



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

ev. číslo objednatele:
ev. číslo poskytovatele:

níže uvedené smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „smlouva“) dle § 1746 odst. 2 s přiměřeným použitím § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“)

I. Účastníci smlouvy

- 1.1. Objednatel: **Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, p.o.**
sídlo: Klášterní 954/5, 460 01 Liberec 1 – Staré Město
zastoupený: MUDr. Luděk Kramářem, MBA, ředitelem
IČ: 467 44 991
Bankovní spojení: 78-6184890227/0100

ve věcech smluvních oprávněn k jednání: MUDr. Luděk Kramář, MBA, ředitel
zástupce ve věcech technických: xxxx

(dále jen „objednatel“)

- 1.2. Poskytovatel: **Medical Information Technologies, s.r.o.**
PŠČ, sídlo: Vachova 43/5, Brno-město, 602 00 Brno
zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 86630
zastoupený: Ing. Filip Maleňák jednatel
IČ: 03759865
DIČ: CZ03759865
Bankovní spojení: 107-9445700297/0100

ve věcech smluvních oprávněn k jednání: xxxx
ve věcech technických oprávněn k jednání: xxxx

(dále jen „poskytovatel“)
(objednatel a poskytovatel, dále společně také jen jako „účastníci smlouvy“ nebo také jen „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jedině že o to požádá jedna ze smluvních stran.

- 2.2. Objednatel uzavírá tuto smlouvu s poskytovatelem na základě Výzvy k podání nabídek (dále jen „výzva“) a výsledku veřejné zakázky malého rozsahu „Zajištění služeb komunikační platformy mezi ZOS a posádkami ZZS LK 2025 - 2027“ (dále jen „veřejná zakázka“). Všechny podmínky uvedené ve Výzvě k podání nabídek (včetně všech příloh aj.) této veřejné zakázky jakož i údaje v nabídce poskytovatele, jakožto vybraného dodavatele (účastníka) v rámci příslušného výběrového řízení, jsou platné pro plnění zakázky, i když nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.
- 2.3. Objednatel má zájem realizovat předmět této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Sociálně odpovědné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí. Objednatel od poskytovatele vyžaduje při plnění předmětu této smlouvy zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění dle této smlouvy podílejí. Poskytovatel je povinen zajistit tento požadavek objednatele i u svých poddodavatelů. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá povinnosti ke společensky odpovědnému plnění této smlouvy. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení poskytovateli.
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje:
- 2.4.1. že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
- 2.4.2. že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy, jak je uvedeno ve Výzvě k podání nabídek „Zajištění služeb komunikační platformy mezi ZOS a posádkami ZZS LK 2025 - 2027“ VZMR/10/2025,
- 2.4.3. že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou cenu a v dohodnutém termínu.

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět pro objednatele odborné činnosti a zajišťovat služby pro komunikaci mezi posádkami ZZS LK, p. o. a dispečinkem ZZS LK, p. o., a to s cílem zjednodušit a zefektivnit komunikaci v oblasti předávání informací o pacientech a posádkách ZZS LK, a to prostřednictvím zavedení aplikace, jejího provozu a poskytování servisní podpory.
- 3.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro objednatele:
- a) zavedení a zprovoznění aplikace komunikační platformy (dále jen „**aplikace**“), (dále jen „**Fáze zavedení**“)
 - b) provoz aplikace,
 - c) poskytování servisní podpory,
 - d) poskytování rozvojových služeb dle domluvy objednatele a dodavatele v rozsahu max. 170 hodin.
- (písm. b) a d) společně dále jen jako „**Fáze provozu**“)

a to za podmínek stanovených v této smlouvě a v rozsahu a dle specifikace uvedené v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí (dále jen „**služba**“).

- 3.3. Zadavatel si vyhrazuje právo čerpat plnění rozvojových služeb dle svého uvážení a potřeb a není povinen uvedený počet max. 170 hodin vyčerpat. Uvedený počet hodin je pouze orientační a nelze tedy předpoklad počtu hodin u této smlouvy dovozovat.
- 3.4. Detailní popis vlastností služby je uveden v Technické specifikaci – příloha č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.5. Součástí předmětu smlouvy je rovněž poskytnutí oprávnění k užívání aplikace v rozsahu a dle specifikace uvedené zejména v čl. 5. této smlouvy a v příloze č. 1 – Technická specifikace (dále jen „**Licence**“).
- 3.6. Objednatel se za poskytování Služeb zavazuje uhradit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

IV. Doba a místo plnění

- 4.1. Smluvní strany sjednaly, že tato smlouva je **uzavřena na dobu 2 roky od nabytí účinnosti smlouvy**.
- 4.2. V případě ukončení této smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran upravující odpovědnost poskytovatele za škodu, nárok na smluvní pokutu, ochranu důvěrných informací a osobních údajů, případně dalších povinností dle příslušných právních předpisů.
- 4.3. Místem plnění je sídlo kupujícího na adrese: Klášterní 954/5, 460 01 Liberec 1 – Staré Město.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje provést Fázi zavedení aplikace ve smyslu odst. 3.2. písm. a) této smlouvy nejpozději do **21 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této smlouvy, a to bez vad či nedodělků, což bude doloženo předávacím protokolem dle odst. 4.8. této smlouvy.
- 4.5. Podmínkou řádného předání Fáze zavedení aplikace je:
 - a) Předání odpovídající dokumentace, tj. min. návod k použití a
 - b) úspěšné provedení funkční zkoušky, jejímž účelem je ověřit, zda aplikace odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem objednatelům požadovaným parametrům specifikovaným zejména přílohou č. 1 této smlouvy.
- 4.6. Funkční zkouška bude provedena poskytovatelem za účasti zástupce objednatele. Poskytovatel navrhne termín konání funkční zkoušky v dostatečném předstihu tak, aby byla Fáze zavedení ukončena řádným předáním Fáze zavedení v termínu dle odst. 4.4. této smlouvy. Funkční zkouška bude považována za úspěšnou, pokud bude aplikace odpovídat všem požadavkům stanoveným touto smlouvou a její přílohou č. 1

- 4.7. Objednatel je oprávněn plnění převzít i s vadami či nedodělkami, které nebrání užívání aplikace; v takovém případě budou vady zaznamenány v předávacím protokolu včetně termínů jejich odstranění poskytovatelem.
- 4.8. Splnění podmínek dle odst. 4.4. této smlouvy bude doloženo předávacím protokolem odsouhlaseným a podepsaným oprávněnými osobami obou smluvních stran.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět plnění dle této smlouvy v souladu s podklady k veřejné zakázce. Poskytovatel je povinen zajistit, že dodané plnění a služby budou odpovídat obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
- 5.2. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli kdykoli na žádost objednatele a způsobem dle požadavku objednatele.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o eventuálních vadách dodaného zboží nebo systémů a technologií, ke kterým jsou poskytovány služby.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že plnění není zatíženo právy třetích osob ani žádnými jinými právními vadami.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance nebo jiné pomocníky poskytovatele, kteří se podílejí na plnění této smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

VI. Platební podmínky

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit za předmět plnění dle této smlouvy smluvní cenu, stanovenou smlouvou, včetně poskytnutí Licence paušální roční částku stanovenou následovně:

Celková cena bez DPH za 2 roky provozu aplikace (vč. zavedení a zprovoznění aplikace)	597 600,- Kč
DPH (21%)	125 496,- Kč
Celková cena vč. DPH za 2 roky provozu aplikace (vč. zavedení a zprovoznění aplikace)	723 096,- Kč
 Celková cena bez DPH za rozvojové služby za 170 hodin	 246 500,- Kč

DPH (21%)	51 765,- Kč
Celková cena vč. DPH za rozvojové služby za 170 hodin	298 265,- Kč

- 6.2. Cena dle odst. 6.1. této smlouvy bude hrazena měsíčně v pravidelných intervalech na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“). Na úhradu ceny za 1. měsíc poskytování Služeb podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu po splnění závazku poskytovatele podle odst. 3.2. písm. a) této smlouvy, tj. po protokolárním předání a převzetí plnění bez vad a nedodělků dle čl. 4. této smlouvy.
- 6.3. Cena sjednaná smluvními stranami podle odst. 6.1. tohoto článku je cenou konečnou a zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k provedení předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady poskytovatele s poskytnutím předmětu plnění a jejího hmotného zachycení, zejména cestovní výdaje, náklady na případné softwarové vybavení použité pro poskytnutí služeb.
- 6.4. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.
- 6.5. DPH bude účtována ve výši odpovídající sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za předmět plnění dle této smlouvy žádné zálohové úhrady.
- 6.7. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli. Smluvní strany se dohodly, že uvedená 30ti denní lhůta počíná běžet dnem doručení řádného daňového dokladu na e-mailovou adresu objednatele:xxxx
- 6.8. Faktura - daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na daňovém dokladu bude uveden název zakázky, tj: „Zajištění služeb komunikační platformy mezi ZOS a posádkami ZZS LK 2025 - 2027“ VZMR/10/2025.
- 6.9. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
- 6.10. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
- 6.11. Dohodnutou cenu uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v čl. I této smlouvy.

VII. Odpovědnost poskytovatele za vady poskytnutého plnění

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za všechny vady, které plnění při převzetí vykazuje.

- 7.2. Vyskytnou-li se v průběhu poskytování služby vady plnění, má objednatel nárok na bezplatné odstranění vady poskytovatelem.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění nejpozději do 48 hodin od oznámení vady dle toho článku smlouvy.
- 7.4. Bude-li odstraňování vad plnění bezúspěšné nebo nebudou-li vady bez závažného důvodu odstraněny ve lhůtě 48 hodin, je objednatel dále oprávněn pověřit odstraněním vad plnění třetí osobu. Takto vzniklé náklady je poskytovatel povinen objednateli nahradit.
- 7.5. Zákonné nároky objednatele, zejména nárok na náhradu škody, zůstávají nedotčeny.
- 7.6. Veškerá písemná, telefonická či osobní komunikace bude v rámci záručního, mimozáručního i pozáručního servisu vedena v českém jazyce.
- 7.7. Za písemné oznámení vady a volby nároku z vady plnění se považuje i zpráva zaslaná e-mailem na adresu xxxx

VIII. Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení

- 8.1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky, bez DPH, a to za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení poskytovatele s provedením Fáze zavedení v termínu dle odst. 4.4. této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny v Kč bez DPH za 1. rok poskytování služby za každý započatý den prodlení.
- 8.3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků předaného plnění ve smyslu čl. 4. odst. 4.3. této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- 8.4. v případě nedodržení úrovně SLA parametrů pro řešení poruch ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy vzniká objednateli nárok na procentní krácení ceny dle čl. 6. odst. 6.1. této smlouvy následovně:

Kategorie požadavku	Sankce
A	0,30 % z roční platby bez DPH / 1 kalendářní den
B	0,15 % z roční platby bez DPH / 1 kalendářní den

- 8.5. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

- 8.6. Sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankcí nebo náhradou újmy zaplatit.
- 8.7. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 8.8. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen ZZVZ.
- 8.9. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, prohlašuje poskytovatel, že v takovém případě nebude považovat pohledávku objednatele za nejistou nebo neurčitou a souhlasí s tím, aby si ji objednatel započel proti nároku poskytovatele na uhrazení faktury, popř. proti jiné pohledávce poskytovatele za objednatelem.

IX. Předčasné ukončení smluvního vztahu

- 9.1. Smlouvu lze ukončit buď písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy kterékoliv ze smluvních stran, nebo výpovědí ze strany objednatele nebo poskytovatele.
- 9.2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
- 9.3. Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoli v průběhu jejího trvání vypovědět i bez udání důvodu. **Výpovědní doba činí čtyři měsíce** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět nejdříve po 1 roku trvání smlouvy, a to i bez udání důvodu. **Výpovědní doba činí čtyři měsíce** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli.
- 9.5. Objednatel i poskytovatel mají právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, pokud je konkrétní porušení povinnosti příslušnou smluvní stranou jako podstatné sjednáno ve smlouvě nebo stanoveno zákonem.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, považují zejména:
 - a) postup při poskytování servisu Systému způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu a způsobu poskytování,

