



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MAINTENANCE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ SPISOVÉ SLUŽBY A JEJICH MODULŮ PRO HMP

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitelem Odboru informatických činností

číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/004065/2025

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Novit s.r.o.

se sídlem: nám. Jana Žižky z Trocnova 82/17, 286 01 Čáslav

IČO: 28971884, DIČ: CZ28971884

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl C, vložka 156889

bank. spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 3746238369/0800

zastoupená: Mgr. Miroslavem Javornickým, jednatelem

číslo smlouvy Poskytovatele:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále též společně jen „**Smluvní strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

- (A) Objednatel dne 7.5.2025 zahájil zadávací řízení na zadání nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Zajištění maintenance programového vybavení spisové služby a jejich modulů v rámci HMP**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Poskytovatel předložil Objednateli dne 2.6.2025 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky.
- (C) Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a Zadávací dokumentaci.
- (D) Poskytovatel je odborníkem v oboru dodávky informačních technologií a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (E) Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky;
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- 1.2.3. disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;
- 1.2.4. má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;
- 1.2.5. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů dle nejlepšího vědomí Poskytovatele ani takové

řízení nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

- 1.2.6. je držitelem certifikátu, osvědčení či jiného obdobného dokladu výrobce software o způsobilosti vykonávat jeho implementaci, konfiguraci, maintenance a podporu a má tak zejména veškerá potřebná oprávnění na plnění této Smlouvy. Touto certifikací či jiným dokladem je Poskytovatel povinen disponovat po celou dobu plnění této Smlouvy; a
- 1.2.7. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. stanovení způsobu a podmínek poskytování plnění spočívajícího v:
 - 2.1.1. zabezpečení legislativní maintenance konsolidovaného programového vybavení jednotného systému spisové služby e-spis, jejíž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, jejich instalaci a všech modulů ve verzi multilicence pro hl. m. Prahu, veškeré hl. m. Prahou zřizované organizace a městské části hl. m. Prahy (dále jen „**Programové vybavení**“ a „**Podporované organizace**“). V rámci maintenance budou řešeny všechny legislativní změny, jejich analýza, vývoj a implementace upgrade verzí na jednotlivých Podporovaných organizacích, verze i meziverze systému, instalace verzí a vedení jednotného Helpdesku. Tato plnění jsou podrobněji specifikována v čl. 3 Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje a zavazuje se Objednateli ke splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a
 - 2.2.3. Poskytovatel je vázán svou Nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli a Podporovaným organizacím plnění spočívající v zabezpečení legislativního maintenance konsolidovaného Programového vybavení. Součástí tohoto plnění je provedení následujících činností:
 - 3.1.1. poskytování nových verzí Programového vybavení a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně, včetně jejich instalace a implementace;
 - 3.1.2. legislativní podpora Programového vybavení (blíže vymezená v **Příloze č. 2** této Smlouvy);

- 3.1.3. dokumentace v rozsahu dle čl. 10.22 této Smlouvy;
- 3.1.4. poskytování poradenských služeb prostřednictvím HotLine/HelpDesk; a
- 3.1.5. legislativní soulad Programového vybavení s požadavky zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů (dále „spisová vyhláška“), a Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „**Atest**“) dle podmínek této Smlouvy.

(dále společně také jen jako „**Služby**“).

- 3.2. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 3.3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 3.4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje plnit Smlouvu prostřednictvím osob definovaných v **Příloze č. 6** této Smlouvy (dále jen „**Klíčové pozice**“). Klíčové pozice musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice v realizačním týmu Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“) při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí (dále jen „**Náhradní kvalifikované osoby**“).
- 4.2. V případě, že Poskytovatel nominuje na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 4.3. Činnosti, jež nejsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených pro jednotlivé Klíčové pozice v **Příloze č. 6** této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn zajistit i prostřednictvím osob neuvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 4.4. Každý člen Realizačního týmu na Klíčové pozici se bude na poskytování Služeb podílet v rozsahu a činnostmi pro tuto pozici stanovenými v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby Služby byly poskytovány přednostně Kvalifikovanými osobami, přičemž tyto Kvalifikované osoby se musí na poskytování Služeb podílet vždy osobně a v rozsahu činností definovaných pro příslušnou Klíčovou pozici v **Příloze č. 6** této Smlouvy. V případě, že kapacita Kvalifikovaných osob, bude prokazatelně kompletně vyčerpána na činnosti definované pro tuto pozici v **Příloze č. 6** této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn do poskytování Služeb zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.
- 4.5. Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na poskytování Služeb má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušné Služby podílela, a aby byla Služba poskytována s řádnou a odbornou péčí.

- 4.6. Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Služeb udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky.
- 4.7. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na plnění Smlouvy v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle čl. 4.13 Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti. Tím nejsou žádným způsobem dotčena práva Objednatele z vadného plnění.
- 4.8. Poskytovatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 4.7 této Smlouvy zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na plnění Smlouvy podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní kvalifikované osoby.
- 4.9. Nedohodnou-li se Smluvní strany v písemné podobě jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady jako Kvalifikovaná osoba, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Poskytovatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Poskytovatelem, čemuž je Poskytovatel povinen vyhovět.
- 4.10. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace a zkušeností Náhradní kvalifikované osoby jakkoliv kompenzovat.
- 4.11. Poruší-li Poskytovatel povinnost zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje (včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezabezpečí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu), použije se smluvní pokuta dle čl. 12.3 Smlouvy. Tím nejsou žádným způsobem dotčena práva Objednatele z vadného plnění. Porušení této povinnosti je Objednatelem považováno za podstatné porušení Smlouvy, jakož i za závažné porušení Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- 4.12. Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů nese výlučně Poskytovatel.
- 4.13. Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby čl. 4.7 Smlouvy se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákoník práce**“) oznámená Poskytovatelem Objednateli nejpozději třicet (30) pracovních dnů před plánovanou nepřítomností Kvalifikované osoby, události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící ji v poskytování Služeb déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.

- 4.14. Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 6** této Smlouvy není nutné uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny jiné než Kvalifikované osoby Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 6** této Smlouvy. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 6** této Smlouvy Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 6** této Smlouvy jejím novým zněním.
- 4.15. Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:
- 4.15.1. podílet se na poskytování Služeb v rozsahu dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy;
 - 4.15.2. zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatele v rámci poskytování Služeb, které se týkají činností Klíčovou pozicí zastávaných dle Smlouvy a v rámci plnění Smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části plnění a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností; a
 - 4.15.3. postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy.
- 4.16. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby dle této Smlouvy poskytoval sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit poddodavatele s právy a povinnostmi dle Smlouvy, zejména ve smyslu úpravy kybernetické bezpečnosti, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a Podporovaných organizací a jejich jednotlivá pracoviště.
- 5.2. Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy činí 11 080 000 Kč (slovy: jedenáct milionů osmdesát tisíc korun českých) bez DPH za kvartál (tj. tři (3) po sobě jdoucí měsíce) (dále jen „Cena“). Cena je blíže specifikována v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 6.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné a zahrnují veškeré plnění dle této Smlouvy, odměnu za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení oprávnění dle čl. 8 Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním plnění vzniknou či mohou vzniknout.
- 6.4. Cena za poskytování Služeb bude Objednatelem hrazena kvartálně (vždy k 31. 3, 30. 6, 30. 9 a 31.12 daného roku), a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného

Poskytovatelem vždy po: (i) skončení příslušného období, v němž budou Služby poskytovány, a (ii) akceptaci v něm poskytnutých Služeb, resp. poskytnutých Dílčích plnění. Poskytovatel je oprávněn vystavit první daňový doklad (fakturu) po nabytí účinnosti této Smlouvy.

- 6.5. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celé období kvartálu (tj. vždy k 31. 3, 30. 6, 30. 9 a 31.12 daného roku), přísluší Poskytovateli pouze poměrná část Ceny odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v daném období kvartálu.
- 6.6. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považováno datum vystavení daňového dokladu (faktury).
- 6.7. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a Občanským zákoníkem. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
 - 6.7.1. číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - 6.7.2. číslo a název příslušné Veřejné zakázky; a
 - 6.7.3. popis plnění Poskytovatele.
- 6.8. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou (2) vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu uvedeného na faktuře.
- 6.9. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů), a to i opakovaně. V takovém případě začne běžet nová doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 6.10. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.
- 6.11. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**e“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní.
- 6.12. Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status Nespolehlivého plátce anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z provedeného plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada daně z přidané hodnoty se bude považovat za úhradu příslušné části Ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na

faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 6.9 Smlouvy se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 6.12 Smlouvy, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

- 6.13. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

7. AKCEPTACE

- 7.1. Každý výstup poskytování Služeb dle této Smlouvy, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Nebyla-li stanovena akceptační kritéria, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Dílčí plnění splňovat, aby takové Dílčí plnění mohlo plně sloužit svému účelu.

7.2. Obecná pravidla pro akceptaci Dílčích plnění

- 7.2.1. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě anebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 7.2.2. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění ke dni předání k akceptační proceduře plně odpovídá platné a účinné legislativě, zejména právním předpisům uvedeným v **Příloze č. 2** této Smlouvy, a že se nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 7.2.3. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zabezpečí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle čl. 7.1 této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

- 7.2.4. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 7.2.5. Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 7.2.6. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, Smluvní strany se dohodly, že Dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto Dílčí plnění nemá žádnou vadu kategorie A (tj. vadu, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Dílčího plnění (výstupu Služeb) nebo jeho části) nebo B (tj. vadu, která nebrání užívání Dílčího plnění (výstupu Služeb), ale omezuje jeho provoz) a současně nemá více než tři (3) vady kategorie C (tj. vadu, která není vadou kategorie A ani kategorie B). Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 7.2.7. Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné (Objednatel Dílčí plnění převzal ve smyslu čl. 7.2.6 této Smlouvy), sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.2.8. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.2.9. Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 7.2.10. Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli související dokumentaci k Dílčímu plnění.

- 7.2.11. Akceptační procedura konkrétního Dílčího plnění končí a Dílčí plnění se považuje za akceptované a provedené podpisem akceptačního protokolu Objednatel v případě, že Objednatel neuvedl své připomínky k vadám v akceptačním protokolu nebo vypořádáním připomínek (odstraněním vad Dílčího plnění Poskytovatelem), vznesl-li Objednatel připomínky v akceptačním protokolu a potvrzením o vypořádání připomínek dle čl. 7.2.8 Smlouvy.
- 7.3. Každý výstup poskytování Služeb v rámci legislativní podpory Programového vybavení Smlouvy představuje Dílčí plnění a podléhá samostatné akceptační proceduře, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 7.4. U Služeb jiných, než Služby v rámci legislativní podpory Programového vybavení bude akceptační procedura probíhat schválením Výkazu (jak je tento pojem definován níže) za poskytnuté Služby dle čl. 11 této Smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na změně lhůt uvedených v tomto čl. 7 Smlouvy.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 8.1. K výstupům poskytování Služeb podle této Smlouvy, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v čl. 8.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 8.2. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů Služeb dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky předmětů duševního vlastnictví chráněných zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto součástem výstupů Služeb poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 8.3. Objednatel je oprávněn veškeré součásti výstupy Služeb považované za předměty duševního vlastnictví ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Duševní vlastnictví**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 8.4. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Duševnímu vlastnictví dle čl. 8.6 této Smlouvy užívat toto Duševní vlastnictví k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Duševní vlastnictví v původní i změněné podobě, v neomezeném množstevním rozsahu, v územním rozsahu pro Českou republiku, a v časovém rozsahu po dobu trvání majetkových práv příslušného předmětu Duševního vlastnictví (zejména práv autorských a zvláštního práva pořizovatele databáze), a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a k jakémukoliv účelu (dále jen „**Licence**“). Licence je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít, a to ani zčásti.
- 8.5. V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě této Smlouvy.

- 8.6. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli Licenci, přičemž účinnost této Licence nastává nejpozději okamžikem poskytnutí výstupu Služeb, který příslušné Duševní vlastnictví obsahuje.
- 8.7. Licence zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Duševní vlastnictví upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.
- 8.8. Poskytovatel výslovně souhlasí s postoupením (zcela anebo z části) Licence nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí této Licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení.
- 8.9. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 8.10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, případně, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu či jinou úhradu.
- 8.11. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 8.12. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 8.13. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení oprávnění dle tohoto čl. 8 Smlouvy je zahrnuta v Ceně. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 8 Smlouvy, pak se Smluvní strany zavazují vyčíslit vyšší této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na toto vyčíslení druhé Smluvní straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost.
- 8.14. Licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Duševní vlastnictví, ale také na veškeré součásti poskytovaných Služeb a veškeré výstupy Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům.
- 8.15. Je-li součástí poskytování Služeb dodávka licencí k standardnímu software uvedenému v této Smlouvě, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli Licenci k takovému standardnímu software v rozsahu, v jakém je tento standardní software běžně distribuován v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, ledaže **Příloha č. 2** této Smlouvy stanoví jinak. Standardní software znamená pro účely této Smlouvy software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi standardní software patří: (i) software renomovaných výrobců, jenž je na

trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území Evropské unie alespoň pěti (5) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, udržovat, provozovat a rozvíjet, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů; nebo (ii) software, u kterého je s ohledem na jeho marginální význam, nekomplikovanou propojitelnost či oddělitelnost a nahraditelnost v IT prostředí bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000 Kč / rok) zajištěno, že další rozvoj software jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového software je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo (iii) software, jehož API („*Application Programming Interface*“) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a software bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a u kterého Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako software.

9. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 9.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 7.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.4. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

10. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele.
- 10.2. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy prokázat splnění podmínek dle čl. 1.2.6 Smlouvy a předložit Objednateli veškeré doklady prokazující splnění těchto podmínek, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení žádosti Objednatele o prokázání splnění podmínek.
- 10.4. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech

Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 10.5. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zabezpečit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.
- 10.6. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží.
- 10.7. Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů.
- 10.8. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 10.9. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.10. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
 - 10.11.1. provádět jakékoli zápočty svých pohledávek ze Smlouvy vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli; ani
 - 10.11.2. postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky ze Smlouvy vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu, a to ani částečně.
- 10.12. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč

za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto článku, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do deseti (10) pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do jednoho (1) měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká Objednateli právo na odstoupení od Smlouvy.

- 10.13. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli, nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatелеm, veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provádění plnění dle této Smlouvy s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatелеm či třetími osobami určenými Objednatелеm, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změn poskytovaného plnění na další informační systémy a prostředí Objednatele nebo třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v Ceně podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 10.14. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 10.14.1. nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o Ceně uhrazené dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.
- 10.15. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než šedesát (60) kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že provedením přímé platby poddodavateli se Objednatel nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.
- 10.16. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto Smlouvou zabezpečit dodržování veškerých právních předpisů České republiky, zejména pak pracovněprávních (legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli (kteří vykonávají činnost na území České republiky)). Poskytovatel se také zavazuje zabezpečit, že všechny osoby, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli (kteří vykonávají činnost na území České republiky)), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 10.17. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle čl. 10.16 Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je

Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.

10.18. Objednatel se, mj. i v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání, zavazuje Poskytovatele provádět třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zabezpečit v souvislosti s jejím plněním dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, především zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním Smlouvy používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.

10.19. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:

10.19.1. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;

10.19.2. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku,

která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

10.20. Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností objednatel dle ZZVZ.

10.21. V případě, že pro řádné fungování Programového vybavení je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zabezpečit.

10.22. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy aktuální dokumentaci Programového vybavení v rozsahu obdobném čl. 3 **Přílohy č. 2** této Smlouvy. Poskytovatel je dle této Smlouvy povinen tuto dokumentaci v případě jakékoliv změny Programového vybavení (zejména pak při dodání update či upgrade) průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci ji bezodkladně poskytnout Objednateli.

10.23. Poskytovatel zaručuje, že Programové vybavení bude ke dni ukončení této Smlouvy funkční v rozsahu dle Zadávací dokumentace a úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Programové vybavení bude k tomuto dni prosté jakýchkoliv vad.

10.24. Poskytovatel je držitelem následujících certifikátů, osvědčení, potvrzení či jiného obdobného dokladu:

10.24.1. Platného, účinného a podepsaného potvrzení od společnosti ICZ a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 25145444, ze kterého vyplývá oprávnění Poskytovatele poskytovat plnění, které je

předmětem Smlouvy, tedy zejména oprávnění poskytovat Služby zajištění maintenance programového vybavení spisové služby a jejich modulů v rámci HMP (Programového vybavení) ve vztahu k programovému vybavení ICZ e-spis® a ICZ e-spis LITE®.

- 10.25. Poskytovatel je povinen udržovat a disponovat certifikáty, osvědčení, potvrzení či jiné obdobné doklady uvedené v čl. 10.24 Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
- 10.26. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 31. 12. 2026, pokud nebude právními předpisy stanoveno pozdější datum, zajistit Atest Programového vybavení a jeho řádné trvání po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 10.27. Poskytovatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele předložit Objednateli na jeho výzvu certifikáty, osvědčení, potvrzení či jiné obdobné doklady uvedené v čl. 10.24 Smlouvy.
- 10.28. Poskytovatel je povinen dodržovat ICT standardy Objednatele, které tvoří **Přílohu č. 8** této Smlouvy vč. jejich případných aktualizací a další dokumentace nahrazující ICT standardy Objednatele uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy.

11. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 11.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému.
- 11.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených výkazů o poskytnutých Službách dle této Smlouvy (dále jen „**Výkaz**“).
- 11.3. O Službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 11.4. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního čtvrtletí, za které jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit (akceptovat) či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně). Sdělí-li oprávněná osoba Objednatele k Výkazu poskytnutých Služeb své připomínky, je Poskytovatel povinen tyto připomínky do Výkazu poskytnutých Služeb zpracovat bez zbytečného odkladu a předložit Objednateli k opětovnému schválení.

12. SANKCE

- 12.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 12.2. V případě, že Poskytovatel poruší své prohlášení dle čl. 1.2.6 Smlouvy, je Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 12.3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost plnit Smlouvu za podmínek dle čl. 4.1 až 4.11 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

- 12.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Služby s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy anebo provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 4.16 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 12.5. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost dle čl. 8 Smlouvy, je Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 12.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. 10.3 této Smlouvy předložit Objednateli veškeré doklady prokazující splnění podmínek dle čl. 1.2.6 Smlouvy dodat, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 12.7. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 10.10 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 12.8. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle čl. 10.22 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé takové porušení.
- 12.9. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. 10.22 této Smlouvy dodat Objednateli aktuální dokumentaci k Programovému vybavení a/nebo povinnosti předat tuto aktuální dokumentaci k Programovému vybavení po provedené změně Programového vybavení, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 12.10. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. 10.27 této Smlouvy předložit Objednateli na jeho výzvu certifikáty, osvědčení, potvrzení či jiné obdobné doklady uvedené v čl. 10.24 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 12.11. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost dle čl. 18 této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací (jak je tento pojem definován níže), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 12.12. Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinné Smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 12.13. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto čl. 12 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelům, zejména pohledávkám na zaplacení Cen.

- 12.14. v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 17 této Smlouvy nebo Kybernetických požadavků uvedených v **Příloze č. 8** této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 12.15. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 12.16. Smluvní strany odchýlně od § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též újmu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- 12.17. Smluvní pokuty se nezapočítávají do limitu náhrady újmy dle čl. 22.1 této Smlouvy.

13. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu tří (3) let ode dne její účinnosti.
- 13.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 13.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, v případě, že:
- 13.3.1. je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dnů oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele;
 - 13.3.2. Poskytovatel opakovaně (alespoň 3x) v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 13.3.3. Poskytovatel opakovaně (alespoň 3x) v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 13.3.4. Poskytovatel porušil jakoukoliv povinnost ohledně certifikátů, osvědčení, potvrzení či jiného obdobného dokladu uvedenou v čl. 10.24 až 10.27 Smlouvy.
 - 13.3.5. dojde k porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (jak je tento pojem definován níže) dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 13.3.6. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 13.3.7. bylo rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 13.3.8. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 13.3.9. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 13.5. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum.
- 13.6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání šesti (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 13.7. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že odlišné délky výpovědních dob jsou odůvodněny specifickým veřejnoprávním postavením Objednatele, který je povinen aplikovat ZZVZ a nutnosti sjednat obdobné plnění od jiného poskytovatele na základě pravidel ZZVZ. Uvedené nevylučuje právo Objednatele využít výhradu změny dodavatele učiněnou v Zadávací dokumentaci.
- 13.8. Smluvní Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.
- 13.9. Poskytovatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.
- 13.10. Ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nejsou dotčena zejména následující ustanovení: čl. 8 (Vlastnické právo a užívací práva), čl. 12 (Sankce), čl. 14 (Záruka), čl. 17 (Kybernetická bezpečnost), čl. 18 (Ochrana osobních údajů), čl. 19 (Ochrana informací), čl. 21 (Náhrada újmy), čl. 22 (Limitace náhrady újmy), čl. 24 (Rozhodné právo a řešení sporů), čl. 25 (Závěrečná ustanovení), související ustanovení příloh, tento čl. 13.10 Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy.
- 13.11. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
- 13.12. Smluvní strany si v případě odstoupení od Smlouvy nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.

14. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

- 14.1. Objednatel si v této Smlouvě vyhrazuje v souladu s čl. 19 Zadávací dokumentace a v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ právo změny Poskytovatele v případě vzniku nároku na odstoupení kterékoliv Smluvní strany od Smlouvy anebo v případech stanovených v Zadávací dokumentaci, a to do okamžiku uplynutí doby trvání Smlouvy; toto právo je Objednatel oprávněn uplatnit do jednoho (1) měsíce od vzniku práva na odstoupení od Smlouvy (v případě vzniku nároku na odstoupení) anebo do jednoho (1) měsíce od vzniku práva na změnu Poskytovatele v ostatních případech.

- 14.2. V takovém případě bude Poskytovatel v plnění Smlouvy nahrazen účastníkem zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, který se dle výsledku hodnocení nabídek umístil druhý v pořadí, případně účastníkem dalším v pořadí, pokud účastník druhý v pořadí toto odmítne nebo u něj jsou naplněny důvody pro vyloučení (dále jen „**Nový poskytovatel**“).
- 14.3. V souvislosti s realizací vyhrazené změny Poskytovatele se Smluvní strany dohodly, že Nový poskytovatel bude pokračovat v poskytování Služeb dle této Smlouvy za podmínek odpovídajících nabídce jím předložené v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.
- 14.4. Objednatel Novému poskytovateli zašle do devadesáti (90) dnů ode dne účinnosti vyhrazené změny Poskytovatele informativní (nezávazné) úplné znění Smlouvy.
- 14.5. Okamžikem účinnosti změny Poskytovatele se dosavadní Poskytovatel osvobozuje od svých povinností v rozsahu učiněného postoupení. Objednateli zůstávají zachovány námitky z porušení Smlouvy, jakož i vzniklých dluhů, vůči dosavadnímu Poskytovateli i po účinnosti změny Poskytovatele dle tohoto čl. 14 Smlouvy. Nový poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za porušení Smlouvy dosavadním Poskytovatelem (vč. případné povinnosti zaplatit smluvní pokutu), jakož i Nový poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za dluhy takového dosavadního Poskytovatele včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou dosavadním Poskytovatelem, jestliže vznikly do účinnosti změny Poskytovatele dle tohoto čl. 14 Smlouvy. Dluhů vzniklých Objednateli vůči dosavadnímu Poskytovateli z plnění před účinností změny Poskytovatele dle tohoto čl. 14 Smlouvy se Objednatel zproští jejich úhradou dosavadnímu Poskytovateli.

15. ZÁRUKA

- 15.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že každá část výstupu Služeb a Dílčího plnění dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 15.2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každého výstupu Služeb a Dílčího plnění od okamžiku jeho akceptace (v případě Služeb jiných, než Služby v rámci legislativní podpory Programového vybavení od jejich akceptace dle čl. 7.4 této Smlouvy) po dobu tří (3) měsíců.
- 15.3. Není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak:
- 15.3.1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady (incidentu) kategorie A okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu (incident) nejpozději do osmi (8) hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení;
- 15.3.2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady (incidentu) kategorie B maximálně do čtyř (4) hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu (incident) nejpozději do pěti (5) dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení;
- 15.3.3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady (incidentu) kategorie C maximálně do dvou (2) dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady (incidentu) bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu deseti (10) dnů od jejího nahlášení;

- 15.3.4. poskytnutí náhradního řešení vady (incidentu) kategorie A se považuje za nahlášenou vadu (incident) kategorie B a náhradní řešení vady (incidentu) kategorie B se považuje za nahlášenou vadu (incident) kategorie C (Poskytovatel v tomto případě ale už není oprávněn poskytnout další náhradní řešení), přičemž náhradní řešení vady (incidentu) je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit; a
- 15.3.5. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady (incidentu) není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada (incident) se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada (incident) původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu (incident) odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 15.4. Kategorizace vad (incidentů) je uvedena v čl. 7.2.6 této Smlouvy.
- 15.5. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, platí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci pracovních dní od 8:00 do 20:00 hodin.
- 15.6. Objednatel je oprávněn vady (incidents) výstupu Služeb a Dílčího plnění dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 15.7. Doba od zjištění vady (incidentu) do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.8. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění poskytnuté/dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní anebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu poskytování Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez nároku na úplatu nad rámec Ceny podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 15.9. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k Duševnímu vlastnictví, které bude součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních osob k poskytnutí oprávnění podle čl. 8 této Smlouvy, případně je povinen tyto souhlasy zabezpečit; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Duševního vlastnictví teprve vznikla.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 16.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 16.2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy anebo jejího předmětu.
- 16.3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 5** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem

písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

17.1. Není-li v této Smlouvě, nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:

17.1.1. Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb specifikovaných v čl. 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.

17.1.2. Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.

17.2. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.

17.3. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to nejpozději do zahájení poskytování Služeb.

17.4. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a následně také jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):

17.4.1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a

17.4.2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 8** této Smlouvy.

17.5. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

17.6. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.

17.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu deseti (10) člověkodů při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků. Každá člověkohodina se skládá ze šedesáti (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho (1) člověka.

17.8. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:

17.8.1. na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 8** této Smlouvy; nebo

- 17.8.2. v rámci zákaznického auditu dle čl. 17.7 této Smlouvy, odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevýší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 17.9. Články 17.4 až 17.7 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 17.10. Poskytovatel se také zavazuje:
- 17.10.1. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 17.10.2. na požádání s Objednatелеm konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 17.10.3. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 17.10.4. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zabezpečit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 17.10.5. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy; a
 - 17.10.6. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 18.1. Smluvní strany v souvislosti s činnostmi Poskytovatele dle této Smlouvy předpokládají, že Poskytovatel nebude pravidelně a systematicky zpracovávat osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) (dále jen „**Osobní údaje**“), jejichž správcem je Objednatel. K jakémukoliv potenciálnímu přístupu k těmto Osobním údajům Objednatele může docházet pouze na nahodilé bázi, a to primárně za účelem poskytování Služeb v rozsahu stanoveném ve Smlouvě.
- 18.2. Pokud Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy přijde do styku s Osobními údaji, je povinen tyto Osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z Nařízení GDPR, (iii) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a (iii) z této Smlouvy.
- 18.3. Poskytovatel je povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání s Osobními údaji v souladu s Nařízením GDPR a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky,

nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s Osobními údaji i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení přístupu k Osobním údajům.

- 18.4. Bude-li v souvislosti s činnostmi Poskytovatele dle této Smlouvy docházet ke zpracování Osobních údajů na systematické, pravidelné, a nikoliv pouze nahodilé bázi pro Objednatele, vystupuje Poskytovatel v pozici zpracovatele Osobních údajů, který zpracovává Osobní údaje pro Objednatele jakožto pro správce. Strany se v takovém případě zavazují uzavřít v souladu s čl. 28 Nařízení GDPR smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu o zpracování osobních údajů je Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít bez zbytečného odkladu vždy, pokud má dojít k systematickému zpracování Osobních údajů, jakmile k tomu Objednatel Poskytovatele písemně vyzve.

19. OCHRANA INFORMACÍ

- 19.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 19.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 19.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 19.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 19.3. Za třetí osoby podle čl. 19.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 19.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 19.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 19.3.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele, a
 - 19.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

- 19.4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen

upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 19.5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení GDPR a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zabezpečit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

- 19.6. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat Osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které Nařízení GDPR vyžaduje a obstarat předepsané souhlasy subjektů Osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle Nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.
- 19.7. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 19.8. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně také všechny informace Objednatele, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění Poskytovatel by Objednateli mohlo způsobit újmu.
- 19.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 19.10. Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která ICT prostředí Objednatele či jeho část obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z ní byla získána.
- 19.11. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 19.11.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,

- 19.11.2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 19.11.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 19.11.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 19.11.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a
 - 19.11.6. jsou obsažené ve Smlouvě anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 19.12. Za Důvěrné informace se zejména nepovažují:
- 19.12.1. ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh; a
 - 19.12.2. výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 19.13. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel vždy oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 19.13.1. tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
 - 19.13.2. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 19.14. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 19.3 této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní straně.
- 19.15. Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy poskytování Služeb (zejména Duševní vlastnictví a poskytnutou dokumentaci) uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití oprávnění dle čl. 8 Smlouvy. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.
- 19.16. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 19 Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 3 let.
- 19.17. Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozuující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno

vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.

20. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 20.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 20.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 20.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 20.4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo prostřednictvím datové schránky či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 7 této Smlouvy.
- 20.5. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím informačního systému datových schránek. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 20.6. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 20.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 20.8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec Ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.

21. NÁHRADA ÚJMY

- 21.1. Pojem „újma“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti

Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.

- 21.2. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci vzniklých škod či újmy.
- 21.3. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu, způsobenou porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení GDPR či jiného právního předpisu. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.
- 21.4. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 21.5. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 21.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 21.7. Případná náhrada újmy bude zaplacená v penězích a v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 21.8. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta Smlouvy, a to v celém rozsahu.

22. LIMITACE NÁHRADY ÚJMY A SMLUVNÍCH POKUT

- 22.1. Celková výše náhrady újmy, kterou bude Smluvní strana v případě porušení jejích povinností dle této Smlouvy povinna uhradit druhé Smluvní straně, nepřekročí celkovou předpokládanou cenu za poskytování plnění podle této Smlouvy dle Nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku (dále jen „**Celková nabídková cena**“).
- 22.2. Celková výše smluvních pokut, které bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí jednu polovinu Celkové nabídkové ceny.

23. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 23.1. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh,

nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.

- 23.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“). Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 23.3. V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 5** a v **Příloze č. 6** této Smlouvy, které budou znečitelněny.

24. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 24.1. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 24.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 24.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do třiceti (30) dnů od započetí řešení dle čl. 24.2 Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 25.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 25.3. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 25.4. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 25.5. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

- 25.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 25.7. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou dle čl. 23.3 této Smlouvy, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatелеm, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatелеm. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 25.8. Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1492 ze dne 21.7.2025 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.
- 25.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Programové vybavení jednotného systému spisové služby e-spis
<u>Příloha č. 2</u>	Podrobná specifikace Služeb
<u>Příloha č. 3:</u>	Podrobné členění Ceny
<u>Příloha č. 4:</u>	Výkaz poskytnutých Služeb
<u>Příloha č. 5:</u>	Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Seznam členů realizačního týmu
<u>Příloha č. 7:</u>	ICT standardy Objednatele
<u>Příloha č. 8:</u>	Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Mgr. Jiří Károly
ředitel Odboru informatických činností

.....
Mgr. Miroslav Javornický
jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Programové vybavení jednotného systému spisové služby e-spis

Programové vybavení se skládá z následujících částí:

- Jádru systému ICZ e-spis®:
 - Modul eIDAS;
 - Modul Podatelna DZ;
 - Modul e-podatelna;
 - Modul Důvěryhodnost;
 - Modul Konverze do výstupního formátu;
 - Modul Správa spisovny;
- Modul skenování a tisk čárových kódů;
- Důvěryhodná a dlouhodobá elektronická spisovna;
- Modul Automat ISDS;
- Modul Přímá editace;
- Modul Publikace smluv do ISRS;
- Anonymizace;
- Modul Plnička ukládacích jednotek;
- Modul Hromadné ukládání do SPRS;
- Modul Vyřízení a přesun do SPRS;
- Modul Automatických procesů;
- Modul Bezpečnostní kategorie;
- Modul Šablony profilu dokumentů;
- Modul Vizualizovaný podpis;
- Modul CzechPoint@Office II;
- Modul Publikace dokumentů na úřední desku – eDESKA;
- Modul Registratury;
- Modul Hromadné odesílání;
- Modul Statistiky;
- Modul Statistiky časových razítek;
- Modul Smlouvy;
- Modul REX;
- Modul Katastry;
- Modul Úkoly;
- Modul Usnesení;
- Modul Tisk etiket;
- Modul Integrace na Czechpoint;
- Modul Doplněk čísla jednacího;
- Modul 2D známek;
- Modul Integrace na MS Office (plugin MS OFFICE);
- Modul Dopis on-line a Hromadná konverzní pošta;
- Modul Agenda dopravních přestupků (ZPS);
- Modul Pražský komunální odpad.

PŘÍLOHA Č. 2

Podrobná specifikace Služeb

Maintenance software se rozumí získání nároku na poskytnutí aktuálních verzí Programového vybavení, opravných patchů, veškerý upgrade anebo update stávajících modulů v rámci zlepšení fungování Programového vybavení (e-spis).

Služby, které jsou součástí údržby (maintenance), jsou poskytovány trvale po dobu platnosti Smlouvy podle plánu předávání nových verzí a dle dohody s Objednatelem.

Součástí Služeb dle této Smlouvy je:

1. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 3.1.1 SMLOUVY – POSKYTOVÁNÍ NOVÝCH VERZÍ

Aktuální verze software, poskytované touto Službou, zahrnují přirozený vývoj Programového vybavení (tj. systému spisové služby e-spis) iniciovaný Poskytovatelem jako je rozvoj funkcionalit produktu, dále technologický vývoj software jako nové databáze, platformy a jiné systémy. Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každé verze software e-mailem odpovědnému zástupci a provede záznam z instalovaných nových verzí. Součástí dodávky je distribuce nových verzí minimálně 2x ročně.

1.1. Poskytování aktualizací a nových verzí Programového vybavení;

Nová verze může zahrnovat následující „změny funkcionalit“:

- nové či rozšířené funkcionality vzniklé přirozeným vývojem produktu, resp. reagující na požadavky jiných zákazníků,
- nové či upravené funkcionality související s legislativní podporou,
- řešení servisních požadavků ostatních zákazníků na změny funkcionality produktu (tento bod bude implementován s předchozím odsouhlasením Objednatele),
- řešení servisních požadavků ostatních zákazníků na doplnění funkcionality produktu (tento bod bude implementován s předchozím odsouhlasením Objednatele), a
- opravy reklamovaných vad.

1.2. Poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Programového vybavení;

Předání opravného balíčku k aktuální verzi software e-spis, který zohledňuje většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy.

Opravný balíček může zahrnovat následující:

- opravy reklamovaných vad,
- upravené funkcionality související s legislativní podporou.

Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každého opravného balíčku software mailem odpovědného zástupce Objednatele. Zároveň bude každá oprava zaprotokolována a zaznamenána do Výkazu poskytnutých služeb dle této Smlouvy.

1.3. Technologicko-bezpečnostní důvody;

Update/patch/hotfix Programového vybavení se provádí do testovacího a produkčního prostředí Objednatele.

Update/patch/hotfix Programového vybavení je prováděn pracovníky Poskytovatele v termínech požadovaných Objednatelem prostřednictvím aplikace HelpDesk a odsouhlasené Poskytovatelem. Součástí záznamu v HelpDesku budou Poskytovatelem v specifikované požadavky na součinnost Objednatele.

Součástí update/patch/hotfix Programového vybavení je otestování základní funkčnosti aplikace ICZ e-spis® po ukončení instalace pracovníky Poskytovatele.

Update/patch/hotfix Programového vybavení bude ukončen vygenerováním instalačního protokolu Poskytovatelem, přiložením k tiketu v HelpDesku a odsouhlasením Objednatele.

Způsob verzování - Vzor verzování M.m.r.b, kde je M – Major, m – Minor, r – Release/Patch, b - Build – Hotfix.

- **Major verze**
 - Globální verze Programového vybavení.
 - Významná změna architektury, funkčnosti nebo zaměření Programového vybavení.
- **Minor verze**
 - Verze rozšiřující funkčnost Programového vybavení.
 - Verze vydávaná Poskytovatelem v intervalech 3 až 4 kalendářních měsíců podle plánu rozvoje funkčnosti Programového vybavení, který je určován Poskytovatelem.
 - Zahnuje všechny relevantní funkčnosti, změny a opravy předchozích verzí Minor.Release.Build (pokud nejsou novou minor verzí změněny – např. optimalizace funkčnosti nebo opravy).
 - K verzi je připojen popis všech obsažených nových funkcností a změn.
- **Release – Patch verze**
 - Verze vydávaná Poskytovatelem v pravidelných intervalech jednoho kalendářního měsíce.
 - Verze optimalizaci stávající funkčnosti.
 - K verzi je připojen popis všech obsažených oprav a změn.
- **Build – Hotfix verze**
 - Opravná verze vydávaná na základě závažných chyb při provozu a používání Programového vybavení.
 - Verze je vydána a připravena k implementaci v co nejkratším možném termínu nezávisle na Release - Patch verzích.
 - K verzi je připojen popis všech obsažených oprav.

Vydání major a minor verze Programového vybavení bude oznámeno informačním e-mailem na kontaktní osobu Objednatele.

Vydání patche obsahujícího významné úpravy týkající se Objednatele bude oznámeno informačním e-mailem na oprávněnou osobu Objednatele.

Vydání hotfix bude oznámeno na oprávněnou osobu Objednatele prostřednictvím tiketu na základě kterého bylo vydání hotfix inicializováno.

Nasazení verze Programového vybavení do testovacího prostředí Objednatele bude provedeno po řádném otestování. Vydáním verze nesmí být omezeny dosavadní funkčnosti Programového vybavení.

Nasazení verze Programového vybavení do produkčního prostředí Objednatele bude provedeno po řádném otestování v testovacím prostředí Objednatele pracovníky Objednatele v součinnosti s pracovníky Poskytovatele.

Informační povinnost Poskytovatele o chystaných úpravách Programového vybavení v návaznosti na vnější vlivy a verifikace možných dopadů na Programové vybavení, a to zejména s ohledem na kvalitu a integritu datové báze Programového vybavení:

- projednání aktuálních a budoucích možných změn v podporované legislativě a způsobu jejich plánovaného zohlednění v Programovém vybavení;
- představení implementačních plánů Objednateli v dostatečném předstihu;
- plány úprav týkajících se integračních rozhraní a webových služeb, které mohou ovlivnit integrace systémů třetích stran;
- informování zástupců Objednatele o plánovaných změnách v podporovaném softwarovém a hardwarovém prostředí s ohledem na
 - verze a edice databázových strojů ORACLE a MS SQL,
 - operační systémy koncových stanic a serverů,
 - verze kancelářského software,
 - typy úložišť elektronických souborů,
 - požadavky na hardwarové vybavení serverů a koncových stanic,
 - druhy webových prohlížečů a jejich verzí, apod.

Cena za poskytování Služeb dle tohoto bodu 1 **Přílohy č. 2** této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v Ceně za Služby dle čl. 6.1 této Smlouvy.

2. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 3.1.2 SMLOUVY – LEGISLATIVNÍ PODPORA PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Poskytování služby legislativní podpory Programového vybavení spočívající v proaktivní dodávce aktualizovaných verzí Programového vybavení, průběžné analýze a promítání schválených legislativních změn (platných) do Programového vybavení. Službou legislativní údržby je pokryto i případné doplnění funkcionality (tj. nová funkčnost související s novou legislativou), kterou stávající Programové vybavení zcela zjevně nepokrývalo. Účelem legislativní údržby je udržování Programového vybavení v souladu zejména s níže uvedenými hlavními právními předpisy a s nimi souvisejícími prováděcími předpisy.

Služba bude v konečném důsledku zabezpečena poskytnutím opravných balíčků nebo nových verzí software vždy po dohodě s Objednatel. Poskytovatel informuje Objednatele o přípravě a obsahu každého opravného balíčku, o uvolnění každého opravného balíčku aktuální, popř. inovované verze software, obsahující legislativní úpravy. V případě legislativních úprav bude distribuce update/upgrade změn vždy ke dni platnosti legislativní změny tak, aby byl naplněn legislativní soulad.

Poskytovatel je povinen poskytovat ostatní Služby dle Smlouvy rovněž k výstupům poskytování Služby legislativní podpory Programového vybavení ode dne jejich provedení.

Účelem legislativní podpory je udržování Programového vybavení v souladu zejména s těmito hlavními právními předpisy a s nimi souvisejícími prováděcími předpisy:

- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů;
- Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, VMV část 57/2017 (část II);
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;

- Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru, ve znění pozdějších předpisů;
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů; a
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Součástí této Služby jsou i všechny vyhlášky a úpravy zákonů souvisejících s výše uvedenými právními předpisy. Cena za poskytování Služeb dle tohoto bodu 2 **Přílohy č. 2** této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v Ceně za Služby dle čl. 6.1 této Smlouvy.

3. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 3.1.3 SMLOUVY – DOKUMENTACE V ROZSAHU DLE ČL. 10.22 SMLOUVY;

Průběžná aktualizace provozní dokumentace Programového vybavení tak, aby odpovídala aktuálnímu stavu provozovaného řešení, zejména:

- dokumentace konfiguračních parametrů Programového vybavení, které vznikly na straně Poskytovatele;
- dokumentace konfigurací integračních rozhraní a webových služeb, které vznikly na straně Poskytovatele;
- aktualizace uživatelských příruček modulů administrace systému;
- aktualizace uživatelských příruček modulů ekonomického subsystému;
- aktualizace bezpečnostní dokumentace Programového vybavení; a
- aktualizace systémové a instalační dokumentace Programového vybavení.

Poskytovatel je povinen předat Objednateli úplnou sadu aktualizované dokumentace, a to nejméně 2x ročně.

Dokumentace k Programovému vybavení obsahuje:

- Příručky administrátora:
 - Administrátorská příručka ICZ e-spis®;
 - Administrátorská příručka OrgAdmin;
 - Administrátorská příručka Setup;
 - Administrátorská příručka XQWadmin;
- Uživatelské příručky:
 - Uživatelská příručka referent/Sekretariát/Vedoucí;
 - Uživatelská příručka Podatelna/Výpravna/Spisovna;
 - Uživatelská příručka Registratury;
 - Uživatelská příručka Katastry;
 - Uživatelská příručka Úřední deska;
 - Uživatelská příručka Statistiky;
 - Uživatelská příručka Úkoly;

- Uživatelská příručka Úsnesení;
- Práce s aplikací IDT;
- Popis XML šablony;
- Popis změn aplikačního rozhraní;
- Podmínky upgrade;
- Novinky verze;
- HW a SW podmínky verze.

Způsob předávání dokumentací se řídí čl. 10.22 Smlouvy. Aktualizaci dokumentace Programového vybavení provede Poskytovatel po každé úpravě/změně Programového vybavení. Aktualizovanou dokumentaci (změnové listy) Programového vybavení předá Poskytovatel Objednateli vždy s programovou úpravou, nejpozději však do patnácti (15) pracovních dnů ode dne akceptace příslušné úpravy ze strany Objednatele.

Cena za poskytování Služeb dle tohoto bodu 3 **Přílohy č. 2** této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v Ceně za Služby dle čl. 6.1 Smlouvy.

4. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 3.1.4 SMLOUVY – POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM HOTLINE/HELPPESK

Poskytování služby Hotline/HelpDesk, která zajistí poskytování informací a technických pokynů uživateli Programového vybavení za účelem nenarušení kvality a integrity dat a správnosti úkonů při různých situacích, které mohou nastat při využívání Programového vybavení.

Služba zahrnuje mj.:

- Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HotLine/HelpDesk se děje:
 - v rámci Service desku Objednatele.
 - Poskytovatel povinen zabezpečit, aby Hotline/HelpDesk Poskytovatele umožnil vzájemnou správnou oboustrannou výměnu informací (komunikaci), a to i automatizovanou, se Service deskem Objednatele, nebo Objednatel stanoveného Service desku, a to formou příslušného standardizovaného datového rozhraní (API). Parametry příslušného standardizovaného datového rozhraní (API) jsou popsány v dokumentu *SERVICE DESK UNICOM - Technická specifikace integračního rozhraní k ISB Unicom verze 1.3*, který Objednatel předá Poskytovatel na vyžádání vč. jeho případných aktualizací.
- Služba Hotline/HelpDesk v sobě vždy zahrnuje minimálně tyto činnosti:
 - obsluha vstupních kanálů (e-mailový, telefonní, webový).
- Službou řešení dotazů se rozumí konzultace v oblasti technické systémové podpory Objednatele přijímaná prostřednictvím služby Hotline/HelpDesk. Konzultace budou poskytnuty v oblasti identifikace, diagnostiky a řešení dotazů souvisejících s provozem ICZ e-spis³ a instalovaných modulů,
- Služba Hotline/HelpDesk je poskytována také na telefonním čísle [REDACTED] v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- Konzultace je řešena telefonicky. V případě, že požadavek vyžaduje větší rozsah analytických prací než ¼ hodiny běžné pracovní doby, Poskytovatel sdělí Objednateli lhůtu, ve které dotaz zodpoví prostřednictvím aplikace Hotline/HelpDesk.

Zásady komunikace na HotLine/Helpdesk

Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle Smlouvy:

- Zápisem na HotLine/HelpDesk.
- V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:
 - E-mailem na adresu uvedenou [REDACTED]
 - Telefonicky na linku uvedenou výše.
- Jen ve výjimečných případech lze použít i následující způsob:
 - Osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatel, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.
- V případě, že dojde k ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí rozhraní Hotline/HelpDesk, je Objednatel, příp. po vzájemně dohodě Smluvních stran Poskytovatel, povinen učinit zápis na HotLine/HelpDesk neprodleně, jakmile je to možné.
- V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby Hotline/HelpDesk, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.
- Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému Hotline/HelpDesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém Hotline/HelpDesk, písemně nebo e-mailem na adresu oprávněné osoby Objednatele.

Cena za poskytování Služeb dle tohoto čl. 4 **Přílohy č. 2** této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v Ceně za Služby dle čl. 6.1 Smlouvy.

5. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- Zajištění přístupu k infrastruktuře Objednatele pro provádění instalací;
- Zajištění dostupnosti pracovníků Objednatele v době provádění instalací;
- Splnění technických předpokladů instalace verze: a
- Distribuce dokumentace směrem ke koneovým uživatelům Objednatele dle přidělených rolí.

PŘÍLOHA Č. 3

Cena

NÁZEV	CENA BEZ DPH	DPH	CENA CELKEM VČ. DPH
Cena za poskytování Služeb za tři (3) měsíce (kvartál)	11 080 000,00 Kč	2 326 800,00 Kč	13 406 800,00 Kč
Cena za poskytování Služeb za tři (3) roky (třicet šest (36) měsíců)	132 960 000,00 Kč	27 921 600,00 Kč	160 881 600,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 4

Výkaz poskytnutých služeb

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB		

PROJEKT

Smlouva / číslo	
Identifikace programového vybavení	
Poskytovatel	
Předmět plnění	
Odpovědná osoba za MHMP	
Odpovědná osoba za Poskytovatele	
Období (čtvrtletí)	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Popis poskytnutých služeb		Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Objednatele			

ZHOTOVITEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Poskytovatele			

PŘÍLOHA Č. 5

Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly Telefon: +420 236 00 2804 E-mail: jiri.karoly@praha.eu
------------------------	---

Za Poskytovatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Mgr. Miroslav Javornický 
------------------------	---

2. SEZNAM PODDODAVATELŮ

1)	
Název:	ICZ.DMS a.s.
Sídlo:	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Právní forma:	akciová společnost
Identifikační číslo:	06696805
Rozsah plnění Smlouvy:	Poddodavatel se bude podílet na realizaci Zakázky v rozsahu poskytování části služeb definovaných zadávací dokumentací a závazným návrhem smlouvy v rámci předmětné veřejné zakázky, a to:

	zajištění části plnění z pohledu ustanovení čl. 3 – Předmět smlouvy, a dále v rozsahu Přílohy č. 1 návrhu smlouvy. Detailní specifikace Plnění Poddodavatele je blíže určena Smlouvou o budoucí spolupráci mezi Poddodavatelem a Dodavatelem. Plnění Poddodavatele je vyjádřeno v rozsahu 59 % z celkového plnění dle nabídky Účastníka.
--	---

