

Servisní smlouva

Objednatel : TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ
Sídlo : Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové
Zastoupen : Ing. Tomášem Pospíšilem, ředitelem
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s., Hradec Králové
Číslo účtu : 636270217/0100
IČ : 64809447
DIČ : CZ64809447
Tel. :
E-mail :

Dodavatel : XERXES spol. s r.o.
Sídlo : Kyselova 11//, 182 00 Praha 8
Kancelář : Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8
Doručovací adresa : Sokolovská 112/56, 186 00 Praha 8
Zastoupen : Janem Krupičkou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení 1 : FIO banka, č.ú.: 165480639/2010
Bankovní spojení 2 : Raiffeisen bank, č.ú.: 165480655/5500
IČ : 26172861
DIČ : CZ26172861
Tel. :
E-mail: zobrazovacisystemy@xerxes.eu

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění
tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:

- | | |
|--|---------|
| a. LED obrazovka ASLED RGB 4C_5120 x2816 | 1 ks |
| b. Útočné časy – odpočet 300seg160 | 2 ks |
| c. Sestava hlasitých sirén | sestava |
| d. Světelné rámy a šipka pro basketbal | sestava |
| e. Ovládací PULT 30A | 1 ks |
| f. Externí tlačítka START-STOP | 1 ks |
| g. Externí tlačítka 24s/14s/zhasnuto | 1 ks |
| h. Řídící PC +dotykový monitor + příslušenství | sestava |
| i. Rack19" | |
| ii. 2x 6G-SDI | |
| iii. 2x HDMI | |
| iv. NDI in/out | |
| i. Řídící SW ASpanelStudio + SportmanagerTouch | sestava |

a to zejména:

- j. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
- k. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
- l. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
- m. Provádění školení v rámci nových verzí programu
- n. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
- o. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
- p. Logování vzniklých incidentů
- q. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
- r. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
- s. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
- t. Varianty reakční doby pro HW incidenty
- u. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na dodaných zařízení se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
 - i. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až září. Cena za jednu prohlídku je 31.500,- Kč bez DPH. Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelem vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebení provozem a jež nelze předem zahrnout do základní kalkulace. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky a reakční doby pro SW incidenty (vzdálená správa a oprava zařízení):

- a. Varianta GOLD_SW + HOT line
 - i. Provoz HOT Line telefonní linky každý den od 8:00 do 22:00 včetně víkendů a svátků

- ii. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 24 hodin
- iii. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 7 dnů
- iv. Cena této varianty je 5.000,- Kč bez DPH / měsíc

3. Varianty reakční doby pro HW incidenty (výjezd k zákazníkovi a oprava zařízení na místě):

a. Varianta GOLD_HW

- i. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 24 hodin
- ii. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 5 dnů
- iii. Cena této varianty je 6.000,- Kč bez DPH / měsíc

4. Varianty zálohování systému ve variantách (možná obnova dat):

a. Cloud backup Storage Image

- i. Cloud zálohování formou Image celého disku
- ii. Cena této varianty je 1.500,- Kč bez DPH / měsíc

5. Varianty upgrade systému:

a. Pravidelné, průběžné upgrade systému na vyšší verze

- i. Cena této varianty je 1.900,- Kč bez DPH / měsíc
- ii. Při objednání HOT-LINE SW a HW ve variantě GOLD, jsou průběžné upgrady systému již obsaženy v ceně.

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line telefonní linka +420 777 138 136
 - i. Platí pro varianty GOLD anebo PREMIUM
 - ii. Přístupná mimo pracovní dobu
- b. Servisní telefonní linka: +420 602 199 963
 - i. Platí pro variantu Basic
 - ii. Přístupná v pracovní době
- c. Email: zobrazovacisystemy@xerxes.eu
 - i. Platí pro všechny varianty

2. Typy Incidentů:

a. Kritický Incident

- i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo částí systému, které neumožní jeho další používání

b. Incident

- i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verze dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:
 - a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 31.500,- Kč bez DPH
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky, se splatností 14 dnů.
 - b. Varianty dalších služeb:
 - i. *GOLD_SW, nebo PREMIUM_SW, nebo BASIC_SW*
 - ii. *GOLD_HW, nebo PREMIUM_HW, nebo BASIC_HW*
 - iii. *Cloud backup Storage Image, nebo Cloud backup Storage Basic, nebo bez zálohování*
 - iv. Cena za vybrané služby je 12.500,- Kč bez DPH a cena je splatná předem, vždy na příslušné období: pololetí
 - c. Pro pozáruční opravy anebo práce nad rámec servisní smlouvy:
 - i. Elektrotechnik specialista 890,- Kč bez DPH/1 hod.
 - ii. IT technik specialista 1.800,- Kč bez DPH/1 hod.
 - iii. Doprava při obsazenosti auta 1 technikem 15,- Kč bez DPH/1 km
 - iv. Doprava při obsazenosti auta 2 techniky 20,- Kč bez DPH/1 km
 - v. Doprava bude fakturována dle skutečně najetých km
2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základě vystavené faktury dodavatelem.
3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě faktury, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1 % z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05 % při řešení ostatních incidentů, a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál, případně v listinné podobě, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sjednává na období od účinnosti smlouvy do 31.12.2026.
6. Výpovědní doba je 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána.
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Hradci Králové dne



Objednatel
TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ
Ing. Tomáš Pospíšil, ředitel

V Praze dne 01.09.2025



dodavatel
XERXES spol. s r.o.
Jan Krupička, jednatel

