

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená podľa č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi
zmluvnými stranami:

Inštitúcia: Off grid lab, o.z.
Sídlo: Sputnikova 5, 820 12 Bratislava, Slovenská republika
Štatutárny zástupca: Mgr. Michal Čudrnák, predseda združenia
IČO: 56642971
IBAN: 
Kontakt: 

ďalej len Poskytovateľ

a

Inštitúcia: Památník národného písemnictví
Sídlo: Pelléova 44/22, 160 00 Praha 6
Štatutárny zástupca: prof. PhDr. Michal Stehlík, Ph.D., riaditeľ
IČ: 00023311
Kontakt: 

ďalej len Objednávateľ

Preambula

Poskytovateľ je zodpovedný za vývoj a prevádzku virtuálnych výstav *Virtuálna Karáskova galéria, 65 unikátů, Wenceslaus Hollar Bohemus — řeč jehly*, ktorých správcom je Objednávateľ. Poskytovateľ vyvíja a spravuje virtuálne výstavy s využitím open-source technológií.

Čl. 1 Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je systémová podpora, hosting, správa a administrácia virtuálnych výstav v rozsahu špecifikovanom v Článku 2., ods. 1 tejto zmluvy.
2. Virtuálne výstavy sú dostupné na URL:
 - karasek.pamatniknarodnihopisemnictvi.cz
 - 65.pamatniknarodnihopisemnictvi.cz
 - e-vystavy.pamatniknarodnihopisemnictvi.cz

Čl. 2 Závazky Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť nasledujúcu podporu Objednávateľovi v súvislosti s prevádzkou virtuálnych výstav:
 - Prevádzka virtuálnych výstav na virtuálnom serveri
 - Riešenie problémov s úplnou alebo obmedzenou funkčnosťou virtuálnych výstav v rámci pracovného času od 9:00 do 17:00 (viď. Príloha č.1, Tabuľka č. 2),
 - Poskytnúť kontakt (telefónne číslo a e-mailovú adresu), na ktorom bude zastihnuteľný pracovník Poskytovateľa schopný riešiť technické problémy spojené s prevádzkou virtuálnych výstav. Reakčný čas a dostupnosť pracovníka pri riešení problémov je uvedený v Prílohe č. 1 - časť Servisné služby.
 - Poskytovať diskový priestor a služby na serveri v objeme 60 GB, nutné pre chod virtuálnych výstav a monitorovať dostupnosť,
 - Zabezpečiť zálohovanie virtuálnych výstav,
 - Poskytnúť prístupy do administrátorského rozhrania virtuálnych výstav, kde môže Objednávateľ spúšťať import záznamov a upravovať záznamy o dielach,
 - Poskytnúť prístupy na FTP pre správu a ukladanie súborov vo formáte tiff, jp2 a csv, z ktorých sú aktualizované údaje na virtuálnych výstavách.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje o každej nahlásenej chybe a vývojových prácach spísať stručnú informáciu a Objednávateľovi v elektronickej forme dodať zoznam uskutočnených servisných zásahov a vývojových prác, vždy najneskôr k 10. dňu v mesiaci za predchádzajúci mesiac.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať autorské práva vzťahujúce sa na všetky typy dát (digitálne snímky, texty).

Čl. 3 Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi dostatočne presný opis chyby. V prípade že si Poskytovateľ vyžiada dodatočné informácie k oznámenej chybe je Objednávateľ povinný ich bezodkladne poskytnúť. Časový limit na odstránenie chyby začína plynúť až okamihom identifikácie chyby na strane Objednávateľa.
2. Vysporiadať na vlastné náklady autorské práva vzťahujúce sa na všetky typy dát (digitálne snímky, texty).
3. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že má práva k textom a digitálnym snímkam zverejneným na virtuálnych výstavách v takom rozsahu, ktorý mu umožňuje nakladať so zbierkovými predmetmi spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.

Čl. 4 Zodpovednosť za škodu

1. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý svojej zodpovednosti za akúkoľvek škodu vzniknutú porušením svojich povinností podľa Článku 3. tejto zmluvy alebo akýmkoľvek iným konaním v súvislosti s prevádzkou uvedeného systému, a zároveň sa zaväzuje, že v prípade vzniku takejto škody, túto v celosti nahradí, a to uvedením do pôvodného stavu, pokiaľ je to možné a účelné, alebo peňažnou náhradou.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a vady, ktoré vznikli v dôsledku neodborného postupu zo strany Objednávateľa. V prípade poskytnutia podpory pri riešení chýb, ktoré vznikli v danom dôsledku, je Poskytovateľ oprávnený zúčtovať náklady spojené s diagnózou problému, prípadne jeho odstránením.

Čl. 5 Informačné zabezpečenie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú k riadnej, včasnej a obojstrannej výmene informácií potrebných na spoluprácu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú k aktívnej účasti na všetkých stretnutiach organizovaných v rámci spoločného projektu a v prípade vzniku prevádzkových, metodických alebo technologických problémov budú tieto spoločne konzultovať.

Čl. 6 Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi za servisné služby definované uvedené v Čl. 2. celkovú sumu **2640 €** bez DPH. Poskytovateľ nie je platcom DPH.

Položka	Jednotková sadzba	Počet jednotiek	Suma
Migrácia virtuálnych výstav	440	3	1320
Servis / prevádzka - fixná mesačná sadzba	110	12	1320
Hosting - fixná mesačná sadzba	30	12	360
Celková suma			2640

2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za služby vopred.
3. Zmluvné strany sa dohodli na 30 dňovej splatnosti faktúry od dňa doručenia.
4. Za služby nad rámec tejto zmluvy zaplatí Objednávateľ cenu určenú podľa tabuľky č. 3 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. 7 Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa jej platnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
2. Platnosť tejto Zmluvy je možné ukončiť:
 - a) na základe spoločnej písomnej dohody obidvoch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú; písomná dohoda musí obsahovať aj vysporiadanie všetkých práv a povinností, ktoré vznikli zmluvným stranám na základe tejto Zmluvy,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
 - c) odstúpením od zmluvy za podmienok podľa Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že bude zmluva vypovedaná zo strany Poskytovateľa bez udania dôvodu, má Poskytovateľ povinnosť uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej pomernej časti už zaplatenej odmeny podľa čl. 6 tejto zmluvy, vypočítanej za obdobie od zániku zmluvy až do konca jej pôvodnej platnosti.
4. V prípade, že bude zmluva vypovedaná zo strany Objednávateľa bez udania dôvodu, nevzniká Poskytovateľovi povinnosť vrátiť Objednávateľovi náklady za práce realizované pred vypovedaním zmluvy, pričom Poskytovateľovi zaniká povinnosť servisnej či technickej podpory.
5. Objednávateľ má právo i po skončení platnosti tejto zmluvy využívať a prípadne upravovať zdrojový kód zverejnený na <https://github.com/Off-grid-lab>

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť jej zverejnenie.
2. Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy.
3. Text tejto zmluvy možno dopĺňať alebo meniť výlučne formou písomného očíslovaného dodatku, ktorý nadobudne platnosť a účinnosť podpisom štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.

Č.j.: 674 /OPKN-A6/2025
Č. sml. 2025/324

4. Zástupcovia zmluvných strán potvrdzujú svojím podpisom, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a dobrovoľne, bez akéhokoľvek nátlaku alebo v omyle. Podrobne zmluvu preštudovali, jej obsahu rozumejú a na znak svojho súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb

Dňa:

Za Poskytovateľa: 19.9.2025



Off grid lab, o.z.
Mgr. Michal Čudrnák
predseda

Dňa:

Za Objednávateľa: 22-09-2025



Památník národného písennictví
prof. PhDr. Michal Stehlík, Ph.D.
riaditeľ

Príloha č. 1 - Špecifikácia služieb

A. Kontakty

Tabuľka č. 1

Poskytovateľ		Objednávateľ	
Inštitúcia	Off grid lab, o.z.	Inštitúcia	Památník národného písennictví

Kontaktná osoba Poskytovateľa		Kontaktná osoba Objednávateľa	
Meno	Michal Čudrnák	Meno	Jan Bouček
Telefón		Telefón	
E-mail		E-mail	

Kontakt pre technickú podporu	
E-mail	

B. Servisné služby

Tabuľka č. 2

Služba	
Reakčný čas pri riešení problémov (oznámenie pravdepodobnej príčiny problému po jej nahlásení Objednávateľa)	Do 6 h (pracovné dni, v čase od 9:00 – 17:00)
Riešenie chybového stavu – kritická chyba	Do 2 pracovných dní
Riešenie chybového stavu – bežná chyba	Do 4 pracovných dní
Riešenie chybového stavu - nezávažná chyba	Do 7 pracovných dní
Riešenie požiadaviek na zmenu (nad rámec zmluvy)	Do 1 mesiaca
Školenie správcu (administrátorské rozhranie)	1x školenie pre osobu za rok

Definície

Za bežnú chybu sa považuje chyba, ktorá nemá zásadný dopad na používanie online katalogu väčšinou používateľov alebo Objednávateľom a je možné ju na strane používateľov obísť.

Za kritickú chybu sa považuje chyba, ktorá znemožňuje väčšine používateľov alebo Objednávateľovi využívať online katalog k hlavnému účelu a zároveň na strane používateľov nie je možné vadu jednoducho obísť.

Za nezávažnú chybu sa považuje chyba, ktorá neobmedzuje funkčnosť virtuálnych výstav.

C. Sadzby pre služby nad rámec tejto zmluvy

Tabuľka č. 3

Služba	
Vývojárske služby	55,- € / h
Dizajnérske, projektové služby	55,- € / h
Diskový priestor navyše	10,- € / 50 GB na mesiac