

**Smlouva o poskytování služeb eIDAS**  
Vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku  
Číslo smlouvy: SML-82/2025

**Software602 a.s.**

IČO: 63078236  
DIČ: CZ63078236  
sídlem: Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 976652 / 0800  
zastoupená: Mgr. Martinem Plevkou, obchodním ředitelem (na základě plné moci)  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Město Týn nad Vltavou**

IČO: 00245585  
DIČ: CZ00245585  
sídlem: náměstí Míru 2, 375 01 Týn nad Vltavou  
bankovní spojení: ČSOB, a. s., 218633601/0300  
zastoupená: Bc. Karlem Hladečkem – starostou města  
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

tuto

**Smlouvu o poskytování služeb eIDAS**

**I. Předmět smlouvy**

- 1.1 Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup k poskytování služeb platformy eIDAS, ve smyslu a při splnění relevantních požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, v platném znění (dále jen „Služba“). Součástí Služby je poskytování certifikované služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek ve smyslu a při splnění požadavků platných právních předpisů, zejm. uvedeného nařízení a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Definice kvalifikované služby vzdáleného pečetění a poskytování časových razítek je součástí Přílohy č. 1 k této smlouvě – Dodatečné podmínky Služby.
- 1.2 eIDAS Platforma slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené pečetění. eIDAS platforma je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu umístěného v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice. Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.
- 1.3 Poskytovatel je dále povinen v rámci Služby provést implementační práce, které obsahují: Instalace SecuSign SDK na server (nutné vytvoření nového virtuálního prostředí). Součástí implementace je potřebný čas pro vystavení certifikátu v sídle Objednatele.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy zajistit Objednateli potřebnou technickou podporu Služby specifikovanou v Příloze č. 1 této smlouvy.

## **II. Doba a termín plnění**

- 2.1 Služby dle čl. I odst. 1.1 a 1.4 této smlouvy budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány po dobu neurčitou, s minimálním trváním 24 měsíců od data akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran (dále též jako „Doba trvání“).
- 2.2 Poskytovatel je povinen provést implementaci a zprovoznění (vč. úplného zpřístupnění pro Objednatele) software potřebného pro poskytování Služeb a předat je Objednateli nejpozději do 6 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Akceptace implementace a zprovoznění potřebného software bude stvrzena předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 K prodlení se spuštěním služby na straně Poskytovatele nedojde, pokud Objednatel neposkytne patřičnou součinnost při implementaci služby. Stejně tak nebude Poskytovatel v prodlení se spuštěním služby, pokud dodavatelé AIS třetích stran neposkytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Integrační rozhraní dodavatelů AIS třetích stran nejsou součástí plnění této smlouvy. Implementace a zprovoznění software se považují za dokončené a připravené k převzetí po ověření řádné funkčnosti Implementace a provozuschopnosti Služby nástrojem pro volání rozhraní Služby bez vad a nedostatků.

## **III. Cena plnění, platební podmínky**

- 3.1 Objednatel je povinen hradit Poskytovateli za řádně poskytovanou Službu uvedenou v odst. 1.1 článku I. této smlouvy měsíční paušální částku ve výši 4 200,00 Kč bez DPH, a to vždy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem měsíčně ode dne provedené písemné akceptace nasazení Služby Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací uvedeného plnění.
- 3.2 Dále je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli cenu implementačních prací uvedených v odst. 1.3 článku I. této smlouvy v rámci nasazení Služby, a to formou jednorázové odměny ve výši 56 000,00 Kč bez DPH splatné na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení Služby Objednatelem, jejíž přílohou bude kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu, stvrzujícího akceptaci plnění – implementace Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací uvedeného plnění vč. např. nákladů na dopravu do sídla Objednatele.
- 3.3 Cena za technickou podporu Služby dle této smlouvy a její přílohy č. 1 uvedené v odst. 1.4 článku I. této smlouvy je zahrnuta v ceně za Službu dle odst. 3.1 tohoto článku. Za technickou podporu na rámec stanovený ve smlouvě a její příloze č. 1, provedenou na základě předem vystavené objednávky Objednatele, náleží Poskytovateli odměna ve výši 2 000 Kč bez DPH za 1 hodinu práce.
- 3.4 Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle tohoto článku musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti faktury činí 21 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti či přílohu, nebo bude sama nebo její příloha obsahovat jiné vady, bude Objednatelem vrácena zpět Poskytovateli k opravě či doplnění. Námitky proti faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty stanovené pro její splatnost. Okamžikem odeslání námitek a vracené faktury se ruší původní lhůta splatnosti a nová počíná běžet doručením opravené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.5 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.

- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytování Služby dle odst. 3.1 tohoto článku nebo ceny za implementační práce dle odst. 3.2 tohoto článku se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.7 Od následujícího kalendářního roku po započetí účinnosti této smlouvy je Poskytovatel oprávněn jednostranně zvýšit ceny dle odst. 3.1 a 3.3 tohoto článku smlouvy každoročně o částku vypočtenou podle inflačního koeficientu vyhlášeného ČSÚ vždy počátkem nového kalendářního roku. Zvýšení bude účinné vždy nejdříve za plnění poskytnuté od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Poskytovatele o uplatnění tohoto navýšení s jeho výpočtem Objednateli. Zpětné zohlednění míry inflace po uplynutí kalendářního roku, ve kterém mohla být uplatněna poprvé, nebo doúčtování rozdílu v cenách dle míry inflace za měsíce kalendářního roku před učiněním tohoto oznámení, je nepřípustné.

#### **IV. Podmínky plnění Služby**

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Služby v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 98 % každý měsíc. Propustnost – minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu. Trvání nedostupnosti Služby nesmí v pracovních dnech v době od 7 hodin do 17 hodin trvat nepřetržitě 4 hodiny a více.
- 4.2 Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>. Za tato data Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost. Certifikáty jsou uloženy na certifikovaném HSM modulu umístěném v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice.
- 4.3 Ohledně poskytnutého software (SW) dle čl. I odst. 1.3 této smlouvy Poskytovatel ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. a § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude ode dne akceptace implementace ve smyslu čl. II této smlouvy oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelům požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, přičemž odměna za toto oprávnění (pod/licenci) je již zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle čl. III odst. 3.1 této smlouvy. Objednatel získává nevýlučné právo k užití SW. Licence je poskytnuta pro území celého světa.
- 4.4 Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.

Za Poskytovatele:  
věcná jednání:

technická jednání:

Za Objednatele:  
věcná jednání:

technická jednání:

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

#### **V. Náhrada škody a odpovědnost za vady**

- 5.1 Bude-li plnění poskytnuté Poskytovatelem obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, Poskytovatel tyto vady odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 pracovních dnů od zjištění vady. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) Objednateli, pokud uplynul termín stanovený odst. 2.2 článku II. této smlouvy. Po odstranění vad a nedodělků podepíší oprávnění zástupci smluvních stran datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků.
- 5.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením implementace a zprovoznění software potřebného pro poskytování poptávané Služby (spuštěním Služby) a jejich předáním Objednateli dle odst. 2.2 článku II. této smlouvy, má Objednatel nárok vůči Poskytovateli na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, v případě prodlení delšího než 7 dnů na zaplacení smluvní pokuty ve výši 700,- Kč za každý další den prodlení počínaje osmým dnem. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000, - Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Vedle toho Objednateli v závislosti na rozsahu nesplnění povinnosti vzniká nárok na přiměřenou slevu z paušální odměny dle čl. III odst. 3.1 smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty také nemá vliv na výši nároku Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinností Zhotovitele uvedených v tomto článku.
- 5.3 Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo vyplývající z příslušných právních předpisů vztahujících se k poskytovanému plnění.

## **VI. Ukončení smlouvy**

- 6.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
  - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínající ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně,
  - c) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení Poskytovatele s termínem plnění dle článku II. odst. 2.2 této smlouvy o více než 14 dní, nedodržení garantované dostupnosti Služby Poskytovatelem dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy ani po předchozím upozornění Objednatelem, prodlení Objednatele s úhradou faktury oprávněně vystavené Poskytovatelem dle článku III. této smlouvy o více než 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
- 6.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy, a případy skutečností, které měly nebo mohly být Poskytovateli známy jako podnikateli profesionálně poskytujícímu služby v oblasti plnění sjednaného touto smlouvou. Strany

se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766 s výjimkou okolností vyplývajících ze změny právních předpisů, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- 7.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 7.4 Objednatel prohlašuje, že nevyžaduje autentizaci ke službě pro vytváření kvalifikované elektronické pečeti na dálku, nebo k programovému vybavení dodanému Poskytovatelem prostřednictvím autentizace kvalifikovaným certifikátem. Objednatel tímto přebírá veškerou odpovědnost za bezpečnost užití Služby a případné neoprávněné použití Služby, pokud k porušení bezpečnosti užití Služby nebo případnému neoprávněnému použití Služby dojde prokazatelně v důsledku toho, že Objednatel nevyžadoval zavedení autentizace ke službě pro vytváření kvalifikované elektronické pečeti na dálku, nebo k programovému vybavení dodanému Poskytovatelem prostřednictvím autentizace kvalifikovaným certifikátem.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 7.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv se v zákonném termínu zavazuje zajistit Objednatel.
- 7.7 Souhlas s uzavřením této Smlouvy byl dán usnesením Rady města č. 510/2025 ze dne 1. 9. 2025.
- 7.8 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby  
Příloha č. 2 - Plná moc

Za Poskytovatele

Za Objednatele

V Praze

V Týně nad Vltavou

Software602 a.s.

Jméno: Mgr. Martin Plevka

Funkce: obchodní ředitel  
(na základě plné moci)

Město Týn nad Vltavou

Jméno: Bc. Karel Hladeček

Funkce: starosta města

## **Příloha č.1 - Dodatečné podmínky Služby**

### **1. Definice Služeb**

#### **Vzdálené pečetění**

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

#### **Poskytování časových razítek**

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předmětných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci. Poskytování časových razítek pro potřeby pečetění.

### **2. Další požadavky**

- Kvalifikované elektronické pečetění dokumentů v rámci spisové služby GEOVAP
- Služba je omezena do 2 500 kvalifikovaných pečeti měsíčně včetně kvalifikovaných časových razítek

### **3. Specifikace technické podpory a SLA**

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://helpdesk.602.cz>, jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronické pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) zajištění časového razítka jako součást elektronické pečeti dokumentu
- f) Služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 98 % měsíčně, min. 20 transakcí za 1 min.
- g) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 2 000,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec definovaných služeb