



Specifikace služby Telefonní připojení

K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ č. 409302_3_2 na základě usnesení č. 32/638/2025 ze dne 30.06.2025 a jejíž přílohou je SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH (interní č. Poskytovatele: 40211888708_2_1)

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.: **40211888708** (dále jen „smlouva“)

Revize: **2**, verze: **1**

Zákazník č.: **10593620**

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: **Ing. Josef Hásek**

Obchodní požadavek ID: **O437779**

Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ¹

Obchodní firma/jméno: **Městská část Praha 5**

IČ: **00063631**

Povinný subjekt pro registr smluv ²: Ano ☒ Ne ☐

Oprávněný zástupce: **Bc. Lukáš Herold**

Funkce: **Starosta**

Telefon:

E-mail:

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **14** dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **24** měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby – ADSR ³

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³: **Martin Čepek, Pavel Kováč**

Heslo:

Telefon 1 (mobil): **257000192, [redacted]**

Telefon 2: **257000421, [redacted]**

E-mail 1: **martin.cepek@praha5.cz**

E-mail 2: **pavel.kovac@praha5.cz**

Cenový program ⁴

Cenový program: **(GTS) Atlas Interval**

Doplňkové služby

Zveřejnění v telefonním seznamu ⁵: ☐ Ano ☐ Ne

Základní instalace Volání s MS Teams ⁶:

Základní podpora Volání s MS Teams ⁷:

Poznámka:

¹ Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.

² Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

³ Administrátor systémových řešení (ADSR) odpovídá po technické stránce za službu.

⁴ Platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služeb.

⁵ Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

⁶ Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

⁷ Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.



Lokality / Služby

Specifikace služby č.: 40212099636	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č.1: 815000001971343	Požadavek na: změnu služby
Lokalita: ulice: náměstí 14. října 1381/4	Město: Praha 5	PSČ: 150 00	
Administrátor systémových řešení (ADSR) ² : Martin Čepek, Pavel Kováč			Heslo: 1519
Telefon 1 (mobil): 257000192, [REDACTED]	Telefon 2: 257000421 [REDACTED]		
E-mail 1: martin.cepek@praha5.cz	E-mail 2: pavel.kovac@praha5.cz		
Kontakt pro plánovaný výpadek ³ : Martin Čepek, Pavel Kováč	Telefon:	E-mail:	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁴ : Martin Čepek, Pavel Kováč	Telefon:	E-mail:	
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁵ :	Telefon:	E-mail:	
Administrátor tenantu O365 ⁶ :	Telefon:	E-mail:	
Správce vnitřních rozvodů ⁷ :	Telefon:	E-mail:	

Parametry Služby pro lokalitu

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁹	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁰	Původ čísla ¹¹	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ¹²	Pravidelná měsíční cena ⁸
1	ISDN PRI	30	257000	Přenesení		[REDACTED]
Omezení odchozích volání (OCB NC): ¹³ bez omezení						Kč
Typ kodeku pro SIP trunk:						Kč

Konfigurace pro Virtuální fax pro lokalitu

Přidělené číslo ¹⁰	Původ čísla ¹¹	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁴	E-mail + uživatelské jméno ¹⁵ + poznámka	Pravidelná měsíční cena ⁸
				Kč
Poznámka:				

Další cenová ujednání Služby pro lokalitu

Cena za zřízení služby ⁸ : (v ceně*)	Minimální cena za provoz ¹⁶ : (v ceně*)
	Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč
Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny a minimální doby užívání služby.	

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- Jedná se o povinný údaj. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněna za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNÉ.
- Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám. V případě, že je kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby Telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu Poskytovatele nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojece a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.
- V případě, že cena za skutečné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311



Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení(včetně Podmínek Firemního řešení)/ Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník má možnost v rámci poskytované Služby ukládat tyto údaje: identifikační a kontaktní údaje osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě – například telefonní seznamy. Údaje jsou zpracovávány maximálně po dobu poskytování služby. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel vyberte zpracovatele

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:	Datum:
Štěpán Čekal / Manažer prodeje státní správe	Bc. Lukáš Herold / Starosta
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
Štěpán Čekal Digitally signed by Štěpán Čekal Date: 2025.08.06 22:01:48 +02'00'	Lukáš Herold Digitálně podepsal Lukáš Herold Datum: 2025.09.19 11:55:36 +02'00'
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera