

Nabídka speciálních servisních služeb

číslo nabídky: ES-053-2025

Objednatel:



Státní veterinární správa

Slezská 100/7

12000 Praha 2

IČ: 00018562

DIČ: není plátcem

Zhotovitel:

HEWLETT-PACKARD, s.r.o.

Za Brumlovkou 1559/5

140 00 Praha 4 - Michle

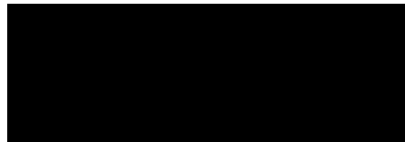
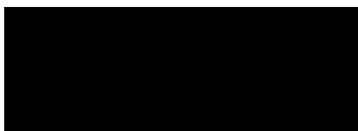
IČ: 17048851

DIČ: CZ17048851

Kontaktní osoba:

E-mail:

Tel.:

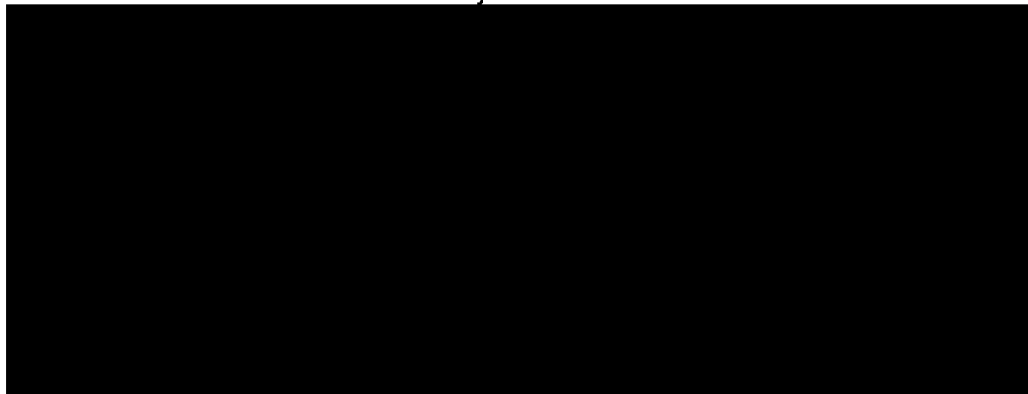


Proaktivní kontrola a aktualizace HPE Blade technologie

1. Předmět nabídky

Udržování IT infrastruktury v optimálním stavu je základním předpokladem pro minimalizaci rizik v oblastech jako jsou například neplánované výpadky, omezený výkon nebo kapacita, také minimalizaci rizik v oblasti bezpečnosti nebo odolnosti IT infrastruktury. Tato služba nabízí komplexní kontrolu aktuálního stavu HPE bladového řešení, návrh optimálních verzí FW a SW, kontrolu nastavení a jeho porovnání s nejnovějšími doporučeními výrobce, návrh na optimální způsob aktualizace FW/SW a také vlastní update FW/SW infrastruktury, případně vhodná úprava nastavení nebo odstranění jiných zjištěných nedostatků. Služba je zajištěna lokálním seniorním technickým konzultantem společnosti HPE.

Tato služba se skládá z následujících dílčích kroků:



2. Platnost nabídky

Tato nabídka je platná do 30.09.2025.

3. Místo a termín dodání

Služby budou dodávány on-site nebo vzdáleně v období od 01.10.2025 do 31.03.2026.

4. Cena

4.1. Cena za dodávku služeb v rozsahu a období specifikovaných v bodě 1 je stanovena na **99.810,-Kč**. Cena zahrnuje také dopravu.

4.2. Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty 21 %. 

5. Způsob úhrady

5.1. Cena za odborné služby dle této nabídky se na základě vzájemné dohody účtuje zpětně, na základě akceptačního protokolu.

5.2. Daňový doklad bude vystaven nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.

5.3. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dnů od vystavení faktury.

5.4. Daňové doklady vystavované budou mít náležitosti účetního dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.

5.5. K ceně v Kč se připočítává odpovídající daň z přidané hodnoty.

6. Ostatní ustanovení

6.1. V objednávce prosím uveďte:

“Objednáváme služby v rozsahu a za podmínek nabídky číslo ES-053-2025 ze dne 21.08.2025.”

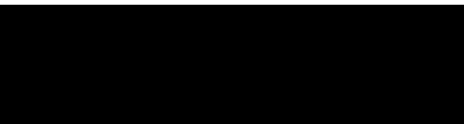
7. Přílohy

Příloha č. 1 - Předávací protokol

Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky HPE

V Praze 21.08.2025

Nabídku připravil:



Předávací protokol ke speciálním servisním službám

Státní veterinární správa potvrzuje, že služby uvedené v nabídce číslo ES-053-2025 ze dne 21.08.2025 byly dodány v plném rozsahu.

Za Státní veterinární správa:

Jméno:

Podpis:

Datum:

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HPE (Konzultační služby)

1. Smluvní strany. Tyto podmínky představují smlouvu ("smlouva"), která upravuje nákup konzultačních služeb od subjektu společnosti Hewlett Packard Enterprise uvedeného níže v oddíle s podpisy ("HPE") níže uvedeným subjektem zákazníka ("zákazník").
2. **Objednávky.** "Objednávka" znamená přijatou Objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("podpůrný materiál"). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) specifikace, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti HPE.
3. **Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "přidruženými společnostmi" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo vystavením objednávky na plnění podle HPE nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svých Objednávek, které budou specifikovat dodání služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost HPE přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
4. **Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat Objednávky společnosti HPE prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání služby. Pokud zákazník prodlouží datum dodání služby stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou Objednávku.
5. **Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti HPE a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na internetových stránkách, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností HPE v době podání objednávky společnosti HPE. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti HPE pro objednávky a projednali s ním příslušný postup. Společnost HPE individuálně vyúčtuje přiměřené hotovostní výdaje jako např. cestovní výdaje vzniklé při poskytování odborných služeb.
6. **Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností HPE. Společnost HPE může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.
7. **Konzultační služby.** Společnost HPE bude dodávat veškeré objednané služby týkající se IT konzultací, školení nebo jiných záležitostí způsobem popsaným v dohodnutém podpůrném materiálu.
8. **Převzetí konzultačních služeb.** Případný akceptační proces bude popsán v příslušném podpůrném materiálu a bude se vztahovat pouze na stanovené dodávky, a nikoliv na jiné výrobky nebo služby poskytované společností HPE.
9. **Součinnost.** Schopnost společnosti HPE dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržených od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
10. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu objednávky podepsanou oběma stranami.
11. **Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a HPE poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
12. **Služby s dodávkami.** Jestliže podpůrný materiál ke službám definuje specifické dodávky, tyto dodávky budou přizpůsobeny stanoveným požadavkům dodání v následujících 30-ti dnech. Jestliže Zákazník upozorní HPE na nesoulad během 30-ti denní lhůty, HPE okamžitě napraví takto nevyhovující dodávky anebo HPE vrátí zákazníkovi částku zaplacenou za tyto dodávky a Zákazník tyto dodávky vrátí HPE.
13. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností HPE se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
 1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo

- neprovedení kalibrace společností HPE nebo kalibrace neschválené společností HPE;
3. závad nebo funkčních omezeními jakéhokoliv softwaru nedodaného společností HPE nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora nebo služby společností HPE;
4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HPE; nebo
5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společností HPE.
- 14. Zřeknutí se odpovědnosti.** V rozsahu povoleném zákonem se společnost HPE zříká všech implicitních záruk kromě těch uvedených v těchto podmínkách.
- 15. Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HPE nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost HPE a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb. V případě, že jsou dodávky vytvářené společností HPE výslovně pro zákazníka a jsou jako takové označeny v podpůrném materiálu, společnost HPE tímto uděluje zákazníkovi celosvětovou, nevýhradní, plně platnou a bezplatnou licenci na reprodukování a používání kopií dodávek pro interní účely.
- 16. Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost HPE urovná a bude zákazníka chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HPE dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HPE se spoléhá na to, že jí zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že jí poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost HPE může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost HPE nenese odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb. Tento odstavec se vztahuje také na dodávky. Tento odstavec se vztahuje také na dodávky identifikované v příslušném Podpůrném materiálu s výjimkou, že společnost HPE nenese odpovědnost za nároky vyplývající z obsahu dodávky či vnější úpravy prováděné zákazníkem.
- 17. Doba trvání licence a ukončení.** Nebude-li výslovně stanoveno jinak, jakákoliv udělená licence je časově neomezená, to však za předpokladu, že pokud zákazník nebude dodržovat podmínky této smlouvy, společnost HPE může licenci na základě písemného oznámení ukončit. Ihned po ukončení nebo vypršení platnosti (v případě licence s omezenou dobou platnosti) zákazník buď zničí všechny kopie softwaru nebo je vrátí společnosti HPE, zákazník si však může ponechat jednu kopii výhradně pro účely archivace.
- 18. Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
- 19. Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost HPE nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OII") zákazníka. Pokud společnost HPE získá přístup k zákaznickovým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost HPE bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
- 20. Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Služby a předměty plnění poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka, a nikoliv pro jejich další komercializaci. Pokud zákazník vyváží, dováží nebo jiným způsobem přepravuje výrobky anebo dodávky poskytované na základě těchto podmínek, zákazník bude nést odpovědnost za dodržování všech platných zákonů a předpisů a za získání všech potřebných vývozních nebo dovozních povolení. Společnost HPE může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.

- 21. Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost HPE zodpovědná bude omezený na povinnost HPE zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani HPE nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
- 22. Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmkoliv službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhovaným společností HPE, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
- 23. Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
- 24. Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní

jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto porušení do přiměřené lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.

- 25. Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo HPE nebo přidružená společnost HPE přejímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost HPE nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti Zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost HPE se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Nároky vznikající nebo uplatněné ve Spojených státech amerických se budou řídit zákony státu Kalifornie, s vyloučením platnosti pravidel týkajících se volby a střetu práva.