

Servisní smlouva na servis, správu a zálohování databázové infrastruktury SÚIP

1. Objednatel

Česká republika – Státní úřad inspekce práce

zastoupený: Ing. Martinem Meleckým, generálním inspektorem
se sídlem: Kolářská 451/13, 746 01 Opava
IČO: 750 46 962
bankovní spojení (číslo účtu): 1024821/0710
e-mail: [REDACTED]
tel.: + [REDACTED]
ID datové schránky: cmwaazf

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

Ing. Petr Přibyla

se sídlem: Zdibská 205/6, Kobylisy, 18200 Praha 8
IČO: 60190272
DIČ: CZ6710271172
Plátce DPH: ANO
zapsán v: živnostenském rejstříku
bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
ID datové schránky: x6tdbhn

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli v souladu s § 2586 a násl. a přiměřeně podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto smlouvu na servis, správu a zálohování databázové infrastruktury SÚIP (dále jen „**Servisní smlouva**“ nebo „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) nadlimitní veřejné zakázky s názvem: **Servis, správa a zálohování databázové infrastruktury SÚIP**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2025-042798**, sp. zn. zadavatele: **SUIPSSZDI0725** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání této Smlouvy tak budou

vykládána v souladu s podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou do Zadávacího řízení Veřejné zakázky.

- 1.2 Účelem této Smlouvy je zabezpečení dále specifikovaných služeb servisu, správy a zálohování databázové infrastruktury Objednatele, a to v souladu se všemi podmínkami sjednanými touto Smlouvou.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a služby na objednávku a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté servisní služby a služby na objednávku sjednanou cenu.

- 2.2 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby a služby na objednávku, přičemž:

2.2.1 servisní služby spočívají v poskytování systémové podpory a služeb spočívajících v zabezpečení servisu a správy databázové infrastruktury, příslušného HW, operačních systémů, zejména OS Linux, DB Informix a souvisejících aplikací, včetně jejich zálohování a případné obnovy po havárii, tj. především v instalaci, konfiguraci a správě databází, serverů a packů (dále jen „**Backend ESSS**“), včetně správy příslušného HW a OS, migrace na nové verze, a dalších služeb blíže specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy. Specifikace těchto servisních služeb ve vztahu k Backendu ESSS je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Činnosti poskytované na základě této Smlouvy uvedené v tomto čl. 2.2.1 Smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.

2.2.2 služby na objednávku spočívají v provádění servisních požadavků Objednatele (dále jen „**servisní požadavky**“) nebo rozvojových požadavků Objednatele (dále jen „**rozvojové požadavky**“), (servisní požadavky a rozvojové požadavky dále společně také jen jako „**servisní a rozvojové požadavky**“), přičemž v rámci servisních požadavků se bude jednat zejména o služby servisu a v rámci rozvojových požadavků o služby rozvoje stávajících systémů, technologií databází a softwaru, které nejsou servisními službami uvedenými v čl. 2.2.1 Smlouvy. Činnosti poskytované na základě této Smlouvy uvedené v tomto čl. 2.2.2 Smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**služby na objednávku**“ a jsou blíže specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2.3 činnosti uvedené v čl. 2.2.1 a 2.2.2 Smlouvy jsou dále souhrnně označovány také jen jako „**služby**“.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1 Služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem Člena realizačního týmu Poskytovatele ve smyslu čl. 6.1 Smlouvy na místo plnění (veškeré náklady na příjezd a odjezd jsou již zahrnuty v ceně za poskytování služeb dle čl. 8.2 Smlouvy), kterým se rozumí:

- Státní úřad inspekce práce Opava, Kolářská 451/13, 746 01 Opava
- Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu, Kladenská 103/105, 160 00 Praha 6
- Oblastní inspektorát práce pro Středočeský kraj, náměstí Barikád 1122/2, Žižkov, 130 00 Praha 3
- Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu, Vodní 1629/21, 370 06 České Budějovice a regionální kancelář v Jihlavě, Třída Legionářů 4181/17, 586 01 Jihlava

- Oblastní inspektorát práce pro Plzeňský kraj a Karlovarský kraj, Schwarzova 2617/27, 301 00 Plzeň a regionální kancelář v Karlových Varech, Svahová 1170/24, 360 01 Karlovy Vary 1
 - Oblastní inspektorát práce pro Ústecký kraj a Liberecký kraj, SNP 2720/21, 400 11 Ústí nad Labem a regionální kancelář v Liberci, Nám. dr. E. Beneše 585/26, 460 01 Liberec
 - Oblastní inspektorát práce pro Královéhradecký kraj a Pardubický kraj, Říční 1195/5, 500 02 Hradec Králové a regionální kancelář v Chrudimi, Poděbradova 909, 537 01 Chrudim
 - Oblastní inspektorát práce pro Jihomoravský kraj a Zlínský kraj, Milady Horákové 1970/3, 602 00 Brno a regionální kancelář ve Zlíně, třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín
 - Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj, Živičná 1123/2, 702 00 Ostrava a regionální kancelář v Olomouci, Na Šibeníku 1179/5, 779 00 Olomouc
 - datové centrum MPSV Sokolovská, Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9
 - datové centrum MPSV Na Poříčním právu, Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2
- 3.2 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, aby jejich poskytováním nezpůsobil nedostupnost systému (systémem se rozumí jeho vymezení uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy) nebo přerušení dostupnosti systému. Poskytovatel je oprávněn při poskytování služeb přerušit dostupnost systému jen z důvodu plánovaných prací nebo údržby (služeb), a jen tehdy, je-li to nezbytné pro řádné poskytování služeb. Poskytovatel je povinen toto plánované přerušení dostupnosti systému oznámit vedoucímu realizačního týmu Objednatele uvedenému v příloze č. 5 této Smlouvy nejméně 5 pracovních dní předem. Veškerá údržba a práce (veškeré služby) jsou Poskytovatelem plánovány tak, aby byl minimalizován dopad nedostupnosti systému na činnost Objednatele, zároveň budou prováděny mezi 18:00 hod a 6:00 hod. v běžných pracovních dnech nebo ve dnech pracovního klidu s výjimkou činností, které musejí být prováděny se souhlasem vedoucího realizačního týmu Objednatele mimo uvedenou dobu, nebo činností, u kterých nehrozí jakýkoliv dopad na činnost Objednatele nebo na dostupnost systému.
- 3.3 Služby budou organizovány Poskytovatelem po dohodě s vedoucím realizačního týmu Objednatele. Poskytovatel bude poskytovat služby po dobu účinnosti této Smlouvy, a to vždy v souladu s aktuálně platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dosahování takové kvality služeb a za takových podmínek, jak je definováno v této Smlouvě. Poskytovatel je srozuměn s tím, že poskytované služby budou předmětem tzv. SLA hodnocení dle přílohy č. 2 této Smlouvy, a to včetně sankčních ujednání k SLA.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje pravidelně e-mailem zasílat v souladu s přílohou č. 3 této Smlouvy výkaz sledování všech služeb poskytovaných dle této Smlouvy (dále jen „**Výkaz**“). Obsah Výkazu je podrobně specifikován v příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajišťovat dostatečné a řádné podklady pro sledování (měření) kvality poskytované služby (tzv. SLA hodnocení), a to s měsíční periodicitou. Poskytovatel vždy na začátku kalendářního měsíce zašle vedoucímu realizačního týmu Objednatele Výkaz, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od konce předcházejícího kalendářního měsíce. Pro Objednatele bude předložený Výkaz jedním z podkladů pro hodnocení poskytovaných služeb (SLA hodnocení). Pokud Objednatel s předloženým Výkazem souhlasí, sdělí souhlas s Výkazem Poskytovateli, v opačném případě sdělí Poskytovateli své výhrady a připomínky, to vše bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od předložení Výkazu. V případě servisních služeb budou do příslušného Výkazu zahrnuty pouze služby, které byly v příslušném kalendářním měsíci poskytnuty. V případě služeb na objednávku budou do příslušného Výkazu zahrnuty pouze služby, které byly poskytnuty v rámci takových služeb na objednávku, jejichž výsledky byly v příslušném kalendářním měsíci Objednatelem akceptovány dle čl. 5.14 Smlouvy. Nejmenší vykazatelnou jednotkou časového

rozsahu poskytnutých služeb je každých započatých 30 minut vykonávání práce jedním člověkem.

- 3.6 Poskytovatel zajišťuje na základě výzvy vedoucího realizačního týmu Objednatele konání schůzky s Objednatelem formou osobního jednání nebo videokonference, a to v přítomnosti Člena/ů realizačního týmu ve smyslu čl. 6.1 Smlouvy, přičemž o formě a místě konání schůzky rozhoduje Objednatel. Poskytovatel je povinen zajistit konání schůzky dle předchozí věty do 3 pracovních dnů od data doručení výzvy ze strany Objednatele, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak. Na těchto schůzkách je projednáváno zejména:
- návrhy a požadavky na úpravy a doplňky systému,
 - výhrady, připomínky a rozpory týkající se poskytování služeb,
 - výhrady a připomínky k Výkazu.

Případné přetrvávající rozpory z jednání jsou postupovány k řešení na úrovni statutárních zástupců Smluvních stran.

Po projednání výhrad a připomínek k Výkazu nebo po případném projednání přetrvávajících rozporů předloží Poskytovatel vedoucímu realizačního týmu Objednatele dle jednání upravený Výkaz ke schválení. Schvalování nebo připomínkování upraveného Výkazu probíhá obdobně dle čl. 3.5 Smlouvy.

Objednatel předpokládá konání schůzek v rozsahu 1x za 2 měsíce, nicméně tento předpoklad se může v případě potřeby změnit.

- 3.7 Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu nepřetržitě tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím Členů realizačního týmu ve smyslu čl. 6.1 Smlouvy s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy.

4. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě a jejích přílohách a dle pokynů Objednatele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování servisních služeb ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a poskytovat servisní služby nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze poskytnout servisní služby pouze ve stanoveném celkovém maximálním rozsahu, a to tak, že celkový maximální rozsah poskytovaných servisních služeb nesmí překročit 100 člověkohodin za 1 kalendářní měsíc. Smluvní strany ujednaly, že nedojde-li k nabytí účinnosti této Smlouvy k prvnímu dni kalendářního měsíce nebo nedojde-li ke skončení účinnosti této Smlouvy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ale kdykoliv jindy v průběhu kalendářního měsíce, nemá toto vliv na tento celkový maximální rozsah poskytovaných servisních služeb, tzn. nedochází k poměrnému krácení tohoto celkového maximálního rozsahu poskytovaných servisních služeb, a může tak dojít k jeho plnému využití bez ohledu na skutečnou dobu trvání daného prvního či posledního kalendářního měsíce.
- 4.4 Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy zajišťovat dohled nad zálohováním Backendu ESSS na HW Objednatele a v případě poruchy Backendu ESSS provádět obnovu provozu Backendu ESSS včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod Backendu ESSS. Za stav HW, četnost, strukturu, stav a obnovitelnost záloh zodpovídá Poskytovatel.

- 4.5 V rámci poskytování servisních služeb je Poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se předmětu plnění této Smlouvy (dále jen „**incidenty**“) za podmínek sjednaných touto Smlouvou, zejména její přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb reagovat na vedoucím nebo členem realizačního týmu Objednatele nahlášený incident potvrzením přijetí hlášení incidentu a odpovědí vedoucímu realizačního týmu Objednatele s informací o předpokládané závažnosti incidentu, a je-li to možné o předpokládané době potřebné na vyřešení incidentu, a to vše v reakční době. V případě incidentu se pro účely této Smlouvy reakční dobou rozumí doba mezi nahlášením incidentu Objednatelem a odpovědí Poskytovatele Objednateli.
- 4.7 Poskytovatel je povinen vyřešit Objednatelem nahlášený incident v době vyřešení dle tabulky definice kvality služeb (SLA) uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy. V případě incidentu se pro účely této Smlouvy dobou vyřešení rozumí doba mezi nahlášením incidentu Objednatelem a vyřešením incidentu Poskytovatelem.
- 4.8 Doba vyřešení incidentu se vztahuje pouze na incidenty týkající se HW a SW prostředků uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy a jejich chodu. V případě incidentu na straně technické a systémové infrastruktury, za jejichž provoz nezodpovídá Poskytovatel, se doba vyřešení incidentu prodlužuje o dobu, po kterou byl systém nedostupný z důvodů incidentu na straně této infrastruktury (tj. na straně Objednatele).
- 4.9 Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
- 4.10 Objednatel nahlásí incident Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Objednatele, který je pro Objednatele přístupný v pracovní dny v čase od 6:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „**HelpDesk**“). HelpDesk je blíže specifikován v příloze č. 4 této Smlouvy. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb (SLA) dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Ve vyhrazené době mohou být incidenty nahlašovány telefonicky (dále jen „**Telefonická podpora**“). Telefonická podpora je blíže specifikována v příloze č. 4 a 5 této Smlouvy.
- 4.11 Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu vyžádat po vedoucím realizačního týmu Objednatele bližší specifikaci incidentu. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 4.12 Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu v HelpDesk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem vedoucího realizačního týmu Objednatele. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Pokud se Objednatel do 18:00 hod. následujícího pracovního dne od doručení e-mailu Objednateli k předmětnému incidentu nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu, má se za to, že vyřešení incidentu Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu v HelpDesk do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě do 18:00 hod. následujícího pracovního dne, že s vyřešením incidentu nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení incidentu dle původní kategorie a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 2 této Smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu, či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu Poskytovateli.
- 4.13 Vyvolá-li incident Poskytovatel svou činností, nenáleží mu za nápravu situace odměna (cena) dle čl. 8 Smlouvy.

5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli služby na objednávku na základě dílčích servisních nebo rozvojových požadavků Objednatele.
- 5.2 Na základě této Smlouvy lze požadovat poskytování služeb na objednávku a poskytovat služby na objednávku pouze po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze požadovat poskytování služeb na objednávku a lze poskytnout služby na objednávku pouze ve stanoveném celkovém maximálním rozsahu, a to tak, že celkový maximální rozsah poskytovaných služeb na objednávku nesmí překročit 640 člověkohodin za období každých 12 měsíců trvání této Smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany ujednaly, že nebude-li celkový maximální rozsah poskytovaných služeb na objednávku v průběhu trvání konkrétního období 12 měsíců plně využit, může být nevyužitý rozsah poskytovaných služeb na objednávku z takového celkového maximálního rozsahu poskytovaných služeb na objednávku převeden do následujícího období 12 měsíců. Smluvní strany dále ujednaly, že bude-li trvání posledního období 12 měsíců ukončeno z důvodu skončení účinnosti této Smlouvy dříve, než uplyne celých 12 měsíců tohoto posledního období, nemá toto vliv na celkový maximální rozsah poskytovaných služeb na objednávku ani na převedený nevyužitý rozsah poskytovaných služeb na objednávku z předchozího období 12 měsíců, tzn. nedochází k poměrnému krácení celkového maximálního rozsahu poskytovaných služeb na objednávku ani převedeného nevyužitého rozsahu poskytovaných služeb na objednávku z předchozího období 12 měsíců, a může tak dojít k jejich plnému využití bez ohledu na skutečný počet zbývajících měsíců trvání této Smlouvy v daném posledním období.
- 5.5 Smluvní strany ujednaly, že Objednatel není na základě této Smlouvy povinen požadovat poskytnutí jakýchkoliv služeb na objednávku, a na základě této Smlouvy tak nemusí být jakékoliv služby na objednávku vůbec poskytnuty. Skutečný rozsah požadovaných a poskytovaných služeb na objednávku bude záviset pouze na potřebách Objednatele.
- 5.6 Objednatel zašle Poskytovateli požadavek na poskytnutí služeb na objednávku, tj. servisní nebo rozvojový požadavek, prostřednictvím HelpDesk.
- 5.7 Poskytovatel je povinen v reakční době prostřednictvím HelpDesk reagovat na zaslaný servisní nebo rozvojový požadavek, a to potvrzením přijetí a odpovědí (dále jen „**nabídka na servisní nebo rozvojový požadavek**“) s informací o:
- 5.7.1 době potřebné pro vyřešení daného servisního nebo rozvojového požadavku a
 - 5.7.2 předpokládaném časovém rozsahu potřebném pro vyřešení daného servisního nebo rozvojového požadavku určeném na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti daného servisního nebo rozvojového požadavku.
- V případě servisního nebo rozvojového požadavku se pro účely této Smlouvy reakční dobou rozumí doba mezi zasláním servisního nebo rozvojového požadavku Objednatelem Poskytovateli a nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek Poskytovatelem Objednateli. Nestanoví-li Objednatel v servisním nebo rozvojovém požadavku jinak, je pro Poskytovatele závazná reakční doba uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.8 Objednatel je oprávněn požadovat objasnění, doplnění nebo úpravu nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek a Poskytovatel je povinen toto provést, lze-li to po něm spravedlivě požadovat.
- 5.9 Bude-li Objednatel s nabídkou na servisní nebo rozvojový požadavek souhlasit, zašle Objednatel Poskytovateli prostřednictvím HelpDesk potvrzení nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek (dále jen „**potvrzení nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek**“). Objednatel je oprávněn vystavit na provedení konkrétního servisního nebo rozvojového požadavku písemnou

objednávku (dále jen „**objednávka**“), zejména na provedení takového servisního nebo rozvojového požadavku, jehož finanční hodnota plnění bude vyšší než 50.000 Kč bez DPH. Bude-li na provedení konkrétního servisního nebo rozvojového požadavku vystavena objednávka, bude Objednatelem Poskytovateli zaslána namísto potvrzení nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek. Bude-li Objednatelem Poskytovateli zaslána objednávka, je Poskytovatel povinen doručit Objednateli písemné potvrzení objednávky, a to do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky, neurčí-li Objednatel v rámci objednávky lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

- 5.10 Objednatel je ve zvláštních případech oprávněn sdělit Poskytovateli požadavek na poskytnutí služeb na objednávku, a to pouze servisní požadavek, telefonicky prostřednictvím Telefonické podpory nebo osobně, namísto jeho zaslání prostřednictvím HelpDesk dle čl. 5.6 Smlouvy. Nestanoví-li Objednatel v rámci sdělení požadavku dle předchozí věty tohoto čl. 5.10 Smlouvy výslovně jinak, budou i další úkony dle čl. 5.7 až 5.9 Smlouvy ze strany Objednatele a Poskytovatele provedeny prostřednictvím Telefonické podpory nebo osobně. Reakční doba dle čl. 5.7 Smlouvy a doba vyřešení dle čl. 5.13 Smlouvy se v takovém případě použijí obdobně, přičemž namísto okamžiku zaslání prostřednictvím HelpDesk je rozhodující okamžik sdělení prostřednictvím Telefonické podpory nebo osobně. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni jakýkoliv úkon provedený prostřednictvím Telefonické podpory nebo osobně dle tohoto čl. 5.10 Smlouvy bez zbytečného odkladu od jeho provedení dodatečně zaznamenat do HelpDesk, což je podmínkou pro akceptaci výsledku poskytnutých služeb na objednávku, resp. servisních požadavků, k nimž bylo postupováno dle tohoto čl. 5.10 Smlouvy.
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby na objednávku, tj. provést servisní nebo rozvojový požadavek, dle nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek odsouhlasené Objednatelem potvrzením nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek nebo objednávkou v souladu s touto Smlouvou.
- 5.12 Objednatel a Poskytovatel jsou povinni si navzájem poskytovat v rámci přípravy servisního nebo rozvojového požadavku, nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek, potvrzení nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek nebo objednávky veškerou nezbytnou součinnost, kterou po nich lze spravedlivě požadovat, a to zejména pro účely úplného, jednoznačného a srozumitelného vymezení všech jejich potřebných náležitostí, zejména týkajících se předmětu plnění daných služeb na objednávku, a pro účely včasného a řádného plnění předmětu daných služeb na objednávku.
- 5.13 Poskytovatel je povinen provést daný servisní nebo rozvojový požadavek dle tabulky definice kvality služeb (SLA) uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy, a to v době vyřešení. V případě servisního nebo rozvojového požadavku se pro účely této Smlouvy dobou vyřešení rozumí doba mezi zasláním potvrzení nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek nebo objednávky Objednatelem Poskytovateli a provedením daného servisního nebo rozvojového požadavku, tj. poskytnutím daných služeb na objednávku dle čl. 5.20 Smlouvy, tzn. akceptací daného výsledku poskytnutých služeb na objednávku dle čl. 5.14 Smlouvy. Nestanoví-li Objednatel v servisním nebo rozvojovém požadavku jinak, je pro Poskytovatele závazná doba vyřešení uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.14 Výsledek poskytnutých služeb na objednávku bude Objednatelem akceptován postupem dle čl. 5.15, nebo dle čl. 5.16 a 5.17 Smlouvy. Konkrétní postup akceptace výsledku poskytnutých služeb na objednávku bude Objednatelem výslovně stanoven v konkrétním servisním nebo rozvojovém požadavku dle čl. 5.6 Smlouvy. Nebude-li v konkrétním servisním nebo rozvojovém požadavku dle čl. 5.6 Smlouvy konkrétní postup akceptace výsledku poskytnutých služeb na objednávku Objednatelem výslovně stanoven, bude výsledek poskytnutých služeb na objednávku Objednatelem akceptován postupem dle čl. 5.15 Smlouvy.

- 5.15 Výsledek poskytnutých služeb na objednávku je akceptován po předložení výsledku poskytnutých služeb na objednávku Poskytovatelem Objednateli, a to doručením potvrzení o jeho provedení, předání či poskytnutí a převzetí ze strany Objednatele Poskytovateli, nebude-li výsledek poskytnutých služeb na objednávku akceptován podle čl. 5.16 a 5.17 Smlouvy. Takové potvrzení se Objednatel zavazuje Poskytovateli doručit prostřednictvím HelpDesk bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, ode dne provedení, či předání či poskytnutí výsledku poskytnutých služeb na objednávku ze strany Poskytovatele Objednateli. Takové potvrzení může být Objednatelem Poskytovateli doručeno také provedením změny stavu předmětných služeb na objednávku, tj. servisního nebo rozvojového požadavku, v HelpDesk ze strany Objednatele do stavu „Akceptováno“ (či do stavu obdobného významu dle dohody Smluvních stran). Smluvní strany považují v případě doručení takového potvrzení výsledek poskytnutých služeb na objednávku za Poskytovatelem řádně provedený, předaný či poskytnutý a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný. Objednatel je oprávněn takové potvrzení Poskytovateli nedoručit, budou-li k tomu existovat vážné důvody týkající se výsledku poskytnutých služeb na objednávku, pro které to po Objednateli nelze spravedlivě požadovat. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto čl. 5.15 Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů stanovených na základě této Smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním své povinnosti dle tohoto čl. 5.15 Smlouvy. Termíny stanovené dle této Smlouvy nebo na základě této Smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
- 5.16 Výsledek poskytnutých služeb na objednávku je akceptován po předložení výsledku poskytnutých služeb na objednávku Objednateli, a to na základě akceptačního řízení provedeného dle čl. 5.17 Smlouvy (dále jen „**akceptační řízení**“), nebude-li výsledek poskytnutých služeb na objednávku akceptován podle čl. 5.15 Smlouvy. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých částí výsledku plnění provedeného Poskytovatelem s jejich specifikací a požadavky uvedenými v této Smlouvě nebo stanovenými na základě této Smlouvy.
- 5.17 Akceptační řízení probíhá následovně:
- 5.17.1 Poskytovatel informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci nejpozději 2 pracovní dny před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
 - 5.17.2 Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném na základě této Smlouvy.
 - 5.17.3 Objednatel se zavazuje oznámit Poskytovateli veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 2 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli, nebo do 4 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli, pokud byla porušena povinnost Poskytovatele dle čl. 5.17.1 Smlouvy. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto čl. 5.17.3 Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů stanovených na základě této Smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto čl. 5.17.3 Smlouvy. Termíny stanovené dle této Smlouvy nebo na základě této Smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
 - 5.17.4 V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný. Objednatel v takovém případě provede změnu stavu předmětných služeb na objednávku, tj. servisního nebo rozvojového

požadavku, v HelpDesk do stavu „Akceptováno“ (či do stavu obdobného významu dle dohody Smluvních stran).

- 5.17.5 V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě se Objednatel zavazuje oznámit Poskytovateli veškeré vytknuté vady, výhrady či připomínky a Smluvní strany jsou povinny dohodnout způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění. Objednatel v takovém případě provede změnu stavu předmětných služeb na objednávku, tj. servisního nebo rozvojového požadavku, v HelpDesk do stavu „Akceptováno s výhradou“ (či do stavu obdobného významu dle dohody Smluvních stran). Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný. Pakliže však nebudou Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny dle dohody Smluvních stran, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 3 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek potvrdí.
- 5.17.6 V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě se Objednatel zavazuje oznámit Poskytovateli veškeré vytknuté vady, výhrady či připomínky. Objednatel v takovém případě provede změnu stavu předmětných služeb na objednávku, tj. servisního nebo rozvojového požadavku, v HelpDesk do stavu „Neakceptováno“ (či do stavu obdobného významu dle dohody Smluvních stran). Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem převzatý a akceptovaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení dle tohoto čl. 5.17 Smlouvy se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatelem akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 5.17.7 Neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.
- 5.18 Lhůty uvedené v čl. 5.15 až 5.17 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně (prostřednictvím HelpDesk nebo e-mailem mezi Poskytovatelem a vedoucím realizačního týmu Objednatele) jinak.
- 5.19 Provedení postupu dle čl. 5.15 Smlouvy, nebo dle čl. 5.16 a 5.17 Smlouvy nemá vliv na termíny pro provedení plnění, včetně předání výsledku plnění, Poskytovatele Objednateli stanovené dle této Smlouvy nebo na základě této Smlouvy.
- 5.20 Akceptací výsledku poskytnutých služeb na objednávku postupem dle čl. 5.15 Smlouvy, nebo dle čl. 5.16 a 5.17 Smlouvy se předmětné služby na objednávku považují za poskytnuté, a tedy předmětný závazek Poskytovatele poskytnout dané služby na objednávku se považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán k užívání.

- 5.21 Pokud byla v servisním nebo rozvojovém požadavku, nabídce na servisní nebo rozvojový požadavek, potvrzení nabídky na servisní nebo rozvojový požadavek nebo objednávce stanovena výše maximální ceny, která může být za poskytování daných služeb na objednávku uhrazena, nebo výše maximálního časového rozsahu poskytovaných služeb na objednávku, tj. časového rozsahu potřebného pro vyřešení daného servisního nebo rozvojového požadavku, musí být s tímto Výkaz dle čl. 3.5 Smlouvy a fakturovaná výše ceny za poskytování služeb na objednávku dle čl. 9 Smlouvy v souladu.

6. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 6.1 Poskytovatel je povinen provádět služby podle této Smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 5 této Smlouvy, jimiž v rámci Zadávacího řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nebo osobami písemně odsouhlasenými vedoucím realizačního týmu Objednatele (dále jen jednotlivě „**Člen realizačního týmu**“ nebo společně „**Členové realizačního týmu**“). Poskytovatel je povinen zajistit, aby se všichni Členové realizačního týmu aktivně podíleli na provádění služeb a účastnili se schůzky s Objednatelem podle čl. 3.6 Smlouvy, pokud to bude Objednatel vyžadovat.
- 6.2 Vedoucí realizačního týmu Objednatele je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Člena realizačního týmu, pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, zejména v případech, kdy:
- 6.2.1 kvalita plnění předmětu této Smlouvy neodpovídá požadavkům této Smlouvy;
 - 6.2.2 nejsou vykonávány pokyny Objednatele udělené podle této Smlouvy;
 - 6.2.3 bude dán jiný závažný důvod pro změnu Člena realizačního týmu.
- Poskytovatel je povinen navrhnout nového Člena realizačního týmu do 10 dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Nový Člen realizačního týmu musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než byla stanovena v Zadávacím řízení Veřejné zakázky. Nový Člen realizačního týmu musí být odsouhlasen vedoucím realizačního týmu Objednatele postupem obdobným postupu dle čl. 6.3 Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn změnit Člena, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem vedoucího realizačního týmu Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 6.3.1 nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace, než byla stanovena v Zadávacím řízení Veřejné zakázky nebo
 - 6.3.2 po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
- 6.4 Případnou změnu kontaktních osob nebo změnu údajů u stávajících kontaktních osob jsou Smluvní strany povinny neprodleně prokazatelně oznámit druhé Smluvní straně. V tomto případě se ustanovení čl. 20.7 Smlouvy nepoužije.

7. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE

- 7.1 Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.2 Objednatel umožní, po dohodě s Poskytovatelem, pro plnění této Smlouvy v prostorách Objednatele vhodné podmínky, zejména:

- 7.2.1 zajištění přístupu Členům realizačního týmu Poskytovatele do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy, přičemž do serveroven SÚIP (Objednatele) a datacenter MPSV je možný vstup Člena realizačního týmu Poskytovatele pouze v doprovodu Člena realizačního týmu Objednatele.
- 7.2.2 poskytnutí informací nezbytně nutných pro splnění předmětu této Smlouvy, zejména zajištění informací o kontaktních osobách ohledně přístupu k podkladům potřebným pro poskytnutí služby.
- 7.2.3 zabezpečení provozu a minimálně současně kapacity technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze, servery, aplikace apod.) a součinnosti správce těchto technických prostředků tak, aby bylo umožněno Poskytovateli řádné a včasné plnění této Smlouvy.
- 7.2.4 umožnění Poskytovateli (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečeného vzdáleného přístupu do své datové sítě za účelem plnění této Smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od data účinnosti této Smlouvy.

8. CENA SLUŽEB

- 8.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování služeb dle této Smlouvy smluvní cenu. Minimální fakturovatelnou jednotkou je každých odpracovaných třicet (30) minut, v takovém případě bude cena za poskytování služeb vypočtena poměrně dle počtu odpracovaných hodin a půlhodin tak, že jednotková cena za poskytování služeb za jednu (1) hodinu bude za odpracovanou půlhodinu poměrně snížena na polovinu.

	Cena v Kč bez DPH za jednu (1) člověkohodinu (tj. za šedesát [60] minut)
Jednotková cena za poskytování služeb	820,- Kč bez DPH

- 8.2 Jednotková cena za poskytování služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové a hardwarové vybavení a licence, náklady na případné ubytování. Za poskytování služeb tak Poskyvatel kromě shora uvedené jednotkové ceny za poskytování služeb nemá nárok na žádné další finanční plnění.
- 8.3 Smluvní strany ujednaly v čl. 4.3 Smlouvy pro servisní služby celkový maximální rozsah poskytovaných servisních služeb. Překročí-li Poskyvatel v rámci poskytování servisních služeb v daném kalendářním měsíci tento celkový maximální rozsah poskytovaných servisních služeb, nemá Poskyvatel nárok na uhrazení ceny za poskytnutí servisních služeb za všechny člověkohodiny poskytování servisních služeb nad rámec tohoto celkového maximálního rozsahu poskytovaných servisních služeb v rámci daného kalendářního měsíce.
- 8.4 Smluvní strany ujednaly v čl. 5.3 Smlouvy pro služby na objednávku celkový maximální rozsah poskytovaných služeb na objednávku. Překročí-li Poskyvatel v rámci poskytování služeb na objednávku v daném období tento celkový maximální rozsah poskytovaných služeb na objednávku, nemá Poskyvatel nárok na uhrazení ceny za poskytnutí služeb na objednávku za všechny člověkohodiny poskytování služeb na objednávku nad rámec tohoto celkového maximálního rozsahu poskytovaných služeb na objednávku v rámci daného období. Dojde-li k převodu nevyužitého rozsahu poskytovaných služeb na objednávku dle čl. 5.4 Smlouvy do dalšího období, bude v rámci uplatnění tohoto ustanovení této Smlouvy v rámci daného dalšího období zohledněn také takovýto převedený nevyužitý rozsah poskytovaných služeb na objednávku, o který se tak celkový maximální rozsah poskytovaných služeb na objednávku může v daném dalším období navýšit.

8.5 Ceny uvedené v tomto čl. 8 Smlouvy jsou uvedeny bez DPH.

9. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cenu za poskytování služeb se Objednatel zavazuje platit na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli.
- 9.2 Cena za poskytování servisních služeb bude uhrazena vždy zpětně po skončení každého kalendářního měsíce, ve kterém byly servisní služby poskytovány, a po schválení příslušného Výkazu Objednatelem dle této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 9.3 Cena za poskytování služeb na objednávku bude uhrazena vždy zpětně po skončení každého kalendářního měsíce, ve kterém byly výsledky poskytnutých služeb na objednávku Objednatelem akceptovány dle čl. 5.14 Smlouvy, a po schválení příslušného Výkazu Objednatelem dle této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 9.4 Cena za poskytování služeb bude vypočtena jako násobek jednotkové ceny za poskytování služeb a hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnutých služeb vyjádřeného v počtu člověkohodin, případně částí člověkohodin, která bude uvedena v příslušném Výkazu schváleném Objednatelem dle této Smlouvy.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit a doručit Objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne schválení příslušného Výkazu Objednatelem dle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie tohoto Objednatelem schváleného Výkazu.
- 9.6 Pro úhradu ceny za poskytování servisních služeb a ceny za poskytování služeb na objednávku může být Poskytovatelem vystavena jedna společná faktura, ve které však bude cena za poskytování servisních služeb a cena za poskytování služeb na objednávku samostatně vyčíslena.
- 9.7 Cena za poskytování služeb dle této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy a zisk Poskytovatele.
- 9.8 Cena za poskytování služeb je splatná do 30 dnů od doručení faktury Objednateli.
- 9.9 Povinnost zaplatit fakturu je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 9.10 Cena za poskytování služeb bude Objednatelem uhrazena na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 9.11 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 9.12 Fakturace probíhá výhradně elektronicky. Elektronické faktury budou zasílány na opava@suip.cz a e-mailem vedoucímu realizačního týmu Objednatele.
- 9.13 Objednatel nebude poskytovat jakékoli zálohové platby.
- 9.14 Poskytovatel výslovně uvádí, že před uzavřením této Smlouvy správce daně vůči němu nerozhodl, že je ve smyslu § 106a zákona o DPH, tzv. nespolehlivým plátcem. Pakliže bude správcem daně následně rozhodnuto, že Poskytovatel nespolehlivým plátcem je, je Poskytovatel povinen o tom informovat Objednatele, a to do 5 pracovních dnů od doručení rozhodnutí Poskytovateli; Poskytovatel je srozuměn s tím, že v takovém případě mu bude daň z přidané

hodnoty uhrazena až poté, co Objednateli doloží, že příslušnému správci daně daň z přidané hodnoty uhradil.

10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 10.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 10.3 Smluvní strany souhlasí s tím, že tuto Smlouvu lze vypovědět, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.4 Smlouvu lze vypovědět taktéž z důvodu ukončení užívání stávající elektronické spisové služby Objednatелеm, a to s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.5 Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 Občanského zákoníku) od této Smlouvy písemně odstoupit:
- 10.5.1 byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - 10.5.2 jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání předmětu plnění, a to ani v Objednatелеm dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil;
 - 10.5.3 nastane-li situace uvedená v čl. 13.12 Smlouvy.
- 10.6 V případě, že u Poskytovatele dojde k významné změně ovládání Poskytovatele ve smyslu § 71 a souv. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo ke změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy i bez učinění předchozí výzvy Poskytovateli ve smyslu § 2002 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.7 Odstoupení od této Smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
- 10.8 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje právo na změnu Poskytovatele v průběhu plnění této Smlouvy a jeho nahrazení účastníkem Zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v Zadávacím řízení umístil jako druhý v pořadí, a to:
- 10.8.1 v případě, kdy ze strany Poskytovatele bude tato Smlouva vypovězena nebo od ní bude odstoupeno, nebo
 - 10.8.2 v případě, kdy ze strany Objednatele bude tato Smlouva vypovězena nebo od ní bude odstoupeno, s výjimkou vypovězení ze strany Objednatele dle čl. 10.3 nebo 10.4 Smlouvy.
- 10.9 Nová smlouva bude s takovým nahrazujícím účastníkem Zadávacího řízení uzavřena za cenových podmínek obsažených v nabídce tohoto nahrazujícího účastníka Zadávacího řízení podané v Zadávacím řízení a v souladu se závazným návrhem smlouvy na plnění Veřejné zakázky dle přílohy č. 3 dokumentace Zadávacího řízení Veřejné zakázky.

- 10.10 Objednatel je v souvislosti se změnou (nahrazením) Poskytovatele oprávněn upravit dobu poskytování plnění uvedenou v nové smlouvě tak, aby okamžik zahájení poskytování plnění odpovídal skutečnosti dle nové smlouvy a plnění nové smlouvy skončilo v původně stanovené době poskytování plnění dle původně uzavřené smlouvy (této Smlouvy).
- 10.11 Pokud účastník Zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v Zadávacím řízení umístil jako druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto Poskytovatele za podmínek uvedených v předchozích člancích této Smlouvy, je Objednatel oprávněn obrátit se na účastníka Zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v Zadávacím řízení umístil jako třetí v pořadí. Podmínky a výhrady uvedené výše ve vztahu k účastníkovi Zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v Zadávacím řízení umístil jako druhý v pořadí, platí obdobně. Obdobně pak Objednatel může postupovat i ve vztahu k účastníkům Zadávacího řízení, kteří se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v Zadávacím řízení umístili na dalších místech v pořadí.
- 10.12 Před uzavřením nové smlouvy postupem podle předchozích článků této Smlouvy Objednatel posoudí splnění zadávacích podmínek Veřejné zakázky ze strany příslušného účastníka Zadávacího řízení dle jeho nabídky podané v Zadávacím řízení a bude postupovat přiměřeně podle § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a tedy vyzve příslušného účastníka Zadávacího řízení k předložení příslušných dokladů.

11. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

- 11.1 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.2 Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za služby poskytované dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.3 Poruší-li Poskytovatel povinnost podle čl. 6.1 Smlouvy provádět služby podle této Smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 5 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 11.4 Poruší-li Poskytovatel povinnost podle čl. 6.3 Smlouvy změnit Člena realizačního týmu, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 11.5 Poruší-li Poskytovatel některou z povinností ochrany osobních údajů stanovených v této Smlouvě, včetně přílohy č. 7 této Smlouvy, sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé takové porušení, byť by mělo za následek souběžně postih prostředky deliktního správního práva.
- 11.6 Poruší-li Poskytovatel některé z ustanovení čl. 13.12 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč za každé takové porušení, byť by mělo za následek souběžně postih prostředky deliktního správního práva.
- 11.7 Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle čl. 17.1 až 17.6 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.8 Poruší-li Poskytovatel povinnost některého z ustanovení čl. 18 Smlouvy týkající se zajištění bezpečnosti informací a požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti dle této Smlouvy, k níž

není v tomto čl. 11 Smlouvy výslovně sjednána smluvní pokuta, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 40.000 Kč za každé takové porušení, byť by mělo za následek souběžně postih prostředky deliktního správního práva.

- 11.9 Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vytknuté vady, výhrady či připomínky výsledku plnění Poskytovatele dle čl. 5.17.5 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 11.10 Poruší-li Poskytovatel povinnost dle čl. 18.11 Smlouvy mít zavedené všechny bezpečnostní opatření, procesy a technologie, u kterých v rámci Dotazníku pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti účastníka, který tvoří přílohu č. 8 této Smlouvy (dále také jen „Dotazník“) prohlásil (odpověděl ANO), že je má zavedené, nebo povinnost dle čl. 18.11 Smlouvy zajistit vydání certifikátu dokládajícího stejnou úroveň kvality na další období tak, aby tato úroveň kvality trvala po celé smluvní období, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 40.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.11 Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu Objednateli, pokud způsob poskytování služeb je v rozporu s požadavky na služby vymezenými v příloze č. 2 této Smlouvy (SLA). Smluvní pokutu hradí Poskytovatel Objednateli ve výši a případech stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy označené jako „sankční ujednání k ujednání o kvalitě služeb (SLA)“, která jsou ve vztahu k tomuto čl. 11 Smlouvy speciální.
- 11.12 V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. 15.1 Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.13 V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 15.2 Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 11.14 V případě porušení dalších povinností vyplývajících z této Smlouvy, jež nejsou výslovně upraveny v tomto čl. 11 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.15 Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 11.16 V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.
- 11.17 Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o vzniklém porušení a výši následné sankce prokazatelně informován.

12. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatele podle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.

- 12.3 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje o nich uvedené v této Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
- 12.4 Jakékoliv změny údajů o Smluvních stranách, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
- 12.5 V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Tvoří-li Poskytovatele více osob, jsou všechny osoby tvořící Poskytovatele z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně, přičemž jednání osob tvořících Poskytovatele je upraveno samostatnou smlouvou předloženou Poskytovatelem v rámci jeho nabídky podané do Zadávacího řízení.
- 13.2 Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli.
- 13.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Poskytovatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí s uveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Tuto Smlouvu podle vůle Smluvních stran na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, uveřejní Objednatel.
- 13.5 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 13.6 Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje, k nimž získá přístup na základě této Smlouvy a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Podrobnosti a další práva a povinnosti stanoví příloha č. 7 této Smlouvy.
- 13.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou.

- 13.8 Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 13.9 Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Objednatelem.
- 13.10 Poruší-li Poskytovatel v souvislosti s touto Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
- 13.11 Je-li v této Smlouvě uvedeno, že je určitý úkon činěn písemně, znamená to pro účely této Smlouvy, že takový úkon je učiněn, jedná-li se o listinu podepsanou oprávněnou osobou Smluvní strany nebo e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany, nebo datovou zprávu zaslanou prostřednictvím datové schránky Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 13.12 Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- 13.12.1 Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.12.2 Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění této Smlouvy.

14. PODDODAVATELÉ

- 14.1 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze č. 6 této Smlouvy, nebo písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
- 14.2 Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám.
- 14.3 Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Zadávacím řízení, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Zadávacího řízení.
- 14.4 Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele, a to zejména v případech, kdy:
- 14.4.1 bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
- 14.4.2 bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin nebo
- 14.4.3 se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
- 14.4.4 bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele.

Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Pokud Poskytovatel v Zadávacím řízení prokazoval původním Poddodavatelem kvalifikační předpoklady, nový Poddodavatel musí splňovat kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávacím řízení prokazované původním nahrazovaným Poddodavatelem a musí doložit příslušné doklady prokazující splnění těchto kvalifikačních předpokladů. Nový Poddodavatel musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu podle čl. 14.5 Smlouvy.

- 14.5 Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Objednateli. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:

14.5.1 prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo

14.5.2 po Poskytovateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

15. POJIŠTĚNÍ

- 15.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít od zahájení plnění dle čl. 10.1 Smlouvy vyplývajícího z této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1 000 000 Kč (jeden milion korun českých), přičemž spoluúčast nebude vyšší než 10 (deset) % z limitu pojistného plnění. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
- 15.2 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle čl. 15.1 Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do 5 pracovních dní od vyzvání ze strany Objednatele.
- 15.3 Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

16. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 16.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí či akceptace plnění, jehož součástí takové movité věci tvoří, popř. dnem podpisu předávacího protokolu Objednatelem, bude-li takový předávací protokol vyhotoven. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, které vyplývají z účelu této Smlouvy.
- 16.2 Bude-li výsledkem poskytování služeb nebo výsledkem plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele, dle této Smlouvy, zejm. v rámci poskytování služeb na objednávku, předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“ nebo „**Autorská díla**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), Poskytovatel poskytuje nebo zajistil, že Objednateli je poskytnuto, a Objednatel nabývá

dnem předání Autorského díla Objednateli dle této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „**Licence**“), a to v rozsahu dle této Smlouvy.

- 16.3 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit, aby Objednateli byla poskytnuta, veškerá práva, která jsou nezbytná k tomu, aby Objednatel byl oprávněn Autorská díla užívat v souladu s touto Smlouvou.
- 16.4 Licence je poskytována a Objednatelem nabývána:
- 16.4.1 jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v příslušné ceně za poskytování služeb;
 - 16.4.2 jako neomezená nevýhradní;
 - 16.4.3 z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - 16.4.4 z hlediska územního rozsahu jako neomezená;
 - 16.4.5 z hlediska věcného rozsahu, tj. způsobu užití, tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha daného Autorského díla, resp. dané části Autorského díla, připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo dané Autorské dílo, resp. danou část Autorského díla, možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo účelu z této Smlouvy vyplývajícimu;
 - 16.4.6 z hlediska osobního rozsahu jako neomezená.
- 16.5 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 16.6 Poskytovatel tímto jménem všech autorů Autorských děl:
- 16.6.1 bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 16.6.2 zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 16.6.3 uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke zveřejnění nebo jakékoliv změně Autorských děl v rozsahu dle čl. 16.6 Smlouvy jménem všech autorů Autorských děl.
- 16.7 Poskytovatel bere výslovně na vědomí oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejnit a zpřístupnit jakékoli třetí osobě.
- 16.8 Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorských děl v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby, přičemž Poskytovatel nepožaduje sdělení, zda a komu byla Licence (podlicence) poskytnuta nebo postoupena.
- 16.9 V případě Licence k počítačovému programu vyvíjenému Poskytovatelem, popř. jeho poddodavatelem, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu k jeho zdrojovému a strojovému kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům (zahrnující zejména analýzy a technické designy), a to i na případné další verze takového počítačového programu. Zdrojové kódy budou Objednateli poskytnuty za podmínek stanovených v čl. 17 Smlouvy.
- 16.10 Do té doby, než bude Autorské dílo předáno Objednateli dle čl. 16.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.

- 16.11 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany nebo nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za poskytování služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 16.12 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 16.13 Poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení trvání této Smlouvy, nevyplývá-li z tohoto čl. 16 Smlouvy výslovně jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 16.14 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence je zahrnuta v ceně za plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
- 16.15 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele, např. právní nástupnictví, nebude mít vliv na oprávnění udělená dle této Smlouvy Objednateli.
- 16.16 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby poskytnutí Licence a oprávnění poskytnout podlicenci a postoupit Licenci a souvisejících oprávnění podle tohoto čl. 16 Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 16.17 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům dle tohoto čl. 16 Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
- 16.18 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zmocnění a oprávnění dle čl. 16.6 Smlouvy ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel oprávnění a zmocnění dle čl. 16.6 Smlouvy přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Autorských děl s Objednatelem sjednává, že autoři Autorských děl jsou oprávněni odvolat zmocnění a oprávnění dle čl. 16.6 Smlouvy jen v případě, že by Objednatel při výkonu zástupčího oprávnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.
- 16.19 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 16.20 Poskytovatelem poskytnutá Licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl. Poskytovatelem poskytnutá zmocnění a oprávnění dle čl. 16.6 Smlouvy se vztahují ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl.
- 16.21 Licence dle této Smlouvy je poskytována Objednateli jako jedné účetní jednotce ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.22 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele, a to kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím zániku, je-li to potřeba k

ochraně práv a oprávněných zájmů Objednatele či k potvrzení práv Objednatele, písemné potvrzení o všech poskytnutých právech, Licencích, zmocněních a oprávněních dle tohoto čl. 16 Smlouvy. Z obsahu tohoto potvrzení musí být jednoznačně zřejmé, že všechny práva, Licence, zmocnění a oprávnění dle tohoto čl. 16 Smlouvy byly poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto čl. 16 Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že toto potvrzení má pouze deklaratorní charakter.

