

## SMLOUVA O DÍLO

### Smluvní strany

**Objednatel:** **Město Vsetín**  
sídlo: Svárov 1080, 755 01 Vsetín  
Zastoupeno: Jiřím Čunkem, starostou  
IČO: 00304450  
DIČ: CZ00304450  
(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

**Zhotovitel:** DATASYS s.r.o.  
sídlo: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3  
Zastoupeno: JUDr. Filip Plášil, prokurista  
  
IČO: 61249157  
DIČ: CZ61249157  
bankovní spojení:   
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze odd. C pol. 28862  
(dále jen „zhotovitel“, „uchazeč“)

Dále označovány společně jako „Smluvní strany“.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Závazkový vztah založený dle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s §2586 a násl. občanského zákoníku.
- 1.2 Smluvní strany se zavazují k tomu, že v průběhu realizace předmětu plnění této smlouvy budou postupovat v souladu s Pravidly Národního plánu obnovy (dále také „NPO“) a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu výzvy č. 41 Kybernetická bezpečnost – obce v aktuálním platném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
- 1.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.  
  
Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.  
  
Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.4 Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení díla za dohodnutou pevnou smluvní cenu. Pověří-li Zhotovitel provedením díla jinou osobu, má Zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

- 1.5 Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Zhotovitele podaná do zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**DOHLEDOVÝ SYSTÉM PRO MĚSTO VSETÍN 2025 II**“, zadávanou dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).

|                              |                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------|
| NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY        | <b>DOHLEDOVÝ SYSTÉM PRO MĚSTO VSETÍN 2025 II</b> |
| VEŘEJNÁ ZAKÁZKA DLE PŘEDMĚTU | <b>VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NA DODÁVKY</b>                |
| DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ       | <b>NADLIMITNÍ OTEVŘENÉ ŘÍZENÍ</b>                |
| MÍSTO PLNĚNÍ VZ              | <b>VSETÍN, ZLÍNSKÝ KRAJ</b>                      |
| EVIDENČNÍ ČÍSLO VZ           | <b>MUVS-S 14705/2025</b>                         |

- 1.6 Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
- 1.7 Zhotovitel prohlašuje, že bude mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 2 mil. Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na vyžádání předložit k nahlédnutí Objednateli, případně jiný doklad prokazující existenci pojištění zhotovitele.
- 1.8 Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
- 1.9 Oprávněné osoby za smluvní strany jsou stanoveny následovně:

Kontaktními osobami ve věcech technických za Zhotovitele jsou:

Projektový manažer:



Technický specialista – dohledové a monitorovací systémy:



Kontaktními osobami ve věcech technických za Objednatele jsou:



Osobou oprávněnou předávat plnění dle této smlouvy za Zhotovitele je:



Osobou oprávněnou přebírat plnění dle této smlouvy za Objednatele je:



#### 1.10. Povinnosti zhotovitele a realizačního týmu ve vztahu k objednateli díla:

Zhotovitel provede dílo prostřednictvím členů, kteří tvoří realizační tým a jsou uvedeni v čl. 1.9. a zároveň jimi zhotovitel prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů ve veřejné zakázce

Každý člen realizačního týmu musí:

- a) Podílet se na provádění díla v rozsahu odpovídajícím své roli
- b) Efektivně komunikovat prováděné akce s objednatel a informovat ho o průběhu realizace, včetně nutnosti odstávky infrastruktury a omezení uživatelů (zaměstnanců a klientů MÚ)
- c) Pracovat a dodržet stanovený harmonogram pro naplnění stanovených cílů ve Smlouvě o dílo
- d) Úspěšně dokončené dílo může být pro zhotovitele referenční dodávka v obdobné zakázce

## 2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této smlouvy je dodávka infrastruktury a softwarových aplikací a jejich implementace a vzájemná integrace za účelem zvýšení bezpečnosti informačního prostředí města Vsetín v rámci projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Vsetín“, který je spolufinancován Evropskou unií prostřednictvím Ministerstva vnitra ČR, které je garantem Národního plánu obnovy. Název projektu je „Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Vsetín“, registrační číslo CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008398. Zadávání této veřejné zakázky se řídí též relevantními pokyny a pravidly výše uvedeného dotačního programu. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, instalace, implementace, zaškolení obsluhy a zkušebního provozu.
- 2.2 Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu.

### **3. SPECIFIKACE DÍLA**

- 3.1 Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci technologií a SW aplikací včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci díla. Detailní specifikace předmětu plnění tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (Technická specifikace).

### **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Nejzazší termín realizace projektu včetně akceptace (dokončení kompletního plnění předmětu této smlouvy) je stanoven na 30. 11. 2025. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že je schopen zabezpečit pro realizaci projektu takové kapacity, které umožní dokončení projektu ve sjednaném termínu. Zhotovitel je povinen řídit se harmonogramem realizace uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel zašle výzvu k zahájení dodávky a implementace zhotoviteli nejpozději do 30. 9. 2025. Pokud by k zaslání výzvy ze strany objednatele po tomto termínu, má Zhotovitel právo na odstoupení od smlouvy.
- 4.2 Pokud Zhotovitel splní řádně dílo a připraví jej k předání Objednateli před termínem uvedeným v čl. 4.1, je Objednatel oprávněn převzít dílo i v tomto navrženém zkráceném termínu.
- 4.3 Realizační fáze bude probíhat za provozu, s odstávkami v neúřední době maximálně 2 hodiny denně.
- 4.4 Místem plnění je sídlo Objednatele. Pro vybrané činnosti je místem plnění sídlo Zhotovitele, umožňuje-li to charakter činnosti.

### **5. CENA**

- 5.1 Cena předmětu plnění dle čl. 2 a v rozsahu specifikovaném v čl. 3 a Příloze č. 1 – Technická specifikace, v členění dle nabídky Zhotovitele je stanovena v Příloze č. 3 – Cenová kalkulace.

- 5.2 Cena za realizaci předmětu plnění je stanovena následovně:

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| celková cena bez DPH činí | 660 500,- Kč, |
| sazba DPH                 | 21%,          |
| DPH                       | 138 705,- Kč, |
| cena včetně DPH           | 799 205,- Kč. |

- 5.3 Cena je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému splnění předmětu smlouvy. Smluvní cenu je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

- 5.5 Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou technická podpora a další služby ze strany Zhotovitele poskytovány bezúplatně. Zkušební provoz bude v délce nejméně jednoho měsíce.

## **6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

- 6.1 Úhrada smluvní ceny dle odst. 5.2 za předmět plnění, bude provedena po předání plnění na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu předávacího protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2 Po ukončení zkušebního provozu vyhotoví Zhotovitel závěrečný protokol o předání a převzetí díla (dále jen „předávací protokol“). Předávací protokol (jinak také akceptační protokol) bude, obsahovat přehled všech předávaných částí a provedených prací. Objednatel se zavazuje dílo či jeho část převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků.
- 6.3 Pokud Objednatel dílo nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje vady či nedodělky, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli součinnost.
- 6.4 Zhotovitel se zavazuje identifikované vady či nedodělky neprodleně, nejpozději však do pěti pracovních dnů odstranit.
- 6.5 Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- 6.5.1 číslo předávacího protokolu a datum,
  - 6.5.2 číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - 6.5.3 označení předmětu plnění,
  - 6.5.4 název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
  - 6.5.5 název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt spolufinancován Evropskou unií prostřednictvím Ministerstva vnitra ČR, které je garantem Národního plánu obnovy. Název projektu je „Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Vsetín“, registrační číslo CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008398
  - 6.5.6 prvky povinné publicity projektu podpořeného z Národního plánu obnovy,
  - 6.5.7 datum zahájení a dokončení plnění díla,
  - 6.5.8 podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek,
  - 6.5.9 seznam veškerých SW licencí,
  - 6.5.10 prohlášení Objednatele, že plnění přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby Objednatele,
  - 6.5.11 jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktních údajů (telefon, email).

- 6.6 Předávací protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení nebo využitím datové schránky.
- 6.7 Podkladem pro úhradu ceny dle odst. 5.2 této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
- 6.8 Zhotovitel je oprávněn vystavit 2 samostatné faktury, a to: 1. fakturu je zhotovitel oprávněn vystavit po implementaci, školení a ukončení zkušebního provozu, tj. po řádném dokončení a předání kompletního díla dle harmonogramu (bez prodloužené záruky), a to na základě závěrečného předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků. 2. fakturu na částku představující prodlouženou záruku, je zhotovitel oprávněn vystavit po protokolárním předání díla.
- 6.9 Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou elektronicky datovou schránkou nebo na email [e-podatelna@mestovsetin.cz](mailto:e-podatelna@mestovsetin.cz), poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
- 6.10 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- 6.10.1 číslo a datum vystavení faktury,
  - 6.10.2 číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - 6.10.3 název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný Evropskou unií prostřednictvím Ministerstva vnitra ČR, které je garantem Národního plánu obnovy. Název projektu je „Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Vsetín“, registrační číslo CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008398
  - 6.10.4 předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - 6.10.5 označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele),
  - 6.10.6 číslo a datum předávacího protokolu podepsaného zástupcem Zhotovitele a odsouhlasených zástupcem Objednatele (předávací protokol bude přílohou faktury),
  - 6.10.7 lhůtu splatnosti faktury,
  - 6.10.8 název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
  - 6.10.9 jméno osoby, která fakturu vystavila a kontaktní telefon.
- 6.11 Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání

vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.

- 6.12 Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.13 Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny Objednatele na formální požadavky faktury a předávacího protokolu ohledně informací k financování projektu z NPO a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu výzvy č. 41 Kybernetická bezpečnost – obce v aktuálním platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že se s obsahem výše uvedeného dokumentu seznámil a jeho obsahu porozuměl.

## **7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

### **7.1 Předání a převzetí plnění:**

- 7.1.1 k podpisu předávacích protokolů musí dojít v termínech uvedených v harmonogramu realizace, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, není-li výslovně uvedeno jinak. Detailní požadavky na předmět plnění, jsou uvedeny v Příloze č. 1 - Technická specifikace. Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní definované požadavky a jsou řádně akceptovány podpisem předávacího protokolu, považují se za řádně ukončené a Objednatel je povinen je převzít.
- 7.1.2 Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto čl. 7 je Objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a Objednatel i Poskytovatel se zavazují podepsat příslušný předávací protokol, tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části.

## **8. LICENCE A PODMÍNKY UŽITÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

- 8.1 Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli a Objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
- 8.2 Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
- 8.3 Zhotovitel uvedl kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím nezbytným pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy – Přílohy č. 1 – Technická specifikace.
- 8.4 Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
- 8.5 Objednatel není povinen licence využít. Dodavatel je při plnění této Smlouvy oprávněn použít tzv. free and open-source software (dále jen „FOSS“) s tím, že užití FOSS a licence se k tomu vztahující nesmí být v rozporu s účelem této Smlouvy. Dodavatel společně s předáním svého výstupu, který obsahuje FOSS, sdělí Objednateli informace o tom, že byl FOSS použit a jaké licenční podmínky se na užití

FOSS vztahují. Využije-li Dodavatel při plnění této Smlouvy FOSS, zavazuje se zajistit po dobu trvání Smlouvy jeho podporu tak, aby nedošlo k omezení jeho funkčnosti či bezpečnosti, zejména v situaci, kdy původní tvůrce příslušného FOSS ukončí poskytování podpory. Odměna za jakékoliv plnění Dodavatele související se zajištěním podpory FOSS dle předchozí věty, včetně případného nahrazení FOSS bez podpory jiným software, je zahrnuta v odměně za poskytování technické podpory dle čl. VI. této Smlouvy a Dodavateli nenáleží žádná další odměna či kompenzace.

- 8.6 V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
- 8.7 V případě, že výsledkem činnosti Zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
- 8.8 Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je Objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
- 8.9 Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této Smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.
- 8.10 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatелеm, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
- 8.11 Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže Zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a Zhotovitel uhradí ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Objednatелеm.

## **9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 9.1 Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele dle této Smlouvy.
- 9.2 V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle této smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

- 9.3 Pokud v důsledku porušení povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z NPO na projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti města Vsetín“, registrační číslo CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008398, bude Zhotovitel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z NPO na projektu týkajícího se tohoto díla ve výši, kterou vyčíslí Objednatel v souladu se pravidly dotačního programu výzvy č. 41 Kybernetická bezpečnost - obce a písemně sdělí Zhotoviteli).

## **10. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 10.1 Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
- 10.2 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, Objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
- 10.3 Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů Objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují.
- Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
- 10.4 Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu díla a předání celého díla do rutinního provozu (podpis předávacího protokolu celého díla).
- Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
- 10.5 V průběhu záruční doby bude Zhotovitel poskytovat Objednateli na dílo a každou jeho část záruku na kvalitu a servisní podporu.
- 10.6 Pokud je uplatnění reklamace v záruční době oprávněné, má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady.
- Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy.
- 10.7 Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady a bezplatné konfigurace dle potřeb Objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
- 10.8 V průběhu záruční doby Zhotovitel garantuje odstranění nahlášených vad a zprovoznění software

nejpozději druhý následující pracovní den od okamžiku oznámení vady.

- 10.9 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
- 10.10 Veškeré vady (reklamacie) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
- 10.11 Reklamacie lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamacie odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 10.12 Záruční servis bude prováděn u Objednatele bezplatně po celou dobu záruky.
- 10.13 Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které Objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
  - 10.13.1 jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele,
  - 10.13.2 neobsahují žádné infiltrační prostředky,
  - 10.13.3 že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
- 10.14 V případě, že se některá z uvedených garancí Zhotovitele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu nahradit.
- 10.15 Zhotovitel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 10.16 Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
- 10.17 Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

## **11. REKLAMACE – ODSTRAŇOVÁNÍ VAD VZNIKLÝCH Z DŮVODŮ NA STRANĚ ZHOTOVITELE**

- 11.1 Reklamacie (vady) budou zástupci Objednatele hlášeny Zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad definovaným Servisní smlouvou.
- 11.2 Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v režimech definovaných Servisní smlouvou.

## **12. TECHNICKÁ PODPORA A SERVIS**

- 12.1 Technická podpora a servis jsou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
- 12.2 Technická podpora a servis je řešena samostatnou smlouvou – **Servisní smlouva – DOHLEDOVÝ SYSTÉM PRO MĚSTO VSETÍN 2025 II.**

### **13. SANKCE**

- 13.1 V případě prodlení Zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí dle přílohy č. 2 této Smlouvy – harmonogram realizace – ve sjednané lhůtě se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- 13.2 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 13.3 Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
- 13.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

### **14. DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 14.1 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 14.2 Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu.

Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.

Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 14.3 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 14 smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - 14.3.1 mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - 14.3.2 byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - 14.3.3 jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - 14.3.4 příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - 14.3.5 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - 14.3.6 smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 14.4 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 14.5 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto

skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 14.6 Smluvní strany se zavazují, že technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

## **15. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY**

- 15.1 Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.

- 15.2 Za podstatné porušení smluvních povinností Zhotovitele se považuje zejména:

15.2.1 prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,

15.2.2 nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem,

15.2.3 bránění Zhotovitelem Objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,

15.2.4 opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,

15.2.5 dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,

15.2.6 nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.

- 15.3 Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatele se považuje zejména neposkytnutí požadované součinnosti Zhotoviteli po dobu delší než 20 dnů, a to i přes opakovanou písemnou výzvu Zhotovitele zaslanou nejdříve 10 dnů po prvotní žádosti o poskytnutí součinnosti.

- 15.4 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, s uvedením důvodu.

Účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.

- 15.5 V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle čl. 5 této smlouvy v plné výši.

Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil.

Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

- 15.6 V případě odstoupení Zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla.

Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

- 15.7 V případě ukončení smlouvy je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání Objednatele.

## **16. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 16.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.

Požadovanou součinnost specifikuje Zhotovitel písemně, a to včetně předpokládaného termínu poskytnutí specifikované součinnosti. Předpokládaný termín musí být stanoven přiměřeně s ohledem na charakter a předpokládanou pracnost požadované součinnosti.

- 16.2 Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 16.3 Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo. Objednatel se v tomto smyslu zavazuje dílo převzít, v souladu s čl. 7.
- 16.4 Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, kvalitě a provedení.
- 16.5 Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.

Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Zhotovitele s interními předpisy, které musí Zhotovitel dodržovat.

- 16.6 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Zhotovitel.
- 16.7 Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.
- 16.8 Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo financí, Auditní orgán MF, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný orgán finanční správy a další oprávněné orgány státní správy, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, OLAF, ÚOHS). a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 16.9 Zhotovitel je povinen mít zajištěnou likvidaci odpadů vzniklých v rámci realizace dodávky, pokud při realizaci díla odpad vznikne.
- Zhotovitel je dle požadavků poskytovatele dotace povinen dodržovat zásadu „významně nepoškozovat“, tedy nepodporovat nebo nevykonávat hospodářské činnosti, které významně poškozují kterýkoli environmentální cíl, případně ve smyslu článku 17 Nařízení (EU) 2020/85210 a dále ve smyslu Oznámení Komise.
- 16.10 Zhotovitel je podle ustanovení §2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 16.11 Smluvní strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu písemně vzájemně informovat o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo některá ze smluvních stran zjistí, že by nastat mohla.
- 16.12 Zhotovitel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy, včetně účetních dokladů minimálně do 31.12.2036, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
- 16.13 Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.
- Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
- 16.14 Zhotovitel je povinen všechny písemné výstupy (včetně předávacích protokolů a případných před implementačních analýz) opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel provádění publicity stanovených v Pravidlech NPO a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu výzvy č. 41 Kybernetická bezpečnost – obce.
- Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen.
- 16.15 Minimálně jeden člen realizačního týmu Zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dnů v sídle Objednatele nebo online formou, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti.
- Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.
- 16.16 Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci.
- Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a Zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.

- 16.17 Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOCX předán Objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci Objednatele i Zhotovitele.

Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů, závěrů jednání či kontrolního dne, popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dnu.

- 16.18 Smluvní strany jsou s ohledem na rozsah plnění a režim veřejné zakázky, na jejímž základě je uzavřena tato smlouva, povinny dodržet všechny relevantní požadavky zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

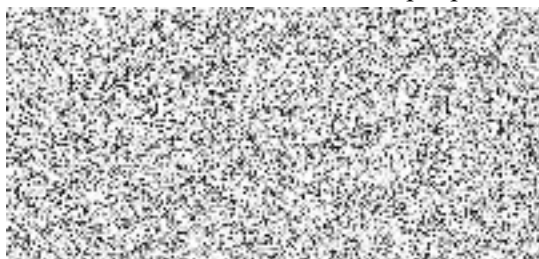
## **17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 17.1 Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, emailových kontaktech apod.
- 17.2 Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 17.3 Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve čtyřech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
- 17.4 Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
- 17.5 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smlouvy a účinnosti dnem zveřejněním v registru smluv.
- 17.6 Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít do 10 pracovních dnů od výzvy druhé ze smluvních stran dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.
- 17.7 Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník na sebe obě smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Tuto smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
- 17.8 Tuto smlouvu nelze dále postupovat, rovněž pohledávky z této smlouvy nelze dále postoupit. Kvitanice za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitanice jsou vyloučeny.

- 17.9 Smluvní strany se podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí výlučně místně příslušnému soudu podle sídla objednatele.
- 17.10 Zhotovitel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále "registr smluv"). Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
- 17.11 Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona) a trvale platným usnesením Rady města Vsetín č. 19/54/RM/2020 ze dne 2.12.2020.
- 17.12 Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
- Příloha č. 2 – Harmonogram realizace
- Příloha č. 3 – Cenová kalkulace
- 17.13 V souladu s § 4 odst. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy se má za to, že každá svéprávná osoba má rozum průměrného člověka i schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností a že to každý od ní může v právním styku důvodně očekávat, strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech stran.

**Za Objednatele:**

Ve Vsetíně dne dle elektronického podpisu



**Za Zhotovitele:**

V Praze dne dle elektronického podpisu



## Příloha č. 1 – Technická specifikace

### „Dohledový systém pro Město Vsetín (2025) II“

Uchazeč je povinen vyplnit ve všech tabulkách vždy sloupec s označením „*Nabízené plnění*“, a to tak, že vyplní příslušný parametr nebo údaj, který je součástí nabídky, který však nesmí mít nižší hodnotu, než požaduje zadavatel ve sloupci „*Požadavek zadavatele*“. Pokud by parametr měl nižší hodnotu, je to důvodem k vyřazení nabídky uchazeče. U číselně vyjádřitelných hodnot je uchazeč povinen nabídnout pouze jednu hodnotu.

| 1. Identifikační údaje                    |                                                                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. Zadavatel                            |                                                                                    |
| Název:                                    | Město Vsetín                                                                       |
| Sídlo:                                    | Svárov 1080, 755 24 Vsetín                                                         |
| IČ:                                       | 00304450                                                                           |
| DIČ:                                      | CZ00304450                                                                         |
| Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele: | Jiří Čunek, starosta města                                                         |
| Kontaktní osoba:                          |                                                                                    |
| Tel./fax:                                 |                                                                                    |
| E-mail:                                   | <a href="mailto:verejne.zakazky@mestovsetin.cz">verejne.zakazky@mestovsetin.cz</a> |
| 1.2. Dodavatel                            |                                                                                    |
| Název:                                    | DATASYS s.r.o.                                                                     |
| Sídlo/místo podnikání:                    | Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3                                                  |
| Osoba oprávněná jednat za uchazeče:       |                                                                                    |
| Kontaktní osoba:                          |                                                                                    |
| Tel./fax:                                 |                                                                                    |
| E-mail:                                   |                                                                                    |

## 2. Technická specifikace

| <b><i>Položka – požadavek zadavatele</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b><i>Nabízené plnění</i></b><br><br><b><i>(výrobce, SW produkt, číselné nebo slovní vyjádření, hodnota, shoda s požadavky – ANO / NE)</i></b>                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1 Dohledový systém – pro zajištění provozní dostupnosti a výkonnosti infrastruktury zadavatele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><u>Základní požadavky na dohledový systém:</u></p> <p>–<b>Nabízené řešení a základní údaje (povinné):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výrobce.</li> <li>• Název produktu a edice.</li> </ul> <p>–<b>Seznam všech modulů/podsystemů</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Uvést všechny moduly, které jsou součástí licenčního balíku.</i></li> </ul> <p>–<b>Nasazení</b> nabízeného systému (SW aplikace) jako on-premise řešení, které bude implementováno do současné IT infrastruktury zadavatele.</p> <p>–<b>Pořízená licence</b> musí naplnit tyto kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nabízená licence je plná a trvalá.</li> <li>• <i>Nejedná se o pronájem, tj. předplatné.</i></li> <li>• <i>Uvést počet senzorů, zařízení, nodů.</i></li> </ul> <p>– <b>Základní počet zařízení v monitoringu</b><br/> <i>V rámci implementační fáze, minimálně pro 150 zařízení bez omezení na IP adresy.</i></p> <p>– <b>Možnost rozšíření rozsahu monitoringu</b><br/> <i>Licence dohledového systému musí umožnit sledovat minimálně 250 zařízení v monitoringu, tj. dodatečně aktivovat dalších alespoň 100 zařízení bez dodatečného nákupu licence nebo zásahu dodavatele.</i></p> | <p>Výrobce: DATASYS s.r.o.</p> <p>Název produktu: ELISA Log Manager</p> <p>Edice: ELISA VM Appliance MID</p> <p>Produktové kódy: ELS-VMA-MID, ELM-SRV-MID</p> <p>Zabudované subsystemy: Zabbix, Elasticsearch</p> <p>ANO, jedná se o on-premise řešení s plnou trvalou licencí a podporou výrobce na 5 let pro monitorování až 250 zařízení a neomezeně senzorů.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>– <b>Podpora protokolů SNMP v2, SNMP v3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Systém musí podporovat aktivní periodické dotazování zařízení (tzv. polling). např. zjištění stavu zařízení, která sama neodesílají upozornění.</i></li> <li>• <i>Systém se nesmí spoléhat pouze na pasivní notifikace za zařízení (tzv. SNMP traps).</i></li> </ul> <p>– <b>Podpora komunikačních rozhraní a protokolů</b><br/> <i>Systém musí povinně podporovat tyto protokoly:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>IPMI<sup>1</sup>.</i></li> <li>• <i>ICMP<sup>2</sup> (ping, traceroute).</i></li> <li>• <i>Netflow (vč. IPFIX) a sFlow.</i></li> <li>• <i>Syslog – RFC 3164 a RFC 5424 (UDP 514).</i></li> <li>• <i>Telnet (TCP 23) a SSH (TCP 22).</i></li> <li>• <i>WMI<sup>3</sup>.</i></li> </ul> <p>– <b>Podpora IP protokolů</b><br/> <i>Systém podporuje protokoly IPv4 i IPv6.</i></p> <p>– <b>Počet událostí za sekundu (EPS)</b><br/> <i>Systém zvládá zpracovat minimálně 280 EPS.</i></p> <p>– <b>Automatizace</b><br/> <i>Systém musí umožnit využití API nebo vlastních skriptů pro automatizaci a přizpůsobení monitoringu.</i></p> <p>– <b>Zobrazení typu Single Pane of Glass</b><br/> <i>Systém musí podporovat jednu z následujících funkcí:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Centrální konzole – jednotný dashboard zobrazující veškerá data z více zdrojů</i></li> </ul> | <p>ANO, nabízená licence umožňuje monitorovat až 250 zařízení.</p> <p>ANO, podporovány jsou protokoly SNMP v2 i SNMP v3 včetně pollingu.</p> <p>ANO, podporovány jsou všechny tyto protokoly.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>1</sup> Pozn: Intelligent Platform Management Interface

<sup>2</sup> Pozn: Internet Control Message Protocol

<sup>3</sup> Pozn: Windows Management Instrumentation

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>v jedné obrazovce bez přepínání mezi nástroji.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Historie dat a reporty</i> – generování pravidelných i ad-hoc reportů přímo z konzole systému.</li> <li>• <i>Korelace událostí</i> – automatické seskupování souvisejících alarmů s možností zobrazení detailů.</li> </ul> <p>– <b>Vyhledávání</b><br/> <i>Systém musí poskytovat sjednocené vyhledávání pro všechna data a zařízení od různých výrobců, přičemž vyhledávání probíhá prostřednictvím vyhledávacího pole v dohledovém systému.</i></p> <p>– <b>Vizualizace</b><br/> <i>Systém musí umět vytvářet grafy pro vizualizaci informací.</i></p> <p>– <b>Přihlašování více uživatelů k systému</b><br/> <i>Systém musí podporovat alespoň jednu z následujících funkcí:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Souběžné vzdálené relace.</i></li> <li>• <i>Osobní profil.</i></li> <li>• <i>Správa přístupu a bezpečnost.</i></li> </ul> <p>– <b>Autentizace uživatelů</b><br/> <i>Systém musí podporovat jednu z následujících metod ověření uživatelů:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Active Directory (LDAPS/AD-integrace).</i></li> <li>• <i>Lokální účet spravovaný přímo v dohledovém nástroji.</i></li> </ul> <p>– <b>Uživatelská klasifikace dat</b><br/> <i>Systém v centrální konzoli umožní uživatelům, alespoň jednu z těchto funkcí:</i></p> | <p>ANO, podporovány jsou protokoly IPv4 i IPv6.</p> <p>ANO, systém zvládá zpracovat až 2000 EPS.</p> <p>ANO, systém poskytuje API i možnost vlastních skriptů pro automatizaci.</p> <p>ANO, systém poskytuje všechny tři tyto funkce.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Definovat a ukládat filtry podle libovolných atributů: (např. typ služby, kritičnost).</i></li> <li>• <i>Sdílet filtry mezi uživateli systému.</i></li> <li>• <i>Barevné odlišení pro filtraci dat.</i></li> </ul> <p>– <b>Reporting dat</b><br/> <i>Systém umožňuje generování reportů dat prostřednictvím integrovaného nástroje pro běžně používané reporty s možností jejich dalšího přizpůsobení a exportu do známých formátů (např. PDF, docx, xlsx).</i></p> <p>– <b>Doplnění GeoIP informací</b><br/> <i>Systém automaticky přiřazuje geografickou polohu k bezpečnostním událostem.</i></p> <p>– <b>Zabezpečení komunikace</b><br/> <i>Systém podporuje šifrování pomocí SSL mezi sondami (agenty) a hlavním serverem.</i></p> <p>– <b>Výchozí (default) certifikát</b><br/> <i>Systém obsahuje výchozí RSA certifikát s minimální délkou 2048 bitů.</i></p> <p>– <b>Integrace se SW třetích stran</b><br/> <i>Systém musí poskytovat otevřené a rozšiřitelné rozhraní pro obousměrnou komunikaci s externími nástroji. (např. možnost napojení na SIEM)</i></p> <p>– <b>Korelace události a agregace metrik</b><br/> <i>Systém naplňuje tyto základní předpoklady sběr, normalizace dat a jejich agregace.</i></p> <p>– <b>Prioritizace kritických události</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Systém musí podporovat kategorizaci událostí.</i></li> <li>• <i>Zobrazovat a notifikovat události vyšší kategorie před nižšími.</i></li> </ul> </p> | <p>ANO, systém poskytuje sjednocené vyhledávání.</p> <p>ANO, systém umožňuje vytvářet grafy.</p> <p>ANO, systém poskytuje všechny tři tyto funkce (osobní profil částečně)</p> <p>ANO, systém podporuje ověřování vůči AD i lokálně</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Např: dává přednost bezpečnostním událostem před chybějícím tonerem.</i></li> </ul> <p>– <b>Notifikace</b><br/> <i>Systém musí umožnit zasilání notifikací:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Prostřednictvím notifikačního centra.</i></li> <li>• <i>SMS.</i></li> <li>• <i>E-mailem přes SMTP.</i></li> <li>• <i>Notifikace lze zasílat jednotlivým uživatelům i skupinám uživatelů.</i></li> </ul> <p>– <b>Uchovávání a konsolidace logů</b><br/> <i>Systém musí agregovat logy v centrálním úložišti a zpřístupnit je minimálně 12 měsíců zpětně.</i></p> <p>– <b>Bezpečnostní události</b><br/> <i>Systém provozního monitoringu musí umožnit upozornit minimálně na tyto bezpečnostní situace:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Opakované neúspěšné přihlášení.</i></li> <li>• <i>Spuštění neočekávaných procesů.</i></li> <li>• <i>Změny v konfiguračních souborech.</i></li> <li>• <i>Přístup mimo pracovní dobu u uživatelů bez VPN.</i></li> <li>• <i>Vysoký odchozí provoz na neobvyklý port (např. 4444,8088,1337,9001).</i></li> <li>• <i>Vznik nových naslouchajících portů.</i></li> <li>• <i>Upozornění na zastavení kritické služby např. AV program na serveru apod.</i></li> </ul> | <p>ANO, systém poskytuje všechny tři tyto funkce pro klasifikaci dat.</p> <p>ANO, systém umožňuje generování reportů dat do PDF i dalších formátů (v závislosti na typu dat).</p> <p>ANO, systém automaticky přiřazuje geografickou značku k bezpečnostním událostem (pokud je aktivní příslušné pravidlo)</p> <p>ANO, systém podporuje šifrování pomocí SSL mezi agenty a serverem.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ANO, výchozí RSA certifikát má požadovanou vlastnost.</p> <p>ANO, napojení na SIEM lze konfigurovat přímo v GUI a pravidly.</p> <p>ANO, systém zajišťuje sběr, normalizaci i agregaci dat.</p> <p>ANO, systém umí prioritizovat kritické události v zobrazení i notifikacích.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ANO, systém podporu všechny požadované typy notifikací plus univerzální mechanismus pomocí tzv. webhooků či custom skriptů.</p> <p>ANO, systém umožňuje uchovávat a zpřístupnit logy po neomezeně dlouhou dobu (omezeno jen velikostí úložiště přiděleného VM).</p> <p>ANO, systém umožňuje upozorňování na všechny uvedené a mnohé další bezpečnostní situace, a to na základě předpřipravených nebo vlastních pravidel zpracování událostí.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Požadavky na implementaci dohledového systému pro sledování těchto zařízení:</u></p> <p>Systém bude považován za plně implementovaný a akceptovaný, pokud dodavatel prokáže splnění minimálního rozsahu monitoringu pro tyto zařízení a sledování těchto stavových veličin.</p> <p>– <b>Záložní napájecí zdroje (UPS)</b><br/> <i>Monitoring zařízení:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimálně pro 4 zařízení UPS.</li> <li>• Celková kondice + predikce možného selhání.</li> <li>• Stav baterií (vytížení, kapacita, zdraví).</li> <li>• Výpadky napětí (podpětí, přepětí).</li> </ul> <p>– <b>Síťové prvky (Fortinet, HP, Dell, Cisco)</b><br/> <i>Monitoring zařízení:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimálně pro 50 zařízení typu switch.</li> <li>• Stav vybraných portů (chyby přenosu, odpojení, datové toky).</li> <li>• Dostupnost managementu pro správu včetně upozornění na nový firmware zařízení.</li> <li>• Uptime zařízení, teplota, využití HW.</li> </ul> <p>– <b>Hardwarové firewally</b><br/> <i>Monitoring zařízení:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimálně pro 2 HW firewally.</li> <li>• Dostupnost managementu, datové toky.</li> <li>• Počet internetových spojení.</li> <li>• HW vytížení (CPU, RAM) + teplota.</li> <li>• Bezpečnostní upozornění.</li> <li>• Sledování nového BIOS/firmware výrobce.</li> </ul> <p>– <b>Virtualizace VMware</b><br/> <i>Monitoring prostředí:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimálně pro 2 hostitele.</li> <li>• Počet fyzických socketů: 2 sockety.</li> <li>• Síťová konektivita – sledování (link up/down, chybovost paketů).</li> </ul> | <p>ANO, požadovaný rozsah implementace je předmětem naší nabídky.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

- Sledování HW vytížení (CPU, RAM, disky).
- Monitoring zdraví disků a varování při blížící se chybě (SMART funkce).
- Stav úložiště: celková kapacita vs. využití.
- Stav klíčových služeb (připojení k vCenter).
- Uptime a dostupnost hostitelů.

#### – Virtualizace Hyper-V

*Monitoring prostředí:*

- *Minimálně pro 2 hostitele v clusteru.*
- *Minimálně 1 hostitel mimo cluster.*
- Počet fyzických socketů: 2 sockety.
- Síťová konektivita – sledování (link up/down, chybovost paketů).
- Sledování HW vytížení (CPU, RAM, disky včetně I/O).
- Monitoring zdraví disků a varování při blížící se chybě (SMART funkce).
- Stav úložiště: celková kapacita vs. využití.
- Stav klíčových služeb (VMI, Cluster service).
- Uptime a dostupnost hostitelů.

#### – Fyzické servery a disková pole

*Monitoring fyzických serverů:*

- *Minimálně 5 pro fyzických serverů.*
- Dostupnost managementu pro správu zařízení (iDRAC) a diskových polí.
- *Stav managementových karet iDRAC.*
- *Stav napájecích zdrojů serverů.*
- Sledování HW vytížení (CPU, RAM, disky včetně I/O).
- Monitoring zdraví disků a varování při blížící se chybě (SMART funkce).

*Monitoring diskových polí:*

- *Minimálně 5 pro diskových polí.*
- Stav RAID skupin.
- Monitoring zdraví disků a varování při blížící se chybě (SMART funkce).

- *Informace o celkové kondici pro diskové pole a servery od Dell.*
- *Stav jednotlivých disků včetně SMART funkcí.*
- *Stav diskových řadičů a jejich zdraví.*
- *Celková kondice podle dle nástrojů Dell.*

**– Virtualizované servery a Active Directory**

*Monitoring prostředí:*

- *Minimálně 25 pro virtuálních serverů (zahrnující Windows server i Linux).*
- *Monitoring dostupnosti VM (agent, ping).*
- *Sledování vytížení: CPU, RAM a obsazenost úložiště.*
- *Uptime jednotlivých VM.*
- *Sběr a vyhodnocení systémových logů (Event log, syslog).*
- *Detekce a upozornění na změny Group Policy Objects.*
- *Kontrola dostupnosti doménových řadičů a replikace Active Directory.*
- *Monitoring nově vytvořených uživatelů v Active Directory.*
- *Monitoring uzamčených účtů v Active Directory.*
- *Upozornění na přihlášení mimo pracovní dobu pro uživatelé bez VPN přístupu.*

**– Databázové systémy**

*Monitoring databází:*

- *Minimálně pro 4 instance MSSQL a 1 instanci PostgreSQL (celkem 5 databázové instance).*
- *Monitoring dostupnosti databázových služeb a jednotlivých databází.*
- *Sledování vytížení HW: (CPU, RAM, disky).*
- *Sběr a vyhodnocení event logů (SQL error log, systémové logy).*

**– Informační systémy (aplikace MÚVS)<sup>4</sup>**

*Monitoring systémů:*

- *Minimálně pro 7 důležitých aplikací propojených s tímto projektem.*
- *Sledování doby odezvy a výkonu aplikací.*
- *Sběr a analýza systémových logů a událostí.*
- *Upozornění při výpadku služby, poklesu výkonu nebo kritických chybách pro sledování nedostupnosti aplikace MÚVS.*

**– Tiskárny (MFC)**

*Monitoring zařízení:*

- *Minimálně pro 22 multifunkčních tiskáren.*
- *Integrace monitoringu přes SNMP pro sledování stavu zařízení.*
- *Sledování stavu spotřebního materiálu (toner, papír, válce)*
- *Monitoring tiskových front a jejich úspěšnosti.*
- *Kontrola dostupnosti nového firmware ze strany výrobce zařízení a notifikace o jeho vydání.*

---

<sup>4</sup> Pozn: interní aplikace Městského úřadu Vsetín

Požadavek na doplnění HW specifikace systému:

*Dodavatel doplní pro zadavatele tyto informace:*

- HW požadavky na hlavní server. (CPU, RAM, úložiště, konektivita).
- HW požadavky na sondy/senzory.
- Síťová infrastruktura a aplikační porty.
- Kompatibilita s virtualizační platformou zadavatele.
- Ostatní technické požadavky. (např. VLAN)

Implementační a integrační služby:

*Součástí dodávky bude implementace a instalace řešení v prostředí zadavatele na jeho stávající IT infrastruktuře. Minimální rozsah implementačních služeb v rozsahu alespoň 120 hod.*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

HW požadavky server: 16x vCPU, RAM 64 GB, SSD 1 TB, HDD 12 TB

HW požadavky agent: obecně zanedbatelné, RAM 20 MB

Komunikace agent -> server: tři TCP porty

Kompatibilita s virtualizací: VMware i Hyper-V

Požadavky na VLAN: žádné striktní, přizpůsobitelné

|  |                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ANO, potvrzujeme. Součástí nabízené dodávky je implementace a instalace řešení v prostředí zadavatele na jeho stávající IT infrastrukturu v rozsahu implementačních služeb 120 hodin. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.2 Školení dohledového systému

### Základní požadavky na školení:

- Délka trvání: 5 dnů (40 hodin).
- Cílová skupina: 5 administrátorů.
- Místo konání: u zadavatele na jeho stávající IT infrastruktuře.
- Forma školení: workshop.

### Obsah školení:

- Úvod do monitoringu.
- Instalace a konfigurace prostředí a komponent.
- Práce s uživatelským rozhraním např. přidání zařízení.
- Tvorba šablon a jejich správa.
- Vytváření vlastních vizuálních schémat (grafy).
- Monitorování výkonnosti HW a aplikací.
- Vytváření a přizpůsobení notifikací.
- Analýza dat a jejich report.
- Bezpečnost a přístupová práva v dohledovém systému.
- Údržba a aktualizace systému.
- Možnost uložení konfigurace systému a její přenesení.
- Diagnostika problémů a jejich řešení.
- Doporučení z praxe (best practices).

ANO, potvrzujeme. Součástí naší nabídky je školení pro 5 administrátorů v rozsahu 5 dní.

## 2.3 Dokumentace (přílohy k předložené nabídce)

### **Seznam požadovaných dokumentů (formát PDF):**

- Datasheet výrobce – detailní technické informace k systému v anglickém jazyce (česká verze jen pokud je k dispozici).
- Administrátorský nebo uživatelský manuál – v anglickém jazyce (česká verze jen pokud je k dispozici).
- Školící materiály nebo záznam školení (prezentace, video).

ANO, datasheet, manuál a prezentaci přikládáme.

**3. Požadavky na záruku a servis celého monitorovacího systému**

| <i>Druh položky</i>     | <i>Typ vyjádření</i> | <i>Požadavek<br/>zadavatele</i> | <i>Nabízené plnění</i> |
|-------------------------|----------------------|---------------------------------|------------------------|
| - doba záruky na systém | <i>roky</i>          | <i>5 let</i>                    | 5 let                  |

**4. Osoba oprávněná jednat za uchazeče**

|                                        |                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titul, jméno, příjmení</b>          |  |
| <b>Funkce</b>                          | prokurista                                                                        |
| <b>Podpis oprávněné osoby, razítko</b> |                                                                                   |

## Příloha č. 2 – Harmonogram realizace

Mezní termín pro implementaci: 30.11.2025

| Datum | Název aktivity                                                  | Komentář                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D0    | Den účinnosti smlouvy                                           | Datum uveřejnění v registru smluv                                                                |
| D0+14 | Návrh prováděcí dokumentace                                     | Předložení objednateli k připomínkám                                                             |
| D0+21 | Schválení prováděcího projektu                                  | Po zpracování připomínek                                                                         |
| D0+24 | Instalace a inicializace ELISA Serveru                          | Import VM appliance, počáteční konfigurace                                                       |
| D0+25 | Zahájení ověřovacího provozu Agentu                             | Na několika serverech určených zadavatelem                                                       |
| D0+28 | Prvotní zaškolení pracovníků objednatele                        | Zaškolení do užívání uživatelského rozhraní ELISA                                                |
| D0+30 | Nastavení zálohování a archivace a nastavení retenčních politik | Připojení NFS úložiště. Nepovinný, ale doporučený krok                                           |
| D0+35 | Dokončení konfigurace sběru logů ze standardních zařízení       | Konfigurace aktivního zasílání logů na zařízeních podporujících zasílání protokolem syslog apod. |
| D0+49 | Dokončení konfigurace monitoringu v rozsahu dle ZD              | Primárně se jedná o konfigurace v subsystému Zabbix.                                             |
| D0+55 | Předání provozní dokumentace a školení správců objednatele      | Další kolo zaškolení do administrace systému ELISA                                               |
| D0+56 | Zahájení akceptačního řízení implementace                       | S rezervou na odstranění případných závad a retesty                                              |



Národní  
plán  
obnovy



Financováno  
Evropskou unií  
NextGenerationEU



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

### Příloha č. 3 – Cenová kalkulace

Cena dle odst. 5.2 této Smlouvy o dílo se skládá z následujících položek dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy o dílo:

| Číslo položky | Položka                                    | Jednotka | Počet | Jednotková cena bez DPH [Kč] | Cena bez DPH [Kč] | Sazba DPH [Kč] | DPH [Kč]       | Cena s DPH [Kč] |
|---------------|--------------------------------------------|----------|-------|------------------------------|-------------------|----------------|----------------|-----------------|
| 1.1           | Dohledový systém<br><b>ELISA/ZABBIX</b>    | Kus      | 1     | <b>610 500</b>               | <b>610 500</b>    | <b>21%</b>     | <b>128 205</b> | <b>738 705</b>  |
| 3.            | Cena za prodlouženou záruku<br>(24 měsíců) | Soubor   | 1     | <b>50 000</b>                | <b>50 000</b>     | <b>21%</b>     | <b>10 500</b>  | <b>60 500</b>   |
|               | <b>CENA CELKEM</b>                         |          |       |                              | <b>660 500</b>    | <b>21%</b>     | <b>138 705</b> | <b>799 205</b>  |