

Smlouva o zajištění podpory provozu systémů CDA a CAAS v prostředí SZIF

1. Smluvní strany

1. Objednatel

Státní zemědělský intervenční fond

se sídlem: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1

IČO: 48133981

DIČ: CZ48133981

zastoupený:

bankovní spojení:

Česká národní banka, Praha

číslo účtu:

100001-3926001/0710

ID datové schránky:

jn2aiqd

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

GC System a.s.

se sídlem: Špitálka 41, 602 00 Brno

IČO: 64509826

DIČ: CZ64509826

zastoupená:

zápis:

Zápis v obchodním rejstříku vedený Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1927.

bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., Praha

číslo účtu:

7223040247/0100

ID datové schránky:

euzd8mg

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zajištění podpory provozu systémů CDA a CAAS v prostředí SZIF (dále jen „**Smlouva**“).

2. Úvodní ustanovení

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran není nutné uzavírat k této Smlouvě dodatek.
- 2.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 2.3 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Podpora provozu systémů CDA a CAAS*“ zadávanou Objednatelům jako zadavatelem jako veřejnou zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Poskytovatele byla v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku vybrána jako nejvhodnější (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 2.4 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu této Smlouvy a zadávací dokumentace k Veřejné zakázce jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 2.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací;
- 2.4.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace.
- 2.5 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi a možnostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi příslušnými normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu plnění této Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky stanoveným v zadávací dokumentaci.

3. Účel Smlouvy

- 3.1 Účelem této Smlouvy je zajistit podporu provozu systémů CDA (Centrální databáze aktérů) a CAAS (Centrální autentizační a autorizační služba) v prostředí SZIF, a to vše dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených touto Smlouvou.

4. Předmět Smlouvy

- 4.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli řádně a včas služby podporu provozu systémů CDA a CAAS v prostředí SZIF dle podmínek, požadavků a rozsahu stanovených v této Smlouvě. Podrobná specifikace plnění je stanovena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel se na základě této Smlouvy zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb cenu ve výši, za podmínek a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

5. Doba a místo plnění

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění dle této Smlouvy v období od 1.8.2025 do 31.1.2026.
- 5.2 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, jsou místem plnění dle této Smlouvy sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele nebo jiné pracoviště Poskytovatele.
- 5.3 Při plnění Služeb je Poskytovatel povinen zohledňovat provozní možnosti a potřeby Objednatele.

6. Způsob poskytování Služeb

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby dle této Smlouvy dle podmínek a požadavků stanovených v této Smlouvě.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje na konci měsíce vypracovat a Objednateli doručit strukturovanou zprávu o splnění Služeb dle této Smlouvy. Zpráva bude tvořit přílohu faktury za plnění dle této Smlouvy.
- 6.3 Zpráva musí odpovídat skutečnosti, přičemž Objednatel má právo toto ověřovat a dle potřeby si od Poskytovatele vyžádat technická data a další informace pro potřeby dalšího ověření a Poskytovatel je povinen Objednateli za tímto účelem poskytovat veškerou nezbytnou součinnost.
- 6.4 Objednatel má možnost se ke zprávě vyjadřovat a připomínkovat ji, případně ji Poskytovateli vracet k úpravám a dopracování. Poskytovatel je povinen zprávu dle vyjádření a připomínek Objednatele upravit.

7. Cena

- 7.1 Cena za poskytování Služeb je stanovena dohodou Smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele následovně: **1.050.000,-** Kč bez DPH (dále jen „Cena“).

