

SMLOUVA O DÍLO

Rozvoj digitalizace v Odrách část 3. – Modernizace a robotizace spisové služby

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen ObčZ), s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku

mezi:

SMLUVNÍMI STRANAMI:

Objednatel: **Město Odry**
se sídlem: Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry
zastoupen: Ing. Liborem Helisem, starostou
IČO: 00298221
DIČ: CZ00298221
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 27-1765068319/0800
osoba oprávněná k jednání za Objednatele ve věcech provádění díla:
Ing. Dita Holenková, vedoucí Odboru vnitřní správy, tel. 556 768 103, e-mail: dita.holenkova@odry.cz.
(dále jen „Objednatel“)
a

Zhotovitel: **GEOVAP, spol. s r.o.**
se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
zastoupen: Ing. Robertem Matulíkem, jednatelem
IČO: 150 49 248
DIČ: CZ15049248
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 500069362/0800
osoba oprávněná k jednání za Zhotovitele ve věcech provádění díla:
Martin Turek, obchodní ředitel mob. 777 613 144, e-mail: martin.turek@geovap.cz.
(dále jen „Zhotovitel“)

1. Preambule

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků dle této smlouvy.
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem všech příslušných živnostenských a dalších oprávnění potřebných pro provedení díla a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas a za sjednanou cenu provedl dílo dle této smlouvy.
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s kvalifikací odpovídající předmětu zakázky.

- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo proti němu zahájeno konkurzní ani vyrovnávací řízení a nebyl zamítnut konkurz pro nedostatek majetku, není v likvidaci a nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky. Dále prohlašuje, že odpovědný zástupce Zhotovitele nebyl v době posledních tří let disciplinárně potrestán ani pravomocně odsouzen pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Zhotovitele.
- 1.5. Dílo dle této smlouvy je spolufinancováno z prostředků Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027, konkrétně v rámci projektu s názvem „Rozvoj digitalizace v Odrách“, registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_008/0000479 (dále jen „Projekt“).
- 1.6. Zhotovitel bere na vědomí, že jakékoliv, byť jen částečné, neplnění povinností Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, může vést k udělení sankcí a jiných odvodů ze strany příslušných orgánů. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která může takovým nesplněním povinností vzniknout.
- 1.7. Účelem této smlouvy je provedení díla Zhotovitelem spočívajícího v dodávce a implementaci komplexního informačního systému podle specifikace a požadavků stanovených přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „informační systém“ nebo „IS“), poskytnutí dalších souvisejících plnění ve smlouvou požadovaném rozsahu. Veškeré ve smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na IS musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací plnění Zhotovitelem dosáhl stanoveného účelu dle předchozí věty.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo dle zadávacích podmínek uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a dodat objednateli „informační systém“ ve věcném rozsahu a s technickými parametry dle nabídky Zhotovitele podané na tuto veřejnou zakázku, této smlouvy a její přílohy č. 1 (dále jen „dílo“) a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené dle této smlouvy sjednanou cenu díla a poskytnout součinnost nezbytnou ke splnění závazku Zhotovitele.
- 2.2. Předmětem plnění Zhotovitele je zejména:
 - a) Dodávka informačního systému vč. jeho instalace, implementace a testování.
 - b) Převod dat a dokumentů v požadovaném rozsahu.
 - c) Poskytnutí licencí potřebných pro užívání díla.
 - d) Instalace softwarového vybavení a jeho odzkoušení.
 - e) Integrace dodaného díla se stávajícím aplikačním (SW, IS) vybavením Objednatele.
 - f) Implementace loga města do šablon a sestav z informačních systémů.
 - g) Předání kompletní dokumentace a návodů (video návodů) k obsluze IS.
 - h) Zajištění školení v místě sídla Objednatele pro zaměstnance Objednatele – školení administrátorů obsluhy a školení uživatelů IS v rozsahu jednotlivých modulů IS (školení bude probíhat přednostně v neúřední dny út, čt a pá nebude-li předem dohodnuto jinak).
- 2.3. Realizace předmětu plnění zahrnuje následující činnosti Zhotovitele:
 - a) vlastní implementaci IS a integraci do prostředí Objednatele
 - b) školení
 - c) testování
 - d) zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení IS do produkčního provozu
 - e) Výstupy: Funkční IS odpovídající specifikaci řešení a veškerým požadavkům Objednatele, zejména detailní specifikaci uvedené v Technické specifikaci, veškerá související uživatelská a technická dokumentace k IS, včetně požadovaných licencí k IS a protokoly o Zhotovitelem provedených, úspěšně zakončených testech IS a o proškolení určených pracovníků Objednatele.
 - f) administrace systému
- 2.4. Zhotovitel současně s touto smlouvou uzavře s Objednatелеm samostatnou servisní smlouvu - smlouvu o poskytování technické podpory a maintenance.

- 2.5. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla. Provedením díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení veškerých prací, služeb, výkonů a poskytnutí licencí nezbytných pro užívání díla, řádné dokončení a předání díla k jeho užívání, a dále kompletní datová migrace, zaškolení administrátorů a uživatelů systému, poskytování maintenance a technické podpory dle samostatné smlouvy.
- 2.7. Součástí smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k tomuto dílu na Objednatele.
- 2.8. Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané Zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu díla způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 2.9. Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně dílo bude rozšířeno po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě.
- 2.10. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy o dílo seznámil se základní strukturou stávajícího informačního systému Objednatele a s dalšími HW a SW komponenty Objednatele.
- 2.11. Objednatel splní závazek založený Smlouvou tím, že řádně provedené dílo převezme a zaplatí cenu díla.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Místem plnění je zejména sídlo Objednatele a jeho pracoviště, pracoviště Zhotovitele a Objednatelem určená datová centra. Pokud to povaha díla umožňuje, je Zhotovitel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site (tj. u Objednatele).
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že dílo provede tak, že implementace IS a integrace do prostředí Objednatele bude provedena **do 60 dnů** od písemné výzvy Objednatele (předpoklad učinění výzvy bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy), **přičemž ostrý provoz informačního systému musí být zahájen k 01.01.2026.**
- 3.3. Podstatnými vadami díla bránícími jeho funkčnosti k účelu, k němuž má být dílo užíváno, se míní vady kategorie A nebo kategorie B. Vada kategorie A zahrnuje takový stav, kdy prvek SW/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho/její používání. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Vada kategorie B zahrnuje takový stav, kdy prvek SW/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
- 3.4. Vadou se rovněž účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou a obecně závaznými předpisy.
- 3.5. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW převzetím přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace převzetím elektronické verze příslušné dokumentace, u školení absolvováním příslušného školení) Objednatelem. Předání díla či jeho části bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo či jeho část se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu ve smyslu věty předchozí.
- 3.6. Řádné dodání informačního systému, jeho instalace, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace a provedení školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající dokumentace bude ověřeno v rámci akceptační procedury ukončené oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura předchází přejímacímu řízení a zahrnuje ověření řádného zavedení produktu u Objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami.
- 3.7. Veškerá dokumentace, která je součástí předmětu díla, bude Zhotovitelem Objednateli předána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě. Předána bude provozní dokumentace v rozsahu odpovídajícím požadavkům zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v aktuálním znění, projektová dokumentace v

- rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla, zápisy z projektových porad a další podklady nebo dokumenty související s prováděním díla.
- 3.8. Nejpozději na poslední den lhůty pro provedení díla, resp. jeho části svolá Zhotovitel přejímací řízení, kterým bude ukončeno akceptační řízení. Na přejímací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, Objednatel si vyhrazuje právo, aby k přejímacímu řízení došlo nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení.
- 3.9. K předání díla, resp. jeho části Zhotovitelem Objednateli dojde na základě přejímacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.10. Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad díla, vyjádření Zhotovitele k vadám díla vytčeným Objednatelem, zhodnocení jakosti díla a jeho částí, lhůty a opatření k odstranění vad díla, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, stanovisko Objednatele, zda dílo přejímá či nikoli, a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.
- 3.11. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí díla či jeho části, budou-li při předání zjištěny podstatné vady. Ostatní vady jsou nepodstatné a v případě jejich existence není Objednatel oprávněn kvůli nim dílo či jeho část nepřevzít.
- 3.12. Po odstranění těchto podstatných vad díla či jeho části, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek. Takový dodatek musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku smlouvy.

4. Cena díla a platební podmínky

- 4.1. Cena díla je stanovena dle nabídky Zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení shora uvedené veřejné zakázky v celkové výši:
Celková cena bez DPH: 322 500,- Kč
DPH 21 %: 67 725,- Kč
Cena s DPH: 390 225,- Kč
- 4.2. Cena díla bude uhrazena po předání a převzetí funkčního informačního systému a uvedení informačního systému do ostrého provozu, vše zahrnuto v předávacím protokolu.
- 4.3. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná. Smluvní strany tímto sjednávají, že cena díla zahrnuje odměnu za veškeré činnosti prováděné na základě této smlouvy a také veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním této smlouvy. Cena díla zahrnuje zejména dodání, instalaci, implementaci, testování, akceptaci a zprovoznění díla, zaškolení obsluhy a uživatelů a veškeré další náklady vyplývající z této smlouvy, jejích příloh a zadávací dokumentace. Cena díla zahrnuje i náklady na poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, dopravné a další činnosti, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla.
- 4.4. Cena díla zahrnuje také veškeré náklady spojené s rozhraním (integrací), vzniklé na straně Zhotovitele, popř. vyvolané nutností obchodní spolupráce mezi Zhotovitelem a dodavateli aplikací, na něž je požadována integrace (rozhraní). Požadavkem Objednatele je, aby Zhotovitel uvedl a zahrnul do ceny díla veškeré náklady spojené jak s vytvořením rozhraní, tak jeho udržováním v rámci záruční doby, zejména při změnách vyvolaných update informačního systému dodávaného Zhotovitelem v souvislosti se změnami legislativy.
- 4.5. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k dosud nesplacené části ceny díla připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými v době její úhrady.

- 4.6. Cena díla, resp. jeho provedené části bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) postupně na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) doručeného Zhotovitelem Objednateli, na bankovní účet Zhotovitele uvedený v identifikaci smluvních stran, který je účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb na území České republiky a který je dle ustanovení § 98 zákona o dani z přidané hodnoty správcem daně zveřejněn jako údaj z registru plátců, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zhotovitel je touto smlouvou zavázán ke zveřejnění výše uvedeného účtu výše uvedeným způsobem nejméně do okamžiku úhrady poslední části peněžního závazku Objednatele vůči Zhotoviteli vyplývajícího z této smlouvy.
- 4.7. Každá faktura předložená Objednateli bude mít splatnost 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 4.8. Přílohou faktury musí být kopie předávacího protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 4.9. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy na cenu díla.
- 4.10. Vystavené faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.11. Každá faktura musí být označena registračním číslem projektu podle odst. 1.5 této smlouvy.
- 4.12. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo náležitosti ujednané v této smlouvě či přílohu dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení řádně doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 4.13. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplacené pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
- 4.14. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátec“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat část ceny díla odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně Zhotovitele v režimu podle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel je povinen provést pro Objednatele úplné a funkční dílo dle této smlouvy, řádně a včas. Při provádění díla je Zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí a řídit se příkazy Objednatele.
- 5.2. Zhotovitel prohlašuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s kvalifikací odpovídající předmětu zakázky.
- 5.3. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat Objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání díla, a to zejména návody (písemné nebo video) v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platných právních předpisů, zejm. zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla, to vše v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.
- 5.4. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od Zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na Objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na díle, resp. jeho části.
- 5.5. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 5.6. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 5.7. Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
- 5.8. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
- 5.9. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou na adresu sídla smluvní strany nebo do její datové schránky. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů prostřednictvím držitele poštovní licence dohodly tak, že zásilka je považována za doručenou 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.
- 5.10. Zhotovitel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32, Evropského nařízení na ochranu osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“).
- 5.11. Zhotovitel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
- 5.12. Zhotovitel je povinen zajistit součinnost při rozšíření informačního systému o další moduly nebo v případě požadavků k napojení aplikací třetích stran.
- 5.13. Zhotovitel je povinen zajistit, aby dodávaný informační systém splňoval ke dni podpisu smlouvy všechny legislativní požadavky na informační systémy, především Zákon o informačních systémech veřejné správy, Zákon o kybernetické bezpečnosti, Zákon o základních registrech, Zákon o archivnictví a spisové službě a Zákon o datových schránkách.
- 5.14. Zhotovitel je povinen zajistit, aby dodávaný informační systém splňoval ke dni podpisu smlouvy atestaci dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy a národní standard pro systémy elektronické spisové služby.
- 5.15. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2036.
- 5.16. Všechny dokumenty související s Projektem musí Zhotovitel archivovat a uchovávat minimálně do 31. 12. 2036. Lhůta je řídicí orgán Programu oprávněný prodloužit z důvodu žádosti Evropské komise. Lhůta se staví také z důvodu dalších objektivních překážek (např. zahájené řízení či kontrola jiným správním úřadem, šetření Policií ČR či trestní řízení apod.). Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
- 5.17. Dodavatel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra pro regionální rozvoj, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

6. Právo užití – licenční ujednání

- 6.1. Zhotovitel tímto opravňuje Objednatele k užívání informačního systému vč. jeho pozdějších úprav, změn či rozšíření dle této smlouvy (dále jen „předmět licence“).
- 6.2. Licence je poskytována na předmět licence v rozsahu daném přílohou č. 1 této smlouvy. Objednatel je oprávněn užívat předmět licence po dobu neurčitou.
- 6.3. Objednatel se zavazuje poskytnout podlicenci k předmětu licence pouze osobám, které sám ovládá či řídí nebo které pro něj na základě smluvních vztahů poskytují plnění (dále jen „smluvní partneři“). Objednatel se dále zavazuje neumožnit třetí osobě (vyjma jeho smluvních partnerů) užívání předmětu licence jakýmkoliv jiným způsobem, ať již úplatně či bezplatně.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje nepoužít informace, které Objednatel nebo jeho smluvní partneři vloží do informačního systému, za jiným účelem než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci ke své podnikatelské činnosti ani je

zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu Objednatele. Za porušení v tomto ustanovení stanovených povinností je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu skutečné škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

- 6.5. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence Objednatelem za podmínek stanovených touto smlouvou. Podpisem této smlouvy na sebe Zhotovitel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení autorského zákona ve vztahu k jím poskytnutým oprávněním užít předmět licence v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této smlouvy. Současně se Zhotovitel zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči Objednateli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které Zhotovitel nese odpovědnost.
- 6.6. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání předmětu licence poskytnout Objednateli manuál k používání předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence.
- 6.7. Zjistí-li Objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby Objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této smlouvy.

7. Záruka za jakost

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že předané dílo bude prosté podstatných vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů a této Smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude provedeno v souladu s ověřenou technickou praxí.
- 7.2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle článku 7.3. této smlouvy.
- 7.3. Zhotovitel poskytuje záruku na dílo a implementační práce po dobu 24 měsíců od termínu ukončení provádění díla a podpisu předávacího protokolu.
- 7.4. Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Objednateli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.
- 7.5. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku 7.3. této smlouvy vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, určen nárok Objednatele z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory, např. e-mailem nebo prostřednictvím service desku.
- 7.6. Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady díla zahájit odstraňování vady, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění díla. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady díla či jeho části provedeno bezúplatně.
- 7.7. Oznámené vady se zhotovitel zavazuje odstranit analogicky dle kategorizace a lhůt uvedených v bodě 7. Přílohy č.1 Smlouvy o poskytování technické podpory a maintenance, která je mezi smluvními stranami uzavřena samostatně.
- 7.8. Záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené neodbornou manipulací nebo poškozením Objednatelem.

8. Odpovědnost za škodu, sankce

- 8.1. Zhotovitel ručí za dodržení všech příslušných zákonných ustanovení, nařízení vlády, nebo dotčených orgánů státní správy, technických norem, technologických předpisů, podmínek BOZP, požadavků Objednatele a ostatních zúčastněných.
- 8.2. Zhotovitel zodpovídá za škody jím způsobené Objednateli i třetím osobám. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty (včetně poddodavatelů) podílejícími se na provádění předmětného díla, a to po celou dobu realizace, tzn. do převzetí díla Objednavatelem, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetí osobě na zdraví nebo majetku tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku nebo poškození zdraví osob je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury na dohodnutou cenu díla nebo její části je Zhotovitel oprávněn uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 8.5. V případě prodlení Zhotovitele s řádným předáním díla nebo jeho části ve stanoveném termínu, je Zhotovitel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení s předáním díla nebo jeho části. V případě prodlení delším jak 14 dnů se pokuta od 15. dne navyšuje na 10.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení s předáním díla nebo jeho části.
- 8.6. Na odpovědnost za škodu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 8.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
- 8.8. V případě, kdy Zhotovitel při plnění smlouvy poruší při zpracovávání osobních údajů Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) se sjednává smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý takový případ porušení.
- 8.9. V případě porušení jiné povinnosti Zhotovitele stanovené touto smlouvou, na kterou není shora sjednána zvláštní smluvní pokuta, se sjednává smluvní pokuta ve výši 2.000 Kč za každé porušení a každý den prodlení.
- 8.10. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné na písemnou výzvu oprávněné smluvní strany.
- 8.11. Uhrazením smluvních pokut dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Pro případ, že by byla smluvní pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň smluvní strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený Objednatелеm. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám Zhotovitele.
- 8.12. Škoda způsobená Objednateli poddodavatelem Zhotovitele se považuje za škodu způsobenou přímo Zhotovitelem.
- 8.13. Zhotovitel se nedostává do prodlení v případě prodlení Objednatele s poskytnutím nutné součinnosti Zhotoviteli dle této smlouvy.

9. Platnost a účinnost smlouvy

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejnění smlouvy a jejích příloh v registru smluv se Objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu smlouvy.
- 9.2. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami smluvních stran.
- 9.4. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě, v ZZVZ nebo ObčZ.
- 9.5. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
 - a. je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 30 dnů od doručení písemného upozornění;
 - b. jestliže Zhotovitel dodá dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Zhotovitelem v této smlouvě, resp. v nabídce Zhotovitele podané v zadávacím řízení, v jehož rámci byla tato smlouva uzavřena;
 - c. jestliže Zhotovitel provede dílo, které je zatíženo právy třetích osob;
 - d. prodlení Zhotovitele s plněním díla v termínech stanovených touto smlouvou delším než 30 dnů. Prodlení se nevztahuje na případy, kdy prodlení v termínech vzniklo prokazatelně na základě neposkytnutí součinnosti objednatel.
- 9.6. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ.
- 9.7. Od smlouvy může každá ze stran odstoupit, dojde-li k podstatnému porušení smlouvy druhou smluvní stranou a v dalších případech výslovně stanovených touto smlouvou a Občanským zákoníkem. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné.
- 9.8. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bylo-li insolvenčním soudem pravomocně rozhodnuto o úpadku Zhotovitele či byl-li návrh na zahájení insolvenčního řízení zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele či vstoupil-li Zhotovitel do likvidace nebo zanikl.
- 9.9. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.

10. Ochrana informací

- 10.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé, a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti smlouvy.
- 10.4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5. V souvislosti s důvěrností informací bere Zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 10.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
- a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku smlouvy ze strany Zhotovitele,
 - b. které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c. které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 10.8. Zhotovitel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb a činností spojených s jejich zpracováním, a trvale je vymaže včetně existujících kopií, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 10.9. Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 čl. 28 GDPR.
- 10.10. Zhotovitel prohlašuje, že bere na vědomí tu skutečnost, že je Objednatel ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) správcem osobních údajů subjektů údajů a že zpracovává a shromažďuje osobní údaje Zhotovitele za účelem realizace této smlouvy. Objednatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Zhotovitele pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom všech svých zákonných práv v souvislosti s poskytnutím svých osobních údajů k účelu danému touto smlouvou.

11. Sociální a environmentální odpovědnost

- 11.1. Objednatel požaduje, aby Zhotovitel realizoval plnění dle této smlouvy v souladu s dále uvedenými mezinárodními úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) ratifikovanými Českou republikou.
- 11.2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy dle Úmluv ILO:
- Úmluva č. 87 - Úmluva o svobodě sdružování a ochraně práva odborově se organizovat (sdělení Federálního ministerstva zahraničních věcí č. 489/1990 Sb.);
 - Úmluva č. 98 - Úmluva o provádění zásad práva organizovat se a kolektivně vyjednávat (sdělení Federálního ministerstva zahraničních věcí č. 470/1990 Sb.);
 - Úmluva č. 29 - Úmluva o nucené nebo povinné práci (sdělení Federálního ministerstva zahraničních věcí č. 506/1990 Sb.);
 - Úmluva č. 105 – Úmluva týkající se odstranění nucené práce, 1957 (sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 231/1998 Sb.);

- Úmluva č. 138 - Úmluva o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání (sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 24/2008 Sb.m.s.);
 - Úmluva č. 182 – Úmluva o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce (sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 90/2002 Sb.);
 - Úmluva č. 100 – Úmluva o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty (sdělení Federálního ministerstva zahraničních věcí č. 450/1990 Sb.);
 - Úmluva č. 111 - Úmluva o diskriminaci (zaměstnání a povolání), 1958 (sdělení Federálního ministerstva zahraničních věcí č. 465/1990 Sb.);
 - Úmluva č. 155 – Úmluva o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí (vyhláška ministra zahraničních věcí č. 20/1989 Sb.).
- 11.3. Zhotovitel je odpovědný za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci realizující plnění dle této smlouvy měli zákonné právo pracovat v České republice, a že jejich zaměstnání bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoníkem práce, v platném a účinném znění, a dalšími platnými právními předpisy.
- 11.4. Zhotovitel musí zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž budou podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.
- 11.5. Veškerý nábor zaměstnanců v rámci realizace plnění dle této smlouvy bude Zhotovitel provádět systematicky s cílem respektovat v maximální možné míře preferenci Objednatele poskytnout zaměstnání vhodných kvalifikovaných místních uchazečů tam, kde to bude možné. Zhotovitel se současně zavazuje, že nebude nabízet žádné nabídky zaměstnání stávajícím zaměstnancům Objednatele. Dále se předpokládá, že Zhotovitel respektuje základní lidská práva, včetně plnění Všeobecné deklarace Lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech.
- 11.6. Pokud se Objednatel dozví, že Zhotovitel nesplňuje výše uvedená nařízení, je Zhotovitel povinen tyto nedostatky napravit a dokončit plnění dle smlouvy v souladu s těmito požadavky. Jakékoli potenciální náklady spojené s touto povinností jsou nákladem Zhotovitele.
- 11.7. Zhotovitel se zavazuje v maximální možné míře při realizaci plnění dle této smlouvy dodržovat principy sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Zhotovitel se v tomto smyslu zavazuje dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy související s ochranou životního prostředí. V případě zjištění porušení této povinnosti bude ze strany objednatel uplatněna smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.

12.Závěrečná ustanovení

- 12.1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 12.2. Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 12.3. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Zhotovitele.
- 12.4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
- 12.5. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel, není-li smlouva uzavřena elektronicky.

- 12.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní podléhají informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- 12.7. S uzavřením této smlouvy vyslovila souhlas Rada města Odry na své 73. schůzi, konané dne 10.09.2025, a to usnesením č. RM/30/73/2025 a).
- 12.8. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
- 12.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Odrách dne

V Pardubicích dne

Ing. Libor Helis
starosta města

Ing. Robert Matulík
jednatel

Technická specifikace

Rozvoj digitalizace v Odrách

Část 3 – Modernizace a robotizace spisové služby

Řešení bude postaveno modulárně dle principů vícevrstvé architektury.

Elektronizaci procesu evidence podání prostřednictvím portálu občana, resp. úplného elektronického podání, optimalizace vazeb mezi spisovou službou a informačními systémy spravujícími dokumenty, elektronické skartační řízení.

Objednatel požaduje, aby veškerá data byla uložena v otevřeném relačním databázovém systému. Výjimky z tohoto pravidla jsou v odůvodněných případech možné (např. úložiště nestrukturovaných dat DMS využívající souborový systém). V tom případě musí Dodavatel navrhnout řešení zálohování a obnovy ze zálohy takového heterogenního prostředí.

Migrace a integrace dat

Dodavatel uvede a zahrne do ceny plnění všechny nutné migrace pro úspěšné nasazení díla do provozu tak, aby bylo plně datově kompatibilní se stávajícím prostředím a informačními systémy

1.1.1 CityWare.NET Vidimace a legalizace

Id	Minimální požadavky
01	Zahrnuje legalizaci (ověřování pravosti podpisu) a vidimaci (ověřování shody opisů nebo kopie s listinou)
02	Tisk štítků v různých formátech 4, 6, 8, 10, 12, 14 na stránku nebo tisk na nekonečný pás
03	Tisk štítků pro nalepení do ověřovací knihy
04	Ověřování osob v ISZR ROB
05	Možnosti ukládat/neukládat záznamy vidimace/legalizace dle požadavků zákazníka
06	Možnost zadání změny pobytu ještě před změnou provedenou v ISZR ROB
07	Evidence ověřovacích knih a pracovníků

