

SERVISNÍ SMLOUVA

na provádění servisních služeb zdravotnických prostředků dodaných v rámci investiční akce „VN Brno – zdravotnická technika pro odborná oddělení - nákup“ v rámci části veřejné zakázky č. 5 s názvem: Monitorovací systém 4 ks

1. SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL:

Vojenská nemocnice Brno

Sídlo: Zábrdovická 3/3, 615 00 Brno
Zastoupený: plk. gšt. MUDr. Petrem Králem, MBA, ředitelem
IČO: 60555530
DIČ: CZ60555530
Bankovní spojení: ČNB pobočka Brno
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

POSKYTOVATEL:

Medsol s.r.o.

Sídlo: Lužná 591/4, Praha 6 - Vokovice
Zastoupený: [REDACTED] jednatelem
IČ: 24201596
DIČ: CZ24201596
Bankovní spojení: ČSOB
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188143

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřeli dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, servisní smlouvu tohoto znění:

PREAMBULE

Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) na veřejnou zakázku, zveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2025-029291, pod názvem „VN Brno – zdravotnická technika pro odborná oddělení - nákup“, v rámci části veřejné zakázky č. 5 s názvem: Monitorovací systém 4 ks (dále jen „zadávací řízení“), v němž Poskytovatel předložil vítěznou nabídku (dále jen „NABÍDKA“) zpracovanou podle zadávací dokumentace objednatele (dále jen „ZADÁVACÍ DOKUMENTACE“). Obě smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v následujících ustanoveních této smlouvy, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž NABÍDKA a ZADÁVACÍ DOKUMENTACE.

V souvislosti s předmětem plnění byla mezi smluvními stranami uzavřena kromě této Servisní smlouvy také Kupní smlouva, upravující podmínky dodání zdravotnických prostředků podle přílohy č. 1. této smlouvy (dále jen „KUPNÍ SMLOUVA“).

VYMEZENÍ NĚKTERÝCH DALŠÍCH POJMŮ

Dle zákona č. 375/2022 Sb., zákon o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, je třeba provádět na zdravotnické prostředky povinné pravidelné bezpečnostní kontroly (BTK). Dle požadavku MO ČR je Objednatel povinen mít provedené elektrické revize u všech zdravotnických prostředků, a to i u zdravotnických prostředků, u nichž se dle zákona č. 375/2022 Sb. a ČSN EN 62353 ED.2 elektrovevize neprovádí.

II. ZMĚNA POSKYTOVATELE

1. Zdravotnické prostředky, na kterých mají být podle této smlouvy prováděny záruční a pozáruční servisní služby byly pořízeny v rámci veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, přičemž Poskytovatel dodal Objednateli zdravotnické prostředky specifikované v **příloze č. 1** této smlouvy. Protože v závislosti na výsledku zadávacího řízení může nastat situace, kdy Poskytovatel sám není výrobcem zdravotnických prostředků a sám není bez využití poddodavatele kvalifikovaným poskytovatelem záručních a pozáručních servisních služeb, které mají být prováděny na dodaných zdravotnických prostředcích, umožnil Objednatel změnu dodavatele, kterou si vyhradil podle § 100 odst. 2 zákona č. 137/2016 Sb. v zadávacím řízení takto:

VYHRAZENÁ ZMĚNA DODAVATELE

- 1) Vyhrazená změna dodavatele se vztahuje pouze na provádění servisních služeb zdravotnických prostředků.
 - 2) Změna dodavatele může být provedena v rámci provádění záručních i pozáručních servisních služeb.
 - 3) Novým dodavatelem může být pouze osoba certifikovaná výrobcem pro provádění servisu na daném zdravotnickém prostředku (vždy musí být doloženo certifikátem).
 - 4) Nový dodavatel musí bez dalších výhrad a změn převzít závazky, ke kterým se zavázal Poskytovatel ve smlouvě uzavřené na základě výsledků zadávacího řízení.
 - 5) Pokud Objednatel neuplatní vyhrazenou změnu dodavatele, nebo pokud Poskytovatel nezajistí, aby nový dodavatel převzal závazky Poskytovatele, je povinen závazky vyplývající ze servisních služeb splnit Poskytovatel.
2. Na základě vyhrazené změny závazku může být v této smlouvě uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem změněn Poskytovatel za nového dodavatele, tj. může být tato smlouva při zachování jejího textu převedena „cedována“ na jiného dodavatele/poskytovatele, který je dále označen jako „Nový poskytovatel“.
 3. Na základě vyhrazené změny dodavatele podle čl. II. odst. 1 této smlouvy se předpokládá, že:
 - 1) Poskytovatel, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v čl. I. této smlouvy, bude nahrazen esí této smlouvy za Nového poskytovatele.
 - 2) Nový poskytovatel převezme od Poskytovatele závazky podle této smlouvy, s čímž vysloví souhlas.
 - 3) Pokud Nový poskytovatel nepřevzme od Poskytovatele závazky podle této smlouvy, je povinen je zajistit sám Poskytovatel.

III. ÚČEL SMLOUVY

1. Účelem této smlouvy je úplná, řádná a včasná záruční a pozáruční servisní činnost Poskytovatele k zajištění řádného a bezporuchového provozu zdravotnického prostředku včetně jeho příslušenství podle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „zdravotnický prostředek“) a provedení s tím souvisejících činností.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že pořízení zdravotnického prostředku je spolufinancováno za účasti finančních prostředků státní dotace a uzavírá tuto smlouvu s vědomím nutnosti dostát všem závazkům ze smlouvy vyplývajícím řádně a včas, a to při současném respektování požadavků poskytovatele dotace.
3. Poskytovatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že:
 - 3.1. má veškerou způsobilost uzavřít tuto smlouvu a plnit všechny závazky z ní vyplývající;
 - 3.2. uzavřením této smlouvy nedojde k porušení žádné právní povinnosti ani jakéhokoliv jeho závazku vyplývajícího z obecně závazného předpisu nebo smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného obdobného orgánu;
 - 3.3. disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými ke splnění všech jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.

4. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním jednáním a po vzájemném projednání a shodě tuto smlouvu uzavírají v souladu s ustanovením § 2085 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen OZ). Smluvní strany dále prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle. Smluvní strany považují tuto smlouvu za ujednání v souladu s dobrými mravy a shodně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.

IV. PŘEDMĚT SMLOUVY

IV.1. ZÁRUČNÍ DOBA A ZÁRUČNÍ SERVIS

1. Předmětem této smlouvy je provádění bezplatného komplexního záručního servisu Poskytovatelem (dále jen „servisní služby v záruční době“) po dobu záruční doby **na zdravotnické prostředky** podle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Záruční doba na zdravotnické prostředky podle **přílohy č. 1** této smlouvy je sjednána v KUPNÍ SMLOUVĚ na 24 měsíců od předání díla podle KUPNÍ SMLOUVY. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl zdravotnický prostředek nebo jeho část podle této smlouvy užívat pro vady zjištěné v záruční době, za které odpovídá Poskytovatel. Pro ty součásti zdravotnického prostředku, které byly v důsledku oprávněné reklamace Objednatele Poskytovatelem opraveny, a to tak, že byly nahrazeny novými součástmi, běží záruční lhůta opětovně od počátku ode dne dokončení a předání příslušného předmětu reklamační opravy Objednateli.
3. Po dobu záruční doby zodpovídá Poskytovatel za kvalitu, provozuschopnost, správnou funkci zdravotnického prostředku tak, aby zdravotnický prostředek mohl sloužit k účelu, pro který byl Objednatelem pořízen. Poskytovatel nese veškeré náklady vyplývající z provádění servisních služeb v záruční době.
4. Servisní služby v záruční době budou Poskytovatelem prováděny v rozsahu v rozsahu nutném pro řádný a bezporuchový provoz zdravotnického prostředku podle technické dokumentace výrobce zdravotnického prostředku a platných právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatele řádně vykonávat servisní služby v záruční době, které zahrnují zejména:
 - a) zajištění veškerých výrobcem předepsaných, pravidelných i nepravidelných provozních kontrol v souladu s legislativou platnou pro zdravotnická zařízení (zákon č. 375/2022 Sb, ČSN atd.),
 - b) opravy Objednatelem reklamovaných poruch a závad zdravotnického prostředku a jeho uvedení do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům, vč. kompletní práce techniků Poskytovatele v rámci provádění pozáručního servisu, včetně dopravy do místa sídla Objednatele, včetně času stráveného na cestě
 - c) dodávky a instalace prvků pro provádění výrobcem předepsané údržby zdravotnického prostředku (určených k pravidelné výměně), dodávky a zabudování veškerého spotřebního materiálu, náplní a náhradních dílů pro opravy zdravotnického prostředku, nezbytné k řádnému a bezporuchovému provozu zdravotnického prostředku po dobu trvání záruční doby podle této smlouvy,
 - d) poskytování telefonické podpory v českém jazyce v pracovní dny
 - e) zaškolení personálu na vyžádání Objednatele, 1 x do roka na náklady Poskytovatele
 - f) provádění aktualizace zdravotnického prostředku dle výrobcem vydaných upgrade počítačového systému a softwarové modifikace na odpovídající standard v dané době (pokud je SW součástí zdravotnického prostředku),
5. Servisní služby v záruční době zahrnují všechny náklady Poskytovatele, zejména:
 - náklady Poskytovatele na řešení reklamovaných vad zdravotnického prostředku v záruční době, vč. nákladů na náhradní díly, které musely být v rámci reklamace zdravotnického prostředku opraveny nebo nahrazeny,
 - provedení veškerých servisních zásahů prováděných servisním technikem vč. nákladů na práci servisního technika, jeho dopravu do sídla Objednatele a zpět vč. času stráveného na cestě,
 - náklady na provádění BTK, a dalších výrobcem a právními předpisy předepsaných kontrol a revizí,
 - náklady na další zaškolení obsluh (nad rámec zaškolení obsluh, které byly provedeny při předání a převzetí zdravotnického prostředku v rámci stavby), a to v rozsahu 1x za rok,
 - náklady na provádění telefonické podpory.

6. Objednatel se zavazuje k provedení servisních služeb v záruční době činnosti poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejm. poskytnout přístup ke zdravotnickému prostředku.
7. Objednatel oznámí zjištěné závady zdravotnického prostředku nebo provedených servisních služeb v záruční době Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to na kontaktní údaje Poskytovatele, které jsou uvedeny v **příloze č. 2** této smlouvy. Na základě oznámení Objednatele Poskyvatel následně informuje Objednatele o době nástupu k odstranění závady a to tak, aby dodržel lhůty dle čl. V. odst. 2.1 a 2.2. této smlouvy. Poskyvatel bezodkladně písemně potvrdí Objednateli přijetí oznámení o závadě. Pokud nedojde k bezodkladnému písemnému potvrzení oznámení, považuje se toto oznámení za doručené v 18:00 hodin dne kdy bylo zasláno ze strany Objednatele.
8. Poskyvatel se zavazuje v rámci servisních služeb v záruční době použít vždy originální díl, nebo díl plně funkčně kompatibilní, pokud se originální díl již nevyrábí, vždy se však musí jednat o díl nový, nerepasovaný a nepoužitý.
9. Po ukončení každé dílčí servisní služby v záruční době Poskyvatel vystaví a podepíše servisní výkaz/protokol o provedení BTK, v němž uvede specifikaci provedené servisní služby v záruční době, zjištěné závady, seznam použitých a instalovaných náhradních dílů s plným názvem a případně popisem (v případě cizojazyčného názvu a popisu dílu včetně překladu do českého jazyka) a potvrdí, že zdravotnický prostředek je způsobilý k řádnému provozu. Servisní výkaz potvrdí Objednatel nebo jeho oprávněný zástupce uvedený v **příloze č. 3** této smlouvy.
10. Poskyvatel se zavazuje dodat Objednateli aktuální technickou a provozní dokumentaci zdravotnického prostředku (pokud ji nepředal Objednateli již dříve) a aktualizovat tuto dokumentaci souběžně se zaváděním konstrukčních a softwarových změn a nových modelů. Veškerá dokumentace bude dodávána v českém jazyce.
11. **Důvěrnost**
Objednatel se zavazuje, že veškeré mu svěřené dokumenty, know-how, marketingové informace a podobné informace, týkající se zdravotnického prostředku, bude považovat za důvěrné a nebude je předávat třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele, s výjimkou pracovníků, kteří takové informace potřebují k plnění svých služebních povinností. Informace, které jsou veřejně známé z tištěných publikací nebo jsou obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace.
12. Poskyvatel se zavazuje sledovat lhůty pro provádění pravidelné preventivní údržby zdravotnického prostředku, uvědomit Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o termínu provedení preventivní údržby a v oznámeném termínu preventivní údržbu zdravotnického prostředku provést. Tuto činnost bude provádět Poskyvatel i bez výzvy Objednatele. Maximálně 30 dní před skončením záruční lhůty je Poskyvatel povinen provést veškeré pravidelné kontroly dle legislativy a provádění všech výrobcem požadovaných či doporučených úkonů, bez ohledu na stanovanou periodu jejich opakování, a to bezplatně.
13. Pracovníci Poskytovatele se v případě provádění servisních služeb v záruční době v místě plnění zavazují dodržovat bezpečnostní a hygienické předpisy a předpisy požární ochrany Objednatele.
14. Ukáže-li se, že vada přístroje je neodstranitelná, zavazuje se Poskyvatel dodat Objednateli bez zbytečného odkladu bezplatně náhradní přístroj stejné kvality a parametrů, které byly sjednány pro předmět koupě dle této smlouvy, a převést vlastnické právo k němu na Objednatele.
15. V případě, že bude doba opravy delší jak 1 týden, je Poskyvatel povinen na vyžádání Objednatele bezplatně zapůjčit náhradní přístroj.
16. Poskyvatel zpracuje a Objednateli při zahájení provádění servisních služeb v záruční době předá dokumentaci údržby, která bude obsahovat minimálně (i) předepsané revize pro jednotlivé součásti zdravotnického prostředku, vč. lhůt jejich obnovy, (ii) plán preventivních prohlídek a (iii) seznam nutných servisních úkonů pro jednotlivé části zdravotnického prostředku vč. lhůt jejich obnovy.