17. ZDROJOVÉ KÓDY

- 17.1 Bude-li to Objednatel v rámci poskytovaných služeb na objednávku požadovat, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojové kódy takových výsledků služeb na objednávku, které jsou počítačovým programem vyvíjeným Poskytovatelem, popř. jeho poddodavatelem, a to současně s předáním takových výsledků služeb na objednávku, přičemž toto bude součástí plnění daných služeb na objednávku.
- 17.2 Zdrojové kódy dle této Smlouvy (dále jen „**zdrojové kódy**“) musí být strukturované, dokumentované a komentované a musí být možné je přeložit a sestavit do spustitelných programů. Zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojových kódů. Společně se zdrojovými kódy musí být předány koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy), přičemž ustanovení tohoto čl. 17 Smlouvy se na tyto koncepční přípravné materiály užití obdobně.
- 17.3 Zdrojové kódy budou Objednateli Poskytovatelem předány do sdíleného elektronického úložiště, které pro tento účel zřídí Objednatel a do kterého poskytne Poskytovateli v potřebném rozsahu přístup. O předání zdrojových kódů bude mezi oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Okamžikem předání zdrojových kódů a podepsání předávacího protokolu se Objednatel stává oprávněným držitelem zdrojových kódů.
- 17.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy tak, aby Objednatel byl držitelem zdrojových kódů aktuálních ke dni jejich předání.
- 17.5 Povinnost Poskytovatele dle tohoto čl. 17 Smlouvy se obdobně použije i pro jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojových kódů (dále jen „**změny zdrojových kódů**“), k nimž dojde při plnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak. Společně se zdrojovými kódy, u kterých byla provedena změna zdrojových kódů, bude předána dokumentace změn zdrojových kódů, která musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojových kódů. Pro evidenci změn zdrojových kódů je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn. Poskytovatel odpovídá za aktuálnost obsahu zdrojových kódů, které byly předány Objednateli. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy, u kterých byla provedena změna zdrojových kódů, nejpozději do 30 dnů od skončení kalendářního pololetí, ve kterém byla změna zdrojových kódů provedena.
- 17.6 V případě jakéhokoli ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli ke dni ukončení této Smlouvy aktuální zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí výsledků služeb na objednávku, u kterých Objednatel požadoval předání zdrojových kódů dle čl. 17.1 Smlouvy, a to tak, aby Objednatel byl ke dni ukončení této Smlouvy držitelem zdrojových kódů a koncepčních přípravných materiálů minimálně k v dané chvíli aktuální verzi daných výsledků služeb na objednávku.
- 17.7 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojové kódy či jejich změny užít nebo je zpřístupnit třetím osobám pro provádění modifikací, úprav, změn nebo rozvoje daných výsledků služeb na objednávku nebo pro jejich další využití na straně Objednatele.

- 17.8 Objednatel je oprávněn využít práva dle čl. 17.7 Smlouvy až ode dne doručení úkonu směřujícího k ukončení této Smlouvy od Smluvní strany doručující tento úkon druhé Smluvní straně, např. výpověď nebo odstoupení od této Smlouvy, nebo ode dne provedení společného úkonu směřujícího k ukončení této Smlouvy ze strany Smluvních stran, např. dohoda o ukončení této Smlouvy, nebo ode dne ukončení této Smlouvy jakýmkoliv jiným způsobem nebo ode dne ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy.

18. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 18.1 Smluvní strany uvádí, že je jim známo, že systém elektronické spisové služby je významným informačním systémem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. d) vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je správcem uvedeného významného informačního systému dle § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“). Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy zajistit dodržování požadavků na kybernetickou bezpečnost a prohlašuje, že při své činnosti postupuje v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“), a dále v souladu s technickými standardy ISO 27001 o zajištění bezpečnosti informací nebo jiným rovnocenným řešením. Objednatel považuje Poskytovatele za významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že je Objednatelem veden v jeho evidenci významných dodavatelů.
- 18.2 Tato Smlouva týkající se významného informačního systému je uzavírána v souladu s právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost, platnými a účinnými ke dni podpisu této Smlouvy. Tato Smlouva bude Poskytovatelem plněna v souladu s aktuálními právními předpisy, zejména v souladu s ustanoveními zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti týkajícími se významných informačních systémů dle zákona o kybernetické bezpečnosti v oblasti bezpečnosti informací; pokud dojde k významné legislativní změně v oblasti kybernetické bezpečnosti významných informačních systémů, bude uzavřen dodatek k této Smlouvě, bude-li to dle obecně závazných právních předpisů přípustné.
- 18.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv data, informace či skutečnosti finanční, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „**důvěrné informace**“), které se v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace a údaje, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů a osobní údaje.
- 18.4 Poskytovatel je oprávněn poskytovat potřebné informace svým poddodavatelům. Poskytovatel je povinen své poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném touto Smlouvou.
- 18.5 Obě smluvní strany jsou povinny k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytly či sdělily důvěrné informace dle ustanovení uvedených v tomto čl. 18 Smlouvy.
- 18.6 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:

- 18.6.1 předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany,
 - 18.6.2 existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci,
 - 18.6.3 předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkonu rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou souvisejícími,
 - 18.6.4 důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi,
 - 18.6.5 je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti, s nimiž je plnění užíváno.
- 18.7 Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolaným osobám.
- 18.8 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 18.9 Informace a data poskytnuté ze strany Objednatele Poskytovateli jsou majetkem Objednatele.
- 18.10 Poskytovatel se zavazuje, že zavede bezpečnostní opatření v souladu s bezpečnostními požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě a jejích přílohách, pro formu přístupu uvedeného v čl. 18.16 a 18.18 Smlouvy, a bude je monitorovat a vyhodnocovat jejich účinnost.
- 18.11 Poskytovatel je povinen mít zavedené všechny bezpečnostní opatření, procesy a technologie, u kterých v rámci Dotazníku prohlásil (odpověděl ANO), že je má zavedené. Poskytovatel se dále zavazuje, že pokud by v době trvání této Smlouvy mělo dojít ke skončení platnosti některého z certifikátů kvality doloženého k prohlášení v ČÁSTI I. – Standardy Dotazníku při podání nabídky, zajistí vydání certifikátu dokládajícího stejnou úroveň kvality na další období tak, aby tato úroveň kvality trvala po celé smluvní období.
- 18.12 Jakékoliv operace ze strany Poskytovatele vůči třetím osobám s informacemi či daty poskytnutými Objednatelem musí být dopředu prokazatelně odsouhlaseny Objednatelem.
- 18.13 Systém elektronické spisové služby jakožto významný informační systém je pro účely zajištění bezpečnosti informací v něm obsažených v souladu s Přílohou č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti z hlediska důvěrnosti, integrity a dostupnosti Objednatelem ohodnocen:
- 18.13.1 důvěrnost – prevence neautorizovaného vyzrazení dat: 3, vysoká,
 - 18.13.2 integrita – prevence neautorizované úpravy dat: 3, vysoká,
 - 18.13.3 dostupnost – prevence ztráty přístupu k datům: 3, vysoká.
- Uvedené úrovně se týkají informací v systému elektronické spisové služby obsažených.
- 18.14 Přístup k informacím Objednatele mají Členové realizačního týmu. Přístup jednotlivým fyzickým osobám, které jsou Členy realizačního týmu, umožňuje člen realizačního týmu Objednatele, a to na základě žádosti Poskytovatele, jak přístup fyzický (včetně umožnění vstupu do budovy za přítomnosti zaměstnance Objednatele v souladu s čl. 7.2.1 Smlouvy), tak i přístup vzdálený, kdy o úrovni přístupových práv rozhoduje vedoucí realizačního týmu Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více Členy realizačního týmu. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují k informacím Objednatele. Objednatel Členům realizačního týmu poskytne aktuálně platnou bezpečnostní politiku vč. administrátorské příručky Objednatele, kterou Poskytovatel musí závazně dodržovat, a to v rozsahu odpovídajícímu předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje s aktuálně platnou bezpečnostní politikou vč. administrátorské příručky seznámit nejpozději před podáním žádosti o zřízení účtu pro přístup do informačního systému Objednatele. Člen realizačního týmu

přístupem do informačního systému Objednatele stvrzuje, že se seznámil s bezpečnostními směrnicemi, rozhodnutími, pokyny a pracovními postupy Objednatele, které tímto bude dodržovat. Zároveň tímto nejsou dotčeny další povinnosti Poskytovatele vyplývající z jednotlivých článků této Smlouvy.

- 18.15 Poskytovatel bude v rámci provádění služeb používat výhradně zabezpečený a monitorovaný přístup do informačního systému Objednatele, a to výhradně prostřednictvím vzdáleného, časově omezeného a logovaného přístupu VPN připojení. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby Členové realizačního týmu podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, užívali notebook nebo počítač, tablet, mobilní telefon či jiné zařízení s aplikovanými bezpečnostní záplatami a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranou. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a celá událost řešena jako bezpečnostní incident. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této Smlouvy a nebude důvodem k jakékoliv náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.
- 18.16 Poskytovateli může být při řešení konkrétního problému v rámci vzdáleného, časově omezeného a logovaného přístupu VPN připojení umožněn přístup k důvěrným informacím Objednatele, např. k osobním údajům zaměstnanců Objednatele a dalších osob, které jsou pro účely zajištění bezpečnosti informací v souladu s Přílohou č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti z hlediska důvěrnosti, integrity a dostupnosti Objednatelem hodnoceny takto:
- 18.16.1 důvěrnost – prevence neautorizovaného vyzrazení dat: úroveň 3, vysoká,
 - 18.16.2 integrita – prevence neautorizované úpravy dat: úroveň 3, vysoká,
 - 18.16.3 dostupnost – prevence ztráty přístupu k datům: úroveň 3, vysoká.
- 18.17 Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré práce zejména v termínech a časech tak, aby nedošlo k dlouhodobým odstávkám a výpadkům systému Objednatele. Poskytovatel při provádění služeb postupuje tak, aby případné dlouhodobé odstávky či výpadky informačního systému nenastaly v době od 6:00 hod. do 18:00 hod., s výjimkou předem oznámených prací, jejichž termín musí být vedoucím realizačního týmu Objednatele odsouhlasen. Odstávka či výpadek u poskytovaných služeb, zejména serverové verze OS Linux, dále u databázové infrastruktury založené na DB Informix a souvisejících aplikací (elektronická spisová služba) nesmí v době od 6:00 hod. do 18:00 hod. přesáhnout 3 hodiny.
- 18.18 Poskytovatel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření přiměřená okolnostem zpracování, která zabrání ztrátě, zničení či pozměnění informací a dat, zejména osobních údajů a neoprávněnému či nahodilému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému či nahodilému zpřístupnění na straně Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje dodržovat režimová opatření využívaných prostor, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- 18.19 Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování dokumentace. Poskytovatel se zavazuje předat dokumentaci v elektronické podobě Objednateli nejpozději do 180 dnů od zahájení plnění a dále ji udržovat v aktualizovaném stavu. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:
- 18.19.1 dokumentace skutečného provedení a dokumentace změn.

- 18.20 V případě kybernetické bezpečnostní události, kybernetického bezpečnostního incidentu, nebo podezření na bezpečnostní slabinu na straně Poskytovatele, které by mohly mít vliv na plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně telefonicky či e-mailem informovat vedoucího realizačního týmu Objednatele a zároveň o tomto informovat Objednatele na e-mail incidentyKB@suip.cz. Poskytovatel je povinen nejpozději následující pracovní den přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod a zároveň přijmout bezpečnostní opatření zamezující opakování kybernetické bezpečnostní události, kybernetického bezpečnostního incidentu či bezpečnostní slabiny. O způsobu vyřešení kybernetické bezpečnostní události, kybernetického bezpečnostního incidentu či bezpečnostní slabiny a přijatých bezpečnostních opatřeních dle předchozí věty je Poskytovatel povinen obratem informovat Objednatele datovou zprávou a zároveň na e-mail incidentyKB@suip.cz, a to nejpozději následující pracovní den.
- 18.21 V případech, kdy bude zjištěno, že se Poskytovatel dopustil úmyslně bezpečnostního incidentu s vysokou mírou nebezpečnosti, je Objednatel oprávněn u Poskytovatele neprodleně zajistit:
- 18.21.1 odebrání veškerých přístupových oprávnění (do fyzického i ICT prostředí Objednatele),
- 18.21.2 vrácení všech aktiv ve vlastnictví Objednatele.
- 18.22 Poskytovatel i Objednatel se vzájemně zavazují informovat se o všech přijatých bezpečnostních opatřeních ve smyslu příslušných ustanovení zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 18.23 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování servisních služeb spolupracovat s Objednatelem při řízení kontinuity činností SÚIP (Objednatele) související s předmětem této Smlouvy a strpět jakoukoliv aktivitu Objednatele s tím spojenou. Činnost Poskytovatele, kterou je třeba při těchto aktivitách vykonat, je součástí poskytovaných servisních služeb.
- 18.24 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik přijatém Poskytovatelem a o zbytkových rizicích na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, jakož i o způsobu, jak tato rizika budou řešena, přičemž zvoleným způsobem bude co nejvíce minimalizováno riziko narušení bezpečnosti informací a dat Poskytovatelem.
- 18.25 Objednatel má právo u Poskytovatele provést (a to i opakovaně) zákaznický audit kybernetické bezpečnosti pro účely plnění požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti, požadavků vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a požadavků vyplývajících z této Smlouvy. Zákaznický audit je Objednatelem prováděn na základě předchozí výzvy Objednatele. Tato výzva Objednatele bude obsahovat termín zákaznického auditu a bude doručena Poskytovateli nejpozději 10 dní před plánovaným termínem provedení zákaznického auditu; termín zákaznického auditu lze po domluvě s Poskytovatelem změnit. Při provádění zákaznického auditu bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této Smlouvy. Objednatel zákaznický audit provádí jen v nezbytném rozsahu a prostřednictvím nejmenšího nezbytného počtu osob. Rozsah zákaznického auditu bude specifikován ve výzvě Objednatele. Zákaznický audit může být vykonán přímo zaměstnanci Objednatele, případně prostřednictvím třetí osoby Objednatelem pověřené. Zákaznický audit může být proveden, a to vícekrát za dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel poskytne Objednateli při provádění zákaznického auditu nezbytnou součinnost.
- 18.26 Poskytovatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost za účelem provádění kontroly Poskytovatele Objednatelem, která se týká zejména hodnocení SLA, zajišťování bezpečnosti informačního systému, přezkoumání výsledků setkání s Poskytovatelem, hodnocení výsledků auditů a na něj návazných opatření, řešení proběhlých kybernetických bezpečnostních událostí, kybernetických bezpečnostních incidentů, bezpečnostních slabin.
- 18.27 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen strpět zapojení do havarijního plánu Objednatele v souvislosti s poskytováním služeb a poskytnout mu v této věci potřebnou součinnost. Vyžaduje-li toto zapojení činnost na straně Poskytovatele, je tato činnost součástí poskytovaných servisních služeb.