8. Platební podmínky

- 8.1 Cena podle této Smlouvy bude Poskytovateli Objednatelům hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), a to postupem dle této Smlouvy.
- 8.2 Faktura bude vystavena do 30 dnů ode dne, kdy byla Služba poskytnuta.
- 8.3 Cena bude hrazena měsíčně zpětně po protokolární akceptaci výsledku plnění Objednatelům za každý měsíc vždy ve výši 1/6 celkové ceny stanovené za období od 1.8.2025 do 31.1.2026.
- 8.4 Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 (třicet) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince příslušného kalendářního roku, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou, elektronicky na podatelnu Objednatelů, nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatelů proti písemnému potvrzení převzetí. Stejná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 8.5 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované ZoDPH, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje:
- a) označení Smluvních stran a adresy jejich sídla,
 - b) IČO, DIČ (je-li přiděleno),
 - c) údaj o zápisu Poskytovatele v obchodním rejstříku včetně uvedení spisové značky,
 - d) pojmenování akce, ke které se faktura vztahuje, ve znění: „Podpora provozu systémů CDA a CAAS“,
 - e) identifikaci poskytnutého plnění,
 - f) číslo faktury,
 - g) den vystavení a lhůtu splatnosti faktury,
 - h) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
 - i) fakturovanou částku (ve struktuře (i) bez DPH, (ii) sazba a vyčíslení DPH a (iii) s DPH),
 - j) razítko a podpis oprávněné osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
 - k) přílohy stanovené pro jednotlivé Služby dle této Smlouvy.
- 8.6 V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 ObčZ.
- 8.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti

a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Takto lze postupovat i opakovaně.

- 8.8 Platba bude provedena bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
- 8.9 Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
- 8.10 Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě peněžitě částky, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit peněžitou částku, na niž byla faktura vystavena, na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
- 8.11 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

9. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje:
 - 9.1.1 postupovat při poskytování Služeb dle této Smlouvy v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně nebo včas bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 (pěti) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
 - 9.1.2 poskytovat Služby řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a dle pokynů Objednatele, byly-li takové pokyny Objednatele Poskytovateli uděleny;
 - 9.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
 - 9.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
 - 9.1.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal v souvislosti s touto Smlouvou;

- 9.1.6 neprodleně písemně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
- 9.1.7 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny spočívající v přeměně společnosti, snížení základního kapitálu, vstupu do likvidace, úpadku či prohlášení konkurzu nebo povolení reorganizace;
- 9.1.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
- 9.1.9 i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Poskytovatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- 9.1.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 9.1.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 9.1.12 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 9.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2 Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti veškeré certifikáty, osvědčení nebo potvrzení stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky pro prokázání splnění kvalifikace Poskytovatele nebo závazně stanovené jako přílohy této Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění této Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, a to po dobu

nejméně 10 (deset) let od ukončení financování předmětu plnění této Smlouvy způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.

- 9.5 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy.
- 9.6 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout nezbytnou součinnost, kterou po něm lze důvodně požadovat, případným dalším dodavatelům Objednatele.
- 9.7 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění předmětu této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
- 9.8 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoliv a jakýmkoliv způsobem, zda Poskytovatel řádně plní veškeré povinnosti, které Poskytovateli z této Smlouvy vyplývají. Objednatel je oprávněn kontrolu či audit provádět i v provozovnách Poskytovatele a na jiných místech, kde Poskytovatel provádí činnosti, které souvisí s činností Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli ke kontrole či auditu dle tohoto odstavce potřebnou součinnost.
- 9.9 Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění této Smlouvy veškerou aktuální bezpečnostní politiku a předpisy Objednatele, které mu byly Objednatelem předány nebo se kterými byl Objednatelem seznámen a které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, se rozumí bezpečnostní dokumentace, která se vztahuje k plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo se obvykle vztahuje k povinnostem subjektů, které jsou v dodavatelském vztahu k Objednateli. Objednatel je povinen Poskytovateli předat nebo Poskytovatele seznámit s aktuální bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, o čemž bude vždy vyhotoven zápis podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 9.10 Bude-li Poskytovatel na základě této Smlouvy Objednateli předávat v elektronické podobě jakékoliv informace, data, provozní údaje nebo dokumentaci, je povinen je Objednateli předat tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.pdf nebo *.doc.
- 9.11 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 9.12 Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na

plnění předmětu Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.

- 9.13 Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.14 Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy. Smluvní strany v maximální možné míře upřednostní elektronickou komunikaci, a to i ve vztahu k fakturaci a platbám.

10. Akceptace výsledků poskytnutého plnění

- 10.1 Výsledky plnění poskytnutého Poskytovatelem dle této Smlouvy, budou Objednatelem každoměsíčně akceptovány na základě akceptačního řízení.
- 10.2 Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností výsledků plnění poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy s jejich specifikací a požadavky uvedenými v této Smlouvě.
- 10.3 Objednatel vyhotoví o provedení každého akceptačního řízení písemný protokol (dále také jen „**Protokol o akceptačním řízení**“), jehož návrh je Poskytovatel povinen Objednateli předložit spolu s předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
- 10.4 Poskytovatel písemně informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci Objednateli nejpozději 5 pracovních dnů před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
- 10.5 Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném v souladu s touto Smlouvou.
- 10.6 Objednatel se zavazuje oznámit veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 10 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů dle této Smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto odstavce této Smlouvy. Termíny stanovené dle této Smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
- 10.7 V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný.

- 10.8 V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se Smluvní strany dohodly. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný, pakliže však nebudou Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 5 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek písemně potvrdí.
- 10.9 V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem převzatý a akceptovaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatelem akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 10.10 Nesdělení některé výhrady či připomínky nebo neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.
- 10.11 Lhůty uvedené v tomto čl. 10 této Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
- 10.12 Provedení akceptačního řízení nemá vliv na termíny stanovené v souladu s touto Smlouvou pro předání výsledku plnění Poskytovatele Objednateli.
- 10.13 Akceptací výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rámci akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, se předmětný závazek Poskytovatele dle této Smlouvy považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán k užívání.

11. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 11.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za plnění a škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění dle této Smlouvy poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 11.3 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s touto Smlouvou.
- 11.4 Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě a Poskytovatel takové vady odstraní v souladu s touto Smlouvou.
- 11.5 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.6 Poskytnuté Služby a výsledky poskytnutých Služeb musí být prosty všech faktických a právních vad a Poskytovatel je povinen zajistit, aby poskytnutím Služeb a dodáním a užíváním výsledků poskytnutých Služeb nebyla porušena práva Poskytovatele nebo jiných osob vyplývající z práv duševního vlastnictví. Poskytnutí Služeb nebo dodání a užívání výsledků poskytnutých Služeb má právní vadu, pokud k nim uplatňuje právo jiná osoba.
- 11.7 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že každá jím poskytnutá Služba a výsledek poskytnutých Služeb mají ke dni jejich akceptace funkční vlastnosti uvedené v této Smlouvě, a jsou způsobilé k použití pro účely uvedené v této Smlouvě.

12. Vlastnické právo a užívací práva

- 12.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem podpisu příslušného Protokolu o akceptačním řízení. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 12.2 Bude-li předmětem dodání nebo výsledkem plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele (popř. jeho poddodavatele či jiné třetí osoby) dle této Smlouvy předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), Poskytovatel poskytuje a Objednatel nabývá dnem předání

Autorského díla Objednateli dle této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „**Licence**“), a to v rozsahu dle této Smlouvy.

12.3 Bude-li Autorským dílem počítačový program, je Licence Poskytovatelem poskytována a Objednatelem nabývána:

- jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Ceně Služeb;
- jako nevýhradní;
- z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
- z hlediska územního rozsahu pro území České republiky;
- z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo Autorské dílo, resp. danou část Autorského díla, možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo účelu z této Smlouvy vyplývajícimu,
- z hlediska osobního rozsahu jako neomezená.

12.4 Bude-li Autorským dílem jiný předmět než počítačový program (dále jen „**Obecné autorské dílo**“), je Licence Poskytovatelem poskytována a Objednatelem nabývána:

- jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Ceně Služeb;
- jako nevýhradní;
- z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
- z hlediska územního rozsahu pro území České republiky;
- z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha Obecného autorského díla, resp. dané části Obecného autorského díla, připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo Obecné autorské dílo, resp. danou část Obecného autorského díla, možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo účelu z této Smlouvy vyplývajícimu;
- z hlediska osobního rozsahu jako neomezená.

12.5 Objednatel není povinen Licenci využít.

12.6 Poskytovatel tímto jménem všech autorů Obecných autorských děl:

- bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Obecná autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
- zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Obecných autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Obecná autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
- uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Obecných autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke

zveřejnění nebo jakékoliv změně Obecných autorských děl v rozsahu dle tohoto ustanovení Smlouvy jménem všech autorů Obecných autorských děl.

- 12.7 Součástí Licence k Obecným autorským dílům je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Obecných autorských děl v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby, přičemž Poskytovatel nepožaduje sdělení, zda a komu byla Licence (podlicence) poskytnuta nebo postoupena.
- 12.8 Do té doby, než bude Autorské dílo předáno Objednateli, je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 12.9 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany nebo nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služby je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 12.10 Bude-li Obecné autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové Obecné autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 12.11 Poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a jejich účinnost trvá i po skončení trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 12.12 Odměna za zprostředkování nebo postoupení Licence je zahrnuta v ceně za plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
- 12.13 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Objednateli.
- 12.14 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy a oprávnění poskytnout podlicenci a postoupit licenci, má-li být toto oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy poskytnuto, a souvisejících oprávnění podle tohoto článku této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 12.15 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
- 12.16 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zmocnění dle tohoto čl. ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel toto oprávnění a zmocnění přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Obecných autorských děl s Objednatelem sjednává, že autoři Obecných autorských děl jsou oprávněni odvolat zmocnění a oprávnění dle odst. 12.6 Smlouvy jen v případě, že by Objednatel při výkonu zástupčího oprávnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.

- 12.17 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 12.18 Poskytovatelem poskytnutá Licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl.
- 12.19 Licence dle této Smlouvy je poskytována Objednateli jako jedné účetní jednotce ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.20 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele, a to kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím zániku, je-li to potřeba k ochraně práv a oprávněných zájmů Objednatele či k potvrzení práv Objednatele, písemné potvrzení o všech poskytnutých Licencích a zmocněních a oprávněních dle tohoto článku této Smlouvy. Z obsahu tohoto potvrzení musí být jednoznačně zřejmé, že všechny Licence a zmocnění a oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy byly poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto článku této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že toto potvrzení má pouze deklaratorní charakter.

13. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 13.1 Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen dodržovat podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se na jeho straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.2 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové

skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

- 13.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně jejích příloh v souladu s povinnostmi Poskytovatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle § 219 ZZVZ a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“). Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 ObčZ. Tuto Smlouvu podle vůle Smluvních stran na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, uveřejní Objednatel.

14. Komunikace a oprávněné osoby

- 14.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, e-mailem či datovou schránkou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.2 Oznámení správně adresovaná jsou doručena:
- 14.2.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky; nebo
- 14.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 14.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 14.2.4 dnem odeslání e-mailu za podmínky, kdy se e-mail nevrátí odesílateli zpět jako nedoručený; nebo
- 14.2.5 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na

adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

- 14.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití. Způsob zabezpečení elektronické komunikace bude určen před zahájením realizace plnění této Smlouvy.
- 14.4 Každá ze Smluvních stran jmenuje bezprostředně po nabytí účinnosti této Smlouvy oprávněné osoby, které budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních, technických a věcných záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněné osoby budou oprávněny činit v příslušných záležitostech rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k této Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny či ukončení této Smlouvy, nebude-li jim k tomu udělena zvláštní plná moc.

15. Smluvní pokuty

- 15.1 V případě, že Poskytovatel nezajistí poskytnutí Služby v termínu a rozsahu dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každý i započatý den prodlení.
- 15.2 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s odstraněním vytknuté vady, výhrady či připomínky v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 15.3 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost dle odst. 11.3, 11.4, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 15.4 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost k ochraně osobních údajů a důvěrných informací dle čl. 13 Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 15.5 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za Objednatelem z titulu úhrady ceny Služeb dle této Smlouvy, kterou Poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
- 15.6 Smluvní pokuty jsou splatné 30 (třicátý) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 15.7 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 15.8 Uplatnění nebo zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 15.9 Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny Služeb dle této Smlouvy není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

16. Doba trvání a zánik Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZoRS.
- 16.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy nebo Objednávky odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo právními předpisy. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména:
- 16.2.1 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou k tomu Objednatel poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 10 (deset) pracovních dní;
- 16.2.2 ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této Smlouvě;
- 16.2.3 pokud je na majetek Poskytovatele prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 16.3 Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, dále s licencí, odpovědností za vady, zárukou, exitem a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 17.2 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 17.3 Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně český jazyk.
- 17.4 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky. Veškeré případné spory z této Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.5 Tato Smlouva je podepsána za využití elektronického nástroje, za její originál je považována její elektronická podoba.

- 17.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou rovněž následující dokumenty přiložené k této Smlouvě jako její přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace plnění

- 17.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne (dle data elektronického podpisu)

V Praze dne (dle data elektronického podpisu)

OBJEDNATEL

POSKYTOVATEL

**Státní zemědělský intervenční
fond**



GC System a.s.



Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění podpory provozu systémů CDA a CAAS v prostředí SZIF – Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění dle Smlouvy je činnost Poskytovatele spočívající v poskytování podpory provozu systémů CDA (Centrální databáze aktérů) a CAAS (Centrální autentizační a autorizací služba) v prostředí SZIF.

1.1 Podpora je poskytována po dobu trvání smlouvy, tj. od 1.8.2025 do 31.1.2026 v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin.

1.2 Podpora zahrnuje následující položky:

1.2.1 Servisní podpora:

- Incident management – opravy chyb zjištěných během provozu s garantovanými parametry SLA
- Podpora provozu – sledování logů a stavu systému, doporučování a instalace bezpečnostních updatů (ne nových verzí) a další profylaktické činnosti
- Aktualizace dokumentace řešení CDA a CAAS při případné realizaci změn v souvislosti s odstraňováním incidentů. Soupis dokumentace v případě aktualizace (v závislosti na povaze incidentu) zahrnuje: administrátorský manuál, integrační příručku, provozní dokumentaci, cílovou koncepci CDA a CAAS.
- Hlášení požadavků v helpdesku či telefonicky
- Měsíční status meeting (vzdáleně)
- Měsíční report řešených incidentů Objednateli do předem vydefinovaného adresáře Objednatele

1.2.2 Podpora provozu

Aktualizace (PROD, TEST):

- Aktualizace JVM v případě bezpečnostní aktualizace
- Aktualizace aplikačního serveru Apache Tomcat v případě bezpečnostní aktualizace
- Aktualizace produktu CAAS: Bezpečnostní aktualizace Apereo CAS, Instalace bezpečnostních updatů k použitým knihovnám: groovy, log4j, materiál, opensaml, pac4j, spring, spring-boot, spring-cloud, spring-security, xmlsec
- Aktualizace produktu CDA: Bezpečnostní aktualizace midPoint (aktualizace použitých knihoven třetích stran a aplikačního serveru Apache Tomcat)

Správa prostředí správem (PROD, TEST):

- Správa systému CAAS a CDA (SW) – kontrola obsahu logů na chyby, kontrola systému, potřebné provozní zásahy
- Kopírování auditních logů CAAS na definované místo Objednatele

Podpora integrace (PROD, TEST):

Podporou integrace se rozumí diagnostika incidentů v souvislosti s následujícími integracemi. V případě, že identifikovaná příčina incidentu nebude na straně CAAS/CDA, bude pak diagnostika a související činnost zpoplatněna dle sazby rozvoje/konzultace níže v dokumentu uvedeně.