- b) neplnění povinnosti dané mu smlouvou i přes písemnou výzvu a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě.
- 9.7. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje.
- 9.8. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy, nebo výpovědí objednatele jsou povinnosti obou stran následující:
- Objednatel uhradí poskytovateli cenu za poskytování služeb v alikvotní výši dané poměrem počtu dní probíhajícího zúčtovacího období, po které smlouva trvala, k celkovému počtu dní daného zúčtovacího období pokud dosud nebyla objednatelem uhrazena, přičemž platební podmínky se řídí čl. 4 této smlouvy.
- 9.9. V případě, že porušení povinností objednatele nebo poskytovatele může být napraveno a neplnící strana tak neučiní ani do 14 dnů po obdržení písemné výzvy k nápravě, pak je druhá strana oprávněna odstoupit od smlouvy doručením písemného oznámení straně, která porušila svou povinnost. Nemůže-li být porušení povinností napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je strana, která povinnosti neporušuje, oprávněna odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností.
- 9.10. Dále je podstatným porušením povinností opravňujícím objednatele odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy jsou zejména následující skutečnosti:
- a) nedodržení lhůty pro odstranění zjištěných vad zařízení nebo nedodělků poskytovatelem podle bodu 7.3. této smlouvy;
 - b) bylo-li ohledně majetku poskytovatele vydáno insolvenčním soudem rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., nebo jiné rozhodnutí o prohlášení insolvence, nebo byl návrh na prohlášení úpadku zamítnut pro nedostatek majetku, nebo bylo-li přijato rozhodnutí o zrušení poskytovatele s likvidací;
 - c) Poskytovatel neplní rozhodnutí orgánů veřejné správy nebo porušuje obecně závazné právní předpisy související se zakázkou, např. zanedbává řádné skladování nebezpečných látek nebo jinak ohrožuje životní prostředí, porušuje předpisy o dovozu a vývozu zboží, neplní povinnosti při finanční kontrole dle § 2 písm. e zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě;
- 9.11. Objednatel může závazky vyplývající z této smlouvy vypovědět nebo od smlouvy odstoupit též v případech uvedených v § 223 ZZVZ.
- 9.12. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení či výpovědi smlouvy zůstávají nadále v platnosti veškerá jejich ujednání týkající se povinnosti nahradit škodu či uhradit smluvní pokutu dle této smlouvy.

X. Doručování písemností

- 10.1. Zástupci smluvních stran, kteří jsou uvedeni v čl. I této smlouvy, jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují

zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Určený zástupce objednatele je též oprávněn oznamovat za objednatele vady plnění a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.

- 10.2. Změna zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 10.3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou e-mailem. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran dle čl. I nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
- 10.4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou e-mailem okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

XI. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat příslušná ustanovení týkající se dodržování ochrany osobních údajů, budou-li na základě této smlouvy zpracovávány, uchovávány a používány, a to zejména ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecného nařízení o ochraně osobních na základě této smlouvy shromažďovány, budou získávány a zpracovávány pouze z provozních důvodů a pro účely zajištění realizace prací, dodávek a služeb a výkonů, které jsou předmětem této smlouvy a naplnění veškerých závazků souvisejících s plněním této smlouvy. V rámci zpracovávání, uchovávání či použití veškerých osobních údajů uvedených v této smlouvě každou ze smluvních stran, případně získaných v rámci plnění předmětu této smlouvy sdělením jakékoliv ze smluvních stran, budou tyto shromažďovány, zpracovávány a uchovávány pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu a po nezbytně nutnou dobu k naplnění stanoveného účelu této smlouvy. Bude-li nezbytné ujednat bližší či specifitější ujednání o ochraně osobních údajů, jejich shromažďování, zpracovávání, uchovávání a užívání, bude takové ujednání mezi smluvními stranami případně upraveno v rámci písemného souhlasu se zpracováním a ochranou osobních údajů.

XII. Společná ustanovení

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.
- 12.2. Objednatel se zavazuje, že bude maximálně spolupracovat s poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k systému, bude dodržovat pokyny poskytovatele apod.
- 12.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o veškerých jemu nepochybně známých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.

- 12.4. Pokud objednatel neposkytne součinnost definovanou, má poskytovatel právo požadovat od objednatel posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl poskytovatel pracovat na plnění předmětu dle této smlouvy. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 12.5. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této smlouvy.
- 12.6. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti.
- 12.7. Smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví u druhé smluvní strany (případně u pracovníků u objednatele). Smluvní strany se dále zavazují, že informace získané při plnění této smlouvy nepoužijí pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto článku nezanikají ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nesou obě smluvní strany všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí druhé smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením tohoto článku druhou smluvní stranou. Poskytovatel odpovídá též za škodu, která vznikla v důsledku porušení tohoto článku poskytovatelem, pracovníkům u objednatele.
- 12.8. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných v čl. 1 této smlouvy.
- 12.9. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele poskytovateli nebo třetím osobám vznikly.

XIII. Licenční ujednání

- 13.1. Licence k aplikaci je poskytnuta ke všem způsobům užití, které přichází vzhledem k charakteru předmětu plnění této smlouvy v úvahu. Licence bude poskytnuta jako nevýhradní, po časově neomezenou dobu, v územně omezeném rozsahu na území České republiky.
- 13.2. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat objednateli pravidelné aktualizace systému (maintenance) aplikací v rozsahu zejména následujících činností:
- programové „záplaty“ sloužící k odstranění závad v aplikaci,
 - bezpečnostní „záplaty“ sloužící k odstranění případných bezpečnostních rizik,
 - aktualizace aplikace v rámci aktuální verze software,

- nové verze aplikace, tj. nově vyvinuté oficiální verze licencovaného softwaru určené a schválené pro koncové uživatele.

Součástí plnění je tedy poskytování update (aktualizace aplikace v rámci aktuální verze) a upgrade (aktualizace aplikace na novou, vyšší verzi aplikace) na nejnovější verzi softwarové verze dodané aplikace, a to vždy po celé období, za které je udržovací poplatek hrazen. Cena za tyto aktualizace je zahrnuta v ceně dle čl. 6. této smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem a dále předpisy souvisejícími s výkonem činnosti objednatele. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně.
- 14.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této smlouvy při právním nástupnictví.
- 14.3. Smlouvu lze měnit nebo zrušit na základě dohody obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou. Změna smlouvy je navíc možná pouze za předpokladu dodržení ZZVZ.
- 14.4. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními této smlouvy a ustanoveními občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními ZZVZ. V případě konfliktu mají přednost ustanovení této smlouvy, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy.
- 14.5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s dodávkami plnění nebo služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.
- 14.6. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem¹, který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
- 14.7. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
- a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;

¹ Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

- b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
- c) vládou Spojených států amerických a jakéhokoli jejího ministerstva, divize, agentury nebo kanceláře, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstva obchodu USA,

(dále souhrnně jen „Sankce“).

- 14.8. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář² uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jejích poddodavatelů, prostřednictvím kterých poskytovatel prokazuje kvalifikaci v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
- 14.9. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v odst. 14.6. až 14.9. tohoto článku této smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 14.10. Smlouva včetně všech jejích změn a dodatků bude uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
- 14.11. Poskytovatel tímto uděluje souhlas s uveřejněním této smlouvy, všech jejích příloh i dodatků a údajů o uzavřených objednávkách dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), a dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.
- 14.12. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů.
- 14.13. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uveřejní smlouvu v Registru smluv ve lhůtě dané zákonem o registru smluv, a o tomto poskytovatele ke dni uveřejnění informuje.
- 14.14. Smluvní strany jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony a nemohou být poskytnuty, a to žlutou barvou zvýraznění textu či přímo ve zvláštním ustanovení smlouvy je označit např. jako obchodní, bankovní tajemství nebo jinou utajovanou skutečnost podle zvláštního zákona.
- 14.15. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu s platnými právními předpisy.
- 14.16. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
- 14.17. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě,

² Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.

Smlouva o poskytnutí služeb
„Zajištění služeb komunikační platformy mezi ZOS a posádkami ZZS LK 2025 -
2027“

vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci smluvních stran své podpisy.

Nedílnou součástí této servisní smlouvy je:

Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu plnění dle této smlouvy

Příloha č. 2: Podrobná cenová nabídka

V Liberci dne 12.9.2025

V Brně dne 2.9.2025

Za objednavatele:

Za poskytovatele:

.....
MUDr. Luděk Kramář, MBA
ředitel

.....
Ing. Filip Maleňák
jednatel

Specifikace předmětu plnění

„Zajištění služeb komunikační platformy mezi ZOS a posádkami ZZS LK 2025 - 2027“

V rámci tohoto formuláře musí účastník deklarovat splnění všech požadovaných technických a funkčních parametrů, tam kde je to vyžadováno (potvrzením slovem „ANO“ ve sloupci „splnění parametru“ v každém řádku formuláře a uvedením případných nabízených služeb nad rámec požadavku).

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění komunikační platformy mezi krajským zdravotnickým operačním střediskem a posádkami ZZS LK s cílem zjednodušit a zefektivnit komunikaci v oblasti předávání informací o pacientech a posádkách ZZS LK. Komunikační platforma bude implementována do mobilních telefonů výjezdových posádek.

Zadavatel požaduje následující parametry předmětu plnění veřejné zakázky

Funkcionalita	Komentář	Splnění parametru
Aplikace bude vytvořena v nativním programovacím jazyce SWIFT pro mobilní telefony s operačními systémy iOS	xxxx	ANO včetně přípravy na iOS 26
Aplikace bude obsahovat modul “Spojení”	xxxx	ANO



Aplikace bude obsahovat modul "Nástěnka"	xxxx	ANO
Modul „Nástěnka“ propojený s intranetem ZZS LK	xxxx	ANO
Aplikace bude obsahovat modul "Dokumenty"	xxxx	ANO
Aplikace bude obsahovat modul "Mapa"	xxxx	ANO
Aplikace bude obsahovat modul "Výzvy"	xxxx	ANO



Aplikace bude obsahovat modul telefonického spojení s dalšími uživateli propojený s ústřednou ZZS LK	xxxx	ANO
On-line redakční systém napojený na aplikaci	xxxx	ANO
Obsah aplikace bude spravován přes on-line redakční systém. Konkrétně se jedná o tyto moduly: 1. Správa kontaktů a konzultačních posádek 2. Správa notifikací a informací na nástěnce 3. Správa dokumentů a jejich kategorií 4. Správa bodů zájmu a jejich kategorií 5. Databáze AED aplikace Záchranka 6. Manažerský přehled	xxxx	ANO
Komunikační rozhraní s interními systémy ZZS LK	lxxxx	ANO
Aplikace automaticky zobrazí upozornění o příchozích událostech z IS OŘ ZZS LK	xxxx	ANO
Integrace kritických upozornění	xxxx	ANO



Aplikace automaticky zobrazí upozornění o příchozích událostech z aplikace Záchranka	xxxx	ANO
Aplikace zajistí telefonický hovor s KZOS a ostatními uživateli aplikace přes nahrávanou linku (ústředna ZZS LK)	xxxx	ANO
Aplikace zajistí telefonický hovor s nastavenými ZZ přes nahrávanou linku (ústředna ZZS LK)	xxxx	ANO
Integrace záložních vozidel v rámci redakčního systému aplikace.	xxxx	ANO
Detail a poloha posádky a spolupracujících posádek	- xxxx	ANO



Barevné rozlišení prvků v aplikaci	xxxx	ANO
Obsah výjezdového lístku v aplikaci bude respektovat požadavky ZZS LK	- xxxx	ANO



Přehled výjezdů pro posádku a pro vedoucí pracovníky organizace	- xxxx	ANO
Manažerský přehled v mobilní aplikaci	- xxxx	ANO
Manažerský přehled v redakčním systému mobilní aplikace	- xxxx	ANO
Manažerský přehled pro správce autoprovozu	- xxxx	ANO
Přehled AED z aplikace Záchranka s rozšířenou informací	xxxx	ANO



