

uzavřená na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění a občanského zákoníku

## I. Smluvní strany

**Dodavatel:****VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.**

Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno

divize Znojmo, Kotkova 20, 669 02

Zastoupená Helenou Klímovou, vedoucí útvaru

zákaznických služeb, na základě plné moci

Bankovní spojení: KB Znojmo

Číslo účtu: 000000-0001702741/0100

IČO: 49455842 DIČ: CZ49455842

Tel: 515 282 557, email: zakaznicizn@vodarenska.cz

http://www.vodarenska.cz

Zapsána: B1181 Krajský soud v Brně

**Odběratel:**

Město Znojmo

Obroková 1/12

669 02 Znojmo 2

Zastoupení: Mgr. František Koudela - starosta

Číslo účtu: 224741/0100

IČO: 00293881 DIČ: CZ00293881

Tel: +420 515 216 312, +420 739 389 045

Email: elektronicka.podatelna@muznojmoc.z

Vlastník vodovodu a kanalizace Vodovody a kanalizace Znojemsko, Kotkova 2518/20, 669 02 Znojmo 2, IČO: 45671745 DIČ: CZ45671745 přenesl na dodavatele svou povinnost uzavřít tuto smlouvu. Dodavatel je provozovatelem vodovodu a kanalizace.

Vlastníkem přípojky a připojené stavby nebo pozemku je odběratel.

## II. Předmět smlouvy

**Předmětem smlouvy je:** - dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu  
- odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

## III. Odběrné místo

Služby uvedené v čl. II jsou uskutečňovány pro následující odběrné místo odběratele:

Číslo odběrného místa: 80116-188	Evidenční číslo: 900083723	Popis objektu: dočasná stavba zázemí lesního klubu	Počet trvale připojených osob: 0
Adresa odběrného místa: Znojmo, Konice, k. ú. Konice u Znojma č. parc. 115/1			

## IV. Specifikace služeb

**- dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu:**

Předmětem této služby je dodávka vody v kategorii: **Pitná voda**

Způsob měření spotřeby: vodoměr	Způsob stanovení spotřeby: odečet	Limit množství: bez omezení	Kapacita vodoměru: 2,50 m <sup>3</sup> /hod
Tlakové poměry v místě přípojky: min. 0,15 MPa, max. 0,7 MPa		Ukazatele jakosti: Vápník 20-100 mg/l, hořčík 5-50 mg/l, dusičnany max. 50mg/l (ostatní ukazatele jsou uvedeny na www.vodarenska.cz)	

**- odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu:**

Tato služba je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

## V. Cenové, fakturační a platební podmínky

Cena za dodávku 1 m<sup>3</sup> pitné vody a cena za odvádění 1 m<sup>3</sup> odpadních vod se stanovuje na základě platných cenových předpisů písemnou dohodou mezi vlastníkem vodovodu a kanalizace a dodavatelem. Sazby vodného a stočného a jejich změny jsou k dispozici pro odběratele u městských a obecních úřadů nebo v sídle svazku obcí a též ve veřejně přístupném ceníku u dodavatele. Změny se oznamují způsobem v místě obvyklým. Dojde-li ke změně ceny a není k dispozici časový odečet spotřeby, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtovou období. Fakturace bude prováděna za spotřebu od data posledního odečtu, k datu změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny, k novému odečtu v nové ceně.

### Stanovení záloh

Forma zálohových plateb: <b>Inkasní příkaz</b>	Variabilní symbol: <b>2500420373</b>	Četnost plateb: <b>měsíčně</b>	Výše zálohy (Kč): <b>400</b>	Bank. spojení odběratele: <b>224741/0100</b>
---	---	-----------------------------------	---------------------------------	---

Splatnost záloh se stanovuje na kterýkoliv den pro příslušný měsíc. Dodavatel je oprávněn při změně sazeb vodného a stočného nebo při změnách odebraného množství vody upravit nově výši záloh.

### Specifikace sazeb za poskytované služby pro:

Kód sazby:	% sazby:	Roční paušál v sazbě (m <sup>3</sup> ):	Popis sazby:
<b>220v</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	Vodné dle vodoměru
<b>202s</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	Stočné dle vodoměru

Vyúčtování uvedených služeb dodavatel provede prostřednictvím faktury za odečtovou období.

Způsob zaslání faktur: elektronicky (e-mailem) na fakturace@muznojmo.cz

Vypořádání přeplatků: **Převodním příkazem na účet 224741/0100**, nedoplatků: **Inkasním příkazem z účtu 224741/0100**.

Každá faktura (daňový doklad) je splatná do 3 dnů ode dne jejího odeslání. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetího dne po jejím odeslání.

Při pozdní úhradě peněžitého plnění má dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení dle občanského zákoníku.

Zasílací adresa odběratele (plátce) pro platební doklady:

Městský úřad Znojmo, odbor majetkový, Obroková 1/12, 669 02 Znojmo 2

## VI. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabude platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Povinným ke zveřejnění bude Město Znojmo. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města dne 22.09.2025 Usnesením č. 154/2025 bodem č. 4894.....

Odběratel a dodavatel se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které budou mít vliv na změnu kterékoliv části této smlouvy, budou druhé smluvní straně oznámeny písemně do 30 dnů od této skutečnosti. Změna smlouvy je možná jen písemnou formou, s výjimkou následujících ustanovení: číslo OM, zasílací adresa, stanovení záloh, způsob vyúčtování, specifikace sazeb za poskytované služby.

Smluvní strany mohou uzavřenou smlouvu vypovědět, pokud se mezi sebou nedohodnou jinak. Výpovědní doba se sjednává v délce 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení projevu vůle.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Č. 1 - "Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod"

Č. 2 - Kvalita vypouštěných odpadních vod.

S těmito přílohami se obě smluvní strany před podpisem smlouvy podrobně seznámily, s těmito souhlasí a tyto odběratel převzal při podpisu smlouvy.

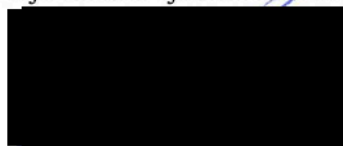
Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí "Všeobecnými podmínkami dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod", příslušnými ustanoveními platných předpisů upravujících právní vztahy při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a občanským zákoníkem. Smlouva se vypracovává ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají účinnosti dřívější smluvní ujednání mezi stranami.

Ve Znojmě dne 29.08.2025

26. 09. 2025



.....  
DODAVATEL



Mgr. František Koudela  
starosta města Znojma

.....  
ODBĚRATEL

 **VODÁRENSKÁ**  
AKČIOVÁ SPOLEČNOST, a. s.  
Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno  
Divize Znojmo  
Kotkova 20, 670 25 Znojmo  
-43-

**MĚSTO ZNOJMO**  
Obroková 1/12, 669 02 Znojmo  
-1-

**Příloha č. 2 k Jednotné odběratelské smlouvě č. 08/329022**  
(technická část)

**A. Přehled celkové produkce odpadních vod odběratelem**

Poř. číslo	Zdroj	Množství produkované OV	Poznámka
		Max. m <sup>3</sup> /rok	
1	Vodovod	200	Pitná voda z vodovodu k veřejné potřebě
-	-	-	-
<b>CELKEM</b>		200	

**B. Přehled kanalizačních přípojek**

Poř. číslo	Rozdělení OV (v %)	Popis kanalizační přípojky	Maximální množství odváděné OV			Poznámka
			m <sup>3</sup> /rok	m <sup>3</sup> /den	l/s	
1	100	Kanalizační přípojka	200	0,5	0,006	Hlavní výtok OV

**C. Kvalita odváděné odpadní vody**

C.1. Limitní hodnoty vybraných ukazatelů znečištění pro odběratele

C.2. Všeobecně platné limity ukazatelů znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace k veřejné potřebě dle kanalizačního řádu Skupinové kanalizace města Znojma, schválené Rozhodnutím MěÚ Znojmo OŽP č.j. MUZN 25712/2018 ze dne 19.3.2018:

Ukazatel znečištění	Maximální hodnota - prům. (platná pro směsný vzorek)	Maximální hodnota - max. (platná pro bodový vzorek)
CHSK <sub>Cr</sub>	1 000 mg/l	1 500 mg/l
BSK <sub>5</sub>	500 mg/l	750 mg/l
NL	400 mg/l	600 mg/l
EL	55 mg/l	80 mg/l
Tenzidy anionaktivní	7 mg/l	10 mg/l
NEL	5 mg/l	10 mg/l
Uhlovodíky C <sub>10</sub> – C <sub>40</sub>	3 mg/l	6 mg/l
látky fenolického charakteru	10 mg/l	20 mg/l
RL	1 500 mg/l	2 500 mg/l
RAS	1 000 mg/l	2 000 mg/l
N-NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	50 mg/l	70 mg/l
N <sub>celkový</sub>	60 mg/l	80 mg/l
P <sub>celkový</sub>	10 mg/l	15 mg/l
celková sušina	2 000 mg/l	3 000 mg/l
Měď	0,5 mg/l	0,5 mg/l
Zinek	2,0 mg/l	2,0 mg/l
Železo	10 mg/l	10 mg/l
pH	6,5 - 9,0	6,5 - 9,0
Teplota	40 °C	40 °C
PAU (chlorované uhlovodíky)	0,005 mg/l	0,005 mg/l
Arsen	0,05 mg/l	0,05 mg/l
Chrom celkový	0,5 mg/l	0,5 mg/l
Kadmium	0,005 mg/l	0,005 mg/l
Kobalt	0,03 mg/l	0,03 mg/l
Nikl	0,15 mg/l	0,15 mg/l
Olovo	0,25 mg/l	0,25 mg/l
Rtuť	0,002 mg/l	0,002 mg/l
Selen	0,05 mg/l	0,05 mg/l
Vanad	0,05 mg/l	0,05 mg/l
Stříbro	0,1 mg/l	0,1 mg/l
Molybden	0,03 mg/l	0,03 mg/l



Hliník	2 mg/l	2 mg/l
Kyanidy celkové	0,2 mg/l	0,2 mg/l
Kyanidy toxické	0,1 mg/l	0,1 mg/l
AOX	0,2 mg/l	0,2 mg/l
PCB	0,001 mg/l	0,001 mg/l
Sirníky, sulfidy (vyjádř. jako S)	1 mg/l	1,5 mg/l
Sířičitany, sulfity (vyjádř. jako SO <sub>3</sub> )	5 mg/l	7,5 mg/l
Salmonella sp.	negativní nález	negativní nález
Radionuklidy:		
Celková objemová aktivita alfa	50 Bq/l	50 Bq/l
Celková objemová aktivita beta	100 Bq/l	100 Bq/l

**Upozornění:** Do kanalizace **nelze vypouštět oleje, tuky a zbytky jídla!** Nakládání s tímto odpadem je nutno provádět dle zákona č. 541/2020 Sb. o odpadech.

**Upozornění:** U objektů s přípravou 50 a více jídel denně (respektive ohřevu 80 a více jídel), je dle kanalizačního řádu **povinností provozovatele předčistit** vypouštěnou odpadní vodu v **lapači tuků**.

### C.3. Způsob kontroly kvality odpadních vod

Odběratel je povinen jako součást smlouvy předat dodavateli schéma vnitřní kanalizace s vyznačením profilů a míst směrodatných pro kontrolu kvality odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace. Při provozu předčisticího zařízení je kontrola kvality i množství upravovaných odpadních vod prováděna i na odtoku z tohoto zařízení.

Dodavatel může namátkově provádět odběr kontrolního vzorku. Tento odběr je směrodatný pro kontrolu dodržování podmínek smlouvy. Pro kontrolu vypouštěných odpadních vod bude zajištěn přístup vzorkaře provozovatele splaškové kanalizace k odběrnému místu. Odběr bude oznámen zástupci odběratele, v případě jeho zájmu mu bude umožněna účast při odběru vzorku, resp. možnost získat část odebraného vzorku k paralelnímu rozboru. Paralelní rozbor musí být proveden akreditovanou laboratoří. Pokud se odběratel vzorku nezúčastní, je odběr provedený dodavatelem platný. O odběru vzorku sepíše dodavatel s odběratelem protokol. Za kvalitu vypouštěných odpadních vod vždy ručí vlastník připojené nemovitosti.

Typ kontrolního vzorku:

- v případě koncentrační hodnoty maximální je směrodatný vzorek prostý (bodový)
- v případě bilanční hodnoty, resp. koncentrační hodnoty průměrné je směrodatný vzorek směsný, odebíraný po dobu 2hod. v intervalech 15 minut

### C.4. Stanovení jiných podmínek pro vypouštění odpadních vod do kanalizace k veřejné potřebě

V případě odběru podzemních vod a jejich vypouštění do kanalizace je nutné toto okamžitě nahlásit dodavateli a následně bude tato skutečnost promítnuta do smlouvy.

### C.5. Stanovení výše procenta stočného pro výpočet smluvní pokuty dle všeobecných podmínek dodávky vody a odvádění odpadních vod

Ukazatel znečištění	Procento stočného (%)
pH	15
BSK <sub>5</sub> , CHSK <sub>Cr</sub> , NL, N-NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> , P <sub>celk</sub> , EL, RAS, RL	3
rtuť, kadmium, arsen, olovo, chrom, nikl, měď, zinek, AOX, PCB, tenzidy, NEL	6
Ostatní ukazatele	1

Ve Znojmě dne 29.08.2025

Ve ZNOJME dne 26. 09. 2025

DODAVATEL

ODBERATEL

Mgr. František Koudela  
starosta města Znojma

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN VDP)

Uvádí-li se v těchto VDP slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VDP slovo vyhláška/vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

### I. Definice odběratele a dodavatele

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.

Dodavatelem je provozovatel vodovodu nebo kanalizace, VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., na kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace (obec nebo sdružení obcí), přenesl svá práva a povinnosti stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu nebo kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

### II. Měření dodávky a odečty měřidel

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

1/ Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržba a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

2/ Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.

3/ Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

4/ Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- údaje vodoměru nespĺňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak

- údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
- vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel
- pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a)

5/ Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

6/ Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční spotřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

7/ Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodí jinak. Nárok na snížení odborným výpočtem prokazuje odběratel rozdílem odebrané, vodoměrem změřené pitné vody a množstvím stanoveným podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Nárok na snížení množství odváděných odpadních vod, na který nelze použít směrná čísla roční potřeby vody, např. výroba balených nápojů, potravin, zahradnictví, betonárky, apod., vyčíslí odběratel technickým výpočtem, který schválí dodavatel. V případech měření vody zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem pro kropení (závlahy zeleně, apod.) nebo v případě vlastního zdroje vody (studna) měřeného zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem, odebíraného pro bytový fond, je tímto způsobem stanovené množství pro stočné posuzováno po celou dobu, kdy měření probíhá.

8/ Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust' měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky. Dodavatel je povinen uvést výpočet ve smlouvě.

9/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do čísla stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.



10/ Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

### III. Splnění dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

### IV. Vodné a stočné

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné a za odvádění odpadních vod – stočné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

3/ Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

4/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné a stočné ve struktuře stanovené právními předpisy.

### V. Platby a doručování

1/ Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatností faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

2/ Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

3/ Dodavatel je oprávněn započít případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude dodavatel odběratele informovat.

4/ Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit své závazky.

5/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

6/ Písemnosti jsou zaslány na zaslací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

### VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

2/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VDP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou

odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

### VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu a kanalizace.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

7/ Odběratel nesmí spojovat vodovodní přípojku ani vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jimž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.

8/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.

10/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst. 5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

11/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojku více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.

12/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem a nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

13/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace.

14/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti a tlaku dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobu umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).

15/ Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomí, že dodavatel je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.

Podrobnější informace týkající se zpracování a zásad ochrany osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz) nebo na zákaznických centrech dodavatele.

### VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu nebo odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích

3/ na základě opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu, vydaného a předem zveřejněného vodoprávním úřadem, s délkou trvání nejdéle 6 měsíců

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/, 2/ a 3/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

4/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000 Kč

- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500 Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500 Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související

s uzavřením a znovuoobnověním této dodávky.

V případě nenadálé havárie (poruchy) na vnitřním vodovodu odběratele je dodavatel oprávněn na základě žádosti odběratele provést taková opatření na vnitřním vodovodu, aby se zamezilo vzniku dalších škod na majetku odběratele. Opatření budou provedena jen v minimálním a hospodárném rozsahu. Vyhodnocení nezbytnosti provedení opatření je zcela na rozhodnutí dodavatele a odběratel na ně nemá právní nárok.

Minimálním opatřením na vnitřním vodovodu se rozumí zastavení (přerušení) úniku vody na vnitřním vodovodu a bude-li to nutné, pak i osazení a zprovoznění jednoho výtokového kohoutu za vodoměrem, pokud to bude technicky možné.

### IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1/ Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

2/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství

Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 1/ a 2/. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

### X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se sjednává až do výše 10.000 Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
- d) bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele
- f) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- g) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu
- i) záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele

2/ Při odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona a vyhlášky.

3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu až do výše 50.000 Kč, a to za každý zjištěný druh takového látky.

4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele



koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 %, činí smluvní pokuta dodavatelem stanovené procento stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Konkrétní výši procenta stočného určuje pro jednotlivé ukazatele nebo jejich skupiny příloha smlouvy. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 7 dnů. Při překročení ukazatele o více jak 500 % bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.

5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

6/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného, případajícího na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka + 20 % nezohledňuje.

7/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VDP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinností uhradit případně způsobenou škodu.

8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

9/ V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich částí) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50 Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

10/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

11/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 × počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

## **XI. Reklamáce**

1/ Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici na obecních úřadech, městských úřadech, v sídle vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na kontaktních místech dodavatele.

2/ Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamáce, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **XII. Platnost**

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, které byly schválené představenstvem společnosti dne 5. 6. 2019, se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem od 1. 7. 2019 a jsou jejich nedílnou součástí.