



Specifikace služby Profesionální internet

Služba **Profesionální internet** (dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Služba“) představuje pevné připojení k celosvětové síti Internet s pevně vyhrazenou kapacitou, garantovanou dostupností a kvalitou. Detailní popis Služby najdete v dokumentu Popis služby.

Součástí smlouvy č. [REDACTED] (dále jen „smlouva“)	Revize: 16 , verze: 2	Zákazník č.: [REDACTED]
---	-------------------------------------	-------------------------

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID: [REDACTED]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ¹

Obchodní firma/jméno	Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	IČ	45279314	Povinný subjekt pro registr smluv ² : Ano
Oprávněný zástupce	[REDACTED]	Funkce	Ředitel Odboru informačních technologií a Ředitelka Odboru analýz pojistných a teritoriálních rizik	
Telefon	[REDACTED]	E-mail	[REDACTED]	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.	
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.	
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení	

Lokality / Kontakty

Specifikace služby č. [REDACTED]		Revize: 7, verze: 1		Exist. služba č. 3 [REDACTED]		Požadavek na změnu služby	
Lokalita		Ulice Vodičkova 701/34		Město Praha		PSČ 111 21	
Kontakty	Administrátor systémových řešení (ADSR) 4		Jméno	Telefon (mobil)		E-mail	
			Heslo	Telefon 2		E-mail 2	
	Kontakt pro plánovaný výpadek 5		Jméno	Telefon		E-mail	
	Kontaktní osoba v lokalitě 5		Jméno	Telefon		E-mail	

Cenová ujednání

Jednorázová cena	za přípojku	Kč	Pravidelná měsíční cena	za přípojku a sjednanou úroveň SLA	7300	Kč
	za back-up	Kč		za back-up		(v ceně*)
	za proaktivní dohled	Kč		za proaktivní dohled		(v ceně*)
				za IPv4 adresy		(v ceně*)
Jednotková cena				za 1 Mbit/s kapacity nad rámec 95% percentilu		Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické)	150 Mbit/s	nebo (asymetrické)	Nepoužito	nebo sdílené přípojky	Nepoužito
Sjednaná úroveň SLA	99,50 %	Alternativní přípojka		Nepoužito	
Koncové zařízení je součástí služby ⁷	Ano	Varianta ⁸ :	Nepoužito	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹	
				Nepoužito	

Doplňkové služby

Back-up	Kapacita ¹⁰ back-up přípojky (symetrické)		20 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ¹⁰	Ne
	nebo (asymetrické)		Nepoužito	Kapacita ¹⁰ back-up sdílené přípojky	Nepoužito
Provozní dohled	Provozní statistiky		Ano	Proaktivní dohled	Ano
IP adresy	Počet veřejných IPv4 adres ¹¹	13	balíček Extra	Počet IPv6 adres ¹²	Nepoužito
95 % percentil	Maximální kapacita přípojky pro 95% percentil		Nepoužito		
DDoS ochrana	Ochrana proti DDoS útokům ¹³		Ne		

Doplňující informace

Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.
Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Vysvětlivky:

- 1 Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2 Povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
- 3 Nepovinný údaj. V případě změny na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 4 V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- 5 Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt od ADSR odlišuje.
- 10 **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.
- 11 **Počet veřejných IPv4 adres:** Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Ke každé Službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku Služby.



- 6 Požadovaná kapacita primární linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 a více bajtů.
- 7 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner požaduje použití vlastního), může Poskytovatel v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby byl provoz z koncového zařízení Smluvního partnera označen pomocí VLAN dle standardu IEEE 802.1Q.
- 8 Vyplní se pouze v případě, pokud koncové zařízení není součástí Služby.
- 9 Dle platného Popisu Služby a Ceníku Služby

- 12 **Počet IPv6 adres:** Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přidělují zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem ^{2⁶⁴} adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres, tj. celkem ^{2⁷²} adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres, tj. celkem ^{2⁸⁰} adres (prefix /48).
- 13 **DDoS ochrana:** Pravidelné měsíční ceny závisí na kapacitě přípojky a jsou uvedeny v Ceníku Služby.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
	/podepsáno elektronicky/
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera