**MSIC IMPACT**

# SMLOUVA O KONZULTAČNÍ PODPOŘE

**Poskytovatel podpory:**

Název: Moravskoslezské inovační centrum Ostrava, a.s.

Sídlo: Technologická 375/3, Pustkovec, 708 00 Ostrava

IČO: 25379631

Zastoupený (na základě

pověření k zastupování): Jan Čeladín, člen představenstva

Kontaktní osoba: xxxxx xxxxxx (dále jen "**Poskytovatel**")

#  Příjemce podpory:

Název: RepFinPro s.r.o.

Sídlo: Čujkovova 1714/21, Ostrava, 70030

IČO: 17797713

Zastoupený: Petr Kupka, Jednatel

Kontaktní osoba: Petr Kupka, Jednatel

(dále jen "**Příjemce**")

# Expert:

Název: Ing. Jaroslav Salva

Sídlo: Hluboký Důl 106, Nebovidy, 28002

IČO: 03934683

Zastoupený: Jaroslav Salva

Jméno a příjmení experta: Jaroslav Salva (dále jen "**Expert**")

Předpokládaný vedlejší Expert: -

# Předmět smlouvy

* 1. Na základě této smlouvy poskytne Poskytovatel podpory Příjemci prostřednictvím Experta konzultační služby týkající se podnikání Příjemce, a to za níže uvedených podmínek. Příjemce uhradí Poskytovateli podpory za poskytnuté konzultace níže sjednanou odměnu, přičemž mu může být poskytnuta veřejná podpora v režimu de minimis, a to ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě. Odměnu Experta za poskytnuté konzultace uhradí Poskytovatel podpory.
	2. Příjemce podpory tímto **výslovně prohlašuje**, že spadá do kategorie malých a středních podniků vymezených v souladu s doporučením Komise 2003/361/ES zveřejněné v Úředním

věstníku Evropské unie L 124 dne 20. května 2003. V této souvislosti Příjemce podpory uvádí, že při posouzení rozhodných kritérií nevycházel pouze z počtu svých zaměstnanců a svých aktiv, nicméně důkladně posoudil rovněž vazby na jiné podniky. Smluvní strany se v této souvislosti dohodly, že **Příjemce podpory nese veškerou odpovědnost vzniklou v důsledku nepravdivosti či nesprávnosti tohoto svého prohlášení** a rovněž se zavazuje Poskytovatele podpory zprostit všech případných povinností a plnění, které by po něm byly požadovány ze strany jakékoliv třetí osoby, a to právě z důvodu nesplnění definice malého a středního podniku Příjemcem, popř. je povinen Poskytovateli nahradit veškerou škodu, která v důsledku uvedeného může být Poskytovateli způsobena.

# Konzultace

* 1. Strany se dohodly, že konzultace Experta dle této smlouvy budou spočívat zejména v následujícím:

**Cíl:** Posílení sales skills zástupců RepFinPro s.r.o. a zvýšení efektivity obchodních procesů společnosti od fáze zpracovávání příležitostí po péči o zákazníka.

# Popis plánovaných aktivit:

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis plánovaných aktivit** | **Počet hodin** |
| * **Zvládnutí základních obchodních principů**
	+ Pochopení obchodních principů
	+ Uvedení principů do praxe – nástroje a procesy
* **Odladění obchodního procesu**
	+ Nastavení procesu pro sledování stavu příležitostí
	+ Nastavení jednotlivých fází:
		- Jak vést efektivně první schůzku s potenciálním klientem a zjistit jeho potřeby.
		- Jak jeho potřebu přeměnit na prioritní a

připravit si pole pro první nabídku a proaktivitu v closing fázi.* + - První nabídka – forma, komunikace, cena, detail.
		- Close fáze – klient dostal první nabídku>jak úspěšně dovézt k uzavření dealu.
	+ Podklady pro nastavení procesu – základ pro CRM
	+ Diskuse při zavádění nových postupů
* **Akvizice nových zákazníků**
	+ Definice strategie a procesu pro akvizici nových zákazníků
	+ Definice a prezentace služby/produktu na webu/mailem/osobně
* **Současný klient**
	+ Upsell – pravidla pro aktivní prodejní myšlení i u Finančních manažerů bez sales backgroundu u již

obsluhovaných klientů | 25h |

|  |  |
| --- | --- |
| o Jak efektivně sbírat feedback – forma, frekvence, styl,* **Řešení konkrétních příležitostí a otázek z praxe**

o Diskuse nad příležitostmi |  |
| **Celkem (rozpočet v Kč bez DPH)** | 50.000,00 |

* 1. Konzultace budou poskytovány za přítomnosti Příjemce a Experta v místě a čase, na kterém se Příjemce a Expert dohodnou. Nebude-li dosažena shoda na místě a čase ani ve lhůtě do 14 dnů ode dne započetí jednání o místě a čase poskytnutí konzultací, určí tyto skutečnosti Expert, a to nejméně s tří (3) denním předstihem před samotným poskytnutím konzultace.
	2. Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy budou Příjemci poskytnuty konzultace v předpokládaném celkovém rozsahu **25 hodin** (dále jen „**Předpokládaný rozsah**“). **Předpokládaným termínem ukončení poskytování konzultačních služeb je 30.9.2025**. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost, aby byly konzultační služby do uvedeného termínu skončeny. Nebudou-li konzultační služby do uvedeného data poskytnuty, je Poskytovatel podpory oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit. Nad rámec výše uvedeného se smluvní strany dohodly, že **k ukončení poskytování konzultačních služeb dle této smlouvy dojde nejpozději dne 31.10.2025**, a to bez ohledu na počtu hodin poskytnutých konzultačních služeb ve prospěch Příjemce. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní stany uvádí, že tato smlouva je tedy uzavřena na dobu určitou, a to právě do dne uvedeného v předchozí větě, a to vyjma práv a povinností, která mají trvat dle této smlouvy i po uplynutí této doby.
	3. Příjemce není povinen využít konzultace v celém Předpokládaném rozsahu. Příjemce nemá nárok na poskytnutí konzultací v rozsahu přesahujícím celkový Předpokládaný rozsah. Poskytovatel podpory mu však po vzájemné dohodě konzultace nad uvedený rámec může poskytnout. Poskytnuté konzultace nad rámec celkového předpokládaného rozsahu však nebudou hrazeny ze strany Poskytovatele v rámci podpory de minimis, pokud s Poskytovatelem nebude písemně dohodnuto jinak. Pro vyloučení pochybností tedy smluvní strany prohlašují, že konzultační služby poskytnuté nad rámec Předpokládaného rozsahu budou hrazeny Expertovi přímo ze strany Příjemce, nebude-li písemně s Poskytovatelem podpory dohodnuto jinak.
	4. Ukončení poskytování konzultací bude stvrzeno podpisem dokumentu „**Vyhodnocení projektu MSIC Impact**“ (dále jen **„Vyhodnocení“**) všemi stranami smlouvy. Příjemce je na výzvu Poskytovatele podpory povinen dodat opětovně podepsané „**Čestné prohlášení žadatele“** o podporu v režimu de minimis aktuální ke dni podpisu Vyhodnocení, a to vše nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne učinění výzvy Poskytovatele podpory. Odmítne-li Příjemce poskytnout součinnost k jakékoliv z těchto povinností, bere na vědomí a souhlasí s tím, že při nesplnění podmínek pro podporu de minimis bude povinen k úhradě odměny Experta v celém rozsahu.

# Odměna Experta a platební podmínky

* 1. Expertovi náleží za konzultace poskytnuté dle této smlouvy odměna ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každou hodinu poskytování konzultací Příjemci. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.
	2. Poskytovatel podpory uhradí Expertovi odměnu za poskytnuté konzultace na základě daňového dokladu – faktury vystavené Expertem, který je oprávněn fakturu vystavit po skončení trvání této Smlouvy. Fakturu expert vystaví nejpozději do 15 kalendářních dnů od data podpisu dokumentu **Vyhodnocení** všemi stranami smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění na faktuře experta bude shodné s datem podpisu poslední ze smluvních stran na dokumentu **Vyhodnocení.**
	3. Expert vychází při fakturaci (vyúčtování odměny za konzultace) z podepsaného dokumentu **Vyhodnocení**; není-li takový dokument k dispozici z důvodů neležících na straně Experta, je Expert oprávněn vycházet ze své interní evidence, ve které budou zachyceny věrně a pravdivě veškeré skutečnosti týkající se poskytnutých konzultací a jejich rozsahu. Zjistí-li Poskytovatel podpory, že Expert při fakturaci vycházel z interní evidence neodpovídající skutečnosti, je oprávněn část odměny přesahující skutečný rozsah poskytnutých konzultací neuhradit.
	4. **Odměna Experta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení** příslušné faktury

Poskytovateli podpory, a to na účet uvedený na faktuře.