IV.2. POZÁRUČNÍ SERVIS

1. Předmětem této smlouvy je provádění komplexního pozáručního servisu, který spočívá v provádění pravidelné technické údržby, odstraňování případných závad, včetně dodávek náhradních dílů, a případných upgrade dodaného zdravotnického prostředku včetně veškerého jeho příslušenství v místě plnění tak, aby byla zajištěna jeho provozuschopnost v souladu se všemi právními předpisy.
2. Servisní činnost bude Poskytovatelem prováděna v rozsahu nutném pro řádný a bezporuchový provoz zdravotnického prostředku podle technické dokumentace výrobce zdravotnického prostředku a platných právních předpisů (dále jen „servisní služby“). Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatele řádně vykonávat servisní služby, které jsou předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje, že řádně provedené servisní služby převezme a zaplatí Poskytovateli cenu touto smlouvou sjednanou.
3. Servisní služby v rámci pozáručního servisu zahrnují zejména:
 - a) zajištění veškerých výrobcem předepsaných, pravidelných i nepravidelných provozních kontrol v souladu s legislativou platnou pro zdravotnická zařízení (zákon č. 375/2022 Sb, revize atd.),
 - b) opravy poruch a závad zdravotnického prostředku a jeho uvedení do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům, vč. kompletní práce techniků Poskytovatele v rámci provádění pozáručního servisu, včetně dopravy do místa sídla Objednatele a včetně času stráveného na cestě.
 - c) dodávky a instalace prvků pro provádění výrobcem předepsané údržby zdravotnického prostředku (určených k pravidelné výměně), dodávky a zabudování veškerého spotřebního materiálu, náplní a náhradních dílů pro opravy zdravotnického prostředku, nezbytné k řádnému a bezporuchovému provozu zdravotnického prostředku po dobu trvání této smlouvy, výměny těch prvků či součástí dodaného zdravotnického prostředku, které dosáhnou hranice životnosti a které bude tedy nutné pořídit k zajištění řádné a bezvadné funkce dodaného zdravotnického prostředku po dobu trvání této smlouvy.
 - d) provádění aktualizace zdravotnického prostředku dle výrobcem vydaných upgrade počítačového systému a softwarové modifikace na odpovídající standard v dané době (pokud je SW součástí zdravotnického prostředku),
 - e) poskytování telefonické podpory v českém jazyce v pracovní dny.
 - f) zaškolení personálu na vyžádání Objednatele, 1 x do roka na náklady Poskytovatele
4. V případě, že bude doba opravy delší jak 1 týden, je Poskytovatel povinen na vyžádání bezplatně zapůjčit Objednateli náhradní přístroj.
5. Poskytovatel se zavazuje sledovat lhůty pro provádění pravidelné preventivní údržby zdravotnického prostředku, uvědomit Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o termínu provedení preventivní údržby a v oznámeném termínu preventivní údržbu zdravotnického prostředku provést. Tuto činnost bude provádět Poskytovatel i bez výzvy Objednatele.
6. Objednatel se zavazuje k provedení servisních služeb činnosti poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejm. poskytnout přístup ke zdravotnickému prostředku.
7. Objednatel oznámí zjištěné závady zdravotnického prostředku nebo provedených servisních služeb Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to na kontaktní údaje Poskytovatele, které jsou uvedeny v **příloze č. 2** této smlouvy. Na základě oznámení Objednatele Poskytovatel následně informuje Objednatele o době nástupu k odstranění závady a to tak, aby dodržel lhůty dle čl. V. odst. 2.1. a 2.2. této smlouvy. V případě, že cena opravy překročí 10 000 Kč vč. DPH je nutné si nejprve nechat cenovou nabídku odsouhlasit Objednatelem. Poté až je možno zahájit opravu. Poskytovatel bezodkladně písemně potvrdí Objednateli přijetí oznámení o zjištění závady. Pokud nedojde k bezodkladnému písemnému potvrzení oznámení, považuje se toto oznámení za doručené v 18:00 hodin dne kdy bylo zasláno ze strany Objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje v rámci servisních služeb použít vždy originální díl, nebo díl plně funkčně kompatibilní, pokud se originální díl již nevyrábí, vždy se však musí jednat o díl nový, nerepasovaný a nepoužitý.
9. Po ukončení každé dílčí servisní služby Poskytovatel vystaví a podepíše servisní výkaz, v němž uvede specifikaci provedené servisní služby, zjištěné závady, seznam použitých a instalovaných náhradních dílů s plným názvem a případně popisem (v případě cizojazyčného názvu a popisu dílu včetně překladu do českého jazyka) a potvrdí, že zdravotnický prostředek je způsobilý k řádnému provozu. Servisní výkaz

potvrdí Objednatel nebo jeho oprávněný zástupce uvedený v **příloze č. 3** této smlouvy.

10. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli aktuální technickou a provozní dokumentaci zdravotnického prostředku (pokud ji nepředal Objednateli již dříve) a aktualizovat tuto dokumentaci souběžně se zaváděním konstrukčních a softwarových změn a nových modelů. Veškerá dokumentace bude dodávána v českém jazyce.
11. **Důvěrnost**
Objednatel se zavazuje, že veškeré mu svěřené dokumenty, know-how, marketingové informace a podobné informace, týkající se zdravotnického prostředku, bude považovat za důvěrné a nebude je předávat třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele, s výjimkou pracovníků, kteří takové informace potřebují k plnění svých služebních povinností. Informace, které jsou veřejně známé z tištěných publikací nebo jsou obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace.
12. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti při provádění servisních služeb za podmínek v ní stanovených.
13. Pracovníci Poskytovatele se v případě provádění servisních služeb v místě plnění zavazují dodržovat bezpečnostní a hygienické předpisy a předpisy požární ochrany Objednatele.

IV.3. PODMÍNKY PRO ODSTRANĚNÍ REKLAMOVANÝCH VAD

1. Objednatel má právo reklamovat:
 - 1.1. Vady zdravotnického prostředku zjištěné v záruční době podle čl. IV.1. odst. 2 této smlouvy.
 - 1.2. Vady provedených servisních služeb v záruční době podle čl. IV.1. této smlouvy.
 - 1.3. Vady provedených pozáručních servisních služeb podle čl. IV.2. této smlouvy.
2. Objednatel uplatní reklamaci na kontaktních místech Poskytovatele podle přílohy č. 2 této smlouvy.

IV.4. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU VE VZTAHU K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Vyhrazená změna se týká rozšíření rozsahu poskytování servisních služeb podle čl. IV.2. této smlouvy spočívající v navýšení počtu zdravotnických prostředků podle **přílohy č. 1** na kterých je servisní činnost prováděna, a to za splnění následujících podmínek:
 - a) Jedná se o totožný typ přístroje (nebo jeho část, nebo jeho příslušenství);
 - b) navýšení ceny paušálního plnění podle v čl. VII. odst. 2.1 této smlouvy za rozšíření servisních služeb musí v poměru odpovídat počtu navýšení zdravotnických prostředků na kterých bude servisní činnost nově prováděna. Za provádění servisních služeb a dodání náhradních dílů neobsažených v čl. VII. odst. 2.1. se uplatní jednotkové ceny podle v čl. VII. odst. 2.2 až odst. 2.3 této smlouvy.
 - c) změna závazku musí být sjednána mezi smluvními stranami dodatkem ke smlouvě;
 - d) změna závazku nesmí měnit celkovou povahu původní veřejné zakázky;

V. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, DOBA PRO PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB V ZÁRUČNÍ DOBĚ, DOBA PRO PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB V POZÁRUČNÍ DOBĚ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu:
 - 1.1. Provádění servisních služeb v záruční době:
Po dobu 24 měsíců od předání zdravotnického prostředku Objednateli. Ode dne předání zdravotnického prostředku běží jeho záruční doba a doba provádění servisních služeb v záruční době.
 - 1.2. Provádění servisních služeb po skončení záruční doby:
Po dobu 60 měsíců po skončení záruční doby dodaného zdravotnického prostředku. Pokud smluvní strana minimálně 3 měsíce před koncem doby trvání smlouvy neoznámí druhé smluvní straně, že na ukončení smlouvy trvá, platí, že doba trvání smlouvy se automaticky prodlužuje o

dalších 12 měsících, a to i opakovaně po dobu morální životnosti zdravotnického prostředku.

2. Poskytovatel se zavazuje po dobu provádění servisních služeb v záruční době podle čl. V. odst. 1.1. této smlouvy a po dobu provádění servisních služeb podle čl. V. odst. 1.2. této smlouvy:
 - 2.1. K nástupu na zahájení odstranění závady maximálně do 24 hodin od jejího nahlášení Objednatel, pokud se Poskytovatel a Objednatel podle povahy závady písemně nedohodnou na lhůtě odlišné.
 - 2.2. K odstranění závady:
 - 2.2.1. Maximálně do 48 hodin od nástupu na zahájení odstranění závady, pokud jde o závadu zdravotnického prostředku v záruční době nebo o závadu zdravotnického prostředku vzniklou po skončení záruční doby bez zavinění Objednatele.
Smluvní strany mohou písemně sjednat dobu jinou v konkrétním případě, pokud nebude možné sjednanou dobu na straně Poskytovatele dodržet (např. v případě potřeby dodávky unikátního náhradního dílu).
 - 2.2.2. Maximálně do 48 hodin od nástupu na zahájení odstranění závady, pokud jde o závadu zdravotnického prostředku v záruční době nebo o závadu zdravotnického prostředku vzniklou po skončení záruční doby a požadovaná oprava není záruční opravou ani reklamací zdravotnického prostředku, ale vznikla zaviněním na straně Objednatele.
Smluvní strany mohou písemně sjednat dobu jinou v konkrétním případě, pokud nebude možné sjednanou dobu na straně Poskytovatele dodržet (např. v případě potřeby dodávky unikátního náhradního dílu).
 - 2.3. K poskytování telefonické podpory v českém jazyce v pracovní dny v době od 7⁰⁰ do 17⁰⁰ hodin.

VI. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese uvedené v čl. I. této smlouvy s výjimkou pozáručních oprav, které bude z technických důvodů nutno provádět v sídle Poskytovatele či v místě Poskytovatelem určeném.

VII. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za provádění servisních služeb podle čl. IV.2. je stanovena na základě NABÍDKY, kterou podal Poskytovatel v zadávacím řízení.
2. Cena za provádění servisních služeb podle čl. IV.2. se vypočte z následujících údajů:
 - 2.1. Fixní roční cena za povinné prohlídky zdravotnického prostředku podle zákona o zdravotnických prostředcích (BTK a veškeré nutné revize), vč. náhradních dílů, které se mění pravidelně v rámci povinných prohlídek zdravotnického prostředku dle doporučení výrobce zdravotnického prostředku ve výši:
24 500,00,- Kč bez DPH/rok
Ve fixní ceně jsou zahrnuty také náklady:
 - a) za cenu práce servisních a revizních techniků,
 - b) náklady na dopravu servisních a revizních techniků do sídla Objednatele,
 - c) poskytování telefonické podpory podle čl. IV.2. odst. 3 písm. e) této smlouvy.
 - d) zaškolení obsluhy
 - 2.2. Jednotková cena za provádění servisních služeb neobsažených v čl. VII. odst. 2.1. této smlouvy servisním technikem ve výši:
2 150,00,- Kč bez DPH/hod.
 - 2.3. Jednotková cena za servisní výjezd servisního technika (dopravní náklady) při poskytování servisních služeb neobsažených v čl. VII. odst. 2.1. této smlouvy ve výši:
25,- Kč bez DPH/1 km cesty tam i zpět, přičemž vzdálenost servisního střediska Poskytovatele od sídla Objednatele je 10 km.
Smluvní strany sjednávají, že maximální počet km, které může Poskytovatel účtovat Objednateli za 1 výjezd k servisnímu zásahu je shodný se vzdáleností ze servisního střediska Poskytovatele do sídla Objednatele podle tohoto odstavce. Na základě tohoto ujednání stanovil Poskytovatel, že maximální možná cena za 1 výjezd (tam i zpět) je 250,- Kč bez DPH.
 - 2.4. Cena při servisním zásahu použitých náhradních dílů, které nejsou zahrnuty v ceně podle čl. VII. odst. 2.1. této smlouvy, za ceny podle aktuálního ceníku Poskytovatele a poskytne na ně slevu ve výši 10 %. V případě, že cena opravy překročí 10 000 Kč vč. DPH, musí Poskytovatel předložit Objednateli cenovou nabídku, kterou musí odsouhlasit Objednatel. Až poté je možno zahájit opravu.

3. Pro vyloučení všech pochybností bude Poskytovatel účtovat a Objednatel platit cenu servisních služeb takto:
 - 3.1. Fixní cenu podle čl. VII. odst. 2.1. této smlouvy po splnění všech závazků vůči Objednateli podle čl. VII. odst. 2.1. této smlouvy, a to na základě faktury se splatností 60 dnů vystavené Poskytovatelem v měsíci následujícím po provedení všech úkonů, Součástí faktury musí být vždy Objednatelům potvrzený servisní výkaz práce, popř. všechny dílčí výkazy práce za předpokladu, že servisní služby byly prováděny po částech. Roční úhrn nesmí překročit hodnotu uvedenou v čl. VII. odst. 2.1. této smlouvy.
 - 3.2. Cenu za každý servisní zásah vypočtenou jako násobek počtu hodin činnosti servisního technika a jednotkové ceny podle čl. VII. odst. 2.2 této smlouvy, s připočtením:
 - a) dopravních nákladů vypočteným z násobku jednotkové ceny podle čl. VII. odst. 2.3. této smlouvy a počtu km podle čl. VII. odst. 2.3. této smlouvy (vzdálenost v km se použije 1x, neboť cena na 1 km je určena za cestu tam i zpět) a
 - b) s připočtením ceny použitých náhradních dílů při servisním zásahu za ceny podle aktuálního ceníku Poskytovatele snížené o slevu podle čl. VII. odst. 2.4. této smlouvy.Cenu každého servisního zásahu vypočtenou v tomto odstavci 3.2. uvedeným způsobem bude Poskytovatel účtovat Objednateli vždy po ukončení servisního zásahu, a to na základě faktury se splatností 60 dnů. Součástí faktury musí být vždy Objednatelům potvrzený servisní výkaz práce. V případě, že cena opravy překročí 10 000 Kč vč. DPH je nutné přiložit k faktuře i Objednatelům předem schválenou cenovou nabídku.
4. Cena za provádění servisních služeb podle čl. VII. odst. 2 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s prováděním servisních služeb podle této smlouvy (např. náklady na dopravu náhradních dílů, jejich zabalení a vybalení vč. likvidace obalů, náklady na instalaci a uvedení zdravotnického prostředku do opětovného provozu, zaškolení obsluh, pokud to bude třeba apod.) a je platná po dobu trvání smlouvy. Ceny náhradních dílů je Poskytovatel povinen s Objednatelům předem projednat.
5. K účtované ceně za provádění servisních služeb podle čl. VII. odst. 2 této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v sazbě a výši platné podle právních předpisů k datu uskutečněného zdanitelného plnění.
6. Faktury musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Součástí faktury musí být vždy potvrzený výkaz práce Objednatelům a v případě nutnosti i schválená cenová nabídka podle čl. VII. odst. 3.
7. Pro případ, že faktura nebude obsahovat všechny předepsané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit před uplynutím její splatnosti Poskytovateli k doplnění, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny. V takovém případě začne lhůta splatnosti faktury plynout znovu od počátku dnem prokazatelného doručení faktury obsahující všechny požadované náležitosti a správné údaje Objednateli.
8. Lhůta splatnosti faktur – daňových dokladů je stanovena do 60 kalendářních dnů od doručení faktury do sídla Objednatelům.
9. Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně po vydání rozhodnutí správce daně podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) informovat objednatelům o této skutečnosti.
10. Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátcem DPH, anebo bankovní účet, který Poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ZDPH uhradit přímo správci daně. V případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok Poskytovatelům, který je v seznamu

nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.

11. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU VE VZTAHU K CENĚ

Objednatel jako zadavatel si v ZADÁVACÍ DOKUMNETACI vyhradil následující změny závazku ze smlouvy, které mohou smluvní strany provést, aniž by vznikla nutnost provedení nového zadávacího řízení nebo povinnost postupu podle ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb.

11.1. Cenu za provádění servisních služeb (pro účely tohoto odstavce dále jen „cena“) lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Cena nebude měněna po dobu prvních 60 měsíců trvání smlouvy.
- b) V 6. a každém následujícím roce provádění servisních služeb může být cena upravena v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to tehdy, pokud se míra inflace změní o více jak 5 % oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úprava ceny může být provedena tak, že se cena zvýší / sníží maximálně o stejné %, o které se změní míra inflace oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce.
- c) Úprava ceny může být provedena v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu, kdy uplynulo prvních 60 měsíců trvání smlouvy (v 6. roce provádění servisních služeb) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech provádění servisních služeb).
- d) O úpravu ceny musí smluvní strana požádat písemně druhou smluvní stranu nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících provádění servisních služeb.
- e) K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku ke smlouvě.
- f) Pokud dojde k dohodě smluvních stran, mohou smluvní strany uplatnit změnu ceny k datu, kdy uplynulo prvních 60 měsíců provádění servisních služeb (v 6. roce provádění servisních služeb) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech provádění servisních služeb). V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování / vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná cena.

11.2. Cenu za provádění servisních služeb podle čl. VII. odst. 2.2. a odst. 2.3. (pro účely tohoto odstavce dále jen „cena“) lze nahradit: Fixní roční paušální částkou za provádění servisních služeb neobsažených v čl. VII. odst. 2.1. této smlouvy, která zahrnuje neomezený počet hodin servisního technika za rok a neomezené náklady na dopravu za rok, a je stanovena ve výši 255 000,00 Kč bez DPH/rok, a to za splnění těchto podmínek:

- a) Tato vyhrazená změna nemůže být uplatněna dobu prvních 12 měsíců poskytování servisních služeb podle čl. IV.2. této smlouvy.
- b) Úprava ceny (náhrada za Fixní roční paušální částku) může být provedena v okamžiku, kdy skutečně účtovaná cena na základě fakturace za období 12 měsíců přesáhne Fixní roční paušální částkou za provádění servisních služeb podle tohoto odstavce.
- c) Pokud bude tato vyhrazená změna Objednatelům uplatněna, smluvní strany přistoupí k uzavření písemného dodatku ke smlouvě.

VIII. SANKCE

1. Sankce za nedodržení termínů a lhůt sjednaných touto smlouvou:

- 1.1. V případě nedodržení lhůty k nástupu na zahájení odstranění závady podle čl. V. odst. 2.1. této smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou hodinu prodloužení.
- 1.2. V případě nedodržení lhůty k odstranění závady podle čl. V. odst. 2.2. této smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou hodinu prodloužení.
- 1.3. V případě nedostupnosti telefonické podpory v době podle čl. V. odst. 2.3. této smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každou hodinu nedostupnosti telefonické podpory.

2. Sankce za porušení povinností Poskytovatele podle této smlouvy:

Poruší-li Poskytovatel povinnost stanovenou touto smlouvou a neprovede nebo neprovede včas úkony, které měl v rámci servisních služeb v záruční době a servisních služeb provést (např. preventivní

kontroly, pravidelnou údržbu, kontroly elektrické bezpečnosti, BTK, kontroly stanovené výrobcem), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele neprovedený nebo včas neprovedený úkon provést dodatečně, ani povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli škody, které mu z důvodů neprovedeného nebo včas neprovedeného úkonu vznikly.

3. Smluvní pokutou není jakkoliv dotčeno právo na náhradu škody z téhož titulu. Smluvní pokuta je splatná prvního dne poté, kdy došlo k porušení jí zajišťované povinnosti.
4. Smluvní pokuty podle této smlouvy mohou být uplatněny vedle sebe, tzn., že je-li jedním jednáním Poskytovatele porušeno více povinností vyplývajících mu z této smlouvy zajištěných sankcí, je Objednatel oprávněn všechny tyto smluvní pokuty uplatnit a Poskytovatel je povinen se všem takto uplatněným smluvním pokutám podřídit. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty proti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst pohledávky proti pohledávkám Objednatele.

IX. Odstoupení a výpověď smlouvy

1. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinností, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
2. Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplýne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.
3. Jakmile strana oprávněná odstoupit od smlouvy oznámí druhé straně, že od smlouvy odstupuje, nebo že na smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
4. Mohla-li strana odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvní povinnosti a nevyužila své právo, nebrání jí to odstoupit od smlouvy později s odkazem na obdobné jednání druhé strany.
5. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran. Tím nejsou dotčena práva třetích osob nabytá v dobré víře.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.
7. Poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět do uplynutí doby 60 měsíců po skončení záruční doby dodaného zdravotnického prostředku. Po uplynutí této doby je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět, výpovědní doba činná 3 měsíce.
8. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez uvedení důvodu kdykoli vypovědět, výpovědní doba činná 3 měsíce.

X. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhého smluvního partnera a neuzijí těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy.
2. **OCHRANA PRÁV K PRŮMYSLOVÉMU A DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**
Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s plněním této smlouvy dotčena. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za vypořádání nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vzneseny.

Poskytovatel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým poddodavatelům.

3. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN VE VZTAHU KE GDPR

- 1) Dne 25.5.2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zkráceně: obecné nařízení o ochraně osobních údajů – zkratka GDPR).
- 2) V souvislosti s touto smlouvou se smluvní strany zavazují, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24.10.1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016 (dále jen „Nařízení“).
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 4) Ustanovení o vzájemných povinnostech objednatel a Poskytovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
- 6) Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
- 7) Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu této smlouvy.
- 8) Poskytovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Objednatel, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Poskytovatel je povinen neprodleně Objednatel informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn objednatel porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- 9) Poskytovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění podle této smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- 10) Poskytovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
- 11) Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatel s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Objednatel, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 12) Poskytovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Objednatel.
- 13) Poskytovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Objednatel, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Poskytovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 14) Po skončení platnosti této smlouvy je Poskytovatel oprávněn všechny osobní údaje, které má v

držení archivovat po dobu 10 let, aby je mohl použít jako důkazy své činnosti při sporech. Po uplynutí archivační doby je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli, předat je Objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Poskytovateli osobní údaje ukládat i po skončení uvedené archivační doby.

XI. JINÁ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu trvání této smlouvy. Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se Poskytovatel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy nebo jejích částí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel, jako veřejný zadavatel je povinen podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit na svém profilu zadavatele úplné znění této smlouvy vč. všech příloh a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny po ukončení platnosti této smlouvy. Obdobná povinnost zveřejnění smlouvy vyplývá Objednateli ze zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Změnu oprávněných osob nebo změnu rozsahu oprávnění těchto osob je nutno oznámit druhé smluvní straně písemně. Účinnost má takováto změna dnem doručení.
2. Poskytovatel není oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě a potvrzenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 6 stejnopisech, z nichž 4 obdrží Objednatel a 2 Poskytovatel.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
příloha č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU
příloha č. 2 KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE
příloha č. 3 KONTAKTNÍ ÚDAJE OBJEDNATELE
7. Smluvní strany se dohodly, že jejich vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění, nevyplývá-li z ujednání v této smlouvě jinak.
8. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
9. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbytí platnosti (zejména z

důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.


V Brně dne

V Praze dne



za Objednatele
plk. gšt. MUDr. Petr Král, MBA
ředitel Vojenské nemocnice Brno



za Poskytovatele

jednatel společnosti Medsol s.r.o.

příloha č. 1
TECHNICKÁ SPECIFIKACE ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU
Specifikace dodávaného přístroje

Název: Monitorovací systém				
Obchodní název nabízeného plnění:		<i>... (doplň účastník)</i>		
Zadání parametru		Zadavatel požaduje	Splňuje	Účastník nabízí
Transportní monitor vitálních funkcí 4 ks				
1.	Modulární transportní monitor	ANO	ANO / NE	ANO
2.	Barevný, konfigurovatelný, dotykový displej s úhlopříčkou 7–9“	ANO	ANO / NE	ANO 8“
3.	Displej pro min. 6 stop	ANO	ANO / NE	ANO 6 stop
4.	Lze monitorovat min. 18 parametrů	ANO	ANO / NE	ANO min. 18 parametrů
5.	Váha monitoru max. 3 kg	ANO	ANO / NE	ANO 2,9 kg
6.	Napájení ze sítě a z integrované baterie	ANO	ANO / NE	ANO
7.	Kapacita baterie na min. 3 hod provozu	ANO	ANO / NE	ANO min. 3 hod. provozu
8.	Software v českém jazyce	ANO	ANO / NE	ANO
9.	Přenos dat v modulu – modul kompatibilní s velkým monitorem – zajištění kontinuálního snímání dat pacienta během transportu i na lůžku	ANO	ANO / NE	ANO
10.	Grafické a tabulkové trendy min. 24 hodin s rozlišením min. 1 min., grafické i tabulkové trendy měřených hodnot s možností tisku za posledních 96 hodin	ANO	ANO / NE	ANO Grafické a tabulkové trendy min. 24 hodin s rozlišením min. 1 min., grafické i tabulkové trendy měřených hodnot s možností tisku

				za posledních 96 hodin
11.	Zadávání patientských údajů, možnost sledování alarmů a prohlížení parametrů jiných lůžkových monitorů zapojených v síti	ANO	ANO / NE	ANO
12.	Volitelná intenzita alarmů – min. 3 úrovně nastavení alarmů	ANO	ANO / NE	ANO 3 úrovně
13.	Alarmy odlišné zvukově i barevnou signalizací	ANO	ANO / NE	ANO
14.	Možnost rozšíření o EEG, BIS, SvO2, C.O.	ANO	ANO / NE	ANO možnost rozšířená o EEG, BIS, SvO2, C.O.
15.	Jednoduchý upgrade SW	ANO	ANO / NE	ANO
16.	Jednoduché a intuitivní ovládání	ANO	ANO / NE	ANO
17.	Klidový režim displeje v průběhu návštěv pacientů – data jsou kontinuálně snímány, nezobrazují se však na displeji monitoru	ANO	ANO / NE	ANO
18.	Přenos dat z monitoru do modulu a mezi monitory bez nutnosti nulování IBP při přenosu modulů mezi monitory	ANO	ANO / NE	ANO
19.	Možnost rozšíření o samostatný modul kontinuálního měření analýzy HRV, bez nutnosti dalšího příslušenství a spotřebního materiálu	ANO	ANO / NE	ANO
20.	Režim „připraven/standby“ (při odpojení pacienta monitor nealarmuje)	ANO	ANO / NE	ANO
21.	Možnost připojení čtečky čárových kódů (min. 4 USB porty)	ANO	ANO / NE	ANO min. 4 USB porty
22.	Transportní madlo, jednoduchá fixace transportního monitoru na infuzní stojan	ANO	ANO / NE	ANO integrované madlo a fixace na IV stojan

23.	Měřené parametry: EKG 3-5 svodů; zobrazení tepové frekvence, analýzy arytmii, analýza ST segmentu, NIBP sys/dias/střed tlak, měření auto/manuál, 2x IBP, možnost rozšíření až na 4x IBP, SpO2 zobrazení pletysmografické křivky, automatické rozpoznání čidla, respirace zobrazení křivky a frekvence, 2x teplota	ANO	ANO / NE	ANO
24.	Možnost dalšího rozšíření o měření CO2 přenositelným modulem – součástí dodávky 2 přenositelné moduly	ANO	ANO / NE	ANO
25.	součástí dodávky je ke každému monitoru veškeré příslušenství pro monitoraci požadovaných parametrů	ANO	ANO / NE	ANO
Centrální stanice 1 ks				
26.	Barevný konfigurovatelný dotykový plochý displej s vysokým rozlišením min. 22", min. 1680 x 1050 pixelů	ANO	ANO / NE	ANO 22" 1 680 x 1 050 pixelů
27.	Zobrazení až 4 křivek pro každého pacienta, nebo 2 křivek a 2 trendů	ANO	ANO / NE	ANO 4 křivky, nebo 2 křivky a 2 trendy
28.	Plné zobrazení vybraného patientského monitoru	ANO	ANO / NE	ANO
29.	Životní funkce mohou být uspořádány do skupin	ANO	ANO / NE	ANO
30.	Obousměrná komunikace – síť Ethernet	ANO	ANO / NE	ANO
31.	Rozložení zobrazení na 2 displeje viz. tabulka níže	ANO	ANO / NE	ANO
32.	Možnost dalšího rozšíření o rozložení zobrazení na 2 displeje pro další oddělení	ANO	ANO / NE	ANO
33.	Uchování plného záznamu až 5 vybraných křivek ve vzájemné vazbě za dobu posledních minimálně 72 hodin u 1 pacienta a všech připojených monitorů	ANO	ANO / NE	ANO až 5 vybraných křivek ve vzájemné vazbě za dobu posledních minimálně 72 hodin u 1 pacienta a všech připojených monitorů

34.	Možnost dalšího rozšíření o sdílení a ovládání plného záznamu až 5 vybraných křivek ve vzájemné vazbě za dobu posledních minimálně 72 hodin u 1 pacienta a všech připojených monitorů prostřednictvím jakéhokoliv mobilního zařízení, odkudkoliv	ANO	ANO / NE	ANO až 5 vybraných křivek ve vzájemné vazbě za dobu posledních minimálně 72 hodin u 1 pacienta a všech připojených monitorů prostřednictvím jakéhokoliv mobilního zařízení, odkudkoliv
35.	Možnost on-line nahlížení na jakýkoliv z patientských monitorů vitálních funkcí, prostřednictvím jakéhokoliv mobilního zařízení, odkudkoliv – součástí nabídky nacenění této funkcionality – není součástí celkové nabídkové ceny	ANO	ANO / NE	ANO
36.	Tisk na připojené laserové tiskárně ve formátu A4 jak z centrální stanice, tak z lůžkových monitorů, možnost vkládání poznámek k pacientům	ANO	ANO / NE	ANO
37.	Funkce „elektronické pravítka“, měření v cm, vyhodnocování arytmií EKG, atd.	ANO	ANO / NE	ANO
38.	Umožňuje současné zobrazení dat z monitorů a z telemetrického systému	ANO	ANO / NE	ANO
39.	Náhled naměřených dat z běžného počítače, např. z lékařského pokoje	ANO	ANO / NE	ANO
40.	Záložní UPS na dobu provozu min. 30 minut ke každé centrále	ANO	ANO / NE	ANO
41.	Stálé zobrazení dat ze všech připojených monitorů vč. alarmů a trendů	ANO	ANO / NE	ANO
42.	Trendy - frekvence záznamů 1/min až 1/den	ANO	ANO / NE	ANO 1/min až 1/den

43.	Uchování dat (trendů) pacienta i po jeho odpojení s možností prohlédnutí dat za posledních 7 dní	ANO	ANO / NE	ANO 7 dní
44.	Konektory: USB, RJ45, výstupy VGA/DVI, RS-232	ANO	ANO / NE	ANO USB, RJ45, výstupy VGA/DVI, RS-232
45.	Audio výstup	ANO	ANO / NE	ANO
46.	Dodávka vč. myši a klávesnice	ANO	ANO / NE	ANO
47.	Všechna data schémat a grafy mohou být ukládána a tištěna ve formátu .pdf	ANO	ANO / NE	ANO
48.	Součástí dodávky je veškeré nutné příslušenství k provozu	ANO	ANO / NE	ANO
49.	Monitorovací systém musí být kompatibilní se stávajícím Klinickým, Informačním a Archivačním systémem ICS, kterým nemocnice disponuje a umožňovat tak kontinuitu práce s patientskými daty, navázání na již schraňovaná data, vč. sdílení všech informací z jednotlivých monitorovacích systémů napříč všemi odděleními, z důvodů zaměnitelnosti, či možnosti přesouvání na různá oddělení, dle potřeb.	ANO	ANO / NE	ANO kompatibilní se stávajícím Klinickým, Informačním a Archivačním systémem ICS
50.	Součástí dodávky notebook pro obsluhu v počtu 1 ks, viz. příloha Požadavky IT kategorie 1.	ANO	ANO / NE	ANO
Další požadavky (pro všechny uvedené předměty plnění této části)				
51.	Nový nerepasovaný přístroj	ANO	ANO / NE	ANO
52.	Kompletní uvedení do provozu a předání příslušných certifikátů a protokolů	ANO	ANO / NE	ANO
53.	Veškerý spotřební materiál a příslušenství pro okamžité zahájení všech výše uvedených funkcionalit součástí dodávky	ANO	ANO / NE	ANO

54.	Prohlášení o shodě, CE certifikace pro systém. SW, databázi	ANO	ANO / NE	ANO
55.	Autorizovaný servis v ČR – uvést adresu a kontaktní údaje	PN Č.	ANO / NE	ANO PN č. 6
56.	Všechny uvedené parametry uchazeč doloží na vyžádání zadavatele návodem k použití	ANO	ANO / NE	ANO
57.	Seznam min. 3 pracovišť vybavených nabízeným typem přístroje	PN Č.	ANO / NE	ANO PN č. 5
58.	Záruční doba min. 24 měsíců	ANO	ANO / NE	ANO 24 měsíců

Popis navrhovaného řešení

Transportní monitor QubeMini

Transportní monitor pro invazivní a neinvazivní monitorování, barevný konfigurovatelný LCD displej 8", 6 stop, /možnost monitorace až 18 ti parametrů VF/, přenos dat v modulu, veškeré síťové funkce, trendy 24 hod. v grafické a tabulkové podobě s rozlišením 1 min., dotyková obrazovka, zadávání patientských údajů, možnost sledování alarmů a prohlížení parametrů jiných lůžkových monitorů – tzv. plovoucí centrála, 3 úrovně nastavení alarmů vitálních funkcí, alarmy odlišné zvukové i barevnou signalizací, podle závažnosti, možnost rozšíření o EEG, CO2, BIS, SvO2, C.O., aj., možnost propojení s jinými přístroji / např. ventilátory, pumpy, anest. přístroje...../ se zobrazením připojených zařízení jak na monitoru, tak na centrální stanici, jednoduchý upgrade SW, jednoduché, intuitivní ovládání, grafické i tabulkové trendy měřených parametrů za dobu posledních 96 hodin včetně jejich tisku, přenos dat z monitoru do modulu a mezi monitory bez nutnosti nulování IBP při přenosu modulů mezi monitory. Možnost rozšíření o samostatný modul kontinuálního měření analýze na základě analýzy HRV, bez nutnosti dalšího příslušenství a spotřebního materiálu, režim „připraven/standby“ (při odpojení pacienta monitor nealarmuje), režim „návštěva/ztemnění“ (lze vypnout monitor/ztmavit monitor/zapnout šetřič obrazovky, ale monitor pacienta stále monitoruje a v případě alarmu se obrazovka zapne do standardního měřicího režimu, možnost připojení čtečky čárových kódů (min. 4 USB porty), fixace monitoru dle potřeb zákazníka, na polici, na tyč, aj., uživatelské prostředí v českém jazyce, součástí dodávky základní příslušenství pro monitoraci požadovaných parametrů. Integrované madlo i držák na IV tyč.

Multiparametrový modul B – EKG /3,5,12 svodů, analýza arytmií, analýza ST/HR, NIBP, SpO2, 2xTT, respirace s volbou svodů, 2x IBP (možn. až 4xIBP)

Capno Pod – přenosný ETCO2 modul kapnografie, k transportnímu monitoru

Transportní monitor QubeMini



Popis navrhovaného řešení

Centrální stanice Xhibit

Centrální stanice pro monitory Spacelabs Healthcare – barevný, konfigurovatelný, dotykový, plochý displej s vysokým rozlišením 1 680 x 1 050 pixelů 22" medical grade Touch Screen, zobrazení až 4 křivek pro každého pacienta, nebo 2 křivek a 2 trendů, možnost plného zobrazení vybraného patientského monitoru, obousměrná komunikace – síť Ethernet, možnost rozložení zobrazení na 2 displeje, tisk na připojené laserové tiskárně ve formátu A4 jak z centrální stanice, tak z lůžkových monitorů, možnost vkládání poznámek k pacientům, min. 100 měření NIBP v přehledu, zobrazení naměřené hodnoty na monitoru až do zahájení dalšího měření, funkce ADT. Plný záznam křivek monitorovaných parametrů až na dobu 24 hodin, možnost práce s nimi, funkce „elektronické pravítko“, možnost uspořádání životních funkcí do skupin, vyhodnocování arytmií EKG, atd. uchování plného záznamu až 5 vybraných křivek ve vzájemné vazbě za dobu posledních minimálně 72 hodin u 1 pacienta a všech připojených monitorů, náhled naměřených dat z běžného počítače, data, schémata a grafy mohou být ukládána a tištěna ve formátu .pdf, stále zobrazení dat ze všech připojených monitorů vč. alarmů a trendů, trendy - frekvence záznamů 1/min až 1/den, uchování dat (trendů) pacienta i po jeho odpojení s možností prohlédnutí dat za posledních 168 hodin, Dodávka vč. záložního zdroje UPS na dobu 30 minut, stále zobrazení dat ze všech připojených monitorů vč. alarmů a trendů, konektory: USB, RJ45, výstupy VGA/DVI, sériový konektor RS-232, audio výstup. Dodávka vč. myši a klávesnice.

Centrální stanice Xhibit dále umožňuje:



Clinical Access

Intesys Clinical Suite (ICS) je výkonná kombinace aplikace uživatelského rozhraní, základních služeb, datového rozhraní a databáze.



Custom Trends

Custom Trends vám umožňuje vytvořit vlastní pohledy na vitální hodnoty z monitorů Spacelabs Healthcare a připojených periferních zařízení. Data lze prohlížet v uživatelsky konfigurovatelných tabulkách nebo grafech. K trendům, které dokumentují konkrétní položky, lze přidat komentáře a poznámky



Print Manager

Print Manager umožňuje tisknout křivky, hodnoty a reporty z monitoru na síťové tiskárně.



Smart Disclosure

Smart Disclosure umožňuje sběr patientských křivek, alarmů, vitálních hodnot a 12-svodových reportů. Záznam je až 72 hodin. Produkt poskytuje základní trendy v grafickém i tabulkovém zobrazení a retrospektivní EKG analýzu.



Kompletní historie alarmů

Jednoduchým stisknutím tlačítka můžete retrospektivně zkontrolovat události alarmu ve formátu miniatury i pásu. Můžete se dokonce vrátit v čase, abyste zjistili, co předcházelo alarmující události a jak se pacient zotavil.



Vital Signs Viewer

Možnost rozšíření o tuto sofistikovanou aplikaci, která je součástí sady ICS, v podstatě vytváří systém monitorování pacientů, bez stěn. S informací o pacientech, které jsou k dispozici na jakémkoli síťovém počítači, nebo na jakémkoliv mobilním zařízení (chytrý telefon, tablet, aj.), odkudkoliv. To znamená, že pečovatelé mohou vidět retrospektivní průběhy z jiné jednotky v nemocnici, z jejich kanceláře, u domácích počítačů, nebo kdekoliv ve svém mobilním zařízení. Zároveň i vzdálený pohled na lůžkový monitor pacienta a detailní přehled o jeho aktuálních vitálních funkcích

příloha č. 2
KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE



příloha č. 3
KONTAKTNÍ ÚDAJE OBJEDNATELE

