

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

č. A1/1326/2025

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Technické služby Zlín, s.r.o.**

se sídlem: **Záhumení V 321, 763 02 Zlín – Louky**

IČO: **60711086**

Bankovní spojení: **KB, a.s.**

Číslo účtu: **██████████**

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 15600

Zastoupen: **Ing. Jakub Černocho, ředitel společnosti**

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **TRIDO, s. r. o.,**

se sídlem: **Na Brankách 3, 678 01 Blansko**

IČO: **65278151**

DIČ: **CZ65278151**

Bankovní spojení: **ČSOB Blansko, č. ú.: 106 303 771/0300**

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 23178

Zastoupen: **Ing. Miroslav Hasa, jednatel**

Ve věcech servisních: **██████████** – vedoucí montážně servisního střediska

(dále jen zhotovitel)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Tato Servisní smlouva stanovuje podmínky pro zajištění servisní pohotovosti a provádění servisních prohlídek nad rámec běžné provozní údržby prováděné Objednatелеm.
- 1.2. K automatickým dveřím bude vystaven doklad o funkční zkoušce (příloha č. 4).

v objektu: **Technické služby Zlín v Loukách, Záhumení V 321**

Jedná se o zařízení:

VÝROBNÍ ČÍSLO	VÝROBEK	ROZMĚR : Š x V
TU/2022/0/07646	Automatické dveře ADF SL4A – 1 kř, 38 mm	885 x 2130

2. Smluvní podmínky

- 2.1. Zvýhodněná Smluvní cena za plnění předmětu díla se sjednává ve výši: **4.900,- Kč / jednu prohlídku včetně dopravy.**
- 2.2. Ceny servisní pohotovosti, prací a kontroly funkčnosti zařízení, jsou stanoveny aktuálním Ceníkem Zhotovitele (Příloha č. 5). S ohledem na možné prudké změny vstupních nákladů má Zhotovitel právo tento Ceník aktualizovat s tím, že platnost nového Ceníku oznámí Objednateli minimálně 1 měsíc před tím, než tato aktualizace vstoupí v platnost na email uvedený v kontaktech.

3. Servis zahrnuje

- 3.1. Zhotovitel na základě smluvních podmínek provede kontrolní servisní prohlídku a to minimálně **1 x za 12 měsíců** od okamžiku zprovoznění zařízení nebo od poslední servisní prohlídky – obsah servisní prohlídky – Příloha č. 2 této smlouvy (Úkony předepsané pro pravidelnou kontrolu zařízení Trido). Úvodní servisní prohlídka a následně servisní prohlídky budou provedeny v termínu, který vždy stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem.
- 3.2. Běžnou provozní údržbu (čištění, promazání určených mechanických částí, běžná kontrola provozu zařízení) zajišťuje Objednatel. Četnost a rozsah provozní údržby je závislý na prostředí, ve kterém je zařízení provozováno a na frekvenci používání.
- 3.3. K opravě poruch a havárií vyzve Objednatel zhotovitele e-mailem na adresu (██████████). Zajištění servisní pohotovosti pro případné opravy provozních poruch a telefonické konzultace (**servisní linka – +420 602 522 519**).
- 3.4. Podmínky nástupu na opravu jsou uvedeny v Příloze č.5.
- 3.5. Cena za vyměněné náhradní díly při pravidelném nebo operativním servisu je stanovena dle Ceníku zhotovitele se slevou 15 %. Limit pro výměnu náhradních dílů – bez nutnosti předchozího odsouhlasení – se sjednává na 2000,- Kč / 1 ks zařízení. Objednatel nehradí vyměněné náhradní díly, které jsou na zařízení v záruční lhůtě.
- 3.6. Po ukončení pravidelné servisní prohlídky, nebo objednané servisní opravy bude sepsán Protokol servisní prohlídky o provedené práci s uvedením případného použitého materiálu. Tento zápis bude podepsán pověřenými osobami za obě strany – za Objednatele i Zhotovitele. Protokol servisní prohlídky (Příloha č. 3).

4. Platební podmínky

- 4.1. Zhotovitel vystaví po provedené servisní prohlídce, popř. servisním zásahu konečnou fakturu na provedené práce. Splatnost faktur je 14 dnů od vystavení. Pro případ nedodržení termínu splatnosti faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení. Pokud bude mít objednatel k faktuře zhotovitele připomínky, je povinen vrátit fakturu ještě před uplynutím jejího termínu splatnosti, a to spolu s důvody, které daly podnět k jejímu vrácení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury má zhotovitel právo nezačít další opravu nebo prohlídku ve výše uvedené lhůtě.
- 4.2. V případě, že zhotovitel nezajistí servisní činnost ve lhůtách uvedených v bodech 3.1. a 3.4., nebo v jiné lhůtě dohodnuté smluvními stranami, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení.
- 4.3. Při požadavku na změnu nastavení čidel, rychlosti pohybu či dojezdových vzdáleností, uplatněné v jiném termínu než během sjednané kontrolní servisní prohlídky, hradí cenu za tyto práce Objednatel dle stanoveného platného Ceníku Zhotovitele.
- 4.4. K účtované ceně bude zhotovitelem při fakturaci připočtena DPH dle platných právních norem.

5. Záruka

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce v délce 6 měsíců a na vyměněné servisní díly v trvání 12 měsíců od provedení díla.
- 5.2. V případě, že nebude provedena kontrolní servisní prohlídka, platnost záruky bude ukončena.

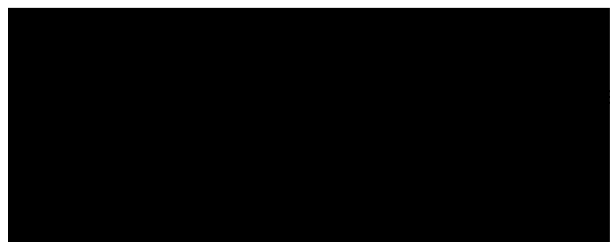
Záruka se nevztahuje:

- Odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem do vratového systému,
- odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací s vratovým systémem uživatelem, obsluhou či třetí osobou, nebo vandalismem, živelnými pohromami atd., vzniklých běžným opotřebením nebo na skleněných výplních,
- odstraňování poruch vzniklých nedodržením provozního prostředí (v dodávce el. energie například přepětí, nenormální proudové rázy, dále mimořádná vlhkost, teplota, prašnost, agresivita prostředí atd.),
- na běžné opotřebenění dílů způsobené používáním. Kratší životnost dílů opotřebeného dílu nelze považovat za vadu a nelze ji reklamovat.
- na náhradní díly s charakterem spotřebního materiálu. Jmenovitě se jedná o pojezdová kolečka, vodící dráhy, těsnění, ložiska, motorová táhla, panty apod.

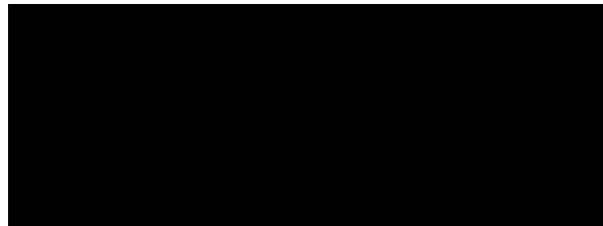
6. Závěrečné ujednání

- 6.1. Platnost Servisní smlouvy se sjednává na 12 měsíců a nedohodnou-li se strany jinak, prodlužuje se automaticky na dobu neurčitou.
- 6.2. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto Servisní smlouvou budou řešeny dle platného právního řádu České republiky u příslušného soudu.
- 6.3. Nedílnou součástí této Servisní smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO, s.r.o., které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a s jejich obsahem souhlasí.

- 6.4. Servisní smlouvu může vypovědět každá ze stran z důvodu neplnění podmínek vyplývajících ze smlouvy, nebo bez uvedení důvodu, ale vždy písemně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Pokud bude smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží každá smluvní strana. V případě uzavření smlouvy v elektronické podobě obdrží každá smluvní strana smlouvu s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
- 6.6. Veškeré změny a doplňky k této Servisní smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany s uveřejněním souhlasí. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.



Zemánková Jana
vedoucí montážně servisního střediska



Ing. Jakub Černoch
ředitel společnosti

Objednatel:



Faktura bude odeslána elektronicky na e-mail: 

Kontaktní – oprávněná osoba k jednání a převzetí servisu:



Za TRIDO, s.r.o. – 



Přílohy:

- 1) Všeobecné obchodní podmínky společnosti Trido, s.r.o.
- 2) Rozsah prací pro servisní prohlídku automatických dveří Trido
- 3) Protokol servisní prohlídky
- 4) Doklad o funkční zkoušce
- 5) Ceník

Všeobecné obchodní podmínky
TRIDO, s.r.o., na Brankách 3, 678 01 Blansko
IČO: 65278151, zapsané v OR KS Brno, oddíl C, vložka 23178
pro smlouvy o díla, prodej, montáže a servis

1. Rozsah a platnost

1.1. Práva a povinnosti upravené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se aplikují na první vztah mezi obchodní společností TRIDO, s.r.o. a jeho zákazníkem, při uzavření smlouvy o díla, prodloužení smlouvy a/nebo servisu, a rovněž při uzavření kupní smlouvy. V níže uvedeném textu se pro účely kupní smlouvy výrazem „dodavatel“ rozumí „prodávající“ a pro účely smlouvy o díla „koupce“, dále se výrazem „smlouva o dílo“ rozumí „kupní smlouva“ a „díllem“ pojem „zboží“. Pro případ prodeje v kterékoli provozovně jsou zboží veškeré výrobky a plnění nabízené obchodní společností TRIDO, s.r.o.

1.2. Nebudou-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o díla stanoveno jinak, platí pro všechny obchodní případ mezi oděratelém a dodavatelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě se stávají nedílnou součástí smlouvy o díla.

1.3. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

1.4. Kontaktní údaje dodavatele TRIDO, s.r.o., se sídlem na Brankách 3, 678 01 Blansko, e-mail: info@trido.cz, telefon: +420 516 527 211, doručovací adresa je shodná s adresou sídla dodavatele.

2. Vznik smlouvy

2.1. Smlouva vzniká přijetím a akceptováním objednávky oděratelé dodavatel, případně uzavřením písemné smlouvy mezi oděratelém a dodavatelem. Smlouva v písemné formě je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladně servisní zásahy lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisní zásahy musí oděrateléhradit výši hotové na místě provedeního servisu.

2.2. Na základě takto uzavřených smluv je dodavatel povinen dodat oděratelí dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a oděratel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

2.3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při splnění podmínek podmínek, včasné doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti oděratelém.

2.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

3. Předmět díla

3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objasněvací, případně cenové nabídce dodavatele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede dodavatel samostatně a není ohledně způsobu provedení vzhledu požadujícím typů oděratelé, dodavatel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčními řešeními, obvyklým u dodavatele v době provedení díla.

3.2. Je-li dílo prováděné na základě projektové dokumentace dané oděratelém, nebo pouze na základě údajů uvedených oděratelém, nenese dodavatel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případně výskladě takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla díla smlouvy, nese v plné výši oděratel.

3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazující se strany dodatkem upraví i nové určení ceny a termínu dokončení díla.

3.4. Oděratel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu

3.5. Oděratel se stává vlastním díla dnem uzavření veškerých finančních závazků vůči dodavateli vyplvajících z předmětné smlouvy, nezbavuje se však odpovědnosti za škody vzniklé dodavateli na předmětu díla, počínaje začátkem jím montážních prací. Oděratel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, pokud ji neanulál. Oděratel má povinnost informovat o výměně vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předávat smlouvu předem.

4. Dodací podmínky pro montáž

4.1. Je-li součástí smlouvy závazek dodavatele provést rovněž montáž zhotoveného díla, je oděratel povinen zajistit stavební připravenost v místě, ve kterém má být montáž provedena, dle požadavků uvedených a podmínky pro montáž, především zajistit hotový začátek stavební otvor, konečnou pochůzku potla-hu, příval elektrické energie a případně další stavební úpravy dle požadavků dodavatele. Dle příslušné cestu a volání přestavbu potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení jiných pohybů osob. Při marém výjezdu k montáži: zavazujeme oděratelé, se tento závazek uhradit dodavateli vynaložených nákladů. Oděratel se zavazuje potvrdit skutečnost marého výjezdu montážní skupině nebo jinému zástupci dodavatele, a to formou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodu na straně oděratelé či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne nejednou bez překážek a přerušení, je dodavatel oprávněn vyúčtovat vícenásklad vzniklé přerušení montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vytýčenosti svých kapacit. Vícenásklad budou účtovány sazbu dopravy 14,- Kč/km tam i zpět, ztrátou cca na cestě 300,- Kč/hod/osoba a servisní práce 600,- Kč/osoba/hod. V případě jednolodné osádky budou servisní práce cca 700,- Kč/hod. Ceny jsou bez DPH. Ve výše uvedených případech nenastává odpovědnost dodavatele s provedením díla.

5. Provedení díla, dodací lhůty

5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodlí oděratelé s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodlí oděratelé se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. a do a, do, u kteru nebylo možno dílo provést z důvodu spočívajících na straně oděratelé (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dle v případě změny předmětu díla dle článku 3.3. a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.

5.2. V případě prodlí dodavatele s termínem plnění bez zavaznutí oděratelé, je dodavatel povinen za každý den prodlí snížit cenu o 0,1% z předmětné smluvní ceny.

5.3. Oděratel je povinen ve sjednané lhůtě, nejmeně však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. Neobdržel-li dodavatel tuto potvrzení oděratelé, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o díla. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.

5.4. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodlí dodavatele z důvodu vzniku okolností způsobujících odpovědnost dle § 293 občanského zákoníku (zejména vlnka, epidemie, opatření vlády při epidemii, přírodní katastrofy, výpady dílo elektrické, stávk), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodlí. O okolnost způsobujících odpovědnost jde, pokud nastane mimořádná nepředvídatelná a nepředpokládaná překážka, která nastala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění povinnosti.

6. Předání a převzetí díla, užívání díla a přechod nebezpečí škody na díle

6.1. Oděratel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou u dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající díla a podepsaná na dodacím listě byla za oděratelé oprávněna dílo převzít. Nedostavil-li se oděratel, případně osoba oprávněná zastupovat oděratelé, v dohodnutém termínu k převzetí díla, nastává účinností předání a převzetí díla bez výhrady.

6.2. Oděratel je povinen převzít díla i s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla, tím nejsou dotčena práva oděratelé z vadného plnění. Dodavatel se zavazuje případné drobné vady a nedodělky díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla oděratelém, je-li to technologicky možné.

6.3. Oděratel je povinen užít díla v souladu s návodem k obsluze a údržbě díla, případně dalšími doporučeními dodavatele. Oděratel zejména zajistí pravidelnou údržbu díla provedením servisní prohlídky v intervalech stanovených dodavatelem v návodu k obsluze a údržbě díla. Návod k obsluze a údržbě díla předá dodavatel oděratelí současně s předáním díla.

7. Platební podmínky a cena

7.1. Oděratel je povinen zaplatit cenu díla uvedenou ve smlouvě a jejích dotacích. Objevi-li se při provádění díla potřeba prací do rozsedu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečné oděratelém), může dodavatel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě, kdy potřeba výpravy vyjve nejve až v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu dodavatele listu podepsaným oběma stranami.

7.2. Při podpisu smlouvy o díla stanoví dodavatel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná podle hotovosti při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet dodavatele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.

7.3. Doplatek ceny díla (rozdílný sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je oděratel povinen uhradit v hotovosti při předání díla rukám montážního technika dodavatele. Dodavatel vystaví na přijatou platbu příjmový doklad a předá oděratelí Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Dodavatel vystaví fakturu na požadavek oděratelé, tato bude zaslána na adresu oděratelé.

7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitostmi daňového dokladu, provede ji oděratel ve lhůtě uplatnění uvedenou na faktuře.

7.5. V případě prodlí oděratelé s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči dodavateli je oděratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.

7.6. Drobné vady a nedodělky díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. Článek 6.2), jakož i případné požadavky uplatnění reklamace díla, nemě vliv na povinnost oděratelé zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.

7.7. Je-li oděratel v prodlí se splněním povinností umožnit dodavateli řádnou montáž např. prodlí se stavební přípravou, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není dodavatel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu a je oprávněn požadovat oděratelé za každý připravený výrobek ve výši 400,- Kč za každý den prodlí oděratelé.

7.8. V případě, že oděratel je tzv. distributorem zboží dodavatele, tedy oběhová zboží z dodavatele za účelem jeho dalšího prodeje, případně rovněž provedení montáže u svého zákazníka, platí následující zvláštní pravidla:

- Sleva z ceníkové ceny (rabat) je oděratelí poskytnuta oděratelí na kompenzaci nákladů spojených s marketingem, prodejem, manipulací, přípravou, montáží a záručním servisem.

- Je-li oděratel v prodlí s hrazením důlů vůči dodavateli, nelze uplatňovat akční slevy a skonto za platbu předem.

- Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet. Dodavatel nehradí oděratelí užší zisk, pokuty, penále a ani jiné náklady související s reklamací.

8. Jakost, záruka

8.1. Poskytovatelé záruky je obchodní společnost TRIDO, s.r.o.

8.2. Příjemcem záruky je oděratel, který si od dodavatele dílo převzal a zaplatil. Zákazníci jiných právních subjektů musí svou případnou reklamaci uplatňovat u svých smluvních partnerů.

8.3. Zjevné vady je oděratel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je oděratel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uzavření ceny díla.

8.4. Oděratel je povinen dílo při předání řádně prohlédnout, kontrolovat jeho množství i jakost a dodavateli ihned oznámit zjevné vady či množství rodu dílů. Dodavatel (ani jeho smluvní přepravec) nijak neodpovídá za zjevné vady a kvantitativní rozdíly, které budou zjištěny a uplatněny později. Takovéto vady také nemohou být uznány jako oprávněná reklamace.

8.5. Každá reklamace díla musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby bylo zabráněno zhoršení rozsahu vzniklé vady. Či vznku dalších škod. Oděratel je povinen zajistit díla ve stavu, kdy zjistí vadu, a neprohlásit reklamaci. Díla a vadou musí být zajištěna tak, aby byla možná případná kontrola reklamované vady zástupcem dodavatele. O nutnosti kontroly na místě rozhoduje výhradně dodavatel. Oděratel nesmí odstraňovat vadu vlastními silami kromě zásahů, které zabráni havárii nebo předjetou vzniku škod. Při nedodržení povinnosti včasného oznámení neodpovídá dodavatel za další vzniklé škody a není ani povinen reklamaci přijmout.

8.6. Reklamace musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou např. doporučeným dopisem na adresu sídla dodavatele, nebo e-mailem. Reklamace vyžaduje dle daných a montáží uplatňuje oděratel na adrese servis@trido.cz. Ostatní reklamace uplatňuje oděratel na adrese reklamacie@trido.cz. Reklamaci vždy uplatňuje se uvedením:

- čísla zakázky,
- podrobného popisu reklamované vady, dle možnosti včetně fotodokumentace,
- písemné adresy, jména a tel. kontaktu na reklamujícího
- písemné adresy (nebo určení GPS) místa montáže či místa plnění,

Upozornění: Ústní a telefonické oznámení závady není považováno za řádné uplatnění reklamaci!

8.7. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.

8.8. Nebudou-li uplatněna reklamace vada s řádným způsobem, nebo je-li nepřevzatá, může být odmítnuta a dodavatel je oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů, vynaložených při vyřizování reklamace (zejména cestovné, poštovné, provozní náklady, náklady na zneškodnění posulky atd.) a v případě provedení opravy i nákladů na opravu výrobku (předmětu díla, výrobku nebo jeho částí). Oděratel se zavazuje tyto náklady uhradit.

8.9. Pokud oděratel požaduje prověření rozhodnutí o oprávněnosti, či zamítnutí reklamace nezavýšují osobami či úřady, hradí náklady spojené i s odběry vzorků a provedením zkoušek. Oděratelí hradí náklady na zkoušky a posulky v případě, že výsledky takto provedených nezavýšují expertiz nevyhoví při-služným technickým předpisům a normám.

8.10. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla. Konec smluvní záruční doby nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.

8.11. Smluvní záruční doba na opravy a servis je 6 měsíců.

8.12. Dodavatel odpovídá oděratelé za vady díla dle § 2615 a nást. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzenými předepsanými servisními prohlídkami, to neplatí pro oděratelé, který je spotřebitelem.

8.13. Záruka se nevztahuje na vady u zjevného zboží a zboží použitého, pro které bylo zboží zjevné, nebo vznikly běžným používáním a tyto skutečnosti byly již při prodeji známy.

8.14. Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany oděratelé, a dále v případech uvedení v záručním listě. Dodavatel neodpovídá za přizručené spotřebiteli výrobky způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Dodavatel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržení zásad pro používání (zejména nedodržáním podmínek a pokynů stanovených v návodu k obsluze a údržbě), nevhodnou obsluhu, neodbornou montáž (montáž jinou osobou než autorizovaným dodavatelem nebo pokud nebyla montáž provedena dle montážního návodu) či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména výšší moci, např. živelné katastrofy, krá-dež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady oděratelé.

8.15. Dodavatel neodpovídá za poškození zboží nebo díla způsobené vadou stavební konstrukce nebo vzniklé při navazujících pracích na stavbě, vž: působení stavební chemie a materiálů spojených se stavbou (např. stavební směsi, stavební prach apod.) nebo způsobené vlhkostí: nevýzrálé stavy.

8.16. O vadu se nejedná v těchto případech:

- Běžné technické vlastnosti a tolerance
- Poruchové a estetické nedostatky, které nelze pozorovat za denního světla pouhým okem ze vzdálenosti nejméně 15 metru
- Přirozené spotřebiče způsobené používáním
- Limity běžného spotřebiče lze najít v servisní knize (např. počet garantovaných cyklů apod.)

8.17. Postup při výměně reklamovaných dílů:

- Oděratel a dodavatel se mohou dohodnout na řešení reklamace dočasnou výměnou zboží nebo vadného díla výrobku (např. pohon vrat) jestli před kontrolou reklamovaného díla. Odesláním náhradního díla dodavatelem oděratelí není jestli reklamace uznána a reklamaci řízení není uzavřeno.

- V případě, že oděratelí bude zaslán náhradní díl, musí být demontován reklamovaný díl zaslán neodkladně dodavateli na adresu jeho sídla. Dodavatel na dotaném reklamovaném dílu prověří oprávněnou reklamaci. Uzná-li dodavatel reklamaci jako oprávněnou, oděratelí si již zasláný díl trvale ponechá jako výměnu za díl daný. Tímto reklamaci řízení končí.

- Reklamovaný díl zasláný oděratelém dodavateli musí být řádně zabalen, aby při jeho přepravě nedošlo k jeho poškození, musí být kompletní, nepoškozen a označen číslem zakázky a údaji o oděratelí. Balení musí být zveřejněno přívrážkou k charakteru zaslano reklamovaného dílu, především k jeho rozměrům, hmotnosti a pevnostním vlastnostem.

- V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná, nebo pokud oděratelí nedodru: díla dodavatele reklamovaný díl do 21 kalendářních dnů od obdržení náhradního díla, bude zaslán náhradní díl oděratelí vyfakturován v plné hodnotě, včetně souvisejících nákladů, bez možnosti zasláný náhradní díl vrátit. Tímto je reklamaci řízení uzavřeno se zamýšleným výsledkem. Na reklamované zboží a díly doručené dodavateli po uplynutí lhůty 21 kalendářních dnů nebude brán zřetel, neboť již nebude možné provést posouzení a řádné vyřízení reklamace.

- Na vyměněný náhradní díl ve výrobku poskytuje dodavatel záruku v délce 6 měsíců, nebo do konce uplynutí zbývajících záruční doby na celé díla, a to podle toho, která doba je delší.

8.18. Je-li o oděratelé-spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ, platí při uplatňování práv z vadného plnění tato zvláštní pravidla:

- oděratelí-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění písemně na adresu sídla dodavatele, e-mailemou úpravou na adresu reklamacie@trido.cz anebo telefonicky na tel. číslo: +420 516 527 444.

- oděratelí-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí díla. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí díla, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí.

- Vytkl-li oděratelí-spotřebitel vadu díla oprávněně, neobžít záruční doba po dobu, po kterou nemohl dílo používat.

- Má-li dílo vadu, může oděratelí-spotřebitel požadovat bezplatné odstranění vady. Počte své výbty, může kupující-spotřebitel žádat opravu vadu nebo dodatí nového díla bez vady. Dodavatelí může vztlu kupujícího-spotřebitele odmítnout, je-li požadavek neměřitelný nebo nepřiměřeně nákladný, zejména s ohledem na význm vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady a současně aby kupující-spotřebitelé nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední i povaha zboží a účel, pro který oděratelí-spotřebitel zboží koupil.

- oděratelí-spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- (i) dodavatel vadu nepřevážně odmítl odstranit nebo ji neodstraní,
- (ii) se vada projeví opakovaně,
- (iii) je vada postatným porušením smlouvy,
- (iv) je porušení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro oděratelé-spotřebitele

- po marém uplynutí lhůty 30 dnů, pokud se oděratelí-spotřebitel nedohodne s dodavatelem na delší lhůtě.

(v) Oděratelí-spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada díla nevýznamná.

- Dodavatel si vyhrazuje práve k posouzení odstranitelnosti vady díla a oprávněné reklamace.

- Dodavatel oznámí nejpozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a v jakém rozsahu.

- Náklady na převzetí díla nebo zboží k odstranění vadý nese dodavatel, a to včetně nákladů na demontáž díla nebo zboží a montáž opraveného díla nebo zboží, oděratelí pak má právo na úhradu nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Oděratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek postatným způsobem. O postatné porušení povinnosti dodavatele se jedná zejména v těchto případech:

- dodavatel je v prodlí s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dnů, užito toto prodlí nastalo v důsledku prodlí oděratelé nebo vyšší moci a dodavatel nedokonal a nepředá díla oděratelí ani v do-tatečně přiměřené lhůtě poskytnutí mu oděratelém,

- zhotovení díla je nezpůsobilé ke smluvněmu nebo obvyklému účelu použití a dodavatel neodstraní sakovitu vadu díla ani v do-tatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu oděratelém.

9.2. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- oděratel je v prodlí s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dnů,

- oděratel je v prodlí s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti a nehradí doplatek ceny díla ani v do-tatečně přiměřené lhůtě poskytnutí mu oděratelém,

- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči oděratelí, nebo na majetek oděratelé prohlášen konkurs,

- oděratel je v prodlí s převzetím díla po dobu delší jak 30 dnů,

- při opakovaném nedodržení smluvní připravenosti ze strany oděratelé dle čl. 4.

- z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dnů po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,

- oděratelí trvá na provedení díla podle zjevně nevhodného příkazu oděratelé nebo se pouští zjevně nevhodné věci i po upozornění dodavatele,

- nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Oděratel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, je-li o smlouvě uzavřeno distančním způsobem (např. e-mailem) nebo mimo prostory obvyklé pro dodavatele podnikání. Odstoupení od smlouvy provede oděratelí spotřebitel tak, že v písemné formě odešle poštovní zásilkou na adresu dodavatele TRIDO, s.r.o., na Brankách 3, 678 01 Blansko, a to s textem: „odstupuji/odstupujieme tímto od smlouvy o díla uzavřené dne...“ (uveďte se datum uzavření smlouvy, adresu oděratelé, jméno a příjmení oděratelé (a datum odstoupení), odstoupení lze provést také elektronicky s výše uvedenými náležitostmi e-mailemou zprávou zaslano na e-mailevou adresu reklamacie@trido.cz.

9.5. Započítá-li dodavatel na výplnou žádost oděratelé spotřebitele s prováděním díla před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a oděratelí vyžít své právo odstoupit od smlouvy o díle dle předchozího ustanovení, uhradí dodavatelí dodavatelí poměrně část sjednané ceny díla za provedení díla do okamžiku odstoupení od smlouvy.

9.6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky oděratelé na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech desud vynaložených na rozsedu díla a užší zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je oděratel povinen uhradit dodavatelí též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.

9.7. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinny si poskytnout nezbytnou součinnost.

10. Závěrečné ustanovení

10.1. Odsílá smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlnosti jedním rozhodcem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky; to neplatí pro spory s oděratelém spotřebitelem, které budou rozhodovány vždy výhradně v soudním řízení před obecnými soudy.

10.2. Právní vztahy tímto podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást pro smlouvy o díla, montáže a servis, které na tyto VOP odkazují a ční je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy Všeobecné obchodní podmínky účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální vzorové znění Všeobecných obchodních podmínek je vždy k dispozici na www.trido.cz. Změny Všeobecných obchodních podmínek lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

10.5. Dodavatel se zprstí odpovědnosti za škodu způsobenou oděratelí, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasné zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepředpokládaná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. výši moc, zásahy státu, provení, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stávkové výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Tožé platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelé dodavatele.

10.6. Oděratel se zavazuje neprodlečně oznámit dodavateli jakékoli změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu IČ a správce daně), jeho platební účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti: oděratel se veškeré pohledávky dodavatele vůči oděratelí stavují

Příloha k servisní smlouvě – automatické dveře Trido.

Mechanická část :

1) Vedení pohyblivého křídla

- kontrola opotřebení vodící kostky
- kontrola upevnění vodící kostky v podlaze, popř. v profilu pevného křídla
- kontrola a funkce podlahového zámku

2) Těsnící prvky pohyblivého křídla

- kontrola opotřebení spodního těsnícího kartáče
- kontrola opotřebení a upevnění svislých kartáčů
- kontrola opotřebení vodorovného kartáče v pohonu

3) Seřízení pohyblivého křídla

- kontrola dorazů v pohonu
- kontrola stavu řemene, napínací kladky a řemenice motoru
- kontrola výškového nastavení křídel
- kontrola upevnění křídel s pojezdovými vozíky
- kontrola středového dojezdu křídel (souosost, rovinnost)

4) Pevné křídlo

- kontrola opotřebení a upevnění svislých kartáčů v zaklapávací liště

5) Nosník pohonu

- kontrola opotřebení kladek pojezdových vozíků
- kontrola upevnění a dotažení všech komponentů v pohonu
- vyčištění celého prostoru (kolejnice, kladek apod.)
- kontrola funkce venkovního nouzového odbloku (v případě že je použit)
- kontrola ukotvení

Elektronická část :

1) Nastavení a ovládání dveří

- kontrola funkcí fotobuněk
- kontrola a funkce infraklíče (v případě že je použit)
- kontrola a funkce dálk. ovládání (v případě že je použito)
- kontrola nastavení a případné seřízení radaru dle požadavků objednatele
- kontrola funkce záložního zdroje
- kontrola funkce a seřízení elektromagnetického zámku
- kontrola funkcí nadstandartních doplňků automat. dveří (čtečka, časové hodiny apod.)
- kontrola a funkce resetovacího tlačítka (v případě, že je použito)
- kontrola elektroinstalace a kabeláže

PROTOKOL SERVISNÍ PROHLÍDKY - TRIDO s.r.o.

	Číslo servisu: TU / ____ / ____ / ____
Objednatel:	Servisní technik:
	Servisní smlouva: ANO / NE Číslo:
Provozovatel:	Datum:
	Příští kontrola: do

1. Typ výrobku:

Umístění:	Zjištěno:						
Výrobní číslo:	R O						
Počet cyklů:							
*BZ (bez závad); O (opotřebeno); N (nefunkční)	BZ	O	N		BZ	O	N
Dobíjení baterie, stav baterie				Dolní vedení			
Snímače pohybu - otevření dveří				Horní vedení			
Bezpečnostní prvky / nouz. odepnutí				Aktivátor EPS			
Zařízení potřebuje výměnu opotřebených a nefunkčních dílů:							
Závěr prohlídky: zařízení JE / NENÍ schopné bezpečného provozu							

Servis předal (razítko, jméno, podpis):  TRIDO, s.r.o. © Na Brankách 3 678 01 BLANSKO DIČ: CZ65278151	Servis převzal (razítko, jméno, podpis):
--	--

Výrobce: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 2290/3, 678 01 Blansko, IČO: 65278151

Montáž: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 2290/3, 678 01 Blansko, IČO: 65278151

Provozovatel:

IČO:

Datum: . 2025

DOKLAD O PROVEDENÍ FUNKČNÍ ZKOUŠKY A KONTROLE PROVOZUSCHOPNOSTI DVEŘNÍCH SYSTÉMŮ

Výrobní číslo dveřního systému:

Umístění dveřního systému:

POTVRZENÍ PROVOZUSCHOPNOSTI

Na výše uvedeném dveřním systému výrobního čísla

byla provedena zkouška:

- ✓ zkouška odpovídající specifikace přívodního kabelu dle smlouvy
- ✓ funkční zkouška bezpečnostních prvků mechanických
- ✓ funkční zkouška bezpečnostních prvků elektrických
- ✓ funkční zkouška zařízení
- ✓ zkouška nastavení dle požadavků zákazníka

VÝSLEDEK KONTROLY

Dveřní systém **JE PROVOZUSCHOPNÝ** a **splňuje veškeré požadavky na bezpečnost provozu** v souladu s platnými právními předpisy a normami.

Datum funkční zkoušky a kontrola provozuschopnosti: . 2025

Datum příští kontroly: do 2026

Funkční zkoušku a kontrolu provedl:

Provozovatel se tímto upozorňuje na povinnost zajišťovat pravidelné kontroly provozuschopnosti.

*Pozn.: toto prohlášení se vztahuje výlučně na výše uvedenou realizaci dveří,
příloha: zápis o provedení servisní prohlídky*

Ceník servisních prací pro automatické dveře, vrata a brány TRIDO (servisní smlouva)

všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

1 Sazby za rychlost servisního zásahu

STANDARD = nástup na servis do 7 pracovních dnů

URGENT = nástup na servis v pracovní dny do 24 hod od písemného objednání

URGENT + = nástup na servis ve dnech pracovního volna do 24 hod od písemného objednání

(Po první hodině se účtuje každá započatá půlhodina)

	STANDARD	URGENT	URGENT +
Servisní technik pro záruční opravu v místě instalace (1 výjezd)	Zdarma	2 000,00 Kč	4 000,00 Kč
Servisní technik pro nezáruční opravu (1 osoba / 1 hod / 1 výjezd)	900,00 Kč	900,00 Kč	900,00 Kč
Servisní výjezd pro nezáruční opravu (1 osoba / 1 výjezd)	0,00 Kč	2 000,00 Kč	4 000,00 Kč
Doprava / 1 km	16,00 Kč	16,00 Kč	16,00 Kč
Doprava Brno	960,00 Kč	960,00 Kč	960,00 Kč
Doprava Praha	1 400,00 Kč	1 400,00 Kč	1 400,00 Kč
Doprava Plzeň	1 800,00 Kč	1 800,00 Kč	1 800,00 Kč

2 Servisní prohlídka

Vratové systémy a brány

Servisní prohlídka privátních vrat*/ 1 ks	1 200,00 Kč
Servisní prohlídka posuvných vrat*/ 1 ks	1 600,00 Kč
Servisní prohlídka fasádní vrat*/ 1 ks	1 200,00 Kč
Servisní prohlídka průmyslových sekčních vrat*/ 1 ks	1 600,00 Kč
Servisní prohlídka průmyslových skládacích vrat*/ 1 ks	1 600,00 Kč
Servisní prohlídka průmyslových rolovacích vrat*/ 1 ks	1 600,00 Kč
Servisní prohlídka průmyslových rychloběžných vrat*/ 1 ks	1 800,00 Kč
Servisní prohlídka vjezdové brány*/ 1 ks	1 200,00 Kč
Doklad o kontrole provozuschopnosti k PBZ / 1 ks	1 000,00 Kč

Automatické dveře

Servisní prohlídka automatických dveří - malé **/ 1 ks (rozměr 1000 x 2200)	1 200,00 Kč
Servisní prohlídka automatických dveří - střední **/ 1 ks (rozměr 2500 x 2200)	1 600,00 Kč
Servisní prohlídka automatických dveří - velké **/ 1 ks (rozměr 3000 x 2500)	2 800,00 Kč
Doklad o kontrole provozuschopnosti k PBZ / 1 ks	1 000,00 Kč

Uvedené ceny jsou bez dopravy

Servisní prohlídka obsahuje práce viz. rozsah prací pro servisní prohlídku daného zařízení. Zákonná revize zařízení je

1x12měsíců, dle prostředí a provozu i častěji (prašné prostředí, bytové domy...)

U náhradních dílů bude termín opravy upřesněn po zjištění závady, dostupnosti náhradních dílů a písemné odsouhlasení cenové nabídky.

* v případě většího množství, nadrozměru, případně atypických výrobků se k ceně přistupuje individuálně a je vypracována cenová nabídka.

** u automatických dveří ovlivňuje cenu i rozsah dodávky Trido a vybavení dveří

Vždy je nezbytné dodat výrobní číslo, případně jiné vyžádané informace servisním oddělením, pro ověření ceníkové ceny. Ta může být dle specifikací daného výrobku upravena. Cenu ovlivňuje například UPS záložní zdroj, čipové systémy, atypické rozměry...