PŘÍLOHA Č. 6

Seznam členů realizačního týmu

Pozice (role)	Činnosti
Vedoucí projektu/Projektový manažer	- o Vedení projektu za Poskytovatele; - o Úzká spolupráce s vedoucím projektu Objednatele za účelem plnění svěřených úkolů; - o Vedení a řízení Realizačního týmu; - o Osobní účast na schůzkách Realizačního týmu; - o Koordinace postupů prací a návazností činností v jednotlivých úkolech; - o Řízení komunikace v projektu, podpora a motivování členů Realizačního týmu k řádnému, včasnému a efektivnímu výkonu; - o Řízení a kontrola kompletní dokumentace k projektu; - o Analýza a řízení rizik a příležitostí v projektu; - o Řízení všech dostupných zdrojů v projektu; - o Zajištění zpracování reportů plnění Smlouvy pro management Objednatele; - o Prezentace reportů plnění Smlouvy pro management Objednatele.
Konzultant	- o Poskytování technického poradenství v oblasti IT architektury; - o Shromažďování technických informací o provozu Programového vybavení; - o Rozbor a analýza technických projektů; - o Příprava návrhů zlepšení provozu Programového vybavení a kontrola jejich proveditelnosti; - o Koordinace dalšího rozvoje a probíhajícího i plánovaného servisu; - o Zajištění zpracování reportů plnění Smlouvy pro management Objednatele; - o Prezentace reportů plnění Smlouvy pro management Objednatele.
Metodik	- o Koordinace a metodické řízení výkonu spisové služby a její rozvoj. - o Metodická podpora a pomoc uživatelům spisové služby; - o Odborný dohled nad spisovou službou;

	- o Koordinace, podpora, tvorba a změna vnitřních řídicích dokumentů a metodických materiálů v oblasti spisové služby a archivnictví ((skartační) řád, metodiky, uživatelské příručky a materiály); - o Aplikace a kontrola dodržování požadavků použitelných právních předpisů i vnitřních řídicích dokumentů v oblasti spisové služby a archivnictví, včetně zabezpečení předarchivní péče a provozních potřeb; - o Zpracování a předkládání návrhů na zlepšení nebo řešení či úpravu a odstranění případných nedostatků v souladu s platnou legislativou a vnitřními řídicími dokumenty; - o Příprava a koordinace skartačního řízení; - o Provádění kontrolní činnosti v oblasti spisové služby a archivnictví.
Programátor	- o Poskytování a koordinace technických (tj. zejména instalačních, konfiguračních a poradenských) činností v oblasti IT dodávek; - o Dohled nad kvalitou a zabezpečení programovacích činností spojených s Programovým vybavením ve smyslu Smlouvy; - o Plánování vývoje Programového vybavení a implementace změn; - o Podpora a dohled při testování; - o Plánování opravných patchů Programového vybavení a jejich implementace; - o Zpracování a předkládání návrhů na zlepšení nebo řešení či úpravu a odstranění případných nedostatků Programového vybavení; - o Vytváření a udržování související dokumentace; - o Zajištění zpracování a prezentace reportingu vůči Objednateli.

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Poskytovatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
Vedoucí projektu/Projektový manažer	Martin Fořt [REDACTED]	poddodavatel
Konzultant	Libuška Pišová [REDACTED]	poddodavatel
Metodik	Zdenek Toman [REDACTED]	poddodavatel
Programátor	Petr Pekárek [REDACTED]	poddodavatel

PŘÍLOHA Č. 7

ICT STANDARDY OBJEDNATELE

Smluvní strany prohlašují, že Poskytovateli budou ICT standardy Objednatele předány nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

- Provozní dokumentace
- Administrátorská příručka
- Uživatelská příručka
- Service Desk
- Bezpečnostní dokumentace
- Provozní řád
- Detailní podmínky pro modelování Enterprise Architektury a rozsah EA diagramů pro dodavatele ICT na Magistrátu hl. m. Prahy (MHMP)
- P1 moduly funkce
- P2 sizing
- P3 testovací scénáře
- P4 architektura.archimate
- P5 DRP
- P7 datový model

Příloha č. 8

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě dle VKB, je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 8** Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 8** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy.
 - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
 - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
 - e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
 - f. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

Čl. 2 Řízení aktiv

2. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní

koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třicet (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobou dvou (2) let po jejím ukončení.

Čl. 3 Řízení rizik

3. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle této dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Služeb dle Smlouvy.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů;
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky.

Čl. 4 Organizační bezpečnost

4. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení čl. 16 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

Čl. 5 Řízení dodavatelů

5. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytovaných Služeb dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Využívá-li při poskytování Služeb poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od Potvrzení objednávky, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet v případě Služeb specialistů nebo do deseti (10) dnů od počátku poskytování jiných Služeb, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.

- b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec čl. 18 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení GDPR.

Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů

6. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:

- a. Zabezpečit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
- b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
- c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
- d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - ii. Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - iv. Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
 - viii. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.

Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivitům Objednatele je na straně Objednatele zpracování Osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří

se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

Čl. 7 Řízení provozu a komunikací

7. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
- a. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Služeb.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
 - c. Zabezpečit, že pro poskytování Služeb budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

Čl. 8 Řízení změn

8. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
- a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

Čl. 9 Řízení přístupu

9. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
- a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.

- e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.

Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba

10. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- a. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
- b. Předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů,
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

V případě, že poskytované Služby dle Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

- a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
- b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód software a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
- c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
- d. Zabezpečit, že plnění této Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).

- e. Pokud je součástí plnění této Smlouvy i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- f. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
- g. Zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění této Smlouvy.
- h. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele.
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
- i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j. Nevytvářet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele zdrojový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

11. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
- a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
 - b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

Čl. 12 Řízení kontinuity činností

12. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Služeb.
- b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Služeb.

Čl. 13 Kontrola a audit

13. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost dle § 23 ZKB.

Čl. 14 Fyzická bezpečnost

14. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:

- a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
- b. V rozsahu poskytování Služeb zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 15 Bezpečnostní nástroje

15. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:

- a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.

- c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě.
- d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
- e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění Smlouvy:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
- f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
- g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
- h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu (2) let po jejím ukončení.
- i. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
- j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
- k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Služeb a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 16 Ostatní

16. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele a vždy nejpozději do třiceti (30) dnů od zániku Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak předat Objednateli nebo novému poskytovateli data a provozní údaje potřebné pro zachování provozu Programového vybavení, a to ve formátu definovaným Objednatelem; nebo tato data a provozní údaje zlikvidovat Objednatelem určeným způsobem.
17. Poskytovatel se zavazuje dodržovat přiměřeně požadavky dle této Přílohy i v případě změny právní úpravy kybernetické bezpečnosti.