

Smlouva o technickém servisu a systémové podpoře

uzavřená podle Zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, § 1724
a následující v aktuálním znění

Smluvní strany

poskytovatel:

Ask IT s.r.o.

sídlo: Prouskova 1724, 511 01 Turnov

IČO: 063 01 886, DIČ: CZ06301886

zastoupený jednatelem Lukášem Krejčím

a

objednatel:

Základní škola, Liberec, Lesní 575/12, příspěvková organizace

sídlo: Lesní 575/12, 460 01 Liberec

IČO: 46744924

zastoupený ředitelem Ing. Tomášem Řebíčkem

uzavřely tuto

Smlouvu o technickém servisu a systémové podpoře

I.

Předmět smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy jsou následující činnosti:

1. technický servis a údržba veškerých počítačů objednatele
2. správa počítačové sítě
3. aktualizace operačních systémů
4. správa připojení na internet
5. kontrola funkčnosti antivirové ochrany a funkčnosti automatické aktualizace antiviru
6. zálohování dat na serverech
7. konzultační činnost v oblasti výpočetní techniky
8. odstranění závad veškeré výpočetní techniky objednatele
9. vypracování potřebné dokumentace k síti

II.

Rozsah, čas a místo plnění

Poskytovatel bude zajišťovat činnosti dle předmětu smlouvy.

Práce budou prováděny následujícími způsoby:

- pracovník poskytovatele provede potřebný zásah dle předmětu smlouvy osobně u objednatele
- pracovník poskytovatele provede potřebný zásah prostřednictvím vzdálené správy, pokud to charakter prováděné činnosti umožňuje

Místem plnění je sídlo objednatele: Zborovská 519, 511 01 Turnov.

III. Povinnosti objednatele

Objednatel poskytne poskytovateli příslušná uživatelská práva, která jsou nutná pro plnění předmětu této smlouvy.

Objednatel zajistí součinnost při odstraňování závad.

IV. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje k zachování úplné mlčenlivosti ohledně všech dat, se kterými přijde během své práce do styku.

Poskytovatel povede administrátorský deník, ve kterém budou zaznamenány veškeré provedené práce na všech pracovištích objednatele. Rovněž zde budou uvedeny práce, které byly poskytovatelem provedeny vzdáleně. Tento přehled bude součástí vystavené faktury za dané období.

V případě závažné poruchy na zařízení, jež je předmětem této smlouvy, poskytovatel zajistí jeho funkčnost nejpozději do konce druhého pracovního dne od nahlášení poruchy. Funkčností zařízení je myšlen takový technický stav, který zařízení vykazovalo před nahlášenou poruchou a který umožňuje jeho standardní využívání. V případě potřeby provede poskytovatel obnovu dat či konfigurace zařízení ze zálohy.

Jestliže objednatel nezajistí potřebnou součinnost s poskytovatelem, výše uvedený termín neplatí. Termín zajištění funkčnosti zařízení se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel neposkytoval náležitou součinnost s poskytovatelem.

Pracovní doba poskytovatele je každý pracovní den od 8:00 do 16:00. Během této doby poskytovatel zajistí telefonickou technickou podporu svého pracovníka. Maximální doba odezvy pracovníka v průběhu pracovní doby je 1 hodina.

V. Fakturace a placení

Cena za práce provedené v rozsahu dle čl. II. **je stanovena ve výši 6 000,- Kč + 21 % DPH za kalendářní měsíc.** Činnosti dle předmětu smlouvy budou fakturovány po ukončení běžného měsíce se splatností 14 dnů. Ceny náhradních dílů budou účtovány samostatně.

VI. Ostatní ujednání

Kontaktní údaje na pracovníky:

- Lukáš Krejčí, jednatel společnosti, servisní technik, tel.: 737 291 084
- Karel Polák, servisní technik, tel.: 724 590 056
- Jan Kopecký, servisní technik, tel.: 606 084 699

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 1.9.2025 na dobu neurčitou. Smlouvu lze oboustranně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Dále je možno smlouvu vypovědět okamžitě ze strany poskytovatele, pokud objednatel nezaplatí fakturu za práce dle této smlouvy do 20 dnů po splatnosti. Nárok na zaplacení dlužné částky tímto zůstává nedotčen. Objednatel může vypovědět smlouvu okamžitě, pokud poskytovatel nebude plnit své závazky.

V Turnově dne 31. 08. 2025

V Liberci dne 01. 09. 2025

.....
Lukáš Krejčí
zástupce poskytovatele

.....
Ing. Tomáš Řebíček
zástupce objednatele