



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Smlouva o poskytování služby Internet - SOA Děčín č. 2025/9018961/7

Smluvní strany:

Poskytovatel:

JAWgroup.cz s.r.o., se sídlem Slovanská 861/40, Děčín VI-Letná, 405 02 Děčín, IČ: 05120918, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka C 37607, jednatelem společnosti je Ludvík Nesnídal

Účastník: (fyzická osoba "spotřebitel")

Název: Státní oblastní archiv v Litoměřicích (dále jen „SOA“)

Sídlo: Krajská 48/1, 41201 Litoměřice, Litoměřice-Město

IČO: 70979464

Zastupující osoba: Mgr. Vítězslav Lisec, ředitel archivu, vrchní rada

Kontaktní telefon: [REDACTED]

I. Poskytované služby

Specifikace služby: rychlost příchozí 1000Mbps / rychlost odchozí 1000Mbps bez agregace a bez omezení stahovaných dat.

Součástí služby je i poskytování veřejných IP adres v počtu: 10 ks

Adresa přípojky/fakturační adresa: Státní oblastní archiv v Litoměřicích, pobočka Děčín- Podmokly, Zbrojnická 14/1, 40502 Děčín, Děčín IV-Podmokly

Datum zahájení služby: 1.10.2025

II. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců, a to od 1.10.2025 do 30.9.2028.

Účastník podpisem potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu nejvýše 12 měsíců a v případě, že je smlouva uzavřena na dobu určitou převyšující 12 měsíců, děje se tak na výslovnou žádost účastníka.

Účastník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že skončí-li smlouva nebo služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně účastníka, tj. zejména výpovědí účastníka či odstoupením poskytovatele od smlouvy nebo služby pro její porušení účastníkem, je poskytovatel oprávněn požadovat od účastníka úhradu finančního vyrovnání dle odst. IV.27 a násl. Všeobecných obchodních podmínek. Ke dni uzavření Smlouvy platí tato pravidla: Finanční vyrovnání může být požadováno pouze, pokud Smlouva (Služba) skončí do tří měsíců od uzavření. Výše finančního vyrovnání se vypočte v případě, že nebylo sjednáno minimální měsíční plnění, jako jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů dle Ceníku zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (Služby). Bylo-li minimální měsíční plnění sjednáno, vypočte se finanční vyrovnání jako jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (Služby). V případě neúplného kalendářního měsíce bude částka vypočtena poměrně dle počtu dní.

Byla-li **smlouva uzavřena se spotřebitelem** při použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele, má účastník právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy bez jakékoliv sankce. Bližší podmínky jsou uvedeny v čl. III. Všeobecných podmínek v části Ukončení smlouvy uzavřené se spotřebitelem. Účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil.

Účastník výslovně žádá, aby poskytovatel zahájil poskytování služeb v termínu sjednaném v této smlouvě, tj. případně ještě ve lhůtě pro případné odstoupení spotřebitele od smlouvy dle předchozího odstavce.



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

III. Cena služeb

Za služby uvedené v bodě I. je stanoven měsíční paušál ve výši **8 000,00 Kč**. Poskytovatel není plátcem DPH.

Odběratel je povinen uhradit tento paušál nejpozději do 14 dní po ukončení fakturačního období na bankovní účet poskytovatele **131-1308750267/0100** s variabilním symbolem **9018961**.

V případě služeb s proměnlivou měsíční cenou (např. hlasové volání aj.) je cena stanovena Ceníkem a účastník obdrží na začátku každého měsíce e-mail s rozpisem využitých služeb za minulý měsíc a je povinen do 14 dní od vystavení vyúčtování cenu služeb uhradit na účet poskytovatele **131-1308750267/0100**.

Instalační poplatek za zřízení služby v bodě I. činí **0,00 Kč** a je splatný po předání služby technikem.

Fakturace bude prováděna elektronicky, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Zasílání faktur poštovní zásilkou je zpoplatněno dle Ceníku. V případě elektronické fakturace budou faktury zasílány na e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy. Je-li účastník v prodlení s úhradou ceny služby, je účastník povinen platit z nezaplacené částky smluvní úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení. Výše úroku z prodlení činí dle dohody stran 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV. Ostatní ustanovení

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat účastníkovi služby specifikované v této smlouvě a **Popisu služeb** a závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu se **Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti JAWgroup.cz s.r.o.** a z poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Podrobné podmínky poskytování služeb, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou stanoveny také v následujících přílohách této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást a jsou pro strany závazné:

- **Všeobecné obchodní podmínky** poskytování služeb el. komunikací společnosti JAWgroup.cz s.r.o.
- **Popis služby – předávací protokol**
- **Seznam obchodních a platebních podmínek SOA v Litoměřicích**

Veškeré dokumenty jsou k dispozici také na webu Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že se s kompletní smluvní dokumentací před podpisem této smlouvy řádně seznámil a že s ní bezvýhradně souhlasí. Účastník taktéž potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami přenositelnosti telefonních čísel. Je-li účastník spotřebitelem, žádá, aby mu byly veškeré smluvní dokumenty zpřístupněny v elektronické formě zasláním na kontaktní e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn smluvní dokumenty měnit a doplňovat v rozsahu a způsobem, který je v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a ujednání v odst. III.17 a násl. Všeobecných obchodních podmínek, s čímž Účastník výslovně souhlasí.

Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky (dále jen "VOP") Poskytovatele a Seznam obchodních a platebních podmínek SOA v Litoměřicích (dále jen "Seznam"). Pokud by mezi smlouvou, VOP a Seznam došlo k rozporu, má přednost úprava obsažená ve smlouvě před Seznamem a VOP, a to v tomto pořadí.

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí podle zákona **č. 89/2012 Sb.**, občanský zákoník, v platném znění a zákonem **č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích, v platném znění. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne podpisu této smlouvy a veškerá svá plnění poskytnutá ode dne podpisu této smlouvy do dne nabytí účinnosti této smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této smlouvy.

V Děčíně, Děčín IV-Podmokly Dnem el. podpisu



Digitálně
podepsal Ludvík
Nesnídál
Datum: 2025.09.19
15:56:13 +02'00'

Ludvík Nesnídál
za Poskytovatele

Mgr. Vítězslav
Lisec
Digitálně podepsal
Mgr. Vítězslav Lisec
Datum: 2025.09.22
10:03:21 +02'00'

Mgr. Vítězslav Lisec
za Účastníka



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Předávací protokol ke Smlouvě č.: 2025/9018961/7

Poskytovatel:

JAWgroup.cz s.r.o., se sídlem Slovanská 861/40, Děčín VI-Letná, 405 02 Děčín, IČ: 05120918, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka C 37607, jednatelem společnosti je Ludvík Nesnídal

Odběratel: (fyzická osoba "spotřebitel")

Název: Státní oblastní archiv v Litoměřicích
Sídlo: Krajská 48/1, 41201 Litoměřice, Litoměřice-Město
IČO: 70979464
Zastupující osoba: Mgr. Vítězslav Liseč, ředitel archivu, vrchní rada
Kontaktní telefon: [REDACTED]

I. Předání služby:

Dne 30.09.2025 byla předána technikem JAWgroup.cz s.r.o. odběrateli služba těchto parametrů: Internet - SOA Děčín s rychlostí 1000/1000 Mbps, agregovaná linka (bez agregace a omezení stahovaných dat).

Měsíční cena za službu je **8 000,00 Kč**.

Cena instalace je 0,00 Kč.

Fakturace bude zahájena od 01.10.2025.

Specifikace rychlostí internetového připojení

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
FTTH 1000/1000	1000	1000	900	800	1000	1000	900	800

Platí pro všechny agregované linky.

II. Předání - technického zařízení a ostatního hmotného nebo nehmotného majetku

Dne 30.09.2025 bylo uživateli předáno:

III. Nastavení služby na vašem počítači nebo routeru:

IP adresa: [REDACTED] Výchozí brána: [REDACTED] Masky sítě: [REDACTED]
Primární DNS: [REDACTED] Sekundární DNS: [REDACTED] SMTP server: [REDACTED]

IV. Informační systém

Informační systém naleznete na webové stránce [REDACTED] po přihlášení zde můžete kontrolovat vystavené faktury, vaše platby, grafy přenesených dat.

Uživatelské jméno: [REDACTED]



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Definice rychlostí internetového připojení

„**Minimální rychlost**“ stahování i odesílání dat je taková, kterou poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.

„**Běžná rychlost**“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OS.

„**Inzerovaná rychlost**“ je hodnota rychlosti, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech.

„**Maximální rychlost**“ je taková rychlost, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (anténa nebo datová zásuvka).

Garantovaná kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby je závislá na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Mezi další faktory ovlivňující rychlost připojení patří i připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení). Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a je připojeno k síti přímo kabelem LAN, nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi. Blíže je specifikováno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Odchytky rychlosti

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Možnosti reklamace

Velká trvajícím odchytkou a velkou opakující se odchytkou, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.

Uživatel potvrzuje převzetí této služby ve funkčním stavu.

V Děčíně, Děčín IV-Podmokly dnem el. podpisu



Digitálně podepsal
Ludvík Nesnídal
Datum: 2025.09.19
15:56:35 +02'00'

Mgr. Vítězslav
Lisec

Digitálně podepsal
Mgr. Vítězslav Lisec
Datum: 2025.09.22
11:35:06 +02'00'

.....
podpis technika

.....
Státní oblastní archiv v Litoměřicích

ODDĚLENÍ PÉČE O ZÁKAZNÍKY:

HLÁŠENÍ PORUCH (v prac. dny 7:30 – 16:30 hod.)

Seznam požadovaných obchodních a platebních podmínek SOA Litoměřice:

- sekundární konektivita v případě výpadku primární není požadována,
- rychlost internetového připojení 1000/1000 Mbit/s
- požadována je konektivita bez omezení objemu dat, bez agregace a bez FUP, bez omezení portů (perimetr si zadavatel řeší vlastním zabezpečením na straně serverů)
- je požadována dostupnost služeb minimálně 98% / měsíc, nebo vyšší,
- požadujeme zajistit plné fungování dohodnutých služeb s účinností od 1.10.2022 0:00 hod.,
- bezplatná instalace potřebného zařízení pro připojení k síti internet,
- zařízení umožňující připojení k síti internet je majetkem dodavatele,
- vyhotovení předávacího protokolu po aktivaci služeb,
- zařízení umožňující připojení k síti internet mění při nefunkčnosti na své náklady dodavatel,
- dodavatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení,
- měsíční fakturační období,
- platba v Kč,
- fakturace do 14 dní po ukončení fakturačního období,
- faktury musí obsahovat: č. j. smlouvy a údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- neposkytují se zálohové platby,
- pokud by v průběhu trvání smlouvy došlo k aktualizaci obecně platných ceníků dodavatele a nové ceny by byly výhodnější než sjednané, dojde ke zlevnění ceny u stávající smlouvy,
- odstranění závady do 6 hodin,
- hotline 12 hodin (6:00-18:00), 6 dní v týdnu (pondělí až sobota),
- jednotný email a telefon pro komunikaci s pověřeným technikem,
- pokud nastane porucha, díky níž nelze internet vůbec využívat, dodavatel je povinen do 30 minut zahájit opatření k obnovení služby,
- povinnost mlčenlivosti i po skončení smluvního vztahu ve vztahu ke třetím osobám o informacích, které dodavatel získá při plnění smlouvy,
- pokud nastane výpadek služeb delší než 6 hodin, poskytne dodavatel alikvotní slevu z fakturované částky za daný kalendářní měsíc
- pokud nastane prodlení s úhradou faktury, účtována pokuta 0,05 % z dlužné částky bez DPH dle příslušné faktury za každý započatý den prodlení,
- splatnost pokut je 21 kalendářních dní ode dne jejich uplatnění,
- zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení s odstraňováním poruch (odstranění závady do 6 hodin, do 30 min zahájit opatření k obnovení služby v případě poruchy, díky níž nelze internet vůbec využívat),
- zadavatel má právo odstoupit od smlouvy při výpadku služby internet delší než 12 hodin více než 2 x během jednoho měsíce,
- zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě porušení povinnosti mlčenlivosti,
- zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel vstoupí do likvidace, proti majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh zadavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- dodavatel je povinen dokumenty související k poskytování služeb uchovávat nejméně po dobu 10 let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytovaných služeb,
- dodavatel souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.