

**Exkluzivní nabídka společnosti
Vodafone Czech Republic a.s.
pro České vysoké učení technické
v Praze**



Krycí list nabídky

Krycí list nabídky

Název veřejné zakázky: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

1. Základní identifikační údaje

1.1. Zadavatel

Název	Ceské vysoké učení technické v Praze
Sídlo	Zikova 1903/4, 166 36 Praha 6
Osoba oprávněná jednat	[redacted] rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	[redacted]
Telefon	[redacted]
E-mail	[redacted]

1.2. Dodavatel

Název	Vodafone Czech Republic, a.s.
Právní forma	akciová společnost
Sídlo / místo podnikání	Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5
Osoba oprávněná jednat	[redacted]
IČ	25788001
DIČ	CZ25788001
Spisová značka, pod kterou je Dodavatel veden u příslušného soudu	Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložka c. 6064
Kontaktní osoba	[redacted]
Telefon	[redacted]
E-mail	[redacted]

2. Seznam osob (poddodavatelů), s jejichž pomocí Dodavatel předpokládá realizaci zakázky

Název	
Právní forma	
Sídlo	popis
1. Osoba oprávněná jednat	plnění/kvalifikace
IČ	
DIČ	

**Spisová značka, pod kterou
je veden u příslušného
soudu
Telefon
E-mail
Osoby zmocněné k dalším
jednáním**

Dodavatel uvede poddodavatele, kteří se budou podílet na vlastním předmětu plnění včetně uvedení popisu prováděných prací dodávek služeb. Dodavatel může přidat libovolný počet řádků dle počtu Poddodavatelů a ke každému z nich doloží doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 zákona.

V případě, že dodavatel nepředpokládá využití poddodavatelů, výše uvedenou tabulku prokreslí.

Oprávněná osoba za Dodavatele jednat:

Titul, jméno, příjmení:	Ing. [REDACTED]
Funkce:	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Pověření k podpisu Ing. [REDACTED]

POVĚŘENÍ

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem Janem Kloudou, a členem představenstva, panem Jamesem Lindsay, („Společnost“),

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, Mr Jan Klouda, and Member of the Board of Directors, Mr James Lindsay, (“Company”),

tímto pověřuje [REDACTED]

hereby authorizes [REDACTED]

zaměstnankyni Společnosti, [REDACTED] (dále jen „Zaměstnanec“),

an employee of the Company, [REDACTED] (the “Employee”)

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

aby Společnost zastupovala v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činila veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnila otevírání obálek, nahlížela do protokolu z otevírání obálek a pořizovala si z něho výpisy nebo opisy, nahlížela do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizovala si z ní výpisy nebo opisy, žádala o dodatečné informace, činila prohlášení, podávala a doplňovala informace, podávala námítky apod.

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

This authorization is granted for the period of one year.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

Tímto pověřením se ruší platnost pověření vydaného dne 5. 8. 2016.

Validity of the authorization issued on 5 August 2016 is cancelled hereby.

V Praze dne 11. 1. 2017 [REDACTED]

In Prague on 11. 1. 2017 [REDACTED]

[REDACTED]
Vodafone Czech Republic a.s.

[REDACTED]
představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Obsah nabídky

Krycí list.....	2
Obsah nabídky.....	8
Informace a podklady o Dodavatelích ve společné nabídce.....	10
Doklady prokazující splnění kvalifikace.....	12
Informace ve vztahu k poddodavatelům	54
Popis nabízených služeb.....	57
Modelace nabídkové ceny	87
Návrh rámcové dohody.....	90
E-mailový a telefonický kontakt pro účely výzvy k aukci	205
Ostatní.....	207
Prohlášení o pravdivosti údajů a prohlášení o počtu listů v nabídce.....	214

[The page contains extremely faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the document.]

Informace a podklady o Dodavatelích ve společné nabídce

- Vodafone Czech Republic, a.s. neplní zakázku prostřednictvím jiného dodavatele, viz. kapitola Informace o vztahu k poddodavatelům.

Doklady prokazující splnění kvalifikace

Základní kvalifikační předpoklady

Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dle § 74 zákona

Název veřejné zakázky: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Dodavatel:

název Vodafone Czech Republic, a.s.,

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5,

IČ: 25788001,

(dále jen „dodavatel“)

čestně prohlašuje, že jako účastník výše uvedené veřejné zakázky splňuje základní způsobilost v souladu s § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, neboť je dodavatelem, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele (k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží),
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci¹, proti kterému nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku², vůči kterému nebyla nařízena nucená správa³ nebo který není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, splňuje podmínku podle odstavce 1 písm. a) tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje podmínku podle odstavce 1 písm. a) tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

¹ § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadu a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů

² § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadu a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů

³ Např. podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona osoby uvedené v § 74 odst. 2 a vedoucí pobočky závodu.

V Praze dne 5. 6. 2017



.....
[redacted] na základě pověření ze dne 11. 1. 2017

Obchodní zástupce

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
a.ř. 25788001, DIČ: CZ25788001
1 tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

-05-

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Vypis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Vypis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 10.04.2017

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

Vodafone Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

náměstí Junkových 2808/2
15500 Praha Stodůlky
Česká republika

1.3. IČO

25788001

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Balesh Chandra Sharma	předseda představenstva
Jan Klouda	člen představenstva
James Trevor Anthony Lindsay	člen představenstva

Způsob jednání

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoli dva (2) členové představenstva jednají za společnost společně. Za společnost jednají rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednají za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.4. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci dani zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny oznámených údajů č. 42B/5	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		14.06.2012	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Poskytování nebo zprostředkování společnického úvěru		29.01.2013	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	Česká pošta, s.p.	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	02.03.2016	

Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.03.2009.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 27.03.2017.
S dodavatelem je vedeno správní řízení o zápis změny, které bylo zahájeno dne 27.03.2017.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 10.04.2017

Evidenční číslo: CP2017003461



Elektronicky
podepsáno certifikátem
IS VZ eservice 2017
dne 10.4.2017



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem 105155_030326, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 3 listů, se došlovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 515

dně 10.04.2017 v 15:38

Podpis

mar (libor)

Stěpnička Martin



Profesní kvalifikační předpoklady

Výpis z obchodního rejstříku



Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 6064

Datum zápisu:	13. srpna 1999
Spisová značka:	B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo:	náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Identifikační číslo:	257 88 001
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	

na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem společnost vykonává následující komunikační činnost dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, která je podnikáním v elektronických komunikacích:

- (i) veřejná mobilní síť elektronických komunikací
- (ii) veřejná mobilní telefonní síť
- (iii) veřejně dostupná telefonní služba
- (iv) služby přenosu dat
- (v) služby přístupu k síti internet
- (vi) pronájem okruhů

výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru
poskytování platebních služeb malého rozsahu

Statutární orgán - představenstvo:

člen představenstva:

JAN KLOUDA, dat. nar. 31. března 1976
Pod Šmukýfkou 1048/2, Košíře, 150 00 Praha 5
Den vzniku členství: 13. prosince 2014

člen představenstva:

BALESH CHANDRA SHARMA, dat. nar. 4. září 1964
Nebušická 876, Nebušice, 164 00 Praha 6
Den vzniku členství: 16. ledna 2014

předseda

představenstva:

JIŘÍ BÁČA, dat. nar. 16. června 1973
Mrkosova 528/28, Velká Chuchle, 159 00 Praha 5
Den vzniku funkce: 13. března 2017
Den vzniku členství: 9. března 2017

člen představenstva:

PETR DVOŘÁK, dat. nar. 20. prosince 1972
V Zahradách 383/2, Pokratice, 412 01 Litoměřice
Den vzniku členství: 9. března 2017

člen představenstva:

MILAN KNIŽE, dat. nar. 27. prosince 1978
Hálova 1041, 388 01 Blatná
Den vzniku členství: 1. dubna 2017

Počet členů:

5

Způsob jednání:

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednájí za společnost společně.

Za společnost jednají rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednají za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

Dozorčí rada:**člen dozorčí rady:**

TANJA STEFANIE RICHTER, dat. nar. 9. října 1965
Italská 212/5, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Den vzniku členství: 13. prosince 2014

Počet členů: 1**Jediný akcionář:**

Vodafone Europe B.V.
2909 LC Capelle aan den IJssel, Rivium Quadrant 173, Nizozemské království

Akcie:

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 470 000 000,- Kč

Základní kapitál: 1 470 000 000,- Kč**Splaceno:** 100%**Ostatní skutečnosti:****Stanovy:**

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými řádnou valnou hromadou společnosti dne 24.6.2002;

Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými mimořádnou valnou hromadou společnosti dne 24.10.2003;

Na nástupnickou společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6064, přešlo na základě vnitrostátní fúze sloučením podle ustanovení § 60 a následující zákona č. 125 /2008 Sb., o přeměnách společností a družstev, jmění včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů, zanikající společnosti BroadNet Czech, a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 26201224, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6751. s rozhodným dnem vnitrostátní fúze sloučením 1. dubna 2009. Společnost BroadNet Czech, a.s. v důsledku fúze sloučením zanikla bez likvidace a společnost Vodafone Czech Republic a.s. se stala jejím universálním nástupcem.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.



de la voz



Živnostenský list

Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku

Platnost k 30.03.2015 14:19:19

Obchodní firma: **Vodafone Czech Republic a.s.**
Sídlo: **náměstí Junkových 2808/2, 155 00, Praha - Stodůlky**
Identifikační číslo osoby: **25788001**
Statutární orgán nebo jeho členové:
Jméno a příjmení: **James Trevor Anthony Lindsay**
Jméno a příjmení: **Mgr. Jan Klouda**
Jméno a příjmení: **Balesh Chandra Sharma**

Živnostenské oprávnění č.1

Předmět podnikání: **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**
Obory činnosti: **Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení**
Druh živnosti: **Ohlašovací volná**
Vznik oprávnění: **13.08.1999**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: **Ing. Petr Novák**

Živnostenské oprávnění č.2

Předmět podnikání: **Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru**
Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**
Vznik oprávnění: **01.01.2011**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: **Bc. Andrea Nuttall**

Provozovny k předmětu podnikání číslo

1. **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**
Obor činnosti: **Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů**
Adresa: **T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno**
Identifikační číslo provozovny: **1001449045**
Zahájení provozování dne: **01.10.2005**
Název: **Centrum Praha Jih - Chodov**
Adresa: **Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov**
Identifikační číslo provozovny: **1001449142**
Zahájení provozování dne: **10.11.2005**
Adresa: **Svobody 547/19, 350 02, Cheb**
Identifikační číslo provozovny: **1001449037**
Zahájení provozování dne: **05.01.2006**

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
 Identifikační číslo provozovny: 1001449096
 Zahájení provozování dne: 29.08.2006
 Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
 Identifikační číslo provozovny: 1001449088
 Zahájení provozování dne: 27.09.2006
 Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Přeborn - Přeborn I
 Identifikační číslo provozovny: 1001449070
 Zahájení provozování dne: 26.10.2006
 Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
 Identifikační číslo provozovny: 1001449100
 Zahájení provozování dne: 29.03.2007
 Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449177
 Zahájení provozování dne: 03.09.2007
 Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV- Podmokly
 Identifikační číslo provozovny: 1001449207
 Zahájení provozování dne: 04.10.2007
 Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001449185
 Zahájení provozování dne: 25.10.2007
 Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
 Identifikační číslo provozovny: 1001449193
 Zahájení provozování dne: 01.11.2007
 Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
 Identifikační číslo provozovny: 1001449215
 Zahájení provozování dne: 23.11.2007
 Název: PLZEŇ TESCO
 Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
 Identifikační číslo provozovny: 1001449134
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: Zlín, Centro Zlín
 Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448715
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
 Identifikační číslo provozovny: 1001449061
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: Ostrava Ikea
 Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
 Identifikační číslo provozovny: 1001448791
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Umístění: (kiosek)
 Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449118
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: AVION
 Umístění: Shopping Park Brno
 Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448669
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
 Identifikační číslo provozovny: 1001448898
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: RS Hradec Králové
 Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448693
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: **TESCO Zličín**
 Adresa: **Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448774**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448812**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448928**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448979**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Název: **RS Karlovy Vary**
 Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448880**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448847**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448634**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448952**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448677**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Douбі**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448944**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Erbenova 572, 390 02, Tábor**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448804**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Název: **RS Brno, Masarykova I**
 Adresa: **Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448707**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Název: **Brno, Vaňkova New TPII**
 Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
 Identifikační číslo provozovny: **1001449258**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448740**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Název: **RS Jihlava**
 Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448871**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Konečná 441/25, 796 07, Držovice**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448782**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448731**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
 Adresa: **Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448766**
 Zahájení provozování dne: **28.07.2005**

Adresa: Brněnská 1825/23n, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové
 Identifikační číslo provozovny: 1001448961
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: Praha - Galerie Nové Butovice
 Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
 Identifikační číslo provozovny: 1001449169
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: RS Ostrava
 Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
 Identifikační číslo provozovny: 1001448626
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: RS Brno, Olympin
 Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448651
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: Vínohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448642
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448596
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448987
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001449053
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448758
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: České Budějovice IGY
 Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
 Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
 Identifikační číslo provozovny: 1001448936
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
 Identifikační číslo provozovny: 1001448863
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: RS Frýdek-Místek
 Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
 Identifikační číslo provozovny: 1001448723
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: TESCO - Eden
 Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice
 Identifikační číslo provozovny: 1001449240
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448618
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448600
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Název: TESCO Letňany
 Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany
 Identifikační číslo provozovny: 1001448839
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005
 Adresa: U Krupské brány 24/I, 415 01, Teplice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448901
 Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: OC CENTRAL MOST
Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: OZC ZLATÉ JABLKO
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín
Identifikační číslo provozovny: 1001449291
Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Název: Vodafone shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1005403414
Zahájení provozování dne: 19.04.2012
Obor činnosti: Velkoobchod a maloobchod

Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448600
Zahájení provozování dne: 01.03.2000

Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 06.03.2000

Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 09.03.2000

Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 10.03.2000

Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000

Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne: 25.04.2000

Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I
Identifikační číslo provozovny: 1001448685
Zahájení provozování dne: 10.05.2000

Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 20.07.2000

Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 22.08.2000

Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne: 30.08.2000

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 27.09.2000

Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
 Identifikační číslo provozovny: 1001448731
 Zahájení provozování dne: 06.10.2000

Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín
 Identifikační číslo provozovny: 1001448588
 Zahájení provozování dne: 18.10.2000

Název: RS Frýdek-Místek
 Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
 Identifikační číslo provozovny: 1001448723
 Zahájení provozování dne: 31.10.2000

Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
 Identifikační číslo provozovny: 1001448740
 Zahájení provozování dne: 01.12.2000

Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448758
 Zahájení provozování dne: 06.12.2000

Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448766
 Zahájení provozování dne: 13.03.2001

Název: TESCO Zličín
 Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448774
 Zahájení provozování dne: 01.08.2001

Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448782
 Zahájení provozování dne: 13.09.2001

Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště
 Adresa: 686 01, Uherské Hradiště
 Identifikační číslo provozovny: 1001448910
 Zahájení provozování dne: 26.09.2001

Název: Ostrava Ikea
 Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
 Identifikační číslo provozovny: 1001448791
 Zahájení provozování dne: 04.10.2001

Umístění: (kiosk)
 Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449118
 Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
 Identifikační číslo provozovny: 1001448804
 Zahájení provozování dne: 12.12.2001

Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448812
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
 Identifikační číslo provozovny: 1001448928
 Zahájení provozování dne: 06.10.2004

Název: České Budějovice IGY
 Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
 Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
 Identifikační číslo provozovny: 1001448936
 Zahájení provozování dne: 10.11.2004

Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448944
 Zahájení provozování dne: 15.11.2004

Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448901
 Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005

Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny: 1001449134
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny: 1001448880
Zahájení provozování dne: 01.04.2005

Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448979
Zahájení provozování dne: 09.04.2005

Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 03.05.2005

Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005

Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005

Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005

Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006

Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006

Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006

Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007

Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001449177
Zahájení provozování dne: 03.09.2007

Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV- Podmokly
Identifikační číslo provozovny: 1001449207
Zahájení provozování dne: 04.10.2007

Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449185
Zahájení provozování dne: 25.10.2007

Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny: 1001449193
Zahájení provozování dne: 01.11.2007

Adresa: **ř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449215
 Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Adresa: **Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448596
 Zahájení provozování dne: 01.03.2000

Název: **RS Ostrava**
 Adresa: **Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448626
 Zahájení provozování dne: 06.03.2000

Adresa: **Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448642
 Zahájení provozování dne: 09.03.2000

Název: **TESCO Letňany**
 Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448839
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448863
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448847
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448987
 Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448961
 Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **TESCO - Eden**
 Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449240
 Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: **Brno, Vaňkova New TP11**
 Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449258
 Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**
 Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449304
 Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: **OC CENTRAL MOST**
 Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449282
 Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**
 Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449291
 Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: **Pižeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**
 Identifikační číslo provozovny: 1002395674
 Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Název: **Vodafone shop Nová Karolina**
 Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
 Identifikační číslo provozovny: 1005403414
 Zahájení provozování dne: 19.04.2012

Obor činnosti: Zprostředkování obchodu a služeb
 Adresa: **Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448600
 Zahájení provozování dne: 28.01.2000

Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448596
 Zahájení provozování dne: 01.03.2000

Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448618
 Zahájení provozování dne: 06.03.2000

Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448634
 Zahájení provozování dne: 09.03.2000

Název: RS Brno, Olympia
 Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448651
 Zahájení provozování dne: 10.03.2000

Název: RS Brno, Masarykova I
 Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448707
 Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: AVION
 Umístění: Shopping Park Brno
 Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448669
 Zahájení provozování dne: 20.04.2000

Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
 Identifikační číslo provozovny: 1001448677
 Zahájení provozování dne: 25.04.2000

Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I
 Identifikační číslo provozovny: 1001448685
 Zahájení provozování dne: 10.05.2000

Název: RS Hradec Králové
 Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448693
 Zahájení provozování dne: 10.07.2000

Název: Zlín, Centro Zlín
 Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448715
 Zahájení provozování dne: 22.08.2000

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
 Identifikační číslo provozovny: 1001448898
 Zahájení provozování dne: 27.09.2000

Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
 Identifikační číslo provozovny: 1001448731
 Zahájení provozování dne: 06.10.2000

Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín
 Identifikační číslo provozovny: 1001448588
 Zahájení provozování dne: 18.10.2000

Název: RS Frýdek-Místek
 Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
 Identifikační číslo provozovny: 1001448723
 Zahájení provozování dne: 31.10.2000

Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448758
 Zahájení provozování dne: 06.12.2000

Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448766
 Zahájení provozování dne: 13.03.2001

Název: TESCO Zličín
 Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448774
 Zahájení provozování dne: 01.08.2001

Název: **Ostrava Ikea**
Adresa: **Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh**
Identifikační číslo provozovny: **1001448791**
Zahájení provozování dne: **04.10.2001**
Adresa: **Konečná 441/25, 796 07, Držovice**
Identifikační číslo provozovny: **1001448782**
Zahájení provozování dne: **25.10.2001**
Adresa: **Erbenova 572, 390 02, Tábor**
Identifikační číslo provozovny: **1001448804**
Zahájení provozování dne: **01.11.2001**
Umístění: **(kiosck)**
Adresa: **Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**
Identifikační číslo provozovny: **1001449118**
Zahájení provozování dne: **15.11.2001**
Adresa: **Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448812**
Zahájení provozování dne: **28.08.2002**
Název: **TESCO Letňany**
Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**
Identifikační číslo provozovny: **1001448839**
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**
Adresa: **Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava**
Identifikační číslo provozovny: **1001448928**
Zahájení provozování dne: **06.10.2004**
Název: **České Budějovice IGY**
Umístění: **Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice**
Adresa: **Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3**
Identifikační číslo provozovny: **1001448936**
Zahájení provozování dne: **10.11.2004**
Adresa: **České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí**
Identifikační číslo provozovny: **1001448944**
Zahájení provozování dne: **15.11.2004**
Adresa: **U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice**
Identifikační číslo provozovny: **1001448901**
Zahájení provozování dne: **01.01.2005**
Název: **RS Jihlava**
Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**
Identifikační číslo provozovny: **1001448871**
Zahájení provozování dne: **12.03.2005**
Název: **Praha - Galerie Nové Butovice**
Adresa: **Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice**
Identifikační číslo provozovny: **1001449169**
Zahájení provozování dne: **18.03.2005**
Název: **PLZEŇ TESCO**
Adresa: **Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka**
Identifikační číslo provozovny: **1001449134**
Zahájení provozování dne: **23.03.2005**
Název: **RS Karlovy Vary**
Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**
Identifikační číslo provozovny: **1001448880**
Zahájení provozování dne: **01.04.2005**
Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**
Identifikační číslo provozovny: **1001448979**
Zahájení provozování dne: **09.04.2005**
Adresa: **U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany**
Identifikační číslo provozovny: **1001449061**
Zahájení provozování dne: **03.05.2005**
Adresa: **Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001449053**
Zahájení provozování dne: **01.07.2005**

Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno
 Identifikační číslo provozovny: 1001449045
 Zahájení provozování dne: 01.10.2005
 Název: Centrum Praha Jih - Chodov
 Adresa: Rožtylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449142
 Zahájení provozování dne: 10.11.2005
 Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb
 Identifikační číslo provozovny: 1001449037
 Zahájení provozování dne: 05.01.2006
 Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
 Identifikační číslo provozovny: 1001449096
 Zahájení provozování dne: 29.08.2006
 Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
 Identifikační číslo provozovny: 1001449088
 Zahájení provozování dne: 27.09.2006
 Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
 Identifikační číslo provozovny: 1001449070
 Zahájení provozování dne: 26.10.2006
 Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kromčříž
 Identifikační číslo provozovny: 1001449100
 Zahájení provozování dne: 29.03.2007
 Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449177
 Zahájení provozování dne: 03.09.2007
 Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV- Podmokly
 Identifikační číslo provozovny: 1001449207
 Zahájení provozování dne: 04.10.2007
 Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001449185
 Zahájení provozování dne: 25.10.2007
 Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
 Identifikační číslo provozovny: 1001449193
 Zahájení provozování dne: 01.11.2007
 Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
 Identifikační číslo provozovny: 1001449215
 Zahájení provozování dne: 23.11.2007
 Název: RS Ostrava
 Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
 Identifikační číslo provozovny: 1001448626
 Zahájení provozování dne: 06.03.2000
 Adresa: Vínohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448642
 Zahájení provozování dne: 09.03.2000
 Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
 Identifikační číslo provozovny: 1001448952
 Zahájení provozování dne: 15.11.2001
 Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
 Identifikační číslo provozovny: 1001448740
 Zahájení provozování dne: 28.08.2002
 Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště
 Adresa: 686 01, Uherské Hradiště
 Identifikační číslo provozovny: 1001448910
 Zahájení provozování dne: 28.08.2002
 Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
 Identifikační číslo provozovny: 1001448863
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004
 Adresa: Vínohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov
 Identifikační číslo provozovny: 1001448847
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448987
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Adresa: Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové
Identifikační číslo provozovny: 1001448961
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: TESCO - Eden
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice
Identifikační číslo provozovny: 1001449240
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Brno, Vaňkova New TPH
Adresa: Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá
Identifikační číslo provozovny: 1001449258
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: OC CENTRAL MOST
Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: OZC ZLATÉ JABLKO
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín
Identifikační číslo provozovny: 1001449291
Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Název: Vodafone shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1005403414
Zahájení provozování dne: 19.04.2012

Obor činnosti: Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448596
Zahájení provozování dne: 28.11.1999

Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1001448626
Zahájení provozování dne: 20.12.1999

Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo provozovny: 1001448642
Zahájení provozování dne: 02.01.2000

Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448600
Zahájení provozování dne: 28.01.2000

Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
 Identifikační číslo provozovny: 1001448898
 Zahájení provozování dne: 01.05.2000
 Název: RS Frýdek-Místek
 Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
 Identifikační číslo provozovny: 1001448723
 Zahájení provozování dne: 01.08.2000
 Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
 Identifikační číslo provozovny: 1001448731
 Zahájení provozování dne: 15.08.2000
 Název: Zlín, Centro Zlín
 Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448715
 Zahájení provozování dne: 22.08.2000
 Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448758
 Zahájení provozování dne: 01.11.2000
 Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plučice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448766
 Zahájení provozování dne: 13.03.2001
 Název: TESCO Zličín
 Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448774
 Zahájení provozování dne: 01.08.2001
 Název: Ostrava Iken
 Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
 Identifikační číslo provozovny: 1001448791
 Zahájení provozování dne: 04.10.2001
 Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448782
 Zahájení provozování dne: 25.10.2001
 Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
 Identifikační číslo provozovny: 1001448804
 Zahájení provozování dne: 01.11.2001
 Umístění: (klosek)
 Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449118
 Zahájení provozování dne: 15.11.2001
 Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Haviřov - Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448812
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004
 Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
 Identifikační číslo provozovny: 1001448928
 Zahájení provozování dne: 06.10.2004
 Název: České Budějovice ICV
 Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
 Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
 Identifikační číslo provozovny: 1001448936
 Zahájení provozování dne: 10.11.2004
 Název: RS Brno, Olympia
 Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448651
 Zahájení provozování dne: 12.11.2004
 Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubi
 Identifikační číslo provozovny: 1001448944
 Zahájení provozování dne: 15.11.2004
 Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448901
 Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005

Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny: 1001449134
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny: 1001448880
Zahájení provozování dne: 01.04.2005

Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448979
Zahájení provozování dne: 09.04.2005

Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 03.05.2005

Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005

Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005

Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005

Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006

Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006

Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006

Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007

Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001449177
Zahájení provozování dne: 03.09.2007

Adresa: Novinářská 3178/6a, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1001448821
Zahájení provozování dne: 13.09.2007

Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly
Identifikační číslo provozovny: 1001449207
Zahájení provozování dne: 04.10.2007

Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449185
Zahájení provozování dne: 25.10.2007

Adresa: **K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449193
 Zahájení provozování dne: 01.11.2007

Adresa: **tr. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449215
 Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Adresa: **Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448634
 Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Název: **RS Brno, Masarykova 1**
 Adresa: **Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448707
 Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: **RS Hradec Králové**
 Adresa: **S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448693
 Zahájení provozování dne: 01.05.2000

Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448952
 Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448740
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Název: **TESCO Letňany**
 Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448839
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448863
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448847
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448987
 Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**
 Identifikační číslo provozovny: 1001448961
 Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **TESCO - Eden**
 Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449240
 Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: **Brno, Vaňkova New TPH**
 Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449258
 Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**
 Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449304
 Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: **OC CENTRAL MOST**
 Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449282
 Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**
 Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**
 Identifikační číslo provozovny: 1001449291
 Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Název: Vodafone shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1005403414
Zahájení provozování dne: 19.04.2012
Obor činnosti: Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448596
Zahájení provozování dne: 28.11.1999
Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1001448626
Zahájení provozování dne: 20.12.1999
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 01.01.2000
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo provozovny: 1001448642
Zahájení provozování dne: 02.01.2000
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448600
Zahájení provozování dne: 28.01.2000
Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 10.03.2000
Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne: 01.04.2000
Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 01.05.2000
Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I
Identifikační číslo provozovny: 1001448685
Zahájení provozování dne: 10.05.2000
Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 01.08.2000
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny: 1001448731
Zahájení provozování dne: 15.08.2000
Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 22.08.2000
Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín
Identifikační číslo provozovny: 1001448588
Zahájení provozování dne: 18.10.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 01.11.2000

Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
 Identifikační číslo provozovny: 1001448740
 Zahájení provozování dne: 01.12.2000

Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448766
 Zahájení provozování dne: 13.03.2001

Název: TESCO Zličín
 Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448774
 Zahájení provozování dne: 01.08.2001

Název: Ostrava Ikea
 Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
 Identifikační číslo provozovny: 1001448791
 Zahájení provozování dne: 04.10.2001

Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448782
 Zahájení provozování dne: 25.10.2001

Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
 Identifikační číslo provozovny: 1001448804
 Zahájení provozování dne: 01.11.2001

Umístění: (klosek)
 Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449118
 Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448812
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
 Identifikační číslo provozovny: 1001448928
 Zahájení provozování dne: 06.10.2004

Název: České Budějovice IGY
 Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
 Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
 Identifikační číslo provozovny: 1001448936
 Zahájení provozování dne: 10.11.2004

Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448944
 Zahájení provozování dne: 15.11.2004

Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448901
 Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: RS Jihlava
 Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
 Identifikační číslo provozovny: 1001448871
 Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Praha - Galerie Nové Butovice
 Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
 Identifikační číslo provozovny: 1001449169
 Zahájení provozování dne: 18.03.2005

Název: PLZEŇ TESCO
 Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
 Identifikační číslo provozovny: 1001449134
 Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: RS Karlovy Vary
 Adresa: T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary
 Identifikační číslo provozovny: 1001448880
 Zahájení provozování dne: 01.04.2005

Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady
 Identifikační číslo provozovny: 1001448979
 Zahájení provozování dne: 09.04.2005

Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
 Identifikační číslo provozovny: 1001449061
 Zahájení provozování dne: 03.05.2005

Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001449053
 Zahájení provozování dne: 01.07.2005

Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno
 Identifikační číslo provozovny: 1001449045
 Zahájení provozování dne: 01.10.2005

Název: Centrum Praha Jih - Chodov
 Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449142
 Zahájení provozování dne: 10.11.2005

Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb
 Identifikační číslo provozovny: 1001449037
 Zahájení provozování dne: 05.01.2006

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
 Identifikační číslo provozovny: 1001449096
 Zahájení provozování dne: 29.08.2006

Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
 Identifikační číslo provozovny: 1001449088
 Zahájení provozování dne: 27.09.2006

Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
 Identifikační číslo provozovny: 1001449070
 Zahájení provozování dne: 26.10.2006

Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
 Identifikační číslo provozovny: 1001449100
 Zahájení provozování dne: 29.03.2007

Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449177
 Zahájení provozování dne: 03.09.2007

Adresa: Prákopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly
 Identifikační číslo provozovny: 1001449207
 Zahájení provozování dne: 04.10.2007

Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001449185
 Zahájení provozování dne: 25.10.2007

Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
 Identifikační číslo provozovny: 1001449193
 Zahájení provozování dne: 01.11.2007

Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
 Identifikační číslo provozovny: 1001449215
 Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448634
 Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Název: RS Brno, Masarykova I
 Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448707
 Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: RS Hradec Králové
 Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448693
 Zahájení provozování dne: 01.05.2000

Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
 Identifikační číslo provozovny: 1001448952
 Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
 Identifikační číslo provozovny: 1001448863
 Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Název: **TESCO Letňany**
 Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448839**
 Zahájení provozování dne: **07.01.2004**

Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448847**
 Zahájení provozování dne: **07.01.2004**

Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448987**
 Zahájení provozování dne: **01.01.2005**

Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448961**
 Zahájení provozování dne: **01.01.2005**

Název: **TESCO - Eden**
 Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**
 Identifikační číslo provozovny: **1001449240**
 Zahájení provozování dne: **12.03.2005**

Název: **Brno, Vaňkova New TP11**
 Adresa: **Ve Vaňkovec 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
 Identifikační číslo provozovny: **1001449258**
 Zahájení provozování dne: **23.03.2005**

Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**
 Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**
 Identifikační číslo provozovny: **1001449304**
 Zahájení provozování dne: **15.04.2008**

Název: **OC CENTRAL MOST**
 Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**
 Identifikační číslo provozovny: **1001449282**
 Zahájení provozování dne: **15.05.2008**

Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**
 Adresa: **náměstí Miru 174, 760 01, Zlín**
 Identifikační číslo provozovny: **1001449291**
 Zahájení provozování dne: **16.05.2008**

Adresa: **Piževská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**
 Identifikační číslo provozovny: **1002395674**
 Zahájení provozování dne: **15.11.2001**

Název: **Vodafone shop Nová Karolína**
 Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
 Identifikační číslo provozovny: **1005403414**
 Zahájení provozování dne: **19.04.2012**

Obor činnosti: Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
 Adresa: **Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448596**
 Zahájení provozování dne: **28.11.1999**

Název: **RS Ostrava**
 Adresa: **Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448626**
 Zahájení provozování dne: **20.12.1999**

Adresa: **náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448618**
 Zahájení provozování dne: **01.01.2000**

Adresa: **Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448642**
 Zahájení provozování dne: **02.01.2000**

Adresa: **Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448600**
 Zahájení provozování dne: **28.01.2000**

Adresa: **Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady**
 Identifikační číslo provozovny: **1001448677**
 Zahájení provozování dne: **01.04.2000**

Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 01.05.2000
Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 01.08.2000
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny: 1001448731
Zahájení provozování dne: 15.08.2000
Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 22.08.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 01.11.2000
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny: 1001448766
Zahájení provozování dne: 13.03.2001
Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště
Adresa: 686 01, Uherské Hradiště
Identifikační číslo provozovny: 1001448910
Zahájení provozování dne: 01.05.2001
Název: TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
Identifikační číslo provozovny: 1001448774
Zahájení provozování dne: 01.08.2001
Název: Ostrava Ikea
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 25.10.2001
Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 01.11.2001
Umístění: (kiosk)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1001449118
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448812
Zahájení provozování dne: 01.01.2002
Název: TESCO Letňany
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny: 1001448928
Zahájení provozování dne: 06.10.2004

Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004

Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 12.11.2004

Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Douбі
Identifikační číslo provozovny: 1001448944
Zahájení provozování dne: 15.11.2004

Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Rudlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005

Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny: 1001449134
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny: 1001448880
Zahájení provozování dne: 01.04.2005

Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448979
Zahájení provozování dne: 09.04.2005

Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 03.05.2005

Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005

Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005

Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Rožtylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005

Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006

Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006

Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006

Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007

Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001449177
Zahájení provozování dne: 03.09.2007

Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV- Podmokly
Identifikační číslo provozovny: 1001449207
Zahájení provozování dne: 04.10.2007

Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449185
Zahájení provozování dne: 25.10.2007

Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny: 1001449193
Zahájení provozování dne: 01.11.2007

Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny: 1001449215
Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 01.05.2000

Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
Identifikační číslo provozovny: 1001448952
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
Identifikační číslo provozovny: 1001448740
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
Identifikační číslo provozovny: 1001448863
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001448847
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448987
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Adresa: Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové
Identifikační číslo provozovny: 1001448961
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: TESCO - Eden
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice
Identifikační číslo provozovny: 1001449240
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Brno, Vaňkova New TPH
Adresa: Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá
Identifikační číslo provozovny: 1001449258
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: **OC CENTRAL MOST**
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**
Identifikační číslo provozovny: **1001449282**
Zahájení provozování dne: **15.05.2008**
Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**
Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**
Identifikační číslo provozovny: **1001449291**
Zahájení provozování dne: **16.05.2008**
Adresa: **Pižetická 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**
Identifikační číslo provozovny: **1002395674**
Zahájení provozování dne: **15.11.2001**
Název: **Vodafone shop Nová Karolína**
Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
Identifikační číslo provozovny: **1005403414**
Zahájení provozování dne: **19.04.2012**

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: **Mgr. Jan Klouda**
Datum narození: **31.03.1976**

Jméno a příjmení: **Balesh Chandra Sharma**
Datum narození: **04.09.1964**

Jméno a příjmení: **Ing. Petr Novák**
Datum narození: **06.06.1968**
Občanství: **Česká republika**

Jméno a příjmení: **James Trevor Anthony Lindsay**
Datum narození: **25.01.1974**

Jméno a příjmení: **Bc. Andrea Nuttall**
Datum narození: **03.04.1973**
Občanství: **Česká republika**

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: **Úřad městské části Praha 13**

Ministerstvo průmyslu a obchodu osvědčuje, že údaje uvedené v tomto výpise jsou k datu platnosti výpisu zapsány v živnostenském rejstříku.

Telekomunikační licence



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Praha 20. 1. 2015
Čj. ČTÚ-2 201/2015-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 1. 2015 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 428/6 o sdělení změny oznámených údajů

právní osobě

obchodní firma:

adresa sídla:

identifikační číslo osoby:

Vodafone Czech Republic a.s.

náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky,

15500 Praha 5

257 88 001

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.


aha
Otisk úředního razítka

Za správnost:  20. 1. 2015

Vypraveno dne: 20. 1. 2015

[Faint, illegible text covering most of the page]

Informace ve vztahu k poddodavatelům

Čestné prohlášení o neplnění veřejné zakázky prostřednictvím subdodavatele

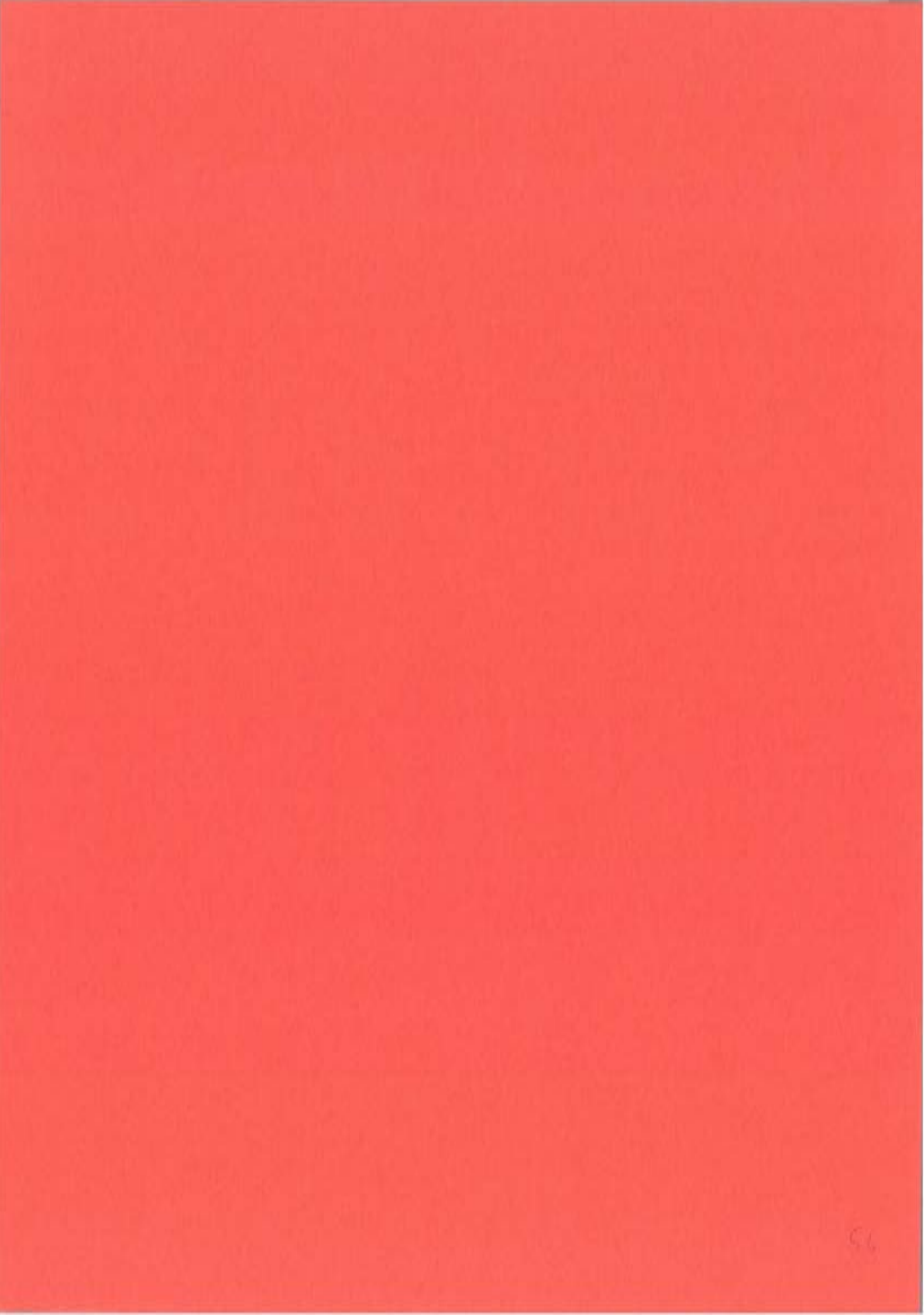
Společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5, IČ 25788001, tímto v souvislosti s nabídkou společnosti Vodafone podávanou v rámci veřejné zakázky vyhlášené zadavatelem České vysoké učení technické v Praze pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb pro ČVUT“, prohlašuje a potvrzuje, že jakoukoliv část veřejné zakázky nezadal jiným osobám.

V Praze, dne 5. 6. 2017



Obchodní zástupce

Vodafone Czech Republic a.s. **Vodafone Czech Republic a.s.**
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ2578800
Tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-05-



Popis nabízených služeb

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném touto ZD. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákazníků ke podpory.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 871 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb.

Požadované hlasové tarify

Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí ceny za požadované služby (do Přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Zadavatel předpokládá pouze vnitrostátní hovory a SMS.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené společností Vodafone Czech Republic, a.s. do Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace.

Vodafone Czech Republic, a.s. dále v nabídce nabízí a uvádí účtování odchozích hovorů tak, že první minutu odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány nabídkové ceny uvedené společností Vodafone Czech Republic, a.s. do Přílohy č. 4 ZD po celou dobu platnosti smlouvy.

Tarif bude možné rozšířit o datové služby specifikované v kap. 3.1.2. této Zadávací dokumentace.

Mobilní vnitrostátní datové služby

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby byla u všech SIM karet aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Vodafone Czech Republic, a.s. překládá popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí paketový mobilní datový přenos za fixní měsíční paušální platbu jako doplněk k hlasovému tarifu. Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí tyto vybrané typy datových služeb splňující minimální požadavky:

1. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 1 GB / kalendářní měsíc
2. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc
3. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc
4. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc

Pro uvedené mobilní datové služby bude zajištěna možnost využívání více různých technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, LTE a případně dalších nových technologií, které bude Vodafone Czech Republic, a.s. poskytovat v době platnosti smlouvy tak, aby měl uživatel vždy v dané lokalitě k dispozici tu nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat, kterou Účastník v dané lokalitě provozuje.

Zadavatel nepřipouští žádné řízení provozu ani upřednostňování různých druhů protokolů (traffic shaping).

Po překročení FUP dojde pouze ke snížení přenosové rychlosti a nebudou účtovány náklady za přenos dat nad rámec limitu.

U všech výše uvedených typů datových služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z portfolia datových služeb se jedná, a zároveň Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí popis technických parametrů nabízených služeb.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí možnost úplného zamezení datových služeb u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí do Přílohy č. 4 nabídkové ceny za všechny výše uvedené typy datových služeb, které budou platné po celou dobu trvání rámcové dohody.

Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone – mobilní volání a data

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítě **druhé generace (2G)**, **třetí generace (3G)** a **čtvrté generace (4G)**. Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití.

Generace	Technologie	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
2G	GPRS/EDGE	99,6%	96,2%
3G	CDMA	68%	37%
3G	UMTS/HSPA/HSPA+	73,2%	26,1%
4G	LTE	99,0%	91,8%

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	2100

Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí propojení všech SIM karet provozovaných zadavatelem do jedné virtuální sítě (VPN) za nulové zřizovací poplatky, zřízení VPN nejpozději do 30 dnů po podpisu smlouvy a bezplatné poskytování služby VPN.

V rámci VPN sítě bude umožněno bezplatné volání prostřednictvím zřízeného SIP trunku. Seznam obsluhovaných čísel bude k dispozici v elektronickém formátu.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí zřízení SIP trunku v souladu s požadavky Zadavatele upřesněných ve Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 ze dne 31. 5. 2017. Podrobná specifikace služby je uvedena v podkapitole Technické řešení.

Propojení do VPN bude realizováno prostřednictvím internetu protokolem SIP, kodek G.711. V rámci tohoto trunku budou uskutečňovány hovory pouze s telefonními čísly, která budou mít zprovozněnou službu VPN od Dodavatele. Zadavatel předpokládá kapacitu 60 hovorových kanálů. Protože se jedná o propojení přes internet, je fyzické umístění SIP trunku bezpředmětné, přesto Zadavatel předpokládá jeho umístění v rámci vysokoškolského areálu v Praze 6 – Dejvicích.

Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí bezplatně.

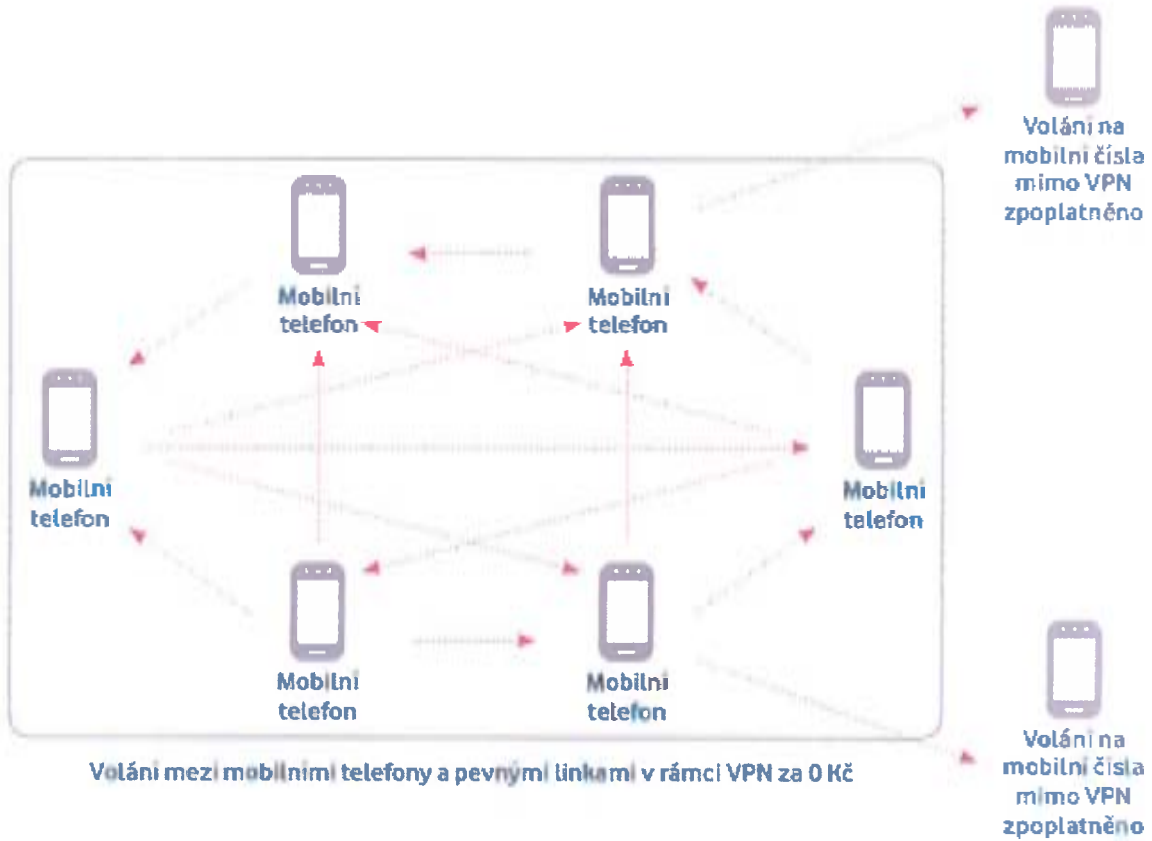
Co služba obsahuje

- System přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN
- Přístup prostřednictvím Vodafonu – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
- tvorba virtuálních členů
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby.
- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu.

Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vami určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



Technické řešení

Zákazník **ČVUT - České vysoké učení technické v Praze** bude připojen do sítě Vodafone OneNet za účelem realizace fixního volání a zajištění hlasové VPN mezi mobilními a fixními telefony. Jádrem telefonních služeb Vodafone je IMS/NGIN systém, který řídí chování mobilních i fixních telefonů. Systém tvoří virtuální pobočkovou ústřednu, jejímiž rovnocennými pobočkami mohou být fixní i mobilní telefony.

Hlasová fixní část řešení je založena na technologiích IP a SIP. Pevné SIP telefony mohou být jak hardwarové, tak softwarové; mobilní jsou telefony standardu GSM.

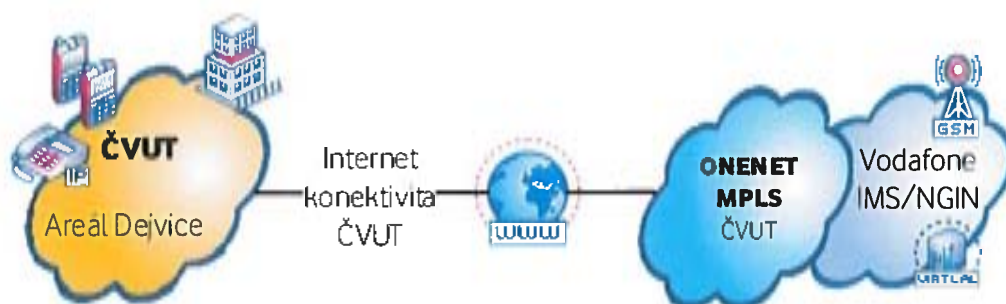
Datové propojení Zákaznickovy pobočkové ústředny s Vodafone IMS/NGIN bude realizováno pomocí Zákaznickovy vlastní internetové konektivity. **Tento návrh technického řešení je vytvořen bez dohody o garantované úrovni kvality služeb SLA** (SLA nebo-li Service Level Agreement). **Vodafone je zodpovědný za kvalitu a dostupnost služby pouze v rámci ve své vlastní síťové infrastruktury.** Vodafone nenes odpovědnost za nežádoucí provolávky z ústředny Zákazníka. Vodafone zajistí dostatečnou bezpečnostní ochranu na úrovni předávacího bodu služby, tzn. Vodafone VPN koncentrátoru (terminace IPsec tunelu).

Faxové přístroje budou plně nahrazeny službou IP Fax (volitelně).

Zařízení, jako jsou modemy, platební terminály, videokonferenční zařízení, elektronické zabezpečovací a protipožární systémy (EZS/EPS) nebudou připojeny do sítě Vodafone OneNet. Tato speciální koncová zařízení doporučuje Vodafone implementovat následujícím způsobem - EZS/EPS a modemy připojit přes hlavní telefonní stanici (HTS), platební terminály zaměnit za IP verze platebních terminálů nebo také připojit přes HTS.

Následující obrázek popisuje logickou strukturu nabízeného řešení, jehož jednotlivé komponenty jsou podrobněji rozepsány v následujících částech technického řešení.

Obrázek 1 - popis celkové struktury nabízeného řešení



Připojení lokality

Areál vysokých škol Dejvice

Popis připojení lokality

Datové připojení (konektivita)

Pro připojení lokality k síti VODAFONE bude využito vlastní internetové konektivity Zákazníka. Mezi směrovačem Zákazníka a VPN koncentrátorem Vodafone bude zřízen IPSec tunel pro zabezpečení hlasového provozu mezi IP pobočkovou ústřednou Zákazníka a systémem IMS/NGIN (ústřednou) Vodafone.

Vodafone doporučuje jednu ze tří variant šifrování datového provozu (Encryption Policy):

Varianta 1

- ISAKMP Authentication = PSK
- ISAKMP Encryption = aes256
- ISAKMP Hash = sha256-hmac
- ISAKMP Group = 5
- IPSec Protocol = esp
- IPSec authentication = esp-sha256-hmac
- IPSec Encryption = esp- aes256

Varianta 2

- ISAKMP Authentication = PSK

- ISAKMP Encryption = aes256
- ISAKMP Hash = sha1-hmac
- ISAKMP Group = 5
- IPSec Protocol = esp
- IPSec authentication = esp-sha1-hmac
- IPSec Encryption = esp-aes256

Varianta 3

- ISAKMP Authentication = PSK
- ISAKMP Encryption = aes128
- ISAKMP Hash = sha1-hmac
- ISAKMP Group = 5
- IPSec Protocol = ESP
- IPSec authentication = esp-sha1-hmac
- IPSec Encryption = esp-aes128

Hlasové služby

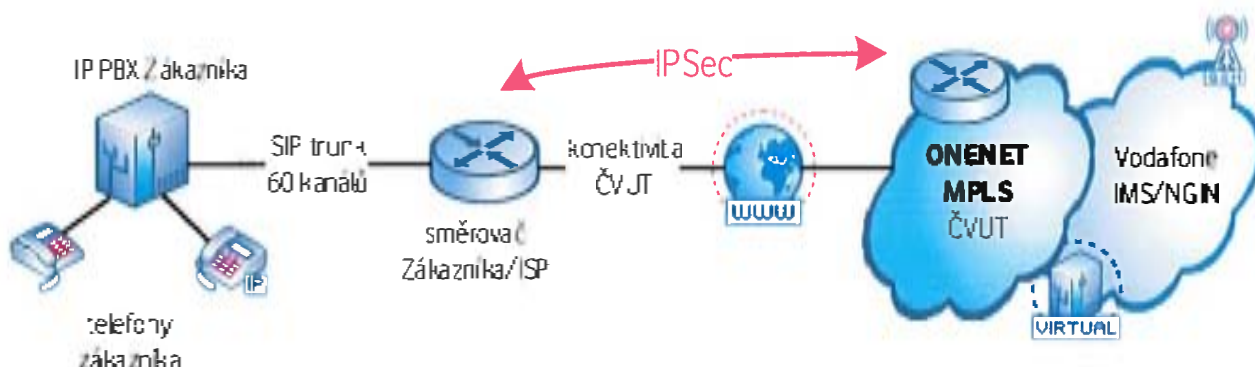
IP telefonní ústředna Zákazníka bude integrována do sítě VODAFONE OneNet pomocí služby Vodafone IP Extension 60 (60 současných hovorů v jednom okamžiku) s rozhraním IP Ethernet a podporou kodeku G.729 a G.711 (dle požadavku Zákazníka bude prioritizován kodek G.711). Do ústředny budou službou Vodafone OneNet Připojení PBX směrována jednotlivá čísla/rozsahy čísel, která budou přenesena (portována) od současného poskytovatele do sítě Vodafone OneNet. Variantně je možné přidělit nový rozsah pevných čísel.

V případě, že zákazník bude s technickým řešením souhlasit, musí být před podepsáním technické specifikace proveden test integrovatelnosti pobočkové ústředny. Tento test je povinnou součástí technické specifikace a bez něj není možné pobočkovou ústřednu Zákazníka připojit do sítě Vodafone.

Služba Vodafone IP Extension nepodporuje faxové a datové přenosy v hlasovém pásmu.

Test provádí smluvní partner Vodafone zdarma v dohodnutém termínu.

Obrázek 2 – popis technického řešení lokality



Číslovací plán

Rozsahy/čísla, které jsou nyní směrovány do lokality zákazníka, budou portovány od stávajícího operátora k VODAFONE. Případně je možno zákazníkovi přidělit nový blok čísel.

Bezpečnost telekomunikačního řešení

- pro nepovolené hovory do ciziny a drahých destinací je možné použít blokovací scénáře ve Vodafone OneNet Selfcare (Vodafone zákaznické samoobsluze)
- pro pevná a mobilní čísla Vodafone OneNet platí omezení maximální délky hovoru na 3 hodiny
- pro vyhodnocení hlasového provozu zákazníka je možné vygenerovat podrobný výpis hovorů všech mobilních/fixních čísel (rozsahů) Vodafone OneNet

Proaktivní monitoring

Služba Vodafone IP Extension je proaktivně monitorována v režimu 24/7.

