

SM 3402025

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Firma: **Střední škola stavební a strojní, Teplice, příspěvková organizace**
Sídlo: Fráni Šrámka 1350/1, Trnovany, 415 01 Teplice
IČ: 00497088
DIČ: CZ00497088
Zastoupena: Mgr. Alešem Frýdlem, MBA, ředitelem
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Firma: **Mepatek s.r.o.**
Sídlo: U Divadla 25/2, 415 01 Teplice
IČ: 27268080
DIČ: CZ27268080
Zastoupena: Danielou Dohnalovou, jednatelkou
Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21540
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Dodavatel a Objednatel dále společně „**Smluvní strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Dodavatel poskytuje služby v oblasti informačních technologií;
- (B) Objednatel má zájem využít služeb Dodavatele specifikované níže za podmínek stanovených touto smlouvou

uzavřely Smluvní strany v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**OZ**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli služby v oblasti informačních technologií specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Předmět smlouvy**“), a závazek Objednatele zaplatit odměnu stanovenou touto Smlouvou.

II. PODMÍNKY PLNĚNÍ

1. Činnost Dodavatele bude probíhat v rozsahu této Smlouvy průběžně a na základě požadavků Objednatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že důležitost požadavků dle této Smlouvy bude určována následujícím způsobem:

- a) Požadavky s nejvyšší důležitostí jsou požadavky týkající se kritických výpadků nebo nefunkčností bránících Objednateli (jako celku, ne jednotlivým uživatelům) vykonávat jeho činnost, zejména výpadky nezbytných serverových služeb, výpadky síťového připojení.
 - b) Požadavky s vysokou důležitostí jsou požadavky týkající se kritických výpadků nebo nefunkčností bránících jednotlivým uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost.
 - c) Požadavky se střední důležitostí jsou požadavky týkající se výpadků nebo nefunkčností komplikujících Objednateli nebo uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost, zejména občasné výpadky služeb nebo síťového připojení.
 - d) Požadavky s nízkou důležitostí jsou všechny požadavky, které nespádají ani do jedné z výše uvedených skupin.
 - e) V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daný požadavek spadá, platí, že spadá do skupiny s nízkou důležitostí.
3. Lhůta pro zahájení řešení začíná běžet od přijetí Objednávky s požadavkem.
- a) Dodavatel má povinnost zahájit řešení Objednávky s požadavkem s nejvyšší důležitostí ve lhůtě 2 hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
 - b) Dodavatel má povinnost zahájit řešení Objednávky s požadavkem s vysokou důležitostí ve lhůtě 4 hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
 - c) Dodavatel má povinnost zahájit řešení Objednávky s požadavkem se střední důležitostí ve lhůtě 8 hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
 - d) Dodavatel má povinnost zahájit řešení Objednávky s požadavkem s nízkou důležitostí ve lhůtě 24 hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
4. Dodavatel se zavazuje potvrdit přijetí požadavku e-mailem do 60 minut od jeho doručení.
5. Jednotlivé služby budou Objednateli poskytovány na základě objednávky ve formě požadavku zasláního prostřednictvím helpdesku odběratele nebo, ve výjimečných případech, prostřednictvím emailové adresy it@mepatek.cz. Požadavek musí obsahovat:
- a. popis požadované služby
 - b. uvedení stupně důležitosti požadavku;
 - c. požadovaný termín dokončení.
6. V případě, že odhadovaný čas potřebný pro splnění objednávek překročí v souhrnu s průběžnou činností Dodavatele předpokládaný časový rozsah dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit a činnosti nad rámec předpokládaného rozsahu provést až po jeho výslovném schválení.
7. Ke konci každého kalendářního měsíce, nejpozději do 5. dne následujícího kalendářního měsíce, předá Dodavatel výkaz provedené práce včetně časové specifikace každé dílčí činnosti.

III. DOBA PLNĚNÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly, že s prováděním plnění dle této Smlouvy započne Dodavatel dne 1.9.2025. Tato Smlouva se uzavírá na dobu dvou let, s možností tříměsíční výpovědní doby.

