

**SMLOUVA O DODÁVCE TEPELNÉ ENERGIE PRO VYTÁPĚNÍ A PŘÍPRAVU
TEPLÉ VODY****Odběratel:**

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
se sídlem: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
zastoupená: Ing. Lenka Wohrabová, ředitelka
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. Pr 510
IČ: 71175237
DIČ: CZ71175237
bankovní spojení: KB Mariánské Lázně
č. účtu:

Dodavatel:

Veolia Energie ČR, a.s.
Obchodní firma: 28. října 3337/7, PSČ 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava,
se sídlem: Ing. Reda Rahma, člen představenstva- na základě pověření ze dne
zastoupená: 2.1. 2015
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B
318
IČ: 45193410
DIČ: CZ45193410
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu:

**Článek I.
Preambule**

1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých oprávnění nutných pro provozování kotelny - technologického zařízení sloužícího k výrobě tepelné energie pro Odběratele (dále jen „zařízení“) a k zásobování objektu Odběratele – odběrného místa specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy - tepelnou energií pro vytápění a přípravu teplé vody.
2. Obě smluvní strany se dohodly, že v zájmu dosažení optimálního stavu kvality a spolehlivosti zásobování tepelnou energií a optimalizace úrovně nákladů za tepelnou energii uzavírají tuto smlouvu.

**Článek II.
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je Dodávka a odběr tepelné energie pro vytápění a přípravu teplé vody do objektu Odběratele specifikovaného v Příloze č.1 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli tepelnou energii pro vytápění a pro přípravu teplé vody, dle požadavků odběratele tak, aby nebyl narušen řádný chod objektu specifikovaného v Příloze č.1 této smlouvy.

3. Odběratel se zavazuje:
- zajistit dodavateli řádný a ničím nerušený výkon práva provozování zařízení, které je ve vlastnictví Dodavatele a kterým je zajišťována dodávka tepelné energie;
 - bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele neprovádět jakoukoliv úpravu na odběrných zařízeních, která může mít vliv na plnění předmětu této smlouvy Dodavatelem;
 - zaplatit na základě faktury – daňového dokladu za dodanou tepelnou energii Dodavatelem;
 - udržovat stavební objekt popsany v Příloze č.1 této smlouvy v řádném stavu po stránce bezpečnostní, stavební a hygienické tak, aby mohl být předmět této smlouvy Dodavatelem řádně vykonáván, aby nedošlo k poškození technologických zařízení, ani ke škodám na zdraví obsluhy jednotlivých technologických zařízení a hradit náklady související s údržbou a opravami výše uvedených prostor. Provoz a údržbu navazujících zařízení – domovních rozvodů ÚT a TV, zajišťuje v provozuschopném stavu svým jménem a na své náklady Odběratel, k čemuž se zavazuje po uplynutí záruční doby uvedených zařízení vytvářet položku v rámci fondu oprav.
4. Dodavatel je povinen v případě závady nebo poruchy technologického tepelného zařízení na telefonické oznámení Odběratele, nebo pokud Odběratel závadu nahlásí pomocí elektronického kontaktu D-LINE se do 90 minut dostavit k odstranění závady nebo poruchy a k odstranění závady či poruchy vyvinout maximální možné úsilí tak, aby technologická zařízení mohla být uvedena do provozu v co nejkratší době. Provozovatel je povinen zajistit pohotovost 24 hodin denně v pracovní dny, v sobotu i v neděli včetně svátků
- Telefon na nepřetržitý dispečink:
- D-line:
5. V případě nahlášení závady automatickým hlásičem poruch je Dodavatel povinen, v případě omezení dodávek tepla v trvání delším než 4 hodiny, o této závadě neprodleně informovat Odběratele a písemně (např. vylepením oznámení na dveře objektů – všech dotčených odběrných míst) oznámit Odběrateli závadu mající vliv na dodávku tepla. V případě plánované odstávky dodávek tepla je Dodavatel taktéž povinen informovat Odběratele písemně vylepením oznámení na dveře objektů – všech dotčených odběrných míst.

Článek III.

Podmínky prodeje tepla pro vytápění a přípravu teplé vody

- Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy dodávat Odběrateli tepelnou energii pro vytápění a ohřev teplé vody v souladu s platnými právními předpisy, a to tak, aby nebyl narušován chod objektu Odběratele specifikovaného v Příloze č.1 této smlouvy a byla zajištěna maximální bezpečnost a spolehlivost provozu.
- Dodavatel je oprávněn zajistit dodávku tepelné energie pro vytápění a ohřev teplé vody.
- Spotřeba tepla pro vytápění ÚT a TV bude měřena a měsíčně odečítána na kalorimetru umístěném v kotelně. Dodavatel u měřících zařízení pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.

4. Odběratel má právo kdykoli požádat o kontrolní odečet nebo se zúčastnit odečtů po předchozí telefonické dohodě alespoň 3 dny předem.
5. Odběratel může kdykoliv požádat některou pověřenou organizaci o kontrolu kalorimetru. Náklady na tuto kontrolu zaplatí Odběratel v případě, že bude kalorimetr v pořádku, a Dodavatel v případě opačném.
6. Po dobu, kdy kalorimetr dává nepřesné údaje a nebo je metrologicky ověřován, bude množství dodané tepelné energie zjištěno Dodavatelem teoretickým výpočtem množství tepla s přihlédnutím klimatickým podmínkám.
7. Dodávka tepelné energie bude uskutečňována v předpokládaném objemu dle sjednaného „Diagramu na dodávku a odběr tepla pro ÚT, TV a vody pro TV“, který tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.
8. Odběratel je povinen provádět odečet bytových vodoměrů na teplou vodu 1x ročně a to k 31.12. každého kalendářního roku.
9. Odběratel je povinen prokazatelně předat dodavateli stavy bytových vodoměrů na teplou vodu nejpozději do 15.1. roku následujícího po odběru teplé vody.
10. Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu v případech uvedených v § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
11. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.
12. Technické parametry a další podmínky dodávek tepelné energie jsou uvedené v Přílohách č. 1 – 6, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Článek IV.

Ceny a platební podmínky

1. Odběratel se zavazuje platit měsíční zálohy za odebranou tepelnou energii bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Výše a termíny zálohových plateb jsou uvedeny v Dohodě o poskytování záloh za odběr tepelné energie, která tvoří Přílohu č. 5 této smlouvy. Vybrané zálohy je Dodavatel povinen řádně vyúčtovat Odběrateli vždy nejpozději k 28.2. kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém Dodavatel dodával tepelnou energii. Faktura bude obsahovat zejména údaje o stavu měřidel, množství fakturované tepelné energie a další údaje požadované právními předpisy.
2. V případě prodlení se zaplacením plateb je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení do zaplacení.
3. Fakturace dodané tepelné energie na vytápění či pro ohřev teplé vody se bude provádět na základě naměřené spotřeby tepla pro vytápění a ohřev teplé vody pro odběrné místo tepelné energie specifikované Přílohou č.1 této smlouvy.
4. Cena za dodávanou tepelnou energii bude fakturována ve dvousložkové sazbě. Strany se dohodly, že ceny budou odpovídat následujícím vzorcům:

5. Platby

5.1. Platba za palivo R1

R1 zahrnuje náklady na palivo a elektrickou energii na výrobu tepla.
Každý Gigajoule stanovený teoretickým výpočtem nebo měřením bude fakturován částkou:

$$r1 =$$

5.2. Platba za služby

Roční poplatek

$$r2 =$$

$$\text{Tj. } R2 =$$

Smluvní výkon (P) je sjednán pro období plnění smlouvy:

Výchozí platby budou aktualizovány podle následujících vzorců:

5.3. Roční náklady pro následující roky spojené s dodávkou tepla budou vypočítány dle následujících vzorců:

$$R_{(n)} = R1_{(n)} + R2_{(n)}$$

$$R_{(n)} = \sum_1^n r1_{(n)} \times Q_{(n)} + r2_{(n)} \times P_{(n)} \text{ [Kč/rok]}$$

Kde:**R:**

Celkové náklady v Kč/rok.

R1:

Platba za palivo v Kč/rok tvořená součtem součinů ceny r1 a odebraného množství tepla Q v jednotlivých revizních obdobích.

R2:

Roční platba za služby v Kč/rok tvořená součinem ceny r2 a smluvního výkonu P.

r1:

Variabilní cena tepla v Kč/GJ platná pro každé revizní období, vypočtená dle níže uvedených vzorců.

Q:

Množství tepla v GJ/rok spotřebované v lokalitě v každém revizním období.

r2:

Jednotková cena za služby v Kč/kW za rok.

P:

Výše smluvního výkonu v kW.

S tím, že :
 $_{(n)}$ – dolní ukazatel určující hodnotu k datu aktualizace cen

5.4. Variabilní cena tepla (variabilní část) bude aktualizována dle následujícího revizního vzorce:

$$r1_{(n)} = CZP_{(0)} \times IZCZP_{(n)} + CEL_{(0)} \times IZCEL_{(n)} + [\text{Kč/GJ}]$$

Kde :
CZP :

Průměrná cena tepla zemního plynu vztažená k množství dodaného tepla v Kč/GJ.

IZCZP :

Index odpovídající revizi ceny zemního plynu podléhající:

- revizi tarifu dodavatele zemního plynu,
- revizi rezervované kapacity.

Stanovení tarifů zemního plynu odpovídá tarifům aplikovaným v odběrném místě (zemní plyn) pro potřeby výroby fakturovaného tepla.

CEL:

Odpovídá průměrné ceně elektrické energie potřebné pro výrobu tepla v Kč/GJ.

IZCEL:

Index odpovídající revizi ceny elektrické energie podléhající revizi tarifu dodavatele elektrické energie.

S tím, že :
 $_{(0)}$ – dolní ukazatel určující počáteční hodnotu veličiny k datu 1.10.2016.

 $_{(n)}$ – dolní ukazatel určující hodnotu k datu revize cen.

A :

$$CZP_{(0)} =$$

$$CEL_{(0)} =$$

Tedy :

$$IZCZP_{(0)} = IZCEL_{(0)} = \rightarrow r1_{(0)} =$$

5.4.1. IZCZP bude vypočten dle následujícího vzorce:

$$IZCZP_{(n)} = X \times \frac{CZP_{Var(n)}}{CZP_{Var(0)}} + Y \times \frac{CZP_{Fix(n)}}{CZP_{Fix(0)}} \times \frac{\frac{DRK_{(n)}}{Q_{(n)}}}{\frac{DRK_{(0)}}{Q_{(0)}}} + Z \frac{ED_{(n)}}{ED_{(0)}}$$

$$X = 0,77479$$

podíl variabilní složky

$$Y = 0,17910$$

podíl fixní složky

$$Z = 0,04611$$

podíl ekologické daně

Kde :
CZP_{Var} :

Hodnota **celkové variabilní složky** ceny zemního plynu v Kč/MWh dle ceníku dodavatele plynu.

CZP_{Fix} :

Hodnota **fixní složky** ceny zemního plynu v Kč/tis.m³.rok dle ceníku dodavatele plynu.

DRK :

Hodnota **denní rezervované kapacity** pro dodávku zemního plynu v tis.m³.

Q :

Množství tepla v GJ spotřebované zákazníkem v kalendářním roce.

ED :

Hodnota **Ekologické daně** pro odběr zemního plynu v Kč/MWh je aplikovatelná pro kategorii plynu odpovídající příslušnému odběrnému místu a fakturaci odběru zemního plynu.

S tím, že :

(0) – dolní ukazatel určující počáteční hodnotu veličiny k datu 1.10.2016.

(n) – dolní ukazatel určující hodnotu k datu aktualizace cen.

A :

Kategorie a charakter odběru: Střední odběr 630-4200 MWh/rok, Malo odběr 63-630 MWh/rok, MS

CZP _{Var(0)}	=	MWh (váž. průměr pro zdroje Krátká, 5.května, MÚ, ZŠ)
CZP _{Fix(0)}	=	Kč/tis m ³ .rok (váž. průměr pro zdroje Krátká, 5.května, MÚ, ZŠ)
DRK ₍₀₎	=	(součet za zdroje Krátká, 5.května, MÚ, ZŠ)
GJ ₍₀₎	=	(součet za zdroje Krátká, 5.května, MÚ, ZŠ)
ED ₍₀₎	=	/MWh

5.4.2 IZCEL bude vypočten dle následujícího vzorce:

$$IZCEL_{(n)} = U \times \frac{CEL_{Var(n)}}{CEL_{Var(0)}} + V \times \frac{CEL_{Fix(n)}}{CEL_{Fix(0)}}$$

U = 0,9193 podíl variabilní složky

V = 0,0807 podíl fixní složky

Kde:
CEL_{Var}:

Hodnota **variabilní složky** ceny elektrické energie (celková, tvořená cenou silové energie, platbou za distribuci, systémové služby, podporu elektřiny z OZE a KVET, činnost zúčtování OTE, daň z elektřiny, popř. dalšími platbami stanovenými ERÚ) v Kč/kWh dle ceníku dodavatele elektrické energie.

CEL_{Fix}:

Hodnota **fixní složky** ceny elektrické energie tvořená součtem platby za přípojné místo v Kč/měsíc a platbou za jistič v Kč/měsíc dle ceníku dodavatele elektrické energie.

S tím, že:

- (0) – dolní ukazatel určující počáteční hodnotu veličiny odpovídající datu 1.10.2016.
- (n) – dolní ukazatel určující hodnotu k datu aktualizace cen.

A:

Distributor elektrické energie je: ČEZdistribuce, a.s.

Odběrový tarif: Comfort, C25d a C02d,

Velikost hlavního jističe: 1x nad 3x40 A do 3x50 A včetně a 1x nad 3x16 A do 3x 25 A

CEL_{Var(0)} =

CEL_{Fix(0)} =

Index IZCEL bude aktualizován při každé změně cen tarifu dodavatele elektrické energie, s přesností na čtyři desetinná místa a zaokrouhlen směrem nahoru.

5.5. Paušální částka (fixní část) bude aktualizována dle následujícího revizního vzorce

$$r2_{(n)} = \left(r2_{(0)} - \frac{N}{P_n} \right) \times \left(0,6 \times \frac{ICPV_{(n)}}{ICPV_{(0)}} + 0,4 \times \frac{MVP_{(n)}}{MVP_{(0)}} \right) + \frac{N}{P_n} \quad [\text{Kč/kW/rok}]$$

Kde značí:

N - výše nájemného dle pachtovní smlouvy S03081

ICPV průměrná hodnota 12 posledních známých měsíčních Indexů cen průmyslových výrobců v odvětví Výroba a rozvod elektřiny, plynu, tepla a klimatizovaného vzduchu (kód D35) vztahených k průměru cen referenčního roku 2005 (list IR05 měsíční) zveřejněných Českým statistickým úřadem

MVP průměrná hodnota 4 posledních známých kvartálních absolutních hodnot hrubých měsíčních mezd fyzických osob v odvětví Výroba a rozvod elektřiny, plynu, tepla a klimatizovaného vzduchu (kód D35) zveřejněných Českým statistickým úřadem

P výše smluvního výkonu v kW.

S tím, že:

- (0) – dolní ukazatel určující počáteční hodnotu veličiny odpovídající datu 1.1.2017.
- (n) – dolní ukazatel určující hodnotu k datu aktualizace cen.

A:

$$r_{2(0)} =$$

Aktualizace r2 bude prováděna jedenkrát za rok a to vždy k 1.1. daného roku. První aktualizace platby r2 bude provedena k 1.1.2018.

6. K uvedeným cenám bude účtována DPH ve výši podle platných právních předpisů.
7. Do 28.2. roku následujícího po odběru tepla vystaví Dodavatel daňový doklad s uvedením částek R1, R2, v němž budou zúčtovány skutečně uhrazené zálohy.
8. Odběratel je povinen uhradit faktury do 21 dnů po obdržení faktury od Dodavatele bezhotovostním převodem na účet Dodavatele.
9. Smluvní strany se dohodly, že vzájemné pohledávky jsou vzájemně započitatelné a Dodavatel a Odběratel je oprávněn provést jejich zápočet bez předchozího oznámení.
10. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena druhé smluvní straně písemně.
11. Daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Odběratel prohlašuje, že souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické formě na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
12. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet Dodavatele.
13. Pokud dojde k prodlení s placením cen uvedených v tomto článku ze strany Odběratele po dobu delší než 30 kalendářních dnů po splatnosti, vyhrazuje si Dodavatel právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie až do doby, kdy budou dlužné částky zaplacený za předpokladu, že na možnost omezení nebo přerušení dodávky Odběratele písemně upozorní nejméně 15 dní před chystaným omezením nebo přerušením dodávky a Odběratel dlužnou částku neuhradí ani v této lhůtě k nápravě.
14. Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce 5. tohoto článku smlouvy nebo při reklamaci správnosti vyúčtované částky nebo při nesplnění náležitostí daňového dokladu dle odstavce 11. tohoto článku smlouvy. K vrácenému daňovému dokladu musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení daňového dokladu.
15. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
16. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat chybně vystavený daňový doklad bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od jeho vystavení.

17. Ostatní platby uvedené v této smlouvě, zejména náhrady škod a smluvní pokuty, jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného vyúčtování druhé smluvní straně.

Článek V. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o rizicích v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
2. Dodavatel není odpovědný za škody vzniklé z důvodu okolností vylučujících jeho odpovědnost, zejména vlivem zásahu vyšší moci, jako válkou, vzpourou, záplavami nebo jinými přírodními pohromami, přerušením dodávek elektrické energie, vody apod., nebo za škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s jednáním Odběratele, při kterém se nebude řídit doporučeními Dodavatele, neposkytne Dodavateli součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.
3. Dodavatel je odpovědný za škody, které prokazatelně vznikly Odběrateli z důvodu neplnění touto smlouvou sjednaných dodávek, nebo porušením povinností stanovených zákonem.
4. Smluvní strany se dále dohodly:
 - a) projednávat závažné skutečnosti ve věci realizace této smlouvy a sepisovat z těchto jednání zápisy,
 - b) řešit vzniklé problémy zejména vzájemným jednáním za účelem dosažení dohody o smírném vyřízení sporných skutečností,
5. Kontaktní osoby pro jednání ve věci plnění předmětu smlouvy:

za dodavatele: Ing. Magdaléna Kvasničková
e-mail:
tel:
Ing. Eva Ladmanová
e-mail:
tel:
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

Článek VII. Ukončení smlouvy

1. Platnost této smlouvy zaniká:
 - a) výpovědí v souladu s následujícími odstavci;
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran;
 - c) zánikem pachtovní smlouvy č. S03081

2. V případě porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, na které již byla smluvní strana, která smlouvu porušuje, písemně upozorněna, je druhá smluvní strana po marném poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět ve 3měsíční lhůtě, která počne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VIII. Doba platnosti

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou s účinností ode dne 1.1. 2017 do 31.12. 2021.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji Odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky Dodavatele uvedené jako příloha této smlouvy, ledaže Dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
2. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, energetického zákona č. 458/2000 Sb. v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
3. V případě, že v průběhu doby platnosti této smlouvy dojde ke změně právních a daňových předpisů, týkajících se kalkulace ceny tepelné energie a účtování DPH pro ceny energií, obě strany se tímto zavazují ke změnám smlouvy, které vyplývají z aplikace těchto legislativních předpisů.
4. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy jsou závazné i pro právní nástupce smluvních stran. Každá smluvní strana může celek práv a povinností z této smlouvy převést na třetí osobu pouze se souhlasem druhé smluvní strany s tím, že k převodu práv a povinností v důsledku prodeje bytových (nebytových) jednotek v objektu není souhlas Dodavatele zapotřebí. Souhlas nemůže být odmítnut, pokud smluvní strana, která souhlas požaduje, prokáže, že právní nástupce právně závazně přebírá povinnosti z této smlouvy vůči druhé smluvní straně a nabízí dostatečné záruky pro splnění závazků z této smlouvy. Přechod smluvních práv a povinností cestou celkového nebo částečného následnictví (např. sloučení, rozdělení, odštěpení) není třeba odsouhlasit.
5. Veškeré změny a doplnění této smlouvy musí mít formu písemných vzestupně číslovaných dodatků v listinné podobě, podepsaných všemi smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
6. Obě strany svými podpisy stvrzují, že plně souhlasí se zněním smlouvy a že tato plně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, kdy Odběratel i Dodavatel obdrží po dvou vyhotoveních.

8. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, které budou nezbytné v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstat potřeba pozdějších změn Dodacích podmínek ke smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody, které tvoří Přílohu č. 6 této smlouvy. Nastane-li taková situace, může Dodavatel Dodací podmínky v nutném rozsahu změnit. Dojde-li ke změně Dodacích podmínek jednostranným úkonem Dodavatele, Dodavatel oznámí změnu Odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči Odběrateli s tím, že Odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
9. Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého Dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro něj překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.
10. Pro doručování se sjednává, že zásilka se považuje za doručenu i tehdy, vrátí-li se Dodavateli či Odběrateli zpět jako nedoručená (Odběratel či Dodavatel nebyl zastižen, nevyzvedl si zásilku v úložní době nebo je z důvodu neplatné adresy nedoručitelná). V takovém případě se den vrácení nedoručené zásilky druhé smluvní straně považuje za den doručení.
11. Práva vyplývající z této smlouvy či z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu a jsou srozuměny s obsahem a významem této smlouvy včetně jejích příloh.

Přílohy:

- Příloha č.1: Seznam odběrných míst ÚT a TV
- Příloha č.2: Přihláška k odběru tepla
- Příloha č.3: Diagram na dodávku a odběr tepla pro ÚT, TV a vody pro TV
- Příloha č.4: Technické údaje k odběru
- Příloha č.5: Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie
- Příloha č.6: Dodací podmínky

Tyto přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy a budou zpracovány ke dni, kdy tato smlouva nabude účinnosti.

V Praze dne 12.12.2016

V Lázních Kynžvart dne 5.12.2016

Za Dodavatele

Za Odběratele

Ing. Reda Rahma
člen představenstva,
na základě pověření ze dne 2.1.2015

Ing. Lenka Wohrabová ^{TEL: 0042 251 493 100 711 75 237}
ředitelka

Příloha č. 1

Seznam odběrných míst ÚT a TV

Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:

číslo odběrného místa:

zkrácený název odběrného místa:

G997-004-006

Polní 378

Adresa: Polní 378 Lázně Kynžvart

Seznam obsahuje celkem 1 odběrné místo.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zahájení dodávky tepla do objektu.

Veolia Energie ČR, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00
Region Čechy, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1

Evidenční číslo: 19947

Příloha č. 2

PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA

pro odběrné místo: **G997-004-006**

Název OM: **Polní 378**

Rozdělení sjednaného výkonu (kW):

Sektor m2
byty m2
celkem m2

Rozdělení sjednaného výkonu [kW]	otop prostoru			příprava TV		
	Údaje pro OM s ÚT			Údaje pro OM s TV		
	sektor	byty	celkem	sektor	byty	celkem
podlahová plocha [m ²]						
počet bytových jednotek						

Údaje o doplňkové vodě

odběr: ano

Údaje o kotelně:

Majetková příslušnost: dodavatel je nájemcem prostoru a technologie

Údaje pro fakturaci jsou uvedeny v diagramu na odběr tepla.

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že si je vědom povinnosti nahlásit dodavateli bezodkladně každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Další ujednání: *měření na patě obytné části 348, lokální měření*

Příloha č. 3
DIAGRAM NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA

 pro odběrné místo: **G997-004-006**

 Platnost pro rok: **2017**
 Název OM: **Polní 378**
 Sazba: **dvousložková**

Období [100%]	Tepelná energie v GJ	Sjednaný výkon v kW		GJ sjednané pro výpočet stálého platu	
		nebyty	byty	nebyty	byty
Leden					
Únor					
Březen					
Duben					
Květen					
Červen					
Červenec					
Srpen					
Září					
Říjen					
Listopad					
Prosinec					
ROK					

	Nebyty	byty
podlahová plocha skutečná (m2)		
započítatelná plocha (m2)		
počet bytových jednotek zásobovaných tepelnou energií		
podíl dodaného tepla (%)	100	

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že nahlásí dodavateli každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Příloha č. 4

TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU

Název OM: Polní 378

Číslo odběrného místa: G997-004-006

Místo předání:

Dodávka tepla pro odběrné místo je splněna v místě: výstupu rozvodu ÚT a TV z místnosti kotelny.

Parametry dodávané teplonosné látky:

	teplá voda	
Teplonosná látka:		kW
Sjednaný výkon:		°C
Maximální teplota přívodu v otopném období:	75,0	MPa
Maximální tlak soustavy:	0,45	MPa
Minimální tlak soustavy:	0,22	

Měření:

Dodávka tepla je měřena:

2x měřič tepla ÚT na vstupu do objektu Polní 378 Lázně Kynžvart

1x měřič tepla TV na vstupu do ohříváku TV v kotelně

1x měřič tepla TV na vstupu do objektu Polní 378 Lázně Kynžvart

1x vodoměr TV na vstupu do objektu Polní 378 Lázně Kynžvart

Dodavatel a Odběratel se dohodli, že údaje těchto měřících zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci.

Další ujednání:



Veolia Energie ČR, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Region Čechy, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1

PŘÍLOHA č. 5 SMLOUVY číslo smlouvy Veolia Energie, a.s.:

Kalendář záloh bude odběrateli zaslán po podpisu smlouvy z účetního programu dodavatele.

DODACÍ PODMÍNKY

ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a ohřev vody (dále jen TV) a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a ohřev vody.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právníká osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě.

Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody*
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu (dále také jen „smlouva“);
- *Dodací podmínky (DP)*
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie závazné pro dodavatele a odběratele;
- *měřicí místo (MM)*
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- *místo předání*
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- *teplá voda (TV)*
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;
- *odběrné místo (OM)*
místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *odběrné místo pro ÚT*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka tepelné energie pro ÚT - má své samostatné evidenční číslo;
- *odběrné místo pro TV*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka TV - má své samostatné evidenční číslo;
- *regulační opatření*
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *omezení dodávky*
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotnosné látky,
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody
pro TV znamená snížení teploty TV;
- *přerušení dodávky*
znamená dočasné přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT a TV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- *předávací stanice (PS), kotelny (K), objektové předávací stanice (OPS)*
zařízení pro úpravu stavů teplotnosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením.

I.

Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.
2. Nedílné součásti smlouvy
 - 2.1. Seznam odběrných míst ÚT a TV
 - 2.1.1 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění pro ohřev vody
 - 2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:
 - 2.2.1 Přihláška k odběru tepla
 - 2.2.2 Technické údaje k odběru
 - 2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepelné energie
 - 2.3 Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:

2.3.1 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie

Seznam odběrných míst ÚT a TV obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Přihláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o podlahových plochách a počtu otáčených bytů. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TV.

Technické údaje k odběru tepelné energie určují místo plnění, parametry dodávané teplotosné látky, měřící místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepelné energie obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ, jednotlivé sazby cen tepelné energie, skutečnou podlahovou plochu a započitatelnou podlahovou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Diagram se sjednává zpravidla na jeden kalendářní rok.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku X. bod 5 a bod 6. těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placením. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie.

3. Dodavatel a odběratel sjednají Diagramy na dodávku a odběr tepelné energie před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagramy do 14 dnů po jejich obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramů, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagramy dle návrhu dodavatele.
4. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak, nebo pokud nedojde k takové změně právní úpravy, v jejímž rámci by takto dohodnuté znění Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody neobstálo.

II.

Plnění smlouvy

1. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody bude zajištěna v souladu s ustanoveními zák. č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, a č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění, a jejich prováděcích předpisů.
2. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
3. Místo plnění dodávky tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je sjednáno v Technických údajích k odběru pro každé odběrné místo.
4. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a ohřev vody způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo částí rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.
5. Dodavatel neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy prokazatelně způsobené havarijními situacemi, vzniklými u subdodavatelů.
6. Dodavatel neodpovídá za jakost pitné vody, nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody použité pro ohřev vody.
7. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel řídí provoz celé soustavy.
8. Teplotosnou látkou pro ÚT je voda, která je vlastnictvím dodavatele a kterou je odběratel povinen vracet dodavateli.

III.

Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností uvedených ve smlouvě a jejich přílohách je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejméně 14 dnů předem dnem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14 dnů od jejich doručení.
2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách, která může mít vliv na množství nebo časový průběh dodávky tepelné energie odběrateli, nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby tato část smlouvy byla novelizována nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů (zejména údajů o jeho osobě, spotřebě, pokud ji dodavateli hlásí apod.), odpovídá odběratel.
4. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s nutností uzavřít novou smlouvu nebo dohodu o postoupení smlouvy s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se subjekty na finančním vyrovnání. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie s dodavatelem uzavřít Smlouvu o dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TV, nebo dohodu o postoupení smlouvy. Do 3 dnů po převzetí objektu oznámí dodavateli stavy počítadel měřičů tepelné energie ÚT a množství spotřebované (změřené) TV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.
5. Pokud je odběratel k ukončení odběru dle smlouvy oprávněn, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů (pokud smlouva neuvádí lhůtu delší) předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřící zařízení.

IV.

Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění měřiče určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele, tak odběratele.
2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.
3. Odečty měřičů pro vystavování faktur - daňových dokladů za odběr ÚT se provádějí měsíčně, pokud není ve smlouvě uvedeno období jiné. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech.
4. Byla-li na měřicím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba nebo měřicí zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřicím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze změřit množství odebrané tepelné energie pro ÚT, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
5. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
6. Dodavatel je povinen odečítat a evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.
7. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny.
8. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.
9. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v technických podmínkách smlouvy náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicí techniky.

V.

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřicího zařízení, postupuje spolu s dodavatelem dle zákonných ustanovení.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že měřicí zařízení je vadné, provede jeho výměnu dodavatel na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřicího zařízení ÚT, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo se určí spotřeba náhradním způsobem:
 - a) u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období spolehlivě měřená spotřeba, se spotřeba určí shodná s předpokládanou spotřebou dle písmene c);
 - b) u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období spolehlivě měřena spotřeba nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnila tepelné vlastnosti (např. přídavnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, se spotřeba určí jako průměrná spotřeba srovnatelných odběrných míst;
 - c) předpokládanou spotřebou (Q) se rozumí součin průměrné měsíční měrné spotřeby (q) daného objektu a denostupňů (D°) příslušného měsíce ve dnech, kdy se topilo:
$$Q = q \cdot D^\circ$$
 - d) měsíční měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl spotřeby daného objektu a počtu denostupňů (ve dnech, kdy se topilo) příslušného měsíce. Měrnou spotřebu objektu je možno určovat pouze v měsících od října do dubna;
 - e) počet denostupňů je dán součinem počtu dnů vyhodnocovaného období a rozdílu teplot (průměrných) vnitřních a venkovních za shodné období:
$$D^\circ = d \cdot (t_{os} - t_{vs})$$

d počet dnů vyhodnocovaného období
t_{os} střední vnitřní teplota objektu (pro výpočty bude použita výpočtová teplota vnitřního vzduchu stanovená projektem)
t_{vs} střední (průměrná) denní teplota venkovního vzduchu za sledované období.

VI.

Regulace, omezení a přerušení dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií pro ÚT a přípravu TV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie podle

§ 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:

- a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
- b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,

- c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.
3. Výše uvedené důvody omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie odpovídají platné legislativě, která má před zněním těchto DP přednost.
3. Dodávku tepelné energie pro ÚT nebo dodávku TV, omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
4. Ve výše uvedených případech nevzniká odběrateli právo na náhradu škody.

VII.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - a) písemně oznámit odběrateli změnu teplotosné látky nebo jejích parametrů v souladu se zákonnými ustanoveními,
 - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, dle čl. VI. odst. 2. písmeno c) těchto DP,
 - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavec 2, písmeno b) a e)) těchto DP (např. nalepením oznámení na vchod objektu, který je odběrným místem, nebo emailem nebo jiným vhodným způsobem).
 - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly.
 - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f) těchto DP.
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, a není-li odběratel odpojení přítomen, je povinen jej vyrozumět neprodleně.

VIII.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném zařízení, které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do rozvodu a zařízení dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen umožnit oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
 - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),
4. Odběratel je povinen předem oznámit veškeré zásahy na svém odběrném tepelném zařízení, které by mohly ovlivnit hydraulický systém dodavatele.

IX.

Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s tímto zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií,
 - b) odběr při opakovaném neplnění smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů
 - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.

2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie bude stanoven dle vyhlášky, č. 478/2006 Sb., případně podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X.

Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplonosné látky

1. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr tepelné energie v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
2. Ceny jsou sjednány ve smlouvě. Sazby pro každé odběrné místo odběratele jsou odsouhlaseny v Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie pro dané odběrné místo.
3. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie pro ÚT a odebraná TV rozdělí podle zásad uvedených v čl. XI. těchto Dodacích podmínek
4. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož správcem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
5. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednané dle Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie je vyšší než za 20 000 Kč, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh.
6. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh již při plánovaném měsíčním odběru tepelné energie vyšším než za 3 000 Kč.
7. Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se sčítají plánované odběry všech odběrných míst, kterých se týká uzavřená smlouva.

XI.

Způsob rozúčtování

1. Pokud je k tomu dodavatel povinen, rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotky provádí dodavatel:
 - a) podle množství tepelné energie, naměřené na zúčtovacích jednotkách,
 - b) pokud není dodávka tepelné energie na zúčtovacích jednotkách měřena, rozdělí se množství tepelné energie podle podílu započítatelných podlahových ploch jednotlivých zúčtovacích jednotek pro konečné spotřebitele.
2. Pokud je k tomu dodavatel povinen, provede rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotku dle jednotlivých sazeb provede dodavatel na základě procentního rozdělení, stanoveného odběratelem.