



SMLOUVA

o zajištění podpory, údržby a update informačního systému Mercurius
pro Českou obchodní inspekci
(dále též „Smlouva“)

Smluvní strany

ČR – Česká obchodní inspekce

se sídlem: Gorazdova 1969/24,120 00 Praha 2
IČO: 00020869
DIČ: CZ 00020869
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 829011/0710
za níž jedná: Ing. Jan Štěpánek, ústřední ředitel
osoba pro jednání ve [REDACTED], Oddělení mezinárodní spolupráce, ochrany
věcech technických: spotřebitele a informačních systémů, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

dále označovaná též jako „Objednatel“

a

INISOFT, s.r.o.

zapsaná: v OR u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913
se sídlem: Rumjancevova 696/3, 460 01 Liberec I – Staré Město
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
bankovní spojení: ČSOB, a. s.
číslo účtu: 1805806583/0300
za níž jedná: Ing. Ľubomír Weiss, jednatel
osoba pro jednání ve [REDACTED]
věcech technických: tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

dále označovaná též jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

Článek I. Preambule

- 1) Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení malého rozsahu, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Dodavatelem uzavřeli tuto Smlouvu.
- 2) Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

Článek II. Předmět plnění Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele služby – podporu, údržbu a update kontrolního informačního systému Mercurius.
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za veškeré služby, práce a dodávky cenu za podmíněk vymezených v této Smlouvě.

Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy.
- (2) Dodavatel se zavazuje zajistit podporu, údržbu a update informačního systému Mercurius (dále též „IS“), která bude sestávat z následujících činností:
 - a) udržování zdrojových kódů IS, garance kapacit pro práce na údržbě a úpravách IS a poskytování součinnosti související s provozem, údržbou a úpravami IS,
 - poskytování provozní podpory osobám uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy formou hot-line s celoročním provozem, v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hod. prostřednictvím telefonu, elektronické pošty nebo faxu (příjem požadavků na konzultaci),
 - b) provádění analýz a dílčích úprav požadovaných Objednatelem na základě jeho písemných požadavků, (požadovaný rámec update viz Příloha č. 3 kap. 3 - Technické specifikace).
 - zajišťování účasti na kontrolních dnech projektu podle aktuálních potřeb Objednatele v jeho prostorách,
 - zajišťování asistenční služby Objednateli, včetně vzdálené podpory dílčích uživatelů při nastavování, upravování a odeírání práv do IS, řešení provozních událostí na pracovních stanicích týkající se IS, provádění údržby databáze zajišťující zachování provozní způsobilosti IS; tato asistenční služba může být prováděna vzdáleně,
 - konzultace a školení zaměstnanců Objednatele,
 - vše v předpokládaném celkovém rozsahu 1 100 hodin za celou dobu plnění Smlouvy. Minimální čtvrtletní čerpání ze strany Objednatele bude činit 100 hodin.

Objednatel se nezavazuje vyčerpat celkový rozsah 1 100 hodin; zároveň však nesmí dojít k přečerpání tohoto celkového limitu.

- (3) Údržbou IS se rozumí jednak zachování provozní způsobilosti IS a jednak vytváření nových, opravených nebo zlepšených verzí programu a předávání jejich uživatelských práv Objednateli.
- (4) Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout Dodavateli informace nezbytné pro poskytování služeb, tj. sdělit funkční nedostatky a vady IS podrobně popsané a řádně dokumentačně a datově doložené Dodavateli k provedení opravy a zajistit přítomnost svého odborného zaměstnance při důležitých fázích poskytování služeb.
- (5) Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou požadovanou nezbytnou součinnost a zajistit zástupci Dodavatele přístup na pracoviště Objednatele v potřebném rozsahu.
- (6) Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při realizaci prací, dodávek a služeb. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.
- (7) Smluvní strany se zavazují používat ve vzájemném styku formu „zakázkového listu“. Zakázkový list musí obsahovat přesnou specifikaci požadavku, termín provedení požadavku, cenu plnění a podpis Objednatele.
- (8) Další práva a povinnosti Smluvních stran pro oblast kybernetické bezpečnosti stanoví příloha č. 3 této Smlouvy – Technické specifikace a obecně závazné právní předpisy upravující tuto oblast.