Třídění dokumentů dle skupin	xxxx	ANO
Funkcionalita zobrazení příloh k příspěvku na nástěnce	xxxx	ANO
Zobrazení uživatelských interakcí v redakčním systému aplikace	xxxx	ANO
Autentizace uživatele a přidělení práv	xxxx	ANO
Zobrazení manažerského přehledu v portále aplikace Záchranka	xxxx	ANO
Modul „Nastavení aplikace“	xxxx	ANO



Aktuální rozvojové požadavky na základě hodinové sazby (dodavatel musí potvrdit, že je schopen tyto požadavky implementovat)		
Funkcionalita	Komentář	Splnění parametru
Notifikace uživatele při změně detailu události	- xxxx	ANO – dodavatel je schopen plně implementovat.
Modul „Základna“ v rámci redakčního systému aplikace	- xxxx	ANO – dodavatel je schopen plně implementovat
Přihlášení do redakčního systému prostřednictvím active directory ZZS LK na	- xxxx	ANO – dodavatel je schopen plně implementovat



úrovni základen	xxxx	
-----------------	------	--

Aplikace bude distribuována prostřednictvím existující vývojářské licence Apple Business Manager do posádkových mobilních telefonů.

Dále je požadována podpora během provozu po celou dobu trvání smlouvy v rozsahu níže uvedeném (SLA).

Služby prováděné v rámci provozu aplikace:

- řešení Incidentů včetně odstraňování vad (viz tabulka - řešení poruch (lhůty));
- pravidelné kontroly a návrhy změn konfigurace softwaru (kontinuálně dle potřeby);
- profylaktická činnost (kontinuálně dle potřeby);
- servisní pohotovost nad standardní dobu poskytování servisu (mimopracovní doba);
- konzultační a poradenská činnost (v pracovní dny 8:00 do 16:00 hod.);
- implementace legislativních změn (do času účinnosti změny);

Podpora musí být prováděna v českém jazyce.

Řešení poruch a vad aplikace:

Druhy poruch:

- porucha kategorie A – Urgentní porucha, za urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti aplikací nebo nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení krajského zdravotnického operačního střediska nebo nadpolovičním počtem všech uživatelů;
- porucha kategorie B – Běžná porucha, za běžnou poruchu se považuje stav, který neodpovídá předané dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

Řešení poruch (lhůty):

Kategorie požadavku	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
A	12x7	6 hodin	následující pracovní den



B	8x5	následující pracovní den	4 pracovní dny
---	-----	--------------------------	----------------

Řešení poruch (sankce):

Kategorie požadavku	Sankce
A	0,30 % z roční platby / den
B	0,15 % z roční platby / den

V případě překročení času na odstranění poruchy kategorie A, B (fix time) bude zadavatelem účtována sankce dle tabulky za každý den (24 hod.). Finanční hodnota sankce bude fakturována individuálně.

Součástí nabídky účastníka veřejné zakázky musí nezbytně být:

- Součástí dodávky musí být dodací list a návod k obsluze v českém jazyce.
- Provedení instruktáže personálu zadavatele na uživatelské i detailní správcovské úrovni (cca 20 zaměstnanců zadavatele).
- Řešení musí mít schválení pro provoz v ČR.
- Nabídnuté řešení musí být kompletní a funkční vč. případného příslušenství.
- **Poskytnutí rozvojových prací na základě domluvy dodavatele a objednatele v rozsahu max. 170 hodin na základě hodinové sazby.**

Příloha č. 2 - Formulář nabídkové ceny

	počet hodin	cena za 1 hod bez DPH	cena za 1 hod vč. DPH	celková nabídková cena bez DPH	částka DPH	celková nabídková cena vč. DPH
Poskytování služby zajištění komunikační platformy mezi krajským zdravotnickým operačním střediskem a posádkami ZZS LK na 2 roky				597 600,00 Kč	125 496,00 Kč	723 096,00 Kč
rozvojové služby dle domluvy objednatele a dodavatele v rozsahu max. 170 hodin.	170	1450	1754,5	246 500,00 Kč	51 765,00 Kč	298 265,00 Kč
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA				844 100,00 Kč	177 261,00 Kč	1 021 361,00 Kč