

Smlouva o poskytování provozní podpory informačního systému WISPI

uzavřená v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „Smlouva“) mezi

DIAMO, státní podnik
se sídlem: Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
zapsaný v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520
IČO: 00002739, **DIČ:** CZ00002739, plátce DPH

Týká se: **DIAMO**, státní podnik
odštěpný závod Příbram
28. října 184, Příbram VII, 261 01 Příbram

Bankovní spojení: Česká národní banka
č. ú. 350000-23550881/0710

Zastoupený: Ing. Šimonem Mrázkem, vedoucím odštěpného závodu

Osoby oprávněné k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy:

[REDACTED]

Fakturační a korespondenční adresa:

DIAMO, státní podnik
odštěpný závod Příbram
28. října 184, Příbram VII, 261 01 Příbram
faktury zasílat e-mailem na adresu: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“)

a

Bach servis IT s.r.o.
se sídlem: Holická 1097/31n, 779 00 Olomouc
zapsaná v OR: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 95978

IČO: 21536678, **DIČ:** CZ21536678, plátce DPH

Bankovní spojení: MONETA Money Bank a.s.
č. ú. 267045742/0600

Zastoupená: Ing. Petrem Plackem, jednatelem společnosti
(dále jen „poskytovatel“).

na objednatele a poskytovatele je dále odkazováno dohromady jako na „smluvní strany“

v tomto znění:

Článek I Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli provozní podporu informačního systému spisové služby WISPI včetně úložiště TS ELDAX (dále jen „WISPI“). Provozní podpora zahrnuje:
 - a) podporu běžného provozu aplikace WISPI,
 - b) aktualizace aplikace WISPI,
 - c) provádění požadovaných softwarových úprav a technickou podporu aplikačního prostředí aplikace WISPI.
2. Podpora běžného provozu dle čl. I odst. 1 písm. a) Smlouvy zahrnuje:
 - a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady, jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování,
 - b) odstraňování záručních vad,
 - c) odstraňování mimozáručních vad,
 - d) řešení havarijních situací. Havarijní situací při provozu aplikace WISPI se rozumí stav, kdy je systém nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci konzultací dle čl. I. odst. 2 písm. a) Smlouvy (dále jen „havarijní situace“); objednatel má právo označit provoz aplikace WISPI za havarijní situaci.
3. Aktualizace softwaru dle čl. I odst. 1 písm. b) Smlouvy zahrnují:
 - a) aktualizace aplikace WISPI vzniklé na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele,
 - b) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele.
4. Softwarové úpravy a technická podpora dle čl. I odst. 1 písm. c) Smlouvy zahrnují:
 - a) softwarové úpravy funkcionality aplikace WISPI, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,
 - b) softwarové úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny,
 - c) technickou podporu související s provozem aplikačního prostředí softwarového produktu.
5. Poskytovatel garantuje předávání digitálních dokumentů (SIP balíčků) oblastnímu archivu při skartačním řízení v souladu s platnými legislativními požadavky a NSESSS.
6. Pro účely této Smlouvy se předmět plnění označuje též jako „poskytování služeb“.

Článek II Místo a způsob plnění

1. Konzultace v rámci provozní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. VI odst. 3 této Smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí poskytovatel objednateli písemně předem.
2. Ostatní práce podle této Smlouvy budou dle dohody obou stran poskytovány na adrese objednatele: odštěpný závod Příbram, lokalita Chlumeč, Hrbovická 2, Hrbovice, 403 39 Chlumeč, nebo v sídle poskytovatele.

Článek III Požadavky na provozní podporu, kategorizace vad a lhůty jejich odstraňování

1. Podpora běžného provozu bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. V tomto čase budou také předávány aktualizace.
2. Poskytovatel je povinen průběžně vést, s výjimkou aktualizací podle čl. I odst. 3 Smlouvy, výkaz práce, který podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané poskytovatelem. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména zaměstnanců poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili a počet odpracovaných hodin. V případě řešení havarijních situací a odstraňování mimozáručních vad výkaz práce schvaluje objednatel. Výkaz práce bude přílohou příslušného daňového dokladu.
3. Závady aplikace WISPI budou podle závažnosti členěny do dvou kategorií:

- a) závažnost 1:
 - aplikace WISPI je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován, jinak také Havarijní situace,
 - aplikace není dostupná z webového prohlížeče běžného uživatele (návštěvníka).
- b) závažnost 2:
 - některé funkce aplikace WISPI nelze použít;
 - další závady, jež nedosahují závažnosti 1.
4. Ohlášení závad aplikace WISPI poskytovateli musí být provedeno elektronickou poštou na adrese [REDAKCE]. V oznámení závady musí být závada popsána a vymezena její závažnost.
5. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování závad závažnosti 1 ve lhůtě 48 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v čl. III odst. 4. Smlouvy. V odstraňování havárie bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění, a to i mimo pracovní dobu. Poskytovatel se zavazuje vyřešit závady závažnosti 1 do 72 hodin od okamžiku ohlášení závady způsobem uvedeným v čl. III odst. 4. Smlouvy. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny.
6. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování závad závažnosti 2 ve lhůtě 72 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v čl. III odst. 4. Smlouvy. V odstraňování závad bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění. Poskytovatel se zavazuje vyřešit závady závažnosti 2 do 5 dnů od okamžiku ohlášení závady způsobem uvedeným v čl. III odst. 4. Smlouvy. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny.
7. Lhůta dle čl. III odst. 5 a 6 Smlouvy počíná plynout dnem následujícím po odeslání potvrzení e-mailového ohlášení objednatelům ze strany poskytovatele, nejpozději však 2. dnem od odeslání.
8. Po odstranění vady závažnosti 1 bude oběma stranami podepsáno potvrzení o odstranění závady. V ostatních případech objednatel potvrdí převzetí opravy písemně nebo elektronickou poštou. Za okamžik odstranění vady se považuje stav, kdy je aplikace plně funkční, tzn. nevykazuje vady. Opravou se rozumí programové vybavení nebo nastavení parametrů odstraňující příslušnou vadu.
9. Objednatel je oprávněn vytknout vadu opravy, pokud nebude provedena řádně v souladu s touto Smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody vytknutí vady opravy písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od provedení opravy. Nesdělí-li objednatel poskytovateli důvody vytknutí vady opravy, bude na následně vytknuté závady pohlíženo jako na závady nové, a na jejich opravy se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
10. Lhůty pro plnění podle čl. I odst. 3 písm. a) a b) Smlouvy sjednají smluvní strany dohodou pro každý případ samostatně.
11. Postup při uplatnění požadavku na konzultace:
 - a) objednatel formuluje požadavek na konzultace telefonicky nebo e-mailem,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 48 hod. (lhůta neběží během nepracovních dní) od obdržení požadavku objednatele kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou konzultaci přímo nebo navrhne další postup řešení.
12. Postup při uplatnění požadavku na softwarovou úpravu a technickou podporu podle čl. I odst. 4 Smlouvy:
 - a) objednatel formuluje požadavek na softwarovou úpravu či technickou podporu e-mailem nebo předloží poskytovateli při osobním jednání,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 72 hod. (lhůta neběží během nepracovních dní) kontaktuje objednatele a navrhne postup řešení včetně předpokládané finanční náročnosti.
13. Poskytovatel průběžně (i bez výzvy objednatele) zajišťuje pravidelnou správu a údržbu serverového prostředí a operačního systému a pravidelné bezpečnostní aktualizace operačního systému a serverové infrastruktury. Správu a údržbu vykazuje formou reportů. V případě nutnosti zásahu do serverového prostředí a operačního systému, navrhne objednateli řešení a spolupracuje s objednatelům na jeho zajištění.

Článek IV Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle:
 - **čl. I odst. 2 písm. a), b)**
činí čtvrtletně celkem **13 250 Kč bez DPH**.
2. Cena za plnění dle **čl. I odst. 2 písm. d)**, pokud je havárie způsobena objednatelem, bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1 800 Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin. Pokud havárie není způsobena objednatelem, objednatel její odstranění nehradí.
3. Cena za plnění dle:
 - **čl. I odst. 2 písm. c)**
 - **čl. I odst. 3 písm. a), b)**
 - **čl. I odst. 4 písm. a), b), c)**bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1 200 Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
4. DPH bude účtována a fakturována ve výši dle obecně závazných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Fakturu na cenu plnění podle čl. IV odst. 1 Smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého kalendářního čtvrtletí. Pokud Smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu čtvrtletí, je poskytovatel oprávněn účtovat jen alikvotní část paušální ceny.
6. Fakturu na cenu plnění podle čl. IV odst. 2 a 3 Smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den provedení příslušného plnění.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak nebude splatná, a to zejména:
 - název, adresa sídla, IČO/DIČ objednatele,
 - název, adresa sídla, IČO/DIČ poskytovatele,
 - označení faktury a její číslo,
 - bankovní spojení poskytovatele,
 - splatnost faktury v souladu se Smlouvou,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - předmět faktury, číslo Smlouvy,
 - vyfakturovanou částku v Kč bez DPH, sazbu DPH v %, výši DPH v Kč,
 - vyfakturovanou částku v Kč včetně DPH.
8. Faktura musí také obsahovat, kromě výše uvedeného, evidenční číslo Smlouvy objednatele, včetně případných dodatků.
9. Splatnost vystavené faktury se sjednává na **třicet dnů** ode dne jejího doručení objednateli. Pokud splatnost připadne na den pracovního klidu nebo volna či svátek, je faktura splatná nejbližší následující pracovní den. Objednatel požaduje zasílat faktury elektronicky na e-mailovou adresu: [REDAKCE] ve formátu ISDOC a zároveň pdf. Pouze v případě, že poskytovatel faktury ve formátu ISDOC nevystavuje, postačuje zaslání ve formátu pdf.
10. Objednatel je oprávněn chybnou fakturu bez zaplacení vrátit nebo bezodkladně o nesprávných či chybějících údajích informovat poskytovatele. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného dokladu objednateli.
11. Úhrada ceny za plnění podle této Smlouvy bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet poskytovatele, který je uveden v záhlaví Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek bude splněn dnem, kdy bude částka odepsána z účtu objednatele.
12. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy.
13. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivou osobou a ani nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivou osobou nebo nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto zákona v průběhu realizace předmětu této Smlouvy, bude faktura za již realizované plnění hrazena objednatelem tak, že:

- část faktury vystavené poskytovatelem odpovídající výši DPH bude uhrazena objednatelem přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
 - základ daně bude uhrazen na účet poskytovatele zveřejněný na portálu finanční správy, který se shoduje s číslem účtu uvedeném v záhlaví této Smlouvy.
14. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem poskytovatele zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup dle ustanovení § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004, Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že uvedený účet nebude účtem Zhotovitele zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, bude faktura za již poskytnuté práce hrazena objednatelem tak, že:
- část faktury vystavené poskytovatelem odpovídající výši DPH bude uhrazena objednatelem přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
 - základ daně bude uhrazen na účet poskytovatele.

Článek V

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými nutnými oprávněními k nakládání s informačním systémem, ke kterému mají být služby dle této Smlouvy poskytnuty, a to na základě Licenční smlouvy k software uzavřené dne 31.5.2024 se společností BACH systems s.r.o., IČO 60794097 (dále jen „BACH systems“), jakožto autorem a výlučným nositelem majetkových práv k informačnímu systému jako autorskému dílu. Objednatel bere na vědomí, že vůči společnosti BACH systems je ke dni uzavření této smlouvy vedeno insolvenční řízení.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této Smlouvy nedojde k porušení práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
3. Budou-li v rámci plnění předmětu této Smlouvy poskytovány služby, které jsou předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne zahájení poskytování služeb souhlas s užíváním takovýchto služeb stejným způsobem, ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je oprávněn objednatel používat informační systém, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaných služeb, resp. odměně hrazené na základě této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání IS WISPI jako autorského poskytování služeb objednateli, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od BACH systems jako autora poskytovaných služeb v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl IS WISPI užívat řádně a nerušeně.

Článek VI

Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel neodpovídá
 - za závady aplikace WISPI, které vznikly na základě chybných údajů objednatele,

- za závady aplikace WISPI způsobené nedodržením doporučení k provozu a používání systému poskytnutých poskytovatelem v dokumentaci, v rámci technické podpory nebo při poskytování konzultací.

3. Kontaktní osoby:

- za poskytovatele:

Ing. Petr Placek [redacted]
[redacted]

- za objednatele:

[redacted]
[redacted]

4. Kontaktní osoby podle této Smlouvy jsou také pověřenými osobami ve věci záruk a odstraňování záručních vad.

Článek VII Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této Smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti Smlouvy, ledaže se jedná
 - o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle čl. VII odst. 1 Smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této Smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této Smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením odstraňování závady závažnosti 1 podle čl. III odst. 3 písm. a) Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou hodinu prodlení. V případě bezdůvodného přerušování odstraňování havárie je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu přerušování.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením odstraňování závady závažnosti 2 podle čl. III odst. 3 písm. b) Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každých 24 hodin prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s provedením aktualizací ve lhůtách dle čl. III odst. 10 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každých 24 hodin prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí konzultace dle čl. III odst. 11 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každých 24 hodin prodlení.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna okamžikem připsání částky na účet oprávněné smluvní strany.

7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele opravu provést.

Článek IX Ostatní smluvní ujednání

1. Smluvní strany ujednávají, že objednatel má právo odstoupit od Smlouvy jednostranným písemným prohlášením doručeným poskytovateli z důvodů upravených v § 2001 a násl. občanského zákoníku a těchto dalších důvodů:
 - u poskytovatele či v dodavatelském řetězci bude odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům;
 - proti poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení, nebude-li insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost;
 - poskytovatel vstoupil do likvidace či ztratil oprávnění k podnikatelské činnosti, nezbytné pro plnění Smlouvy podle platných právních předpisů;
 - v případě podstatného porušení povinností uložených poskytovateli touto Smlouvou s tím, že za podstatné porušení povinností poskytovatelem se považuje zejména:
 - prodlení poskytovatele se zhotovením a předáním řádně zhotovené opravy nebo aktualizace o více než sedm (7) kalendářních dnů,
 - opakované neodstranění vad poskytovaných služeb ve lhůtě podle čl. III Smlouvy,
 - porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VII Smlouvy,
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v jakékoli fázi plnění v případě, že na realizaci plnění dle této smlouvy nebo jeho části nebudou poskytnuty prostředky ze státního rozpočtu. V případě odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce nemá poskytovatel právo na náhradu škody a ušlého zisku z neposkytnutého plnění. V případě již zahájeného plnění má poskytovatel právo na úhradu ceny za dosud provedené plnění.
3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
4. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
5. Smluvní strany se zavazují použít osobní údaje uvedené v této Smlouvě pouze v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany nesouhlasí s tím, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění, ledaže je ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
8. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.
9. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy.
10. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.

Článek X Výpověď

1. Každá ze smluvních stran může Smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XI Compliance doložka

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
2. Smluvní strany se dále zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby v souvislosti s uzavřením Smlouvy a jejím plněním nevzniklo žádné důvodné podezření ze spáchání trestného činu a nedošlo ke spáchání trestného činu, a to ani ve stádiu přípravy či pokusu či účastenství, které by mohlo být kterékoliv ze Smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Compliance Programem státního podniku DIAMO (viz webové stránky www.diamo.cz/cs/compliance-program).
4. Smluvní strany se zavazují navzájem si neprodleně oznámit skutečnosti vzbuzující důvodné podezření o možném spáchání trestného činu souvisejícího s uzavřením Smlouvy a jejím plněním, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec.

Článek XII Závěrečná ustanovení

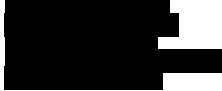
1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti související s touto Smlouvou, si budou doručovat na e-mailové adresy, e-mailová adresa objednatele: [REDAKCE] a poskytovatele: [REDAKCE]. Smluvní strany se však výslovně dohodly, že fakturu poskytovatel zašle objednateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu: [REDAKCE].
2. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že souhlasí s tím, aby každá smluvní strana shromáždila a zpracovala o druhé straně údaje týkající se jména, názvu firmy, identifikačního čísla, sídla a bankovního spojení, a to za účelem jejich eventuálního použití při realizaci práv a povinností poskytovatele a objednatele v souvislosti s uzavíranou Smlouvou.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk. Ustanovení předchozí věty neplatí, je-li Smlouva podepsána elektronicky, tzn. kvalifikovanými elektronickými podpisy nebo zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis osob oprávněných zastupovat smluvní strany dle úvodních ustanovení Smlouvy, kdy je Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém vyhotovení.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou budou řešit smírně na úrovni osob oprávněných k zastupování smluvních stran. V případě nedořešení sporu bude tento řešen na úrovni statutárních orgánů. Jejich rozhodnutí je konečné a neměnné, nebude-li dohoda možná, je každá strana oprávněna předložit tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu, není-li stanoveno jinak.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že je srozumitelná a určitá, že je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla sjednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

8. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1. 10. 2025, nejdříve však dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv.
9. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí objednatel.

Případná plnění smluvních stran v rámci předmětu této Smlouvy před nabytím její účinnosti, ale po 1. 10. 2025, se považují za plnění dle této Smlouvy, včetně práv a povinností z toho vyplývajících.

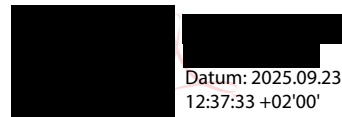
V Příbrami dne

Elektronický podpis - 22.09.2025



Ing. Šimon Mrázek
vedoucí odštěpného závodu
DIAMO, státní podnik
odštěpný závod Příbram

V Olomouci dne



Datum: 2025.09.23
12:37:33 +02'00'

Ing. Petr Plácek
jednatel
BACH servis IT s.r.o.