

Smlouva Microsoft Products and Services

Tato smlouva Microsoft Products and Services („smlouva“) se uzavírá mezi zákazníkem a společností Microsoft. Zahrnuje obecné podmínky, případné podmínky profesionálních služeb, případnou registraci nákupního účtu, uživatelská práva, licenční příručku a všechny dokumenty, na které se v těchto dokumentech odkazuje.

Obecné podmínky

Tyto obecné podmínky platí pro všechny nákupní účty zákazníka. Definované výrazy mají významy uvedené v oddílu „Definice“ níže.

1. **Udělení práv, práva a podmínky.**

Všechna práva udělená podle této smlouvy jsou nevýhradní a nepřevoditelná (s výjimkou případů stanovených v oddílu „Převody licencí“ v registraci nákupního účtu) a platí, dokud zákazník či jeho afilace závažným způsobem neporuší tuto smlouvu.

a. Software. Po přijetí každé objednávky společnost Microsoft uděluje zákazníkovi omezené právo k užívání softwaru v objednaném množství.

(i) **Uživatelská práva.** Uživatelská práva platná v okamžiku objednání softwaru zákazníkem se budou na daný software vztahovat, i když se zákazník rozhodne užívat starší verzi. Pokud se na software vztahuje krytí Software Assurance, při vydání nové verze může zákazník dle vlastní volby (1) instalovat a užívat novou verzi na základě uživatelských práv platných při vydání nové verze; nebo (2) dále užívat starší verzi na základě uživatelských práv platných buď pro starší verzi, nebo pro novou verzi.

(ii) **Dočasné a časově neomezené licence.** Licence poskytované na bázi předplatného, práva ke službám online a většina práv v rámci krytí Software Assurance jsou poskytovány dočasně. U všech ostatních licencí se právo užívat software stane časově neomezeným pouze v případě, že byly uhrazeny všechny příslušné platby za tento software a uplynula doba účinnosti příslušného krytí Software Assurance. Předpokladem získání práv k novější verzi softwaru prostřednictvím krytí Software Assurance je, že zákazník ke svým licencím pro daný software nepřetržitě udržuje předplatné pro krytí Software Assurance. Licence k nové verzi softwaru získané v rámci krytí Software Assurance nahrazují všechny licence k předchozí verzi.

b. Služby online. Zákazník může služby online užívat v souladu s touto smlouvou.

(i) **Podmínky pro služby online.** Podmínky pro služby online, které jsou platné, když si zákazník objedná nebo prodlouží předplatné služby online, platí po dobu příslušného předplatného. V případě služeb online, které jsou účtovány pravidelně na základě spotřeby, se na užívání v průběhu jednotlivých fakturačních období vztahují podmínky pro služby online platné na začátku těchto období.

(ii) **Pozastavení.** Společnost Microsoft může užívání služby online pozastavit v případě, že zákazník poruší zásady přijatelného užívání popsané v podmínkách služeb online, neuhradí splatné částky nebo nebude reagovat na vznesený nárok z tvrzeného porušení práv třetích osob. V odůvodněných případech společnost Microsoft na pozastavení služby online zákazníka předem upozorní; v případě pozastavení z důvodu neprovedení úhrady upozorní společnost Microsoft na pozastavení 30 dní předem. Společnost Microsoft může zrušit účty pro služby online, které si zákazník sám pořídil, pokud zákazník neprodleně nepředloží vyrovnávací objednávku pro tyto účty.

c. Opravy. Každá oprava je licencována za stejných podmínek jako produkt, na který se vztahuje. Pokud oprava není poskytnuta pro konkrétní produkt, platí ta uživatelská práva, která společnost Microsoft poskytne s danou opravou.

d. Práva afilací. Zákazník smí poskytnout sublicenci k užívání produktů svým afilacím, avšak tyto afilace zákazníka již nesmějí tato práva dále sublicencovat. Zákazník je odpovědný za to, že jeho afilace dodržují podmínky této smlouvy. Zákazník musí společnosti Microsoft bezodkladně oznámit, že afilace přestává být afilací správce smlouvy.

e. Omezení. Zákazník nesmí provádět následující činnosti (a nemá k nim udělenou licenci): (1) provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo rozklad produktu či opravy a ani se o to pokoušet; (2) instalovat nebo užívat software nebo technologii jiného subjektu než společnosti Microsoft způsobem, který by duševní vlastnictví nebo technologii společnosti Microsoft vystavil závazkům vyplývajícím z jakýchkoli jiných licenčních podmínek; ani (3) obcházet technická omezení v produktech či opravách nebo omezení v produktové dokumentaci. Není-li to v této smlouvě, doplňkové smlouvě nebo produktové dokumentaci výslovně povoleno, zákazník nesmí (a nemá k tomu udělenou licenci): (1) oddělovat a provozovat části produktu nebo opravy na více než jednom zařízení, upgradovat nebo downgradovat části produktu nebo opravy v různé době ani odděleně převádět části produktu nebo opravy; ani (2)

distribuuovat, poskytovat sublicence, pronajímat, poskytovat na leasing nebo půjčovat jakékoli produkty nebo opravy, ať již v celku nebo po částech, ani je užívat k poskytování hostovacích služeb třetí straně.

f. Vyhrazení práv. Produkty a opravy jsou chráněny autorským právem a dalšími zákony týkajícími se duševního vlastnictví a mezinárodními smlouvami. Společnost Microsoft si vyhrazuje všechna práva, která nejsou výslovně udělena v této smlouvě. Ze vzdání se práv ani z překážky uplatnění práv nelze nikterak dovozovat udělení jakýchkoli práv. Práva přístupu nebo práva k užívání softwaru v zařízení neposkytují zákazníkovi žádná práva ve vztahu k implementaci patentů společnosti Microsoft ani jiného předmětu duševního vlastnictví společnosti Microsoft v samotném zařízení ani v jakémkoli jiném softwaru nebo zařízeních.

g. Ověření souladu se smlouvou ve vztahu k produktům.

(i) **Právo ověřit soulad se smlouvou.** Zákazník musí vést záznamy týkající se veškerého užívání a distribuování produktů, které zákazník a jeho afilace užívají nebo dále distribuují. Společnost Microsoft má právo na své náklady ověřit soulad s licenčními podmínkami pro dané produkty. Zákazník musí bez odkladu poskytnout jakékoli informace, které si v rozumných mezích vyžádají nezávislí auditori pověřeni společností Microsoft, pro další ověřování, včetně přístupu k systémům, na kterých jsou provozovány produkty, a dokladů o licencích pro produkty hostované zákazníkem, sublicencích nebo distribucích třetím stranám. Zákazník souhlasí, že provede proces vlastního auditu společnosti Microsoft, který společnost Microsoft může vyžadovat jako alternativu k auditu vykonávaného třetí stranou. Další podrobnosti o procesu jsou uvedeny v licenční příručce.

(ii) **Prostředky nápravy při nedodržení smlouvy.** V případě, že se při ověření nebo vlastním auditu prokáže jakékoli nelicencované užívání produktů, zákazník musí do 30 dní (1) objednat dostatečný počet licencí, které takové užívání pokryjí; a (2) pokud nelicencované užívání přesahuje 5 %, zákazník uhradí společnosti Microsoft náklady, které jí vznikly při ověřování, a získá nezbytné další licence za cenu ve výši 125 % cenikové ceny dle cenového stupně zákazníka aktuálního v daném okamžiku. Procentuální rozsah nelicencovaného užívání se určí na základě srovnání celkového počtu licencí zakoupených pro aktuální užívání a aktuálně nainstalovaného počtu licencí. Není-li zjištěno žádné nelicencované užívání, neprovede společnost Microsoft žádné další ověřování u zákazníka po dobu nejméně jednoho roku. Uplatněním výše uvedených práv a postupů se společnost Microsoft nezříká svých práv na vymáhání této smlouvy nebo na ochranu svého duševního vlastnictví jakýmkoli jinými zákonnými prostředky.

(iii) **Proces ověřování.** Společnost Microsoft o svém záměru ověřit plnění licenčních podmínek produktů, které zákazník a jeho afilace užívají nebo distribuují, informuje zákazníka nejméně 30 dní předem. Společnost Microsoft najme nezávislého auditora, který bude podléhat povinnosti zachovávat důvěrnost. Informace shromážděné během vlastního auditu budou použity výhradně pro účely ověření dodržování smlouvy. Toto ověřování se uskuteční během obvyklé pracovní doby a způsobem, který nepřiměřeně nezasáhne do provozu zákazníka.

2. Ochrana osobních údajů a dodržování zákonů.

a. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností Microsoft a jejími zástupci v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy a jakékoli doplňkové smlouvy. Před poskytnutím osobních údajů společnosti Microsoft zákazník získá veškeré požadované souhlasy od třetích stran (včetně kontaktních osob zákazníka, prodejců, distributorů, správců a zaměstnanců) na základě platných zákonů týkajících se ochrany soukromí a osobních údajů.

b. Osobní údaje shromážděné podle této smlouvy (1) smí být předány, uloženy a zpracovány ve Spojených státech amerických nebo v libovolné jiné zemi, v níž má společnost Microsoft nebo její poskytovatelé služeb svá zařízení; a (2) budou podléhat podmínkám ochrany osobních údajů uvedeným v uživatelských právech. Společnost Microsoft se bude řídit požadavky zákonů Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska týkajících se ochrany osobních údajů ohledně shromažďování, používání, přenosu, uchovávání a dalšího zpracování osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska.

c. Vývoz z USA. Produkty a opravy podléhají vývozním předpisům Spojených států amerických. Zákazník musí v souvislosti s produkty, službami a technologiemi společnosti Microsoft dodržovat veškeré příslušné mezinárodní i národní právní předpisy včetně nařízení Spojených států amerických ohledně správy exportu, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určení, stanovených vládami Spojených států amerických a dalších zemí.

3. Důvěrnost.

„Důvěrné informace“ jsou neveřejné informace, které jsou označeny jako „důvěrné“ nebo jež by rozumná osoba považovala nebo by důvodně měla považovat za důvěrné, včetně zákaznických dat a podmínek smluv společnosti Microsoft. Podmínky služeb online mohou obsahovat další povinnosti nebo omezení týkající se zveřejnění nebo užívání zákaznických dat. Důvěrné informace nezahrnují informace, které (1) se stanou veřejně dostupnými, aniž by došlo k porušení této smlouvy, (2) byly zákonným způsobem přijímající stranou obdrženy z jiného zdroje, a to bez

povinnosti zachovávat jejich důvěrnost, (3) jsou nezávisle vyvíjeny nebo (4) představují komentář nebo návrh, který byl dobrovolně přednesen a týká se obchodní činnosti, produktů nebo služeb druhé strany.

Každá strana provede přiměřené kroky v zájmu ochrany důvěrných informací druhé strany a tyto důvěrné informace použije pouze pro účely obchodního vztahu. Žádná strana nezveřejní tyto důvěrné informace třetím stranám, s výjimkou svých zaměstnanců, afilací, subdodavatelů, poradců nebo konzultantů („zástupci“), a pouze v rozsahu nezbytně nutném a při dodržení povinností zachovávat důvěrnost poskytujících ochranu nejméně v rozsahu stanoveném v této smlouvě. Každá strana nese odpovědnost za užívání důvěrných informací jejími zástupci a v případě zjištění neoprávněného použití nebo zveřejnění musí neprodleně informovat druhou stranu.

Strana může zveřejnit důvěrné informace druhé strany v případech stanovených zákonem, ale pouze poté, co druhou stranu upozorní (je-li to právně přípustné), aby tato mohla využít institut ochranného příkazu.

Žádná ze stran není povinna omezit pracovní zařazení svých zástupců, kteří měli přístup k důvěrným informacím. Obě strany souhlasí s tím, že využití informací, které si bez pomůcek zapamatovali jejich zástupci při vývoji nebo nasazení produktů nebo služeb příslušných stran, nezakládá odpovědnost z této smlouvy nebo zákonů týkajících se obchodního tajemství a obě strany souhlasí, že odpovídajícím způsobem omezí poskytování informací druhé straně.

Tyto povinnosti se vztahují na (1) zákaznická data až do jejich odstranění ze služeb online a (2) všechny ostatní důvěrné informace po dobu pěti let od jejich přijetí smluvní stranou.

4. Záruky produktu.

a. Omezené záruky a prostředky nápravy.

(i) **Software.** Společnost Microsoft zaručuje, že každá verze softwaru bude v podstatných rysech fungovat způsobem popsaným v příslušné produktové dokumentaci, a to po dobu jednoho roku od okamžiku, kdy zákazník pro tuto verzi poprvé získal licenci. Pokud software podle popisu výše nefunguje a zákazník o tom během záruční lhůty informuje společnost Microsoft, společnost Microsoft podle svého uvážení buď (1) vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu za licenci k softwaru, nebo (2) software opraví či vymění.

(ii) **Služby online.** Společnost Microsoft zaručuje, že všechny služby online budou během užívání zákazníkovi fungovat v souladu s příslušnou smlouvou SLA. Prostředky nápravy pro zákazníka za porušení této záruky jsou stanoveny ve smlouvě SLA.

Prostředky nápravy uvedené výše jsou výhradními prostředky nápravy zákazníka v případě porušení záruk uvedených v tomto oddíle. Zákazník se vzdává jakýchkoli nároků z titulu porušení záruky, které nebudou vzneseny během záruční doby.

b. Vyloučení záruk. Záruky uvedené v této smlouvě se nevztahují na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím nebo užíváním způsobem, který se neslučuje s touto smlouvou, včetně nesplnění minimálních systémových požadavků. Tyto záruky se nevztahují na bezplatná, zkušební či předběžná vydání nebo beta verze produktů, na náhledy nebo na komponenty produktů, jejichž další distribuci má zákazník povolenu.

c. Odmítnutí záruk. S výjimkou omezených záruk uvedených výše společnost Microsoft neposkytuje žádné další záruky a podmínky pro produkty a vylučuje jakékoli další výslovné, odvozené či zákonné záruky pro produkty, včetně záruk kvality, vlastnického práva, neporušení práv třetích osob, obchodovatelnosti a vhodnosti pro konkrétní účel.

5. Obhajoba proti nárokům třetí strany.

Každá strana bude bránit druhou stranu v případě nároků třetích stran popsaných v tomto oddíle a uhradí částku stanovenou ve všech nepříznivých pravomocných rozsudcích nebo schválených narovnáních, ale pouze pokud bude obhajující strana o nároku ihned písemně informována a bude mít kontrolu nad obhajobou a narovnáním nároku. Obhajovaná strana musí obhajující straně poskytnout veškerou požadovanou součinnost, informace a oprávnění. Obhajující strana uhradí přiměřené hotové výdaje druhé strany, které jí vznikly při poskytování takové pomoci. Tento oddíl popisuje výhradní prostředky nápravy a úplnou odpovědnost za takové nároky.

a. Ze strany společnosti Microsoft. Společnost Microsoft bude bránit zákazníka v souvislosti se všemi nároky vznesenými třetí stranou, a to v rozsahu, ve kterém bude tvrzeno, že produkt nebo oprava zpřístupněné společností Microsoft za poplatek a užívané v rozsahu licence udělené podle této smlouvy (v nezměněné formě poskytnuté společností Microsoft a nezkombinované s ničím jiným) zneužívají obchodní tajemství nebo přímo porušují patent, autorské právo, ochrannou známku nebo jiné vlastnické právo třetí strany. Pokud společnost Microsoft nemůže nárok nebo porušení vyřešit v rámci komerčně přiměřeného úsilí, je oprávněna dle svého uvážení: (1) upravit produkt či opravu nebo je nahradit funkčním ekvivalentem; nebo (2) ukončit licenci zákazníka a vrátit předem uhrazené licenční poplatky (snížené o příslušnou částku přímého odpisu za pětileté období) u časově neomezených licencí a jakékoli uhrazené částky za služby online za libovolnou dobu užívání po dni ukončení účinnosti. Společnost Microsoft nenese

odpovědnost za nároky nebo škody způsobené nepřetržitým užíváním produktu nebo opravy zákazníkem poté, co jej společnost Microsoft informovala o nutnosti toto užívání ukončit z důvodu obvinění vzneseného třetí stranou.

b. Ze strany zákazníka. V rozsahu povoleném rozhodným právem bude zákazník bránit společnost Microsoft proti všem nárokům vzneseným třetí stranou, a to v rozsahu, ve kterém bude tvrzeno: (1) že zákaznická data nebo software jiného subjektu než společnosti Microsoft hostovaný ve službě online společností Microsoft jménem zákazníka zneužívají obchodní tajemství nebo přímo porušují patent, autorská práva, ochrannou známku nebo jiné vlastnické právo třetí strany; nebo (2) že zákaznickovo užívání produktu nebo opravy samostatně či v kombinaci s jinými produkty porušuje zákon nebo poškozuje třetí stranu.

6. Omezení odpovědnosti.

Pro každý produkt je maximální souhrnná odpovědnost každé strany vůči druhé straně podle této smlouvy a jakékoli doplňkové smlouvy omezena na přímé škody, které budou přiznány pravomocným rozhodnutím, ve výši, jež nepřekračuje částky, které byl zákazník povinen uhradit za příslušné produkty po dobu účinnosti této smlouvy, a to za následujících podmínek:

a. Služby online. V případě služeb online je maximální odpovědnost společnosti Microsoft vůči zákazníkovi v případě incidentu zakládajícího nárok omezena na částku, kterou zákazník zaplatil za služby online během 12 měsíců před incidentem.

b. Bezplatné produkty a šiřitelný kód. V případě produktů poskytovaných zdarma a kódu, jež jsou zákazník nebo jeho afilace oprávněni dále distribuovat třetím stranám bez samostatné platby společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na pravomocně přiznané přímé škody do výše 5 000 USD.

c. Vyloučení odpovědnosti. V žádném případě nenese žádná strana odpovědnost za nepřímé, náhodné, zvláštní, trestné ani následné škody nebo ztrátu užívání, ušlý zisk či přerušení obchodní činnosti, a to bez ohledu na příčinu nebo základ odpovědnosti.

d. Výjimky. Omezení a vyloučení se nevztahují na (1) povinnosti každé strany zachovat důvěrnost (s výjimkou odpovědnosti související se zákaznickými daty, na které se dále vztahují omezení a vyloučení popsaná výše); (2) povinnosti bránit druhou stranu; nebo (3) porušení práv duševního vlastnictví druhé strany.

7. Doba účinnosti a ukončení účinnosti smlouvy.

a. Doba účinnosti. Tato smlouva zůstane v účinnosti, pokud nebude ukončena kteroukoli stranou, jak je popsáno níže.

b. Ukončení bez udání důvodu. Správce smlouvy nebo společnost Microsoft mohou tuto smlouvu ukončit bez udání důvodu s 60denní výpovědní lhůtou. Ukončení bez udání důvodu nebude mít vliv na existující objednávky nebo doplňkové smlouvy, ale zákazník již po dni konce účinnosti nebude moci zadávat nové objednávky, registrovat nové nákupní účty ani uzavírat nové doplňkové smlouvy.

c. Ukončení s udáním důvodu. Pokud strana poruší tuto smlouvu nebo jakoukoli doplňkovou smlouvu, druhá strana je oprávněna na základě oznámení porušenou smlouvu ukončit (jako celek, či její část, včetně objednávek). Pokud je porušení smlouvy možné napravit do 30 dnů, strana ukončující smlouvu musí straně, která ji porušila, poskytnout 30denní lhůtu a umožnit jí toto porušení napravit. Společnost Microsoft může ukončit účinnost práva zákazníka zadávat objednávky, pokud zákazník ztratí postavení afilace správce smlouvy.

d. Důsledky ukončení účinnosti. Pokud zákazník tuto smlouvu ukončí v důsledku jejího porušení společností Microsoft, pak

(i) U produktů na bázi předplatného (včetně služeb online) obdrží zákazník kredit na jakoukoli částku zaplacenou za dobu užívání po datu ukončení účinnosti.

(ii) U produktů, které jsou účtovány pravidelně na základě spotřeby, musí zákazník (1) uhradit částky za užívání produktů do dne ukončení účinnosti a (2) obdrží kredit za všechny produkty, za které zaplatil, ale nespotřeboval je.

(iii) U ostatních softwarových produktů může zákazník (1) uhradit všechny zbývající částky splatné podle smlouvy, přičemž v takovém případě bude mít časově neomezená práva ke všemu takovému objednanému softwaru, nebo (2) uhradit pouze částky dlužné k datu ukončení účinnosti, přičemž v takovém případě bude mít časově neomezené licence ke všem plně uhrazeným licencím k softwaru a poměrnému počtu licencí k softwaru, pro které byla provedena částečná platba. V každém případě platí, že vztahuje-li se na licence krytí Software Assurance, budou časově neomezené licence uděleny na nejnovější verzi softwaru v době ukončení účinnosti.

8. Objednávání, ceny a platby.

a. Objednávání produktů. Objednávat produkty podle této smlouvy smí pouze zákazník, jenž je právnickou osobu, která je afilací správce smlouvy a zákazník musí mít vytvořen jeden nebo více nákupních účtů provedením registrace pro každý z nákupních účtů.

b. Ceny a platby. Partner nebo afilace společnosti Microsoft, která fakturuje zákazníkovi, stanoví pro danou fakturu ceny a platební podmínky pro zákazníka. Společnost Microsoft každoročně přehodnocuje používané cenové stupně podle popisu v licenční příručce. Zákazník uhradí splatnou částku v souladu s platebními podmínkami.

c. Platební podmínky pro faktury vystavené společností Microsoft. Pokud afilace společnosti Microsoft fakturuje zákazníkovi, zákazník musí společnosti Microsoft platit podle platebních podmínek, platebních metod a v měně uvedené na faktuře vystavené společností Microsoft. Společnost Microsoft může po předchozím sdělení změnit nebo odvolat podmínky jakéhokoli prodloužení kreditu na základě této smlouvy. Společnost Microsoft si může ke všem nezaplaceným platbám účtovat poplatek ve výši 24 % ročně, nebo ve výši nejvyšší úrokové sazby povolené zákonem, podle toho, která z těchto sazeb je nižší, a to od prvního dne, kdy je částka po splatnosti, do jejího úplného zaplacení. Uvedený poplatek bude splatný na základě výzvy.

d. Daně. V dlužných částkách, které mají být zaplacený společnosti Microsoft, nejsou zahrnuty žádné daně, není-li na faktuře uvedeno, že se jedná o částku včetně daně. Zákazník uhradí všechny příslušné daně z přidané hodnoty, daně ze zboží a služeb, spotřební daně, daně ze zisku, jiné daně z transakcí, poplatky, výlohy nebo přírázky či regulační poplatky nebo podobné poplatky, které jsou splatné podle této smlouvy a které je společnost Microsoft oprávněna zákazníkovi účtovat. Zákazník je odpovědný za veškeré kolkovné a ostatní poplatky a daně, které je ze zákona povinen odvádět, včetně všech daní, které vyplývají z distribuce a poskytování produktů zákazníkem jeho vlastním afilacím. Společnost Microsoft je odpovědná za úhradu všech daní z jejího čistého příjmu, daní z hrubého příjmu nahrazujících daně z příjmů nebo zisků či daní z majetku.

V případě, že je požadována úhrada daní srážkou z plateb uhrazovaných společností Microsoft, může si zákazník takové daně odečíst od dlužné částky a uhradit je příslušnému daňovému orgánu za předpokladu, že společnost Microsoft neprodleně poskytne oficiální potvrzení o přijetí těchto daní vybíraných srážkou a ostatní doklady, které je přiměřeně požadovat, aby společnost Microsoft mohla započíst daně uhrazené v zahraničí. Zákazník zajistí, aby byly všechny daně vybírané srážkou minimalizovány, a to v co největší míře přípustné rozhodným právem.

9. Různé.

a. Partneři. Zákazník smí udělit partnerovi oprávnění zadávat objednávky v zastoupení zákazníka a spravovat nákupy zákazníka, a to přiřazením partnera k nákupnímu účtu. Partneři a další třetí strany nejsou zástupci společnosti Microsoft a nejsou oprávněni uzavírat žádnou smlouvu se zákazníkem jménem společnosti Microsoft. Společnost Microsoft může platit partnerům a ostatním třetím stranám za jejich služby, které souvisejí s nákupy zákazníka. Poplatky hrazené společností Microsoft závisí na několika faktorech, včetně počtu a typu objednaných licencí.

b. Použití dodavatelů. Společnost Microsoft může k poskytování služeb použít dodavatele, ale ponese odpovědnost za jejich plnění podle podmínek této smlouvy.

c. Společnost Microsoft jako nezávislý dodavatel. Strany jsou nezávislými smluvními partnery. Zákazník a společnost Microsoft mají právo vyvíjet produkty nezávisle bez využití důvěrných informací druhé strany.

d. Sdělení. Sdělení společnosti Microsoft musejí být zasílána na adresu uvedenou v příslušné registraci nebo doplňkové smlouvě. Sdělení musí mít písemnou formu a budou považována za doručená k datu uvedenému v potvrzení o převzetí nebo v potvrzení o doručení kurýrem nebo faxem. Společnost Microsoft může zákazníkovi poskytnout informace o blížících se termínech objednávek, službách a předplatném v elektronické formě, a to i e-mailem na kontaktní adresy poskytnuté zákazníkem v rámci registrace nákupního účtu nebo v rámci jiných dokumentů či webů. E-maily jsou považovány za doručené k datu přenosu.

e. Tato smlouva je nevýhradní. Zákazník může volně uzavírat smlouvy o licencování, užívání nebo propagaci produktů či služeb jiných subjektů než Microsoft.

f. Pořadí přednosti dokumentů. V případě, že mezi kterýmikoli z dokumentů v této smlouvě nastane rozpor, který není v těchto dokumentech výslovně upraven, platí podmínky uvedené v dokumentech v následujícím pořadí podle klesající priority: (1) tyto všeobecné podmínky, (2) jakékoli podmínky pro profesionální služby; (3) jakákoli registrace nákupního účtu, (4) jakákoli doplňková smlouva, (5) licenční příručka, (6) podmínky produktu, (7) podmínky služeb online, (8) objednávky předložené podle této smlouvy a (9) jakékoli další dokumenty uvedené v této smlouvě. Podmínky dodatku mají přednost před podmínkami méněného dokumentu a před podmínkami jakýchkoli předchozích dodatků vztahujících se ke stejnému obsahu.

g. Dodatky. Tuto smlouvu nebo jakoukoli doplňkovou smlouvu lze měnit pouze dodatkem podepsaným oběma stranami, s výjimkou podmínek produktů, užívacích práv a licenční příručky, které smí společnost Microsoft čas od času změnit v souladu s podmínkami této smlouvy. Jakékoli dodatečné nebo protichůdné podmínky a ujednání v nákupní objednávce zákazníka nebo partnera se výslovně zakazují a budou neplatné. Společnost Microsoft může před zpracováním nové objednávky nebo přijetím registrace nákupního účtu od zákazníka vyžadovat podepsání nové smlouvy nebo dodatku ke stávající smlouvě.

h. Postoupení. Kterákoli ze stran může tuto smlouvu postoupit afilaci, ale musí o tomto postoupení druhou stranu písemně informovat. Jakékoli jiné navržené postoupení této smlouvy musí být písemně schváleno postoupenou stranou. Postoupení nezprošťuje postupující stranu jejích povinností vyplývajících z postoupené smlouvy. Jakýkoli pokus o postoupení bez vyžadovaného souhlasu bude neplatný.

i. Rozhodné právo. Není-li v jakýchkoli podmínkách pro profesionální služby uvedeno jinak, tato smlouva se bude řídit a bude vykládána v souladu s právem uvedeným v registraci nákupního účtu.

j. Řešení sporů. Pro případ podání jakékoli žaloby vyplývající z této smlouvy nebo jakékoli doplňkové smlouvy se strany dohodly na následující výlučné soudní příslušnosti:

(i) V případě, že žalobu podá společnost Microsoft, budou místně příslušnými soudy země, ve které se nachází sídlo zákazníka.

(ii) V případě, že žalobu podá zákazník vůči společnosti Microsoft nebo jakékoli její afilaci sídlící mimo Evropu, bude místně příslušným soudem státní nebo federální soud v King County ve státě Washington v USA.

(iii) V případě, že žalobu podá zákazník vůči afilaci společnosti Microsoft sídlící v Evropě, avšak nikoli též vůči společnosti Microsoft nebo její afilaci sídlící mimo Evropu, budou místně příslušnými soudy Irské republiky.

Smluvní strany se shodly na osobní příslušnosti v místě dohodnuté místní příslušnosti. Tato volba místní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření ve věci porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.

k. Oddělitelnost. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy bude shledáno nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení plně v platnosti a účinnosti.

l. Vzdání se práv. Nevymáhání jakéhokoli ustanovení této smlouvy nepředstavuje vzdání se práv z něho vyplývajících. Každé případné vzdání se práv musí být učiněno písemně a podepsáno stranou, která se práva vzdává.

m. Žádná oprávnění třetích stran. Tato smlouva nezakládá žádná práva třetím stranám.

n. Přetrvávání. Všechna ustanovení zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy, s výjimkou ustanovení, které lze vykonávat pouze během doby účinnosti smlouvy.

10. Ustanovení specifická pro určité země.

Ustanovení specifická pro jednotlivé země uvedená na licenčním webu nahrazují nebo doplňují relevantní ustanovení této smlouvy na základě umístění zákazníka a v každém případě, kdy se uplatní zákony jurisdikce uvedené v těchto specifických ustanoveních.

11. Definice.

„Afilace“ znamená, není-li v podmínkách typu nákupního účtu uvedeno jinak, jakoukoli právnickou osobu, kterou strana vlastní, která vlastní stranu nebo která je ve společném vlastnictví některé strany. „Vlastnická práva“ znamenají pro účely této definice ovládání více než 50% podílu na právnické osobě.

„Správce smlouvy“ nebo nástupnický pojem označuje právnickou osobu, která spravuje tuto smlouvu. Standardně je správcem smlouvy první zákazník uzavírající tuto smlouvu.

„Důvěrné informace“ jsou definovány v oddílu „Důvěrnost“.

„Zákazník“ označuje právnickou osobu, která uzavírá tuto smlouvu podepsáním registračního formuláře nákupního účtu nebo doplňkové smlouvy.

„Zákaznická data“ označují všechna data včetně veškerých textových, zvukových, softwarových, obrázkových nebo video souborů poskytnutých společnosti Microsoft zákazníkem a jeho afilacemi, případně jejich jménem, během užívání služeb online.

„Den“ označuje kalendářní den.

„Oprava“ označuje opravný program pro produkt, úpravy nebo vylepšení nebo jejich odvozeniny, které společnost Microsoft obecně vydá (například servisní balíčky produktu) nebo poskytne zákazníkovi s cílem vyřešit konkrétní problém.

„Licenční příručka“ označuje dokument, který poskytuje informace o této smlouvě, například cenové stupně nebo pravidla objednávání. Licenční příručka je umístěna na licenčním webu a tento dokument je průběžně aktualizován.

„Licenční web“ označuje web na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> nebo nástupnický web.

„Microsoft“ znamená subjekt společnosti Microsoft, který uzavřel zákaznickou registraci nákupního účtu nebo uzavřel doplňkovou smlouvu, a její afilace (podle konkrétní situace).

„Služby online“ znamenají služby, které společnost Microsoft poskytuje v hostitelském režimu a které jsou v podmínkách produktu popsány jako služby online.

„Podmínky služeb online“ znamenají dodatečné podmínky, které se vztahují na zákazníkovo užívání služeb online a které jsou zveřejněny na licenčním webu a průběžně aktualizovány.

„Partner“ znamená společnost autorizovanou společností Microsoft k prodeji produktů zákazníkovi.

„Produkty“ jsou jakékoli produkty jako software, služby online nebo jiné webové služby včetně předběžných a beta verzí, které jsou uvedeny v podmínkách produktu. Dostupnost produktů se v jednotlivých regionech může lišit.

„Podmínky produktu“ jsou dokument, který uvádí informace o produktech a profesionálních službách společnosti Microsoft dostupných prostřednictvím multilicenčního programu. Podmínky produktu jsou zveřejněny na licenčním webu a jsou průběžně aktualizovány.

„Nákupní účet“ označuje účet, kterému zákazník udělí oprávnění ke správě objednávek a plateb podle této smlouvy a který je vytvořen při provedení registrace nákupního účtu.

„SLA“ označuje smlouvu o úrovni služeb, která obsahuje podmínky určující minimální úroveň služeb pro služby online a je zveřejněna na licenčním webu.

„Software“ označuje licencované kopie softwaru společnosti Microsoft, které jsou uvedeny v podmínkách produktu. Software nezahrnuje služby online, může však být součástí služeb online.

„Software Assurance“ znamená nabídku, která poskytuje práva k novým verzím pro produkty a další výhody uvedené v podmínkách produktu a v licenční příručce.

„Doplňková smlouva“ znamená jakoukoli smlouvu zahrnující podmínky této smlouvy.

„Provozovat“ nebo „užívat“ znamená kopírovat, instalovat, užívat, zobrazovat a provozovat produkt, přistupovat k němu nebo s ním jinak zacházet.

„Uživací práva“ znamenají uživatelská práva nebo podmínky služby pro jednotlivé produkty zveřejněné na licenčním webu a průběžně aktualizované. Uživací práva nahrazují podmínky jakékoli licenční smlouvy koncového uživatele dodávané s produktem. Uživací práva k softwaru jsou zveřejněna společností Microsoft v podmínkách produktu. Uživací práva pro služby online jsou zveřejněna v podmínkách služeb online.

Podmínky pro profesionální služby

Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a vztahují se na konzultační služby a služby podpory poskytované společností Microsoft („profesionální služby“). Profesionální služby poskytované společností Microsoft budou popsány v objednávce práce nebo jiném popisu služeb, který zahrnuje smlouvu („popis služeb“). Jakýkoli počítačový kód nebo materiál jiný než produkty či opravy, který společnost Microsoft zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých profesionálních služeb, je považován za „výstup ze služeb“.

a. Dosavadní dílo. Veškerá práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo k jiným písemným materiálům vyvinutým nebo jinak získaným nezávisle na této smlouvě („dosavadní dílo“) zůstanou výhradním vlastnictvím strany poskytující dosavadní dílo. Každá strana smí užívat, rozmnožovat a upravovat dosavadní dílo druhé strany pouze v rozsahu, který je nutný k vykonávání povinností souvisejících s profesionálními službami.

b. Výstupy ze služeb. Po úplném uhrazení profesionálních služeb společnost Microsoft poskytuje zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelnou, časově neomezenou licenci k rozmnožování, užívání a úpravám výstupů ze služeb, a to výhradně pro interní obchodní účely zákazníka a v souladu s podmínkami a ujednáními této smlouvy.

c. Používání technických informací z profesionálních služeb. Společnost Microsoft může použít technické informace, které získá při poskytování profesionálních služeb, k řešení problémů, odstraňování potíží, zlepšování funkčnosti produktů, jako opravy a jako podklady pro znalostní databázi společnosti Microsoft. Společnost Microsoft se zavazuje, že v rámci takového užívání nebude zákazníka identifikovat ani sdělovat žádné z jeho důvěrných informací.

d. Záruka na profesionální služby. Společnost Microsoft zaručuje, že profesionální služby bude provádět s odbornou péčí a znalostmi. Pokud společnost Microsoft tuto povinnost nesplní a zákazník o tom společnost Microsoft informuje do 90 dní od data poskytnutí profesionálních služeb, společnost Microsoft dle svého uvážení jako výhradní opravný prostředek zákazníka pro porušení záruky buď znovu poskytne profesionální služby, nebo vrátí cenu, kterou za ně zákazník uhradil. **Na tuto záruku se vztahují podmínky „vyloučení záruk“ a „odmítnutí záruk“ v oddílu „Záruky“ obecných podmínek.**

e. Omezení odpovědnosti pro profesionální služby. Celková odpovědnost každé strany za profesionální služby podle této smlouvy a jakékoli doplňkové smlouvy, která zahrnuje její podmínky, je omezena na přímé škody do částky, kterou byl zákazník povinen zaplatit podle příslušného popisu služeb. V případě služeb poskytovaných zdarma nebo kódu, jež jsou zákazník nebo jeho afilace oprávněni dále distribuovat třetím stranám bez samostatné platby společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na přímé škody do výše 5 000 USD. **Toto omezení odpovědnosti podléhá podmínkám „vyloučení odpovědnosti“ a „výjimky“ podle obecných podmínek.**

f. Dodržování zákonů. Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy. Společnost Microsoft nicméně není odpovědná za dodržování jakýchkoli zákonů či předpisů vztahujících se na zákazníka či jeho odvětví, které se obecně nevztahují na poskytovatele služeb informačních technologií.

g. Ukončení profesionálních služeb. Pokud zákazník ukončí popis služeb v důsledku porušení ze strany společnosti Microsoft, musí uhradit všechny splatné částky podle popisu služeb, které ke dni ukončení účinnosti nebyly uhrazeny. Okamžikem, kdy společnost Microsoft obdrží platbu za profesionální služby, jsou zákazníkovi udělena práva užívat výstupy ze služeb. V případě zpoždění platby za profesionální služby není společnost Microsoft povinná tyto služby nadále poskytovat.

h. Rozhodné právo a řešení sporů pro profesionální služby. Podmínky jednotlivých popisů služeb se budou řídit právem jurisdikce, ve které sídlí afilace společnosti Microsoft poskytující tyto profesionální služby, a v souladu s tímto právem budou vykládány. V případě, že se zákazník žalobou domáhá dodržování popisu služeb, místní příslušností bude určena podle místa sídla afilace společnosti Microsoft poskytující služby.

i. Určité podmínky. Výstupy ze služeb jsou považovány za „produkty“ pro účely všech práv a povinností uvedených v oddílech obecných podmínek s názvem „Práva afilací“, „Omezení“, „Vyhrazení práv“, „Ochrana osobních údajů a dodržování zákonů“, „Obhajoba proti nárokům třetí strany“ a „Daně“. Strany mohou jakékoli podmínky uvedené v tomto oddílu „Podmínky profesionálních služeb“ v popisu služeb změnit.

Registrace smlouvy Microsoft Products and Services Agreement

Číslo smlouvy Microsoft Products and Services Agreement (MPSA): 4100156497

Verze: 2016May

Jazyk smlouvy: Czech

Číslo nákupního účtu správce smlouvy: 0006056505

Název právnické osoby zákazníka: Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Podepsáním této registrace zákazník zaregistruje následující nákupní účty na základě smlouvy a přijímá podmínky této smlouvy. Zdůrazněné termíny, které jsou použity v této registraci, ale nejsou zde definovány, odpovídají definicím uvedeným ve smlouvě. Aby mohl zákazník registrovat nákupní účet, musí být právnickou osobou a afilací správce smlouvy.

Poskytnutím kontaktních údajů zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že (1) tyto informace budou využity za účelem správy nákupů na základě této smlouvy a případných dodatečných smluv společností Microsoft, jejími afilacemi a jinými stranami, které společnosti Microsoft se správou smlouvy pomáhají, a (2) informace související se smlouvou zákazníka budou sděleny určeným kontaktním osobám. V případě změny jakýchkoli kontaktních údajů jsou obě smluvní strany povinny písemně informovat druhou stranu.

Nákupní účty

Zákazník registruje nákupní účet pro správu objednávek produktů podle této smlouvy. Zákazník se může registrovat jako nákupní účet nebo určit obchodní jednotku v rámci svojí organizace, která pro něj bude spravovat objednávky a platby. V obou případech je zákazník určený na podpisovém formuláři pro tuto registraci právnická osoba pro tuto smlouvu.

Název nákupního účtu: Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Číslo nákupního účtu:	0006056505
Typ nákupního účtu:	Státní správa
Adresa:	Senovážné náměstí 9
Obec:	Praha 1
PSČ:	110 00
Země/okres	Česká republika

Kontaktní osoba nákupního účtu: Jedná se o pracovníka z organizace zákazníka, který bude fungovat jako hlavní kontaktní osoba a správce nákupního účtu a který bude od společnosti Microsoft přijímat sdělení týkající se smlouvy. Zákazník uděluje této osobě oprávnění k vytvoření elektronické identity nákupního účtu, která je nezbytná pro online přístup s oprávněním správce k centru Microsoft Business Center. Přístup této kontaktní osoby k centru Microsoft Business Center je využíván pro účely správy smluv a produktů přiřazených k tomuto nákupnímu účtu a poskytování online přístupu a oprávnění ostatním v rámci podpory správy nákupního účtu.

Jméno a příjmení	Ing. Zdeněk Votruba
E-mailová adresa	zdenek.votruba@sujb.gov.cz
Telefonní číslo	
Upřednostňovaný jazyk	Czech

Výroční měsíc: Srpen

Zákazník může připojit období předplatného pro produkt k tomuto výročnímu měsíci.

Převody licencí. Zákazník smí převádět pouze plně uhrazené časově neomezené licence na základě této smlouvy na: (1) afilaci nebo (2) třetí stranu výhradně ve spojitosti s převodem hardwaru nebo zaměstnanců, kterým byly licence přiřazeny v rámci (a) rozdělení afilace či divize afilace nebo (b) fúze týkající se zákazníka nebo afilace. Po takovém převodu musí zákazník a jeho afilace odinstalovat a přerušit používání licencovaného produktu a zajistit, aby všechny kopie byly nepoužitelné. Požadavky na převody licencí jsou uvedeny v licenční příručce. Žádné

ustanovení této smlouvy nezakazuje převod softwaru v rozsahu povoleném rozhodným právem, pokud došlo k vyčerpání práva k distribuci.

Rozhodné právo: Tato smlouva se řídí a je vykládána v souladu se zákony Irské republiky. Pro tuto smlouvu neplatí Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 a související listiny.

Zákazník z veřejné správy – definice afilace. S ohledem na zákazníka „afilace“ znamená oprávněný subjekt definovaný v příslušném dokumentu s názvem Definice oprávnění státní správy, který je k dispozici na licenčním webu. Tento subjekt je:

- a. vládní agentura, oddělení, úřad, odbor, sekce, útvar nebo jiná právnická osoba státní nebo místní správy či samosprávy, kterou zákazník řídí nebo která je jeho součástí, nebo která řídí zákazníka nebo jíž je zákazník součástí, případně která se zákazníkem podléhá společnému řízení;
- b. okres, obec, společenství, město, magistrát, městský obvod, okrsek, zvláštní správní celek nebo jiný podobný typ správního orgánu zřízený podle předpisů státu nebo kraje zákazníka a nacházející se v jurisdikci a zeměpisných hranicích státu nebo kraje zákazníka;
- c. subjekt ve státě nebo místní jurisdikci zákazníka, který je předpisy státu či místní jurisdikce zákazníka výslovně oprávněn k nákupům na základě smluv tohoto státu či místní jurisdikce, přičemž stát a jeho afilace nejsou pro účely této definice považovány za afilace centrální vlády a jejích afilací; nebo má zákonnou pravomoc řídit nebo vykonávat dohled nad zákazníkem

Ceny pro státní správu. Mimo podmínek cen výše může zákazník získat oprávnění pro ceny pro státní správu. Aby mohl zákazník a jeho afilace získat oprávnění pro ceny pro státní správu, musí splňovat definici v dokumentu s názvem Definice oprávnění státní správy, který je k dispozici na licenčním webu. Společnost Microsoft si vyhrazuje právo oprávněnost zákazníka a jeho afilací pro ceny pro zákazníky z veřejné správy kdykoli ověřit a pozastavit smlouvu, pokud kvalifikační požadavky nebudou splněny.

Podpis registrace nákupního účtu

Připojením podpisu níže zákazník potvrzuje, že přijal, přečetl si a porozuměl všem smluvním dokumentům uvedeným v registraci nákupního účtu, včetně smlouvy Microsoft Products and Services Agreement, jakýchkoli dodatků a všech dokumentů vložených prostřednictvím odkazu (souhrnné označení „smlouva“), a přijímá podmínky a ujednání stanovené ve všech těchto dokumentech. Tato smlouva nabude účinnosti po přijetí společností Microsoft. Aby bylo možné provést registraci nákupního účtu, zákazník musí být právnická osoba, která je afilací správce smlouvy.

Kontaktní osoby správce smlouvy a nákupního účtu obdrží od společnosti Microsoft sdělení o přijetí s potvrzením data účinnosti této smlouvy. Pokud zákazník přiřazuje nákupní účet ke smlouvě Microsoft Products and Services Agreement dané afilace, musí obdržet kopii této smlouvy od afilace, pokud není předložena jako součást této registrace.

Zákazník

Název právnické osoby zákazníka: Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Země/okres: Česká republika

Adresa: Senovážné náměstí 9

Obec: Praha 1

PSČ: 110 00

Telefonní číslo:

Podepisující osoba zákazníka

Jméno a příjmení (tiskacím): Ing. Dana Drábová, Ph.D.

Pracovní zařazení:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa: dana.drabova@sujb.gov.cz

Upřednostňovaný jazyk: Czech

Podpis oprávněného zákazníka:

Datum podpisu oprávněného zákazníka:

Afilace společnosti Microsoft

Afilace: Microsoft Ireland Operations Limited

Jméno a příjmení (tiskacím): Donna Gibson

ID afilace:

Podpis zástupce oprávněné afilace společnosti Microsoft:

Datum podpisu zástupce afilace společnosti Microsoft:

Den účinnosti:

Po řádném podepsání této smlouvy ze strany společnosti Microsoft obdrží zákazník její kopii.

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place

South County Industrial Park

Leopardstown

Dublin 18, Dublin D18 P521 Ireland

Partner

Zákazník si vybral následujícího partnera pro nákupní účet/účty uvedené v této registraci. Partner bude asistovat zákazníkovi při správě smlouvy a předkládání objednávek jménem zákazníka podle této smlouvy.

Jméno/název subjektu: T-Mobile Czech Republic a.s.ATTN: Veronika Mildnerova

Číslo účtu: 0005207689

Adresa: Tomickova 2144/1

Obec: Praha 4

PSČ: 148 00

Země: Česká republika

Telefonní číslo: +420603411680

Jméno a příjmení: Karolína Štrosová

Telefonní číslo:

E-mailová adresa: martina.strosova@t-mobile.cz

Upřednostňovaný jazyk: Czech

Funkce: