Číslo smlouvy objednatele: 2223/2025/IT

Identifikátor veřejné zakázky: P25V00314438

Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Smlouva na poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Statutární město Ostrava** | |  | **MHM computer a.s.** | |
| Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava | |  | U Pekáren 4/1309, 102 00 Praha 10 - Hostivař | |
| zastoupené náměstkyní primátora | |  | zastoupená předsedou správní rady | |
| Mgr. Andreou Hoffmannovou, Ph.D. | |  | Ing. Pavlem Miloschewským | |
| IČO: | 00845451 |  | IČO: | 00539422 |
| DIČ: | CZ00845451 (plátce DPH) |  | DIČ: | CZ00539422 |
| Peněžní ústav: | Česká spořitelna a.s. |  | Peněžní ústav: | Raiffeisenbank a.s |
|  | okresní pobočka Ostrava |  |  |  |
| Číslo účtu: | 27-1649297309/0800 |  | Číslo účtu: | 5011262148/5500 |
|  | |  | Spisová značka B 13137 vedená u Městského soudu v Praze | |

dále jen **objednatel** dále jen **poskytovatel**

**Obsah smlouvy**

1. Základní ustanovení
   1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
   2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
   3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
   4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
   5. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění technické podpory k produktu Arctera (Veritas) Enterprise Vault Suite na dobu 1 roku.
   6. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
   7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
2. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli níže specifikované plnění:
      * Technická podpora pro 2 200 ks licencí systému Arctera (Veritas) Enterprise Vault Suite v trvání 12 měsíců. Bližší specifikace technické podpory je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
   2. Služby dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
   3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
3. Plnění předmětu smlouvy
   1. Místem plnění předmětu této smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava. Místem plnění předmětu této smlouvy ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele formou vzdáleného přístupu.
   2. Služby technické podpory budou poskytovány v období od 1. 10. 2025 do 30. 9. 2026. Zahájení plnění potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat soupis poskytovaného plnění a datum aktivace technické podpory výrobce.
   3. Osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. II. zodpovídají za akceptaci plnění předmětu smlouvy, podepisují předávací protokoly, které jsou podkladem pro fakturaci:

* za objednatele **XXX**, vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E: [XXX](mailto:pavlina.durasova@ostrava.cz) , případně osoba jí pověřená
* za poskytovatele **Kazimír Martynek**, manager CSSG, MHM computer a.s., E: [kazimir.martynek@mhm.cz](mailto:kazimir.martynek@mhm.cz), případně osoba jím pověřená.
  1. Služby technické podpory dle čl. II. odst. 1. této smlouvy budou poskytovány s garantovanou úrovní dostupnosti, za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

1. Odměna za poskytované služby
   1. Odměna za poskytované služby dle čl. II. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 464 700,00 Kč bez DPH.
   2. Odměna za poskytované služby je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
   3. K dohodnuté odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
   4. Odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
   5. Součástí odměny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.
2. Platební podmínky
   1. Zálohy nejsou sjednány.
   2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané FAKTURA (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
   3. Faktura za plnění předmětu smlouvy bude vystavena do patnácti (15) dnů po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol.
   4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
   5. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
   6. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
   7. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
   8. dobu splatnosti faktury,
   9. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
   10. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
   11. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti od doručení výzvy k úhradě.
   12. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GFŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, uveřejněný ve Finančním zpravodaji číslo 7/2011.
   13. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
   14. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu objednatele [posta@ostrava.cz](mailto:posta@ostrava.cz) nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
   15. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
   16. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
   17. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
3. Utajované a důvěrné skutečnosti
   1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
   2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
   3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
   4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
   5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
   6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
      1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
      2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
      3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
      4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Ochrana osobních údajů
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje poskytovateli zpřístupní přenosem a nebo poskytovatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. II., není zpracovávání osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
   2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. VII., odst. 1., této smlouvy, plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v čl. VII., odst. 1., této smlouvy.
   3. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto poskytovatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováváním osobních údajů ve smyslu citace čl. VII., odst. 1., této smlouvy a ve smyslu legislativy uvedené v čl. VII., odst. 1., této smlouvy, přičemž:
   4. předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v IS e-spis
   5. dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;
   6. povahou zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. II.;
   7. účelem zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. II.;
   8. typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
   9. kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů;
   10. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle obecného nařízení.
   11. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v čl. VII., odst. 1., této smlouvy, v souladu s legislativou uvedenou v čl. VII., odst. 1., této smlouvy.
   12. Objednatel, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou povoluje poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takovéhoto dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení smlouvy bude poskytovat Magistrát města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy.
   13. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
5. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. VII., odst. 1., této smlouvy a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. VII., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy;
6. zpracovávat osobních údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle čl. VII., odst. 5., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v čl. VII., odst. 1., této smlouvy, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
7. zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
8. přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 Nařízení, tj. legislativy uvedené v čl. VII., odst. 1., této smlouvy, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. VII., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko - organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům; zejména však:

* přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému
* přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných osob poskytovatele
* přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu objednatele

1. poskytovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v čl. VII., odst. 6. této smlouvy.
2. informovat správce osobních údajů, a to neprodleně v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
3. poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení;
4. být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný;
5. být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
   1. Poskytovatel souhlasí, že objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s nařízeními a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.
   2. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté objednatelem, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá objednatel písemný pokyn.
   3. Po dokončení smluvních prací nebo na žádost správce, musí poskytovatel vrátit veškeré dokumenty, které má k dispozici, včetně veškerých produktů zpracování osobních údajů vypracovaných v souvislosti s touto smlouvou, nebo je zlikvidovat v souladu příslušnými právními předpisy po předchozím souhlasu Správce.
6. Odpovědnost za vady
   1. Poskytovatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
   2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
   3. Vady musí být technickými zástupci objednatele písemně hlášeny poskytovateli e‑mailem nebo prostřednictvím systému Service Desk poskytovatele na adrese: [servis@mhm.cz](mailto:servis@mhm.cz) nebo <https://itop.mhmdesk.cz>.
   4. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
   5. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
   6. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:

* byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
* vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
* způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
* vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
  1. Poskytovatel odpovídá za vady po celou dobu účinnosti smlouvy.
  2. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
  3. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem.
  4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

1. Sankční ujednání
   1. V případě nedodržení termínu zahájení plnění dle této smlouvy dle čl. III. odst. 2., ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové hodnoty předmětu plnění bez DPH, ujednané v čl. IV. odst. 1., této smlouvy, za každý i započatý den prodlení. V případě nesplnění jakéhokoliv jiného závazku z této smlouvy ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
   2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
   3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
   4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
   5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
   6. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 08171/RM2226/114 ze dne 16. 09. 2025, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Technická podpora systému Arctera Enterprise Vault Suite“.
   2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
   3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 9. 2026.
   4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
   5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
   6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
   7. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
   8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů. V případě odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele z důvodu zde uvedeného je poskytovatel povinen, vedle případné náhrady škody, uhradit objednateli poměrnou část z ceny plnění za období od ukončení této smlouvy do doby jejího trvání dle odst. 3. tohoto článku smlouvy.
   9. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí objednatele i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, tím není dotčen odst. 8 tohoto článku smlouvy.
   10. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí plnění dle této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
   11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
   12. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
   13. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
   14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
   15. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
   16. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
   17. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
   18. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
   19. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za objednatele** |  | **Za poskytovatele** |
|  |  |  |
| **Mgr. Andrea Hoffmanová, Ph.D.** |  | **Ing. Pavel Miloschewsky** |
| náměstkyně primátora |  | předseda správní rady |
| na základě plné moci |  |  |
| *„podepsáno elektronicky“* |  | *„podepsáno elektronicky“* |

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 2223/2025/IT

**Specifikace technické podpory**

**Plnění dle čl. II. odst. 2. smlouvy**

Součástí předmětu plnění je technická podpora systému Arctera (Veritas) Enterprise Vault Suite implementovaného u objednatele v rozsahu dle čl. II. této smlouvy odpovídající úrovni Essential Support v trvání 12 měsíců, kdy je tato podpora poskytována přímo výrobcem, a zahrnuje:

* poskytování nových verzí programového vybavení,
* poskytování známých oprav chyb programového vybavení,
* přístup do centra zákaznické podpory společnosti Arctera v režimu 24x7,
* elektronickou podporu včetně řešení a správy incidentů, znalostní báze a dokumentace v režimu 24x5 (pondělí až pátek).

Podmínky poskytování podpory programového produktu Arctera jsou uvedeny na webových stránkách:

* 1. <https://www.veritas.com/content/support/en_US/dpp.EnterpriseVault.html>