# Odměna Poskytovatele a platební podmínky

* 1. Příjemce uhradí Poskytovateli podpory za konzultace dle této smlouvy odměnu ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každou hodinu poskytování konzultací Příjemci Expertem dle odst. 2.1. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.
	2. Poskytovatel podpory se zavazuje, že pokud Příjemce dodá Poskytovateli Čestné prohlášení žadatele o podporu v režimu de minimis aktuální k datu podpisu této Smlouvy o konzultační podpoře a splní-lil Příjemce další podmínky pro poskytnutí podpory de minimis, **poskytne Příjemci podporu ve výši 70%** z celkové odměny Experta dle odstavce 2.1. této smlouvy, kterou by byl Příjemce povinen uhradit Poskytovateli v souladu s odstavcem 4.1 této smlouvy.
	3. Poskytnutí podpory je považováno za veřejnou podporu poskytovanou prostřednictvím Poskytovatele v režimu de minimis, v souladu s nařízením Komise (EU) č. 2023/2831 ze dne

13. prosince 2023 o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování Evropské unie na podporu de minimis. Smluvní strany berou na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že celková výše podpory v režimu de minimis, která bude zapsána do registru, jakožto částka odpovídající výši podpory, kterou Příjemce **v rámci podpory de minimis obdržel, činí částku ve výši 59.400,00 Kč**, když smluvní strany prohlašují, že tato částka je složena z dotované části odměny Experta a dále z režijních nákladů Poskytovatele podpory spojených s poskytnutím podpory. Příjemce tedy žádá o poskytnutí podpory de minimis v tomto rozsahu, když souhlasí s tím, že v rámci této podpory bude hrazena činnost Experta, jakož i Poskytovatele podpory. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany prohlašují, že **nárok Příjemce na poskytnutí podpory v režimu de minimis vzniká** (za splnění veškerých podmínek vyžadovaných dle nařízení Komise (EU) č. 2023/2831 ze dne 13. prosince 2023 či jiných právních předpisů) **dnem uzavření této smlouvy všemi smluvními stranami.**

* 1. Příjemce se zavazuje uhradit Poskytovateli **odměnu ve výši Odměny Experta navýšenou o částku odpovídající aktuální sazbě DPH z Odměny Experta** (dále jen „**Odměna Poskytovatele**“), když od této částky vč. DPH odpovídající Odměně Poskytovatele bude odečtena podpora de minimis **ve výši 70% z Odměny experta bez DPH**, vznikne-li na tuto podporu Příjemci nárok dle odst. 4.2. Smluvní strany uvádí, že Příjemce uhradí Poskytovateli

tuto odměnu na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem, který je oprávněn fakturu vystavit po skončení trvání této Smlouvy.

* 1. Poskytovatel vychází při fakturaci (vyúčtování odměny za konzultace) z podepsaného dokumentu **Vyhodnocení**; není-li takový dokument k dispozici z důvodů neležících na straně Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn vycházet z informací, které obdrží od Experta.
	2. **Odměna Poskytovatele je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení** příslušné faktury, a to

na účet uvedený na faktuře.

# Trvání Smlouvy

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu uvedenou v čl. 2.3 této smlouvy. Smluvní strany však prohlašují, že tato smlouva skončí i před uvedenou dobou, a to rovněž okamžikem, kdy dojde k podpisu dokumentu **Vyhodnocení** dle článku 2. výše všemi stranami smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádí, že ukončení této smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti, které mají trvat i po jejím skončení, zejména pak povinnost mlčenlivosti uvedenou v čl. 6.2, další povinnosti Příjemce uvedené v čl. 5.5 až čl.

5.8 této smlouvy a další na tomto místě výslovně neuvedené, které mají z povahy věci či dle této smlouvy trvat i po jejím ukončení.

* 1. Kterákoli smluvní strana může tuto smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez uvedení důvodu, a to s účinností doručením výpovědi oběma zbylým smluvním stranám (tj. bez výpovědní doby).
	2. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými platnými právními předpisy.
	3. Ukončení této Smlouvy se nedotýká práva Experta a Poskytovatele podpory vystavit fakturu na odměnu za poskytnuté konzultace a povinnosti Poskytovatele podpory, resp. Příjemce, odměnu uhradit za podmínek stanovených výše.
	4. Smluvní strany se dále dohodly, že Příjemce je povinen řádně vyplnit dotazník související s poskytnutými konzultačními službami, na jehož základě bude provedeno vyhodnocení spokojenosti a dopadu realizovaných konzultačních služeb a tento předat či jinak zpřístupnit Poskytovateli, a to dle požadavku Poskytovatele (dále jen „Dotazník“). Smluvní strany se dohodly, že na žádost Poskytovatele je Příjemce povinen rovněž poskytnout rozhovor, a to s obdobným předmětem a obdobným způsobem jako Dotazník (dále jen „Rozhovor“).
	5. Poskytovatel dále uvádí, že vyhodnocení Dotazníků, jakož i Rozhovorů či jiné související činnosti spojené s evaluací poskytnutých služeb mohou být zajišťovány třetí osobu určenou Poskytovatelem. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn sdělit údaje uvedené v této smlouvě či jiné kontaktní údaje o Příjemci této třetí osobě zajišťující evaluaci, s čímž Příjemce tímto výslovně souhlasí.
	6. Smluvní strany se dále dohodly, že Příjemce je povinen nejméně po dobu 5 let ode dne ukončení této smlouvy předávat Poskytovateli data týkající se podnikání Příjemce, a to zejména příslušnou rozvahu a výkaz zisku a ztrát a přílohu účetní závěrky za Poskytovatelem požadované účetní/fiskální období. K uvedenému předání těchto dokumentů dojde každoročně nejpozději v termínu do 31.12. příslušného kalendářního roku (termín k doložení výše uvedených dat za předchozí již ukončený fiskální rok), a to na základě písemné (emailové) výzvy zástupce Poskytovatele a způsobem požadovaným Poskytovatelem.
	7. Smluvní strany se dále dohodly, že Příjemce a Expert jsou povinni uchovávat tuto smlouvu a dokumenty vzniklé v souvislosti s touto smlouvou po dobu nejméně 10 let ode dne jejího uzavření. Poskytovatel je oprávněn po uvedenou dobu nahlížet do těchto archivovaných dokumentů u Příjemce a Experta, a to vždy po předchozí výzvě. Nahlédnutí bude Poskytovateli umožněno v požadované lhůtě, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne odeslání výzvy k nahlédnutí do uvedených dokumentů. V případě porušení této povinnosti ze strany Příjemce či Experta jsou tito povinni nahradit veškerou vzniknou škodu, která v důsledku porušení této povinnosti vznikne.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý mohou být měněny dohodou smluvních stran pouze

v písemné formě.

* 1. Smluvní strany se zavazují, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se na základě vzájemné spolupráce dle této smlouvy dozví, a to s výjimkou případů kdy (i) druhá smluvní strana udělila předchozí souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím důvěrné informace; (ii) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít důvěrnou informaci, kdy (iii) je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi smluvními stranami dovoleno, nebo (iv) dojde-li k takovému zpřístupnění ze strany Poskytovatele ve prospěch spolupracujících osob.
	2. Ochrana osobních údajů: Informace o tom, v jakém rozsahu, za jakým účelem, na základě jakého oprávnění (titulu) a po jakou dobu Poskytovatel podpory jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Příjemce (jeho zástupce), a o tom, jaká zástupci Příjemce náležejí práva, jsou upraveny v informačním dokumentu s názvem Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele podpory.
	3. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
	4. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

V Ostravě dne 24.7.2025

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za Moravskoslezské inovačnícentrum Ostrava, a.s. | za RepFinPro s.r.o. | za Ing. Jaroslav Salva |

*(Poskytovatel podpory) (Příjemce podpory) (Expert)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_