

Smlouva o zajištění provozu a rozvoje informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje

Královéhradecký kraj

Se sídlem: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové

IČO 70889546

DIČ CZ70889546

Zastoupený: Petrem Koletou, hejtmanem

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. – pobočka Hradec Králové

Číslo účtu: 27-2031110287/0100

jako „*zadavatel*“ na straně jedné

a

DERS s.r.o.

Se sídlem/místem podnikání: Polákova 737/1, 500 03 Hradec Králové

IČO 25924362

DIČ CZ25924362

Zastoupený: Ing. Janem Machem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s. - pobočka Praha 4 - Michle

Č.ú.: 269525395/0600

Kontaktní osoba: Irena Schovancová

e-mail: zakazky@ders.cz

tel.: +

jako „*dodavatel*“ na straně druhé

(dále též „*smluvní strany*“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu o zajištění provozu a rozvoje informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje v letech 2025, 2026 a 2027.

Preamble

Výše uvedené smluvní strany jednájí při uzavření této smlouvy a převzetí z ní plynoucích práv a povinností vůči sobě navzájem čestně a v dobré víře v úmysl druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet činnost směřující k dosažení účelu této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna zdržet se jakékoliv činnosti, jež by mohla znemožnit nebo ztížit dosažení účelu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují jednat eticky, korektně, transparentně a v souladu s dobrými mravy.

Čl. I

Prohlášení smluvních stran

1. Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají na základě výsledků řádně provedeného výběrového řízení dle Směrnice č. 3 Rady Královéhradeckého kraje a v souladu se zněním zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Realizace předmětu veřejné zakázky bude v souladu s podmínkami stanovenými ve výzvě s názvem „**Zajištění provozu a rozvoj informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje**“, a v souladu s vítěznou nabídkou dodavatele, přičemž na oba tyto dokumenty smluvní strany touto smlouvou odkazují.
2. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy splňuje všechny zákonem stanovené podmínky pro to, aby mohl řádně realizovat předmět této smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že disponuje dostatečným technickým a personálním vybavením pro realizaci předmětu smlouvy a nejsou mu známy žádné překážky, pro které by nemohl předmět smlouvy zrealizovat.
3. Smluvní strany prohlašují, že ke splnění svých závazků z této smlouvy vyplývajících vyvinou veškeré možné úsilí, které po nich lze spravedlivě požadovat. Smluvní strany dále prohlašují, že jsou plně způsobilé k uzavření této smlouvy a jejich právo tuto smlouvu uzavřít není žádným způsobem omezeno.

Čl. II

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem veřejné zakázky je zajištění provozu a rozvoje informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje v období říjen 2025 až březen 2027 v souladu se zadávacími podmínkami zadavatele a vítěznou nabídkou dodavatele v rozsahu maximálně 1246 Člověkohodin. Zadavatel požaduje od dodavatele zajištění následujících aktivit:
 - Správa a udržování informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“, včetně všech jeho modulů (moduly „Výkazy“, „Karty potřebnosti“, „Karty služeb“, „Vyrovnávací platba“, „Podíl zadavatelů“, „Evidence a realizace“, „Dotace“, „Dokumenty a zprávy“, „Dokumenty k elektronickému podpisu“, „Katalog“, „Dokumenty – soubory“, „Vyúčtování“, „Sdílení Žadatelů“, „Analytické výstupy a výpočty“ („Reporty“), „Aktualizace sítě“, „Pasporty“) včetně funkcionality elektronického podepisování dokumentů.
 - Zajištění uživatelské podpory pro zadavatele a oprávněné uživatele informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“ (např. obce a poskytovatelé sociálních služeb v rámci Královéhradeckého kraje),
 - Rozšíření modulu „Dokumenty k elektronickému podpisu“:
 - o doplnění možnosti definice souborů k podpisu prostřednictvím šablon s možností jejich importu,
 - o doplnění možnosti označit jednotlivé dokumenty příznaky či štítky vytvořenými správcem modulu,
 - o rozšíření možností filtrování dokumentů dle příznaků / štítků či období podpisu dokumentů.
 - Rozšíření modulu „Analytické výstupy a výpočty“ („Reporty“):

- o umožnění tvorby výstupů (reportů) z poznámek k jednotlivým polím,
 - o doplnění možnosti označit vybrané reporty za viditelné pouze pracovníkům krajského úřadu a možnosti zpřístupňovat vybrané reporty konkrétnímu uživateli.
 - Propojení obsahu modulu „Pasporty“ do dalších částí systému:
 - o propojení s modulem „Analytické výstupy a výpočty“ („Reporty“) tak, aby bylo možné vytvářet výstupy (reporty) ze všech polí v modulu „Pasporty“, a to včetně těch, která jsou definována jako doplnění k polím obsahujícím soubory,
 - o propojení s modulem „Výkazy“ tak, aby bylo možné vybrané veličiny automaticky vyplnit obsahem vybraných polí z modulu „Pasporty“.
 - Rozšíření modulu „Dokumenty – soubory“:
 - o doplnění možnosti umožnit úpravu dokumentů pouze pro vybrané poskytovatele,
 - o doplnění možnosti označit jednotlivé dokumenty příznaky či štítky vytvořenými správcem modulu a hromadně stahovat dokumenty dle daného příznaku,
 - o úprava seznamu vložených souborů tak, aby zobrazoval více detailů.
 - Úprava modulu „Aktualizace sítě“:
 - o úprava modulu tak, aby umožňoval flexibilněji pracovat s vyjádřením obcí v Žádostech (zejména možnost operativně měnit vyjadřující se obec a automaticky odesílat Žádosti k hodnocení kraji po vložení vyjádření).
 - Zajištění propojení modulu „Dokumenty k elektronickému podpisu“ se spisovou službou Královéhradeckého kraje
 - Zajištění dalšího rozvoje a vývoje případných doplňků nebo nových funkcionalit informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“ dle požadavků zadavatele v roce 2025, 2026 a 2027.
2. Účelem smlouvy je komplexní zajištění předmětného plnění v takovém rozsahu a kvalitě, aby byla zaručena jeho odpovídající úroveň.

Čl. III

Doba plnění a místo plnění

1. Dodavatel realizuje předmět smlouvy v období ode dne její účinnosti nejpozději do 31. 3. 2028.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnit smlouvu v registru smluv se zavazuje zadavatel.
3. Místem plnění a realizace plnění dle této smlouvy je Královéhradecký kraj.

Čl. IV

Cena

1. Cena za plnění předmětu smlouvy činí **1 100,00 Kč/hod** bez DPH (1 331,00 Kč s DPH). Celkem je v rámci předmětu smlouvy možno vyčerpat maximálně částku ve výši **1 370 600,00 Kč** bez DPH (1 658 426,00 Kč s DPH), a to za maximálně 1 246 člověkohodin.
2. Cenou plnění se dále pro účely této smlouvy rozumí cena za komplexní realizaci předmětu smlouvy dle podmínek uvedených v této smlouvě, výzvě k podání nabídky a vítězná nabídce dodavatele.

Čl. V

Platební podmínky

1. Úhrada za realizaci předmětu smlouvy bude poskytnuta bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet dodavatele na základě faktur vystavených dodavatelem za níže uvedených podmínek. Platby budou probíhat výhradně v CZK. Smluvní strany se dohodly, že je zadavatel na základě předchozí písemné žádosti dodavatele oprávněn v odůvodněných případech poskytnout zálohovou platbu za služby. Dodavatel však nemá na poskytnutí takovéto zálohové platby právní nárok; rozhodnutí o poskytnutí zálohy náleží pouze zadavateli. Ustanovení o platbě za služby a platební podmínky obsažené v této smlouvě se v případě poskytnutí zálohové platby použijí obdobně.
2. Dodavatel je oprávněn zadavateli průběžně fakturovat částky dle odpracovaných člověkohodin, vynaložené v souvislosti s předmětem této smlouvy. Spolu s fakturou zasílá dodavatel soupis vykonaných prací obsahující popis realizovaných činností a jejich rozsah.
3. Doba splatnosti je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury zadavateli. Při prodlení s dobou splatnosti je zadavatel povinen dodavateli uhradit zákonný úrok z prodlení.
4. Zadavatel provede kontrolu faktury a popřípadě vyzve dodavatele, aby odstranil ve stanovené lhůtě vady. Smluvní strany si poskytují při odstraňování vad přiměřenou součinnost.
5. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné cenové údaje, je zadavatel oprávněn vrátit fakturu k přepracování či opravě. Tímto vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti, která trvá 30 dnů.
6. Faktury budou propláceny bezhotovostně výhradně v CZK na účet dodavatele. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení případných jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škod, apod.).

Čl. VI

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje řádně realizovat předmět smlouvy uvedený v čl. II. smlouvy v termínu uvedeném v čl. III. smlouvy. Dodavatel zabezpečí na svůj náklad a své nebezpečí všechny práce, služby a výkony související s realizací předmětu této smlouvy, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
2. Dodavatel se zavazuje řešit nahlášené závady i požadavky na další rozvoj v rámci předmětu smlouvy podle jejich priority, která se stanovuje s ohledem na závažnost i časovou naléhavost.

Priorita a odpovídající lhůty jsou vymezeny následovně:

Okrajová záležitost – drobná závada bez dopadu na funkčnost systému nebo požadavek pouze kosmetického charakteru, případně takový, který v danou chvíli není prioritní.

Reakční doba: 24 hodin

Dohodnutá doba vyřešení: 1000 hodin

Méně významná záležitost – závada s omezeným dopadem na uživatele, avšak systém zůstává plně funkční, nebo požadavek na úpravu s nízkým přínosem či nízkou časovou naléhavostí.

Reakční doba: 24 hodin

Dohodnutá doba vyřešení: 1000 hodin

Významná záležitost – závada, která částečně omezuje funkčnost systému, nebo požadavek, jehož realizace významně zlepší efektivitu práce či rozšíří funkce systému.

Reakční doba: 24 hodin

Dohodnutá doba vyřešení: 240 hodin

Kritická záležitost – závada zásadně ovlivňující funkčnost systému (nikoli však úplně bránící jeho provozu), nebo požadavek nezbytný k zajištění plynulého provozu či souladu s legislativními povinnostmi.

Reakční doba: 8 hodin

Dohodnutá doba vyřešení: 56 hodin

Záležitost bránící provozu – závada, která znemožňuje provoz systému nebo jeho klíčových funkcí, nebo požadavek nezbytný pro samotný chod či využitelnost systému.

Reakční doba: 8 hodin

Dohodnutá doba vyřešení: 36 hodin

Reakční dobou se rozumí lhůta, ve které dodavatel zahájí práce na řešení závady či požadavku po jeho nahlášení. Dohodnutou dobou vyřešení se rozumí maximální doba, ve které musí být závada či požadavek vyřešen.

Prioritu jednotlivých závad a požadavků určuje zadavatel při jejich nahlášení; dodavatel je oprávněn navrhnout její změnu, pokud by určená priorita neodpovídala skutečnému dopadu na funkčnost nebo časovou naléhavost, přičemž výsledek se stanoví dohodou stran.

3. Zadavatel se zavazuje za řádně provedený a bezvadný předmět smlouvy dle čl. II. smlouvy zaplatit sjednanou cenu dle čl. IV smlouvy.
4. Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy a dodavatel je povinen umožnit kontrolu těchto dokladů osobám oprávněným k výkonu kontroly.
5. Dodavatel je povinen mít skutečněné výdaje zaznamenány na svých účtech, výdaje musí být identifikovatelné a musí být doložitelné originály účetních dokladů ve smyslu § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, resp. originály jiných dokladů ekvivalentní průkazní hodnoty.
6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit zadavateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo podmínky realizace předmětu plnění. Toto oznámení nezbavuje dodavatele povinnosti plnit podmínky dle této smlouvy.
7. Zadavatel se zavazuje poskytovat metodickou pomoc a informace v rámci plnění smlouvy.
8. V případě nedodržení či nesplnění podmínek stanovených touto smlouvou, má zadavatel právo požadovat okamžitou nápravu vzniklého stavu, a to na náklady dodavatele.
9. Zadavatel může krátit či neposkytnout platbu za plnění, které nebylo poskytnuto.
10. Zadavatel má právo na náhradu škody způsobenou dodavatelem porušením povinností vyplývajících z této smlouvy podle ustanovení obchodního zákoníku.
11. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší důležitou povinnost vyplývající z této smlouvy nebo méně důležitou povinnost

opakovaně. Smluvní strana musí být nejprve písemně vyzvána k zanechání porušování povinnosti nebo k nápravě důsledků jejího porušení. K tomu jí musí být poskytnuta přiměřená lhůta. Odstoupení nabývá účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení odstoupení prokazatelně doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinou adresu, kterou smluvní strana uvede jako adresu pro doručování. Za den doručení se považuje i den, kdy byla písemnost připravena k vyzvednutí na poště, nebo bylo odmítnuto převzetí zásilky.

Čl. VII

Změna smlouvy

Tato smlouva může být měněna pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky s platností a účinností změn ke dni podpisu dodatku oběma smluvními stranami této smlouvy.

Čl. VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. Další vztahy mezi zadavatelem a dodavatelem touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li řešení dosaženo dohodou, budou spory řešeny u věcně a místně příslušných soudů.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy každá ze smluvních stran obdrží její elektronický originál.
4. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

v Hradci Králové dne dle data el. podpisu

v Hradci Králové dne dle data el. podpisu



Digitálně
podepsal
Ing. Jan Mach
Datum:
16.09.2025

Ing. Jan Mach
jednatel společnosti

Petr Koleta
hejtman