

Smlouva na poskytnutí služby Poskytování služeb virtuálního asistenta

Číslo smlouvy objednatele: PPR-45248-3/ČJ-2025-990670

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo:	Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO:	00007064
DIČ:	CZ00007064
Zastoupená:	Bc. Blanka Havelová – vedoucí OMM ŘLZ PP ČR
Fakturační adresa:	Policejní prezidium ČR, Strojnická 27, 170 89 Praha 7
ID datové schránky:	gs9ai55
Bankovní spojení:	Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu:	5504881/0710
Kontaktní osoba:	
Telefon:	
E-mail:	

(dále jen „Objednatel“)

a

Feedyou s.r.o.

Sídlo:	Staňkova 1322, 530 02 Pardubice
IČO:	02927438
DIČ:	CZ02927438
Zastoupená:	Ing. Vojtěchem Dlouhým, jednatelem
Bankovní spojení:	8027244001/5500
Korespondenční adresa:	Staňkova 1322, 530 02 Pardubice
Datová schránka:	ddnhf85

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 33539.

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu – Poskytování služeb virtuálního asistenta chatbot a zajištění implementačních konfiguračních služeb za období 10/2025 – 9/2026 (dále jen „Dohoda“ nebo „Smlouva“).

PREAMBULE

1. Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se ZZVZ k veřejné zakázce s názvem “Služby virtuálního asistenta (dále též „chatbot“)" č.j. PPR-45248/ČJ-2025-990670 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva vymezuje obecné obchodní podmínky, Dohoda se uzavírá s jedním Dodavatelem.
3. Účelem této dohody je zajištění služeb náborového virtuálního asistenta (chatbota) a volitelných implementačních, konfiguračních služeb.

1. PŘEDMĚT DOHODY

- 1.1. Předmětem plnění je poskytnutí služeb virtuálního asistenta v souladu s požadovanými SLA, které obsahují implementaci, provoz a správu virtuálního asistenta. Virtuální asistent je poskytován formou Recruitment chatbota 2.0 fungujícího na bázi Feedyou AI Knowledge Base, která umožní uživatelům pokládat dotazy v přirozeném jazyce. Objednatel se za řádně poskytnuté plnění zavazuje Dodavateli zaplatit cenu specifikovanou v Příloze č. 2 této Dohody.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu, která je uvedena v korunách českých.
- 2.2. Celková cena plnění 240 000,- Kč bez DPH (dvě stě čtyřicet tisíc korun českých), 290 400,- Kč s DPH (dvě stě devadesát tisíc čtyři sta korun českých).
- 2.3. Podrobné určení jednotkových cen pro jednotlivá plnění je uvedeno v Příloze č. 2 této Dohody.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Dohody.
- 2.5. Cena za plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty (DPH), a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů. Změna ceny plnění dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku k Dohodě.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad (dále též „faktura“) do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Vzor akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 3 této Dohody.

- 3.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 3.3. Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v Dohodě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Dohody, náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat ji zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti v původní délce počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 3.5. Předmět plnění dle Dohody, je určen výhradně a zcela pro výkon působností v oblasti veřejné správy, ve které se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani ve smyslu § 5 zákona o DPH, a proto nelze na Objednatele aplikovat přenesenou daňovou povinnost podle ustanovení § 92a a násl. zákona o dani z přidané hodnoty.
- 3.6. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je: (Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Strojnická 27, 170 89 Praha 7, kontaktní osoba , cenu bez daně z přidané hodnoty a včetně daně z přidané hodnoty. Faktura bude vyhotovena ve dvou (2) výtiscích (originál + 1 kopie). Společně s fakturou dodá poskytovatel originál nebo kopii akceptačního protokolu vystaveného jménem poskytovatele. Nebude-li přílohou faktury potvrzený akceptační protokol vytavený jménem poskytovatele, není objednatel povinen fakturu uhradit.
- 3.7. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
- 3.8. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.
- 3.9. Přílohou faktury za poskytnuté plnění je originál akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.10. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:
- označení čísla Dohody;
 - předmět poskytnutého plnění včetně výrobních čísel, pokud to je aktuální;
 - datum převzetí, resp. akceptace;
 - identifikace osob pověřených akceptační protokol za Smluvní strany podepsat;
- 3.11. V případě, že Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Předmětu plnění před vystavením faktury nebo ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen, až do úplného odstranění vady, uhradit cenu za Předmět plnění. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění dle této Dohody jsou lokality Objednatele umístěné v České republice, které budou Dodavateli specifikovány.
- 4.2. Řádně a včas dodaný předmět plnění Dohody je předán okamžikem akceptace, tj. podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 4.3. Dodavatel je povinen při předání předmětu plnění Objednateli předat veškerou dokumentaci související s Předmětem plnění, a to zejména technickou dokumentaci, včetně detailního popisu dodaného řešení, návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál, a to v českém jazyce, není-li v Přílohách této Dohody uvedeno jinak.
- 4.4. Platnost smlouvy je od 1. října 2025 do 30. září 2026.

5. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za celé plnění v délce dvanácti (12) měsíců. Dodavatel garantuje funkčnosti SLA po celou dobu.
- 5.3. Dodavatel je povinen odstranit vadu nejpozději ve lhůtě 24 hodin od nahlášení závady.
- 5.4. Kontakt na helpdesk Dodavatele pro hlášení závad: helpdesk@ai
- 5.5. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady plnění uhrazena celá smluvní cena za plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.6. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Dohody nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.7. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Dohodou.
- 5.8. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.

6. SANKCE

- 6.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění s DPH, se kterým je Dodavatel v prodlení, a to za každý den prodlení, není-li v Příloze č. 1 Dohody uvedeno jinak (např. sankce za nedodržení SLA).
- 6.2. V případě porušení povinností dle článku č. 7 této Dohody je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé porušení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu.

- 6.4. Úrok z prodlení a Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 7.2. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
- 7.3. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje informační systém Objednatele. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Dohody jsou za důvěrné informace považovány veškeré podklady, které jsou poskytnuty ze stany Objednatele.
- 7.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Dohody poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 7.5. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Dohody, a to způsobem definovaným v bezpečnostních politikách Objednatele.
- 7.6. Ujednání této Dohody upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, včetně všech Příloh.
- 7.7. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

- 7.8. Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Dohody a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Dohody.

8. ÚČINNOST DOHODY A ODSTOUPENÍ

- 8.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou od 1. října 2025 do 30. 9. 2026.
- 8.2. Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dotčena ustanovení Dohody týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody.
- 8.3. Dohodu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Dohodou.
- 8.4. Každá ze smluvních stran může od této Dohody odstoupit v případech stanovených touto Dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Dohody nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 8.5. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Dohody i pro nepodstatné porušení smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od Dohody odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
- 8.6. Objednatel má právo odstoupit od Dohody také tehdy, pokud:
- a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - b) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Dohody;
 - c) je Dodavatel v prodlení s poskytnutím plnění o více než 30 dnů.

9. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto Dohodou nebo jimi pověřených zástupců.
- 9.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Dohody, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:



za Objednatele:



- 9.3. V případě, že dojde ke změně korespondenční adresy, sídla, bankovního spojení, oprávněných osob nebo kontaktních údajů uvedených v Dohodě doručí povinná Smluvní strana písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím datové schránky.

10. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou. Avšak pouze v případě, že bude jednoznačně prokázáno pochybení na straně Dodavatele. Dodavatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Dodavatelem označen za rizikový.
- 10.2. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 10.3. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží.
- 10.4. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Dohody nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Dohody.
- 10.5. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením Smlouvy.
- 10.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 10.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Dohody mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Dohody.
- 10.8. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
- 10.9. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a

podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Dohody.

- 10.10. Dodavatel bude vyhodnocovat rizika spojená s nasazením technologie dle požadavků nově schváleného AI Actu (vyhodnotit o jaký SW se z hlediska rizikovosti jedná, nastavit systém reportingu ÚOOÚ apod.).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11.2. Tato Dohoda nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 11.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak.
- 11.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Dohodu.
- 11.5. Práva Objednatele vyplývající z této Dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 11.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 11.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Dohody zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Dohody obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 11.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Dohodou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 11.9. Tato Dohoda může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, není-li v této Dohodě výslovně stanoveno jinak.
- 11.10. Zadávací podmínky zadané Veřejné zakázky a smluvní podmínky sjednané touto Dohodou jsou bezvýhradně závazné a to včetně technické specifikace uvedené v zadávací dokumentaci.
- 11.11. Tato Dohoda je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 11.12. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 2 – „Specifikace ceny“

Příloha č. 3 – „Vzor akceptačního protokolu“

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za objednatele:



Bc. Blanka Havelová
vedoucí OMM ŘLZ PP ČR

V Pardubicích dne (dle el. podpisu)

Za dodavatele:



Ing. Vojtěch Dlouhý
jednatel Feedyou s.r.o.

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“**Provoz, správa a rozvoj:**

- Provoz AIKB s databází max. 3 miliony znaků (cca 3 MB čistého textu = cca 2 tisíce stránek)
- Max. 5 kompletních aktualizací zdrojových dat / měsíčně
- 20 000 / 500 queries pomocí LLM modelu GPT 3.5 / GPT 4
- Komunikace, podpora a ladění parametrů KB dle průběžných výsledků a feedbacku uživatelů a zákazníka

Podmínky provozu Chatbota (AIKB) po spuštění:

- Napojení dat a ladění parametrů AIKB plně v rukách Feedyou pro zajištění co nejlepších výsledků
- Rozhraní pro testování odpovědí je microsite, následně napojíme AIKB na kariérní webové stránky dle domluvy s klientem
- Nasazení AIKB infrastruktury do Azure předplatného Feedyou
- V případě zájmu Objednatele zajistí Dodavatel přesun z infrastruktury Azure Feedyou do tenantu PČR (název: pcr.cz, ID: [35fbc0cb-cf4e-4292-ab88-11810ebcb1d](#))
- Získaná data budou majetkem Objednatele, kód je majetkem Dodavatele

Příloha č. 2 – „Specifikace ceny“

Provoz náborového Chatbota

Počet queries pomocí LLM modelu GPT 3.5/ GPT 4	Jednotka	Počet jednotek	Cena za jednotku bez DPH	Cena celkem bez DPH	DPH 21%	Cena celkem s DPH
500	měsíc	12	20 000,-Kč	240 000,-Kč	50 400,-Kč	290 400,-Kč

Každý dotaz uživatele na chatbota a odpověď chatbota zpět se počítá dohromady jako 1 “query”.

Příloha č. 3 – „Vzor akceptačního protokolu“**Akceptační protokol
Recruitment chatbot PČR****feedyou****Objednatel****Česká republika – Ministerstvo vnitra****Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha**IČO:** 00007064**DIČ:** CZ00007064**Zastoupená:** Bc. Blankou Havelovou – vedoucí OMM ŘLZ PP ČR**Zhotovitel****Feedyou s.r.o.****Sídlo:** Staňkova 1322, 530 02 Pardubice, Česká republika**IČ:** 02927438**DIČ:** CZ02927438**Zastoupená** Vojtěchem Dlouhým, jednatelem společnosti

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 33539.

Akceptační protokol**Dohoda číslo:** PPR-45248-3/ČJ-2025-990670

Předmět akceptace	Provoz, správa a rozvoj Náborového Chatbota
Akceptovaná částka	240 000 Kč bez DPH

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO bez výhrad

pplk. 
za ObjednatelVojtěch Dlouhý
za Dodavatele