

Příloha

č. 1 ke smlouvě č. 2014/009

verze 27

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby a jejich cena

Uživatel	IČ	Počet osobních čísel
Nemocnice Prachovice, a. s.	26095165	■

Aplikace	Rozsah využívání	Cena za měsíc
Cestovní příkazy - CEP	■	■
GDPR pro střední organizace - GDPRs	■	■
Převodní příkazy GE Money Bank - HB0008	■	■
Export organizační struktury pro IDM - HE0084	■	■
Export dat pro Shiftmaster - HE0114	■	■
Prohlášení poplatníka daně z příjmů fyzických osob - HP0092	■	■
HR pro střední organizace (Personální systém Vema) - HRs	■	■
Grafická maketa položkového VL po činnostech - HS0096	■	■
Zaúčtování mezd do IS Helios Green - HU0045	■	■
Prověření zaměstnanců v Insolvenčním rejstříku - HX0048	■	■
Národní registr zdravotnických pracovníků - HX0056	■	■
Hlášení zaměstnání cizinců - HZC	■	■
Portál HR - iHR	■	■

Příloha

č. 1 ke smlouvě č. 2014/009

verze 27

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby a jejich cena

Aplikace	Rozsah využívání	Cena za měsíc
Komunikace se zaměstnanci - KMZ	■	■
Ochranné prostředky - OPO	■	■
Oznámení záměru slevy na pojistném - OZS	■	■
Pracovní neschopnost zaměstnance III - PNZv	■	■
Systemizace - STM	■	■
Výkaz příjmů DPP - VPD	■	■
Vzdělávání - VZD	■	■
Celkem		48 813

Technické služby	Počet	Cena za měsíc
Provozní datové prostředí	1	764
Testovací a jiná datová prostředí	2	0

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

V Brně dne 15.9.2025



DODATEK Č. 1

smlouvy o poskytování služeb Vema V4 Cloud č. 2014/009

uzavřené dne 14.1.2014 podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Smlouva“)

1 SMLUVNÍ STRAN

1.1 UŽIVATEL

Společnost: Nemocnice Prachatic, a. s.
Sídlo: Nebahovská 1015, 383 01 Prachatic
Zastoupená: Ing. Michal Čarvaš, předseda představenstva,
MUDr. František Stráský, místopředseda představenstva
IČ: 26095165
Zapsaná: Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B,
vložka 1461
Přidělené číslo licence: **27728**
(dále jen „Uživatel“)

1.2 Pos KYTOVA TEL

Společnost: Vema, a. s.
Sídlo: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Zastoupená: Ing. Jan Tomášek, předseda představenstva
IČ: 26226511
Zapsaná: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415
(dále jen „Poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tento dodatek č. 1 Smlouvy:

2 PŘEDMĚT DODATKU

- 3.1 Smluvní strany uzavírají tento dodatek za účelem rozšíření užívaných aplikací tak, že Uživatel bude nadále oprávněn užívat řešení Personální systém - HRs a dále aplikace HB0008, HU0045, HX0048 a OPO tak, jak je uvedeno v příloze tohoto dodatku.
- 3.2 Ruší se dosavadní znění přílohy č. 1 Smlouvy a nahrazuje se přílohou tohoto dodatku.
- 3.3 V souvislosti s povinností Uživatele uveřejnit Smlouvu včetně jejích dodatků podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Uživatel bere na vědomí, že informace o ceně služeb Claudu jsou považovány za obchodní tajemství Poskytovatele, příloha č. 1 Smlouvy tak nebude zveřejňována.

3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Uživatel a jeden Poskytovatel.

PŘÍLOHA

Č. 1 ke smlouvě č. 2014/009

verze 8

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby a jejich cena

Organizace	IČ	Počet pracovníků
Nemocnice Prachatice, a. s.	26095165	■

aplikace	rozsah využívání	cena za měsíc
Personální systém - HRs	■	■ 247
HB0008 (přev. příkazy PAM-> GE Money bank)	■	■ v ceně HRs
HU0045 (zaúčtování mezd do IS Helios Green)	■	■
HX0048 (prověření zaměst. v Insolvenčním rejstříku)	■	■
Ochranné prostředky - OPO	■	■ 47
CELKEM		9 760

technické služby	počet	cena za měsíc
provozní datové prostředí	1	520
testovací a jiná datová prostředí	2	0

Všechny zde uvedené částky jsou v Kč a bez DPH.

