S E R V I S N Í S M L O U V A

4-02-25

Číslo objednatele: S-0028/44685173/2025

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen NOZ)

I.

# Smluvní strany

Objednatel: Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem : Chvojínská 108, 254 10 Jílové u Prahy Bankovní spojení : ., č. ú.

IČO : 446 85 173

DIČ: není plátce DPH

email :

(pro elektronické zasílání faktur)

Statutární zástupce: PhDr. Renáta Honsů, MBA ředitelka příspěvkové organizace

Pověřený zástupce:

a

Poskytovatel: ZPT Vigantice spol. s r.o.

se sídlem : Vigantice 266, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Bankovní spojení : , č.ú.

IČO : 48396044

DIČ : CZ48396044

Statutární orgán : Rudolf Stodůlka – jednatel společnosti Pověřený zástupce:

II.

# Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele zajišťovat provádění kompletních servisních služeb spočívajících zejména v provádění oprav, konfigurace a pravidelných profylaktických kontrol komunikačního systému sestra – pacient/klient MediCall V04IP (dále jen „systému”) a dalších služeb stanovených touto smlouvou.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy rovněž zajišťovat technickou podporu, pomoc a případné informační služby nebo telefonické konzultace objednateli týkající se oprav, funkčnosti, zprovoznění a užívání systému v rozsahu stanoveném přílohou č. 1.

1. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.

 III.

# Rozsah poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servis systému v rozsahu sjednaného servisního balíčku “profi”, jehož obsah je definován v příloze č. 1 této smlouvy.

IV.

# Podmínky poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě sjednané s objednatelem dle přílohy č. 1 na základě písemné objednávky doručené na e-mailovou adresu poskytovatele zahájit odstraňování takto nahlášené vady. V objednávce musí být nahlášená vada detailně popsána.

1. V případě akutní situace objednatel kontaktuje poskytovatele na tel. v čase stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy. Telefonické nahlášení vady nenahrazuje písemnou objednávku viz předchozí bod.

1. Poskytovatel po nahlášení vady viz předchozí body, provede pohotovostní online zásah pomocí vzdáleného přístupu k systému. Pokud nebude možné vadu odstranit pomoci vzdáleného přístupu, bude poskytovatelem vyslán na místo provozu systému servisní technik.

V.

# Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli cenu za servisní služby vybraného balíčku, tarifní měsíční částku stanovenou v příloze č. 1 této smlouvy, Tato částka je splatná vždy k 15. dni následujícího měsíce.

1. K této ceně bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů, pokud bude poskytovatel v době poskytnutí servisních služeb plátcem DPH.

1. Poskytovateli náleží rovněž cena za spotřebovaný materiál, zejména náhradní díly, a to ve výši dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
2. V případě nutnosti výjezdu servisního technika k opravě v místě provozování systému náleží poskytovateli rovněž cena za dopravu servisního technika a náhrada ztrátového času, a to ve výši dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.

1. Částku uvedenou v čl. V. odst. 2. a 3., této smlouvy se objednatel zavazuje hradit poskytovateli na základě faktur vystavených poskytovatelem po provedení předmětných servisních služeb. Datum splatnosti příslušných faktur je 14 dnů ode dne jejího vystavení.

1. Vystavené faktury, budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č.ú. vedený u společnosti Dnem úhrady příslušné úplaty se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně navýšit ceny služeb a náhradních dílu, uvedených v příloze 1 a 2 této smlouvy, a to o míru roční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Ceny se budou navyšovat vždy k 1.březnu kalendářního roku trvání této smlouvy.

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele se zaplacením úplaty či její části dle čl. V, této smlouvy, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

VI.

# Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny předem upozornit druhou smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této smlouvy, a to kdykoliv za trvání této smlouvy.

1. Objednatel je povinen upozorňovat poskytovatele na všechny okolnosti, které jsou podstatné pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy a za tím účelem mu sdělovat veškeré potřebné informace.

1. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli veškeré informace a podklady nezbytné k plnění této smlouvy s takovým předstihem, který umožní poskytovateli včasné splnění závazků stanovených v této smlouvě.

1. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli připojení serveru systému k vzdálenému přístupu za účelem provádění servisních úkonů viz čl. IV odst. 3.
2. Objednatel se zavazuje umožnit přístup k jednotlivým prvkům systému technikům poskytovatele.

1. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisních služeb třetí osobu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.

VII.

# Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

1. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

VIII.

# Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.

1. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáží být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

* + Příloha č. 1 Servisní balíčky služeb komunikačního systému sestra – pacient/klient MediCall V04IP
	+ Příloha č. 2 Ceník repasovaných dílů MDC V04 IP pro záruční a pozáruční servis

Ve Viganticích dne ........................... V Jílovém u Prahy dne ............................

...................................................................... .................................................................... prodávající objednatel

 PhDr. Renáta Honsů, MBA

 ředitelka příspěvkové organizace

 Příloha č. 1 Servisní balíčky služeb komunikačního systému sestra – pacient/klient MediCall V04IP

Balíčky servisních služeb MCD V04IP

 Služby

Bez servisní

smlouvy

 Basic

Profi

Automatická aktualizace vyšší verze

Softwaru





Zřízení vzdálené správy systému











Servisní a technická podpora na e-

mailu: a

telefonu:

15

.min/500kč

06:30 - 15:00

Online servis (pomocí vzdálené správy

systému)

Každých

započatých 30.min/

1000

Kč

 –

06:30

15:00

Profylaktická servisní prohlídka

(1

x ročně

)





Preventivní online prohlídka stavu

systému



každý měsíc

Neustálý monitoring stavu systému,

včetně jednotlivých prvků systému,

prostřednictvím vzdálené správy





Výjezd servisního technika od

nahlášení závady viz čl. IV smlouvy.

dle pořadí

objednání servisu

do 3 pracovních

dnů

Překonfigurace systému

prostřednictvím vzdálené správy –

výměna jednotek, změna umístění

sesterny atd.





Možnost zřízení přenosu infomací

historie volání, registrací personálu

(

atd.) do karty klienta skrze SW pro

vykazování péče (Cygnus - Iresoft)





Možnost plného propojení s SW pro

vykazování péče (Cygnus- Iresoft) –

tzn. zadávání úkonů na pokojích klientů





Cena bez DPH/měsíc

0

,-

4.000,-

 Kč

Příloha č. 2 Ceník repasovaných dílů MDC V04 IP pro záruční a pozáruční servis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Název prvku  | Produktový  |   | Prodejní cena  |
|  MDC V04 IP  | kód  |   | v Kč za kus  |
| Terminál personálu IP  | 110011  | Odstranění závady na místě či ve firmě  | 19 875,00 Kč  |
| Zásuvka ethernet IP  | 110030  | Odstranění závady na místě či ve firmě  | 295,00 Kč  |
| Systémový server VoIP  | 110040  | Náhrada novým  | Nelze repasovat  |
| SW licence účastníka  |   | Náhrada novým  | Nelze repasovat  |
| SW historie volání  |   | Náhrada novým  | Nelze repasovat  |
| SW aktivace sdruženého provozu  |   | Náhrada novým  | Nelze repasovat  |
| Modul audio programů IP  | 110520  | Výměna za repasovaný díl  | 6 975,00 Kč  |
| Lůžková jednotka IP  | 110110  | Výměna za repasovaný díl  | 1 445,00 Kč  |
| Lůžková jednotka s displejem IP  | 110100  | Výměna za repasovaný díl  | 2 745,00 Kč  |
| Terminál klienta  | 110020  | Výměna za repasovaný díl  | 22 490,00 Kč  |
| Držák terminálu klienta  | 110890  | Náhrada novým  | Nelze repasovat  |
| Závěs lůžkové jednotky s konektorem IP  | 110120  | Výměna za repasovaný díl  | 1 795,00 Kč  |
| Závěs lůžkové jednotky bez konektorem IP  | 110130  | Výměna za repasovaný díl  | 88,00 Kč  |
| Závěs účastníka s reproduktorem IP  | 110140  | Výměna za repasovaný díl  | 2 475,00 Kč  |
| Zásuvka účastníka IP  | 110190  | Výměna za repasovaný díl  | 1 770,00 Kč  |
| Volací šňůra IP  | 110150  | Výměna za repasovaný díl  | 399,00 Kč  |
| Závěs volací šňůry pro ZLJ  | 109500  | Výměna za repasovaný díl  | 39,00 Kč  |
| Zásuvka VS s tlačítkem IP  | 110165  | Výměna za repasovaný díl  | 399,00 Kč  |
| Komunikační jednotka IP  | 110210  | Výměna za repasovaný díl  | 2 990,00 Kč  |
| Komunikační jednotka s konektorem IP  | 110211  | Výměna za repasovaný díl  | 3 095,00 Kč  |
| Komunikačnín jednotka s displejem IP  | 110220  | Výměna za repasovaný díl  | 3 490,00 Kč  |
| Terminál personálu signalizační IP  | 110230  | Výměna za repasovaný díl  | 9 990,00 Kč  |
| Signalizační jednotka IP  | 110250  | Výměna za repasovaný díl  | 1 490,00 Kč  |
| Signalizační jednotka s displejem IP  | 110260  | Výměna za repasovaný díl  | 2 445,00 Kč  |
| Vchodová komunikační jednotka IP  | 110280  | Výměna za repasovaný díl  | 2 995,00 Kč  |
| Vchodová komunikační jedn. venkovní IP  | 110290  | Výměna za repasovaný díl  | 1 245,00 Kč  |
| Adaptér VKJV IP  | 110300  | Výměna za repasovaný díl  | 2 230,00 Kč  |
| Modul RFID IP  | 110500  | Výměna za repasovaný díl  | 990,00 Kč  |
| Přijímací bezdrátový modul interní IP  | 110510  | Výměna za repasovaný díl  | 895,00 Kč  |
| Bezdrátové tlačítko účastníka IP  | 110361  | Výměna za repasovaný díl  | 1 745,00 Kč  |
| Služební jednotka s dipslejem IP  | 110330  | Výměna za repasovaný díl  | 8 445,00 Kč  |
| Bezdrátová služební jednotka IP  | 110600  | Výměna za repasovaný díl  | 2 475,00 Kč  |
| Opakovač BSJ IP  | 110601  | Výměna za repasovaný díl  | 2 498,00 Kč  |
| Sada kamera IP  | 110650  | Náhrada novým  | Nelze repasovat  |
| TV PHILIPS 32"  |   | Náhrada novým  | Nelze repasovat  |
| Tlačítko nouzového volání IP  | 110400  | Výměna za repasovaný díl  | 299,00 Kč  |
| Táhlo nouzového volání  | 110400  | Výměna za repasovaný díl  | 299,00 Kč  |
| Táhlo nouzového volání s tlačítkem IP  | 110410  | Výměna za repasovaný díl  | 399,00 Kč  |
| Pneumatický spínač nouzového volání IP  | 110411  | Výměna za repasovaný díl  | 219,00 Kč  |
| Zásuvka PS IP  | 109370  | Výměna za repasovaný díl  | 275,00 Kč  |
| Volací a rušící tlačítko  | 110430  | Výměna za repasovaný díl  | 499,00 Kč  |
| Svítidlo IP  | 110820  | Výměna za repasovaný díl  | 393,00 Kč  |
| Svítidlo směrové IP  | 110440  | Výměna za repasovaný díl  | 748,00 Kč  |
| Světelný panel + interface IP  | 110450  | Výměna za repasovaný díl  | 7 475,00 Kč  |
| Ovládač elektrického zámku IP  | 110460  | Výměna za repasovaný díl  | 498,00 Kč  |
| Switch modul ZPT IP  | 110640  | Výměna za repasovaný díl  | 998,00 Kč  |
| Napáječ 250 W IP  | 110090  | Výměna za repasovaný díl  | 6 700,00 Kč  |
| Analog/ VoIP brána IP  | 110810  | Výměna za repasovaný díl  | 4 975,00 Kč  |
| Datový rozvaděč 19"  | 110790  | Náhrada novým  | Nelze repasovat  |
| Mikrotelefon TP  |   | Náhrada novým  | 840,00 Kč  |
| CISCO switch  | 4523  | Náhrada novým  | 858,00 Kč  |
| Výměna serveru za server ACRIOS  |   | Náhrada novým  | 2 900,00 Kč  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Název položky  | Produktový  |   | Prodejní cena  |
| instalačního materiálu  | kód  |   | v Kč za kus  |
| Instalační rámeček malý  | 109903  | Náhrada novým  | 18,00 Kč  |
| Instalační rámeček malý SIJ  | 110900  | Náhrada novým  | 18,00 Kč  |
| Instalační rámeček malý ZE  | 110901  | Náhrada novým  | 18,00 Kč  |
| Instalační rámeček malý ZU  | 110902  | Náhrada novým  | 18,00 Kč  |
| Instalační rámeček střední ZLJ  | 109911  | Náhrada novým  | 21,00 Kč  |
| Instalační rámeček střední ZLJK  | 110910  | Náhrada novým  | 21,00 Kč  |
| Instalační rámeček střední ZUR  | 110911  | Náhrada novým  | 21,00 Kč  |
| Instalační rámeček velký  | 109920  | Náhrada novým  | 23,00 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název položky  | Jednotka  | Cena v Kč za jednotku  |
| Servis  |
| Oprava/servis technika  | h  | 950,00 Kč  |
| Náhrada ztrátového času servisního technika  | h  | 650,00 Kč  |
| Cestovné servisního technika  | km  | 14 kč/km  |

Ceník je platný od 1.1.2025. Vydáním nového ceníku se ruší platnost předešlých.