- 18.28 Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele provést export dat nebo jejich části ze systému a předat data Objednateli, a to jak v průběhu trvání této Smlouvy, tak při jejím ukončení. Data budou předána v elektronické podobě ve formátu dle výběru Objednatele, který umožňuje příslušný databázový systém. O předání bude vyhotoven předávací protokol. Zároveň se Poskytovatel zavazuje dle pokynů Objednatele aktivně se podílet na vypracování tzv. Exitového plánu, poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním služeb, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy a poskytnout veškerá plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu.
- 18.29 Tvorba Exitového plánu dle požadavku Objednatele proběhne dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 18.29.1 Objednatel nejpozději 6 měsíců před plánovaným Exitem písemně oznámí tuto skutečnost Poskytovateli.
 - 18.29.2 do 10 pracovních dnů od vydání požadavku vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 18.29.3 pracovní skupina vytvoří Exitový plán, který bude schválen oběma Smluvními stranami před termínem ukončení této Smlouvy a bude obsahovat termíny a lhůty pro provedení Exitu.
 - 18.29.4 Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění poskytnout Objednateli součinnost při tvorbě Exitového plánu. Činnost Poskytovatele, kterou je třeba při těchto aktivitách vykonat, je součástí poskytovaných servisních služeb.
- 18.30 Poskytovatel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele provést případné další činnosti vyplývající z potřeb Objednatele při ukončení plnění Poskytovatele.
- 18.31 Poskytovatel předá Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz Backendu ESSS a IS Objednatele ve smyslu čl. 2.2 Smlouvy ve lhůtě písemně stanovené Objednatelem, nejpozději však k datu ukončení plnění Poskytovatele.
- 18.32 Při ukončení této Smlouvy budou na základě předchozí výzvy Objednatele informace či data, které byly Poskytovateli v souvislosti s plněním této Smlouvy Objednatelem poskytnuty podle své povahy předány zpět vedoucímu realizačního týmu Objednatele, popřípadě Poskytovatelem prokazatelně smazány způsobem, který vyloučí zpětnou obnovu dat; způsob smazání dat a způsob likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií je stanoven v Příloze č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; při této činnosti musí být zohledněna přinejmenším úroveň důvěrnosti dotčené informace (aktiva). Objednatel si vymíní možnost kontroly této případné likvidace. O tom, zda budou informace či data dle předchozí věty předány zpět vedoucímu realizačního týmu Objednatele, nebo budou způsobem dle předchozí věty smazány, rozhoduje Objednatel, který toto ve výzvě dle věty první čl. 18.32 Smlouvy sdělí Poskytovateli. Všechna ICT zařízení ve vlastnictví Objednatele, které Poskytovatel využíval, musí být vrácena Objednateli.
- 18.33 Veškeré informace či data, k nimž bude mít Poskytovatel nadále, tj. po postupu dle čl. 18.32 Smlouvy, přístup, budou Poskytovatelem prokazatelně smazány způsobem, který vyloučí zpětnou obnovu dat; způsob smazání dat a způsob likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií je stanoven v Příloze č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; při této činnosti musí být zohledněna přinejmenším úroveň důvěrnosti dotčené informace (aktiva). Objednatel si vymíní možnost kontroly této případné likvidace.
- 18.34 Poskytovatel je povinen archivovat po dobu platnosti této Smlouvy a dalších 5 let po ukončení trvání této Smlouvy záznamy o přístupech k informacím a datům, které byly poskytnuty Objednatelem.

- 18.35 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel má povinnost informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele ve smyslu § 71 a souv. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto dodavatelem k plnění podle této Smlouvy, a to písemně do 3 pracovních dnů od provedení takové změny.

19. ZÁSADY ODPOVĚDNÉHO ZADÁVÁNÍ

- 19.1 Poskytovatel vyvine úsilí všude tam, kde to bude možné a účelné, zapojit do plnění této Smlouvy osoby se zdravotním postižením.
- 19.2 Poskytovatel se výslovně zavazuje při realizaci této Smlouvy dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem této Smlouvy veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směny, placené přesčasy, bezpečnost práce, zákaz výkonu nelegální práce apod. Pro případ, že příslušný kontrolní orgán (orgány inspekce práce, krajská hygienická stanice atd.) zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním této Smlouvy porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele, může to být považováno jako porušení této Smlouvy mající za následek výpověď této Smlouvy s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně, tedy v tomto případě Poskytovateli. Bude-li s Poskytovatelem zahájeno správní řízení pro porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zahájení takového řízení Objednateli neprodleně písemně oznámit. Poskytovatel je povinen do 7 dnů ode dne právní moci takového rozhodnutí předat Objednateli ověřenou kopii s vyznačením právní moci.
- 19.3 Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této Smlouvy. Poskytovatel je povinen uhradit fakturu poddodavateli za plnění související s předmětem této Smlouvy nebo jeho části, a které Poskytovatel vyúčtoval Objednateli, a to do 10 dnů ode dne obdržení platby za toto plnění od Objednatele.
- 19.4 Objednatel preferuje, aby výstupy z této Smlouvy nebo jejich přílohy byly předávány v elektronické podobě. V případě předání výstupů ve fyzické (papírové) podobě je ze strany Objednatele preferováno vytištění na kancelářském papíru splňující kritéria pro získání „Ekoznačka EU“ (nebo obdobné).
- 19.5 Poskytovatel se zavazuje přenést plnění povinností a závazků deklarovaných v rámci tohoto čl. 19 Smlouvy rovněž i na své poddodavatele.
- 19.6 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Poskytovatele dle tohoto čl. 19 Smlouvy. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn v dokumentech znečitelnit ustanovení obsahující obchodní tajemství ve smyslu příslušného ustanovení Občanského zákoníku a osobní údaje ve smyslu ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. GDPR, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Má-li Smluvní strana datovou schránku, považují se veškeré zaslané zásilky za doručené dnem dodání do datové schránky druhé Smluvní strany, a to včetně odstoupení od této Smlouvy či výpovědi této Smlouvy.
- 20.2 Smluvní strany nesmí bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.
- 20.3 Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této Smlouvy předává či předkládá Poskytovatel Objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
- 20.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 20.5 Pokud by jednotlivá ustanovení této Smlouvy byla zcela či částečně neplatná nebo neproveditelná, nebude tím dotčena platnost či proveditelnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové platné ustanovení, které nejbližší odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy v budoucnosti neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 20.6 Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 20.7 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny. Ustanovení tohoto čl. 20.7 Smlouvy lze měnit pouze písemně.
- 20.8 Smlouva je sepsána v českém jazyce. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem a podepsána elektronicky.
- 20.9 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují svoje podpisy.

Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb a služeb na objednávku

Příloha č. 2 – Incidenty a servisní a rozvojové požadavky

Příloha č. 3 – Výkaz sledování poskytovaných služeb

Příloha č. 4 – Pravidla pro hlášení incidentů, servisních a rozvojových požadavků

Příloha č. 5 – Seznam kontaktů

Příloha č. 6 – Seznam Poddodavatelů

Příloha č. 7 – Podmínky k zajištění ochrany osobních údajů

Příloha č. 8 – Dotazník pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti

V Opavě dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Objednatel

Česká republika – Státní úřad inspekce práce
Ing. Martin Melecký, generální inspektor

Poskytovatel

Ing. Petr Příbyla

Příloha č. 1
Smlouvy

Specifikace servisních služeb

Správa a monitoring hardware v rozsahu 12/5 (6-18 hod. v pracovních dnech), monitoring provozu, instalace výrobci HW a SW doporučeného firmware, ovladačů, bezpečnostních a systémových update a patchů, řešení zranitelností a incidentů

Seznam hardware

- 4 ks servery databázové s OS Linux (Suse a Ubuntu) virtualizované na platformě KVM
- 6 ks servery databázové aplikační virtualizované na platformě Hyper-V
- 2 ks servery pro zálohování
- 2 ks diskové pole
- 2 ks NAS

Správa a monitoring software v rozsahu 12/5 (6-18 hod. v pracovních dnech), monitoring provozu, instalace doporučených ovladačů, bezpečnostních a systémových update a patchů, řešení zranitelností a incidentů

Seznam software

SW – Operační systémy

- Suse Linux Enterprise Server
- Ubuntu Linux
- MS Windows Server 2019 a vyšší
- KVM

SW – Databázové systémy

Databázový systém IBM Informix

- Workgroup Edition for Linux
- Workgroup Edition for Windows

Databázová rozšíření

- IBM Informix Web DataBlade module
- IBM Informix Excalibur Text Search DataBlade module
- Java user-defined routines

Software – WWW servery

- MS – Internet Information Services – ISAPI
- Apache HTTPD a Tomcat – JSP

Seznam zařízení k provádění servisních služeb je aktuální v době uzavření této Smlouvy, může být v průběhu plnění této Smlouvy obměněn a doplněn.

Seznam požadovaných servisních služeb:

- a) Instalace konfigurace a správa serverů systému Suse Linux Enterprise, Ubuntu Linux a virtualizační platformy KVM pro systém elektronické spisové služby SÚIP (Objednatele) a návazných aplikací.

- b) Instalace, konfigurace a správa databázového systému IBM Informix na aktuální verze platformy Linux a Windows server dle odstavce a) pro systém elektronické spisové služby SÚIP (Objednatele) a návazných aplikací.
- c) Upgrade spravovaných aplikací na nové verze.
- d) Instalace, konfigurace a správa serverů MS Internet Information services a Apache pro spravované systémy a zařízení.
- e) Instalace Service packů a bezpečnostních patchů používaných aplikací – operačního systému Suse Linux Enterprise, databázového systému IBM Informix, serverů operačního systému MS Windows pro systém elektronické spisové služby SÚIP (Objednatele) a návazných aplikací.
- f) Dohled nad zálohováním dat a zálohami databází spravovaných aplikací a nastavení systému do připravených úložišť dat včetně řešení incidentů.
- g) Změny přidělených databázových kapacit (dbspaces, chunks)
- h) Tvorba a testy ontape záloh a garance jejich spustitelnosti.
- i) Monitoring zálohování a kontrola záloh a test jejich obnovitelnosti min. 1x týdně.
- j) Obnova dat databáze spravovaných aplikací a nastavení systému v souladu s interními předpisy Objednatele.
- k) Úprava a tvorba obslužných scriptů
- l) Úprava a tvorba dokumentace
- m) Podílení se dle čl. 18.28 a 18.29 Smlouvy na realizaci Exitového plánu Objednatele.
- n) Obnova dat a systémů v případě výpadku nebo havárie.
- o) Pravidelný monitoring stavu
 - operačního systému Suse Linux Enterprise, Ubuntu Linux, KVM a HW, na kterém jsou provozovány;
 - databázového systému IBM Informix a HW, na kterém je provozován;
 - serverů operačního systému MS Windows pro systém elektronické spisové služby SÚIP (Objednatele);
 - zálohování dat spravovaných systémů SÚIP (Objednatele), záloh a HW, na kterém jsou provozovány;
- p) Konzultační podpora, min. každý pracovní den nepřetržitě v rozmezí min. 8 – 16 hod.
- q) Návrhy postupů řešení apod.
- r) Podpora uživatelských přístupů.
- s) Zajištění a podpora integrace databází s poštovním systémem.
- t) Konfigurace HTTPS a FW.
- u) Zaškolení uživatelů na nové verze spravovaných systémů prezenčně v sídle Objednatele, maximálně 2x za dobu trvání smlouvy, do maximálního celkového rozsahu 16 hod, do max. 15 uživatelů. Zaškolení uživatelů proběhne na písemné vyžádání Objednatele.
- v) Poskytování součinnosti s plněním plánů kontinuity dle požadavků Objednatele.
- w) Strpění zapojení do havarijního plánu Objednatele.
- x) Prezentace novinek a změn Objednateli.

