

Smlouva o provozní podpoře

č. 352335219

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) včetně pozdějších změn a dodatků mezi smluvními stranami

Název: **Poliklinika Prahy 7**
Sídlo: Františka Křížka 683/22, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČ: 44797362
DIČ: CZ44797362
Statutární zástupce: Doc. MUDr. Eduard Kučera CSc., ředitel
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 2000874399/0800

dále jen **Objednatel**

a

Název: **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**
Sídlo: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, Stodůlky,
158 00 Praha 5
IČ: 47902442
DIČ: CZ47902442
Statutární zástupce: Franck Francois Frayer, Mgr. Zuzana Jandorová, jednatelé
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1041106084/5500

dále jen **Poskytovatel**

1. PREAMBULE

- 1.1. Smlouva o provozní podpoře (dále jen Smlouva) specifikuje rozsah, podmínky a pravidla, za kterých Poskytovatel poskytuje Objednateli služby spojené s užíváním programového vybavení. Služby a činnosti, které nejsou ve Smlouvě zahrnuty, budou poskytnuty po dohodě na základě objednávky, a to v souladu s platným ceníkem služeb zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele.
- 1.2. Tato Smlouva nahrazuje dnem nabytí své účinnosti původní Smlouvu o programové údržbě programového produktu uzavřené 18.9.2009 mezi Objednatelem, pod dřívějším názvem Sdružené ambulantní zařízení Praha 7, a právním předchůdcem Poskytovatele, společností MEDISOFT International, s.r.o., IČ 15040721.
- 1.3. Podmínkou uzavření Smlouvy je existence technického vybavení, na němž je instalováno a využíváno předmětné programové vybavení, odpovídající provozním podmínkám tohoto programového vybavení a zajištění podmínek pro řádnou údržbu IT infrastruktury ze strany Objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby provozní podpory (dále jen Služby) aplikačního programového vybavení MEDICUS (APV, nebo Systém) a tím vytvořit podmínky jeho řádného využívání. Rozsah Služeb je specifikován v kapitole 3. Přehled podporovaného APV je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje řádně a včas převzít a uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

3. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel v rámci paušálního poplatku dle čl. 4.1 Smlouvy bude:
 - a) dodávat aktualizace APV pro zajištění kompatibility s legislativou a s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny,
 - b) poskytovat aktuální číselníky VZP,
 - c) zajišťovat automatické konverze datové základny v případě její změny,
 - d) dodávat aktualizace uživatelské dokumentace k aktualizovaným verzím,
 - e) poskytovat v případě potřeby odbornou pomoc, každý pracovní den od 7:00 do 19:00 na telefonní lince 420 246 007 977 (hot-line) nebo e-mailu servis@medicus.cz.
- 3.2. Objednateli je po dobu podpory zachována možnost rozšiřovat Systém o nové moduly a produkty. S ohledem na vzájemnou kompatibilitu různých verzí Systému není možné tuto možnost zachovat nabyvateli, který nemá zajištěnou předplacenou provozní podporu.
- 3.3. Plnění dle bodu 3.1 se nevztahuje na operační systémy, síťové prostředky, cizí programy, databáze, databázové servery atd. Údržba hardware není předmětem Smlouvy.
- 3.4. Provozní podpora bude prováděna pouze na Systému, který obsahuje veškeré aktualizace dávané Objednateli v rámci plnění této smlouvy k dispozici a produkt je jako celek na nejvyšším stupni dostupného upgrade.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat aktualizace produktu na internetových stránkách Poskytovatele a na serveru Poskytovatele dostupném prostřednictvím internetu.

- 3.6. Aktualizace produktu budou prováděny Objednatelem, a to vlastním stažením a nainstalováním aktualizací z internetových stránek Poskytovatele nebo ze serveru Poskytovatele dostupného prostřednictvím internetu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za smluvní rozsah služeb dle této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy – Přehled APV.
- 4.2. Poskytovatel vystaví za každý kalendářní rok účinnosti této smlouvy vždy k 1. dni daného kalendářního roku fakturu (daňový doklad) na smluvní částku ročního poplatku podle odstavce 4.1. K této částce bude vždy připočtena DPH dle platných předpisů. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 14 dnů od data jejího vystavení Poskytovatelem. V prvním kalendářním roce účinnosti této smlouvy bude fakturována poměrná část roční částky odpovídající části kalendářního roku ode dne nabytí účinnosti této smlouvy do konce kalendářního roku, ve kterém došlo k nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě budoucího rozšíření APV bude rozšíření podpory nově dodaného APV sjednáno prostou aktualizací Přílohy č.1 bez nutnosti uzavírání dodatků Smlouvy. Nová verze Přílohy č. 1 bude vždy účinná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k rozšíření licencí APV (DUZP na faktuře za nově poskytnuté licence) a kromě potřebných aktualizací v seznamu položek APV bude obsahovat také datum, od kdy je účinná. Povinnost vyhotovit novou verzi Přílohy č. 1 Smlouvy leží na straně Poskytovatele. Poskytovatel vyhotoví aktualizovanou Přílohu č. 1 vždy v souladu s předchozí nabídkou odsouhlasenou Objednatelem, která obsahovala vyčíslení ceny za podporu nově poskytovaných licencí APV. Odeslání aktualizované Přílohy č. 1 Objednateli v elektronické formě zajistí přidělený konzultant Poskytovatele.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně s účinností od 1. ledna nového kalendářního roku upravit smluvní cenu služeb dle této smlouvy v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb Poskytovatele dostupným na stránkách www.medicus.cz.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s uživatelskými návody využívat Systém a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika škod a poruch funkčnosti Systému.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené poruchou HW ve správě Objednatele, nebo ve správě třetí strany, zcizením HW, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálních plateb, které budou poskytnuty na základě samostatné předchozí objednávky ze strany Objednatele.
- 5.3. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany, případně nepředvídatelnou poruchou HW.
- 5.4. Vznikne-li Objednateli v souvislosti s užíváním APV a službami podle Smlouvy nebo obchodních a licenčních podmínek Poskytovatele jakákoliv újma, strany se dohodly, že Poskytovatel nahradí Objednateli újmu v souhrnu maximálně do výše Objednatelem zaplacené ceny Poskytovateli za služby podpory v posledních 12 kalendářních měsících. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za nepřímou nebo následnou škodu, způsobenou užitím APV nebo poskytováním služeb podpory.
- 5.5. V případě opoždění platby ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

- 5.6. V případě, že Objednatel má vůči Poskytovateli závazky po splatnosti s dobou trvání delší než 45 dnů, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy. Neposkytnutí služby Poskytovatelem se v tomto případě nepovažuje za porušení smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 5.7. Běžné aktualizace APV dle čl. 3.1 a) Smlouvy jsou Poskytovatelem poskytovány v rámci paušální ceny za plnění dle Smlouvy. V ceně za plnění dle Smlouvy však nejsou zahrnuty programové úpravy vyvolané takovými úpravami legislativy, metodickými nebo datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny, které vyžadují provedení natolik podstatných změn APV, že jejich realizace vyžaduje více než 60 člověkodnů práce pracovníků Poskytovatele. Veškeré další služby, jež nejsou poskytovány v rámci paušální ceny, včetně těch, které jsou uvedené v předchozí větě, Poskytovatel poskytne pouze na základě předchozí objednávky Objednatele.
- 5.8. Ostatní ujednání nespécifikovaná ve Smlouvě, se řídí platnými licenčními a obchodními podmínkami zveřejněnými na internetových stránkách Poskytovatele.

6. PLATNOST SMLOUVY A Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1.4.2022. Podmínkou nabytí účinnosti této smlouvy je její uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 6.2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv zajistí Poliklinika Praha 7 do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy.
- 6.3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy a konstatují, že ve smlouvě nejsou informace, které nemohou být poskytnuty podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
- 6.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď smlouvy je možno učinit pouze písemnou formou.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ze strany Objednatele došlo přes písemné upozornění k opakovanému hrubému porušení smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy ze strany Objednatele je považováno nezajištění podmínek pro řádnou údržbu IT nebo prodlení s úhradou paušální nebo případné mimořádné platby o více než 3 měsíce.
- 6.6. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že přes písemné upozornění a následnou tříměsíční nápravnou lhůtu nejsou závazky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy plněny.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu plnění smlouvy a po následujících deset let bude držet v přísné tajnosti informace o skutečnostech, ke kterým bude mít přístup při plnění této smlouvy, nepředá tyto informace třetí straně a zajistí všemi dostupnými prostředky ochranu před jejich únikem či zcizením.
- 7.2. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jako by smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.

- 7.3. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran. Výjimku tvoří změny rozsahu podporovaného APV a tomu odpovídající změny ceny, které vcházejí v platnost automaticky na základě aktualizace Přílohy č. 1 Smlouvy dle čl. 4.3 Smlouvy.
- 7.4. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu, dle sídla Poskytovatele.
- 7.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 7.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
- 7.7. Seznam příloh: Příloha č.1 - Přehled APV

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

MUDr. Eduard Kučera CSc. Digitálně podepsal MUDr. Eduard Kučera CSc.
Datum: 2022.03.28
11:58:25 +02'00'

Dr. Marek Gančarčík Digitálně podepsal Dr. Marek Gančarčík
Datum: 2022.03.29
15:05:58 +02'00'

Doc. MUDr. Eduard Kučera CSc., ředitel

MUDr. Marek Gančarčík,
generální ředitel,
na základě plné moci

Mgr. Zuzana Jandorová Digitálně podepsal Mgr. Zuzana Jandorová
Datum: 2022.03.30
10:44:02 +02'00'

Mgr. Zuzana Jandorová, jednatel

PŘÍLOHA č. 1 KE SMLouvĚ č. 352335219

Přehled APV

platný ke dni nabytí účinnosti Smlouvy

Přehled APV	Počet jedm.	Měsíční podpora v Kč bez DPH	
		Cena za jedn.	Celková cena
MEDICUS Komfort – podpora zákl. lic.	1	820,00	820,00
MEDICUS Komfort - podpora další lic.	29	225,00	6.525,00
Napojení PACS - podpora zákl. licence M	1	370,00	370,00
Obrazová dok. - podpora zákl. licence M	1	110,00	110,00
Obrazová dok. - podpora další licence M	3	40,00	120,00
eNeschopenka - podpora zákl. licence M	1	80,00	80,00
eNeschopenka - podpora další licence M	3	30,00	90,00
eNálezy - podpora základní licence M	1	0,00	0,00
eParafa - podpora základní licence M	1	230,00	230,00
eParafa - podpora další licence M	8	155,00	1.240,00
eKontrol - podpora základní licence M	1	190,00	190,00
eKontrol - podpora další licence M	13	90,00	1.170,00
Celkem za služby provozní podpory v Kč bez DPH měsíčně			10.945,00
Celkem za služby provozní podpory v Kč bez DPH ročně			131.340,00