Předpoklady technického řešení

Pro úspěšnou realizaci nabízeného telekomunikačního řešení musí Zákazník zajistit následující

- vlastního správce pobočkové ústředny pro spolupráci s techniky Vodafone při testu integrovatelnosti pobočkové ústředny a její následné integraci do hlasové sítě Vodafone
- zabezpečení koncového zařízení Zákazníka (směrovače / firewallu) před zneužitím pobočkové ústředny (transitní volání, aj.).
- konfiguraci IPsec tunelu na koncovém zařízení Zákazníka ve spolupráci s techniky Vodafone
- veřejnou IPv4 adresu routovanou do sítě Internet pro destinaci/zdroj IPsec tunelu

Mezinárodní volání a hlasový roaming

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní aktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení nejpozději do 2 hodin (v pracovních dnech) od žádosti kontaktní osoby zadavatele.

Ceny nabízené společností Vodafone Czech Republic, a.s. za příchozí a odchozí hovory mimo EU nesmí být vyšší, než ceny uvedené ve standardním ceníku tarifů a služeb operátora, zveřejněném na jeho webových stránkách.

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou OneNet Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min	130 Kč
300 min	360 Kč
600 min	670 Kč

*Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH * Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.*

Jedná se o nejčastěji využívané balíčky. Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do i ze zahraničí přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah objemu minut a destinací.

Jak si tarify sestavíte

Můžete si nadefinovat až čtyři balíčky – záleží na vás, kolik z toho jich bude pro volání do zahraničí a kolik ze zahraničí (tedy roaming). V obou případech vám sestavíme hlasový tarif na základě 2 základních parametrů:

Země, pro které bude sestavený hlasový balíček platit. Pro ostatní země nastavíme minutovou sazbu.

Počet volných minut, které bude balíček obsahovat. Je samozřejmě, že dopředu nejste schopni vždy přesně odhadnout počet volných minut, které budete potřebovat. Proto si s námi předem nastavíte také cenu za volání, která bude pro země vybrané v balíčku platná po provolání volných minut.

Dale už záleží jen na vás, kterému uživateli přiřadíte který hlasový balíček. Danému uživateli jsou volné minuty k dispozici každý měsíc po celou dobu trvání smlouvy mezi vaší společností a námi. Stav čerpání hlasového balíčku (provolané minuty do zahraničí, odchozí minuty v roamingu a příchozí minuty v roamingu) má koncový uživatel možnost sledovat ve Vodafone OneNet samoobsluze.

Volání do zahraničí (minutové sazby)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč	2,80 Kč	7 Kč
Region 2	9,50 Kč	2,80 Kč	8 Kč
Region 3	13 Kč	9 Kč	11 Kč
Region 4	25 Kč	15 Kč	18 Kč
Region 5	35 Kč	20 Kč	25 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Azerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipiny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghanistan, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guyana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, St. Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Salomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Recko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 - Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, Hongkong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Recko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea republika, Kosovo*), Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svata Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigerie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Sri Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

*) Služby zahrnuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1

OneNet roaming EU

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlavy balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾	Zdarma	Národní cena ¹⁾
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 je zpoplatněn jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí

Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku						Dostupné dokupy
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	27 000 Kč / 32 670 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	43 000 Kč / 52 030 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	80 500 Kč / 97 405 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3 050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	Zóna Business bez zóny 1
100 min	400 Kč / 484 Kč
300 min	1 100 Kč / 1 331 Kč
600 min	1 990 Kč / 2 407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, odblokování telefonů

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí zachování stávajících telefonních čísel a jejich „přenositelnosti“ v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

Vodafone Czech Republic, a.s. ve své nabídce předkládá konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb včetně terminovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí provedení této migrace bezplatně, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud účastník tento termín nesplní, bude zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy účastník prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Vodafone Czech Republic, a.s. se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění bezplatně provede odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

Vodafone Czech Republic, a.s. se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele telekomunikačních služeb na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Vodafone Czech Republic, a.s. v případě vítězství povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

Přenos telefonního čísla k Vodafonu

Precházíte k Vodafonu, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.



U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejné časové lhůty. Přenos lze realizovat jak na základě ČVOP kódu tak na základě tzv. CAF formulářů. Podklady pro ČVOP resp. CAF opět získáte od svého původního operátora.

Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vyřadíte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.
- ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje. Nejříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kodu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobihající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 62 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.)
- Nazítří probereme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problému přenést. (Ve schématu: Den po předání.)
- Dva dny před vámi určeným termínem máte poslední možnost datum přenosu změnit. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu (do 18.00))
- Dva dny před přenesením čísla operaci také finalně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu (po 18.00))
- V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvíli nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112). Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ránní, kdy pravděpodobně spíte.
- Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomenejte přístroj restartovat).
- Vždy si prosím dejte pozor na to, abyste o ČVOP kód u vašeho stávajícího operátora zažádali včas. Uvolnění vašeho čísla může stávajícímu operátorovi trvat až 6 týdnů. Proto žádejte o ČVOP kódy s dostatečným předstihem. Pokud plánujete přenést čísla až po konci vaší smlouvy, je třeba si se stávajícím operátorem dojednat případné podmínky, aby čísla provozoval do doby, než je Vodafone přenesl do své sítě. Stávající operátor má právo ukončit zvýhodnění dohodnuté ve smlouvě, ale ne služby jako takové, a účtovat standardní ceny, pokud nebude před koncem smlouvy dohodnuto jinak. Po konci účastnické smlouvy má stávající operátor právo tato čísla vypnout (nezávisle na platnosti ČVOP kódů), pokud dáte výpověď na čísla a termín přenosu bude stanoven až po konci smlouvy. Bohužel toto uvolnění vašeho čísla nijak neovlivníme, ale neradi bychom, aby to jakkoli komplikovalo váš přechod k nám.

Výpisy a fakturace

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí

- Faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní / podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání, a to bezplatně.
- Bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet
- Bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo HTML, a v datovém formátu CSV nebo XML. Výpisy za jednotlivé součásti / fakulty ČVUT bude možné stáhnout ze serveru vybraného účastníka souhrnně ve formátu ZIP nebo RAR.
- Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů v souladu s výše uvedenými požadavky.

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslem nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci přichozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnně a také podrobně vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Treba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu celé organizace oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnně, pro obecný přehled a podrobně, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat

podrobně využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml.

Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 35 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zaslání faktury probíhá postou či přes e-mail jednou za měsíc.

V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

Ostatní a doplňkové služby

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní bezplatnou aktivaci níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (mysleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Identifikace volajícího
- Konferenční hovory
- Přesměrování na jiný mobilní telefon
- Přesměrování do hlasové schránky

Vodafone Czech Republic, a.s. dále zajistí bezplatně poskytování následujících služeb:

- Změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- Správa telefonních čísel zařazených do VPN (tj. jejich zařazení a vyřazení)
- Převody telefonních čísel z jiné osoby na zadavatele a naopak
- Změna tarifu (hlasového, datového)
- Aktivace a deaktivace roamingu (vč. datového roamingu), mezinárodních hovorů, datových tarifů, komerčních služeb, MMS apod.
- Deaktivace SIM karty (úplné zrušení čísla)
- Odpojení SIM karty z důvodu krádeže a její reaktivace
- Odpojení SIM karty (z důvodu prázdnin) a její reaktivace
- Výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.)
- Dodání SIM karet na adresu určenou Zadavatelem nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich objednání
- Poskytnutí detailního elektronického výpisu
- Aktivace nové SIM karty

Vodafone Czech Republic, a.s. není oprávněn účtovat zadavateli skryté náklady. Služby neuvedené v této části Zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 4 Zadávací dokumentace budou účtovány dle ceníku Vodafone Czech Republic, a.s., který bude aktuální v rozhodné době využití služby neuvedené v ZD s ohledem na typ tarifu. Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí v nabídce ceník ostatních služeb platný k datu podání nabídky, který bude přílohou Rámcové dohody.

Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- Obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo optimalně přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora
- Přístup k zadávání požadavků na Helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- Zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

K prokázání splnění tohoto požadavku Vodafone Czech Republic, a.s. ve své nabídce popisuje detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále účastník detailně popisuje způsob řešení dodávek SIM karet na jednotlivá pracoviště zadavatele a uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeri, partneři atd.).

Hlavní pracoviště zadavatele se nacházejí v Praze, Brně, Středuhradě, Kladně a Děčíně.

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je **dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Sveríme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafone bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté

- **Obchodní zástupce** – organizacím garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafone produkty a služby, které

jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dale monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pohotově k dispozici jeho mobilní telefon.

- **Specialista firemní péče** - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů služby dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- **Technická podpora** - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamacе telefonu

Reklamacі telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhaveho chozeni na poštu nebo do naší prodejny. Nyni stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami urcíte. Po vyřízení reklamacе vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky **800 777 780**.

Mobilní telefon na Vaseho Osobního konzultanta: bude doplněn po podpisu smlouvy

E-mail: vyznamny.zakaznik@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavků / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Uzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamacе.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Českému vysokému učení technickému v Praze bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentaci zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb
- Doporučí optimální řešení pro zákazníka

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- Jméno
- Telefonní číslo
- E-mail



Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po-Pá, 07:00 – 19:00

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - CCNA, CCNP, CCIP
 - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Linka technické podpory – 776 971 697

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 130 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyskoleným personalem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic, a. s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Ceník služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a.s. je součástí Rámcové dohody v Příloze č. 3. Veřejně dostupný průběžně aktualizovaný ceník je k dispozici na webové adrese:

https://www.vodafone.cz/sys/FileStorage/download/1/210/cenik_v2.pdf

Seznam prodejen

Seznam prodejen

Ostrava, Futurum	Novinářská 3176/ 6a, 702 00 Ostrava
Brno, Masarykova	Masarykova 2, 602 00, Brno
Ostrava, Avion Shopping Park	Rudná 114, 700 30 Ostrava-Zábřeh
Brno, Galerie Vaňkova	Ve Vaňkovce 1, 602 00, Brno
Brno, Olympia	U Dálnice 777, 664 42, Brno-Modřice
Ostrava, Nová Karolína	Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava 2 - Mor. Ostrava
Hodonín	Národní třída 383/15, 695 01 Hodonín
Vyškov	Masarykovo náměstí 86/2, 682 01 Vyškov
Bruntál	nám. Míru 1891/13, 792 01 Bruntál
Valašské Meziříčí	náměstí 85, 757 01 Valašské meziříčí
Kyjov	Masarykovo náměstí 10/15, 697 01 Kyjov
Kroměříž	Vodní 93, 767 01 Kroměříž
Zlín OC Zlaté jablko	náměstí Míru 174, 760 01 Zlín
Frydek Místek	nám. Svobody 16, 738 01 Frydek Místek
Prostějov	Konečná 25, 796 01 Prostějov
Uherské Hradiště	Masarykovo náměstí 37, 686 01 Uherské Hradiště
Brno, Nádražní	Nádražní 2a, 602 00 Brno
Zlín Centro	3. května 1170, 763 02 Zlín - Malenovice
Přerov	Hypermarket Albert, Denisova 2907/11, 75002 Přerov
Karviná	tř. Osvobození 1678/27, 73506 Karviná
Ostrava Třebovice	OC Galerie, Sjízdna 5554/2, 72200 Ostrava
Šumperk	Krátká 285/3, 78701 Šumperk
Náchod	Kamenice 143, 54701 Náchod
Třinec	Hypermarket Albert, Lidická 1269, 73961 Třinec
Nový Jičín	28. října 2092/20, 741 01 Nový Jičín
Olympia Brno	Netroufalky 770, 625 00 Brno
Opava	Horní náměstí 22/3, 746 01 Opava
Břeclav	17. listopadu 146/18, 690 02 Břeclav
Rožnov pod Radhoštěm	Masarykovo náměstí 185, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
Krnov	Zámecké náměstí 1966/15, 794 01 Krnov
Hradec Králové	S. K. Neumanna 281, 500 02 Hradec Králové
Olomouc Globus	Pražská ulice 39, 779 00 Olomouc - Řepčín
Opava Globus	Těšínská 83, 746 01 Opava
Brno, NC Královo Pole	Cimburkova 4, 612 00 Brno
Brno Avion	Skandinávská 2, 619 00 Brno
Havířov	Dlouhá třída 860/1a, 736 01 Havířov
Brno Globus	Hradecká 40, 621 00 Brno - Ivanovice
Havlíčkův Brod II.	Havlíčkovo náměstí 174, 580 01 Havlíčkův Brod
Olomouc OC Šantovka	Polská 1, 779 00 Olomouc
Jihlava	Masarykovo náměstí 1320/60, 586 01 Jihlava
Znojmo	Obrokova 15, 669 02 Znojmo
Přerov Prior	Čechova 26, 750 02 Přerov
Beroun	Palackého 31/2, 26601 Beroun
Žďár nad Sázavou	Náměstí Republiky 68, 591 01 Žďár nad Sázavou
Metropole Zličín Praha	Metropole Zličín, Řevnická 1, 155 21 Praha 5
Jihlava City Park	OC City Park , Hradební 1, 586 01 Jihlava
Jindřichův Hradec	Masarykovo náměstí 106/I, 377 01 Jindřichův Hradec
Benešov	Tyrllova 177, 256 01 Benešov
Třebíč	Karlovo náměstí 25/19, 674 01 Třebíč

Písek II.	Heydukova 8/1, Písek 39701
Český Krumlov	Latrán 81, 381 01 Český Krumlov
Pelhřimov	Palackého 73, 393 01 Pelhřimov
Příbram	Pražská 29, 261 01 Příbram
České Budějovice IGY	IGY Centrum Pražská 1247/24, 37004 České Budějovice
Tábor	Erbenova 572, 390 02 Tábor
Praha, Dejvice	Dejvická 35, 160 00 Praha 6
Praha, Čestlice II.	Obchodní 111, 251 01 Čestlice
České Budějovice Mercury	DOC Mercury, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice
Praha, Europark Štěrboholy	Europark Štěrboholy, Nákupní 389/3, 102 00 Praha 10
České Budějovice NC Géčko	NC Géčko, České Vrbné 2327 370 11 České Budějovice
Praha, OC Nový Smíchov I.	Plzeňská 8, 150 00, Praha 5
Praha, OC Nový Smíchov II.	Plzeňská 8, 150 00, Praha 5
Hradec Králové, Futurum	Brněnská 1825/23a, 500 09 Hradec Králové
Praha, Letiště	Letiště Václava Havla - Terminál 2 (přiletová hala), 161 01, Praha 6 (pro poštu: poste restante, Aviatická 1017/2, 161 00, pošta Praha 67)
Praha, Palladium	Nám. Republiky 1, 110 00, Praha 1-Nové Město
Kolín	Sokolská 166, 28002 Kolín
Svitavy	Náměstí Míru 79, Svítavy 56802
Chrudim	Resselovo nám. 80/1, Chrudim 53701
Praha, Palladium	Náměstí Republiky 1078/1, 110 00 Praha 1
Atrium Palace Pardubice	Masarykovo nám. 2799, 53002 Pardubice
Litomyšl	Smetanovo náměstí 81, 570 01 Litomyšl
Brandýs nad Labem	Masarykovo náměstí 33/14, 250 01 Brandýs nad Labem
Lanškroun	náměstí J.M. Marků 15, 563 01 Lanškroun
Pardubice Globus	Poděbradská 293, 530 09 Pardubice
Praha, Novoplaza	Novodvorská 136, 142 00 Praha 4
Ústí nad Orlicí	Mírové náměstí 5, 562 01 Ústí nad Orlicí
Praha, Harfa	Harfa, Českomoravská 2412/15a, 190 00 Praha 9
Praha Stodůlky	nám. Junkových 2, 155 00 Praha
Liberec	Pražská 147/30, 460 01, Liberec
Praha, Černý Most	Chlumecká 765/6, 198 00, Praha 9
Praha, Letňany	Veselská 663, 199 00, Praha 9
Praha, Jugoslávská	Jugoslávská 11, 120 00, Praha 2
Praha, Centrum Chodov	Roztylská 2321/19, 148 00, Praha 4
Mladá Boleslav, Bondy	Tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav
Jičín	Husova 127, Jičín 50601
Trutnov	Horská 1, 54101 Trutnov 54101
Jablonec nad Nisou	Jugoslávská 543/2,46601 Jablonec nad Nisou
OC Letňany Praha	Veselská 663, 199 00 Praha 9
Česká Lípa	Jindřicha z Lipé 119, 470 01 Česká Lípa
Vrchlabí	Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí
Turnov	Hluboká 284, 511 01 Turnov
Kladno Kaufland	Kaufland, Italská 50, 272 01 Kladno
Liberec Nisa	České Mládeže 456, 460 03 Liberec
Kladno Kaufland	T. G. Masaryka 772/6, 272 01 Kladno
Mladá Boleslav Olympia	Jičínská 1350/III., 293 01 Mladá Boleslav
Plzeň	Nám.Republiky 3, 301 00, Plzeň
Praha, NC Eden	U Slávie 1527, 100 00, Praha 10

Plzeň Tesco	Rokycanská 1385/130, 312 00 Plzeň
Praha, Atrium Flora	Vinohradská 151/2828, 130 00, Praha 3
Karlovy Vary OC Varyáda	OC Varyáda, Kpt.Jaroše 375/31, 36006 Karlovy Vary
Rakovník	Husovo náměstí 121,26901 Rakovník
Strakonice	Velké náměstí 144,38601 Strakonice
Plzeň Olympia	OC Olympia, Písecká 972/1,32600 Černice
Klatovy	Kpt. Jaroše 107, 339 01 Klatovy
Ostrov	Hypermarket Tesco, Jáchymovská 1460, 363 01 Ostrov
Plzeň Globus	Globus Plzeň, Chotíkov 385, 330 17 Chotíkov u Plzně
Sokolov	OC Michal, Marie Majerové 2241, 356 01 Sokolov
Mariánské Lázně	Chebská 257/1, 353 01 Mariánské Lázně
Cheb	Svobody 547/19, 350 02 Cheb
Plzeň Borská Pole	U letiště 2/1074, 301 00 Plzeň
Domažlice	náměstí Míru 124, 344 01 Domažlice
Karlovy Vary	Zeyerova 277/13, 360 01 Karlovy Vary
Praha, Václavské nám.	Václavské náměstí 47, 110 00, Praha 1
Praha, Národní	Národní 28, 110 00, Praha 1
Teplice Olympia	Olympia Teplice, Srbská 464, 41501 Teplice
Praha, OC Arkády	Arkády Pankrác Praha, Na Pankráci 86, 14000 Praha 4
Litoměřice	Novobranská 2,41201 Litoměřice
Žatec	Obránců Míru 236,43801 Žatec
Chomutov	Ul.Palackého 4504, 43001 Chomutov
Slaný	Husova 102/16, 27401 Slaný
Praha, Galerie Fénix	Freyova 35/945, 19000 Praha 9
Louny	Pražská 115, 440 01 Louny
Litvínov	9. května 24, 436 01 Litvínov
Kralupy nad Vltavou	Tesco, Veltruská 815, 278 01 Kralupy nad Vltavou
Most - Central	Radniční 3400, 434 01 Most
Praha, Nové Butovice	Galerie Butovice, Radlická 117, 158 00 Praha 5
Děčín	Zbrojnická 77, Děčín 40502
Ústí nad Labem OC Forum	Bílinská 3490/6 400 01 Ústí nad Labem
Mělník	náměstí Karla IV. 142, 276 01 Mělník
Teplice	náměstí Svobody 3316, 415 01 Teplice

Modelace nabídkové ceny

Příloha č. 4 - Modelace nabídkové ceny

pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce současně příloha č. 1 rámcové dohody

Účastník: Vodafone Czech Republic a.s.
 Obchodní název: Vodafone Czech Republic a.s.
 Sídlo: náměstí Jiříkůvých 2, 155 00 Praha 5
 IČ: 25739001

Tarif	Poskytované služby	Přístupnost / množství jednotek / měsíc* (za jednotku)	Množství jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Cena za všechny SIM / měsíc (bez DPH)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (bez DPH)	DPH (21%)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (vč. DPH)
Tarif bez volných minut a SMS	Pausální platba / SIM max. 1 Kč bez DPH, SIM Vnitřní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR - Odeslání 1 SMS do sítě v ČR	271 711 330	1 SMS 1+1 SMS	1 Kč 2 Kč 1,50 Kč	271,00 Kč 1 422,00 Kč 330,00 Kč	6 504,00 Kč 34 128,00 Kč 7 920,00 Kč	10 196 Kč	7 869,84 Kč 41 294,88 Kč 9 583,20 Kč
CELKEM ZA TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS								
	Pausální platba / SIM s neomezeným vnitřním provozem	600	1 SMS	60 Kč	90 000,00 Kč	2 160 000,00 Kč		2 613 600,00 Kč
	Odchozí hovory ze Zóny 2 Evropa mimo EU	10	min	25 Kč	250,00 Kč	6 000,00 Kč		7 260,00 Kč
	Odchozí hovory ze Zóny 3 ostatní sítě	10	min	50 Kč	500,00 Kč	12 000,00 Kč		14 520,00 Kč
	Příchozí hovory do Zóny 2 Evropa mimo EU	10	min	12 Kč	120,00 Kč	2 880,00 Kč		3 484,80 Kč
	Příchozí hovory do Zóny 3 ostatní sítě	10	min	25 Kč	250,00 Kč	6 000,00 Kč		7 260,00 Kč
CELKEM ZA TARIF S NEOMEZENÝM VNITŘNÍM PROVOZEM								
	Mobilní vnitřní datové služba s FUP 1 GB / kalendářní měsíc	326	1 SMS	1 Kč	32 600,00 Kč	782 400,00 Kč		946 704,00 Kč
	Mobilní vnitřní datové služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc	1	1 SMS	1 Kč	32 400,00 Kč	777 600,00 Kč		940 806,00 Kč
	Mobilní vnitřní datové služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc	81	1 SMS	4 Kč	32 400,00 Kč	777 600,00 Kč		940 806,00 Kč
	Mobilní vnitřní datové služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc	21	1 SMS	750 Kč	15 750,00 Kč	378 000,00 Kč		457 380,00 Kč
CELKEM ZA MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY								
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA					206 293,00 Kč	4 951 032,00 Kč	1 039 716,72 Kč	5 990 748,72 Kč

Služba	Podmínky
Odeslání 1 SMS z/do zahraničí	1,00 Kč
Odeslání 1 MMS do sítě v ČR	3,75 Kč
Odeslání 1 MMS z/do zahraničí	9,50 Kč
Datový roaming****	1,25Kč/208,33 Kč/250Kč

*Uvedené množství jednotek je předpokládané a slouží pouze pro účely hodnocení. Fakturace bude probíhat dle skutečné spotřeby.
 **Pokud účastník nabídku tarifů více časových pásem ve spínce, mimo spíčku apod., je povinen uvést jednotkové ceny volání pro časové pásmo ve spínce.
 ***Dílní služby nejsou předmětem hodnocení nabídky. Uvedené ceny budou účtovány v případě skutečného využití daných služeb.
 ****Účastník uvede informálně všechny nabízené varianty oddělené lomítkem v pořadí Zóna 1, země EU / Zóna 2, Evropa mimo EU, Zóna 3 ostatní sítě

Zpracováno v Praze dne 5.6. 2017

Cena za jednotku bude platná po celou dobu trvání plnění veřejné zakázky, platnosti rámcové dohody.



Vodafone Czech Republic a.s.
 náměstí Jiříkůvých 2, 155 00 Praha 5

Návrh rámcové dohody

Rámcová dohoda

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č.
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“ nebo „Rámcová dohoda“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.
[redacted]
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B.6064
zastoupený: [redacted] na zákl. povření
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

České vysoké učení technické v Praze
Se sídlem: Žitkova 1903/4, 166 36 Praha 6
IČO: 68407700
DIČ: CZ68407700

[redacted]
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb a jejich součástí bude podrobný soupis čerpaných služeb, a to v rozpisu na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé součásti Účastníka. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi. Vystavené daňové doklady (faktury) musí obsahovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména náležitosti uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat název a datum podpisu Rámcové dohody, číslo účtu Účastníka a specifikaci plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn je zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Účastníkovi.
- 2.7 Účastníkovi bude umožněno bezplatné hromadné stahování kopií faktur (jedna faktura = jeden soubor) přes Internet ve formátu pdf nebo html, a to v jediném komprimovaném souboru (např. ve formátu zip či rar). Tato možnost

stahování faktur však nenahrazuje zasílání běžné listinné fakturace, která zůstane zachována. Stahování dat pro Účastníka může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici Účastníka pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (např. ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.

- 2.8 Účastníkovi bude umožněno bezplatné stahování veškeré fakturace za dané období v datovém formátu (jedna datová věta = jeden soubor), a to v jediném souboru (např. ve formátu csv či xml) s provedenou komprimací (např. ve formátu zip či rar). Stahování dat pro Účastníka může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici Účastníka pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (např. ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.
- 2.9 Účastníkovi bude umožněno bezplatné stahování detailního výpisu hovorného za dané období (jedna datová věta = jeden hovor) v datovém formátu, a to v jediném souboru (např. ve formátu csv či xml) s provedenou komprimací (např. ve formátu zip či rar). Stahování dat pro Účastníka může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici Účastníka pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.
- 2.10 Místem plnění bude sídlo Účastníka uvedené výše včetně všech jeho pracovišť v ČR.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.8 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.9 V případě prodlení Účastníka s uhrazením poskytnutých služeb je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené části poskytnutých služeb, a to za každý započatý den prodlení.
- 2.10 Smluvní strany se dohodly, že i v případě, že se změní Provozní podmínky Poskytovatele, nezmění se cena poskytovaných služeb. Změny cen za poskytování služeb jsou možné pouze v případě změny sazby daně z přidané hodnoty. V takovém případě se složka ceny za poskytování služeb, která tvoří daň z přidané hodnoty, upraví v souladu s právními předpisy.
- 2.11 Poskytovatel se zavazuje bezplatně doručit SIM karty na adresu určenou Objednatelům nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich objednání.
- 2.12 V případě prodlení Poskytovatele se změnou nastavení služby požadované Účastníkem, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Účastníka na náhradu škody v plné výši.
- 2.13 Účastník je oprávněn vypovědět rámcovou dohodu po uplynutí 12 měsíců, a to bez jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele. Vypovězení Rámcové dohody je Účastník povinen prokazatelně oznámit poskytovateli nejpozději během jedenáctého měsíce využívání služby. Rámcová dohoda je vypovězena uplynutím posledního dne příslušného 12. měsíce.
- 2.14 Účastník je oprávněn tuto Rámcovou dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu ve výpovědní lhůtě v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 2.15 V případě závažného porušení této Rámcové dohody poskytovatelem (zejména opakované výpadky dostupnosti služeb, opakované prodlení poskytovatele při plnění povinností plynoucích mu z Rámcové dohody) je Účastník oprávněn tuto Rámcovou dohodu vypovědět ve výpovědní délce 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 2.16 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o kterých se dozvěděl při poskytování služeb. Za důvěrné informace se považují zejména jakékoli informace takto označené Účastníkem, dále obchodní tajemství Objednatel, informace, které jsou chráněny na základě právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochranně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů). Tato povinnost trvá jak po celou dobu platnosti rámcové dohody, tak po jejím ukončení.
- 2.17 Předmětem plnění této Rámcové dohody jsou služby popsané v zadávacích podmínkách a nabízené poskytovatelem.
- 2.18 Poskytovatel se zavazuje Účastníkovi dodat požadované služby do 3 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky na příslušné součásti ČVUT, nebude-li v rámci dílčí objednávky uvedeno jinak.
- 2.19 Všechny služby běžně poskytované poskytovatelem, které nejsou v Rámcové dohodě uvedeny, budou poskytovány za cenu nejvýše dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
- 2.20 Účastník bude moci zadávat veškeré své objednávky a ostatní požadavky přímo přes obchodního zástupce Poskytovatele.
- 2.21 Technické řešení připojení Účastníkovy pobočkové ústředny do hlasové sítě Poskytovatele bude realizováno pomocí vlastní internetové konektivity Účastníka. Předávacím rozhraním výše zmíněné služby bude směrovač (VPN koncentrátor) Poskytovatele, který zajistí se směrovačem/firewallem Účastníka zabezpečenou šifrovanou

komunikací pomocí sady protokolů IPsec. Účastník i Poskytovatel jsou povinni zabezpečit své síťové terminační prvky před zneužitím a útoky na Účastníkovu pobočkovou ústřednu.

Poskytovatel bude veškerý datový provoz v IPsec tunelu považovat za originální hlasový provoz (signalizaci) Účastníka. Účastník tak bude plně finančně zodpovědný za případné tranzitní volání.

Služba připojení Účastníkovy ústředny bude poskytována bez minimální měsíční dostupnosti (SLA) a bez garancí kvality hlasového provozu mimo datovou síť Poskytovatele, pro vyloučení pochybností se uvedeným rozumí, že, Poskytovatel neodpovídá za minimální měsíční dostupnost předmětné služby a negarantuje kvalitu hlasového provozu mimo datovou síť Poskytovatele a není tak odpovědný za případnou škodu vzniklou v důsledku nedostatečné dostupnosti služby či kvality hlasového provozu mimo datovou síť poskytovatele.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:

Funkce ve společnosti:

Telefon:

Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami nebo do vyčerpání částky 5.000.000,- Kč bez DPH za předmět plnění, a to dle toho, která skutečnost nastane dříve. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

4.2 Pokud uplyne doba trvání Smlouvy dle předchozího článku, tak se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou i nadále Účastníkovi poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě a jednotlivých Dílčích smlouvách.

5. Ustanovení společná a závěrečná

5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen "Ceník").

5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.

5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.

5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.

5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.

5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách,

Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních vyjma uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popřípadě dalšími příslušnými právními předpisy.

- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Rámcové dohody, případných dodatků uzavřených k této dohodě, dalších smluv na tuto dohodu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.
- 5.9 Rámcová dohoda je uzavřena na základě nabídky podané v zadávacím řízení pro uzavření Rámcové dohody s jedním Dodavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 5.10 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Ceník

Vodafone Czech Republic a.s

Účastník

Místo, datum V Praze

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

náměstí Junkovych
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel. 776 971 111, fax 776 971 922

123

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k podlimitní veřejné zakázce na služby zadávané dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“),
v otevřeném řízení v nadlimitním režimu

s názvem

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Obsah:

1. VYHLÁŠENÍ SOUTĚŽE A OBEČNÉ INFORMACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE	3
2. INFORMACE O ZADAVATELI	3
3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
3.1. Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky	4
3.1.1. Požadované hlasové tarify	5
3.1.2. Mobilní vnitrostátní datové služby	5
3.1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)	6
3.1.4. Mezinárodní volání a hlasový roaming	6
3.1.5. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, odblokování telefonů	6
3.1.6. Výpisy a fakturace	7
3.1.7. Ostatní a doplňkové služby	7
3.1.8. Úroveň zákaznické podpory	8
3.2. Klasifikace předmětu VZ dle CPV	9
3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	9
4. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ	9
5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE	9
5.1. Splněním kvalifikace se rozumí:	9
5.2. Prokázání kvalifikace – pravost a stáří dokladů	9
5.3. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace	10
5.4. Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky několika dodavatelů	10
5.5. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby	10
5.6. Obecné podmínky pro prokázání kvalifikace	10
5.7. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace	11
5.8. Prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona	11
5.9. Prokázání profesní způsobilosti dle § 77 zákona	12
6. PODDODAVATELÉ	12
7. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	12
8. NABÍDKA	13
8.1. Podmínky, lhůta a místo pro podání nabídky	13
8.2. Nabídka a její zpracování	14
8.3. Požadavky na varianty nabídek	16
8.4. Prohlídka místa plnění	16
9. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK	16
10. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	19
10.1. Způsob zpracování modelové nabídkové ceny	19
10.2. Závazné obchodní podmínky	21
11. DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE	21
12. JISTOTA	21
13. PŘÍLOHY	22

1. VYHLÁŠENÍ SOUTĚŽE A OBECNÉ INFORMACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Jedná se o podlimitní veřejnou zakázku na služby, která je zadávána dle § 56 a při využití elektronické aukce dle § 120 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“).

Kompletní zadávací dokumentace včetně příloh je uveřejněna na profilu Zadavatele formou neomezeného dálkového přístupu 24 hodin denně.

Profil Zadavatele: <https://www.ejordion.cz/nabidkaGORDION/profilCVUT>

Zadávací dokumentace je souhrnem požadavků Zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných právních norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky Zadavatele. Tyto požadavky je každý účastník povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení Účastníka z účasti v zadávacím řízení.

Právnícké a fyzické osoby oslovené k podání nabídky jsou, pro účely této veřejné zakázky, označovány jako „Účastník“ nebo „Dodavatel“, České vysoké učení technické v Praze vyhlášující zadání veřejné zakázky je označen jako „Zadavatel“.

Zadavatel využívá svého práva nechat se dle § 43 zákona zastoupit při provádění úkonů souvisejících se zadávacím řízením jinou osobou. Osoba pověřená výkonem zadavatelských činností je specifikována v kap. 2 této zadávací dokumentace. Osobě pověřené výkonem zadavatelských činností není uděleno zmocnění k výběru dodavatele, vyloučení účastníka zadávacího řízení, zrušení zadávacího řízení, nebo rozhodnutí o námitkách.

Zadávací dokumentace je pro Dodavatele ucházejícího se o veřejnou zakázku závazná.

Práva, povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí zákonem.

2. INFORMACE O ZADAVATELI

Název	České vysoké učení technické v Praze
Sídlo	Zitkova 1903/4, 166 36 Praha 6
Zastoupený	prof. [REDAKCE] CSc., rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	[REDAKCE]
Telefon	+ [REDAKCE]

Subjekt pověřený na základě smlouvy výkonem zadavatelských činností

Název	SOFO Group a.s.
Sídlo	Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice
Statutární zástupce	██████████ statutární ředitel
IČ	27243389
DIČ	CZ27243389
Kontaktní osoba	██████████
██████████	██████████
██████████	██████████

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Tato podlimitní veřejná zakázka je zadávána v nadlimitním režimu dle § 56 a při využití elektronické aukce dle § 120 a násl. zákona za účelem uzavření Rámcové dohody na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT (dále též jen „Rámcová dohoda“) dle ustanovení § 131 – 137 zákona. Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, s jedním Účastníkem, který podal svoji nabídku a který se, na základě provedeného hodnocení dle kritérií hodnocení, uvedených v kapitole 9 této Zadávací dokumentace, prostřednictvím elektronické aukce umístil na 1. místě z hodnocených nabídek.

Zadavatel stanoví jako svou podmínku možnost jednostranného ukončení uzavřené Rámcové dohody po 12 měsících, a to bez jakékoliv sankce či jiné smluvní pokuty ze strany Účastníka.

3.1. Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném touto ZD. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 871 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb.

3.1.1. Požadované hlasové tarify

Účastník nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

3.1.1.1. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Zadavatel předpokládá pouze vnitrostátní hovory a SMS.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené Účastníkem do Přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby Účastník ve své nabídce nabídl a uvedl účtování odchozích hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud Účastník nabízí tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 4) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

3.1.1.2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány nabídkové ceny uvedené Účastníkem do Přílohy č. 4 této ZD po celou dobu platnosti smlouvy.

Tarif bude možné rozšířit o datové služby specifikované v kap. 3.1.2. této Zadávací dokumentace.

3.1.2. Mobilní vnitrostátní datové služby

Zadavatel požaduje, aby byla u všech SIM karet aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Účastník předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje paketový mobilní datový přenos za fixní měsíční paušální platbu jako doplněk k hlasovému tarifu. Účastník nabídne tyto vybrané typy datových služeb splňující minimální požadavky:

1. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 1 GB / kalendářní měsíc
2. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc
3. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc
4. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc

Pro uvedené mobilní datové služby je požadována možnost využívání více různých technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, LTE a případně dalších nových technologií, které bude Účastník poskytovat v době platnosti smlouvy tak, aby měl uživatel vždy v dané lokalitě k dispozici tu nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat, kterou Účastník v dané lokalitě provozuje.

Zadavatel nepřipouští žádné řízení provozu ani upřednostňování různých druhů protokolů (traffic shaping).

Po překročení FUP dojde pouze ke snížení přenosové rychlosti a nebudou účtovány náklady za přenos dat nad rámec limitu.

U všech výše uvedených typů datových služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z portfolia datových služeb se jedná, a zároveň Účastník uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových služeb u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

Účastník uvede do Přílohy č. 4 nabídkové ceny za všechny výše uvedené typy datových služeb, které budou platné po celou dobu trvání rámcové dohody.

3.1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje po Účastníkovi propojit všechny SIM karty provozované zadavatelem do jedné virtuální sítě (VPN) za nulové zřizovací poplatky, zřízení VPN nejpozději do 30 dnů po podpisu smlouvy a bezplatné poskytování služby VPN.

V rámci VPN sítě bude umožněno bezplatné volání a zasilání SMS (v neomezeném objemu) prostřednictvím zřízeného SIP trunku. Seznam obsluhovaných čísel bude k dispozici v elektronickém formátu.

3.1.4. Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení nejpozději do 2 hodin (v pracovních dnech) od žádosti kontaktní osoby zadavatele.

Ceny nabízené účastníkem za příchozí a odchozí hovory mimo EU nesmí být vyšší, než ceny uvedené ve standardním ceníku tarifů a služeb operátora, zveřejněném na jeho webových stránkách.

3.1.5. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zajištění jejich „přenositelnosti“ v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

Účastník ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace bezplatně, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud účastník tento termín nesplní, bude zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy účastník prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Účastník se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění bezplatně provede odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

Účastník se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele telekomunikačních služeb na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Účastník povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

3.1.6. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- Faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní / podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání, a to bezplatně.
- Bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo HTML, a v datovém formátu CSV nebo XML. Výpisy za jednotlivé součásti / fakulty ČVUT bude možné stáhnout ze serveru vybraného účastníka souhrnně ve formátu ZIP nebo RAR.
- Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů v souladu s výše uvedenými požadavky.

3.1.7. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Identifikace volajícího
- Konferenční hovory
- Přesměrování na jiný mobilní telefon
- Přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby účastník bezplatně poskytoval následující služby:

ZD – „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

- Změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- Správa telefonních čísel zařazených do VPN (tj. jejich zařazení a vyřazení)
- Převody telefonních čísel z jiné osoby na zadavatele a naopak
- Změna tarifu (hlasového, datového)
- Aktivace a deaktivace roamingu (vč. datového roamingu), mezinárodních hovorů, datových tarifů, komerčních služeb, MMS apod.
- Deaktivace SIM karty (úplné zrušení čísla)
- Odpojení SIM karty z důvodu krádeže a její reaktivace
- Odpojení SIM karty (z důvodu prázdnin) a její reaktivace
- Výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- Dodání SIM karet na adresu určenou Zadavatelem nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich objednání
- Poskytnutí detailního elektronického výpisu
- Aktivace nové SIM karty

Účastník není oprávněn účtovat zadavateli skryté náklady. Služby neuvedené v této části Zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 4 Zadávací dokumentace budou účtovány dle ceníku Účastníka, který bude aktuální v rozhodné době využití služby neuvedené v ZD s ohledem na typ tarifu. Zadavatel požaduje uvést v nabídce ceník ostatních služeb platný k datu podání nabídky, který bude přílohou Rámcové dohody.

3.1.8. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- Obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele.
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo optimálně přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora.
- Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).
- Zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

K prokázání splnění tohoto požadavku účastník ve své nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále účastník detailně popíše způsob řešení dodávek SIM karet na jednotlivá pracoviště zadavatele a uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

Hlavní pracoviště zadavatele se nacházejí v Praze, Buštěhradu, Kladně a Děčíně.

Specifikace předmětu plnění je blíže popsána v příloze č. 3 této Zadávací dokumentace – Specifikace a objem služeb.

3.2. Klasifikace předmětu VZ dle CPV

Popis	CPV
Telekomunikační služby	64200000-8
Telefonní služby a přenos dat	64210000-1
Mobilní telefonní služby	64212000-5
Datová zařízení	32580000-2

3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky určená Zadavatelem postupem dle § 16 zákona číni:

5 000 000,- Kč bez DPH.

Dodavatel je povinen respektovat, že předpokládaná hodnota představuje současně nejvýše přípustnou výši nabídkové ceny. Nerespektování tohoto požadavku ze strany Účastníka bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek. Takový Účastník bude z další účasti v zadávacím řízení vyloučen.

4. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky:

Po dobu 24 měsíců od podpisu smlouvy s vybraným Účastníkem nebo do vyčerpání částky 5 000 000,- bez DPH za předmět plnění dle toho, která skutečnost nastane dříve.

Místo plnění veřejné zakázky:

Místem plnění je sídlo Zadavatele včetně všech jeho pracovišť v ČR.

5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

Tato část Zadávací dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání kvalifikace. Požadavky uvedené níže zpřesňují požadavky zveřejněné v Oznámení o zahájení zadávacího řízení.

5.1. Splněním kvalifikace se rozumí:

- splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona,
- splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona.