1.1.2 CityWare.NET Registr obyvatel

Id	Minimální požadavky
01	Prvotní naplnění pomocí importu základního výdeje z Portálu veřejné správy
02	Automatické ztotožnění kmenu obyvatel, automatické sledování notifikací o změnách ztotožněných obyvatel
03	Periodické načítání změn narození, přistěhování pomocí importu dat z Portálu veřejné správy
04	Poloautomatická aktualizace ztotožněných obyvatel z ISZR ROB dle notifikací
05	Možnost zadání změny pobytu ještě před změnou provedenou v ISZR ROB
06	Vedení oprávněných osob, vlastníka u bydliště, vedení archívu
07	Sestavy Historie změn, Jubilanti, Počty obyvatel členěno dle ulic, částí obcí, městských částí, dle státní příslušnosti, Průměrný věk, Věková struktura, Přihlašovací lístek
08	Audit přihlášení a práce pro podporu GDPR
09	Webové rozhraní pro prohlížení dat obyvatel, zadání důvodu nahlášení
10	Zobrazení dat dle výběrových kritérií

Integrační vazby

1.1 AISEO (Agendový informační systém evidence obyvatel)

Agendový informační systém evidence obyvatel (AISEO) je veden na základě zákonů č. 133/2000 Sb. a č. 365/2000 Sb. Státní občan České republiky má povinnost udržovat své údaje v souladu se skutečným stavem. Tento agendový informační systém disponuje veřejným rozhraním.

1.2 AISC (Agendový informační systém cizinců)

Agendový informační systém cizinců (také jako "AISC") je zrcadlem Cizineckého informačního systému. Tento agendový informační systém disponuje veřejným rozhraním.

1.3 Automatické stahování/odesílání datových zpráv

Cílem implementace je automatizace procesu příjmu a odesílání datových zpráv, které v současné době probíhá ručně (na pokyn pracovníka podatelny/výpravny).

Id	Minimální požadavky
01	Automatické (bezobslužné) stažení příchozí datové zprávy do SSL a předložení doručeného dokumentu roli Podatelna k další distribuci.
02	Automatické (bezobslužné) převzetí odchozího vypravení do datové schránky a jeho odeslání do datové schránky adresáta.
03	Možnost nastavit délku periody pro automatické stažení/odeslání datových zpráv.
04	Možnost nastavit délku prodlevy počítané od okamžiku předání vypravení do datové schránky na výpravnu, po kterou nebude datová zpráva odeslána a po kterou bude moci referent stornovat její odeslání.

1.4 Automatická autorizovaná konverze L-E z moci úřední

Využití služeb CzechPOINT při konverzi příchozích dokumentů z analogové do digitální podoby prováděné uživatelem SSL místo současné konverze prováděné v prostředí CzechPOINT mimo SSL.

Id	Minimální požadavky
01	Využití služeb CzechPOINT pro autorizovanou konverzi L-E z moci úřední dle https://www.czechpoint.cz/public/vyvojari/informace-pro-vyvojare-aplikaci/
02	Autorizovaná konverze z analogové do digitální podoby integrovaná do SSL (zdrojem bude PDF/A dokument).
03	Výsledkem procesu bude autorizovaně zkonvertovaný dokument s doložkou o provedené konverzi dle platné legislativy.

1.5 Import skenovaných dokumentů

Automatizace evidence příchozích analogových dokumentů v SSL. Rozšíření SSL o modul pro automatický import skenovaných dokumentů s vytěženým čárovým kódem do SSL, přičemž před vložením do systému SSL bude automaticky provedena jejich autorizovaná konverze do digitální podoby.

Id	Minimální požadavky
01	Automatická autorizovaná konverze z analogové do digitální podoby zdrojového PDF/A dokumentu, který je produktem skenovacího procesu příchozího dokumentu v analogové podobě.
02	Automatické přiřazení zkonvertovaného dokumentu s konverzní doložkou k záznamu v SSL na základě vytěženého čárového kódu, kterým byl dokument před skenováním opatřen.
03	Proces popsaný v bodě 01 a 02 bude aplikován i na vrácené analogové doručky, tzn. na doručky odeslaných analogových (papírových) vypravení. Takto zkonvertovaná doručka bude v SSL zobrazena u vypravení v jeho metadatech (podobně jako ZFO doručka u vypravení do datové schránky).

1.6 Implementace a akceptace díla

V rámci implementace připraví a zprovozní Dodavatel testovací a produktivní prostředí. Minimální požadavky na Implementace a akceptace plnění jsou následující

Id	Minimální požadavky
Dodavatel zajistí	
01	Veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS
02	Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází
03	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace).
04	V rámci zkušebního provozu bude ověřena funkčnost díla na HW a SW Objednatele
05	Součástí implementace budou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů
06	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve Smlouvě nejsou uvedeny ale Dodavatel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět
07	V případě požadavků na součinnost třetích stran (migrace dat, rozhraní apod.), zajistí tuto součinnost Dodavatel, a náklady s tím spojené budou součástí celkové ceny
08	Implementaci testovacího / školícího prostředí, vč. testovacích / školících dat
09	Implementaci produktivního prostředí, vč. produkčních dat
Akceptační testy (systémové, funkční a integrační) testy AIS	
10	Plán akceptačních testů
11	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent na testovacím prostředí, a to včetně odpovídajících systémových a integračních testů
12	Na konci zkušebního provozu provede Dodavatel zátěžové a akceptační (systémové, funkční a integrační) testy AIS, a to s nastavením a daty ve stejné podobě, s jakou bude pracovat dílo během rutinního (produktivního) provozu
13	Akceptační testy budou provádět pracovníci Objednatele pod dohledem pracovníků Dodavatele
14	Podrobná specifikace akceptačních kritérií (jednoznačná specifikace postupů pro ověření funkčnosti řešení) a rozsah testů bude navržen a vzájemně odsouhlasen

1.7 Školení

Systém školení je velmi podstatnou součástí realizace projektu pro úspěšné zavedení podpůrných nástrojů ICT do procesů s cílem zlepšení fungování úřadu.

Školení bude realizováno jako

- a) Školení administrátorů systému
- b) Školení uživatelů

Id Minimální požadavky	
Dodavatel zajistí	
01	Plán školení
02	Základní seznámení s funkčností dodávaného INFORMAČNÍ SYSTÉM pro členy projektového týmu Objednatele na začátku realizace díla (před zpracováním detailní analýzy a prováděcího projektu).
03	Školení administrátorů v rozsahu minimálně jednoho školícího dne (8 vyučovacích hodin/den) pro max. 4 zaměstnance, které bude zahrnovat kompletní správu INFORMAČNÍ SYSTÉM.
04	Jako podkladový materiál musí být dodána administrátorská příručka.
05	Školení uživatelů na seznámení s obsluhou nových modulů INFORMAČNÍ SYSTÉM
06	Plán školení musí zohlednit zásadní požadavek Objednatele, že každý pracovník úřadu bude proškolen s takovou částí (modulem) INFORMAČNÍ SYSTÉM, který bude tvořit podporu jeho činností, které v rámci úřadu zajišťuje, a to včetně jeho zastupitelnosti jiným pracovníkem úřadu.
07	Jako podkladový materiál musí být dodána uživatelská příručka.
08	Veškerá školení provést tak, aby všichni školení pracovníci byli schopni řádně užívat informační systém.

Základní školení ke každé agendě bude provedeno podle rozpisu agendy a počtů uživatelů, maximálně však do 30 uživatelů viz níže. Základní úkony lze po konzultaci vyučovat i formou instruktážních videí.

Administrace systému	5
Interní (lokální) registry	5
Spisová služba	10
Integrační vazby	5

1.8 Dokumentace

Id Minimální požadavky	
Dodavatel zajistí	
01	Součástí prací bude vytvoření dokumentace dle standardů ISVS
02	Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů
Realizační dokumentace	
03	Dokumentace bude v elektronické editovatelné podobě ve formátu MS Office
04	Pro školení uživatelů a administrátorů bude zpracována • uživatelská příručka. • administrátorská příručka
05	Dokumentaci finálního vyhotovení
06	Součástí dokumentace bude i detailní popis API rozhraní produkčního i testovacího prostředí AIS pro napojení aplikací třetích stran