



Specifikace služby DDoS ochrana

Služba DDoS ochrana společnosti T-Mobile (dále jen „Služba“) zajišťuje neustálou ochranu IP adres Smluvního partnera a minimalizuje negativní dopady útoků na ně díky proaktivní kontrole a realizaci technických a procesních protipatření pro rychlé snížení rizik. Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby, kterým se i tato Služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40012974457 (dále jen „smlouva“)	Revize: 17 , verze: 1	Zákazník č.: 9804721
Specifikace služby č.: 40212306788	Revize: 1 , verze: 1	Exist. služba č. ¹ :
		Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID: O435504	Partnerská smlouva:

Contract - GREEN

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	IČ: 45279314	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano ☒ Ne ☐
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: Ředitel Odboru informačních technologií a Ředitelka Odboru analýz pojistných a teritoriálních rizik	
Telefon: + [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služby dle této Specifikace služby se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní Služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Parametry Služby

Varianta Služby ⁵	M	SLA dostupnosti služby: 99,90 %
Výrobce Platformy užitá pro Službu	NetScout Systems	
Kapacita chráněné přípojky	150 [Mbit/s]	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) Povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Varianta Služby má definovanou i úroveň garance Služby – detail vizte v Popisu služby DDoS ochrana

Dodatečné informace

Přílohou této Specifikace služby jsou dokumenty: 1. Popis Služby DDoS ochrana 2. Konfigurační formulář Služby DDoS ochrana (dále též jen „Zadání“) Podmínkou poskytování Služby je užívání služby datového připojení od Poskytovatele. V případě ukončení tohoto připojení bude poskytování Služby ukončeno, přičemž pokud k takovému ukončení dojde před uplynutím Minimální doby užívání služby z důvodů na straně Smluvního partnera, jedná se o porušení závazku Smluvního partnera dodržet sjednanou Minimální dobu užívání služby. Takové porušení je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Smluvní partner je tak povinen uhradit poskytovateli (TMCZ) smluvní pokutu/cenové vyrovnání ve výši sjednané ve Smlouvě. Nahrávání hovorů Poskytovatel informuje Smluvního partnera, že telefonní hovory Smluvního partnera (jeho zaměstnanců a pracovníků) uskutečněné v rámci Služby jsou nahrávány. Poskytovatel nahrává příchozí a odchozí hovory uskutečněné na telefonní lince mezi Smluvním partnerem a zaměstnanci SOC poskytovatele (dohledové centrum T-Mobile). K nahrávání telefonních hovorů dochází za účelem plnění Smlouvy uzavřené se Smluvním partnerem, tj. za účelem zajištění poskytování Služby sjednané touto Specifikací služby. Poskytovatel nahrává telefonní hovory rovněž za účelem zajištění projevu vůle Smluvního partnera a z důvodu oprávněných zájmů poskytovatele. Nahrávky telefonních hovorů jsou uchovávány ze strany poskytovatele po dobu 3 měsíců. Smluvní partner se zavazuje, že své zaměstnance, pracovníky a osoby s obdobným postavením informuje o tom, že jejich komunikace prostřednictvím telefonní linky poskytovatele bude nahrávána za účely uvedenými výše. Smluvní partner/Oprávněná osoba odpovídá za případnou újmu způsobenou tím, že by z jeho strany nedošlo k informování subjektů údajů Smluvního partnera o skutečnosti, že telefonní hovory jsou nahrávány. Poskytovatel volajícího na telefonní lince se zaměstnanci SOC dále informuje prostřednictvím info hlášky, že telefonní hovor je nahráván. Volající, kteří s nahráváním hovoru nesouhlasí, mají možnost zavěsit a obrátit se na zaměstnance SOC formou e-mailu.
--

Individuální cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Individuální cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Individuální cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za zřízení Služby dle zvolené konfigurace: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za poskytování (provoz) Služby dle zvolené konfigurace: 5750 Kč

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím kontakty uvedené v Popisu služby

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:	Datum:
	
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
	/podepsáno elektronicky/
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera