

(kmenový list smlouvy)

evidenční číslo smlouvy: SM/62

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Uzavřená mezi smluvními stranami

**OpavaNet a.s.**, se sídlem Příčná 2828/10, 746 01 Opava, IČO 25860011, DIČ CZ25860011, tel.: +420.553821111, e-mail: info@opavnet.cz, http://www.opavnet.cz, bankovní spojení KB č.ú.: 86-6810850207/0100. OpavaNet a.s. je zapsána ve veřejném rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B. 2354 a dle zákona č. 127/2005 poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále také Poskytovatel nebo smluvní strana). Oprávnění č. 1080 podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

a **Uživatel** a/nebo **zákazníkem** a/nebo **účastníkem** a/nebo **firmou** a/nebo **institucí** a/nebo **spotřebitelem** (dále také Uživatel nebo smluvní strana):

**Uživatel:** (právní subjekt) Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace

**IČO:** (právní subjekt) 72547651 **DIČ:** (právní subjekt) CZ72547651

**Jméno/kontakt na technického zástupce:** .....

**Jméno a příjmení Uživatele:** (fyzický subjekt) ..... **rodné číslo:** (fyzický subjekt) .....

**Adresa (sídlo) - ulice:** Tyršova 867/34 **obec:** Opava - Předměstí **PSČ:** 746 95

**Poštovní adresa – ulice 1:** ..... **obec:** ..... **PSČ:** .....

**Telefon / Fax:** +420 553 711 628; / ..... **č. OP:** ..... **E-mail:** skola@sshsopava.cz

### Předmět smlouvy

Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (součást smlouvy) společnosti OpavaNet a.s., v platném znění, a dalšími dokumenty v nich uvedenými. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a těmito dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 - Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále také ZEK). Veškeré změny této smlouvy musí mít písemnou formu. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, která jsou pokládána za originál. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout Uživateli služby specifikované v dokumentech „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“, „Specifikace služeb společnosti OpavaNet a.s.“ (součást smlouvy) a závazek Uživatele za služby zaplatit.

Komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele instalovaná nebo umístěná v (na) nemovitosti Uživatele (vlastníka nebo nájemce nemovitosti) jsou majetkem Poskytovatele a Uživatel níže uvedeným podpisem souhlasí s jejich umístěním a provozem dle zákona o elektronických komunikacích i v případě výpovědi smlouvy ze strany Uživatele nebo ukončení popř. zrušení smlouvy. Je-li Uživatel vlastníkem nemovitosti uzavře na vyžádání Poskytovatele dle ZEK s Poskytovatelem smlouvu o věcném břemenu na komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele. V případě odběru služeb uživatelem a nutnosti umístit aktivní prvky u uživatele, umožní a zajistí uživatel připojení aktivních prvků na zdroj elektrické energie. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat podmínky a ujednání ve „Všeobecných podmínkách poskytování služeb“ Poskytovatele, ve „Specifikaci služeb“ Poskytovatele a v dokumentu „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“, s nimiž se smluvní strany seznámily před podpisem této smlouvy a jejichž obsah jim je znám, a které jsou pro smluvní strany závazné. Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním „Všeobecné podmínky poskytování služeb“ Poskytovatele a „Specifikace služeb“ Poskytovatele. Nedílnou součástí této Smlouvy ve znění pozdějších změn jsou její přílohy. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních stran.

**Doba trvání smlouvy:** Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.

**Platební podmínky:** Jsou definovány v dokumentu „Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti OpavaNet a.s.“

**Dokument „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“ – Příloha č.2 této Smlouvy:** je nedílnou součástí této Smlouvy.

**Elektronická komunikace** Uživatel souhlasí se zasláním Daňových, Účetních dokladů a smluvní komunikace elektronickou poštou v digitální podobě ve formátu PDF, RTF/DOC, HTML a/nebo TXT. Uživatel se zavazuje převzít doklady elektronickou cestou do svého e-mailu <sup>2</sup>: skola@sshsopava.cz

**Náhrada škody a smluvní pokuty:** a.) Uživatel bere podpisem smlouvy na vědomí, že ekonomická náročnost výstavby veřejné sítě elektronických komunikací Poskytovatele několikanásobně převyšuje zúčtovanou jednorázovou částku za výstavbu kabelové přípojky, především v případě, kdy je výstavba dotována ve prospěch uživatele a není fakturována. Podá-li uživatel výpověď smlouvy nebo odstoupí-li od smlouvy před koncem doby určité (i před aktivací), na kterou je smlouva uzavřena, je poskytovatel oprávněn vyžádat, výzvou k úhradě, po uživateli platbu smluvní pokuty ve výši nákladů na výstavbu přípojky nepřevyšující částku zbývající do konce kontraktu (maximální výše se vypočítá jako násobek paušální měsíční účtované ceny do konce doby určité) bez 1/5 zúčtované dle ZEK, která je splatná do 9 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Např. do konce kontraktu zbývá 6 měsíců a cena je např. 6x100Kč. Po odečtení 1/5 dle ZEK tzn. 6x20Kč bude částka připadající na náhradu škody z příkladu 6x80Kč. b.) Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, která je splatná do 9 dnů od výzvy k úhradě. c.) Odstoupí-li Uživatel od smlouvy nebo podá žádost o zrušení smlouvy v době mezi jejím podepsáním a dnem aktivace služby, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši přímých nákladů spojených s administrací smlouvy, výstavbou přípojky... v minimální výši od 1000Kč do výše přímých nákladů, pokud není přípojka z důvodů na straně poskytovatele postavena do 75 dnů. Doručením výzvy se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručitelná. d.) Smluvní pokuta z prodlení s placením poplatků činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčeno právo domáhat se náhrady škody.

Níže uvedenými podpisy se ruší Smlouva o poskytování služeb ze dne<sup>3</sup>: 1.1.2016

Smluvní strany se tímto dohodly a uživatel tedy výslovně souhlasí/nesouhlasí<sup>4</sup> s automatickým, opakovaným prodloužením smlouvy o počet kal. měsíců<sup>5</sup>: 3; 6; 12; 24

Uživatel potvrzuje, že se seznámil s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi, je svéprávný a umí číst:

**Uživatel**

**Mgr. Martin Ruský**

jméno oprávněného zástupce (hůlkovým písmem)

**OpavaNet a.s.**

**Ing. Marek Hájek**

jméno oprávněného zástupce – předsedy představenstva společnosti

**Datum:** 19.2.2017

**místo:** Opava

Doručte společně s vyplněnou Závaznou objednávkou, u právnických subjektů s kopii živnostenského listu, kopií výpisu z veřejného rejstříku a kopií registrace o DPH na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví. OpavaNet a.s. si vyhrazuje právo změny poskytovaných služeb podle obecně platných pravidel.

1 Vyplní se tehdy, liší-li se od adresy výše uvedené, zejména v případě jiné poštovní adresy; 2 Uživatel vyplní e-mail adresu pro přijetí daňových a účetních dokladů;  
3 Uživatel vyplní datum předchozí Smlouvy pouze v případě, že předchozí smlouva existuje; 4 Uživatel škrtně souhlasí nebo nesouhlasí; 5 Uživatel zaškrtně případný výběr

Strana 1 (celkem 1)

platnost dokumentu: od 1.5.2017





evidenční číslo smlouvy: SM/ 62

**Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.**

podle Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společností OpavaNet a.s. (dále také ON), se sídlem Příčná 2828/10, 746 01Opava, IČO 25860011, objednává Uživatel níže uvedené služby:

**Při vyplňování objednávky postupujte laskavě takto:** V tabulkách I.-III. a V.-VII. ve sloupci „počet“ zadejte počet připojení, jmen, diskového prostoru apod., které platíte ON, ve sloupci „měsíce“ počet měsíců (dle platby – měsíc, čtvrtletí, rok) a ve sloupci „celkem“ částku, kterou získáte vynášením těchto údajů. Doplňte laskavě kontaktní, technické údaje do podkladů pro Vaši registraci v naší databázi.

Tab I. Připojení k internetovým službám

| Název služby a způsob připojení | Rychlost (Mb/s)           | Cena za měsíc (Kč, bez DPH) | Zahrnuje tyto služby (podrobnosti viz dále)   | Počet | Měsíce | Celkem  |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---|-------|--------|---------|
| OPAVANET xMb/s<br>x=0,5 až 100  | 5/5 Tyršova škola<br>VOIP | 5750,--                     | Trvalé připojení ON-LINE (pevnou linkou – kabelem, mikrovlnným spojem) jednoho PC nebo domácí LAN sítě s přenosovou kapacitou až 10Gb/s a s garantovanou vstupní kapacitou na internet. Down/Up. Agregace 1:1, Datový okruh 10Mb/s v síti OPAVANET. Bez omezení limitem přenesených dat nebo času.<br><br>* Akce – nejdříve platí cena a počet měsíců v akci, následně do konce trvání smlouvy platí standardní cena. | 1     | 1      | 5750,-- |
|                                 | 20/20 Vesna               |                             |   |       |        |         |
|                                 | 30/30 Terasa              |                             |   |       |        |         |
|                                 | 20/20 Globus              |                             |   |       |        |         |
|                                 | 30/30 Schinzel. dům       |                             |   |       |        |         |
|                                 | 80/80 Tyršova škola       |                             |   |       |        |         |
|                                 | 80/80 Husova              |                             |   |       |        |         |
|                                 | 70/70 Praskova            |                             |   |       |        |         |
| OPAVANET xMb/s<br>x=1 až 100    |                           |                             | Trvalé připojení ON-LINE pevnou linkou s přenosovou kapacitou až 10Gb/s a s garantovanou vstupní kapacitou na internet, přes proxy server, sw/hw router či firewall. Down=Up. Agregace 1:1, Datový okruh 10Mb/s v síti OPAVANET. Bez omezení limitem přenesených dat nebo času.   |       |        |         |

Tab II. Prezentační a transakční služby WWW, správa domény

| Typ služby WWW   | Cena/měsíc (Kč, bez DPH) | Počet | Měsíce | Celkem |
|--|--------------------------|-------|--------|--------|
| WWW prostor pro webové stránky MB, do MB přenesených dat/měsíc |                          |       |        |        |
| správa domény na serverech OpavaNet                            |                          |       |        |        |
| zajištění routingu   | 100,--                   | 4     | 1      | 400,-- |

Tab III. Datové služby

| Typ služby            | Cena/měsíc (Kč, bez DPH) | Počet | Měsíce | Celkem |
|-----------------------|--------------------------|-------|--------|--------|
| VPN datový okruh kbps |                          |       |        |        |
| VPN datový okruh Mb/s |                          |       |        |        |

Tab IV. Hlasové služby – nejsou součástí služeb Internet, Data, TV ..., pokud nejsou v balíčku služeb

| Typ služby   | Kč silný provoz                                  | Kč slabý provoz | Počet | Měsíce | Celkem |
|--|--|-----------------|-------|--------|--------|
| Cena volání v síti OpavaNet  | ZDARMA – 0 Kč !                                  | ZDARMA – 0 Kč ! |       |        |        |
| Cena místního volání na další operátory  | Dle aktuálního ceníku OpavaNet a.s. <sup>1</sup> |                 |       |        |        |
| Cena meziměstského a mezinárodní volání  | Dle aktuálního ceníku OpavaNet a.s. <sup>1</sup> |                 |       |        |        |
| Paušální poplatek při používání hlasových služeb bez objednání Internetových služeb Internet |  |                 |       |        |        |

Poznámka: Silný provoz 7.00 hod. – 19.00 hod. v pracovní dny. Slabý provoz 19.00 hod. – 7.00 hod. v pracovní dny, všechny víkendy a svátky.

Tab V. Alikvotní částka poplatků za neúplný měsíc připojení (při zahájení poskytování služeb v jiný den než první den v měsíci)

|  |                     |             |                               |  |
|--|---------------------|-------------|-------------------------------|--|
| Požadovaný termín připojení <sup>2</sup> | Dnů do konce měsíce | Od 1.9.2017 | Alikvotní částka <sup>3</sup> |  |
|--|---------------------|-------------|-------------------------------|--|

Tab VI. Jednorázové poplatky za zřízení služby

| Zřízení služby  | Cena (Kč, bez DPH) | Počet | celkem |
|---|--------------------|-------|--------|
| Internet 1 PC / LAN (1PC nebo domácí LAN síť)               |                    |       |        |
| Internet 1 – 100Mbps; mikrovlnný spoj                       |                    |       |        |
| Internet 1Mbps –10Gbps; optická/metalická síť OpavaNet a.s. |                    |       |        |
| Administrativní poplatek                                    |                    |       |        |
| Práce v bytě/kanceláři                                      |                    |       |        |

## Tab VII. Poplatky za zřízení a údržbu vlastní domény

UPOZORNĚNÍ - poplatek u CZ-NIC (správce domén nejvyšší úrovně .cz) nebo InterNIC není v ceně a Uživatel si jej hradí sám

| Zřízení služby   | Cena (Kč, bez DPH) | Počet | celkem |
|--|--------------------|-------|--------|
| registrace domény .cz (.sk, .com, .eu, .info, .net, ...) u CZ.NIC, InterNIC, REGId     |                    |       |        |
| přeregistrace domény .cz (.sk, .com, eu, .info, .net, ...)                             |                    |       |        |
| zřízení poštovního serveru   |                    |       |        |
| zřízení virtuálního serveru (uživatel.cz; uživatel.opava.cz; uživatel.bruntal.cz; ...) |                    |       |        |

## Tab VIII. Výsledná částka k platbě

| Celková měsíční / čtvrtletní/roční* částka k platbě bez DPH<br>(součet sloupce celkem tabulek I. až III.)<br>* nehodící se škrtněte | CELKEM<br>Kč (bez DPH) | Cena prvních<br>12 měsíců | Cena následujících<br>12 měsíců | Dotovaná<br>cena |
|---|------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|
|   |                        | 6150,--                   | 6150,--                         |                  |

| Celková jednorázová částka k platbě bez DPH<br>(součet sloupce celkem tabulek VI. až VII.) | CELKEM Kč (bez DPH) |
|--|---------------------|
|  |                     |

Platby proveďte na účet OpavaNet a.s.: KB Opava **86-6810850207/0100**; Jako variabilní symbol uveďte číslo smlouvy NEBO číslo faktury a při zadávání trvalého příkazu úhrady VŽDY číslo smlouvy.

Preferovaný název e-mail / heslo:

a přístupové jméno k fakturám

Technické údaje pro připojení k mail serveru OpavaNet a.s.:

www:

název účtu: viz. přístupové jméno

## Adresy a spojení na OpavaNet a.s.:

OpavaNet a.s., Příčná 10, 746 01 Opava

tel.: +420.553821111 fax: +420.553823111

e-mail: info@opavanet.cz; www.opavanet.cz

## HOTLINE:

e-mail: hotline@opavanet.cz

GSM: +420.602504012

tel.: +420.553821113 fax: +420.553823111

Níže uvedenými podpisy se ruší objednávka ze dne: .....<sup>4</sup>

Níže uvedeným podpisem souhlasí/nesouhlasí\* Uživatel se zasíláním maximálně jedné reklamní informace denně.

Uživatel a OpavaNet a.s. souhlasí s tím, že podmínky a ceny uvedené v této objednávce nebudou zveřejněny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dokument obsahuje důvěrné informace a neautorizované rozšiřování těchto informací je přísně zakázáno pod sankcí dvanáctinásobku měsíční částky k platbě. Níže uvedenými podpisy souhlasí smluvní strany s uvedenou sankcí, která bude uplatněna při prokazatelném zveřejnění podmínek a cen uvedených v této objednávce bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

Služba bude uživateli zřízena za následujících technických podmínek:

ADRESA ÚČASTNICKÉ PŘÍPOJKY<sup>5</sup>:Firma / Jméno a příjmení<sup>5</sup> \_\_\_\_\_kontaktní údaje (IČ, RČ); e-mail<sup>5</sup> \_\_\_\_\_adresa<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

podlaží \_\_\_\_\_

číslo místnosti \_\_\_\_\_

vlastník nemovitosti<sup>6</sup> \_\_\_\_\_

souhlas vlastníka nemovitosti

(lze nahradit podepsaným prohlášením)

podpis (razítko)<sup>7</sup> \_\_\_\_\_

TYP UŽIVATELSKÉHO ROZHRANÍ: Ethernet

jiné Lokalita: Opava / Bruntál / Krmov / Ostrava / Hlučín / Kravaře / Horní Benešov / Nový Jičín / Kojetín<sup>8</sup>

Jiná lokalita:

platnost dokumentu: od 1.5.2017  
strana 2 ze 3

Informační dokument k připojení 1PC nebo domácí LAN sítě

## 1. Připojení 1PC nebo domácí LAN sítě

### 1.1. Definice připojení

Na 1PC nebo domácí LAN síť nesmí být ani přes aktivní prvek připojen nikdo, mimo byt ve vlastnictví uživatele nebo byt pronajatý pro panelové nebo činžovní domy a nebo mimo nemovitost u rodinného domu. Přeposkytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací bez zákonného oprávnění je v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích.

## 2. Doporučení uživatelům 1PC nebo LAN

2.1. Na koncové zařízení doporučujeme nainstalovat Antivir včetně Firewallu, používat legální Operační systém včetně aktualizací.

## 3. Odpovědnost

3.1. Firma OpavaNet a.s. neodpovídá za koncové zařízení zákazníka. Funkčnost internetové připojky je testována na zařízeních techniků při instalaci.

## 4. Změna nastavení

4.1. Po případném přeinstalování či změnách ve Vašich koncových zařízeních nemůžeme garantovat funkčnost.

4.2. Pokud uživatel vyžaduje zabezpečené připojení je nutno instalovat HW Firewall, který oddělí PC či LAN od veřejného internetu. Informace k implementaci HW firewallu získá uživatel na kontaktech poskytovatele.

## 5. Potvrzení o seznámení s problematikou bezpečnosti

5.1. Uživatel svým výše uvedeným podpisem potvrzuje, že si je vědom bezpečnostních rizik, která jsou uvedena v tomto dokumentu.

V Opavě dne: 1.9.2017

**Mgr. Martin Ruský**

.....  
Uživatel - jméno oprávněného zástupce

**Ing. Marek Hájek**

.....  
OpavaNet a.s. - jméno oprávněného zástupce

.....  
Uživatel - podpis (razítko)

.....  
OpavaNet a.s. - podpis (razítko)

<sup>1</sup> Aktuální ceník na [www.iptel.cz](http://www.iptel.cz)

<sup>2</sup> Není-li to pracovní den, rozumí se nejbližší následující pracovní den.

<sup>3</sup> Vypočte se jako součin počtu dnů, měsíční částky (součet měsíčních částek podle tabulek I. až IV.) a koeficientu 0,03. Příklad: Z tabulek I. až IV. vychází měsíční platba 1000,- Kč. Požadované datum připojení je 20. listopadu. Do konce měsíce zůstává 10 dnů. Alikvotní platba za listopad je tedy  $1000 \times 10 \times 0,03 = 300,-$  Kč

<sup>4</sup> Uživatel vyplní datum předchozí závazné objednávky pouze v případě, že chce předchozí závaznou objednávku zrušit

<sup>5</sup> Vyplňte v případě, že jsou údaje rozdílné od údajů na kmenovém listu smlouvy

<sup>6</sup> Vyplňte v případě, že je vlastník nemovitosti jiný, než uživatel

<sup>7</sup> V případě, že uživatel nedodá vyplněný souhlas vlastníka nemovitosti, přebírá veškeré právní důsledky, včetně úhrady případných ztrát poskytovatele

<sup>8</sup> Zakroužkujte danou lokalitu

\* nehodící se škrtněte