

MZE-44602/2025-12121

dms_carovy_kod

mzedms029556454

SP. ZN.: MZE-58979/2022-12121

Č. J.: MZE-44602/2025-12121

**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-1) – Z41629[[2]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[3]](#endnote-3)**:** | 013 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název změny**[[4]](#endnote-4)**:** | **E-neschopenky elektronizace** | | | |
| **Datum předložení požadavku:** | | 27.5.2025 | **Požadované datum nasazení:** | 31.8.2024 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[5]](#endnote-5)**:** | Normální  Urgentní | **Priorita**[[6]](#endnote-6)**:** | Vysoká  Střední  Nízká |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace | **Zkratka**[[7]](#endnote-7)**:** | E-neschopenky |
| **Typ požadavku:** | Legislativní[[8]](#endnote-8)  Zlepšení  Bezpečnost |
| Infrastruktura | **Typ požadavku:** | Nová komponenta  Upgrade  Bezpečnost  Zlepšení  Obnova |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel/  Věcný garant | Kateřina Mihok | **11130** | 221812077 | [katerina.mihok@mze.gov.cz](mailto:KATERINA.MIHOK@MZE.GOV.CZ) |
| Metodický garant | Kateřina Mihok | **11130** | 221812077 | [katerina.mihok@mze.gov.cz](mailto:KATERINA.MIHOK@MZE.GOV.CZ) |
| Koordinátor změny | Monika Jindrová | **12121** |  | [monika.jindrova@mze.gov.cz](mailto:MONIKA.JINDROVA@MZE.GOV.CZ) |
| Poskytovatel/dodavatel | xxx | Eviden Czech Republic s.r.o | xxx | [xxx](mailto:jan.tryzna@atos.net) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-9)**:** | S-2022-0005, DMS: 10-2022-12120, č.j.: MZE-776/2022-12120 | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis a odůvodnění požadavku

## Popis požadavku

Požadavkem je úprava SAP tak, aby bylo možné stahovat automatizovaně e-neschopenky elektronicky. Součástí požadavku je také report pro částečně automatizovaný zápis e-neschopenek do IT2001.

## Odůvodnění požadované změny (změny právních předpisů, přínosy)

Od 1. 1. 2020 byly změněny právní předpisy (zákon o nemocenském pojištění), které způsobily vystavování a evidenci dočasných pracovních neschopností pouze v elektronické podobě.

SAP ve standardním řešení již od změny umí bezchybně zabezpečit komunikaci s e-portálem ČSSZ, kde automaticky na základě požadavků (ohledně četnosti) samotného zaměstnavatele dokáže importovat/stahovat nově vzniklé pojistné události a změny v pojistných událostech tzn. pokračování a ukončení DPN.

Včasnost informací při zpracování/zúčtování měsíční uzávěrky je klíčová, aby zaměstnavatel měl k dispozici informace obratem a zúčtoval správný dopad do nároku na plat a náhrady, které zaměstnanci náleží.

V současné chvíli je vše závislé na to, kdy dorazí informace do datové schránky a potom kdy se přes DMS dostane až ke mzdové účetní. Tudíž vidíme výrazný přínos ohledně času a také vzhledem k automatickému zadávání/propisování informací do SAP.

Od 1. 1 2025 změnou zákona o nemocenském pojištění byly elektronickou formou dále rozšířeny ostatní dávky nemocenského pojištění – Ošetřovné, Dlouhodobé ošetřovné, Otcovská poporodní péče, Peněžitá pomoc v mateřství. Způsob postupu není zcela identický jako u DPN, ale je využíváno pouze vygenerování identifikátoru k těmto dávkám, který je základem pro komunikaci s e-portálem ČSSZ a hlídání, zda pojistná událost vznikla či ne, tudíž pokud by zaměstnavatel měl informaci o identifikátoru, tak je možné činit automatický dotaz do systému ČSSZ, ale tento postup dosud není využíván v praxi.

Nastavení dalších pojistných událostí pouze přes identifikátor vnímáme jako důležitou informaci do budoucna spojenou nejen s Jednotným měsíčním hlášením zaměstnavatele (JMHZ), ale také pro vzájemnou komunikaci se zaměstnancem, která bude klíčová od roku 2026 a dalších letech v rámci dalších uvedených pojistných událostí zmíněných výše a předpokládaných možných vstupů samotným pojištěncem/zaměstnancem na e-portál ČSSZ. To je možné již v současné době, ale pojištěnci to nevyužívají, jelikož musí neustále předávat širší údaje zaměstnavateli při vzniku pojistné události, než bude nutné po spuštění procesu s JMHZ.

## Rizika nerealizace

Rizika nerealizace vnímáme z ohledu na již zmíněné další kroky a přípravy dalších systémů, do kterých zaměstnavatel bude povinen postupně předávat personalizované údaje o zaměstnancích (JMHZ v roce 2026), které budou propojovány již s dnešními daty z e-portálu ČSSZ.

MZe nechce způsobit situaci, kdy bude adhoc řešit nastavení „nového“ procesu, protože zjistí, že už komunikace se ČSSZ a MPSV není dostačující formou, která je dostačující dosud, ale způsobuje velké prodlevy, které mají vliv na zpracování platů.

V porovnání s ostatními velkými zaměstnavateli, tak v současné chvíli není zaměstnavatel ve velikosti MZe, který by automatický import/evidenci pojistných událostí neřešil automatickým stahováním přímo do SW (jakéhokoliv).

# Podrobný popis požadavku

Ohledně podrobného popisu požadavku souhlasíme s uvedením pod body **B – nabídkA řešení k požadavku.**

Popis je přesně popsán i dle požadavku MZe, který standard SAP umožňuje.

# Dopady na IS MZe

(V případě předpokládaných či možných dopadů změny na infrastrukturu nebo na bezpečnost je třeba si vyžádat stanovisko relevantních specialistů, tj. provozního, bezpečnostního garanta, příp. architekta.).

## Na provoz a infrastrukturu

Ne

## Na bezpečnost

Ne

## Na součinnost s dalšími systémy

Ano

## Požadavky na součinnost AgriBus

(Pokud existují požadavky na součinnost Agribus, uveďte specifikaci služby ve formě strukturovaného požadavku (request) a odpovědi (response) s vyznačenou změnou.)

Ano

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

(Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

## Požadavek na úpravu dohledového nástroje

(Uveďte, zda a jakým způsobem je požadována úprava dohledových nástrojů.)

# Požadavek na dokumentaci[[10]](#endnote-10)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) | | | **Garant[[11]](#endnote-11)** |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Analýza navrhnutého řešení | ANO |  |  |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[12]](#endnote-12) | ANO |  |  |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO |  |  | Věcný garant |
|  | Uživatelská příručka | ANO |  |  | Věcný garant |
|  | Provozně technická dokumentace (systémová a bezpečnostní dokumentace) | ANO |  |  | OKB, OPPT[[13]](#endnote-13) |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | ANO |  |  |  |
|  | Webové služby + konzumentské testy | ANO |  |  |  |
|  | Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)[[14]](#endnote-14) | ANO |  |  |  |

### V připojeném souboru je uveden rozsah vybrané technické dokumentace – otevřete dvojklikem:

Dohledové scénáře jsou požadovány, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroj.

U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

Provozně-technická dokumentace bude zpracována dle vzorového dokumentu, který je připojen – otevřete dvojklikem: xxx

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 5, bude provedeno školení uživatelům a splněna případná další kritéria uvedená v tomto bodu.

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Uveřejnění objednávky k RfC ZXXXXX v registru smluv |  |
| Nasazení na test |  |
| Nasazení na produkci |  |
| Akceptace |  |

# Přílohy

N/A

# Podpisová doložka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Podpis:** |
| Metodický garant[[15]](#endnote-15) | Kateřina Mihok |  |
| Koordinátor změny: | Tereza Michálková |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z41629**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[16]](#endnote-16)**:** | 013 |

xxx

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

N/A – bez dopadů na existující uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

# Dopady do systémů MZe

# Na provoz a infrastrukturu

(Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem.)

N/A

# Na bezpečnost

Návrh řešení musí být v souladu se všemi požadavky v aktuální verzi Směrnice systémové bezpečnosti MZe. Upřesnění požadavků směrnice ve vztahu k tomuto RfC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku[[17]](#endnote-17)** | **Předpokládaný dopad a navrhované opatření/změny** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6.[[18]](#footnote-1) | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7.[[19]](#footnote-2) | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5.[[20]](#footnote-3) | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Ochrana systému 3.4.7. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Testování systému 3.4.9. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |
|  | Externí komunikace 3.4.11. | Bez dopadu (žádné změny oproti stávajícímu stavu) |

# Na součinnost s dalšími systémy

N/A

# Na součinnost AgriBus

Obousměrná komunikace ČSSZ-MZe je pro systém SAP směrována přes middleware MZe Agribus. Tato komunikace musí být ze strany AgriBus zajištěna. Detaily jsou následující:

* Příklad xml posílaného v testovacím prostředí na url [https://t-epodani.cssz.cz/VREP/submission](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ft-epodani.cssz.cz%2FVREP%2Fsubmission&data=05%7C02%7Cjan.tryzna%40atos.net%7Ce573898a76f8467f203808dd8bce7e26%7C33440fc6b7c7412cbb730e70b0198d5a%7C0%7C0%7C638820441170486288%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=0hmSSLjjZCmNCXxG5nf8x59ExIxGOtd1dKmyLC3%2BhOU%3D&reserved=0) je zde:



* Pro asynchronní odpovědi je určeno url: [https://t-epodani.cssz.cz/VREP/poll](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ft-epodani.cssz.cz%2FVREP%2Fpoll&data=05%7C02%7Cjan.tryzna%40atos.net%7Ce573898a76f8467f203808dd8bce7e26%7C33440fc6b7c7412cbb730e70b0198d5a%7C0%7C0%7C638820441170506732%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=V1JWs6LzAL2jLbcsqArJ%2BGPKEl1gTI1dlNMiqFe%2Fr7w%3D&reserved=0)
* Produkční endpointy jsou: [https://epodani.cssz.cz/VREP/submission](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fepodani.cssz.cz%2FVREP%2Fsubmission&data=05%7C02%7Cjan.tryzna%40atos.net%7Ce573898a76f8467f203808dd8bce7e26%7C33440fc6b7c7412cbb730e70b0198d5a%7C0%7C0%7C638820441170527880%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=2gWuoCb85ySPC0vwN%2BhUNFN11lPU06QVDNDoB1nwBlw%3D&reserved=0) a [https://epodani.cssz.cz/VREP/poll](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fepodani.cssz.cz%2FVREP%2Fpoll&data=05%7C02%7Cjan.tryzna%40atos.net%7Ce573898a76f8467f203808dd8bce7e26%7C33440fc6b7c7412cbb730e70b0198d5a%7C0%7C0%7C638820441170543693%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Yp6oHgFHtKjZlkJVQbtYfSHXle9LFBE9lWgHWn%2BqX5Q%3D&reserved=0)
* Pro bezpečnou https komunikaci je nutné, aby na výstupu Agribus, kde se bude volat t-epodani.cssz.cz, byl k dispozici klientský ssl certifikát, který je ke stažení zde: [https://www.cssz.cz/documents/20143/147600/certificate\_epodani.cssz.cz.rar/2a2a5f0b-c53a-cf04-e910-20d25f0d0e46](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cssz.cz%2Fdocuments%2F20143%2F147600%2Fcertificate_epodani.cssz.cz.rar%2F2a2a5f0b-c53a-cf04-e910-20d25f0d0e46&data=05%7C02%7Cjan.tryzna%40atos.net%7Ce573898a76f8467f203808dd8bce7e26%7C33440fc6b7c7412cbb730e70b0198d5a%7C0%7C0%7C638820441170558958%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=bmrOzb9ETcepzPsbgXMNITw2LYGN7s3VSx1Y6aDwJHc%3D&reserved=0) .Tento certifikát je platný pro testovací í produkční prostředí e-podani.

# Na dohledové nástroje/scénáře[[21]](#endnote-18)

N/A

# Ostatní dopady

(Pozn.: Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je také v tomto bodu.)

Dopad na dokumentaci:

* Analýza navrhnutého řešení: není relevantní – je zpracováno v RfC dokumentu
* Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe: není relevantní. V rámci platformy SAP a při zohlednění jejích specifik není zpracováván Sparx EA model (ArchiMate model). Architektura je dle standardu platformy SAP.
* Testovací scénář, protokol o otestování: ne. Popis práce bude zaznamenán v existující uživatelské dokumentaci.
* Uživatelská příručka: ano.
* Provozně technická dokumentace (systémová a bezpečnostní dokumentace): ano
* Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory: není relevantní. S ohledem na platformu SAP se zdrojový kód nepředává, neboť veškerý zdrojový kód je přímo v aplikaci SAP a lze si jej kdykoli zobrazit/exportovat.
* Webové služby + konzumentské testy: není relevantní, nedochází ke změnám
* Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře): není relevantní, neboť v rámci plnění není dopad na dohledové scénáře.

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe (odborné útvary) | Konzultace, průběžná revize řešení, testování, akceptační řízení |
| MZe (IT) | Akceptační řízení, zajištění součinnosti (IT, AgriBus, odborných útvarů), certifikáty |
| MZe (AgriBus) | Zajištění obousměrné komunikace MZe-ČSSZ |

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[22]](#endnote-19)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Uveřejnění objednávky k RfC Z41629 v registru smluv | T |
| Nasazení na test | T + 6t = T1 |
| Nasazení na produkci | T1 + 4t = T2 |
| Akceptace | T2 + 2t = T3 |

(Pozn.: T = datum uveřejnění objednávky v registru smluv; t = týden)

*Upozornění: komunikace MZe-ČSSZ je směrována přes integrační platformu MZe AgriBus. Platforma AgriBus není v gesci Dodavatele a příslušná komunikace dosud nebyla testována. V případě potíží s nastavením této komunikace bude harmonogram plnění přiměřeně upraven/prodloužen.*

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[23]](#endnote-20) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
| HR – 001 | Ad-hoc služby SAP | 36 | 293.760,- | 355.449,60 |
| **Celkem:** | |  |  |  |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

Případné další informace.

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát**  **(CD, listinná forma)** |
| --- | --- | --- |
| --- | --- | --- |

# Podpisová doložka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[24]](#endnote-21) | **Podpis** |
| Eviden Czech Republic s.r.o. | xxx |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z41629**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[25]](#endnote-22)**:** | 013 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Dle části B bod 3.2 jsou pro realizaci příslušných bezpečnostních opatření požadovány následující změny[[26]](#footnote-4):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku** | **Realizovat**  **(ano  / ne )** | **Upřesnění požadavku** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6. |  |  |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. |  |  |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7. |  |  |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. |  |  |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. |  |  |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. |  |  |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. |  |  |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. |  |  |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. |  |  |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5. |  |  |
|  | Ochrana systému 3.4.7. |  |  |
|  | Testování systému 3.4.9. |  |  |
|  | Externí komunikace 3.4.11. |  |  |

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe (odborné útvary) | Konzultace, průběžná revize řešení, testování, akceptační řízení |
| MZe (IT) | Akceptační řízení, zajištění součinnosti (IT, AgriBus, odborných útvarů), certifikáty |
| MZe (AgriBus) | Zajištění obousměrné komunikace MZe-ČSSZ |

(V případě, že má změnový požadavek dopad na napojení na SIEM, PIM nebo Management zranitelnosti dle bodu 1, uveďte také požadovanou součinnost Oddělení kybernetické bezpečnosti.)

# Harmonogram realizace[[27]](#endnote-23)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Uveřejnění objednávky k RfC Z41629 v registru smluv | T |
| Nasazení na test | T + 6t = T1 |
| Nasazení na produkci | T1 + 4t = T2 |
| Akceptace | T2 + 2t = T3 |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[28]](#endnote-24) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
| HR – 001 | Ad-hoc služby SAP | 36 | 293.760,- | 355.449,60 |
| **Celkem:** | |  |  |  |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Posouzení

Bezpečnostní garant, provozní garant a architekt potvrzují svým podpisem za oblast, kterou garantují, správnost specifikace plnění dle bodu 1 a její soulad s předpisy a standardy MZe a doporučují změnu k realizaci.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Podpis/Mail[[29]](#endnote-25)** |
| Bezpečnostní garant | Oldřich Štěpánek |  |
| Provozní garant | Aleš Prošek |  |
| Architekt | Lucie Mališová |  |

(Pozn.: RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Koordinátor změny rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku.)

# Schválení

Svým podpisem potvrzuje požadavek na realizaci změny:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Podpis** |
| Žadatel/Věcný garant | Kateřina Mihok |  |
| Koordinátor změny | Tereza Michálková |  |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | Vladimír Velas |  |
| Ředitel odboru ICT | Vladimír Velas v.z. |  |

(Pozn.: Oprávněná osoba se uvede v případě, že je uvedena ve smlouvě.)

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-1)
2. Hlavní identifikátor změnového požadavku přidělený v ServiceDesku MZe při jeho registraci. [↑](#endnote-ref-2)
3. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-3)
4. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-4)
5. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-5)
6. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-6)
7. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-7)
8. Typem požadavku „legislativní“ je myšlen požadavek, který vyplývá ze změny právního předpisu, příp. z nového právního předpisu. [↑](#endnote-ref-8)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-9)
10. Vyplní Koordinátor změny. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-10)
11. Garant odpovídá za správnost a úplnost dodané dokumentace a zajišťuje její akceptaci. Např. Provozní dokumentaci posuzuje Oddělení kybernetické bezpečnosti (OKB) a Oddělení provozu a podpory technologíí (OPPT). [↑](#endnote-ref-11)
12. Rozsah požadované dokumentace uveďte do tabulky. [↑](#endnote-ref-12)
13. OKB – Oddělení kybernetické bezpečnosti, OPPT – Oddělení provozu a podpory technologií [↑](#endnote-ref-13)
14. Požadováno, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroje. [↑](#endnote-ref-14)
15. Pokud není určen metodický garant, podepíše věcné zadání věcný garant. [↑](#endnote-ref-15)
16. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-16)
17. Jednotlivé oblasti – položky v tabulce korespondují s kapitolami Standardu systémové bezpečnosti. [↑](#endnote-ref-17)
18. Uveďte, zda vznikají servisní účty a budou řízené PIMem nebo v něm budou jen evidované. [↑](#footnote-ref-1)
19. Uveďte, zda a jakým způsobem se mění/vytváří napojení na SIEM. [↑](#footnote-ref-2)
20. Uveďte, zda má RfC vliv na napojení na Management zranitelností (Vulnerability scanner). [↑](#footnote-ref-3)
21. Pokud z vyhodnocení dopadů vyplyne potřeba upravit dohledové scénáře nebo zpracování nového scénáře, pak se má za to, že položka seznamu „Požadavek na dokumentaci“ v b. 5 části A RfC „Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)“ je vyžadována a bude součástí akceptačního řízení, nebude-li v části C RfC v bodu 1 „Specifikace plnění“ stanoveno jinak. [↑](#endnote-ref-18)
22. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-19)
23. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-20)
24. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-21)
25. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-22)
26. Potvrzení realizace příslušných opatření/změn vyznačí posuzovatel za Oddělení kybernetické bezpečnosti. [↑](#footnote-ref-4)
27. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-23)
28. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-24)
29. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-25)