Frekvence činností:

12/5 - pracovní dny dohled nad HW a SW, pohotovost, konzultační podpora, kontrola databázových systémů a záloh, kontrola off-site zálohování, kontrola aplikací, řešení zranitelností a incidentů

1x denně - monitoring zálohování a kontrola záloh

2x týdně – odstavka ESSS, čištění systémů a DB, restart serverů

1x týdně - test obnovitelnosti záloh

2x měsíčně – inventura dbspaces – doplnění chunks, update OS, obnova HDR

1x měsíčně – audit uživatelských přístupů, testy ontape záloh, provozní deník, úprava dokumentace

1x za 2 měsíce v rozsahu cca 60 min – prezentace novinek a změn Objednateli (zpravidla prezenčně v sídle Objednatele)

1x za 6 měsíců – školení zaměstnanců Objednatele

Průběžně – úprava dokumentace, úprava a tvorba obslužných scriptů, konfigurace HTTPS a FW

Podle potřeby – Upgrade spravovaných aplikací na nové verze, správa uživatelských přístupů

Specifikace služeb na objednávku

Provádění servisních a rozvojových požadavků Objednatele zahrnujících zejména:

- a)** Tvorba nových databází, tabulek, schránek apod.
- b)** Migrace na nový HW
- c)** Migrace na nový nebo jiný OS
- d)** Příprava, export a migrace spravovaných DB, dat a aplikací na nový HW Objednatele popřípadě při přechodu na systém elektronické spisové služby ve formátech požadovaných Objednatelem
- e)** Zpracování analýz řešení a návrhů řešení
- f)** Zpracování odborných posudků
- g)** Ostatní požadavky Objednatele

Příloha č. 2 Smlouvy

Incidenty

„DOSTUPNOST“ – Backend ESSS musí být plně dostupný a plně funkční v pracovních dnech v době od 6:00 do 18:00 hodin, s výjimkou předem oznámených servisních prací, jejichž termín musí být Objednatelem odsouhlasen.

Definice kvality služeb (SLA):

Kategorie incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení
Vysoká ▪ Systém nebo jeho část není možné spustit. ▪ Došlo ke ztrátě dat. ▪ Částečná nefunkčnost důležité funkce systému.	2 hodiny	Max do 24 hodin, nebude-li z objektivních důvodů dohodnuto s vedoucím realizačního týmu Objednatele jinak
Střední ▪ Incident nemá zásadní vliv na provoz systému a k požadované funkci, informaci nebo výstupu se může uživatel dostat jiným způsobem. ▪ Incidentem nejsou dotčeny důležité funkce systému.	8 hodin	Max do 72 hodin, nebude-li z objektivních důvodů dohodnuto s vedoucím realizačního týmu Objednatele jinak
Nízká ▪ Na provoz systému má pouze zanedbatelný vliv.	1 pracovní den	Max do 5 pracovních dnů, nebude-li z objektivních důvodů dohodnuto s vedoucím realizačního týmu Objednatele jinak

Systémem se rozumí informační systém, který funguje na základě HW a SW prostředků uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.

Incidentem se rozumí událost při využívání systému, která neprobíhá očekávaným způsobem a omezuje či může omezit funkce systému nebo způsobí či může způsobit nedostupnost systému (např. výpadek, výrazné zpomalení systému na základě SW poruchy nebo SW chyby na informačních systémech, vzniklá nedostupnost dat, nedostupnost komunikací atp.). Incidentem je i jakýkoliv zjištěný bezpečnostní problém, a to i v případě, že neohrožuje okamžitě dostupnost a funkce systému.

Poskytovatel se zavazuje reagovat na Objednatelem nahlášený incident dle tabulky definice kvality služeb (SLA). V případě nedostupnosti služby HelpDesk lze v případě kategorie incidentu vysoká nepřetržitě využít telefonní kontakty a Poskytovatel je povinen v takovém případě reagovat na Objednatelem nahlášený incident dle tabulky definice kvality služeb (SLA) i mimo dostupnost služby HelpDesk a dobu provozu Telefonické podpory.

Sankční ujednání k ujednání o kvalitě služeb (SLA)

Kategorie incidentu	Sankce za porušení reakční doby , a to za každou i jen započatou hodinu z prodlení	Sankce za porušení doby vyřešení , a to za každou i jen započatou hodinu z prodlení
---------------------	---	--

Vysoká	400,- Kč	800,- Kč
Střední	200,- Kč	400,- Kč
Kategorie incidentu	Sankce za porušení reakční doby , a to za každý i jen započatý pracovní den z prodlení	Sankce za porušení doby vyřešení , a to za každý i jen započatý pracovní den z prodlení
Nízká	2 000,- Kč	4 000,- Kč

Servisní požadavky

Poskytovatel bude plnit servisní požadavky Objednatele následovně:

Definice kvality služeb (SLA):

Servisní požadavky	Reakční doba	Doba vyřešení
Servisní požadavky	1 pracovní den, nebude-li v rámci postupu dle čl. 5 Smlouvy Smluvními stranami dohodnuto jinak	5 pracovních dnů, nebude-li v rámci postupu dle čl. 5 Smlouvy Smluvními stranami dohodnuto jinak

Sankční ujednání k ujednání o kvalitě služeb (SLA)

Servisní požadavky	Sankce za porušení reakční doby , a to za každý i jen započatý pracovní den z prodlení	Sankce za porušení doby vyřešení , a to za každý i jen započatý pracovní den z prodlení
	1 000,- Kč	2 000,- Kč

Rozvojové požadavky

Poskytovatel bude plnit rozvojové požadavky Objednatele následovně:

Definice kvality služeb (SLA):

Rozvojové požadavky	Reakční doba	Doba vyřešení
Rozvojové požadavky	5 pracovních dnů, nebude-li v rámci postupu dle čl. 5 Smlouvy Smluvními stranami dohodnuto jinak	dle dohody Smluvních stran v rámci postupu dle čl. 5 Smlouvy

Sankční ujednání k ujednání o kvalitě služeb (SLA)

Rozvojové požadavky	Sankce za porušení reakční doby , a to za každý i jen započatý pracovní den z prodlení	Sankce za porušení doby vyřešení , a to za každý i jen započatý pracovní den z prodlení
	1 000,- Kč	2 000,- Kč

Příloha č. 3 Smlouvy

Výkaz sledování poskytovaných služeb

Servisní služby

Dle této Smlouvy bude pravidelný výkaz sledování poskytovaných servisních služeb obsahovat minimálně tyto položky:

- celkový počet poskytovaných servisních služeb
- vyhodnocení dodržení kvality poskytovaných servisních služeb
- datum provádění práce (servisní služby)
- označení části systému, k níž se vztahuje řešení
- identifikační číslo hlášení či požadavku v HelpDesk Objednatele
- popis činností řešitele
- časová pracnost v hodinách
- překročení stanovené kvality služeb (SLA)

V případě řešení incidentu dle přílohy č. 2 této Smlouvy bude výkaz sledování poskytovaných servisních služeb obsahovat sledování kvality poskytovaných servisních služeb obsahující minimálně tyto položky:

- identifikační číslo hlášení či požadavku v HelpDesk Objednatele
- splnění či překročení stanovené kvality služeb (SLA)
- další doplňující informace ovlivňující kvalitu poskytovaných servisních služeb.

Služby na objednávku

Dle této Smlouvy bude výkaz sledování poskytovaných služeb na objednávku obsahovat informace o poskytnutých službách na objednávku, jejichž výsledky byly v daném kalendářním měsíci Objednatelem akceptovány postupem dle této Smlouvy, a to minimálně tyto položky:

- identifikační číslo servisního nebo rozvojového požadavku v HelpDesk Objednatele
- popis jednotlivých činností řešitele v rámci daného servisního nebo rozvojového požadavku
- datum provádění jednotlivých činností řešitele v rámci daného servisního nebo rozvojového požadavku
- časová pracnost jednotlivých činností řešitele v hodinách v rámci daného servisního nebo rozvojového požadavku
- celková časová pracnost všech činností v hodinách v rámci daného servisního nebo rozvojového požadavku
- překročení stanovené kvality služeb (SLA) v rámci daného servisního nebo rozvojového požadavku
- kopii dokladu o akceptaci výsledku poskytnutých služeb na objednávku, tj. výsledku provedeného servisního nebo rozvojového požadavku, dle této Smlouvy

Příloha č. 4 Smlouvy

Pravidla pro hlášení incidentů, servisních a rozvojových požadavků

Incidenty, servisní a rozvojové požadavky Objednatele jsou hlášeny na HelpDesk Objednatele následujícím způsobem:

1. Prostřednictvím služby HelpDesk Objednatele přístupné na této URL adrese:



2. Telefonicky na kontakty dle přílohy č. 5 této Smlouvy.

Přístup ke službě HelpDesk Objednatele pro hlášení incidentů, servisních a rozvojových požadavků bude Poskytovateli umožněn od data nabytí účinnosti této Smlouvy.

Pravidla pro službu HelpDesk

1. HelpDesk je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace Členů realizačního týmu Objednatele a Členů realizačního týmu Poskytovatele. Je určena zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení incidentů, zadání žádostí o servisní zásah apod.,
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace,
 - zadávání servisních požadavků,
 - zadávání rozvojových požadavků,
 - zadávání námětů a připomínek,
 - rozesílání hromadných zpráv Členů realizačního týmu Poskytovatele určeným uživatelům Objednavatele (např. informace o nové verzi).
2. Služba HelpDesk bude přístupná minimálně v pracovní dny v čase od 6:00 hod. do 18:00 hod. neomezeně na výše uvedené internetové adrese. Objednatel po podpisu této Smlouvy předá Poskytovateli přístupové kódy a hesla pro Členy realizačního týmu Poskytovatele.

Pravidla pro službu Telefonická podpora

1. V rámci služby Telefonická podpora se Poskytovatel zavazuje poskytovat členům realizačního týmu Objednatele v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 hod. telefonickou podporu vztahující se k Backendu ESSS:
 - obecné konzultace,
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití Backendu ESSS,
 - konkrétní konzultace související s nastavením Backendu ESSS nebo jeho části (oprávnění, alternativy, styly, reporty, exporty atd.),
 - hlášení incidentů a zadání žádosti o servisní zásah,
 - ve zvláštních případech zadávání servisních nebo rozvojových požadavků.
2. Telefonická podpora zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů.
3. Poradenské služby překračující rozsah Telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Služba Telefonická podpora bude dostupná na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném v příloze č. 5 této Smlouvy.

Příloha č. 5
Smlouvy

Seznam kontaktů

Telefonická podpora:

Telefon GSM brána:

E-mail:

HelpDesk:

[REDACTED]

/

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Členové realizačního týmu Poskytovatele				
Jméno a příjmení	Pozice	Telefon	Mobil	E-mail
[REDACTED]	Specialista databázových systémů Informix	/	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Specialista operačních systémů Linux	/	[REDACTED]	[REDACTED]

Členové realizačního týmu Objednatele*				
Jméno a příjmení	Pozice v realizačním týmu	Telefon	Mobil	E-mail
[REDACTED]	vedoucí realizačního týmu	[REDACTED]		
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			

	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			
	člen realizačního týmu			

* Maximálně 15 osob

Příloha č. 6
Smlouvy

Seznam Poddodavatelů

Poskytovatel čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění této Smlouvy.

Příloha č. 7
Smlouvy
Podmínky k zajištění ochrany osobních údajů

V souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „*GDPR*“), popř. zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o zpracování OÚ*“), se Smluvní strany zavazují dodržovat níže uvedené podmínky za účelem zajištění ochrany osobních údajů poskytnutých či zpřístupněných Objednatelem při jejich zpracování Poskytovatelem (dále jen „*Podmínky*“).

1. Zpracování osobních údajů podle Smlouvy

- 1.1 S ohledem na předmět Smlouvy Smluvní strany berou na vědomí, že s poskytováním služeb Poskytovatelem může být spojeno zpracování osobních údajů fyzických osob, jejichž správcem je ve smyslu GDPR Objednatel (dále též „*Správce*“), a které je Objednatel oprávněn zpracovávat na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR zejména pro splnění právní povinnosti či na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR pro plnění Smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost subjektu údajů nebo na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) pro účely oprávněného zájmu.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že podle jeho odborného posouzení poskytuje dostatečné záruky zavedení technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů podle Smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

2. Základní ustanovení

2.1 Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typy osobních údajů

- 2.1.1 S ohledem na předmět Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel jako zpracovatel ve smyslu GDPR bude zpracovávat osobní údaje obsažené v datech Správce.
- 2.1.2 Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje těchto kategorií subjektů údajů:
 - 2.1.2.1 zaměstnanců Správce
 - 2.1.2.2 fyzických osob, jejichž osobní údaje jsou získávány při provádění kontrolní činnosti, v rámci přestupkového řízení, při vyřizování podnětů, poradenství, stížností atd. v souvislosti s plněním právní povinnosti Správce
 - 2.1.2.3 fyzických osob, jejichž osobní údaje jsou získávány při provádění ekonomické, provozní činnosti včetně zadavatelské činnosti v souvislosti se zadáváním veřejných zakázek.
- 2.1.3 Poskytovatel může zpracovávat zejména níže uvedené typy osobních údajů:
 - 2.1.3.1 jméno, příjmení, titul,
 - 2.1.3.2 kontaktní údaje (pracovní e-mailová adresa, telefonní číslo, funkce)
 - 2.1.3.3 bydliště nebo sídlo,
 - 2.1.3.4 datum narození / věk, rodné číslo,
 - 2.1.3.5 vzdělání, zaměstnavatel
 - 2.1.3.6 národnost, státní příslušnost,
 - 2.1.3.7 zdravotní způsobilost,
 - 2.1.3.8 podpis,

- 2.1.3.9 zvláštní kategorie osobních údajů: zdravotní stav (vč. invalidity), typ případného znevýhodnění (osoby se zdravotním postižením / osoby s jiným znevýhodněním), členství v odborech.

2.2 Povaha a účel zpracování

- 2.2.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze v souladu s účelem Smlouvy uvedeným v čl. 1.2. Smlouvy za účelem zajištění řádného provozování a poskytování podpory provozu informačního systému Správce.
- 2.2.2 Povaha zpracování osobních údajů je neautomatizované (manuální) i automatizované zpracování technickými prostředky uvedenými ve Smlouvě, v rámci kterého nedojde k automatickému rozhodování nebo profilování.

2.3 Doba trvání zpracování

Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy.

2.4 Práva a povinnosti Smluvních stran

- 2.4.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, a to zejména z GDPR a Zákona o zpracování OÚ, jakož i z vnitřních předpisů Správce, se kterými byl seznámen. Tyto povinnosti se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z povahy povinností, ze Smlouvy nebo z těchto Podmínek nevyplývá, že mají trvat i po skončení jejího trvání.
- 2.4.2 Poskytovatel je při plnění Smlouvy a v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle těchto Podmínek povinen:
- 2.4.2.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce, přičemž se zavazuje neprodleně informovat Správce, pokud určitý pokyn porušuje GDPR případně jiné právní předpisy;
 - 2.4.2.2 zajistit, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Poskytovatel;
 - 2.4.2.3 zavést a udržovat všechna vhodná technická a organizační opatření v souladu s čl. 32 GDPR a ke splnění povinností dle ustanovení 2.4.4 Podmínek;
 - 2.4.2.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce a pokud dojde s povolením Správce k zapojení dalšího zpracovatele dodržet podmínky pro jeho zapojení podle čl. 28 GDPR;
 - 2.4.2.5 zohledňovat povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností dle GDPR;
 - 2.4.2.6 být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR;
 - 2.4.2.7 nejpozději po skončení trvání Smlouvy zajistit likvidaci všech zpracovaných osobních údajů v souladu s rozhodnutím Správce jedním ze způsobů uvedených v čl. 28 odst. 3 písm. g) GDPR (výmaz nebo vrácení včetně výmazu existujících kopií) a o způsobu provedené likvidace bez zbytečného odkladu pořídit protokol, který doručí Správci;

- 2.4.2.8 poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět a poskytnout Správci dle jeho požadavků potřebnou součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem ohledně činností prováděných Poskytovatelem.
- 2.4.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů je Poskytovatel v souladu s čl. 30 GDPR povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce a je povinen vedené záznamy na výzvu Správce zpřístupnit.
- 2.4.4 Poskytovatel je povinen v rámci zabezpečení osobních údajů:
- 2.4.4.1 zajistit, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Poskytovatele a má přístup k osobním údajům zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn Správce;
 - 2.4.4.2 zajistit, aby k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování měly přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a pokud se bude jednat o automatizovaná zpracování zajistit, aby přístup do těchto informačních systémů měly pouze oprávněné osoby na základě uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 2.4.4.3 zabránit neoprávněnému zpracování osobních údajů zejména náhodnému či protiprávnímu ničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, jejich čtení, kopírování, přenosu;
 - 2.4.4.4 zabránit jakémukoliv zneužití zpracovaných osobních údajů, přičemž je taktéž zakázáno jakékoliv jejich využití pro potřebu Poskytovatele;
 - 2.4.4.5 učinit taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu a z jakého důvodu byly osobní údaje předány;
 - 2.4.4.6 uchovávat osobní údaje při jejich zpracování výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených PC či nosičích dat;
 - 2.4.4.7 zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení trvání Smlouvy;
 - 2.4.4.8 upozornit Správce v dostatečném předstihu v případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu a v případě, že tím Správce Poskytovatele pověří a zmocní, zajistit provedení těchto úkonů.
- 2.4.5 Obě Smluvní strany jsou povinny:
- 2.4.5.1 zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu GDPR, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s právními předpisy, zejména GDPR tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, ničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a to opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - 2.4.5.2 řádně a včas ve smyslu čl. 33 GDPR ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému orgánu a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu; neprodleně informovat druhou smluvní stranu o všech

případech souvisejících s porušením zabezpečení osobních údajů a o opatřeních přijatých v souvislosti s takovým případem;

- 2.4.5.3 postupovat v souladu s dalšími požadavky vyplývajícími z právních předpisů, zejména z GDPR a Zákona o zpracování OÚ, a to zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje Správce třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost;
- 2.4.5.4 plnit své povinnosti ve smyslu předchozího ustanovení také u osobních údajů týkající se svých zaměstnanců či členů orgánů, které si navzájem v případě potřeby a v nezbytném rozsahu zpřístupní pro účely splnění Smlouvy, a to jméno a příjmení, firemní e-mailová adresa a čísla firemního telefonu (pevné linky, mobilního telefonu), název funkce. Každá ze smluvních stran bude na základě uzavřené Smlouvy jí zpřístupněné osobní údaje zpracovávat jako samostatný správce pouze pro účely splnění Smlouvy a poté pro plnění právní povinnosti archivovat Smlouvu do provedení skartace po uplynutí skartační doby stanovené podle právních předpisů;
- 2.4.5.5 pokud zjistí, že druhá Smluvní strana porušuje povinnosti stanovené GDPR, nebo jinými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, neprodleně ji na tuto skutečnost upozornit.

3. Ostatní podmínky

- 3.1 Vznikne-li Správci v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Správci tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2 V případě, kdy je ze strany dozorového či jiného správního orgánu zahájena kontrola či zahájeno správní řízení ve vztahu ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen bezodkladně oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

Příloha č. 8
Smlouvy

Dotazník pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti

Dotazník pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti dodavatele (Bezpečnostní dotazník)		
Název dodavatele (vč. právní formy)	Ing. Petr Příbyla, Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona	
Sídlo/místo podnikání	Zdibská 205/6, Praha 8 - Kobylisy, 182 00	
IČO	60190272	
Dotazník	Dodavatel uvedl	
ČÁST I. – Standardy		
1	Které standardy na své informační systémy organizace dodavatele aplikuje:	
1.1.	ČSN EN ISO/IEC 27001 - Informační bezpečnost, kybernetická bezpečnost a ochrana soukromí - Systémy managementu informační bezpečnosti	ne
1.2.	ČSN EN ISO/IEC 27018 - Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Soubor postupů na ochranu osobně identifikovatelných informací (PII) ve veřejných cloudech vystupujících jako zpracovatelé PII	ne
1.3.	ČSN ISO/IEC 20000 -1 - Informační technologie - Management služeb - Část 1: Požadavky na systém managementu služeb	ne
ČÁST II. – Základní opatření		
2	Má organizace dodavatele manažera kybernetické bezpečnosti nebo jinou určenou osobu s ekvivalentní odpovědností?	ne
3	Byl v organizaci dodavatele v posledních 12 měsících proveden třetí stranou audit či analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti?	ne
4	Bylo v organizaci dodavatele v posledních 12 měsících provedeno hodnocení rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti?	ne
5	Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, pokud v organizaci dodavatele existuje?	
5.1	Procesy řízení rizik	ne
5.2	Klasifikace aktiv	ne
5.3	Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti	ano
5.4	Ochrana osobních dat	ano
5.5	Identifikace a autentizace uživatelů	ano

5.6	Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control)	ano
5.7	Řízení privilegovaných přístupů	ne
5.8	Ochrana koncových stanic	ano
5.9	Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu	ano
5.10	Ochrana e-mailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging)	ano
5.11	Ochrana přístupu do internetu	ano
5.12	Ochrana médií	ano
5.13	Procesy řízení změn	ano
5.14	Ochrana bezdrátových sítí a komunikace	ano
5.15	Fyzická bezpečnost informačních aktiv	ano
5.16	Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů	ne
5.17	Ochrana proti škodlivému softwaru	ano
5.18	Ochrana při výměně dat	ano
5.19	Procesy zvládání kybernetických incidentů	ne
5.20	Procesy řízení rizik dodavatelů	ne
5.21	Bezpečnost lidských zdrojů	ano
5.22	Bezpečnostní audity a analýzy	ne
5.23	Řízení kontinuity činností a havarijního plánování	ne
ČÁST III. – Bezpečnostní technologie		
6	Které níže uvedené bezpečnostní technologie organizace dodavatele provozuje s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům?	
6.1	Antivirový software na pracovních stanicích	ano
6.2	Antivirový software na mobilních zařízeních	ano
6.3	Nástroj pro detekci narušení sítě (Intrusion Detection and Prevention System)	ne
6.4	Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (např. Privileged Identity Management, Privileged Access Management)	ne
6.5	Více-faktorová autentizace	ano
6.6	Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností	ne
6.7	Nástroj pro řízení přístupu k síti (např. Network Access Control)	ano
6.8	Nástroj pro ochranu před útoky (Denial of Service, Distributed Denial of Service)	ne
6.9	Šifrovací nástroje a techniky	ano
6.10	Firewall	ano
6.11	Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (Security Information and Event Management)	ne
7	Byly interní systémy organizace dodavatele v posledních 12 měsících podrobeny penetračnímu testování?	ne
Část IV. – Zvládání kybernetických incidentů		
8	Má organizace dodavatele zaveden proces zvládání kybernetických incidentů?	ne

9	Jsou všichni zaměstnanci organizace dodavatele pravidelně (min. 1× ročně) vzdělávání v identifikaci kybernetických incidentů?	ne
ČÁST V. – Komunikace a vzdělávání		
10	Má organizace dodavatele zaveden proces vzdělávání a zvyšování povědomí o kybernetické bezpečnosti zaměstnance?	ne
11	Jsou noví zaměstnanci organizace dodavatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům?	ano
12	Vede organizace dodavatele přehled vzdělávání a školení zaměstnanců za účelem zlepšení povědomí o kybernetické bezpečnosti zaměstnanců?	ano
13	Vyžaduje organizace dodavatele po zaměstnancích s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody a mlčenlivosti?	ano
14	Vyžaduje organizace dodavatele po zaměstnancích podepsání etického kodexu?	ano