**Smlouva o softwarové a datové podpoře číslo**

 **Zhotovitel**

Obchodní firma Lekis s.r.o. IČ 25356089

Sídlo Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava - Radvanice DIČ CZ25356089

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. 9921.
Společnost je zastoupena obchodním zástupcem Karin Kalusovou na základě plné moci ze dne 12.4.2018.

**Objednatel**

Obchodní firma Sídlo

Statutární zástupce

Zdravotnická zařízení Ministerstva spravedlnosti Na Květnici 1657/16, 140 00 Praha 4 - Nusle

 MUDr. Ondřej Felix, MBA, LL.M, ředitel

IČ

DIČ

19738269

 CZ19738269

Zhotovitel a objednatel uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře:

**I.**

**II.**

**III.**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

**Úvodní ustanovení**

Zhotovitel je oprávněným uživatelem software značky „Lekis“ (dále jen „SW“) sloužícího k provozu lékárenského zařízení. Za SW ve smyslu této smlouvy se považují též veškeré další verze nebo modifikace SW, jejichž oprávněným uživatelem bude objednatel na základě dohody se
zhotovitelem. Zhotovitel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru, na základě svého podnikatelského oprávnění a dále pak vzhledem k jeho právům, které má k SW a ke smlouvám s autory SW, je schopen a oprávněn k činnostem dle této smlouvy. Na základě těchto skutečností se smluvní strany shora uvedené (dále jen „smluvní strany“) dohodly, že uzavřou tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“).

Objednatel provozuje jedno nebo více lékárenských zařízení uvedených v příloze této smlouvy, přičemž ohledně každého zařízení (provozovny) je připojena zvláštní strana přílohy se svým číslem.

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat služby softwarové a datové podpory, které zajistí bezproblémový provoz SW a udržovat SW v souladu s legislativními změnami na lékárenském trhu v České republice a závazek objednatele platit za to zhotoviteli odměnu ve výši a
způsobem uvedeným v ust. čl. IV. této smlouvy. Závazek zhotovitele se nevztahuje na zařízení a software třetích stran, např. platební terminály, účetní programy, internetbanking, zabezpečení předávání exportů třetím stranám, správa certifikátů, atp.

**Dílo**

**Nové verze SW.** Objednatel je oprávněn k užití (instalaci) libovolného počtu aktualizací SW, který zhotovitel vytvořil a určil k distribuci.

**Návštěva konzultanta.** V ceně je 1 návštěva konzultanta ročně v pracovní den mezi 800 – 1600 (dále jen „**BPD**“ – běžná pracovní doba). Cena zahrnuje **dopravu** i čas konzultanta strávený na cestě k zákazníkovi. Nevyčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.

**Aktualizace číselníků VZP.** Objednatel získává přístup k číselníkům HVLP, IVLP a PZT, které jsou součástí aktualizace systému.

**Aktualizace číselníku SÚKL.** Objednatel získává přístup k číselníkům SÚKL, které jsou součástí aktualizace systému.

**Aktualizace ostatních číselníků.** Objednatel získává přístup ke všem ostatním číselníkům, které jsou součástí aktualizace systému.

**Telefonická podpora nonstop.** Zhotovitel poskytne objednateli nonstop telefonické konzultace k obsluze SW na pohotovostních linkách, a to

v případech, kdy je ohrožen provoz lékárenského zařízení objednatele. Uvedená spojení jsou zveřejněna na webu zhotovitele. Na pohotovostních linkách nebude řešena běžná konzultační činnost nebo školení.

7.

**IV.**

**Vzdálený servis v době mezi** 800 internetu.

**Cena**

– 1600 **.** Objednatel má v tuto dobu nárok na 48 vzdálených zásahů ročně prostřednictvím vysokorychlostního

1.

2.

3.

4.

5.

6.

**V.**

1/2

Cena za plnění zhotovitele je stanovena v příloze této smlouvy. Pro každou provozovnu je samostatná příloha.

Cena je splatná měsíčně, přičemž splatnost ceny za plnění objednatele je stanovena na daňovém dokladu v den uvedený jako Den splatnosti. Den splatnosti uvedený na daňovém dokladu je stanoven 15 dnů po vystavení daňového dokladu, nejdříve je cena splatná do 15. dne v kalendářním měsíci, za nějž se cena hradí. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení faktury-daňového dokladu, přičemž tento den je nejpozději poslední den období, za které jsou služby účtovány.

Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu bezhotovostně spolu s DPH, a to na účet uvedený v daňovém dokladu – faktuře.

V případě prodlení se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 1 měsíc je zhotovitel oprávněn přerušit dodávání všech svých plnění dle této smlouvy a je povinen započít je znovu poskytovat až poté, co objednatel nebude v prodlení s úhradou žádného plnění.

Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu dle této smlouvy, a to až o výši inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro období od podpisu této smlouvy nebo posledního inflačního navýšení. O takové skutečnosti bude objednatel informován sdělením a kalkulací na uvedeném daňovém dokladu – faktuře.

**Ustanovení o slevě**

**Sleva za roční platbu.** Sleva 3% pro případ, že objednatel uhradí oproti smlouvě cenu za celý kalendářní rok najednou předem, a to do 15. 1. kalendářního roku, za nějž se cena platí. V případě prodlení objednatele s takovou úhradou je zhotovitel oprávněn na základě jednostranného úkonu změnit splatnost na měsíční a vyúčtovat doplacení této původně poskytnuté slevy. Sleva za roční platbu předem se neposkytuje v případě, kdy strany rovněž uzavřely Servisní smlouvu Premium s měsíčními splatnostmi odměn.

Smlouva o softwarové a datové podpoře

**VI.**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

**VII.**

1.

2.

3.

**Ostatní ujednání**

Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními a záručními podmínkami společnosti Lekis s.r.o. a souhlasí s tím, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí podmínky v nich uvedené a není-li jich, pak platí podmínky zveřejněné na [www.lekis.cz.](http://www.lekis.cz/)

Objednatel bere na vědomí, že ceny za ostatní služby zhotovitele (Ceník servisních služeb, aj.) jsou uvedeny na webu zhotovitele.

Zhotovitel není oprávněn započíst žádnou svoji pohledávku na pohledávku Objednatele.

Obě smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změně své adresy a jiných důležitých skutečnostech spojených s plněním této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně jakoukoliv formou registrovaného poštovního styku.

Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele a datech týkajících se zákazníků objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti.

Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními zástupci obou stran.

Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí (pro případ, že se jedná o fyzickou osobou), že jeho osobní údaje budou v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) (zpracování nezbytné pro splnění smlouvy) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zpracovávány v rozsahu veškerých údajů o subjektu objednatele uvedených v této smlouvě a zjištěných při jejím plnění, a to po dobu trvání této smlouvy a dále na dobu nezbytně nutnou po zániku této smlouvy k plnění zákonných povinností zhotovitele.

Zhotovitel zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy, přesné evidence jím poskytovaných služeb, vyhodnocování jejich plnění, zjišťování jejich statistik a prezentace celkových obecných statistických údajů.

Všechny osobní údaje jsou zhotovitelem zpracovávány v souladu s GDPR. Informace o zpracovávaných údajích nebo jejich poskytnutí je zhotovitel povinen poskytnout na žádost objednateli.

**Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do konce kalendářního roku 2028.

V případě, že nejpozději dva měsíce před uplynutím doby, na kterou se smlouva uzavírá, žádná ze stran nesdělí písemně druhé smluvní straně, že na pokračování této smlouvy netrvá, prodlužuje se doba trvání této smlouvy o další kalendářní rok. Totéž platí i pro další období v intervalu jednoho kalendářního roku.

Od této smlouvy může zhotovitel odstoupit v případě prodlení objednatele s plněním jeho závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení zhotovitele s plněním závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy.

Smlouvu lze dále zrušit písemnou dohodou smluvních stran.

**VIII. Rozhodčí doložka**

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho řádu jedním rozhodcem.

**IX.**

1.

2.

3.

**Závěrečná ustanovení**

Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | V Ostravě Ostravě |  | Dne:  |  |  | V  |  | Dne:  |  |
|  |  |
|  |  |  |   |
|  | **podpis zhotovitele**  | **podpis objednatele**  |

2/2

Smlouva o softwarové a datové podpoře