- Integrace IS MACH
- Integrace na Active Directory
- Integrace na MZe LDAP
- Integrace na Exchange
- Integrace na sběrnici SAP XI

- Integrace GTFoto
- Portál MACH (AMS)
- SAP portály

1.3 Hlášení požadavků

Hlášení požadavků bude realizováno standardní cestou, přičemž budou využity následující komunikační kanály:

Režim podpory	Primární kanál	Další kanál
5x8	Helpdesk	Telefonická hotline

Při hlášení kritických incidentů v čase mimo 9:00-17:00 hod. je nutné vždy použít telefonickou hotline.

Všechny požadavky hlášené přes telefonickou hotline budou kvůli evidenci zadane do helpdesku SZIFem.

1.4 SLA

SLA zaručuje splnění jednoho nebo více následujících parametrů pro produkční prostředí:

- Reakční doba – doba od nahlášení požadavku, do které je potvrzeno přijetí požadavku. Za nahlášení požadavku je považován okamžik zadání požadavku do helpdesku.
- Doba vyřešení – doba od nahlášení požadavku, do které je incident vyřešen. Za vyřešení je považováno i náhradní řešení (workaround). Workaround může mít podobu obnovy ze zálohy.
 - Incidenty, které nesouvisí s funkcemi produktu (např. nefunkčnosti způsobené přeplněním paměti apod.) jsou řešeny přímo na produkčním prostředí.
 - Incidenty, které jsou způsobeny chybami ve zdrojovém kódu, jsou řešeny na vývojovém prostředí a předávány k akceptaci zákazníkem na testovacím prostředí. Okamžikem vyřešení se pak rozumí okamžik předání k akceptaci Objednatelem.

Následující tabulky znázorňují, které parametry jsou v jednotlivých režimech garantovány a jakým způsobem.

Kategorie incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení
Kritický	60 minut	2 hodiny
Střední	4 hodiny	5 pracovních dnů
Drobný	8 hodiny	5 pracovních dnů

Čas na poskytnutí součinnosti se nezapočítává do celkového času vyřešení incidentu.

Vyřešení incidentů nad rámec předpokládané Doby vyřešení nebude podléhat sankcím.

Specifikace kategorií incidentů

Kategorie incidentů se pro účely vyhodnocování parametrů SLA stanovuje dle následující tabulky:

Vyhodnocení priority incidentu podle jeho dopadu na procesy zákazníka

Kolik uživatelů výpadek ovlivní		Důležitost procesů ovlivněných incidentem			Kategorie
		Malá	Střední	Klíčová	
		1	2	3	
jeden uživatel	1	1	2	3	Drobný
skupina	2	2	4	6	Střední
celá	3	3	6	9	Kritický

- **Kritický** – takto je hodnocen incident, jehož koeficient dopadu na business procesy Objednatele dosáhne hodnoty 6-9. Výpadek služby ovlivní klíčové procesy celé organizace nebo skupiny uživatelů nebo středně důležité procesy celé organizace.
- **Střední** – takto je hodnocen incident, jehož koeficient dopadu na business procesy organizace dosáhne hodnoty 3-4. Výpadek služby ovlivní procesy celé organizace s malou důležitostí nebo středně důležité procesy skupiny uživatelů, případně klíčový proces jednoho uživatele.
- **Drobný** – takto je hodnocen incident, jehož koeficient dopadu na business procesy organizace má hodnotu 1-2. Výpadek služby ovlivní procesy skupiny uživatelů s malou důležitostí nebo středně důležitý proces jednoho uživatele.
- **Důležitost procesů: Klíčová** – jedná se o klíčové procesy Objednatele, jejichž selhání má dopad na fungování celé organizace.
- **Důležitost procesů: Střední** – jedná se o běžné procesy objednatel, jejichž selhání má vliv na určitou část organizace
- **Důležitost procesů: Malá** – jedná se o podpůrné procesy. Jejich selhání nemá podstatný vliv na fungování organizace nebo její části.
- **Mimo rozsah služby** – V případě, že incident bude způsoben chybným uživatelským postupem objednatel nebo změnou okolních systémů, nebo se zjistí, že se nejedná o incident, ale vlastnost aplikace, bude tato služba účtována dle smluvní MD sazby.