Článek IV. Místo, doba a způsob plnění

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, případně pracoviště Dodavatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- (2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, ne však dříve než ode dne 28. 9. 2025.
- (3) Plnění dle Článku III. odst. 2 písm. b) Smlouvy bude zahrnovat následující fáze:
 - zadání Objednatele,
 - písemný návrh řešení zpracovaný Dodavatelem obsahující specifikaci charakteru a rozsahu potřebných úprav, vč. odhadu pracnosti v hodinách,
 - projednání návrhu řešení s Objednatелеm a případnou úpravu návrhu,
 - realizaci řešení, otestování a případnou opravu provedených programových úprav, jejich instalaci u Objednatele, zaškolení zaměstnanců Objednatele a úpravu odpovídající části uživatelské dokumentace,
 - předání a převzetí řešení formou zakázkového listu – viz Článek III. odst. 7 Smlouvy.

V případě, že se bude jednat o účast na kontrolních dnech, zajišťování asistenční služby nebo konzultace a školení, bude komunikace provedena ve zjednodušeném rozsahu formou e-mailové komunikace.

Článek V. Součinnost Objednatele a Dodavatele

- (1) Dodavatel provede vlastní analýzu a zmapování nasazeného informačního systému

- nejpozději do sedmi (7) dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- (2) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, systémem datových schránek nebo prostřednictvím svých kontaktních osob.
 - (3) Objednatel poskytne Dodavateli pro plnění předmětu této Smlouvy potřebnou součinnost nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vznesení požadavku na součinnost, případně zajistí její poskytnutí třetími osobami.
 - (4) Jména kontaktních osob Smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

- (1) Cena za veškeré služby, práce a dodávky je stanovena dohodou Smluvních stran takto:
 - a) za práce uvedené v Článku III. odst. 2 písm. a) Smlouvy paušální částkou **69.000,00 Kč bez DPH** (slovy: šedesát devět tisíc korun českých) čtvrtletně,
 - b) za práce uvedené v Článku III. odst. 2 písm. b) hodinovou sazbou, která činí **1.620,00 Kč bez DPH** (slovy: jeden tisíc šest set dvacet korun českých). Celkem je předpoklad čerpání 1100 hodin za celou dobu plnění Smlouvy, což představuje částku za plnění celkem 1.782.000,00 Kč bez DPH (slovy: jeden milion sedm set osmdesát dva tisíc korun českých). Pozn. celková částka vznikne prostým násobkem počtu hodin, tj. 1 100 a hodinové sazby.

Celková cena služeb je 2.058.000,00 Kč bez DPH.

- (2) Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku s DPH se mohou měnit pouze v závislosti na změně sazby daně z přidané hodnoty. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
- (3) Ceny za plnění služeb dle odst. 1 písm. a) tohoto článku budou fakturovány čtvrtletně.
- (4) Ceny za plnění služeb dle odst. 1 písm. b) tohoto článku budou fakturovány čtvrtletně dle schváleného výkazu práce (Příloha č. 4) dle počtu odpracovaných hodin, a to za každých dokončených patnáct (15) minut plnění. Výkaz práce bude přílohou faktury.
- (5) Ceny uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku jsou splatné na základě daňového dokladu / faktury vystavené Dodavatelem do deseti (10) dnů od ukončení každého kalendářního čtvrtletí. Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb dle odst. 1 písm. a) tohoto článku, pokud nebude první a poslední čtvrtletí úplné, bude cena alikvotně snížena, a to podle počtu dnů skutečného čerpání služeb.
- (6) Daňové doklady / faktury vystavené Dodavatelem k úhradě ceny služeb na základě této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto Smlouvou.
- (7) Lhůta splatnosti daňových dokladů / faktur je sjednána na dvacet jedna (21) kalendářních dnů.
- (8) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu / faktuře.
- (9) Dnem splatnosti se rozumí datum odepsání příslušné částky, na kterou byl daňový doklad / faktura vystavena, z účtu Objednatele.
- (10) Nebude-li daňový doklad / faktura Dodavatele obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny

nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad / fakturu Dodavateli ve lhůtě do sedmi (7) dnů s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti daňového dokladu a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opraveného daňového dokladu Objednateli.

Článek VII. Převod práv k dílu dodaného Dodavatelem

- (1) Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Dodavatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu výhradní právo (licenci) ke všem známým způsobům užití díla jako celku i jeho jednotlivých částí, a to na dobu neurčitou.
- (2) Cena za převedení práv k užití je zahrnuta v ceně dle Článku VI. odst. 1 písm. b) této Smlouvy.
- (3) Objednatel je oprávněn dílo poskytnuté Dodavatelem upravit či jinak měnit.
- (4) Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnuté dle odst. 1 a 3 tohoto článku zcela poskytnout třetí osobě.
- (5) Dodavatel předá Objednateli zdrojové kódy k dílu a uděluje Objednateli oprávnění jej dále upravovat a využívat pro své potřeby.
- (6) Objednatel není povinen licenci poskytnutou dle odst. 1 tohoto článku využít.
- (7) Ustanovení tohoto článku se nevztahují na vlastní komponenty Dodavatele vytvořené a užívané před podpisem této Smlouvy a na použité komponenty třetích stran.
- (8) Dodavatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn dílo užívat výhradním, neomezeným způsobem a rozsahem a že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné v této smlouvě neuvedené právní nároky vyplývající zejména z autorského zákona, práva patentové ochrany nebo práva k ochranné známce, a to ze strany Dodavatele nebo třetích osob v souvislosti s oprávněným užitím díla Objednatel. Pro případ, že budou takové nároky vůči Objednateli uplatněny, je povinen Dodavatel tyto nároky na svůj účet vypořádat a ručí za ně Objednateli do neomezené výše.

Článek VIII. Odpovědnost za vady

- (1) Dodavatel ručí Objednateli, že provedené úpravy a modifikace IS mají v okamžiku předání do provozu vlastnosti popsané v dokumentaci vytvořené k těmto úpravám a modifikacím.
- (2) V případě vady má Objednatel právo na její bezplatné odstranění do sedmi (7) dnů od okamžiku, kdy vadu nahlásil písemně Dodavateli.

Článek IX. Náhrada škody

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany.

Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.

- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody, není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Dodavatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
- (7) Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím stranám s minimálním rozsahem plnění 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Pojistná smlouva je Přílohou č. 2 této Smlouvy.

Článek X. Smluvní sankce a pokuty

- (1) Pokud Dodavatel bez zavinění Objednatele nebude odvádět služby v kvalitě a čase uvedeném v této Smlouvě, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ a započatý pracovní den prodlení.
- (2) V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- (3) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankcí nebo náhradu škody zaplatit.
- (4) Dodavatel neodpovídá za jakékoliv vady či jeho části a jakékoliv záruky Dodavatele za splnění předmětu této Smlouvy či jeho část se nepoužijí v případě, že vada nebo jeho část vznikla v důsledku zásahu Objednatele do předmětu této Smlouvy nebo jeho části, a to zejména v důsledku takového zásahu, který nebyl předem schválen Dodavatelem nebo který je prováděn neodborně či v rozporu s pokyny Dodavatele.
- (5) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé Smluvní straně.

Článek XI. Rozhodné právo a řešení sporů

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

Článek XII. Ochrana informací

- (1) S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Dodavatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- (2) Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:
 - a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
 - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - c) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - d) se týkají:
 - (i) činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
 - (ii) vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné.
 - e) budou Objednatelem označeny za citlivé,
 - f) by byly v případě jejich prozrazení způsobily poškodit Objednatele.
- (3) Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- (4) Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- (5) Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje:
 - a) uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - b) nevyužít ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
 - c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
 - d) k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.
- (6) Další požadavky na bezpečnost informací jsou stanoveny v příloze č. 3 této Smlouvy.

Článek XIII. Důvěrnost informací

- 1) V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
- a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
 - b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,
 - c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
 - f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,

- g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
 - h) se Dodavatel zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
 - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
 - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
- 3) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek XIV. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (3) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (4) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- (5) Další oprávnění Objednatele odstoupit od Smlouvy nebo ji vypovědět je stanoveno v příloze č. 3 této Smlouvy.
- (6) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě postupně číslovaných písemných dodatků, potvrzených oběma Smluvními stranami.
- (7) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to

ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.

- (8) Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
- (9) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- (10) Dodavatel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
- (11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele,
 - Příloha č. 2 - Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát
 - Příloha č. 3 - Technické specifikace
 - Příloha č. 4 - Výkaz práce
- (12) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Liberci dne:

V Praze dne:

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Ing. Lubomír Weiss
jednatel
INISOFT, s.r.o.

Mgr. Michael Maxa
zástupce ústředního ředitele
Česká obchodní inspekce

Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
██████████	██████	██████
██████████	██████	██████

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Technické specifikace

1. Kontrolní a plánovací systém ČOI „Mercurius“ je provozován ve čtyřech modifikacích:

- Mobilní klient (MobK) pro práci inspektorů v terénu = desktopová aplikace pro prostředí Win32/Win64,
- SQL Reportér – reportovací nástroj pro vytváření, spouštění a správu SQL dotazů nad databázi systému – desktopová aplikace pro prostředí Win32/Win64,
- Webová aplikace,
- Webová služba (WebK) pro komunikace s MobK a SW třetích stran.

2. Použité technologie, nástroje, prostředí, rozhraní jsou následující:

1. Databázový server

- MS SQL 2017 developer/enterprise.

2. Webový server

- virtuální server s OS Microsoft Windows Server 2019 Standard (64-bit).

3. Propojené systémy třetích stran

- Spisová služba GINIS společnosti GORDIC spol. s r.o.,
- SW Identity Management, Solution architect AMI Praha a.s.,
- Formuláře ADR a Podání z webových stránek ČOI,
- internetové databázové zdroje: ISZR registry, ARES

4. Vývojová prostředí

- Embarcadero RAD Studio XE4,
- MS Visual Studio 2022.

5. Komponenty

- FIBPlus + FIBQuery,
- FastReport,
- TRitchView,
- PDFBlackBox,
- Kendo UI,
- DevExpress,
- DDEX Firebird Provider,
- Firebird ADO.NET Data Provider.

3. Požadavky na update systému Mercurius

1. Oblast update stávající funkcionality

Požaduje se realizace požadavků v oblasti update funkcionality systému Mercurius dle požadavků odborných útvarů ČOI (zejména Odbor metodiky a podpory kontroly, Oddělení právní a Odbor spotřebitelského poradenství). Tyto požadavky budou vyplývat z potřeby zajištění vyšší efektivnosti výkonu kompetencí ČOI, ze změn v oblasti legislativy, případně požadavků koordinace plnění úkolů v oblasti kontrol vnitřního trhu ČR společně s jinými orgány státní správy (případně příslušnými orgány EU). Požadavky budou zadávány formou zakázkových listů.

2. Oblast kybernetické bezpečnosti (dále též „KB“)

Mercurius jako agendový IS je významnou aplikací z pohledu zpracování informací v oblasti kontrolní činnosti Objednatele. S přihlédnutím k platné legislativě v oblasti kybernetické bezpečnosti je Dodavatel povinen strpět, respektovat a dodržovat následující podmínky.

1. Zachovávat mlčenlivost o datech a informacích s kterými přijde do styku v souvislosti s poskytovanou službou provozu aplikace. Tato data a informace mají důvěrný obsah, vždy je nutno zajistit jejich integritu a dostupnost.
2. Data jsou oprávněni užívat zaměstnanci Objednatele dle nastavených oprávnění a pokynů správce aplikace.
3. Vlastníkem programového kódu je Objednatel.
4. Objednatel je oprávněn u Dodavatele vykonávat kontrolu nastavených bezpečnostních pravidel.
5. Dodavatel odpovídá za dodržování uvedených pravidel i u svých subdodavatelů.
6. Dodavatel, po domluvě s managerem KB Objednatele, je povinen respektovat a zavést do praxe hlavní principy v oblasti kybernetické bezpečnosti stanovené bezpečnostními politikami Objednatele.
7. Všechny požadované změny týkající se funkcionality aplikace podléhají schválení ze strany managera KB Objednatele.
8. Dodavatel, v návaznosti na poskytované služby, je povinen písemně informovat Objednatele:
 - o všech kybernetických událostech a incidentech,
 - o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
 - o všech osobách, které přišly do kontaktu s důvěrnými informacemi,
 - o podmínkách při ukončení smluvního vztahu (exit strategie),
 - o podmínkách v návaznosti na řízení kontinuity (plány obnovy),
 - o dodržování pravidel bezpečného vývoje,
 - o pravidlech bezpečné likvidace dat.
9. Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy nebo Smlouvu vypovědět, a to bez výpovědní lhůty, v případě porušení výše uvedených opatření ze strany Dodavatele nebo v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními využívanými aktivy.

Výkaz práce dle smlouvy č. za období

Rekapitulace:

Činnost	Počet hodin
Vyčerpáno za minulé období	
Aktuální čtvrtletí	
Zbývá k vyčerpání:	

Aktuální čtvrtletí – konkrétní plnění:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele: