



MUKRP0059HHI

MUKR|SML|000502|MH|2025



ELEKTŘINA | PLYN | SLUŽBY

**Smlouva o sdružených službách dodávky plynu
maloodběr a domácnost do 630 MWh**dle ust. §72 odst. 2 zákona o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích
a o změně některých zákonů (energetický zákon), (dále jen „EZ“)**DODAVATEL:**

IN ENERGIE s.r.o., se sídlem Závodní 1219/93, Ostrava - Zábřeh, PSČ 700 30 | IČ: 05082013 DIČ:
CZ05082013 | Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u: Krajský soud v Ostravě, Sp. zn. C 76770
Zastoupená: [redacted]
Číslo účtu: 131-1962180297/0100 | IBAN: CZ2001000001311962180297 | SWIFT: KOMBCZPP
Číslo licence pro obchod s plynem: 241633992 | ID RÚT 32180

Číslo smlouvy:

ID zprostředkovatele:

1

ZÁKAZNÍK:

Obchodní firma/název:	Město Kravaře	IČ:	00300292	DIČ:	CZ00300292
Zastoupená:	Mgr. Monika Brzesková,				
Titul (před):	Jméno:	Příjmení:	Titul (za):	Datum narození:	
ADRESA SÍDLA:					
Ulice:	Náměstí	Č. p.:	405	Č. o.:	43
		Obec:	Kravaře	PSČ:	747 21
KORESPONDENČNÍ ADRESA (POKUD JE ODLIŠNÁ OD ADRESY SÍDLA):					
Ulice:		Č. p.:		Č. o.:	
		Obec:		PSČ:	
Telefon:		Mobil:		E-mail:	

ÚDAJE O ODBĚRNÉM MÍSTĚ (OM):

EIC:	27ZG700Z0027703H	Původní dodavatel:	IN ENERGIE s.r.o.		
Distributor:	GasNet	☒ Součástí smlouvy je Příloha č.1 (Seznam dalších odběrných míst)			
Adresa (je-li odlišná od sídla)					
Ulice:	Petra z Kravař	Č. p.:	3168		
		Č. o.:	9		
		Obec:	Kravaře (MŠ)		
		PSČ:	747 21		
Pásmo odběru:	☐ vařím (od 0 do 1,89 MWh/rok)	☐ ohřívám vodu (od 1,89 do 7,56 MWh/rok)	☐ topím (od 7,56 do 63 MWh/rok)	☒ topím + (od 63 do 630 MWh/rok)	
Roční předpokládaná spotřeba:	158,23	MWh	Denní rez. kapacita:		m3
Předp. termín zahájení dodávky:	01.01.2026	Datum ukončení dodávky:	30.12.2027	Datum ukončení smlouvy s původním dodavatelem:	31.12.2025
Vyžadují-li to okolnosti registrace změny, má dodavatel právo zahájit dodávku později. Není-li uvedeno datum ukončení dodávky, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.					

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Sjednaný produkt:	ceník eCENTRE individual SOH - 24 měsíců	Cena komodity je stanovena Ceníkem podle sjednaného Produktu (Produktové řady)			
Interval záloh:	☒ měsíčně ☐ čtvrtletně ☐ pololetně ☐ ročně	Způsob doručení faktury a platebního kalendáře:		E-mailem	
Poplatek za sjedn. kapacitu:		Kč/m3*	Individuální cena:	1079	Kč/MWh *
Výše zálohy do prvního vyúčtování:	☐ dle odhadu roční spotřeby poskytované distributorem	☒ pevná částka pro první období:	32000	Kč	☐ platba záloh dopředu
Způsob úhrady záloh:	☒ Bankovní převod ☐ Inkaso z účtu:	1846631329/0800	☐ Poštovní poukázka	☐ SIPO číslo:	
Způsob úhrady faktur:	☒ Bankovní převod ☐ Inkaso z účtu:	1846631329/0800	☐ Poštovní poukázka		
Vrácení přeplatek:	☐ Poštovní poukázka ☒ Převod na účet:	1846631329/0800	* všechny ceny jsou bez DPH, daně z komodity a dalších právním předpisem stanovených poplatků		

ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA:

Obchodní firma: Město Kravaře

Zastoupená: Mgr. Monika Brzesková

Datum: 27.08.2025

Podpis:

ZA DODAVATELE:

Obchodní firma: IN ENERGIE s.r.o.

Jednatel:

Datum: 27.08.2025

Podpis:

www.inenergie.cz

IN ENERGIE s.r.o.
Závodní 1219/93, 700 30 Ostrava - Zábřeh

IČ: 05082013
DIČ: CZ05082013

Číslo smlouvy: 2025-24311 | Strana 1 z 2
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v:
Krajský soud v Ostravě, Sp. zn. C 76770

UJEDNÁNÍ K DODÁVCE PLYNU

Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do příslušného odběrného místa (OPM) a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet související službu v plynárenství, kterou je služba distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje dodaný plyn odebrat a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu dodaného plynu a regulovanou cenu související služby v plynárenství. Zahájením dodávky plynu podle této Smlouvy Zákazníkovi dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele.

Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele plynu do příslušného OPM u operátora trhu s plynem a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny anebo v zahájení dodávky plynu do OPM ve sjednaném termínu.

Zákazník je povinen, zejména z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena dodávka plynu podle této Smlouvy do příslušného OPM a po celou dobu trvání této Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem/dodavatelem plynu. V případě porušení této povinnosti ze strany Zákazníka je Dodavatel bez dalšího oprávněn od této Smlouvy, resp. co do části plnění ve vztahu k dodávce plynu do příslušného OPM, odstoupit. Smluvní strany současně sjednávají, že okamžikem porušení této povinnosti ze strany Zákazníka automaticky dochází k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele ve smyslu ust. odst. 1 tohoto článku.

Zákazník je povinen od data, ke kterému má být zahájena dodávka plynu podle této Smlouvy do příslušného OPM a po celou dobu trvání této Smlouvy odebrat v příslušném OPM plyn od Dodavatele a Dodavatel právne i fakticky umožnit dodávku plynu do příslušného OPM. V případě porušení této povinnosti ze strany Zákazníka je Dodavatel bez dalšího oprávněn od této Smlouvy, resp. co do části plnění ve vztahu k dodávce plynu do příslušného OPM, odstoupit.

Ostatní podmínky dodávky plynu dle této Smlouvy, resp. část obsahu této Smlouvy se řídí/je určena platnými všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a které jsou nejen přiloženy k této Smlouvě, ale současně jsou dostupné i v elektronické podobě na následujícím odkaze: http://www.inenergie.cz/data/files/vop_3.pdf (dále jen „Obchodní podmínky“). Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že si tuto Smlouvu a Obchodní podmínky prostudoval, případně mu byla Dodavatele před uzavřením smlouvy poskytnuta potřebná vysvětlení, a že tedy na Obchodní podmínky ve všech jejich aspektech pohlíží jako na nedílnou, závaznou a vynutitelnou součást této smlouvy. Zákazník rovněž bere na vědomí, že Obchodní podmínky obsahují ustanovení o možnosti ukončení smluvního vztahu (odstoupení, výpověď), o ceně a fakturaci plynu, o změně Obchodních podmínek, o smluvních pokutách, náhradě škody, náhradě nákladů Dodavatele a dalších povinnostech Zákazníka (včetně peněžitých) a dalších podstatných aspektech smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

PRÁVIDLA PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), a s účinností od 25. 5. 2012 s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“).

Dodavatel (vždy) a Zákazník, je-li právnickou osobou, jsou povinni zajistit soulad svých činností se ZOOÚ a Nařízením a obstarávat osobní údaje od subjektů údajů, jimiž jsou identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby ve smyslu článku 4 bodu 1) Nařízení, pouze zákonným způsobem v souladu s článkem 6 Nařízení a v souladu se všemi zásadami uvedenými v článku 5 Nařízení.

Zákazník podpisem této Smlouvy a v souvislosti s plněním této Smlouvy souhlasí, aby jeho osobní údaje, které poskytl v této Smlouvě nebo v souvislosti s ní a veškeré Dodavatelem získané údaje o odběru elektřiny pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Dodavatele i Zákazníka (dále jen „osobní údaje“), byly zpracovány Dodavatelem, jakožto správcem osobních údajů, pro účely plnění této Smlouvy a v souladu se ZOOÚ a Nařízením po celou dobu trvání této Smlouvy a na dobu tří let od ukončení této Smlouvy. Zákazník tímto současně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje je Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovává. Další podrobnosti, práva a povinnosti týkající se pravidel pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník, resp. osoba, která jej zastupuje, prohlašuje, že je osobou oprávněnou zajistit dodávku plynu do OPM, tj. že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu (odstoupení, uplynutí dohodnuté doby, apod.) zůstávají v platnosti závazky smluvních stran upravené ustanoveními této Smlouvy, z jejichž povahy a významu přímo nebo nepřímo vyplývá, že mají zůstat zachovány i po skončení této Smlouvy. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který není spotřebitelem ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu on-line jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Smluvní strany pro toto řízení, resp. pro vedení řízení on-line, volí e-mailové adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy; to neplatí ve sporech, kde je dána výlučná pravomoc Energetického regulačního úřadu (tj. zejména dle ust. § 17 odst. 7 písm. a) EZ).

ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA:

Obchodní firma: Město Kravaře

Zastoupená: Mgr. Monika Brzesková

Datum: 27.08.2025

Podpis:



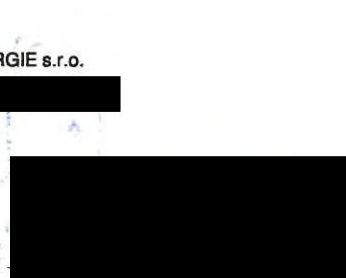
ZA DODAVATELE:

Obchodní firma: IN ENERGIE s.r.o.

Jednatel:

Datum: 27.08.2025

Podpis:



www.inenergie.cz

IN ENERGIE s.r.o.
Závodní 1219/93, 700 30 Ostrava - Zábřeh

IČ: 05062013
DIČ: CZ05082013

Číslo smlouvy: 2025-24311 | Strana 2 z 2

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v:
Krajský soud v Ostravě, Sp. zn. C 76770

1.
Doložka platnosti právního úkonu dle ust. § 41
zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení),
ve znění pozdějších předpisů:
Předmět smlouvy byl schválen usnesením rady
města na její 53. schůzi konané dne 21.8.2025.

Příloha č.1 Seznam odběrních míst ke smlouvě o sdružených dodávkách plynu

Adresa odběrného místa					Technické parametry	
Ulice	CP	CO	Obec	PSČ	EIC OPM	Výše měsíční zálohy
Tyršova	3019	5	Kravaře	747 21	27ZG700Z0025548D	13100,00
Bolatická	9		Kravaře (ZŠ)	747 21	27ZG700Z0016493D	12000,00
Hlučínská	65	122	Kravaře (SHD)	747 21	27ZG700Z0016164W	3300,00
Hlučínská	256	189	Kravaře (MŠ)	747 21	27ZG700Z00160291	5400,00
Náměstí	405	43	Kravaře (MěÚ)	747 21	27ZG700Z0015654K	37000,00
Alejší	377	24	Kravaře (Zámek)	747 21	27ZG700Z0015653M	32000,00
Opavská	126	129	Kravaře (ŠD)	747 21	27ZG700Z0015628L	4300,00
Ivana Kubince	8	5	Kravaře (ZUŠ)	747 21	27ZG700Z00141904	9100,00
Štěpánkovická	923	21	Kravaře (SHD)	747 21	27ZG700Z0014104N	3800,00
Náměstí	418	20	Kravaře (CVČ)	747 21	27ZG700Z0014015M	7500,00
Bezručova	542	10	Kravaře (knihovna)	747 21	27ZG700Z00049599	9300,00
Alejší	375	22	Kravaře (DD)	747 21	27ZG700Z00045360	58300,00
Bezručova	102		Kravaře (PČR)	747 21	27ZG700Z00039895	8200,00

ZMOCTNITEL:

Obchodní firma: Město Kravaře
 Zastoupená: Mgr. Monika Brzesková
 Datum: 27.08.2025
 Podpis:



ZA DODAVATELE:

Obchodní firma: IN ENERGIE s.r.o.
 Jednatel: [Redacted]
 Datum: 27.08.2025
 Podpis:



PLNÁ MOC

Zmocnitel:

Obchodní firma: Město Kravaře

IČ: 00300292

Sídlo: Náměstí 405/43, Kravaře, 747 21

Zastoupená (jméno a příjmení, funkce statutárního zástupce): Mgr. Monika Brzesková,

uděluje tímto plnou moc**Obchodník (dodavatel) / Zmocněnec:**

IN ENERGIE s.r.o.

Adresa sídla: Závodní 1219/93, 700 30 Ostrava - Zábřeh

IČ: 05082013

Zastoupená: [REDAKCE]

Zákazník prohlašuje, že využívá svého práva a hodlá změnit dodavatele plynu. Za tímto účelem uděluje plnou moc a zmocňuje Obchodníka IN ENERGIE s.r.o., aby ho zastupoval a za něho jednal se všemi třetími osobami, zejména s obchodníky s plynem, Operátorem trhu, provozovateli distribučních soustav a činil veškeré právní úkony, které jsou potřebné pro realizaci změny dodavatele plynu ve smyslu pravidel trhu s plynem, zejména pak činil veškeré úkony směřující k ukončení příslušné smlouvy se stávajícím dodavatelem plynu, včetně přebírání odpovědi na takovou žádost, ukončení dodávky plynu od stávajícího dodavatele do uvedeného odběrného místa / uvedených odběrných míst a následnou realizaci odběru/ů a dodávky / ek plynu od Obchodníka IN ENERGIE s.r.o., kterého si jako svého nového dodavatele svobodně zvolil. Zmocněnec je rovněž oprávněn vyžádat si informace o datu ukončení dodávky od stávajícího dodavatele, včetně převzetí sdělení o tomto datu.

Zákazník současně zmocňuje Obchodníka IN ENERGIE s.r.o. k vyžádání a přebírání veškerých fakturačních a technických údajů o svém dosavadním odběru plynu od stávajícího dodavatele / provozovatele distribuční soustavy, včetně smluvní dokumentace, daňových dokladů (faktur) vystavených Zmocniteli (Zákazníkem) jako odběrateli v souvislosti s dodávkami plynu.

Na základě plné moci je Zmocněnec oprávněn k podání výpovědi Smlouvy o připojení, k podání žádosti o uzavření Smlouvy o připojení, k jednání o obsahu Smlouvy o připojení do uvedeného odběrného místa / uvedených odběrných míst s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, včetně jejího uzavření.

Udělením této plné moci zaniká každá předchozí plná moc udělená jiným osobám/obchodníkům přede dnem udělení této plné moci související s dodávkou plynu pro uvedené odběrné místo / uvedená odběrná místa.

V případě, že můj stávající dodavatel zemního plynu podá ve smyslu ust. § 111 odst. 3 vyhlášky č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění (dále jen „Vyhláška o Pravidlech trhu s plynem“), žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, sděluji, že v souladu s § 112 odst. 3 Vyhlášky o Pravidlech trhu s plynem i přes tuto skutečnost trvám a budu trvat na změně dodavatele, a výslovně zmocňuji a pověřuji Zmocněnce, aby za mne v takovém případě učinil též písemné vyjádření, že trvám na změně dodavatele zemního plynu, a souhlasím s tím, že Zmocněnec potvrdí změnu dodavatele.

Identifikace odběrného místa:

EIC: 27ZG700Z0027703H

Adresa: Petra z Kravař 3168/9, Kravaře (MŠ), 747 21

☒ součástí plné moci je Příloha č. 1 (Seznam dalších odběrných míst)

Zmocněnec tuto plnou moc přijímá v plném rozsahu

ZMOCNITEL:

Obchodní firma: Město Kravaře

Zastoupen(á): Mgr. Monika Brzesková

Datum: 27.08.2025

Podpis: [REDAKCE]

**ZA DODAVATELE:**

Obchodní firma: IN ENERGIE s.r.o.

Jednatel: [REDAKCE]

Datum: 27.08.2025

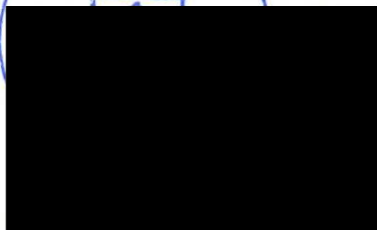
Podpis: [REDAKCE]

Příloha č.1 Seznam odběrných míst k plné moci

Adresa odběrného místa					Technické parametry	
Ulice	CP	CO	Obec	PSČ	EIC OPM	Výše měsíční zálohy
Tyršova	3019	5	Kravaře	747 21	27ZG700Z0025548D	13100,00
Bolatická	9		Kravaře (ZŠ)	747 21	27ZG700Z0016493D	12000,00
Hlučínská	65	122	Kravaře (SHD)	747 21	27ZG700Z0016164W	3300,00
Hlučínská	256	189	Kravaře (MŠ)	747 21	27ZG700Z00160291	5400,00
Náměstí	405	43	Kravaře (MěÚ)	747 21	27ZG700Z0015654K	37000,00
Alejní	377	24	Kravaře (Zámek)	747 21	27ZG700Z0015653M	32000,00
Opavská	126	129	Kravaře (ŠD)	747 21	27ZG700Z0015628L	4300,00
Ivana Kubince	8	5	Kravaře (ZUŠ)	747 21	27ZG700Z00141904	9100,00
Štěpánkovická	923	21	Kravaře (SHD)	747 21	27ZG700Z0014104N	3800,00
Náměstí	418	20	Kravaře (CVČ)	747 21	27ZG700Z0014015M	7500,00
Bezručova	542	10	Kravaře (knihovna)	747 21	27ZG700Z00049599	9300,00
Alejní	375	22	Kravaře (DD)	747 21	27ZG700Z00045360	58300,00
Bezručova	102		Kravaře (PČR)	747 21	27ZG700Z00039895	8200,00

ZMOCTNITEL:

Obchodní firma: Město Kravaře
 Zastoupená: Mgr. Monika Brzesková
 Datum: 27.08.2025
 Podpis:



ZA DODAVATELE:

Obchodní firma: IN ENERGIE s.r.o.
 Jednatel: [Redacted]
 Datum: 27.08.2025
 Podpis:



Příloha č. 2 Ujednání o ETS 2

UPOZORNĚNÍ: Ceny nezahrnují náklady společnosti IN ENERGIE s.r.o. na pořízení emisní povolenky v souvislosti se systémem obchodování s emisemi ETS 2 podle evropské Směrnice 2003/87/ES a její plánované transpozice do právního řádu České republiky, která se očekává s účinností od roku 2027. Podrobnosti k této zákonné povinnosti budou zveřejněny bez zbytečného odkladu po transpozici a vzniku funkčního trhu emisních povolenek ETS 2 na webových stránkách společnosti IN ENERGIE s.r.o.

Ke dni uzavření této smlouvy je k dispozici pouze nezávazný odhad, že cena povolenky nepřesáhne 45 EUR za tunu emisí, což by znamenalo zvýšení cen podle tohoto ceníku o 0,230 Kč/kWh. IN ENERGIE s.r.o. si v rámci smlouvy vyhrazuje právo upravit ceny o náklady na pořízení povolenek přidělené na smlouvu až do výše 0,690 Kč/kWh. Tato částka vychází z historické volatility cen emisních povolenek ETS 1 a bude účtována od okamžiku účinnosti zákonné povinnosti. Cena upravená v tomto rozsahu se považuje za předem sjednanou. IN ENERGIE s.r.o. bude o těchto nákladech zákazníky přiměřeně informovat na svých webových stránkách a zavazuje se s obvyklou podnikatelskou péčí zajistit, aby tyto náklady odpovídaly aktuální ceně povolenky v době pořízení.

Dopady na ceny, které odpovídají promítnutí těchto nákladů (od zavedení této povinnosti, včetně každé následné změny těchto nákladů), se nepovažují za změnu ceny ani za změnu smluvních podmínek vyvolávající právo na oznámení či výpověď smlouvy. Tyto změny nevycházejí z obchodního rozhodnutí společnosti IN ENERGIE s.r.o., ale z povinnosti uložené právními předpisy, o níž byl zákazník informován při uzavření smlouvy. Tato úprava je zároveň v souladu se zákonnou výjimkou podle § 11a odst. 5 energetického zákona.

DODAVATEL:**IN ENERGIE s.r.o.**

Podpis:

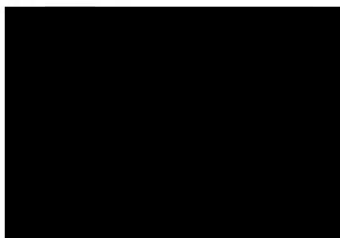
Jméno a
Datum: 27.08.2025 jednatel**ODBĚRATEL:****Město Kravaře**

Podpis:

Zastoupen(a): Mgr. Monika Brzesková
Datum: 27.08.2025

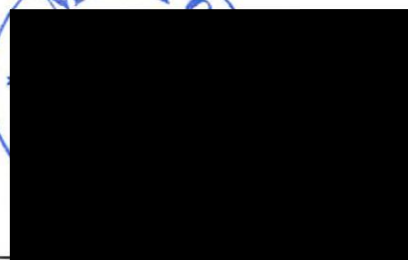
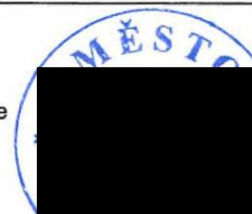
EIC kód	Adresa odběrného místa
27ZG700Z0014015M	Náměstí 418/20, 747 21 Kravaře (CVČ)
27ZG700Z00049599	Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře (knihovna)
27ZG700Z00045360	Alejní 375/22, 747 21 Kravaře (DD)
27ZG700Z00039895	Bezručova 102, 747 21 Kravaře (PČR)

V Ostravě
dne: 27.08.2025
Za eCENTRE:



člen představenstva

V Ostravě
dne: 27.08.2025
Klient: Město Kravaře



Podpis





Obsah smlouvy o dodávce zemního plynu

ke Smlouvě o zprostředkování v energetických odvětvích č. SOZ-2025-00294

e-centre

FIRMA

Identifikační číslo: 2025-24311

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Zprostředkovatelem:

eCENTRE, a.s. se sídlem náměstí Dr. E. Beneše 284/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 11361, IČO: 27149862, **registrační číslo: 742238233**
(dále jen eCENTRE)

a

Klientem:

Název subjektu: Město Kravaře
Sídlo: Náměstí 405/43, Kravaře, 747 21
Zastoupená: Mgr. Monika Brzesková
(dále jen klient)

IČO: 00300292

eCENTRE a klient spolu uzavřeli Smlouvu o zprostředkování v energetických odvětvích č. SOZ-2025-00294

Klient svým podpisem souhlasí s tím, že dokument „Obsah smlouvy o dodávce zemního plynu“ může být klientovi předán v elektronické podobě opatřen prostými elektronickými podpisy smluvních stran.

Obsah zprostředkované smlouvy:

- Jedná se o Smlouvu o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen Zprostředkovaná smlouva).
- Zprostředkovaná smlouva se uzavírá na dobu určitou od data zahájení dodávek na 24 měsíců.
- Celková cena za samotnou část dodávky zemního plynu a stálý měsíční plat budou max. ve výši:
cena za dodávku: 1079,- Kč/MWh (1,306,- Kč/MWh)
stálý měsíční plat: 130,- Kč/měsíc (157,- Kč/měsíc)

Uvedené ceny jsou bez DPH a v závorce s 21% DPH.

Uvedené ceny jsou za samotnou dodávku a nezahrnují distribuční poplatky.

VÝČET ODBĚRNÍCH MÍST

EIC kód	Adresa odběrného místa
27ZG700Z0027703H	Petra z Kravař 3168/9, 747 21 Kravaře (MŠ)
27ZG700Z0025548D	Týršova 3019/5, 747 21 Kravaře
27ZG700Z0016493D	Bolatická 9, 747 21 Kravaře (ZŠ)
27ZG700Z0016164W	Hlučínská 65/122, 747 21 Kravaře (SHD)
27ZG700Z00160291	Hlučínská 256/189, 747 21 Kravaře (MŠ)
27ZG700Z0015654K	Náměstí 405/43, 747 21 Kravaře (MěÚ)
27ZG700Z0015653M	Alejší 377/24, 747 21 Kravaře (Zámek)
27ZG700Z0015628L	Opavská 126/129, 747 21 Kravaře (ŠD)
27ZG700Z00141904	Ivana Kubince 8/5, 747 21 Kravaře (ZUŠ)
27ZG700Z0014104N	Štěpánkovická 923/21, 747 21 Kravaře (SHD)



Dohoda o zastoupení

ke Smlouvě o zprostředkování v energetických odvětvích č. SOZ-2025-00294

e•centre

FIRMA

Identifikační číslo: 2025-24311

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Zprostředkovatelem:

eCENTRE, a.s. se sídlem náměstí Dr. E. Beneše 284/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 11361, IČO: 27149862, **registrační číslo: 742238233**
(dále jen eCENTRE)

a

Klientem:

Název subjektu: Město Kravaře
Sídlo: Náměstí 405/43, Kravaře, 747 21
Zastoupená: Mgr. Monika Brzesková
(dále jen klient)

IČO: 00300292

eCENTRE a klient spolu uzavřeli Smlouvu o zprostředkování v energetických odvětvích č. SOZ-2025-00294

Klient podpisem této Dohody o zastoupení (dohoda) souhlasí s tím, že tato dohoda může být klientovi předána v elektronické podobě opatřena prostými elektronickými podpisy smluvních stran.

Klient touto dohodou uděluje plnou moc, aby pro něj eCENTRE zajistila změnu dodavatele zemního plynu a jiné nutné související úkony, a **aby klienta zastupovala a jednala jeho jménem, v jeho zájmu a v rozsahu vztahujícím se výhradně k dodávkám komodity zemního plynu pro níže uvedená odběrná místa**, a to zejména k jednání s dodavateli či distributory zemního plynu ve věci zajištění veškerých záležitostí vztahujících se k dodávkám zemního plynu klientovi, zastupování při uplatnění práv klienta při změně dodavatele zemního plynu, podávání žádostí o sdělení data ukončení dodávek zemního plynu, přijímání informací o datu ukončení dodávek zemního plynu a konání dalších souvisejících úkonů.

Klient je povinen doložit eCENTRE akceptaci současného dodavatele s uvedeným datem ukončení dodávek v případě, že si klient podával výpověď sám a informovat eCENTRE o jakékoli komunikaci mezi klientem a jeho současným dodavatelem.

VÝČET ODBĚRNÍCH MÍST

EIC kód	Adresa odběrného místa
27ZG700Z0027703H	Petra z Kravař 3168/9, 747 21 Kravaře (MŠ)
27ZG700Z0025548D	Tyršova 3019/5, 747 21 Kravaře
27ZG700Z0016493D	Bolatická 9, 747 21 Kravaře (ZŠ)
27ZG700Z0016164W	Hlučínská 65/122, 747 21 Kravaře (SHD)
27ZG700Z00160291	Hlučínská 256/189, 747 21 Kravaře (MŠ)
27ZG700Z0015654K	Náměstí 405/43, 747 21 Kravaře (MěÚ)
27ZG700Z0015653M	Alejní 377/24, 747 21 Kravaře (Zámek)
27ZG700Z0015628L	Opavská 126/129, 747 21 Kravaře (ŠD)
27ZG700Z00141904	Ivana Kubince 8/5, 747 21 Kravaře (ZUŠ)
27ZG700Z0014104N	Štěpánkovická 923/21, 747 21 Kravaře (SHD)

EIC kód	Adresa odběrného místa
27ZG700Z0014015M	Náměstí 418/20, 747 21 Kravaře (CVČ)
27ZG700Z00049599	Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře (knihovna)
27ZG700Z00045360	Alejní 375/22, 747 21 Kravaře (DD)
27ZG700Z00039895	Bezručova 102, 747 21 Kravaře (PČR)

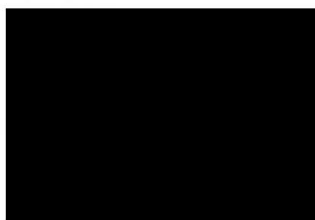
Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu klienta, a to k výše uvedeným odběrným místům. Plná moc poskytnutá klientem touto dohodou zaniká uplynutím 12 měsíců ode dne uzavření této dohody. Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden připadá klientovi a jeden eCENTRE.

Dohodu lze kdykoli ze strany klienta písemně vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi eCENTRE. Plnou moc poskytnutou dohodou lze kdykoli klientem odvolat s účinností dnem doručení eCENTRE. Klient je oprávněn kdykoli bez postihu a finančního plnění a bez výpovědní doby vypovědět závazek z této dohody. Doručením výpovědi zprostředkovateli daný závazek zaniká.

V Ostravě

dne: 27.08.2025

Za eCENTRE:

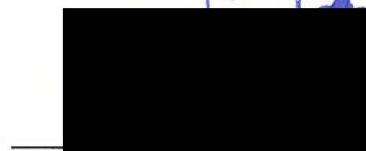


člen představenstva

V Ostravě

dne: 27.08.2025

Klient: Město Kravaře

Podpis



Smlouva o zprostředkování v energetických odvětvích ZEMNÍ PLYN

FIRMA

Číslo smlouvy o zprostředkování: SOZ-2025-00294

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Zprostředkovatelem:

eCENTRE, a.s. se sídlem náměstí Dr. E. Beneše 284/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 11361, IČO: 27149862, **registrační číslo: 742238233**
(dále jen eCENTRE)

a

Klientem:

Název subjektu: Město Kravaře
Sídlo: Náměstí 405/43, Kravaře, 747 21
Zastoupená: Mgr. Monika Brzesková
(dále jen klient)

IČO: 00300292

eCENTRE se touto Smlouvou o zprostředkování v energetických odvětvích (dále jen Smlouva) zavazuje vykonávat pro klienta zprostředkovatelskou činnost v energetických odvětvích.

Níže podepsaný klient podpisem této Smlouvy souhlasí s tím, že tato Smlouva může být klientovi předána v elektronické podobě opatřené prostými elektronickými podpisy smluvních stran.

Nedílnou součástí této Smlouvy je „**Dohoda o zastoupení**“ dle podmínek § 11m odst. 3 písm. e) a „**Obsah smlouvy o dodávce zemního plynu**“ dle § 11m odst. 3 písm. d) energetického zákona.

Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden připadá klientovi a jeden eCENTRE. Tuto Smlouvu lze kdykoli ze strany klienta písemně vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi eCENTRE.

Klient je oprávněn kdykoli bez postihu a finančního plnění a bez výpovědní doby vypovědět závazek z této Smlouvy. Doručením výpovědi zprostředkovateli daný závazek zaniká.

V Ostravě
dne: 27.08.2025
Za eCENTRE:

člen představenstva

V Ostravě
dne: 27.08.2025
Klient: Město Kravaře



Podpis

SOUHLAS KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro klienty a dodavatele dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Proč Vám tento dokument předkládáme?

Dne 25. května 2018 vstoupilo v platnost nové nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Toto nařízení zavazuje společnost eCENTRE, a.s., její zaměstnance a partnery k dodržování přísnějších pravidel při zpracovávání osobních údajů o partnerech, koncových zákaznících a dalších zájemcích. V rámci zpracovávání osobních údajů společnost eCENTRE, a.s. zpracovává údaje především za účelem sjednání a plnění smlouvy na službu poskytovanou naší společností nebo na základě oprávněného zájmu vztahujícího se k plnění sjednaných smluv. Z tohoto titulu vzniká společnosti eCENTRE, a.s. tzv. Informační povinnost. Informace o zpracování osobních údajů najdete na zadní straně tohoto dokumentu a také na <https://ecentre.cz/pravni-ochrana/>

Co je služba, kterou poskytujeme?

Službou eCENTRE se rozumí jakákoliv forma využití unikátního systému, který sdružuje poptávku, porovnává ceny a podmínky na trhu, využívá nástroje sdružené poptávky, čímž dochází ke snížení nákladů, úspore času a vytváření nových příležitostí pro klienty, a to v oblasti energetických odvětvích.

BEZ SOUHLASU: V jakém případě zpracování údajů spadá pod „oprávněný zájem“?

- Zpracování údajů potřebných pro plnění smlouvy, tedy pro poskytnutí služby ze strany společnosti vůči zájemci
- Zpracování údajů v rámci přímého marketingu vůči stávajícím klientům (tj. emaily pro zaslání newsletterů, nabídek společnosti eCENTRE, přičemž klient má právo se z odběru zpráv kdykoliv odhlásit)
- Zpracování údajů v rámci přímého marketingu (zasílání zpráv a aktualit souvisejících se službou)
- Sběr a evidence údajů pro zpracování analytiky na webových stránkách a aplikacích, měření návštěvnosti apod.

POUZE SE SOUHLASEM: V jakém případě je nutné požadovat od klienta souhlas?

Jedná se o souhlas se zpracováním osobních údajů (emailu, jména a příjmení, data narození) například pro zaslání těchto zpráv a informací:

- Nabídka účasti v soutěžích a jiných marketingových akcích
- Nabídka zaměstnání, spolupráce či partnerství v rámci či mimo rámec společnosti eCENTRE, a.s.

Dovolujeme si Vás ujistit:

- Udělení či neudělení souhlasu nemá vliv na uzavření smlouvy.
- Vaše údaje jsou u nás v bezpečí, údaje klientů nepředáváme žádným třetím subjektům, mimo smluvně vázané subjekty (dodavatelé komodit a služeb), s nimiž spolupracujeme v rámci realizace služby a v rámci podpory a zlepšování služeb pro klienty.

SOUHLAS KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro klienty a dodavatele dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Název subjektu, zastoupen: Město Kravaře, Mgr. Monika Brzesková

(dále jen subjekt údajů)

1. Subjekt údajů bere na vědomí, že správce údajů bude zpracovávat osobní údaje subjektu údajů pro účely uvedené v informacích o zpracování osobních údajů.
2. V případě, že bude subjekt údajů používat pro účely komunikace telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, dává tímto souhlas k nakládání s těmito údaji v rámci sdělování těchto údajů obchodním partnerům a ostatním pracovníkům správce údajů.
3. Subjekt údajů souhlasí s tím, že mohou být jeho osobní údaje (jméno, adresa, telefon, e-mail, datum narození) použity pro další komunikaci a zaslání obchodních sdělení ze strany eCENTRE s cílem zlepšování služeb pro klienta.
4. Subjekt údajů má právo kdykoliv svůj souhlas odvolat. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v informacích o zpracování osobních údajů.

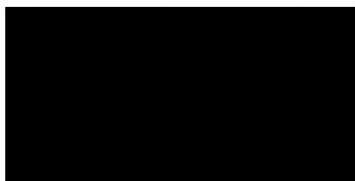
Svým podpisem stvrzuji, že souhlas jsem udělil/a svobodně a informacím rozumím.

Subjekt údajů:

V Ostravě

Dne: 27.08.2025

Podpis subjektu údajů



Informace o zpracování osobních údajů

pro klienty a dodavatele dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

INFORMAČNÍ POVINNOST

Společnost eCENTRE, a.s., IČ: 271 49 862, se sídlem: náměstí Dr. E. Beneše 284/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 11361 poskytuje informace o zpracování osobních údajů, které subjekt údajů správci údajů poskytl v rámci zahájení činnosti při plnění smluvního vztahu:

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Spřávcem osobních údajů je společnost eCENTRE, a.s., IČ: 271 49 862, se sídlem: náměstí Dr. E. Beneše 284/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 11361,

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je:

ID datové schránky:

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Spřávcem údajů bude zpracovávat osobní údaje subjektu údajů pro účely plnění smluvního vztahu v oblasti optimalizace, resp. zprostředkování nákupu zboží, služeb a energetických komodit včetně souvisejících činností

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD

Souhlas subjektu údajů: pro účely užití či zveřejnění osobních údajů v rámci propagace společnosti

Plnění či uzavření smlouvy: pro účely zprostředkování a dodání zboží či poskytnutí služeb

Právní povinnost (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě; zákon č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon; zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví; zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty)

Oprávněný zájem: za účely přímého marketingu

5. ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou správcem údajů poskytnuty k dalšímu zpracování externím poskytovatelům, především poskytovatelům sjednávaných služeb (dodavatelé plynu, elektřiny a dalšího zboží či služeb) za účely uzavření smlouvy. Jejich totožnost bude subjektu údajů sdělena na vyžádání.

6. DALŠÍ PŘÍJEMCI

Spřávcem údajů může z důvodu oprávněného zájmu zpřístupnit poskytnuté osobní údaje správcem údajů pověřeným smluvním partnerům v oblasti IT služeb a technologií, marketingových, poradenských a certifikačních služeb, s nimiž správcem údajů spolupracuje za účelem zlepšování a realizace služeb. Totožnost partnerů je správcem údajů povinen subjektu údajů na vyžádání sdělit.

7. DALŠÍ TŘETÍ STRANY

Spřávcem údajů poskytuje z důvodu státního dozoru, prevence, vyšetřování, odhalování či stíhání trestných činů nebo výkonů trestů, včetně ochrany před hrozbami pro veřejnou bezpečnost a jejich předcházení, osobní údaje příslušným orgánům veřejné moci nebo jiným subjektům, jež jsou oprávněni ke zpracování osobních údajů.

8. JINÉ ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Spřávcem údajů může použít poskytnuté osobní údaje i pro obchodní a marketingové účely v rámci oprávněného zájmu nebo souhlasu subjektu údajů.

9. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Spřávcem údajů uchovává osobní údaje po dobu trvání plnění smluvního vztahu a dále po dobu, kterou mu ukládají zákonné předpisy. Z titulu oprávněného zájmu uchováváme Vaše osobní údaje 3 roky po skončení smluvního vztahu s Vámi. Výjimkou může být uchování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely.

10. AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovanými prostředky za účelem uvedeným výše, zejména poskytování služeb, personalizace nabídek.

Zpracování automatizovanými prostředky zahrnuje použití softwarových nástrojů pro analýzu dat, softwarových nástrojů pro zpracování smluvního vztahu, profilovací techniky.

Tento proces správci umožňuje rychleji a efektivněji poskytovat služby a zajistit přesnost a bezpečnost poskytovaných údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány s maximálním důrazem na ochranu soukromí a bezpečnost subjektů. Automatizované zpracování nemá za následek žádná rozhodnutí, která by měla významné právní nebo jiné obdobné závažné dopady subjekt údajů.

11. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Právo na přístup k osobním údajům – subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají, správce údajů je povinen poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu a doplnění osobních údajů – subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů bez zbytečného odkladu opravil nebo doplnil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.

Právo na výmaz – subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, pokud:

- osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány
- subjekt údajů odvolá souhlas k zpracování osobních údajů
- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- uchování osobních údajů nepředepisují další relevantní zákonné předpisy
- se nejedná o veřejný zájem v oblasti veřejného zdraví, archivace, vědeckého či historického výzkumu, statistiky
- se nejedná o výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování – subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů v odůvodněných případech omezil zpracování osobních údajů.

Právo na přenositelnost osobních údajů – subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, ve strukturované, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Automatizované individuální rozhodování – subjekt má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, pokud toto není nezbytné pro plnění smlouvy.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu – subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, tzn. Úřadu pro ochranu osobních.

Právo vznést námitku – subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, správce údajů tyto údaje v neodůvodněných případech dále nesmí zpracovávat. Námitku lze vznést kdykoliv proti zpracování pro účely přímého marketingu.

12. NEPOSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Subjekt údajů musí poskytnout osobní údaje ze zákonných důvodů nebo uvedené v obchodní smlouvě, v opačném případě by bylo znemožněno plnění obchodní smlouvy.

13. DALŠÍ USTANOVENÍ

Pokud subjekt údajů neposkytne správci údajů souhlas k nakládání s osobními údaji nebo neuzavře se správcem obchodní vztah a nejsou pro zpracování žádné jiné důvody, budou jeho osobní údaje v písemné podobě skartovány a v elektronické podobě smazány.

Další osobní údaje, které subjekt údajů neposkytl správci údajů osobně, mohou být získávány z veřejně přístupných zdrojů.

Všeobecné obchodní podmínky IN ENERGIE Prodej s.r.o. pro dodávky elektřiny ze sítě NN a zemního plynu maloodběr firma/domácnost (VOP-3b) pro smluvní vztahy uzavřené společností eCENTRE po 1.1.2020

I. Základní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny ze sítě nízkého napětí a dodávek zemního plynu – maloodběr firma/domácnost do 630 MWh/rok (dále jen „VOP-3b“) jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN a/nebo Smlouvy o dodávce elektřiny ze sítě NN a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok a/nebo Smlouvy o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok (dále též jen „Smlouva“), a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi držitelem licence č. 141633991 na obchod s elektřinou a č. 241633992 na obchod s plynem, společností IN ENERGIE Prodej s.r.o., se sídlem Závodní 1219/93, Ostrava - Zábřeh, 700 30 Ostrava, IČ: 05082013, DIČ: CZ05082013, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 76770 (dále jen „Dodavatel“) a právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“), vzniklého na základě Smlouvy. Dodavatel a Zákazník (též také „Smluvní strany“)
- 2) VOP-3b podrobněji upravují práva a povinnosti účastníků Smlouvy – zejména ve vztahu k zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „EZ“), a příslušným prováděcím a souvisejícím právním předpisům a technickým normám. VOP-3b jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele (v době vydání těchto VOP-3b www.inenergie.cz).
- 3) VOP-3b ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též jen „OZ“) určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Smlouvou se rozumí:
 - a) smlouva o dodávce elektřiny ze sítě NN nebo
 - b) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN (dále též jen „Smlouva o sdružených službách“) nebo
 - c) smlouva o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok
 - d) smlouva o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok
- 4) Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-3b přednost.
- 5) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále též jen „PDS“) smlouvu zahrnující mj. dopravu/distribuci elektřiny/plynu do odběrného/předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.
- 6) Při uzavření Smlouvy v písemné listinné podobě nebo elektronické podobě může Dodavatel učinit podpis jeho faksimilií, mechanickým podpisovým razítkem nebo skenem vyobrazení podpisu. Stejným způsobem může Dodavatel postupovat i v případech následného písemného listinného styku v rámci plnění Smlouvy. Zákazník je vždy povinen řádně se identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednající osoby, a příslušnou listinu podepsat.
- 7) Veškeré změny Smlouvy a úkony týkající se ukončení Smlouvy, reklamaci, zajišťování plnění Smlouvy, započtení plnění, uplatnění pohledávek apod., budou činěny písemnou listinnou formou.

- 8) Pro účely Smlouvy a VOP-3b jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále též jen „ERÚ“), technickými normami apod.

II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušování/ukončení dodávky elektřiny/plynu, trvání smluvního vztahu a dispozice se Smlouvou

Dodací podmínky

- 1) Smluvní strany si mohou ve Smlouvě ve vztahu k příslušnému odběrnému/předávacímu místa (dále též jen jako „OM“) sjednat dodávku/odběr konkrétního množství elektřiny/plynu za určité období (dále též jen „Sjednané množství elektřiny/plynu“). Za Sjednané množství elektřiny/plynu se považuje rovněž základní Sjednané množství elektřiny/plynu za jeden rok. Není-li množství elektřiny/plynu sjednáno ve Smlouvě, bere se množství elektřiny/plynu, které je pro uvedené OM evidováno u distribuční společnosti/Operátora trhu s elektřinou a plynem (dále jen OT) tzv. odhad roční spotřeby.
- 2) Dodavatel je povinen dodávat elektřinu/plyn do OM Zákazníka a související služby v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; tato povinnost se vztahuje na všechna OM, do nichž je ujednána dodávka elektřiny/plynu;
- 3) Zákazník je povinen:
 - a) při odběru elektřiny respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy elektřiny (dále jen „PPDS“) a Podmínky distribuce elektřiny, vydané příslušným PDS (dále jen „PDE“) a Smlouvu o připojení odběrného místa elektřiny; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s PPDS a PDE obeznámil a akceptuje je;
 - b) při odběru plynu respektovat Řád provozovatele přepravní soustavy plynu (dále jen „ŘPPS“) a Řád provozovatele distribuční soustavy plynu (dále jen „ŘPDS“) vydaný příslušným PDS, a Smlouvu o připojení odběrného místa plynu; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s ŘPPS a ŘPDS obeznámil a akceptuje je;
 - c) Pokud nebylo dohodnuto datum, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do konkrétního OM, je Zákazník povinen v rámci poskytování součinnosti sdělit Dodavateli datum, ke kterému má být zahájena dodávka. V opačném případě, resp. nelze-li z poskytnutých podkladů stanovit bez jakýchkoliv pochybností uvedené datum, stanoví datum, ke kterému má být zahájena dodávka, Dodavatel. Datum, ke kterému má být zahájena dodávka, bude uvedena Dodavatelem v žádosti o změnu dodavatele v rámci procesu změny dodavatele u OT podle příslušného právního předpisu. Zákazník souhlasí s uvedeným postupem uzavřením Smlouvy. Zákazník tímto bere na vědomí, že Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za případné sankce (včetně náhrady škody uplatněné vůči Zákazníkovi třetí stranou (typicky jiným držitelem licence na obchod s elektřinou) vzniklé zejména v důsledku nesprávného určení/sdělení termínu zahájení dodávek elektřiny/zemního plynu Zákazníkem či v důsledku ukončení smluvního vztahu Zákazníka s třetí stranou v průběhu trvání takového smluvního vztahu Zákazníka s třetí osobou.

Zahájení a průběh dodávky

- 4) Dodávka/odběr elektřiny/plynu do OM je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se smlouvami o připojení, o distribuci a v souladu s PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa). Dodavatel zahájí dodávku elektřiny/plynu od 00:00/06:00 hodin dne, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do příslušného OM. Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OT, má Dodavatel právo zahájit dodávku později.
- 5) Dodávka elektřiny/plynu je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předem určeného odběrného místa Zákazníka.
- 6) Měření dodávek elektřiny/plynu, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 7) Dodávka elektřiny/plynu v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem, PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS. Dodavatel přijímá opatření při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze (ve smyslu dotčených ustanovení EZ a příslušných prováděcích právních předpisů k EZ), které přijímá příslušný PDS a která jsou uvedena v PPDS. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny/plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů a osob. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přenosové soustavy, provozovatelem přepravní soustavy, PDS a jejich dispečinky.

Přerušení dodávky a ukončení dodávky

- 9) Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny/plynu, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-3b, PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku elektřiny/plynu je oprávněn omezit nebo přerušit také Provozovatel při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.
- 10) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny/plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ, zejména při tzv. neoprávněném odběru (ustanovení §30 odst. 1 písm. d) a § 51 EZ/ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) a §74 EZ).
- 11) Zákazník je povinen se zdržet neoprávněného odběru.
- 12) Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny/plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušení nebo ukončení dodávky je Zákazník povinen uhradit Dodavateli. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Dodavateli zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

Trvání smluvního vztahu

- 12) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být bez uvedení důvodů vypovězena kteroukoli ze Smluvních stran písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Pro vyloučení jakýchkoli

pochybností se stanovuje, že ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna jednostranně písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou.

- 13) Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby plnění za předpokladu, že kterákoli ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejpozději 90 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby plnění písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím sjednané doby plnění; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla sjednána dodávka elektřiny/plynu, a to i opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka elektřiny/plynu do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť. Nebyla-li neregulovaná jednotková cena silové elektřiny na takto prodloužené období mezi Smluvními stranami sjednána dohodou Smluvních stran nejpozději jeden (1) měsíc před začátkem příslušného prodlouženého období; stanoví jednotkovou platnou neregulovanou cenu silové elektřiny pro prodloužené období Dodavatel dle vzorce uvedeného dále v tomto odstavci, do kterého Dodavatel dosadí známé hodnoty daných proměnných k 20. 12. trvajících kalendářního roku (dále jen „Rozhodný den“); v případě, že by Rozhodný den nebyl pracovním dnem, je Rozhodným dnem vždy nejbližší pracovní den předcházející dni 20. 12. Neregulovaná cena dodané silové elektřiny (bez DPH, daně z elektřiny) pro prodloužené období, vychází vždy z následujícího vzorce:

$$C = PXE * 1,35 * \text{ČNB}$$

C = konečná jednotarifní cena Zákazníka;
PXE = cena futures produktu BL CAL (nejlepší okamžitá prodejní cena) na prodloužené období dle www.pxe.cz;
ČNB = kurz k termínu zajištění produktu BL CAL dle www.cnb.cz.
- 14) V případě že Smlouvu uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn ve smyslu ust. § 11a odst. 3 EZ bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele podle tohoto zákona týkající se sjednané výpovědi smlouvy uzavřené na dobu neurčitou. U Smluv o sdružených službách dodávek elektřiny a plynu zprostředkované společností eCENTRE, a.s. IČ: 27149862 v bodu II. Práva a povinnosti smluvních stran u Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, má právo Zákazník písemně vypovědět Smlouvu bez udání důvodů a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávek. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky v postavení spotřebitele a nevztahuje se pro podnikatele, živnostníky a další subjekty, které v postavení spotřebitele nejsou.
- 15) Odstoupit od Smlouvy může kterákoli ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-3b anebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezanklá povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

- 16) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - a) poruší-li Zákazník smluvní povinnosti sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOP-3b anebo PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
 - b) je-li Zákazník v prodlení o více než 15 dnů se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli z titulu Smlouvy

- (včetně VOP-3b) či vzniklého v její souvislosti, resp. v důsledku jejího porušení ze strany Zákazníka v případě, že Zákazník hradí měsíční zálohy. Je-li Zákazník v prodlení o více než 3 dnů se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli z titulu Smlouvy (včetně VOP-3b) či vzniklého v její souvislosti, resp. v důsledku jejího porušení ze strany Zákazníka v případě, že nehradí Zákazník měsíční zálohy;
- c) je-li déle než 15 dnů z důvodu nečinnosti anebo neplnění povinností Zákazníka anebo při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ přerušena dodávka elektřiny/plynu, anebo je-li déle než 15 dní přerušena dodávka elektřiny/plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;
 - e) nesdělí-li Zákazník Dodavateli údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele elektřiny/plynu nebo sdělení údaje budou nepravdivé;
 - f) nedojde-li ke změně dodavatele elektřiny/plynu a zahájení dodávky elektřiny/plynu ani do 60 dnů po dni, ke kterému měla být zahájena dodávka elektřiny/plynu dle Smlouvy.

Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

- 17) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- a) v případě zaviněného opakovaného neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele;
 - b) má-li Zákazník postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku anebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele, pak je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 písm. c) OZ, tj. ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení prokazatelně odesláno Dodavateli. Pro odstoupení může Zákazník v postavení spotřebitele využít formulář pro odstoupení dostupný na následujícím odkaze: <http://www.eru.cz/pro-spotrebitele/vzory-odstoupeni>.

Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

- 18) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany ve smyslu příslušných právních předpisů (nezávisle na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 19) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na trvání Smlouvy a závazky Zákazníka podle Smlouvy.
- 20) Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Dispozice se Smlouvou

- 21) Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel svá veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, tj. zejména jinému držiteli licence, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož plnění/závazky ze Smlouvy jsou opěťující se/trvající, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává Zákazník předem souhlas podpisem Smlouvy.

III. Měření

- 1) Způsob měření, typ měření a umístění měřicího zařízení, jakož i další podmínky měření určuje smlouva o připojení uzavřená mezi Zákazníkem a příslušným PDS. Měření a odečet měřicího zařízení

elektřiny/plynu, jakož i předávání výsledků měření PDS provádí v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak v souladu s ust. § 49 EZ/§ 71 EZ. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet).

- 2) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti naměřených hodnot, tj. získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy anebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

IV. Cena elektřiny/plynu, distribuční služby, účtování, zálohy

- 1) Jednotková cena silové elektřiny/plynu je sjednána ve Smlouvě podle příslušného produktu. Jednotková cena silové elektřiny/plynu může být v průběhu trvání Smlouvy změněna v souladu se Smlouvou (tj. včetně těchto VOP-3b) anebo v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby v elektroenergetice/v plynárenství, tj. cenu regulovanou, která je stanovena příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 3) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, může Zákazník ohledně zajištění služby distribuční soustavy požádat Dodavatele o sjednání distribuční sazby, resp. o její změnu, pokud splní podmínky pro její přiznání stanovené příslušnými předpisy PDS.
- 4) Řádně vyplněné žádosti podle předchozího odstavce tohoto článku VOP-3b včetně potřebných podkladů je Zákazník povinen zasílat písemně v listinné podobě nebo emailem, který je uveden ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za obsahově nesprávnou, neúplnou či opožděně doručenou žádost, resp. zaslouhou k tomu neurčenou osobou či způsobem, který je v rozporu se Smlouvou a VOP-3b. Taková žádost se nepovažuje za řádný projev vůle Zákazníka, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne v konkrétním případě jinak.
- 5) K cenám za distribuci a související služby ve elektroenergetice/v plynárenství a k ceně za silovou elektřinu/plyn se připočítává daň z elektřiny/z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6) Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny/plynu a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „Vyúčtování dodávky“). Délka fakturačního období je určena příslušným PDS jako období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě sjednána délka fakturačního období jiná. Dodavatel je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS prostřednictvím OT obdrží všechny potřebné údaje.
- 7) Vyúčtování dodávky je Dodavatelem prováděno v cenách odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 8) Fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktury budou zasílány Zákazníkovi neprodleně po jejich vystavení primárně prostřednictvím Klientského portálu, nebo emailem.
- 9) Faktura pro Zákazníky, kteří hradí zálohy, je splatná 14. kalendářním dnem od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve faktuře Faktura pro Zákazníky, kteří nehradí zálohy, je splatná 7. kalendářním dnem

od jejího vystavení. Bude-li doručena faktura (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) Zákazníkovi později než 7. dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 7. kalendářním dnem po jejím doručení. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.

- 10) Všechny platby se mezi Smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen přesnou platbu z Faktury označit variabilním symbolem určeným Dodavatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v Platebním kalendáři nebo v příslušné Faktuře. Při Vyúčtování dodávky je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek Faktury může Dodavatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplacených pohledávek za Zákazníkem. Nepřevé-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z Vyúčtování dodávky způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou) a to nejpozději do 45 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

- 11) Platby se provádějí primárně v měně CZK (Česká koruna) nebo EUR.

- 12) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle písemně (e-mailem) před dodávkou nebo v přiměřené době po zahájení odběru/dodávky. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Dodavatelem podle Sjednaného množství elektřiny/plynu, resp. podle předpokládané roční spotřeby elektřiny/plynu, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OT, zejména o skutečné spotřebě v OM. Dodavatel je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, a to zejména s ohledem na množství odebírané/ho elektřiny/plynu, výrazné změny cen na trhu s elektřinou/plynem, změnu charakteru odběru, distribuční sazby apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve Vyúčtování dodávky.

- 13) Zákazník se zavazuje Dodavateli hradit:

- náklady spojené zejména se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny/plynu,
- náklady na zasilání výzev, upomínek a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka, s jejichž plněním je Zákazník v prodlení, a které by jinak Dodavateli při řádném plnění povinností ze strany Zákazníka nevznikly,
- náklady spojené se zasláním Faktur a Záloh jinou než elektronickou formou (viz zejména ust. čl. IV. odst. 16 VOP-3b)
- náklady spojené s uplatněním/vymáháním pohledávky (a to i s využitím třetí osoby – inkasního subjektu), tj. náklady nad rámec náhrady nákladů řízení přiznané příslušným orgánem při rozhodování případného sporu,

a to ve výši stanovené v Ceníku poplatků a speciálních služeb dostupném na www.inenergie.cz (dále jen „CPSS“). Není-li příslušná nákladová položka obsažena v CPSS, nezbavuje to Zákazníka povinnosti uhradit Dodavateli vzniklé náklady/škodu.

Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady /viz výše/ apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou.

- 14) Zákazník je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním

symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

- 15) Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

- Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě plateb dává Dodavatel;
- Vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Dodavateli na vlastní podnět, například převodním příkazem, poštovní poukázkou, SIPO;

- 16) Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, poštovní poukázkou, SIPO apod.). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatek prostřednictvím poštovních poukázek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené v CPSS nebo v aktuálních výších cen příslušných poskytovatelů dotčených služeb.

- 17) Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

- 18) Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

- 19) V případě každého jednotlivého prodlení Zákazníka s jakýmkoli peněžním závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-3b) je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to již od prvního dne prodlení.

V. Reklamacce

- 1) Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chybu nebo omyly při Vyúčtování dodávky podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru/plynoměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li Zákazník některý z uvedených případů, předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce). Zjistí-li Dodavatel některý z uvedených případů, odstraní vadu a provede nápravu prostřednictvím opravného Vyúčtování.

- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku předá Zákazník Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamacce bude obsahovat zejména:

- identifikaci Zákazníka;
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy;
- přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
- podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamaci.

- 3) Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do 30 dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost

vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování anebo faktuře jsou správné. Zákazník se uplynutím uvedené lhůty, ve které neuplatnil reklamaci, vzdává práva vznášet vůči správnosti jakékoliv námitky. K reklamaci uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet. Uplatněná reklamáce nemá odkladný účinek, tj. zejména na splatnost reklamovaného vyúčtování. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamáce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 45 dní po oznámení výsledku reklamace.

- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

VI. Doručování

- 1) Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude činěna v českém jazyce a prováděna:
 - a) zasláním v písemné listinné podobě na zasilací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-3b; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla; jakoukoliv změnu zasilací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dní poté, kdy ke změně došlo; nebo
 - b) osobním předáním; nebo
 - c) elektronickou poštou na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě anebo oznámen Dodavatelem.
- 2) Povinnost Dodavatele doručit korespondenci Zákazníkovi je splněna v případě i.) doručování elektronickou poštou okamžikem prokazatelného odeslání příslušné elektronické pošty na e-mail Zákazníkov; ii.) doručování doporučeným dopisem zasláním Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence, v případě pochybností třetí (3.) pracovní den po jejím prokazatelném odeslání příslušného doporučeného dopisu na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Zmaří-li vědomě Zákazník doručení, platí, že korespondence byla řádně doručena.
- 3) Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgenci a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím e-mailu anebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek elektřiny/plynu a souvisejících služeb v elektroenergetice/plynárenství; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 4) Dodavatel je oprávněn požadovat při komunikaci se Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

VII. Utvrzení závazků – smluvní pokuty

- 1) V případě každého jednotlivého prodlení Zákazníka, který není spotřebitelem, s jakýmkoli peněžitým závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-3b) o více než 15 dnů je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, jakož i náhradu škody smluvní pokutu převyšující. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.

- 2) V případě, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou z důvodů ležících výlučně na straně Zákazníka je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč, jakož i náhradu škody smluvní pokutu převyšující. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.

VIII. Změny cen a smluvních podmínek

- 1) Dodavatel je oprávněn změnit v přiměřeném rozsahu VOP-3b. Změny VOP-3b budou Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny emailem, nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Vyúčtování) nebo na www.inenergie.cz.
- 2) Dodavatel je oprávněn v případě, že je vázána cena silové elektřiny/plynu sjednaná ve Smlouvě anebo uvedená v CPSS, jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, příslušným způsobem v průběhu trvání Smlouvy měnit/upravit bez dalšího cenu silové elektřiny/plynu sjednanou ve Smlouvě anebo uvedenou v CPSS, jakož i s daným produktem souvisejících poplatků. Dále je v tomto článku používán pojem „Cena“ zahrnující cenu silové elektřiny/plynu a veškeré poplatky související s dodávkou elektřiny/plynu u jakéhokoliv produktu.
- 3) Dodavatel je oprávněn změnit ceny silové elektřiny/plynu v případě, že mezi termínem uzavření nové Smlouvy/Dodatku a zahájením/pokračováním dodávek silové elektřiny/plynu dojde k navýšení/snížení ceny na energetickém trhu (dle www.pxe.cz) o více jak 150 Kč/MWh. V tomto případě dojde k zvýšení/snížení ceny silové elektřiny/plynu o skutečný rozdíl mezi uzavřenou cenou ve Smlouvě/Dodatku a cenou vypočtenou dle:

Neregulovaná cena dodané silové elektřiny/plynu (bez DPH) pro nově/prolongované období, vychází z následujícího vzorce:

$$C = PXE * 1,35 * \text{ČNB}$$

C = konečná jednotarifní cena Zákazníka;

PXE = cena futures produktu BL CAL (nejlepší okamžitá prodejní cena) na prodlužované období dle www.pxe.cz;

ČNB = kurz k termínu zajištění produktu BL CAL dle www.cnb.cz.

Vypočtená nová cena je maximální/minimální a může být snížena/zvýšena dle možnosti Dodavatele.

- 4) Zákazník je povinen se s novými VOP-3b anebo Cenou seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny VOP-3b nebo zvýšení Ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Smluvních podmínek anebo Ceny nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti takové změny. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a v případě změny VOP-3b v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že je Smlouvou vázána cena silové elektřiny/plynu jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, nejsou změny ceny silové elektřiny/plynu změnou (zvýšením) Ceny podle tohoto článku, a Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku Zákazníkovi dále nevzniká v případě, že dojde ke zvýšení ceny v souladu s ust. čl. II. odst. 13 těchto VOP-3b.
- 5) Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOP-3b a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni

kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

- 6) Dodavatel je oprávněn u CPSS měnit sazby veškerých položek každoročně zvýšením až o pětinašobek procenta, odpovídajícího kladnému procentu meziroční inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Dodavatel není povinen tak činit každoročně. V případě, že tak v budoucnu učiní, je oprávněn zohlednit inflaci (včetně násobku procenta) v jednotlivých uplynulých kalendářních letech.

IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.
- 2) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů; nadto dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích Zákazníka, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami anebo pokyny výrobců spotřebičů. Úhrada jakýchkoli smluvních pokut dle Smlouvy nebo poplatků/nákladů dle CPSS nemá vliv na povinnost Zákazníka nahradit Dodavateli veškerou škodu způsobenou Zákazníkem Dodavateli v důsledku porušení povinností vyplývajících pro Zákazníka ze Smlouvy (včetně VOP-3b).
- 3) Nestanoví-li Smlouva něco jiného, platí, že se Smluvní strany dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2050 OZ a sjednaly si, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje a ani neomezuje právo na náhradu škody. Poškozená strana je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.
- 4) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), a s účinností od 25. 5. 2018 s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“).
- 5) Zákazník, který je fyzickou osobou, bere podpisem Smlouvy na vědomí, že zpracování osobních údajů upravuje ZOOÚ, a s účinností od 13.6.2018 také Nařízení, a prohlašuje, že tímto bere na vědomí a jsem poučen o svých právech podle ZOOÚ a Nařízení.

V souladu se ZOOÚ je Zákazník tímto informován a bere na vědomí, že má právo na informace o tom, jaké osobní údaje, k jakému účelu a jakým způsobem jsou o Zákazníkovi zpracovávány. Pokud Zákazník zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel, jako správce osobních údajů, provádí zpracování Zákazníkových osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je Zákazník oprávněn požádat Dodavatele, jako správce osobních údajů, o vysvětlení, nebo požadovat, aby Dodavatel, jako správce osobních údajů, odstranil takto vzniklý stav, tj. zejména žádat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

V souladu s Nařízením je Zákazník tímto informován o tom a bere na vědomí, že má právo na transparentní přístup správce osobních údajů,

právo na informace, právo na přístup k osobním údajům (právo získat potvrzení o zpracování a právo získat kopii osobních údajů), právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost, právo vznést námitku a právo nebyť předmětem automatického zpracování; současně bere Zákazník na vědomí, že má právo, aby jeho osobní údaje byly adekvátním způsobem zabezpečeny proti neoprávněnému zpřístupnění.

Současně Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje o jeho osobě jsou pravdivé a že je poskytuje dobrovolně a z vlastního zájmu.

Zákazník je současně tímto informován, že zpracování osobních údajů bude provádět správce osobních údajů, resp. k tomu oprávněný zpracovatel, resp. oprávněný a informovaný personál správce a oprávněného zpracovatele, a to jak manuálně (ručně), tak prostřednictvím nástrojů elektronických komunikací.

- 6) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-3 stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-3, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
- 7) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.
- 8) Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Dodavatele. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.
- 9) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.
- 10) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Pisemná listinná podání určená Dodavateli musí být doručena na doručovací adresu: IN ENERGIE Prodej s.r.o., Závodní 1219/93, Ostrava – Zábřeh, 70030, Ostrava. Doručovací adresu je Dodavatel oprávněn změnit bez vlivu na změnu VOP-3b.

Tyto VOP-3b nabývají účinnosti dne 1.1.2020 a týkají se Smluv uzavřených po tomto dni.

V Ostravě dne 1.1.2020

IN ENERGIE Prodej s.r.o.

[Redacted signature area]