

Příloha č.1 **Vymezení pozáruční servisní podpory, pozáručního servisu a souvisejících služeb**

1.1 Pozáruční servisní podpora zahrnuje:

- Neomezená licence systému LEDWARE po celou dobu trvání smlouvy
- Držení veškerých náhradních dílů k elektronické úřední desce dodavatelem DigiDay
- Aktualizace a údržba systému LEDWARE v souladu s platnou legislativou a zákony
- Monitoring online stavu zařízení 24/7 a zajištění nepřetržitého provozu
- Zajištění kompletní funkčnosti zařízení po celou dobu trvání podpory
- Monitoring reálného stavu, funkčnosti a zobrazení systému LEDWARE
- Maintenance SW - vzdálený obrazový dohled v reálném čase
- Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 18:00 hod.
- Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů se vzdáleným přístupem našeho IT oddělení.
- Servisní zásah od 48 do 72 hodin od oficiálního přijetí požadavku

Cena za poskytování servisní podpory je 1 850 Kč měsíčně bez DPH

1.2 Profylaxe a celková kontrola zařízení zahrnuje:

- Kontrola vnějšího stavu venkovní elektronické úřední desky a její vyčištění
- Výměna všech prachových filtrů elektronické úřední desky
- Kontrola předního tvrzeného skla
- Čištění ventilátorů a ostatních venkovních komponent
- Kontrola funkčnosti dotykové vrstvy / MULTITOUCH TEST
- Kontrola životnosti SSD disku a RAM paměti, StressTest ostatních komponent
- Antivirová kontrola systému elektronické úřední desky a LEDWARE

Cena za profylaxi elektronické úřední desky a její celkovou kontrolu vč. testování komponentů je 4 800 Kč bez DPH ročně

1.3 Cena pozáručních servisních prací a doplňkových služeb

Služba	Cena bez DPH
Práce servisního technika	980 Kč / hod.
Práce programátora	1290 Kč / hod.
Dopravné	10 Kč / Km