

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A TECHNICKÉ PODPORY K SOFTWARE

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Univerzita Pardubice

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
 Se sídlem: Studentská 95, 532 10 Pardubice
 Zastoupená: prof. Ing. Liborem Čapkem, Ph.D., rektorem
 IČO: 00216275
 DIČ: CZ00216275
 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
 Číslo účtu: 37030561/0100
 Kontaktní osoba: [REDACTED]
 [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“ nebo také „UPCE“)

a

Česká zemědělská univerzita v Praze

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
 Se sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchbátka
 Zastoupená: [REDACTED]
 IČO: 60460709
 DIČ: CZ60460709
 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
 Číslo účtu: 500022222/0800
 Kontaktní osoba: [REDACTED]
 [REDACTED]

(dále jen „nabyvatel“ nebo také „ČZU“)

uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto smlouvu o poskytnutí licence a technické podpory k software (dále jen „smlouva“):

Článek I.**Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je zajistit pro nabyvatele zpřístupnění níže uvedeného počítačového programu k užívání, poskytnutí práva k jeho užití a poskytování souvisejících služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Počítačovým programem se pro účely této smlouvy rozumí **Informační systém pro akreditace (ISAK)**. Tento počítačový program slouží k efektivní podpoře procesů spojených s akreditacemi studijních programů na univerzitách. Jeho primárním úkolem je digitalizace a zjednodušení schvalování žádostí o akreditace, a následná správa celého životního cyklu akreditovaných programů. To zahrnuje procesy týkající se hodnocení studijních programů, kontrolních zpráv a nápravných opatření. Systém také centralizuje

správu veškeré dokumentace související se studijními programy, což zajišťuje snadnou dostupnost a transparentnost informací. Důležitou funkcí je automatizovaná e-mailová komunikace s dotčenými uživateli, která zrychluje a usnadňuje interakci mezi různými účastníky akreditačního procesu (dále také jen „počítačový program“ nebo „ISAK“).

3. **Software** se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program a veškerá související dokumentace, která je jeho součástí.
4. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává autorská majetková práva k software, je oprávněn poskytnout nabyvateli licenci v rozsahu uvedeném v této smlouvě, a že užíváním software nabyvatelem dle této smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková práva třetích osob.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít software v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě (dále jen „licence“). Poskytovatel se dále zavazuje provést implementaci ISAK do informačního systému nabyvatele, zajistit import dat a poskytovat nabyvateli služby technické podpory, to vše dle specifikace uvedené v článku III. této smlouvy. Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence k software a poskytnutí dalších uvedených služeb zaplatit sjednanou cenu v souladu s čl. IV. této smlouvy.
2. Licence k software je poskytována jako nevýhradní, a to k nekomerčnímu užití nabyvatelem v rámci svého informačního systému pro vlastní vnitřní potřebu spojenou s jeho činností, pro území České republiky, bez množstevního omezení, na dobu trvání této smlouvy.
3. Nabyvatel tímto potvrzuje, že byl seznámen s kompletní specifikací, vlastnostmi a funkcemi počítačového programu.
4. Nabyvatel není oprávněn poskytovat podlicenci třetím osobám.
5. Nabyvatel není povinen licenci využít.

Článek III.

Implementace počítačového programu a technická podpora

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit implementaci ISAK do informačního systému nabyvatele. Implementace zahrnuje instalaci ISAK, aplikaci a integraci s jednotným přihlašovacím systémem (Shibboleth). Implementace proběhne vzdáleným zabezpečeným přístupem, a to v maximálním časovém rozsahu 10 člověkohodin. Poskytovatel je povinen zahájit implementaci do 10 dnů ode dne připsání platby dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy na účet poskytovatele.
2. Poskytovatel je povinen provést úvodní import stávajících dat a nastavení procesu pro potřeby nabyvatele, a to v maximálním časovém rozsahu 25 člověkohodin. Import dat je poskytovatel povinen zahájit po dohodě s nabyvatelem bez zbytečného odkladu po dokončení implementace.

3. Po dobu trvání této smlouvy se poskytovatel dále zavazuje poskytovat paušální technickou podporu v rozsahu 10 člověkohodin ročně. Rozsah hodin v prvním roce není krácen v závislosti na době trvání smlouvy v daném kalendářním roce. Poskytování technické podpory zahrnuje:

a) Řešení technických incidentů – diagnostika a oprava chyb ISAK nahlášených nabyvatelem.

Definice kategorií incidentů:

Typ incidentu	Závažnost	Popis incidentu
A	Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části počítačového programu nebo nabyvateli hrozí z důvodu chyby počítačového programu nebezpečí ztrát.
B	Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání užívání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.
C	Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání počítačového programu ani nepůsobí provozní potíže.

Poskytovatel se zavazuje odstranit incidenty podle závažnosti v následujících termínech:

Typ incidentu	Řešení	Reakční doba
A	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení.
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 24 hodin od nahlášení v pracovní dny.
B	Verifikace a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení.
	Odstranění chyby	V termínu podle plánu sjednaném při verifikaci chyby.
C	Odstranění chyby	Po dohodě smluvních stran bude oprava zahrnuta do následující verze počítačového programu.

Pracovní hodinou se rozumí časový úsek v pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.

Lhůty shora uvedené jsou pro poskytovatele závazné za podmínky, že poskytovatel nebude rušen zásahy třetích osob a že nabyvatel umožní pracovníkům poskytovatele vzdálený přístup do informačního systému nabyvatele při zachování všech požadovaných bezpečnostních pravidel.

Kontakty pro hlášení incidentů jsou následující:

- e-mail: [REDACTED]

- telefon: [REDACTED]

b) Uživatelská podpora – poskytování konzultací a odpovědí na dotazy oprávněných uživatelů ČZU ohledně standardní funkčnosti ISAK.

4. Nabyvatel je povinen poskytnout k implementaci, importu dat a poskytování technické podpory potřebnou součinnost.
5. Poskytovatel se zavazuje provést k ISAK školení pro administrátora v počtu 3 hodin, jehož obsahem bude seznámení s datovým modelem a možnostmi konfigurace počítačového programu. Termín školení bude stanoven dohodou kontaktních osob.
Školení uživatelů zajišťuje nabyvatel. Účast kontaktní osoby poskytovatele na takovém školení je možné po předchozí dohodě smluvních stran.
6. Poskytovatel se zavazuje k poskytování dalších vyžádaných služeb implementace a technické podpory nad časový rozsah uvedený výše v tomto článku po celou dobu trvání této smlouvy. Podmínky konkrétního plnění na základě objednávek, zejm. termíny plnění, budou sjednány vždy v rámci každé jednotlivé objednávky. Cena za poskytované služby na základě objednávek činí 800,- Kč bez DPH za hodinu.
7. Za škody plynoucí z užití počítačového programu dle této smlouvy ze strany nabyvatele a za škody plynoucí z nemožnosti užívat počítačový program nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

Článek IV.

Cena

1. Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence k software na období do 31. 12. 2025, za poskytnutí souvisejících služeb uvedených v čl. III. odst. 1 a 2 této smlouvy ve sjednaném časovém rozsahu a za poskytování služeb technické podpory specifikované v čl. III. odst. 3 této smlouvy po dobu do 31. 12. 2025 zaplatit poskytovateli částku ve výši 170 000,-- Kč (slovy: sto sedmdesát tisíc korun českých) bez DPH, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem do patnácti (15) dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. S účinností od roku 2026 se nabyvatel dále zavazuje zaplatit každoročně po dobu trvání smlouvy poskytovateli za poskytnutí licence a poskytování služeb technické podpory uvedených v čl. III odst. 3 této smlouvy ve sjednaném časovém rozsahu částku ve výši 25 000,-- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) bez DPH, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy k 31. 1. daného kalendářního roku. Tento den bude považován za den uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“).
3. Za služby poskytnuté dle čl. III. odst. 6 této smlouvy vystaví poskytovatel fakturu do 15 dnů od data poskytnutého plnění dle objednávek.
4. S účinností od roku 2027 se částka každoroční platby sjednané v odst. 2 tohoto článku smlouvy a částka hodinové sazby za poskytování služeb technické podpory na základě objednávek dle čl. III. odst. 6 této smlouvy navyšuje o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Oznámení o zvýšení ceny dle tohoto odstavce bude nabyvateli zasláno společně s fakturou.

5. V cenách sjednaných touto smlouvou jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy.
6. K ceně bez DPH bude vyčísleno DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ZDPH.
7. Faktury vystavené na základě této smlouvy budou mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu zákona ZDPH. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení nabyvateli na e-mailovou adresu: [REDACTED] Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu se ZDPH. Uzavřením smlouvy nabyvatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě. Nabyvatel se zavazuje neprodleně informovat o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zaslání faktur a dále se zavazuje, že zajistí řádnou funkčnost uvedené e-mailové adresy. Jestliže bude z okolností zřejmé, že fakturu nelze na uvedenou e-mailovou adresu doručit, např. se zpráva vrátí jako nedoručitelná, bude neprodleně na adresu sídla nabyvatele uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy zaslána faktura v listinné podobě, přičemž však bude faktura splatná v termínu, jako by byla úspěšně doručena prostřednictvím e-mailu.
8. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je nabyvatel oprávněn vrátit ji do data její splatnosti poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží nabyvateli nová doba splatnosti dle odst. 7 tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
9. Úhrada ceny nebo její části bude poskytovateli, na kterého dopadá povinnost podat přihlášku k registraci dle ZDPH, převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 ZDPH, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný správcem daně podle § 98 ZDPH, provede nabyvatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl nabyvatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí poskytovatel bezodkladně nabyvateli.
10. Pokud bude do okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o poskytovateli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si nabyvatel, jakožto ručitel, právo snížit cenu včetně DPH, která má být hrazena poskytovateli, o částku odpovídající výši DPH. Tuto skutečnost nabyvatel oznámí poskytovateli. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky poskytovatele za nabyvatelem o příslušnou částku DPH a poskytovatel se vzdává práva nabyvateli uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.

Článek V.

Důvěrné informace a povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích vyplývajících z plnění smlouvy. Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují především takové informace, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace zpřístupněné v jakékoli podobě.

2. Za důvěrné se nepovažují informace:
 - které jsou uvedeny v této smlouvě;
 - které měla některá ze smluvních stran k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty protistranou, to však za předpokladu, že je tuto skutečnost schopna první strana doložit svými záznamy;
 - které se staly veřejně známými, aniž by to způsobila kterákoliv ze stran;
 - které po podpisu smlouvy byly poskytnuty třetí stranou, jež takové informace přitom nezískala ani od jedné ze smluvních stran přímo ani nepřímo a jež zpřístupněním těchto informací neporušila povinnost mlčenlivosti, ať již taková povinnost vyplývala ze zákona nebo ze smlouvy;
 - které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze stran dospěje nezávisle bez předchozích znalostí důvěrných informací a je toto schopna doložit druhé smluvní straně svými záznamy;
 - o kterých daly obě strany výslovně najevo, že utajovány být nemusejí, a to na základě písemného souhlasu obou stran s tím, že ani jedna ze stran není povinna o takových informacích dodržovat povinnost mlčenlivosti či je oprávněna takovou informaci sdělit třetím osobám.
3. S důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta strana, která tyto informace poskytla. Zpřístupnění důvěrných informací druhé straně nezakládá žádné oprávnění s důvěrnými informacemi dále disponovat bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Každá strana se zavazuje vyvinout pro ochranu důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, nestanoví-li smlouva výslovně něco jiného.
5. Každá strana je oprávněna důvěrné informace použít pouze v rámci plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
6. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě, zavazuje se každá ze stran o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu a přijmout všechna opatření nezbytná k zabránění vzniku újmy nebo omezení rozsahu újmy již vzniklé.
7. Povinnost mlčenlivosti dle toho článku zavazuje smluvní strany do doby, než se důvěrné informace stanou veřejně známými.

Článek VI.

Trvání a zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2030. Oznámí-li nabyvatel poskytovateli písemně nejpozději dva měsíce před sjednaným koncem smlouvy, že má zájem na jejím prodloužení, prodlužuje se tato smlouva o další dva roky. Toto právo na prodloužení smlouvy může uplatnit nabyvatel opakovaně. Před uplynutím sjednané doby je možné smlouvu ukončit dohodou smluvních stran.
2. Nabyvatel může smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu vždy ke konci kalendářního roku, a to na základě písemné výpovědi zaslané poskytovateli do 30. 11. příslušného kalendářního roku.

3. Oprávněná smluvní strana může od smlouvy s okamžitou platností odstoupit při podstatném porušení smlouvy druhou stranou. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se vedle případů specifikovaných v § 2002 OZ rozumí také:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím předmětu smlouvy v dohodnutém termínu po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud byl poskytovatel na možnost odstoupení nabyvatelem předem písemně upozorněn;
 - b) prodlení objednatele s uhrazením ceny nebo její části po termínu splatnosti po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
 - c) poskytnutí ISAK nabyvatelem třetí osobě;
 - d) jestliže počítačový program nemá vlastnosti deklarované poskytovatelem v této smlouvě.
4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení tohoto písemného oznámení druhé smluvní straně.
5. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky stanovené v zákoně nebo této smlouvě, a to do 30 dnů od právních účinků odstoupení nebo v dohodnuté lhůtě.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že pro smluvní vztah založený touto smlouvou vylučují užití § 2389a a násl. OZ.
2. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
4. Pokud bude z jakéhokoliv důvodu některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Obě smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy následků vyplývajících z této skutečnosti. Smlouvu ve veřejném registru smluv uveřejní poskytovatel.
6. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické formě elektronickými prostředky v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické

transakce, ve znění pozdějších předpisů. Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky této smlouvy.

7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Za poskytovatele:

V Pardubicích dne

 Digitálně podepsal prof.
, Ph.D.
 Datum: 2025.09.16
10:06:08 +02'00'

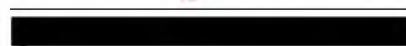

Univerzita Pardubice

Za nabyvatele:

V dne

 Digitálně podepsal

 Datum: 2025.09.02
13:59:51 +02'00'


Česká zemědělská univerzita v Praze