

Smlouva na rozvoj nástroje pro správu identit (IAM)

Číslo Smlouvy
Objednatele: 25/7700/0136
Číslo Smlouvy Poskytovatele: 2555015

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená: 
IČO: 72080043
ID datové schránky: p9iwi4f
bankovní spojení: 
č. účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AMI Praha a.s.

se sídlem: Hanusova 826/29, 140 00 Praha 4
zastoupená: 
IČO: 25715909
DIČ: CZ25715909
ID datové schránky: 7pwm9yv
zapsána v OR: pod sp. zn. B 5673 vedená u Městského soudu v Praze
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem 2/2025 a názvem „**Rozvoj nástroje pro správu identit (IAM)**“, v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

Smlouva na rozvoj nástroje pro správu identit (IAM)

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je rozvoj nástroje pro správu identit (IAM) Finanční správy České republiky po dobu 15 měsíců a následná podpora provozu a rozvoj po dobu 48 měsíců, a to v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě, zejména v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy – Technický popis požadovaného řešení (dále jen „**Příloha č. 1**“) a Přílohou č. 2 Smlouvy – Cenová nabídka (dále jen „**Příloha č. 2**“), (dále též jen „**Předmět Smlouvy**“).
2. Plnění Předmětu Smlouvy bude poskytováno ve 2 etapách, a to následovně:
 - **1. etapou** plnění Předmětu Smlouvy je rozvoj nástroje pro správu identit (IAM) FS ČR dle podmínek stanovených v Příloze č. 1 a dle čl. IV této Smlouvy (dále jen „**1. etapa**“);
 - **2. etapou** plnění Předmětu Smlouvy je poskytování podpory provozu a rozvoje dle odst. 3 a 4 tohoto článku Smlouvy a dle podmínek stanovených v čl. V. této Smlouvy (dále jen „**2. etapa**“).
3. Podpora provozu v rámci 2. etapy plnění Předmětu Smlouvy zahrnuje:
 - a) řešení incidentů v režimu 5x8 a za podmínek stanovených v čl. V. Smlouvy;
 - b) poskytnutí Service Desk pro hlášení a sledování vyřizování incidentů a požadavků na poskytnutí konkrétní služby podpory provozu (dále také „**Service Desk**“);
 - c) zajištění služby Hotline pro urgentní předávání incidentů;
 - d) monitoring IAM pro detekci a řešení problémů;(dále jen „**podpora provozu**“).
4. Rozvoj v rámci 2. etapy plnění Předmětu Smlouvy zahrnuje školení, analytické, programátorské a další technické aktivity, které bude Poskytovatel poskytovat na základě požadavků Objednatele (dále jen „**služby na vyžádání**“), a to v maximálním rozsahu 320 člověkodnů. Jedním člověkodnem se rozumí 8 hodin práce jednoho člověka (dále jen „**MD**“). Objednatel není povinen v rámci 2. etapy plnění Předmětu smlouvy požadovat žádný konkrétní počet MD a Poskytovatel je oprávněn fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.
5. Objednatel se zavazuje za řádné poskytování Předmětu Smlouvy uhradit Poskytovateli cenu sjednanou dle čl. III. této Smlouvy.

II.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění Předmětu Smlouvy jsou následující objekty Objednatele:
 - a) sídlo Objednatele, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1,
 - b) objekt Objednatele, Žitná 563/12, 120 00 Praha 2.

Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění. Místem pro předání příslušné související dokumentace je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě Smluvní strany jinak.

2. Celková doba plnění Předmětu Smlouvy je 63 měsíců a započne ode dne zahájení prací na rozvoji nástroje pro správu identit (IAM) (dále také „**termín zahájení prací**“ nebo jen „**T**“). Plnění Předmětu Smlouvy bude zahájeno od 11. kalendářního dne po nabytí účinnosti Smlouvy. Prvních 10 kalendářních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy slouží k poskytnutí přístupových údajů a k provedení veškerých dalších úkonů nezbytných k přípravě plnění Předmětu Smlouvy, zejm. předání přístupů, technické a uživatelské dokumentace, o čemž bude vyhotoven písemný záznam.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění Předmětu Smlouvy v termínech dle harmonogramu, který tvoří součást Přílohy č. 1 (dále také „**Harmonogram**“). Doba, po kterou Poskytovatel nemůže plnit Předmět Smlouvy z důvodu prodloužení na straně Objednatele či třetích osob určených

Objednatel s poskytnutím součinnosti, se nezapočítává do doby prodlení Poskytovatele s plněním Předmětu Smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytnutí 1. etapy plnění Předmětu Smlouvy činí:

cena bez DPH: 20 999 500 Kč (slovy: dvacet milionů devět set devadesát devět tisíc pět set korun českých),

výše DPH (21 %): 4 409 895 Kč (slovy: čtyři miliony čtyři sta devět tisíc osm set devadesát pět korun českých),

cena včetně DPH: 25 409 395 Kč (slovy: dvacet pět milionů čtyři sta devět tisíc tři sta devadesát pět korun českých).

Podrobný ceník je součástí Přílohy č. 2.

2. Cena za poskytování podpory provozu v rámci 2. etapy plnění Předmětu Smlouvy činí za 1 kalendářní měsíc:

cena bez DPH: 253 000 Kč (slovy: dvě stě padesát tři tisíc korun českých),

výše DPH (21 %): 53 130 Kč (slovy: padesát tři tisíc sto třicet korun českých),

cena včetně DPH: 306 130 Kč (slovy: tři sta šest tisíc sto třicet korun českých).

Podrobný ceník je součástí Přílohy č. 2. Bude-li Poskytovatel poskytovat podporu provozu jen po část kalendářního měsíce, náleží mu za takový měsíc poměrná část ceny uvedené v tomto článku Smlouvy.

3. Cena za služby na vyžádání v rámci 2. etapy plnění Předmětu Smlouvy činí **za 1 MD**:

cena bez DPH: 16 500 Kč (slovy: šestnáct tisíc pět set korun českých),

výše DPH (21 %): 3 465 Kč (slovy: tři tisíce čtyři sta šedesát pět korun českých),

cena včetně DPH: 19 965 Kč (slovy: devatenáct tisíc devět set šedesát pět korun českých).

4. Ceny za plnění Předmětu Smlouvy jsou cenami konečnými a nepřekročitelnými a zahrnují veškeré související náklady Poskytovatele (např. poplatky, licence apod.) spojené s realizací Předmětu Smlouvy.
5. Změna cen za plnění Předmětu Smlouvy je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění Předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujícím výši DPH. Tato změna, která představuje vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ, nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nemusí proto být pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.
7. Ceny za plnění Předmětu Smlouvy budou uhrazeny na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli (dále jen „**faktura**“). Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH. Podkladem pro vystavení faktury bude akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“) dle čl. IV. a V. této Smlouvy, schválený Oprávněnými osobami ve věcech technických obou Smluvních stran dle čl. XV. odst. 2 této Smlouvy. Došlo-li však prostřednictvím Akceptačního protokolu k „**Akceptování s výhradami**“, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu teprve po potvrzení odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Objednatel. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

8. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:

a) Fakturace za poskytnutí 1. etapy plnění Předmětu Smlouvy bude probíhat postupně po splnění jednotlivých souborů fází:

- Fáze 0 (převzetí a analýza stávajícího řešení)
- Fáze 1–5 (analýza IDM a analýza AM (interní a externí) včetně poskytnutí licencí)
- Fáze 6–13 (infrastruktura a integrace na koncové systémy (interní a externí))
- Fáze 14–17 (testování a školení)

Uvedená čísla fází vychází z Harmonogramu, který tvoří součást Přílohy č. 1.

b) Fakturace za poskytování podpory provozu v rámci 2. etapy plnění Předmětu Smlouvy (Fáze 18–21) dle Harmonogramu bude probíhat měsíčně zpětně. Faktura bude doručena do 3 dnů od schválení Akceptačního protokolu.

c) Fakturace za poskytování rozvoje v rámci 2. etapy plnění Předmětu Smlouvy (Fáze 22–23) dle Harmonogramu bude probíhat po poskytnutí Služeb na vyžádání dle jednotlivého požadavku. Faktura bude doručena do 3 dnů od schválení Akceptačního protokolu.

9. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny náležitosti dle platných právních předpisů, zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.
10. Podle § 5 odst. 4 zákona o DPH, v souladu s čl. 13 Směrnice Rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.
11. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o DPH.
12. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
13. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele s ID 9unsu4i či na e-mailovou adresu . Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené ve formátu ISDOC, ISDOCX nebo PDF. Případná změna e-mailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
14. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
15. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v české měně. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH

správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.

IV.

1. etapa

1. Ověření splnění 1. etapy plnění Předmětu Smlouvy, resp. ověření funkčnosti a kompletnosti dodaných výstupů, podléhá akceptačnímu řízení. O splnění požadavků pro jednotlivý soubor fází 1. etapy ve smyslu čl. III. odst. 8 písm. a) této Smlouvy bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Podepsaný Akceptační protokol Poskytovatel zašle Oprávněné osobě Objednatel ve věcech technických ke schválení nejpozději tři pracovní dny před uplynutím maximálního termínu stanoveného pro dokončení 1. etapy.
2. Akceptační protokol bude ode dne doručení do 5 pracovních dnů Objednatel:
 - Schválen s výsledkem „Akceptováno“, pokud byla 1. etapa Poskytovatelem řádně dokončena.
 - Schválen s výsledkem „Akceptováno s výhradami“. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu příslušného Akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění.
 - Neschválen a tato skutečnost bude uvedena v Akceptačním protokolu „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze příslušného Akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto článku Smlouvy.
3. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Akceptační protokol se považuje za schválený dnem jeho podpisu Oprávněnou osobou Objednatel ve věcech technických, popřípadě dnem, kdy Objednateli marně uplynula lhůta dle předchozího odstavce, aniž by z jeho strany došlo ke schválení/neschválení včetně uvedení vad.
4. Nejpozději se zasláním Akceptačního protokolu předá Poskytovatel Objednateli i veškeré relevantní dokumenty, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k předávanému plnění vztahují nebo jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění (zejména doklady vyžadovány dle této Smlouvy).

V.

2. etapa

1. **Podpora provozu** bude poskytována v následujícím rozsahu:
 - 1.1. Hlášení incidentů (incidentem se rozumí nestandardní událost která může způsobit přerušení nebo omezení funkčnosti IAM nebo snížení kvality služeb, které IAM zajišťuje) a požadavků bude probíhat prostřednictvím Service Desk, jež bude přístupný nepřetržitě pro účely vkládání všech incidentů a požadavků. V případě poruchy či nedostupnosti Service Desku je Poskytovatel povinen zajistit jeho dostupnost Objednateli nejpozději následující pracovní den Poskytovatel se zavazuje zajistit službu Hotline a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech v čase mezi 8:00 a 16:00, a to prostřednictvím emailu: gfr-help@ami.cz, telefonu + 420 737 646 646, případně prostřednictvím obdobného technického řešení, domluví-li se na tom Smluvní strany. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškerá komunikace prostřednictvím Service Desk a hotline bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
 - 1.2. V případě výskytu incidentu je Objednatel povinen tento incident nahlásit Poskytovateli prostřednictvím Service Desku a současně Poskytovateli sdělit, o jakou kategorii incidentu se jedná. Po dohodě Smluvních stran může dojít ke změně kategorie incidentu oproti nahlášené. Kategorie závažnosti incidentu jsou uvedeny v odst. 1.3 tohoto článku Smlouvy.

1.3. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení incidentu zahájit odstraňování incidentu a odstranit jej v dále uvedených termínech:

Kategorie závažnosti incidentu	Popis kategorie závažnosti incidentu	Reakční doba (limitní lhůta pro zahájení odstraňování incidentu)	Doba vyřešení (limitní lhůta pro odstranění incidentu)
Kritická	Incident zasahuje většinu uživatelů a má zásadní dopad na jejich práci. Např. uživatelé se nemohou přihlásit do žádného řízeného systému. Bezpečnostní incidenty, kde hrozí zneužití dat.	1 hodina	8 hodin
Vysoká	Incident zahrnuje větší množství uživatelů a má dopad na jejich práci. Bezpečnostní incidenty s nižším rizikem zneužití nebo s minimální dopadem.	3 hodiny	2 pracovní dny
Střední	Incident týkající se pouze části uživatelů s nízkým dopadem na jejich práci.	1 pracovní den	1 pracovní týden
Nízká	Incident zahrnuje minimální množství uživatelů nebo má dopad na okrajovou část funkcionality IAM.	1 pracovní týden	1 měsíc
Velmi nízká	Incident zahrnuje minimální množství uživatelů nebo má dopad na okrajovou část funkcionality IAM. K incidentu existuje dočasné řešení nebo nemá přímý dopad na práci uživatelů.	1 pracovní týden	6 měsíců

Reakční doba a doba vyřešení incidentu běží v rámci pracovní doby (tj. doba od 8:00 do 16:00 v pracovních dnech).

- 1.4.** Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o zahájení odstraňování incidentu včetně uvedení způsobu řešení prostřednictvím Service Desku.
- 1.5.** Nahlášené incidenty budou řešeny podle kategorie závažnosti incidentu v pořadí tak, jak byly přijaty.
- 1.6.** Řádné poskytnutí podpory provozu si Smluvní strany písemně potvrdí formou Akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy. Podepsaný Akceptační protokol Poskytovatel zašle Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických ke schválení vždy do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Při akceptačním řízení bude postupováno dle čl. IV. odst. 2 až 4 této Smlouvy. Přílohou Akceptačního protokolu bude:

- Souhrnný přehled všech úkonů podpory provozu, jež byly za daný kalendářní měsíc poskytnuty (přehled ze Service Desku).
 - Protokol o dodržení doby k odstranění incidentu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy (dále také jen „**Příloha č. 4**“), ve kterém budou uvedeny jednotlivé v předmětném kalendářním měsíci řešené incidenty, jejich číselné označení, kategorie a popis, nahlášení požadavku (datum a čas), odstranění incidentu (datum a čas) a případně počet hodin prodlení s jeho odstraněním. V případě prodlení s odstraněním incidentu uvede Poskytovatel do protokolu i smluvní pokutu.
2. **Služby na vyžádání** bude Poskytovatel poskytovat pro Objednatele na základě jednotlivých požadavků, jejichž vzor je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy, vzájemně potvrzených podpisy Oprávněných osob ve věcech technických, a to dle následujícího postupu:
- 2.1. Objednatel zašle Poskytovateli požadavek prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu Oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických.
- 2.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Poskytovatel akceptuje požadavek ve lhůtě 5 pracovních dnů, běžící ode dne doručení Objednatelem zasláných požadavků. Poskytovatel může bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení požadavku, požádat o doplnění či upřesnění specifikace požadavku. V případě, že Poskytovatel v této lhůtě o doplnění požadavku nepožádá, je povinen požadavek akceptovat, a ve lhůtě požadavek zaslat akceptovaný zpět Objednateli.
- 2.3. Požadavek dle tohoto odstavce Smlouvy bude obsahovat alespoň:
- termín realizace;
 - popis požadavku včetně specifikace výstupů;
 - maximální počet MD na konkrétní požadavek a
 - akceptační kritéria.
- 2.4. Služby na vyžádání budou akceptovány dle postupu a kritérií stanovených v předmětném požadavku. Podepsaný Akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy, Poskytovatel zašle Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických ke schválení dle podmínek stanovených v požadavku, a to do 5 pracovních dnů od poskytnutí Služeb na vyžádání. Při akceptačním řízení bude postupováno dle čl. IV odst. 2 až 4 této Smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen řádně poskytovat plnění Předmětu Smlouvy v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
2. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si součinnost, případně také zajistit součinnost třetích stran potřebnou pro řádné plnění Předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou dále povinny vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Předmětu Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že se bude řídit organizačními pokyny Objednatele.
4. Veškeré činnosti v rámci plnění Předmětu Smlouvy budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
5. V rámci zadávacího řízení výše uvedené veřejné zakázky předložil Poskytovatel k prokázání technické kvalifikace ve smyslu ustanovení § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ seznam členů realizačního týmu, který tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. Případná změna člena realizačního týmu

vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je též povinen prokázat odbornou kvalifikaci nového člena realizačního týmu ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu člena realizačního týmu a doklady prokazující jeho odbornou kvalifikaci nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění Předmětu Smlouvy novým členem realizačního týmu. Taková změna nebude považována za změnu Smlouvy podléhající dodatku ve smyslu čl. XV. odst. 8 Smlouvy.

6. Objednatel má právo si kdykoliv během účinnosti Smlouvy vyžádat od Poskytovatele na základě písemné výzvy předložení platného certifikátu či jiného dokladu k prokázání odborné kvalifikace člena realizačního týmu požadované v zadávacím řízení. Poskytovatel je povinen tyto doklady Objednateli předložit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení této výzvy.
7. Poskytovatel se zavazuje plnění Předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
 - a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a informace o tom, kterou část Předmětu Smlouvy pro něj bude každý z poddodavatelů plnit). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - c) Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění Předmětu Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

VII.

Práva třetích osob a práva k Předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté plnění Předmětu Smlouvy bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob nad rámec licenčních podmínek vymezených v Příloze č. 1, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání IAM. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Předmětu Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
3. Vzhledem k tomu, že součástí Předmětu Smlouvy jsou i plnění, která mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**autorský zákon**“), se smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „**Autorské dílo**“, „**Autorská díla**“ nebo „**Dílo**“) dle následujících odstavců tohoto článku.
4. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj

považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona. U databází ve smyslu § 88 autorského zákona přísluší dle § 89 autorského zákona práva pořizovatele k takové databázi Objednateli.

5. Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.
6. Je-li Poskytovatel sám autorem Díla a Objednatel se dle autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele, je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

a) obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona,

b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem instancí Díla, uživatelů, koncových systémů, konektorů, procesorových jader, velikostí paměti nebo jiných hardwarových, softwarových či aplikačních parametrů,

c) Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,

d) v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,

e) součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,

f) Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,

g) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,

h) Licence není územně omezena,

i) Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.

7. Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 6 tohoto článku.

8. Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 4 až 7 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej způsobem a v rozsahu potřebném k dosažení účelu Smlouvy, kterým je správa uživatelů a řízení jejich přístupů do koncových systémů užívaných Finanční správou České

republiky. Oprávnění musí být územně a množstevně neomezené (včetně počtu instancí Díla, uživatelů, koncových systémů, konektorů, procesorových jader, velikostí paměti nebo jiných hardwarových, softwarových či aplikačních parametrů) a časově omezené na dobu trvání majetkových práv autorských k Dílu. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Díla Proprietární software bez svolení Objednatele.

9. Je-li součástí Díla tzv. „open source software“ stran (dále jen „**open source software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 4 až odst. 7 tohoto článku Smlouvy či zajistit Objednateli oprávnění dle odst. 8 tohoto článku Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit. Poskytovatel musí zajistit, aby Objednatel nabyt oprávnění užít takový software způsobem a v rozsahu potřebném k dosažení účelu Smlouvy, kterým je správa uživatelů a řízení jejich přístupů do koncových systémů užívaných Finanční správou České republiky. Oprávnění musí být územně a množstevně neomezené (včetně počtu instancí Díla, uživatelů, koncových systémů, konektorů, procesorových jader, velikostí paměti nebo jiných hardwarových, softwarových či aplikačních parametrů) a časově omezené na dobu trvání majetkových práv autorských k Dílu.

10. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.

11. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. III. Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlíželo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.

12. V případě, že součástí poskytovaných Služeb dle Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabývá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě schváleného Akceptačního protokolu dle čl. IV. odst. 3 Smlouvy.

13. Strany dále prohlašují, že veškerá data a informace, která jsou obsažena v jakémkoli plnění poskytnutém na základě této Smlouvy nebo vzniklém na základě této Smlouvy, nebo do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, jakož i data, která z něj byla získána, včetně migrovaného obsahu, náleží bezpodmínečně Objednateli.

VIII.

Odpovědnost za újmu a náhrada škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a příslušných ustanovení této Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli vzniklou v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy.
3. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti z jeho strany.
4. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování plnění Předmětu Smlouvy nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a dále také jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i

taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

5. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
6. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

IX.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění Předmětu Smlouvy v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.
2. Poskytovatel je povinen případné vady plnění řádně odstranit, případně nahradit vadné plnění bezvadným v souladu se Smlouvou.
3. Aniž by byl dotčen předchozí odstavec, nejsou tímto článkem Smlouvy dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.

X.

Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením kterékoliv fáze v rámci 1. etapy plnění Předmětu Smlouvy dle Harmonogramu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním lhůt stanovených v čl. IV. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním dostupnosti Service Desk ve smyslu čl. V. odst. 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě nedodržení reakční doby stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Kritická“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou, byť započatou hodinu prodlení a za každé takové porušení.
5. V případě nedodržení reakční doby stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Vysoká“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou, byť započatou hodinu prodlení a za každé takové porušení.
6. V případě nedodržení reakční doby stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Střední“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den a za každé takové porušení.

7. V případě nedodržení reakční doby stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Nízká“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní týden a za každé takové porušení.
8. V případě nedodržení reakční doby stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Velmi nízká“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní týden a za každé takové porušení.
9. V případě nedodržení doby vyřešení stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Kritická“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou, byť započatou hodinu prodlení a za každé takové porušení.
10. V případě nedodržení doby vyřešení stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Vysoká“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý pracovní den a za každé takové porušení.
11. V případě nedodržení doby vyřešení stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Střední“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý pracovní týden a za každé takové porušení.
12. V případě nedodržení doby vyřešení stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Nízká“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní týden a za každé takové porušení.
13. V případě nedodržení doby vyřešení stanovené v čl. V. odst. 1.3 této Smlouvy pro kategorii závažnosti incidentu „Velmi nízká“ ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý měsíc a za každé takové porušení.
14. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služby na vyžádání v termínu dle akceptovaného požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z částky odpovídající součinu ceny za 1 MD dle čl. III. odst. 3 Smlouvy a maximálního počtu MD dle akceptovaného požadavku, a to za každý i započatý den prodlení.
15. V případě, že Poskytovatel provede změnu člena realizačního týmu bez souhlasu Objednatele ve smyslu čl. VI. odst. 5 Smlouvy nebo na vyzvu Objednatele nepředloží doklady k prokázání odborné kvalifikace dle čl. VI. odst. 6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, a to za každý případ takového porušení.
16. V případě, že Poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu Objednatele nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. VI. odst. 7 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, a to za každý případ takového porušení.
17. V případě porušení jakékoliv z povinností Poskytovatele stanovených v čl. VII. Smlouvy (práva třetích osob) nebo v čl. XIV. Smlouvy (kybernetická bezpečnost) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
18. V případě prodlení Poskytovatele s předložením dokumentu dle čl. XII. odst. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
19. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
20. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

21. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
22. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
23. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.

XI.

Ochrana informací a zpracování osobních údajů

1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran a Předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
 - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem, závazným rozhodnutím soudu nebo orgánu veřejné správy,
 - e) auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
9. V případě porušení povinností uložených Smluvním stranám tímto článkem má druhá Smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
10. S ohledem na potřebu ochrany dat se vylučuje použití § 1395 odst. 1 občanského zákoníku.
11. Smluvní strany se dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob

v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Tato vzájemná práva a povinnosti ve smyslu Nařízení jsou upraveny ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, která je součástí Přílohy č. 7 této Smlouvy.

XII.

Pojištění

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 100 000 000 Kč (slovy: sto milionů korun českých). Toto pojištění se musí vztahovat na veškeré újmy způsobené třetím osobám včetně Objednatele vzniklé činnostmi či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel k prokázání sjednaného pojištění dle tohoto ustanovení předal Objednateli před podpisem této Smlouvy kopii pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu. V případě uzavření nové pojistné smlouvy v průběhu trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kopii nové pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 5 kalendářních dnů od jejího uzavření. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této Smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, a Poskytovatel je povinen požadované do 5 kalendářních dnů předložit Objednateli. Nepředložil-li Poskytovatel kopii platné pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu dle předchozí věty, považuje se pro účely práva Objednatele na odstoupení od smlouvy ve smyslu čl. XIII. odst. 4 písm. b) této Smlouvy, že není pojištěn ve smyslu odst. 1 tohoto článku.

XIII.

Ukončení Smlouvy

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Smlouvu lze v rámci poskytování 2. etapy ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou Smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 3x za příslušný kalendářní měsíc) nedodržení doby vyřešení stanovené v čl. V. odst. 1.3 Smlouvy,
 - b) pokud Poskytovatel není pojištěn v souladu s podmínkami stanovenými čl. XII. Smlouvy,
 - c) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatелеm (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění), nebo
 - d) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné k plnění Smlouvy Poskytovatelem o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
6. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
 - a) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle Smlouvy,

- b) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
 - c) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky,
 - d) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo jiný trestný čin související s Předmětem Smlouvy, nebo
 - e) dojde k významné změně ovládání či kontroly nad Poskytovatelem nebo zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem ve smyslu čl. XIV. Odst. 4 Smlouvy.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.
8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XIV.

Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
2. Poskytovatel se zavazuje informovat oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních a technických o kybernetických bezpečnostních událostech nebo incidentech souvisejících s plněním Smlouvy. Informaci včetně popisu, důležitosti, dopadu na IAM a návrhu procesu odstranění zašle Poskytovatel prostřednictvím e-mailu bezprostředně po zjištění kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu. Poskytovatel se dále zavazuje informovat Objednatele o tom, jakým způsobem řídí rizika vzniku kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu a jaká jsou dle jemu dostupných informací zbytková rizika.
3. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, zejména se způsobem plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobem nakládání s daty a způsobem identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik. Poskytovatel není povinen umožnit Objednateli provedení auditu a/ nebo analýzy dle tohoto odstavce, pokud sám zajistí provedení nezávislého auditu a/ nebo analýzy třetí stranou a následně jej doloží Objednateli auditní zprávou a/ nebo analýzou rizik.
4. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každé významné změně ovládání (ovládáním se v této větě rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích)) Poskytovatele dle zákona o obchodních korporacích a o každé změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem ke splnění jeho závazků dle této Smlouvy.
5. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků, a pracovníků svého poddodavatele, který se bude podílet na plnění předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá

jej Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
2. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“) ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení této Smlouvy a změny bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:
 - a) Oprávněná osoba **Objednatele** ve věcech smluvních:
Jméno: 
E-mail: 
Telefon: 
 - b) Oprávněná osoba **Objednatele** ve věcech technických:
Jméno: 
E-mail: 
Telefon: 
 - c) Oprávněná osoba **Poskytovatele** ve věcech smluvních:
Jméno: 
E-mail: 
Telefon: 
 - d) Oprávněná osoba **Poskytovatele** ve věcech technických:
Jméno: 
E-mail: 
Telefon: 
3. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované Oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna Oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Předmětu Smlouvy.
7. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
8. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

9. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změnu Oprávněných osob. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
10. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou Smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
11. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé Smluvní strany.
12. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na plnění této Smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních a předpisů z oblasti zaměstnanosti (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), tj. zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce a zákona č. 435/2001 Sb., o zaměstnanosti, obojí ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Předmětu Smlouvy podílejí, a to bez ohledu na to, zda bude dle této Smlouvy plněno Poskytovatelem či jeho poddodavateli. Poskytovatel se dále zavazuje, že zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým případným poddodavateli.
13. Smlouva je uzavřena elektronicky.
14. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Technický popis požadovaného řešení
 - Příloha č. 2 – Cenová nabídka
 - Příloha č. 3 – Akceptační protokol (VZOR)
 - Příloha č. 4 – Protokol o dodržení doby k odstranění incidentu (VZOR)
 - Příloha č. 5 – Požadavek na provedení Služby na vyžádání (VZOR)
 - Příloha č. 6 – Seznam členů realizačního týmu
 - Příloha č. 7 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Objednatel:

V Praze

Poskytovatel:

V Praze

.....

.....

