

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Centrum sociálních služeb Hrabyně

se sídlem: Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3
IČ: 70630551
DIČ: CZ70630551
zastoupená: Mgr. Bc. Zdislavou Odstrčilovou, ředitelkou

státní příspěvková organizace

(dále jen „**Objednatel**“)

a

DelpSys, s.r.o.

se sídlem: Žitná 1575/49, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 03605400
DIČ: CZ03605400
zastoupená: Mgr. Jakubem Žákavcem, Ph.D., MBA, jednatelem

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 404322

(dále jen „**Dodavatel**“)

tuto **Smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**Smlouva**“) dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

1 Základní ustanovení

- 1.1 Dodavatel je obchodní společností, která poskytuje a zajišťuje v rámci své činnosti komplexní podporu v oblasti sociálních a ošetrovatelsko-zdravotních služeb, s cílem zvýšení kvality péče o koncové příjemce sociálních a ošetrovatelsko-zdravotních služeb, odborného rozvoje zaměstnanců organizací, které tyto služby poskytují, efektivního řízení a celkové optimalizace fungování těchto organizací.
- 1.2 Objednatel je příspěvkovou organizací, která se zabývá poskytováním různých forem sociálních služeb.
- 1.3 Účelem této Smlouvy je úprava podmínek poskytování komplexní metodické podpory v oblasti sociálních služeb Dodavatelem Objednateli, zaměřené na celkovou optimalizaci poskytování sociálních služeb Objednatele, jak ve sféře přímé péče o klienty Objednatele, tak i podpory,

mentoringu a vzdělávání personálu Objednatele a podpory managementu, metodické podpory při kontrolních procesech v rámci sociálních služeb.

- 1.4 Objednatel prohlašuje a Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva je uzavírána postupem dle části třetí, hlavy V. odst. 3 písm. b) směrnice Objednatele o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Směrnice**“). V části třetí, hlavě V. odst. 3 písm. b) Směrnice je uvedeno, že v případě, pokud s ohledem na předmět plnění není k dispozici žádný jiný subjekt, který by byl schopen dodat poptávané plnění v objemu odpovídajícím veřejné zakázce malého rozsahu ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) v požadované kvalitě a odpovídajícím rozsahu, je Objednatel oprávněn zadat plnění přímo jednomu dodavateli. Dodatel v tomto smyslu odkazuje na čl. 3 Smlouvy a dále pak na vyjádření Asociace poskytovatelů sociálních služeb ze dne 10.7.2025, které tvoří přílohu této smlouvy a ze kterého vyplývá, že jedinečnost a unikátnost touto smlouvou využívaných služeb.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat kontinuálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy Objednateli služby dle specifikace uvedené v čl. 3 této Smlouvy, které jsou poskytovány prostřednictvím unikátních technických, technologických a metodologických postupů Dodavatele (dále jen „**Služby**“). Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnutí Služeb sjednanou odměnu dle čl. 4 této Smlouvy.

3 Specifikace poskytovaných Služeb

- 3.1 Dodavatel pro Objednatele bude poskytovat specifické služby založené na know-how a dlouhodobém odborném vývoji na straně Dodavatele, spočívající v komplexní metodické podpoře v oblasti sociálních služeb poskytovaných Objednatelem, zaměřené na celkovou optimalizaci poskytování sociálních služeb zejména v následujících sférách:

- a) **Přímá péče o klienty Objednatele** – poskytování metodické podpory při přímé péči o klienty Objednatele s cílem implementovat inovativní terapeutické metody a zvyšovat kvalitu poskytované péče Objednatele; kdy bude Dodavatel zajišťovat (zejména):
- konzultace a poradenství při řešení náročných kazuistik klientů s komplexními potřebami, s důrazem na individuální přístup a metodologii a respektování specifických potřeb každého klienta,
 - podporu při zavádění a rozvoji inovativních způsobů práce a terapeutických konceptů, jako jsou například bazální stimulace, validace, kinestetika a další metody péče,
 - pravidelné hodnocení kvality individuální péče pomocí standardizovaných metodik s možností srovnání s jinými zařízeními v České republice za účelem identifikace oblastí pro zlepšení,
 - metodické vedení a podporu personálu s cílem zvýšit odbornou úroveň a efektivitu přímé péče, včetně poskytování nástrojů a technik pro lepší komunikaci s klienty a řešení náročných situací.
- b) **Podpora, mentoring a vzdělávání personálu Objednatele** – cílem této služby je průběžná odborná podpora a vzdělávání personálu se zaměřením na moderní terapeutické koncepty a

efektivní komunikaci s klienty Objednatele, při které bude Dodavatel zajišťovat (zejména):

- pravidelná odborná školení a workshopy zaměřené na moderní přístupy v péči, včetně bazální stimulace, validace, kinestetiky, a dalších metod, které reflektují aktuální trendy a výzkumy v oblasti sociálních a zdravotních služeb,
- vzdělávání v oblasti komunikace s klienty, se zaměřením na empatickou a efektivní komunikaci, která podporuje důstojnost a autonomii klientů,
- průběžný mentoring a supervize – individuální i skupinovou odbornou podporu pracovníků v přímé péči, s cílem rozvíjet jejich dovednosti, posilovat sebereflexi a předcházet syndromu vyhoření,
- rozvoj manažerských kompetencí vedoucích pracovníků, zahrnující oblasti jako je strategické plánování, vedení týmů, řešení konfliktů a efektivní rozhodování.

c) Podpora managementu, metodická podpora Objednatele při kontrolních procesech a inspekcích sociálních služeb – zaměřeno na posílení strategického řízení organizace Objednatele, krizového managementu, optimalizace vnitřních procesů a přípravu na inspekce kvality sociálních služeb Objednatele, při které bude Dodavatel zajišťovat (zejména):

- podporu při formulaci strategických cílů a rozvojových plánů organizace, s ohledem na aktuální legislativní požadavky a trendy v oblasti sociálních služeb,
- mentoring a koučink vedoucích pracovníků zaměřený na efektivní řízení týmu, motivaci personálu a řešení problematických situací, s cílem zvýšit celkovou efektivitu a spokojenost v organizaci,
- analýzu a optimalizaci interních procesů – revizi organizační struktury, pracovních postupů a doporučení ke zvýšení efektivity provozu,
- pravidelnou evaluaci managementu s doporučeními pro další zlepšení, včetně získávání zpětné vazby od personálu za využití moderních metod, jako je např. Behavioral and Situational Assessment Technique (BSAT), která umožňuje objektivní hodnocení rozhodovacích schopností a chování vedoucích pracovníků v různých situacích,
- sdílení osvědčených postupů a inovací v oblasti sociálních služeb,
- metodickou podporu při inspekcích a dalších kontrolních procesech – odborné konzultace a přípravu zařízení na inspekce kvality služeb, včetně doporučení k optimalizaci procesů,
- analýzu a revizi vnitřních směrnic a předpisů – posouzení souladu interní dokumentace s platnou legislativou a návrh její optimalizace.

3.2 Služby jsou poskytovány Dodavatelem prostřednictvím speciálního realizačního týmu za užití unikátních technických, technologických a metodologických postupů, konkrétně:

- 3.2.1 poskytování Služeb představuje kombinaci odborné excelence, mezioborové spolupráce, inovativních metod a etického ukotvení. Tým Dodavatele je unikátní tým, že je založen na **interdisciplinární spolupráci** – tým tvoří odborníci se specializací a dlouhodobou praxí v různých oblastech. Zejména sociální práce, psychologie, speciální pedagogika, ergoterapie, terapeutická péče, organizace a řízení – managementu ve zdravotnictví a sociálních službách, teologie a duchovní péče, supervizí a koučinku, etiky a filozofie péče, zdravotnických odvětví, zejména geriatric. Pestré složení realizačního týmu co do kvalifikace jeho členů poskytuje široký odborný základ, který umožňuje pohlížet na potřeby klientů nebo zaměstnanců Objednatele z různých perspektiv, kdy jsou vytvářena

individuální a komplexní řešení.

- 3.2.2 Dodavatel používá **ověřené a mezinárodně uznávané metody práce, které přizpůsobuje a dále aktivně vyvíjí, rozšiřuje a zdokonaluje**. Tým implementuje nové metodologické přístupy na základě vědecky ověřených, ale zároveň inovativních metod, které jsou aplikovány vždy na míru Objednatele, jeho struktury a klientů.
 - 3.2.3 Dodavatel jako jediný subjekt na trhu používá metodu barevně-slovních asociací, kterou modifikoval a rozvinul pro užití v oblasti sociálních služeb.
 - 3.2.4 Dodavatel při poskytování Služeb používá systém monitorování kvality poskytované péče nazvaný Beáta, který je předmětem ochrany práv duševního vlastnictví.
 - 3.2.5 Služby zahrnují i duchovní podporu kaplana, systematickou či čerpanou dle potřeby.
- 3.3 Místem poskytování Služeb jsou pracoviště Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že Služby bude možné poskytovat také online.
- 3.4 Smluvní strany s ohledem na odst. 1.4. této Smlouvy uvádí, že Služby představují unikátní soubor plnění, které je jedinečné a je spojeno s unikátním odborným know-how. Služby jsou poskytovány celostně, zahrnují speciální metodologické přístupy s postupy, které Dodavatel modifikoval speciálně pro oblast sociální péče a sociálních služeb a neustále je adaptuje a zdokonaluje. Služby v dané podobě, kvalitě a rozsahu Dodavatel aplikuje jako jediný subjekt na trhu. **Služby představují soubor plnění jedinečný natolik, že tento unikátní, speciálně pro sféru poskytování sociální péče vytvořený systém a metodologický aparát není schopen aplikovat žádný další subjekt na trhu než právě Dodavatel.** Služby jako celek jsou tedy plněním, které objektivně nejsou schopny dodat další subjekty na trhu, neboť nemají odpovídající know-how. Unikátnost Služeb s ohledem na absenci soudního znalce v oboru „*Služby*“, odvětví „*Sociální služby*“, dokládá soubor stanovisek a vyjádření subjektů činných v odvětvích, kam po stránce lze řadit Služby. Tento soubor materiálů tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

4 Odměna Dodavatele

- 4.1 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za poskytnuté Služby odměnu, jejíž jednotlivé složky, včetně cenových parametrů, jsou podrobně specifikovány v příloze č. 2 této Smlouvy, kdy veškeré cenové parametry jsou uváděny bez DPH.
- 4.2 Rozsah skutečně poskytnutých Služeb v každém kalendářním měsíci bude uveden ve výkazu Služeb dle čl. 4 odst. 4.5 této Smlouvy. Tam, kde je rozsah poskytovaných Služeb definován časovou odměnou, je časovou jednotkou při časové odměně každá započatá 1/2 hodina poskytovaných Služeb.
- 4.3 Odměna Dodavatele dle tohoto článku v sobě již zahrnuje veškeré hotové a další nezbytné výdaje Dodavatele spojené s poskytováním Služeb, vyjma dalších poplatků (poštovné, apod.)
- 4.4 V případě, že je Dodavatel plátcem daně z přidané hodnoty, bude k odměně dle předchozího odstavce připočtena také daň z přidané hodnoty v zákonné sazbě odpovídající zákonné úpravě daně z přidané hodnoty v době zdanitelného plnění.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnuté Služby bude fakturována na měsíční bázi v rozsahu Služeb, které byly poskytnuty v konkrétním měsíci, a to vždy do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byly Služby poskytnuty. Součástí faktury bude i výkaz poskytnutých Služeb za uplynulý měsíc. Smluvní strany pro úplnost a vyloučení veškerých pochybností shodně prohlašují, že plnění dle této Smlouvy ve svém součtu nesmí přesáhnout za dobu čtyřiceti osmi

(48) měsíců trvání této Smlouvy částku 2.999.999,- Kč bez DPH.

- 4.6 Ohledně veškerých plateb uvedených v čl. 4 Smlouvy bude Dodavatelem vystavena faktura, která bude Objednateli odeslána elektronicky na e-mailovou adresu
- 4.7 Splatnost faktur je do 14 dní ode dne doručení Objednateli.
- 4.8 Veškeré platby se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet Dodavatele, uvedený ve faktuře. Platby budou prováděny v korunách českých.
- 4.9 Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů.

5 Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Smlouva zaniká:
 - 5.2.1 písemnou dohodou smluvních stran;
 - 5.2.2 v případě vydání rozhodnutí insolvenčního soudu o způsobu řešení úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění, na jednu nebo na obě smluvní strany;
 - 5.2.3 odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku a z důvodu porušení povinností ze strany Dodavatele stanovených touto smlouvou, za situace, že Dodavatel byl na porušení povinností písemně upozorněn a v přiměřené lhůtě nezjednal nápravu;
 - 5.2.4 zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce.
 - 5.2.5 Výpovědí i bez uvedení důvodů s výpovědní dobou 30 dnů. Výpovědní doba začne běžet prvního dne po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 Účinky odstoupení v čl. 5.2.3 Smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.4 Pro účely této Smlouvy se pod pojmem „*bez zbytečného odkladu*“ ve smyslu § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že jejich vzájemná spolupráce, koordinace a komunikace představují základní podmínku pro naplnění účelu Smlouvy a zavazují se vyvinout potřebné úsilí k tomu, aby tohoto účelu bylo v souladu se Smlouvou dosaženo. Smluvní strany se zavazují poskytnout si za tímto účelem potřebnou součinnost.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nutnou k řádnému poskytování Služeb. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli všechna potřebná data, materiály, podklady a veškeré informace zejména technického a ekonomického rázu, jež jsou nezbytně nutné k řádnému plnění závazků a povinností Dodavatele dle Smlouvy, přičemž takto poskytnuté dokumenty a informace musí být úplné, pravdivé a přehledné a musí být poskytnuty s dostatečným časovým předstihem v náležité formě.
- 6.3 V případě, že Objednatel nebude řádně poskytovat nezbytnou součinnost, Dodavatel nenese odpovědnost za následky.
- 6.4 Objednatel se zavazuje informovat Dodavatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které

by mohly mít vliv na plnění závazku Dodavatele dle této Smlouvy.

- 6.5 Poskytování Služeb bude smluvními stranami koordinováno prostřednictvím společných schůzek a porad, na kterých Objednatel sdělí Dodavateli potřebu vykonání činností dle této smlouvy v konkrétním časovém rámci. Dodavatel bude průběžně informovat Objednatele o poskytnutých Službách prostřednictvím výkazu poskytovaných Služeb, a to ještě před vystavením samotné faktury. Fakturu je možné vystavit až po odsouhlasení daného rozsahu služeb.
- 6.6 Dodavatel je povinen plnit veškeré své povinnosti dle této Smlouvy s odbornou péčí.
- 6.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout veškeré nezbytné informace a dokumentaci týkající se poskytování služeb dle této Smlouvy za účelem kontroly, a to zejména ze strany odpovědných osob ze strany Objednatele (interní auditor), odpovědných osob zřizovatele Objednatele a jím pověřených osob, orgánů finanční správy, ústředních orgánů státní správy, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu veřejnosprávní kontroly.
- 6.8 Dodavatel prohlašuje, že splňuje základní a profesní způsobilost ve smyslu § 75 a 77 ZZVZ nezbytnou k poskytování plnění dle této Smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje, že bude po celou dobu poskytování plnění dle této Smlouvy splňovat základní a profesní způsobilost ve smyslu § 75 a 77 ZZVZ a disponovat potřebnými oprávněními k výkonu Služeb, včetně akreditací, a že v případě ukončení platnosti těchto oprávnění v průběhu plnění dle této Smlouvy zažádá s dostatečnou časovou rezervou před ukončením platnosti oprávnění o jejich prodloužení či opětovné udělení.

7 Vzájemná komunikace

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemnosti mohou být kromě doručování kurýrem, prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla příslušné smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy, druhé straně doručovány taktéž elektronickou poštou. Zpráva zasílaná elektronickou poštou se má za doručenu pouze v případě potvrzení jejího přijetí ze strany adresáta odeslaného elektronickou poštou, a to okamžikem doručení tohoto potvrzení. Pro účely Smlouvy si smluvní strany vzájemně sdělují svá následující e-mailová spojení:

Dodavatel: Mgr. Jakub Žákavec, Ph.D., MBA, e-mail:

Objednatel: Mgr. Bc. Zdislava Odstrčilová, ředitelka, e-mail:

- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li ke změně doručovací adresy (poštovní či e-mailové) u kterékoli z nich, sdělí písemně doporučeným dopisem tuto informaci druhé smluvní straně, a to ještě před touto změnou. Doručovací adresou musí být adresa na území České republiky.

8 Mlčenlivost

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy budou za důvěrné považovány veškeré informace, které budou jako důvěrné některou ze smluvních stran při jejich předání druhé smluvní straně výslovně označeny a dále veškeré informace představující obchodní tajemství některé ze smluvních stran ve smyslu platné právní úpravy (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strana písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti o Důvěrných informacích, které jí byly sděleny.
- 8.2 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat o Důvěrných informacích poskytnutých jí

druhou smluvní stranou mlčenlivost a chránit je před jejich neoprávněným zpřístupněním a/nebo užitím ze strany třetích osob.

- 8.3 Smluvní strany jsou oprávněny sdělovat Důvěrné informace pouze svým zaměstnancům a smluvním partnerům pro účely plnění této Smlouvy a dále též svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům a dalším svým obdobným poradcům. V případě zpřístupnění Důvěrných informací dle předchozí věty je zpřístupňující strana povinna upozornit toho, komu Důvěrné informace zpřístupňuje, na skutečnost, že se jedná o Důvěrné informace.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje, že veškeré podklady poskytnuté Objednatelem (bez ohledu na to, jestli budou obsahovat Důvěrné informace či nikoli) použije pouze za účelem plnění této Smlouvy.
- 8.5 Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto článku představuje podstatné porušení smluvní povinnosti a je důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

9 Sankční ujednání a odpovědnost za škodu

- 9.1 Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou kterékoli částky z této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s tím, že smluvní pokuta je splatná do 5 dnů poté, kdy na ni vznikne nárok.
- 9.2 Poruší-li některá ze smluvních stran některou ze svých povinností uvedených v čl. 8 této Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat po smluvní straně, která porušila svoji povinnost, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení s tím, že smluvní pokuta je splatná do 5 dnů poté, kdy na ni smluvní straně vznikne nárok.
- 9.3 Pro případ porušení kterékoliv povinnosti dle této smlouvy jednou ze smluvních stran, zejména pak porušení povinností stanovených v čl. 6 smlouvy, sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti, kterou je druhá smluvní strana oprávněna požadovat po smluvní straně, která porušila povinnost dle věty první. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo domáhat se náhrady škody.
- 9.4 Smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy v plném rozsahu a je povinna ji nahradit současně s případně uplatněnou smluvní sankcí.

10 Ochrana a zpracování osobních údajů

- 10.1 Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů se zavazuje zpracovávat osobní údaje fyzických osob, klientů Objednatele a také zaměstnanců Objednatele, kdy Objednatel je správcem osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“).
- 10.2 Účelem zpracování osobních údajů je poskytování Služeb v rozsahu uvedeném v čl. 3 této Smlouvy. Osobními údaji se rozumí:
 - a) identifikační údaje subjektů údajů – osobní údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (jméno, příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti, podpis).
 - b) kontaktní údaje – osobní údaje, umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa, případně další podobné údaje).

10.3 Zpracováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

Objednatel je povinen:

- a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením.

Dodavatel je povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele osobních údajů bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele; v případě obecného písemného povolení Dodavatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele; pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou ujednány mezi Objednatelem a Dodavatelem;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- f) zajistit, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Dodavatele, budou v souladu s touto smlouvou a Nařízením zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- g) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- h) oznámit v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízení porušení zabezpečení osobních údajů Objednateli, a to bez zbytečného odkladu, jakmile porušení zjistí;
- i) po skončení této Smlouvy v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytnutí Služeb dle této smlouvy buď vymazat nebo je protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli;

- j) zdržet se předávání osobních údajů do třetí země (země mimo Evropskou unii) nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před započítím zpracování, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Zveřejnění smlouvy zajistí Objednatel.
- 11.2 Obě smluvní strany prohlašují, že konkrétní technické, technologické a metodologické postupy v rámci poskytování Služeb jsou obchodním tajemstvím.
- 11.3 Smluvní strany prohlašují, že budou při plnění svých závazků dle Smlouvy postupovat vždy tak, aby tím, pokud možno, co nejvíce přispěly k naplnění účelu Smlouvy.
- 11.4 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran občanským zákoníkem.
- 11.5 Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této Smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, Smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují předmětné ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této Smlouvy. Pokud v některých případech nebude možné řešení uvedené

v předchozí větě a Smlouva by byla neplatná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy přitom budou vycházet z této Smlouvy.

- 11.6 Jakékoliv změny a doplnění této Smlouvy jsou možné jen formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků.
- 11.7 Žádná ze smluvních stran nemůže bez souhlasu druhé smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
- 11.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou i následující přílohy:
- 11.8.1 Příloha č. 1 – soubor materiálů k prokázání unikátnosti Služeb
 - 11.8.2 Příloha č. 2 – cenové parametry Služeb
 - 11.8.3 Vyjádření Asociace poskytovatelů sociálních služeb z 10.7.2025
- 11.9 Tato Smlouva byla vyhotovena ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
- 11.10 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, jak je definován výše, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran o tomto předmětu Smlouvy, a to učiněných ústně nebo v písemné formě.
- 11.11 Smluvní strany prohlašují, že u právních vztahů založených touto Smlouvou se nepřihlíží k obchodním zvyklým zachovávaným obecně, anebo v daném odvětví.
- 11.12 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že jí v plném rozsahu porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejím zněním k ní připojují své podpisy.

V Hrabyni dne 18.9.2025

V Hrabyni dne 18.9.2025

Za Objednatele

Za Dodavatele

.....
Centrum sociálních služeb Hrabyně

Mgr. Bc. Zdislava Odstrčilová, ředitelka

.....
DelpSys, s.r.o.

Mgr. Jakub Žákavec, Ph.D., MBA, jednatel