

Smlouva o technické podpoře při správě webových stránek města Horažďovice a jeho organizačních složek

I. Smluvní strany

1. město Horažďovice

se sídlem: Mírové náměstí 1, 341 01 Horažďovice

IČ: 00255513

DIČ: CZ00255513

zastoupeno: Ing. Michaelem Formanem, starostou

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 27-0821898399/0800

ID datové schránky: ubnbxnt

dále jen „objednatel“

a

2. Jan Bartoš

se sídlem: Dobřeň 71, 28401, Dobřeň

IČ: 70765731

DIČ: CZ7802150114

bankovní spojení: 

dále jen „zhotovitel“

uzavírají tuto smlouvu o technické podpoře při správě webových stránek města Horažďovice.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je technická podpora a servisní zajištění správy a údržby webových stránek města Horažďovice a jeho organizačních složek uvedených v čl. IV., která zahrnuje zejména činnosti uvedené v čl. V. této smlouvy (dále tak jen „správa webu“). Součástí správy webu je i případná technická aktualizace webu – nová verze redakčního systému.

III. Doba plnění

1. Smlouva na technickou podporu - správu webu se uzavírá na dobu neurčitou, po kterou se zhotovitel zavazuje zajišťovat níže uvedené servisní služby. U jednotlivých webových stránek je počátek od podpisu akceptačního protokolu, úhrada za první období účinnosti smlouvy do konce roku 2025 bude v poměrné výši dle doby poskytování podpory.

IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za plnění podle této smlouvy roční paušál ve výši:

• Webové stránky města Horažďovice	10 000 Kč + DPH
• Webové stránky OS městského muzea	4 000 Kč + DPH
• Webové stránky OS městské knihovny	4 000 Kč + DPH
• Webové stránky Aquaparku Horažďovice	2 000 Kč + DPH

2. Smluvní strany konstatují, že v roční paušální ceně jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících se správou webu dle této smlouvy.
3. Objednatel provede úhradu za poskytované služby ve dvou pololetních splátkách na základě faktur vystavených zhotovitelem v měsících červen a prosinec. Faktury budou zhotovitelem doručeny na mailovou adresu: [REDAKCE] ve formátech PDF + IS DOC, vystavované vždy pro město Horažďovice a každou organizační složku města zvlášť. Doba splatnosti faktur se sjednává na 15 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.
4. V případě požadavku objednatele na provedení víceprací nad rámec rozsahu plnění podle této smlouvy, zejména při programování webové prezentace města, se smluvní strany dohodly na ceně 400 Kč za každou započatou hodinu víceprací. Cena víceprací bude hrazena na základě samostatné faktury vystavené zhotovitelem.

V.

Provoz a servis webových stránek

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost webových stránek v rozsahu 99,5 % času za kalendářní měsíc, přičemž tato dostupnost se vztahuje pouze na funkčnost webových stránek z hlediska jejich programování. Za výpadky způsobené nefunkčností hostingových služeb, které nejsou předmětem této smlouvy a jejichž poskytovatelem není zhotovitel, nenese zhotovitel odpovědnost. Výpadky způsobené jinými subjekty nebo okolnostmi mimo kontrolu zhotovitele nejsou do výpočtu dostupnosti započítávány.
2. Zhotovitel se zavazuje k provádění pravidelných softwarových aktualizací redakčního systému a udržování bezpečnosti webových stránek.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:
 - Možnost nahlášení problému v pracovní dny od 07:00 – 17:00 hodin denně elektronicky na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Přijetí oznámení zhotovitel potvrdí.
 - Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící objednateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému.
 - Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému.
 - Čas vyřešení ostatních závad je do 7 pracovních dnů po dni nahlášení problému.
 - Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět úpravy webových stránek, které vznikly v důsledku legislativních změn.
5. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní softwarové úpravy webových stránek na základě požadavku objednatele zaslaného e-mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle objednateli odhad doby a ceny za provedení požadovaných úprav, případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatel.

VI.

Odpovědnost za škodu a sankce při prodlení

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. V. této smlouvy má objednatel právo uplatnit na zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.

VII.

Ukončení smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy bez výpovědní doby tehdy, pokud webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl zhotovitel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. V. této smlouvy. Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň 2 kalendářních dnů, s výjimkou případů, kdy nedostupnost byla způsobena závadou na straně poskytovatele hostingových služeb nebo v důsledku masivního hackerského útoku, jehož odstranění objektivně vyžaduje delší čas než 2 dny. V takových případech nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklou nedostupnost, je však povinen zahájit a bez zbytečného odkladu provádět veškeré dostupné kroky k nápravě situace a informovat objednatele o průběhu řešení problému.
2. Zhotovitel má právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením paušální ceny dle článku V. této smlouvy delšího než tři měsíce.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevezme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.
4. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění pouze v poměrné části odpovídající období, ve kterém došlo k řádně a prokazatelně oznámené vadě, kterou zhotovitel ve stanovené lhůtě neodstranil. Nárok objednatele na vrácení plnění se vztahuje pouze k poměrné části sjednané ceny za technický support za období, v němž byla vada neodstraněna, a nevztahuje se na předchozí období, v nichž bylo plnění poskytováno bezvadně a akceptováno bez výhrad. Plnění poskytnutá a akceptovaná bez výhrad v předchozích obdobích se nepovažují za vadná a nevztahuje se na ně povinnost vrácení. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem. Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit trvání smlouvy písemnou výpovědí i bez udání důvodu, a to ve výpovědní době šesti měsíců počínající běžet od posledního dne kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

VIII.

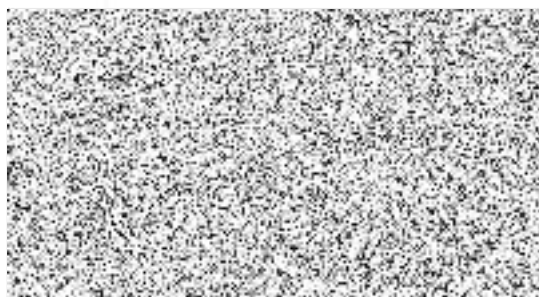
Závěrečná ujednání

1. Veškeré změny Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Právní vztahy Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

4. Doložka platnosti právního úkonu dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření Smlouvy rozhodla Rada města Horažďovice svým usnesením č. 25/R66/19 ze dne 25.08.2025.
5. Za objednatele je ve věcech souvisejících s plněním smlouvy oprávněn rozhodovat a jednat odbor kancelář starosty 

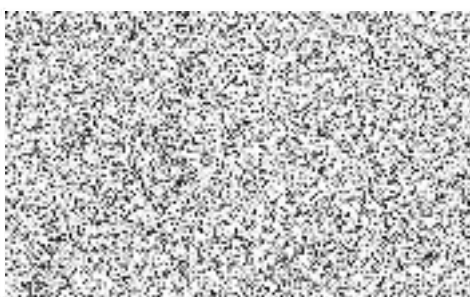
V Horažďovicích dne 26.08.2025

Za objednatele



Ing. Michael Forman, starosta

Za zhotovitele



Jan Bartos