IV. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Odměna je stanovena na základě dohody Smluvních stran ve výši 52 800 Kč za každý měsíc poskytování předmětu smlouvy do předpokládaného rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a dále ve výši 1 600 Kč za každou hodinu skutečně provedené činnosti schválené dle této Smlouvy nad jeho rámec (dále jen „Odměna“).
2. Odměna bude Objednatelem uhrazena na základě faktury, která splňuje náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, se splatností dle této faktury na bankovní účet Dodavatele nebo v hotovosti, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak (dále jen „Faktura“). Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po skončení kalendářního měsíce a předložení výkazu činnosti dle této Smlouvy.
3. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den v měsíci, kdy k Plnění dle Smlouvy došlo. Okamžikem uhrazení Odměny se rozumí připsání celé fakturované částky na bankovní účet Dodavatele uvedený na Faktuře nebo provedení úhrady v hotovosti.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel je povinen provést Plnění dle Smlouvy samostatně, na svůj náklad, odborným způsobem, za použití vlastního vybavení, pomůcek, a to za podmínek stanovených ve Smlouvě a platnými právními předpisy s tím, že si bude sám organizovat dobu a konkrétní způsob Plnění dle Smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli včas a řádně veškerou nezbytnou součinnost nutnou či vhodnou ke splnění povinností Dodavatele dle Smlouvy, zejména podklady a veškeré relevantní informace týkající se plnění povinností Dodavatele ze Smlouvy. Informace a podklady bude Objednatel poskytovat Dodavateli v elektronické podobě nebo písemně. Za úplnost, správnost a včasnost předaných podkladů odpovídá Objednatel, který rovněž odpovídá za vyloučení duplicity předaných dokladů.
3. V případě, že Dodavatel zjistí vady předaných podkladů či pokynů, je povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že Dodavatel za předpokladu odborné péče usoudí, že předané podklady nejsou vhodné k řádnému a včasnému Plnění dle Smlouvy, přeruší v nezbytném rozsahu provádění Díla a Objednatele na jejich nevhodnost neprodleně písemně upozorní.
4. Smluvní pokuta za každý den zpoždění při řešení běžného požadavku – 100 Kč
5. Smluvní pokuta za každý den zpoždění při řešení kritického požadavku – 1000 Kč
6. Všechny zadané požadavky musí být vyřešeny maximálně do 25 pracovní dnů od zadání požadavku, pokud nejsou objektivní důvody k neplnění, které byly v průběhu řešení avizovány a na základě toho nebyl navržen nadstandardní posun termínu dodávky požadavku. Při nedodržení tohoto maximálního termínu bude vystavena pokuta ve výši 500 Kč za každý den prodlení nad měsíční rámec.

VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dodavatel může být na základě Smlouvy zpracovatelem osobních údajů předaných Objednatelem ve smyslu platných právních předpisů. Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu plnění svých povinností dle konkrétní uzavřené Smlouvy, v rozsahu uvedeném níže v těchto Obchodních podmínkách ve zvláštní části týkající se jednotlivého druhu Smlouvy.
2. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že osobní údaje předané Dodavateli za účelem plnění Smlouvy jsou úplné a správné.

3. Dodavatel neodpovídá za porušení platných právních předpisů ve vztahu k osobním údajům, ke kterému došlo na straně Objednatele, ani za plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů dle platných právních předpisů. V případě, že pokyn Objednatele jako správce bude dle názoru Dodavatele odporovat platným právním předpisům v oblasti ochrany osobních údajů, je Dodavatel oprávněn splnění takového pokynu odepřít a Objednatele o této skutečnosti informuje.
 4. Dodavatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dodržet standardy ochrany požadované platnými právními předpisy, vyvinout maximální součinnost při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů a v případě kontroly příslušného správního orgánu na straně Objednatele za účelem prokázání řádného nakládání s osobními údaji. Dodavatel je oprávněn předat poskytnuté osobní údaje třetím stranám za účelem plnění Smlouvy dle vlastního uvážení, a zavazuje se zajistit dodržování platných právních předpisů a mlčenlivosti ve stejném rozsahu, k jakému je sám dle Smlouvy zavázán.
- I. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů, se subjekty údajů či jinými subjekty, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež mají Smluvní strany k dispozici.

VII. DORUČOVÁNÍ

1. V případě, že by kterákoliv Smluvní strana měla v úmyslu změnit adresu pro doručování či kteroukoliv kontaktní osobu, neprodleně to písemně oznámí druhé Smluvní straně.
2. Smluvní strany podpisem Smlouvy sjednávají, že veškerá oznámení, žádosti a sdělení týkající se této Smlouvy budou učiněny vůči druhé straně této Smlouvy v písemné podobě.

VIII. KONTAKTNÍ OSOBY A DORUČOVÁNÍ

Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách a adresách pro doručování písemností, a to i prostřednictvím elektronické pošty:

Dodavatel: Mepatek s.r.o.

Tel.: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Kontaktní osoby: Josef Dohnal

Objednatel: Fráni Šrámka 1350/1, Trnovany, 415 01 Teplice

Tel.: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Kontaktní osoby: Jana Elmrichová, ZŘ

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma Smluvními stranami.
2. Vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními českých právních předpisů.
3. Veškeré změny či dodatky Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.

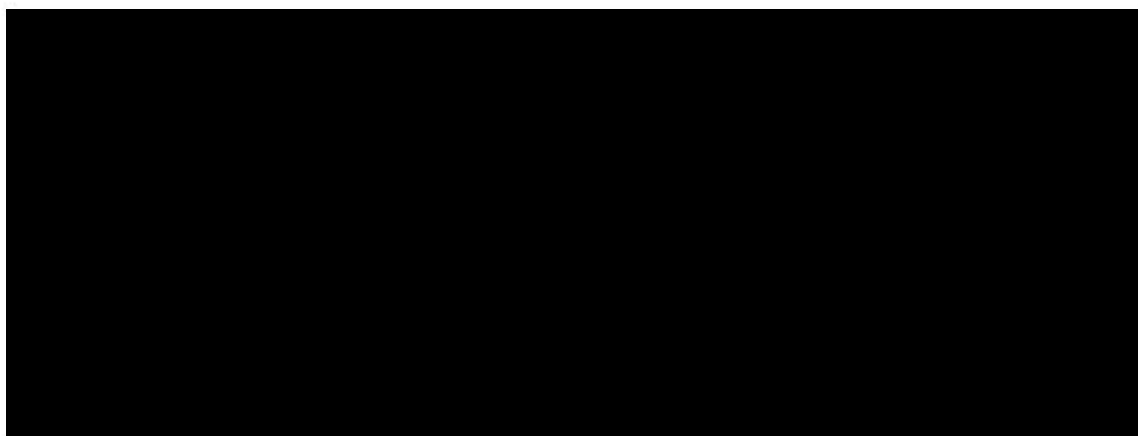
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž pro každou ze Smluvních stran je určeno 1 vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz toho připojují Smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
6. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Vybraný dodavatele/budoucí zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených ve smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede zadavatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky na e-mail: xy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

za Objednatele:

za Dodavatele:

V Teplicích, dne 29.8.2025

V [REDACTED], dne 29.8.2025



PŘÍLOHA Č. 1: ROZSAH PLNĚNÍ

1. Správa aktivních síťových prvků a sítě
 - a. Správa VLAN na všech aktivních prvcích
 - b. Správa a aktualizace dokumentace sítě
 - c. Správa zařízení v síti
 - i. Správa AP
 - ii. Správa výjimek na základě požadavků
 - iii. Správa telefonů (IP)
 - d. Správa a nastavení 802.1x
 - e. Konfigurace síťových prvků
 - f. Pravidelné aktualizace síťových prvků a revize nastavení
 - g. Monitoring sítě a síťových prvků
2. Správa firewallů
 - a. Monitoring zranitelností
 - b. Pravidelné aktualizace
 - c. Úprava pravidel na základě požadavků a potřeb kybernetické bezpečnosti
 - d. Monitoring firewallu
3. Komerový systém
 - a. Správa připojených kamer do NVR
 - i. Přidání nových
 - ii. Výměna stávajících
 - iii. Rušení neexistujících
 - b. Pravidelné aktualizace NVR
 - c. Pravidelné aktualizace kamer
 - d. Správa přístupů k NVR a kamerám
 - e. Monitoring dostupnosti kamer a NVR
4. Přístupové systémy
 - a. Správa přístupových systémů 2N
 - b. Aktualizace a údržba synchronizací mezi 2N, Edookit a EntraID
 - c. Úpravy funkcí synchronizace a přístupových systémů na základě požadavků
 - d. Monitoring přístupových systémů
5. Zabezpečovací systémy
 - a. Podpora při napojení do sítě a monitoring
6. IP Telefonie
 - a. Správa VoIP ústředěn
 - i. Úprava nastavení stávajících linek
 - ii. Přidání nových linek
 - iii. Odebrání nepotřebných linek
 - b. Nastavení a správa IP telefonů
 - c. Pravidelná aktualizace ústředěn a IP telefonů
 - d. Monitoring ústředěn a IP telefonů
7. Active Directory, EntraID a uživatelé
 - a. Správa synchronizace identit (uživatelů) mezi jednotlivými systémy

14. Služby M365
 - a. Správa služeb Microsoft 365, správa uživatelů
 - b. Správa a nastavení Exchange Online
 - c. Správa struktury dat na Sharepointu
 - d. Správa a nastavení Teams
 - e. Správa a nastavení OneDrive
 - f. Správa a nastavení centra zabezpečení
 - g. Správa a nastavení správy zařízení
 - h. Správa a nastavení ostatních dostupných služeb
 - i. Správa a nastavení ostatních služeb
 - j. Reakce na změny služeb, nové funkce a nastavení, které mohou ovlivnit chod služeb pro uživatele

15. Helpdesk Alvao
 - a. Nastavení:
 - i. Workflow
 - ii. Typy požadavků
 - iii. Služeb
 - iv. SLA, eskalace
 - b. Expertní obsluha ICT požadavků

16. Ostatní služby
 - a. Podpora při stanovení koncepce ICT
 - b. Podpora a pomoc při výběru řešení například při přípravě projektů
 - c. Podpora při výběru nových zařízení
 - d. Součinnost s dodavateli školy pokud je třeba ICT

Střední škola stavební a strojní, Teplice, příspěvková organizace

Fráni Šrámka 1350/1, Trnovany, 415 01 Teplice

Vyhodnocení výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na služby

Dne:

25.07.2025

Evidenční číslo:

VZ-14190/2025

Věc:

Vyhodnocení výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „IT služby“

Zpracoval:

Jana Ellmrichová, zpracovatel veřejných zakázek

Předkládá:

Mgr. Roman Kovalčík, školství, mládež

Dokument je podepsán elektronickým podpisem

Podávající: Mgr. Roman Kovalčík

Organizace: Ústecký kraj

Sériové č. cert.: 12416139

Vydávatel cert.: I.CA EU Qualified CA2/RSA 06/2022

Datum a čas: 08.08.2025 06:55:18

Důvod:

Místo:

Souhlas uvolněného člena zastupitelstva s vyhodnocením výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na služby:

V souladu se zřizovací listinou vyslovuji souhlas s vyhodnocením výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „IT služby“ podle § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

V Ústí nad Labem dne

Dokument je podepsán elektronickým podpisem

Podávající: Ing. Jindra Zalabáková

Organizace: Ústecký kraj

Sériové č. cert.: 12392607

Vydávatel cert.: I.CA EU Qualified CA2/RSA 06/2022

Datum a čas: 18.08.2025 12:43:54

Důvod:

Místo:

Ing. Jindra Zalabáková
člen rady Ústeckého kraje

Přílohy:

1. Zápis o posouzení a hodnocení nabídek

Návrh na rozhodnutí zadavatele:

V souladu se zřizovací listinou a na základě předchozího souhlasu: Ing. Jindra Zalabáková člen rady Ústeckého kraje

A/ beru na vědomí

zápis o posouzení a hodnocení nabídek veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „IT služby“ dle přílohy č. 1 předloženého materiálu.

B/ schvaluji

výběr nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „IT služby“, a uzavření smlouvy s dodavatelem **Mepatek s.r.o., U Divadla 25/2, 415 01 Teplice, IČO: 27268080**, který podal tuto nabídku, a to za podmínek uvedených v jeho nabídce:

- celková nabídková cena: 1 267 200,00 Kč bez DPH,
- celková nabídková cena: 1 533 312,00 Kč včetně DPH,
- termín realizace: 24 měsíců

C/ ukládám

Janě Ellmrichové, zpracovatelce veřejných zakázek zabezpečit další nezbytné úkony této veřejné zakázky malého rozsahu, zejména předložit smlouvu na plnění předmětu této veřejné zakázky malého rozsahu k podpisu.

Termín: do 31.8.2025

Rozhodnutí zadavatele:

S předloženým návrhem na rozhodnutí zadavatele **souhlasím**.

V [REDACTED] dne

Mgr. Aleš Frýdl, MBA
ředitel p.o.

Důvodová zpráva:

Dne 25.07.2025 od 09:30 hod. proběhlo otevírání, posouzení a hodnocení nabídek na plnění této veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**IT služby**“. Ve lhůtě pro podání nabídek byly doručeny 2 elektronicky podané nabídky.

Podrobné údaje o posouzení a hodnocení jsou uvedeny v Zápisu o posouzení a hodnocení nabídek, který je přílohou předloženého materiálu.

Elektronicky podepsal(a) Mgr. Aleš Frýdl
Datum: 2025.08.04 13:39:14 SELČ