

Dodatek č. 2

O2 Czech Republic, a.s.

IČ: 60193336

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 2322

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 2516014220177/0100

zastoupená:  Key Account Managerem, na základě pověření ze dne 1.12.2023

(dále jen „poskytovatel“)

na straně jedné

a

sídlo: Praha, Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, PSČ: 110 00

IČ: 19139314

DIČ: [redacted]

bankovní spojení:

zastoupená:  ředitelem

Mejsme plátci DPH

(dále jen „zákazník“)

na straně druhé

Smluvní strany uzavřely dne 14.12.2023 Smlouvu o poskytnutí komunikačního řešení Linka pro klienty („Smlouva“). Smluvní strany se dohodly na uzavření dodatku č. 2 ke smlouvě (dále jen „**Dodatek č. 2**“). Na základě požadavku Zákazníka na rozšíření stávajícího komunikačního systému o 4 provolbová čísla, dodání dveřního interkomu IP ONE a s tím spojených konfiguračních prací systému LinkaProKlienty se strany dohodly na změně Smlouvy takto:

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje dodat, nakonfigurovat a zprovoznit pro zákazníka dveřní interkom IP ONE ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti tohoto dodatku.
- 1.2 Článek IV. Odst. 4.3 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

„4.3 Za poskytování servisní podpory a souvisejících služeb dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 a 3 této Smlouvy bude Zákazník hradit částku v celkové výši **11.383,- Kč** bez DPH za jeden měsíc poskytování služeb. Rozpis ceny je obsahem Přílohy č. 1 této Smlouvy.“

- 1.3 Zákazník se zavazuje uhradit jednorázovou cenu **32 060,- Kč** bez DPH za dodání dveřního interkomu IP ONE, konfigurační práce spojené s naprogramováním dveřního interkomu a konfigurační práce spojené s rozšířením komunikačního systému o 4 provolbová čísla v rozsahu specifikovaném v Příloze tohoto Dodatku č. 2.
- 1.4 Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace komunikačního systému se tímto Dodatkem ruší a nahrazuje se přílohou tohoto Dodatku č. 2.

Článek II. Závěrečná ustanovení

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí Zákazník.
- 2.2 Tento Dodatek je vyhotoven v 1 vyhotovení a podepsán zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech.
- 2.3 Nedílnou součástí tohoto Dodatku je 1 (jedna) příloha:

Příloha – Specifikace komunikačního systému

V  dne 

Za zákazníka:

Dopravní a energetický stavební úřad




ředitel

V  dne 

Za poskytovatele:

O2 Czech Republic, a.s.




Key Account Manager,
na základě pověření

Příloha č. 1 - Specifikace technologie a služeb

1.1 Výstavba řešení Linka pro klienty:

- Komunikační systém pro 30 účastníků (systém lze libovolně dále rozšiřovat o další účastníky formou přidání CAL licence; výstavbu je tak možné kdykoli v budoucnu dále rozšířit například až na 250 účastníků).
- IVR modul - volby pro volající.
- Modul reportingu a statistik provozu komunikačního systému (příchozí a odchozí volání).
- Komunikační kanály pro příchozí a odchozí provoz - počet souběžných komunikačních kanálů do veřejné telekomunikační sítě vč. FLAT tarifu (zahrnuje veškeré hovorné v rámci volání v ČR) a vč. zřízení veřejného telefonního čísla z fixní telefonní sítě.
- 4 hlasové vstupní kanály
- 8 hlasových obousměrných kanálů (vstupně-výstupní)
- 9 provolbových čísel
- Servisní služby a dohled v úrovni SLA Basic (Po-Pá, 8-17, reakční čas NBD).
- 30 x Softphone – SIP klient (15x Softphone aplikace, například pro mobilní telefony s OS iOS nebo Android).
- 2N dveřní interkom IP IP ONE.

1.2 Jednorázová platba

Aktivace a realizace služby			
Položka	Jednotková cena	Počet	Jednorázová platba (bez DPH)
Instalace komunikačního systému, nastavení služby a uživatelských dat, nastavení IVR, školení obsluhy	6 199,-	1	6 199,- Kč
Celkem bez DPH			6 199,- Kč

Aktivace a realizace služby			
Položka	Jednotková cena	Počet	Jednorázová platba (bez DPH)
Naprogramování dveřního interkomu (nezahrnuje fyzickou montáž)	1 190,-	1	1 190,- Kč
Práce technika	1 290,-	3	3 870,- Kč
2N dveřní interkom IP IP ONE (instalační varianta provedení „Na omítku“)	27 000,-	1	27 000,- Kč
Celkem bez DPH			32 060,- Kč

1.3 Pravidelná měsíční platba

Komunikační systém – CLOUD řešení Linka pro klienty			
Položka	Jednotková cena	Počet	Pravidelná měsíční platba (bez DPH)
CLOUD a základní modul služby, formou sdílené multitenantní služby LPK (ACD, uvítací hlásky, kalendáře)	625,-	1	625,- Kč
CAL (základní uživatelská licence pro jeden pevný telefon nebo jeden mobilní telefon)	53,-	30	1 590,- Kč
IVR modul LinkaProKlienty - automatická hlasová volba a stromový rozcestník pro volající	625,-	1	625,- Kč
STA modul LinkaProKlienty - statistické údaje a reporting hovorů	625,-	1	625,- Kč
IP telefon Htek UC902P (základní model)	94,-	0	0,- Kč
IP telefon Htek UC923 (střední model)	125,-	0	0,- Kč
IP telefon Htek UC924 (vyšší model)	169,-	0	0,- Kč
Softphone - SIP klient	80,-	30	2 400,- Kč
SLA			
SLA Basic (Po-Pá, 8-17, reakční čas NBD)		1	Součástí služby Linka pro klienty
Rozšíření SLA Basic na SLA Smart (Po-Pá, 8-17, reakční čas 6h, 2h změnové požadavky v ceně/měs)	3 125,-	0	0,- Kč
Služby sítí			
Telekomunikační připojení do veřejné telefonní sítě	128,-	1	128,- Kč
Přístupové provolbové číslo služby LinkaProKlienty (regionální čísla z fixní sítě ČR)	30,-	9	270,- Kč
Vstupní hlasový kanál služby LinkaProKlienty	30,-	4	120,- Kč
Vstupně-výstupní hlasový kanál služby LinkaProKlienty (lze přepojení příchozích hovorů na mobilní či fixní čísla v ČR)	625,-	8	5 000,- Kč
Celkem měsíční platba bez DPH			11 383,- Kč