Platnost přílohy od: 18.11.2016

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD

č. 2014/009

uzavřená podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 UŽIVATEL

Organizace: Nemocnice Prachatic, a. s.
Adresa: Nebahovská 1015, 383 01 Prachatic
Jejíž jménem jedná: Ing. Michal Čarvaš, předseda představenstva
IČ: 26095165
Zapsaná: KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1461
Přidělené číslo licence: **27728**
(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a. s.
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Jejíž jménem jedná: Ing. Jan Tomášek, člen představenstva
IČ: 26226511
Zapsaná: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415
(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování služeb Vema V4 Cloud:

2 PREAMBULE

- 2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem aplikací Vema, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných Poskytovatelem k užívání ve Vema V4 Cloudu (dále jen „Cloud“) Uživateli v rámci této smlouvy (dále jen „aplikace“). Cloudem se rozumí hardwarová a softwarová infrastruktura poskytnutá Uživateli ke vzdálenému užívání prostřednictvím internetu.
- 2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi poskytovanými Poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje Uživateli poskytnout v Cloudu k užívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za jejich užívání platit smlouvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy.

NEMOCNICE PRACHATICE, a.s.
podatelna

14-n1-n14

PM.



- 3.2 Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb Cloudu aplikace uvedené v příloze č. 1 za podmínek uvedených v této smlouvě a v Technických a provozních podmínkách, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
- 3.3 V Cloudu bude mít Uživatel uložena datová prostředí dle přílohy č. 1.
- 3.4 Poskytovatel vydá Uživateli ke Cloudu 2 ks přístupových certifikátů, které jsou specifikovány dále v čl. 10.
- 3.5 Poskytovatel po podpisu této smlouvy připraví pro Uživatele provozní prostředí Cloudu na serverové straně, následně informuje Uživatele o této skutečnosti a zpřístupní Uživateli ke stažení na zákaznickém webu na adrese <http://zakaznik.vema.cz> samoinstalační balíček s názvem „Klient V4 Cloud“. Proces samoinstalace je blíže popsán v Příloze č. 2 této smlouvy. Po provedení samoinstalace jsou aplikace v prostředí Cloudu připraveny k využívání.
- 3.6 Uzavřením této smlouvy zanikají všechna ostatní licenční práva Uživatele k aplikacím dle přílohy č. 1.

4 DOSTUPNOST APLIKAČNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Garantovaná Provozní doba Cloudu je stanovena v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod.
- 4.2 V této garantované provozní době Poskytovatel garantuje Uživateli plnou funkčnost Cloudu dle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod. měsíčně.
- 4.3 Nad rámec takto poskytovatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti Cloudu v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hod. za kalendářní rok.
- 4.4 Mimo Provozní dobu je užívání služeb Cloudu zpravidla možné bez omezení, není však ze strany Poskytovatele garantované.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli Poskytovat služby Cloudu aplikacemi, které jsou v souladu s účinnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.
- 5.2 Pokud Poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat Uživatele o postupu, který má Uživatel realizovat tak, aby jím byla dodržena účinná ustanovení příslušných právních předpisů, a současně Poskytovatel sdělí Uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívaných aplikací zapracovány.
- 5.3 Uživatel je současně s užíváním příslušných aplikací oprávněn umisťovat v Cloudu svá data vzniklá zpracováním prostřednictvím jím užívaných aplikací.
- 5.4 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data Uživatele umístěná v Cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím.
- 5.5 Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat na vyžádání archivní kopie svých dat v rozsahu dle přílohy 2.

- 5.6 Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s Cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživateli efektivní konzultace. Za takovou výzvu se považuje požadavek zadaný cestou Cali Centra Vema.
- 5.8 Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 5.9 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 5.10 Uživatel není oprávněn Poskytovat přístup ke Cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dál třetím osobám.
- 5.11 Uživatel touto smlouvou nezískává od Poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkční vlastnosti v Cloudu.
- 5.12 Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané období zpracování dat v souladu s dokumentací, metodikami, články v Bázi znalostí a ostatními pokyny Poskytovatele, které jsou umístěny na zákaznickém webu.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za užívání aplikací Poskytovatele v rozsahu dle odstavce 3.2 této smlouvy je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn upravit výši této ceny podle skutečného rozsahu užívání aplikací.
- 6.2 Cena za údržbu a správu datových prostředí Uživatele v Cloudu v rozsahu dle odstavce 3.3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.
- 6.3 Ve výše uvedených cenách služeb Cloudu jsou zahrnuty činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací a správě dat Uživatele v Cloudu. V uvedených cenách poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 6.4 Vydání či odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle platného ceníku Poskytovatele.
- 6.5 Cena za služby dle 2.9.2 a 6.3 bude Poskytovatelem vyúčtována Uživateli za období tří měsíců dopředu, a to vždy na základě Poskytovatelem vystavené faktury se splatností 14 dní. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona.
- 6.6 Všechny zde uvedené ceny jsou vždy bez DPH.
- 6.7 Veškeré platby pak budou Uživatelem poukázány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem v hromadných sdělovacích prostředcích.

7 SANKCE

- 7.1 V případě prodlení Uživatele s úhradou některé z cen uvedených v článku 6 je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s aktualizací aplikací dle čl. 5 odst. 1 je Poskytovatel povinen uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1 % z čtvrtletního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.

8 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž zaniká výpovědí.
- 8.2 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 8.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Uživateli, jestliže Uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak 30 dnů.
- 8.4 Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Poskytovateli, jestliže Poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany Poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.
- 8.5 Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem.

9 OCHRANA DAT UŽIVATELE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Claudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež požívají ochranu podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 9.2 Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) ZOOÚ, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu § 4 písm. k) ZOOÚ, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění zákonné povinnosti dle § 6 ZOOÚ k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:
- 9.2.1 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatele dle odst. 5.3 v podobě uchovávání osobních údajů v Claudu. Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje umístěné Uživatелеm v Claudu v souladu s účelem a za podmínek stanovenými touto smlouvou, zejména čl. 5.
- 9.2.2 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení služeb Claudu poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje přístupu neoprávněných osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich

zmene, zničení, ztrátě či jinému zneužití. Bližší podmínky technického a organizačního zabezpečení jsou vymezeny přílohou č. 2 této smlouvy.

9.2.3 Přístup k datům ze strany Poskytovatele je možný jen se souhlasem Uživatelé, přičemž zaměstnanci Poskytovatele jsou pro takový případ vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné jen pro nezbytný servisní úkon v Claudu a přístup je možný jen v nezbytně nutném rozsahu.

9.2.4 Poskytovatel odpovídá za dodržování ZOOÚ a této smlouvy ze strany svých zaměstnanců podílejících se na plnění závazků dle této smlouvy.

9.2.5 Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data umístěná v Claudu, a to za podmínek uvedených v čl. 11 této smlouvy a tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat.

9.3 Poskytovatel se dále zavazuje Uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat Uživatelé, které jsou i obchodním tajemstvím Uživatelé ve smyslu ust. § 504 a násl. občanského zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.

9.4 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 2988 a násl. občanského zákoníku.

9.5 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

10 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

10.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby Uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).

10.2 Certifikáty budou vydány Poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti Uživatelé. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

10.3 Certifikát bude Uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla Uživatelé uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby Uživatelé.

10.4 Pro případ porušení povinnosti Uživatelé chránit své certifikáty je Poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat Uživatelé.

10.5 Zjistí-li Uživatel možné zneužití certifikátu, je oprávněn certifikát dočasně zablokovat a je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového certifikátu.

10.6 Poskytovatel je povinen vydat Uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře Poskytovatelé. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

11 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT

11.1 Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatelé k převzetí jeho dat dosud umístěných v Claudu, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné

výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla Poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.

- 11.2 Na nosiči budou rovněž umístěny instalační soubory verzí aplikací Vema, které Uživatel užíval a tzv. Licenční karta opravňující Uživatele používat tyto aplikace v období, ve kterém využíval služby Claudu.
- 11.3 Ustanovení odstavce 11. 2 neopravňuje Uživatele k užívání aplikací pro zpracování dat po skončení platnosti této Smlouvy.
- 11.4 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenou na adresu Uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky Uživatel.
- 11.5 Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 11.6 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskytovatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích zaslat Uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Uživatel a jeden Poskytovatel.
- 12.2 Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny jak písemně tak i elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran či prostřednictvím elektronické pošty podepsané přístupovými certifikáty Uživatele a osobními certifikáty Poskytovatele, jejíž doručení bude vždy adresátem odesílateli elektronicky potvrzeno, či prostřednictvím Datových schránek dle zákona č. 300/2008 o Elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- 12.3 Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi poskytovatelem a Uživatelem mohou být dále upraveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
- 12.4 Přílohu č. 1 této smlouvy je možné měnit po vzájemné dohodě na návrh kterékoliv strany prostým zasláním jejího nového znění Poskytovatelem cestou podepsaného emailu či datové schránky Uživateli. Pokud Uživatel nebude do 14 dnů od doručení změny přílohy č. 1 stejnou cestou prokazatelně připomínkovat, obě strany ji budou považovat za platnou dnem doručení.
- 12.5 Přílohu č. 2 této smlouvy je oprávněn Poskytovatel upravovat tak, aby je udržoval v souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami. O změně bude Uživatel informován na Zákaznickém webu.
- 12.6 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.
- 12.7 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení

této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

12.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby

Příloha č. 2: Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.

12.9 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V Prachaticích dne 12.1.2014

V Brně dne 13.01.2014



Nemocnice Prachatice, a. s.

Ing. Michal Čarvaš
předseda představenstva

Vema, a. s.

Ing. Jan Tomíšek
člen představenstva

EMOCNfoE
PRACHATfoE
NEMOCNICE PRACHATICE, a.s.
Nebahuvňová 15, 383 20 Prachatice

PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2014/009

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby

Organizace	IČ	Počet pracovníků
Nemocnice Prachatice, a. s. , Prachatice	26095165	64

Využívané aplikace a jejich cena za měsíc

aplikace	rozsah využívání	poplatek za měsíc	
		první dva roky	v dalších letech
Mzdy- PAM	60	276	98
Personalistika - PER	60	458	1.458
El. podání listů důchodového pojištění - ELD	60	98	98
Registr nemocenského pojištění - RNP	60	98	98
HB0008 (PAM -> GE Money bank)	60	7	107
HU0041 (zaúčtování mezd do IS Navision)	60	27	27
Základní portál Vema	60	klama	klama
CELKEM ZA APLIKACE		5.619	6.883

Počet využívaných datových prostředí a měsíční cena této služby:

datové prostředí	počet	cena za měsíc
Provozní	1	500
Testovací a jiná	2	0

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

V Brně dne 13.01.2014

Technické a provozní podmínky služby Vema V4 Cloud

v. 1.2 z 26. srpna 2013

1. Provozní podmínky

1.1 Minimální konfigurace HW

HW konfigurace počítače uživatele musí vždy splňovat doporučené minimum pro použitý operační systém (dávane výrobem operačního systému). Dále se vyžaduje minimálně 500 MB volného místa na pevném disku pro instalaci nezbytného programového vybavení, a minimálně jeden volný USB port pro připojení media adaptéru.

1.2 Podporované operační systémy

32-bitové verze operačních systémů: Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8 a 64-bitové verze: Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8 – všechny s českým nebo slovenským místním a jazykovým nastavením systému. U těchto operačních systémů je nutno mít nainstalovány Microsoft Internet Explorer ve verzi 7, 8, 9 nebo 10. V případě použití volitelných doplňků Vema, jako je například Excelent a další, je nutno mít nainstalovány Microsoft Office 97 SR2b CZ, Office 2000 CZ, Office XP CZ, Office 2003 CZ, Office 2007 CZ nebo 32-bit verzi Office 2010 CZ. V systému musí být funkční Microsoft Installer.

Na jiných než výše uvedených operačních systémech není služba V4 Cloud podporována.

1.3 Parametry připojení k internetu

Při připojení do systému V4 Cloud je nutné internetové připojení o rychlosti min. 64 kb/s s plně funkčním přístupem pro přenos dat. Podmínky připojení (konektivita, přístup, výš, klientů) je nutná, přiměřená, vyšší, přenosová rychlost.

Poskytovatel nepřebírá žádné záruky za připojení uživatele k internetu. V případě potřeby řešení problému s připojením k internetu a následným připojením ke službě V4 Cloud se jedná o hrazenou službu dle aktuálního ceníku poskytovatele.

1.4 Konfigurace připojení k Vema V4 Cloud

Konfiguraci připojení k systému V4 Cloud provádějí pracovníci Poskytovatele přiřízení služby. Dálková konfigurace je zakázána jakýmkoliv způsobem zasahovat.

Pro záruční instalaci nepřebírá Poskytovatel žádné záruky.

Opětovné zprovoznění služby bude hrazeno dle platného ceníku.

1.5 Instalované programové vybavení

Uživatel je pro užívání služby V4 Cloud povinen mít nainstalováno programové vybavení, které zahrnuje aktuální verzi produktu SX0016 (V4 Cloud - klient). Tento produkt je distribuován Poskytovatelem a poskytnut ke stažení prostřednictvím zákaznického webu Vema na adrese <https://zakaznik.vema.cz> v části Produkty a podsektci Systémové produkty.

Aktualizace tohoto programového vybavení je prováděna automaticky dle nastavení v rámci přednastaveného instalačního plánu. Standardně se aktualizace spouští v kontextu nainstalované systémové služby "Vema - Služba vzdálené správy". Tato je služba, která provádí aktualizace, že umožňuje provádět aktualizace i v případech, kdy uživatel pracuje pod účtem s omezenými oprávněními. Uživatel je povinen tuto aktualizaci vždy umožnit.

Instalaci je potřeba provádět pod účtem, který má na počítači dostatečná oprávnění (Lokální administrator, případně Power User).

1.6 Konfigurace Firewall

V případě použití firewallu na straně uživatele je nutné, aby pro provoz V4 Cloud nastaveno následující:

- Možnost navázání TCP spojení (porty 4147 a 443) na plošný rozsah IP adres 213.151.65.193 - 213.151.65.224
- Možnost navázání TCP spojení (port 4112) na adresu support.vema.cz pro zajištění funkčnosti automatických aktualizací klientských aplikací Vema.
- Povolit přístup na Zákaznický web společnosti Vema na adrese <https://zakaznik.vema.cz>
- Povolit přístup na a web společnosti Vema na <https://www.vema.cz>

1.7 Automatické aktualizace

Automatické aktualizace udržují vše potřebné k provozování služby V4 Cloud na straně uživatele v aktuálním stavu. Před aktualizací dojde ke stažení klientského verze a následně aktualizace bude stažena a zavedla na rychlosti připojení uživatele k internetu. Vždy před provedením aktualizace je uživatel dotázán, zda souhlasí s provedením aktualizace.

Pro instalaci aktualizací je potřeba zajistit, aby byly prováděny uživatelem, který má na počítači dostatečná oprávnění (Lokální administrator, případně Power User).

1.8 Portál Vema V4 Cloud

Uživatelé Portálu služby Vema V4 Cloud mohou oznámit společnosti Vema seznam IP adres, ze kterých budou na portál přistupovat. Z jiných adres než takto explicitně vyjmenovaných pak nebude přístup umožněn.

2. Certifikáty a certifikační politika

2.1 Použití certifikátů

Přístup ke službě V4 Cloud a veskerá závazná elektronická komunikace s poskytovatelem je z důvodu zajištění příkazné identity uživatele a zajištění bezpečnosti a ochrany dat prováděna výhradně za pomoci certifikátů. Platnost certifikátů je omezená výhradně pro potřeby služby V4 Cloud.

Certifikáty slouží zejména pro:

1. přihlášení ke službě V4 Cloud pomocí bezpečného kanálu API,
2. v některých případech i pro zasílání a přijímání podepsané elektronické pošty při komunikaci s poskytovatelem.

2.2 Vydání certifikátů

Vydáváním těchto certifikátů se osvědčuje společnost Vema CA. Uživatel při zřizování služby V4 Cloud obdrží požadovaný počet certifikátů na elektronickém médiu. Medií není omezeně, ověřované podznamení. Cena vydání certifikátů se řídí sazbou dle aktuálního ceníku poskytovatele.

Z důvodu bezpečnosti je platnost certifikátů omezená na 3 roky. Po vypršení této požádá uživatel poskytovatele o vydání následného certifikátu.

Certifikát na elektronickém médiu bude uživateli vždy poslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla uživatele, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby uživatele.

2.3 Typy certifikátů

Certifikáty jsou podle požadavku uživatele vedeny dvěmi způsoby:

1. Osobní certifikát vydaný na jméno

Osobní certifikát se vydává vždy na jméno konkrétního pracovníka uživatele a je neprenosný. Certifikát je stvořen vždy pouze s danou osobou a v případě ukončení její práce se službou V4 Cloud je nutno požádat poskytovatele o odvolání certifikátu. Tato varianta je bezpečnější a zajišťuje dostatečnou a osobní zodpovědnost za použití certifikátu.

2. Certifikát vydaný na roli

Certifikát na roli je vydáván na obecnou roli v rámci služby V4 Cloud a je přenosný na osobu vystupující v dané roli. Certifikátů na roli nesmí být používány více osobami současně. Uživatel je plně zodpovědný za evidenci použití certifikátů na roli konkrétními osobami.

2.4 Odvolání certifikátu

Uživatel může svůj certifikát zneužít, certifikát v době jeho platnosti uživatel bezodkladně požádá poskytovatele o odvolání certifikátu. Takový certifikát bude co nejdříve, nejpozději však v průběhu druhého pracovního dne po podání žádosti poskytovatelem odvolán a nebude již poskytovatelem dále akceptován pro účely jakékoli komunikace. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za škody způsobené zneužitím neodvolaných certifikátů a to až do doby technické realizace odvolání.

Odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle aktuálního ceníku poskytovatele.

2.5 Žádost o vydání certifikátu

Žádost o vydání certifikátu se přijímá výhradně na základě standardního formuláře zaslaného doporučeným dopisem. Žádost musí být podepsána autorizovanou osobou uživatele.

2.6 Žádost o vydání následného certifikátu

Nejpozději 15 dnů před uplynutím doby platnosti požádá uživatel poskytovatele o vydání nového certifikátu. Certifikát je vydán za stejných podmínek stejným způsobem jako první certifikát.

2.7 Žádost o odvolání certifikátu

Žádost o odvolání certifikátu je možné podat telefonicky na Call Centrum Vema nebo faxem na faxové číslo poskytovatele zveřejněné na jeho webových stránkách.

Na základě této žádosti bude certifikát na dobu čtrnácti dnů od doručení žádosti dočasně odvolán. Uživatel je následně povinen doručit poskytovateli osobně nebo doporučeným dopisem písemnou statutárním zastupcem podepsanou žádost o odvolání certifikátu na standardním formuláři. Na základě takové žádosti je poskytovatel povinen certifikát nejpozději následující pracovní den dočasně trvale. Nebude-li žádost o trvalé odvolání certifikátu doručena nejméně dva pracovní dny před ukončením čtrnáctidenního dočasného odvolání, může poskytovatel certifikát obnovit.

3. Podpora a dostupnost služby

3.1 Aplikační a technická podpora

Podpora uživatele služby probíhá zejména prostřednictvím Zákaznického webu na adrese <https://zakaznik.vema.cz>, na který všichni uživatelé musí mít zřízený přístup. Přístup na Zákaznický web vyžaduje prvotní registraci a je následně chráněn mnohaletým heslem.

Aplikační a technická podpora je dostupná prostřednictvím Call Centra Vema telefonicky či pomocí webového formuláře.

Aplikační podpora je poskytována v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 a zahrnuje řešení případných problémů spojených s užíváním aplikací dle požadavků uživatele.

6. Komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem

6.1 Nezávazná komunikace

Nezáväzná komunikácia (priama, telefonicky, elektronickou poštou). Touto formou je súborom poskytovaný konfiguračný formulár na webových stránkach poskytovateľa, so súhlasom, či nepôjde o inak, považujú za nezáväznú komunikáciu.

6.2 Závazná komunikace

ka závaznou komunikaci se považují
an
poštou, elektronickou poštou a
elektronickým podpisem komerčním
certifikátem vydaným akreditovanou
autoritou Věrná CA, či cestou datové
ochrany

6.3 Zprávy Vema a zprávy RSS

Uživatelé jsou informováni o nových verzích aplikací Verna, o dalších produktech skupiny a o fungování služby V4 Cloud, o plánované výměně a fungování služby V4 Cloud. Změny ve fungování služby V4 • Cloud testují pravěma.

Stejně informace je možné přijímat běžnou
RSS čtečkou ze Zákaznického webu z
kanálu Provoz V4 Cloud a kanálu
podřízených.

Uživatelé jsou povinni Zprávy Vema nebo zprávy RSS sledovat.

6.4 Kontakty Poskytovatele

Aktuální verze kontaktních informací je k dispozici na webových stránkách www.vema.cz v sekci Kontakty.