5.2. Prokázání kvalifikace - pravost a stáří dokladů

Nestanoví-li zákon jinak, předkládá Dodavatel prosté kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel bude před uzavřením smlouvy požadovat od vybraného dodavatele předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 a profesní způsobilosti podle § 77 nesmějí být starší **3 měsíců** ke dni zahájení zadávacího řízení. Kvalifikaci nesplňuje Dodavatel, který neposkytl údaje a informace o kvalifikaci v rozsahu stanoveném zákonem a v rozsahu stanoveném touto Zadávací dokumentací, nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé. Dodavatelé, kteří nesplnili kvalifikaci, budou ze zadávacího řízení vyloučeni (§ 48 odst. 2 zákona).

5.3. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Čestné prohlášení Dodavatele

V případech, kdy Zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení Čestného prohlášení Dodavatele, musí takové čestné prohlášení obsahovat Zadavatelem požadované údaje a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem, či za Dodavatele.

Pokud za Dodavatele jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc v originále, nebo v úředně ověřené kopii.

Změny v kvalifikaci

Pokud do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky dojde ke změně kvalifikace Účastníka zadávacího řízení, je Účastník povinen v souladu s § 88 odst. 1 zákona tuto změnu nejpozději do 5 pracovních dnů zadavateli písemně oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Tato povinnost Účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek,
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Lhůta pro prokázání kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

5.4. Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky několika dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje dle § 82 ZZVZ základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Dále v případě společné účasti dodavatelů zadavatel požaduje, aby dodavatelé v nabídce doložili, že odpovědnost za plnění veřejné zakázky ponесou všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

5.5. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se účastník dle § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud není v zadávací dokumentaci stanoveno jinak, může Dodavatel v nabídce nahradit předložení dokladů čestným prohlášením. Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

5.6. Obecné podmínky pro prokázání kvalifikace

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

V souladu s § 86 odst. 2 a 3 ZZVZ může dodavatel požadované doklady o kvalifikaci nahradit jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

Před podpisem smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy. Zadavatel vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ vyloučí, pokud požadované doklady nepředloží.

Toto ustanovení neplatí pro Dodavatele, který v nabídce předložil doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, a zadavateli sdělil, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení (§ 86 odst. 4 ZZVZ).

5.7. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

Použití výpisu ze seznamu kvalifikovaných Dodavatelů

Předloží-li Dodavatel Zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 odst. 1 zákona, tento výpis nahrazuje doklad prokazující a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být dle § 228 odst. 2 zákona k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění základní nebo profesní kvalifikace, starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 zákona.

Prokazování kvalifikace certifikátem

V souladu s § 234 odst. 1 zákona může Účastník prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů. Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat před uzavřením smlouvy s vybraným Dodavatelem předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

Stejně jako certifikátem může Účastník prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má Účastník sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

5.8. Prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) až e) zákona předložením čestného prohlášení vlastnoručně podepsaného osobou oprávněnou nebo za dodavatele. Vzor čestného prohlášení tvoří **přílohu č. 2** této zadávací dokumentace. Před podpisem smlouvy bude vybraný dodavatel vyzván k předložení originálů či ověřených kopií dokladů dle § 75 odst. 1 ZVZ, pokud již nebyly předloženy:

- a) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) ZVZ výpis z evidence Rejstříku trestů,
- b) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) ZVZ potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení,
- c) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. c) čestné prohlášení,
- d) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. d) ZVZ potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení,
- e) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. e) ZVZ výpis z obchodního rejstříku (v případě, že dodavatel je veden v obchodním rejstříku) nebo čestné prohlášení, v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen jejího statutárního orgánu a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona osoby uvedené v § 74 odst. 2 a vedoucí pobočky závodu.

5.9. Prokázání profesní způsobilosti dle § 77 zákona

Splnění profesní způsobilosti dle § 77 zákona Dodavatel prokáže předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je dodavatel v obchodním rejstříku zapsán, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje (prokázání způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona),
- b) dokladu o oprávnění podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, a výslovně disponující telekomunikační licenci k poskytování veřejné mobilní telekomunikační sítě ve standardu GSM pro celé území České republiky (prokázání způsobilosti dle § 77 odst. 2 písm. a) zákona).

6. PODDODAVATELÉ

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit, a současně uvedl identifikační údaje a kontaktní údaje každého takového Poddodavatele. Účastník tuto podmínku Zadavatele splní uvedením požadovaných údajů v Krycím listu nabídky, jehož závazný vzor tvoří **přílohu č. 1** této zadávací dokumentace (u Poddodavatele je Účastník povinen uvést jeho identifikační údaje dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona). Tím není dotčena výlučná odpovědnost Účastníka za poskytování řádného plnění.

Účastník zadávacího řízení dále předloží ke každému poddodavateli:

- doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona,
- doklady prokazující profesní způsobilost podle § 77 zákona.

7. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 98 ZZVZ po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace (tj. k jakékoli části Zadávací dokumentace včetně příloh). Písemná žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být Zadavateli doručena ve lhůtě dané § 98 ZZVZ.

Zadavatel na dotazy odpoví ve lhůtě stanovené zákonem ode dne doručení žádosti Dodavatele. Vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění dotazu budou zaslány všem známým Účastníkům a zároveň budou uveřejněny na profilu zadavatele na adrese <https://www.ejordion.cz/nabidkaGORDION/profilCVUT>. Zadavatel může poskytnout

Dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti v souladu s ustanovením § 98 odst. 1 zákona.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručí Dodavatel ve stanovené lhůtě jedním z následujících způsobů:

- poštou nebo osobně na pobočku subjektu pověřeného výkonem zadavatelských činností: SOFO Group a.s., [REDAKCE]
- e-mailem na adresu [REDAKCE]

Zadavatel dále stanoví, že pro právní čistotu zadávacího procesu musí být veškerá komunikace se Zadavatelem vedena pouze písemnou formou. Jakýkoliv další způsob (např. osobní jednání, telefonát) je vyloučen.

8. NABÍDKA

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika Dodavateli, jsou Zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikace **smlouvu**, ve které je obsažen závazek, že všichni tyto Dodavatelé budou vůči Zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Požadavek na závazek podle věty první, aby Dodavatelé byli zavázáni společně a nerozdílně, platí, pokud zvláštní právní předpis nebo Zadavatel nestanoví jinak.

Tato listina musí současně určit jednoho pověřeného Dodavatele (vedoucí účastník spolku), způsob jeho jednání, rozsah jeho oprávnění jednat za ostatní Dodavatele, kteří podávají společnou nabídku, kontaktní adresu pro doručování (a to i v případě, že taková adresa bude shodná se sídlem pověřeného Dodavatele (vedoucího účastníka spolku)) a kontaktní fyzickou osobu včetně telefonického a e-mailového spojení. Pověření dle předchozí věty musí být v nabídce doloženo řádnou plnou mocí v originále nebo v úředně ověřené kopii.

8.1. Podmínky, lhůta a místo pro podání nabídky

Podmínky pro podání nabídek

Každý Dodavatel může podat pouze jednu nabídku v listinné podobě v českém či slovenském jazyce.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 4 zákona). Dodavatel, který nepodal nabídku v zadávacím řízení, však může být Poddodavatelem více Dodavatelů v tomtéž zadávacím řízení.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 5 zákona).

V případě podání společné nabídky budou uvedeny identifikační údaje všech Dodavatelů.

Nabídky se podávají v listinné podobě ve lhůtě pro podání nabídek, v počtu **1 ks originálu a 1 ks na vhodném médiu v elektronické podobě** (např. USB flashdisk, SD karta, CD, DVD), kromě nabídky bude médium obsahovat návrh rámcové dohody ve formátu .docx v řádně uzavřené obálce, která musí být opatřena **názvem veřejné zakázky**, tj.

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

a textem **„NEOTVÍRAT – VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – NABÍDKA“** a opatřena na uzavření razítka Dodavatelů. Na obálce musí být uvedena adresa Dodavatele, na níž je možné zaslat vyrozumění, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek

Konec lhůty pro podání nabídek: **8. 6. 2017 do 10:00 hod**

Místo podání nabídek

Nabídky v listinné podobě musí být doručeny na adresu subjektu pověřeného výkonem zadavatelských činností:

SOFO Group a.s., Samaritská 16, Pízeň, PSČ 301 00.

Kontaktní osobou pro převzetí nabídek je [REDAKCE]

Osobně podané nabídky se přijímají na výše uvedené adrese v pracovních dnech pondělí – pátek od 8:00 do 15:00 hodin, a to mimo poslední den lhůty pro podání nabídek, tj. dne 8. 6. 2017, kdy lze nabídku doručit nejpozději do 10:00 hodin středoevropského času.

Dodavatelé mohou nabídku zaslat prostřednictvím držitele poštovní licence na výše uvedenou adresu s tím, že odpovědnost za doručení zásilky obsahující nabídku ve lhůtě pro podání nabídek zůstává plně na Dodavatelích.

Doručené nabídky zaznamená Zadavatel do seznamu nabídek podle pořadového čísla nabídky, data a hodiny doručení.

Otevírání obálek s nabídkami

Vzhledem ke skutečnosti, že Zadavatel hodlá použít jako prostředek hodnocení nabídek elektronickou aukci, koná se otevírání obálek v souladu s § 120 odst. 1 zákona bez přítomnosti Účastníků zadávacího řízení.

Komunikace mezi Zadavatelem a Dodavatelem

Zadavatel požaduje uvedení kontaktní osoby Dodavatele včetně telefonického a elektronického kontaktu (e-mail) pro budoucí komunikaci v rámci zadávacího řízení. Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou Zadavatelem odesílány prostřednictvím elektronických kontaktů uvedených v nabídkách Dodavatelů, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.

8.2. Nabídka a její zpracování

- a) Nabídka musí obsahovat návrh Rámcové dohody podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka.
- b) V nabídce musejí být na krycím listu uvedeny identifikační údaje Účastníka v rozsahu uvedeném v § 28 písm. g) zákona. Nabídka musí být zpracována ve všech částech

- v českém jazyce či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje) a podepsána oprávněnou osobou.
- c) Všechny dokumenty budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů. Všechny stránky nabídky budou očíslovány vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.
 - d) Účastník v nabídce výslovně uvede jednu kontaktní adresu pro písemný styk mezi Účastníkem a Zadavatelem. Pokud podává nabídku více Účastníků společně (společná nabídka), uvedou v nabídce kromě kontaktní adresy dle předchozí věty též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto Účastníky při styku se Zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.
 - e) Zadavatel požaduje, aby Účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou Účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Účastník tuto podmínku Zadavatele splní uvedením požadovaných údajů v krycím listu nabídky, jehož závazný vzor tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace (u Poddodavatele je Účastník povinen uvést jeho identifikační údaje dle § 28 písm. g) zákona). Tím není dotčena výlučná odpovědnost Účastníka za poskytování řádného plnění.
 - f) Zadavatel požaduje, aby nabídka Účastníka byla zpracována v českém či slovenském jazyce. Bude-li nabídka zpracována v jiném než v českém či slovenském jazyce, bude k nabídce připojen její úředně ověřený překlad do českého jazyka.
 - g) E-mailový kontakt pro zaslání výzvy k účasti k elektronické aukci a telefonický kontakt pro účely provedení zkušební aukce.
 - h) Zadavatel doporučuje řazení nabídky v tomto pořadí:
 - 1. krycí list nabídky, jehož vzor tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace, opatřený razítkem a podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za Účastníka,
 - 2. obsah nabídky s uvedením kapitol a seznamu jednotlivých dokumentů a případných příloh,
 - 3. informace a podklady o Dodavatelích, kteří podávají nabídku společně, vč. náležitostí požadovaných zákonem,
 - 4. doklady prokazující splnění kvalifikace:
 - dokumenty prokazující splnění základní způsobilosti (vzor je uveden v příloze č. 2 zadávací dokumentace),
 - dokumenty prokazující splnění profesní způsobilosti,
 - 5. požadované informace ve vztahu k poddodavatelům
 - 6. podrobný popis nabízených služeb
 - 7. modelace nabídkové ceny dle přílohy č. 4 pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce,
 - 8. návrh Rámcové dohody, obsahující všechny závazné obchodní podmínky uvedené v příloze č. 5 Zadávací dokumentace, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka,
 - 9. e-mailový kontakt pro zaslání výzvy k účasti v elektronické aukci a telefonický kontakt pro účely provedení zkušební aukce,
 - 10. ostatní (zde Účastník uvede informace související s plněním veřejné zakázky, na které nebyl prostor v předchozích kapitolách a které považuje za nezbytné),
 - 11. prohlášení o pravdivosti údajů v nabídce a prohlášení o počtu listů v nabídce.

Zadavatel, pro větší přehlednost a orientaci, doporučuje oddělení jednotlivých částí nabídky barevnými předělovými listy (rozlišovači).

Nabídka bude vhodným způsobem zajištěna proti samovolnému otevření či otevření v důsledku manipulace při poštovní přepravě.

Nabídka v listinné podobě bude pevně sešita či svázána, aby byla zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy. Za vhodný bezpečnostní prvek považuje Zadavatel spojení listů svazku provázkem, jehož konce budou přelepeny a přelepky opatřeny podpisem osoby oprávněné jednat jménem Účastníka a otiskem razítka Účastníka.

Obsah nabídky musí odpovídat požadavkům stanoveným zákonem a musí obsahovat veškeré doklady k prokázání kvalifikace a jiné požadavky Zadavatele uvedené v této ZD a zadávacích podmínkách.

8.3. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští žádné varianty nabídek.

8.4. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nebude konat.

9. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK

Před zahájením elektronické aukce je zadavatel povinen provést posouzení, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám, vyloučit všechny účastníky zadávacího řízení, u nichž zjistí, že jsou naplněny důvody vyloučení podle § 48 odst. 2 nebo může prokázat naplnění důvodů pro nezpůsobilost podle § 48 odst. 5 písm. a) až c), a dále je povinen provést hodnocení nabídek. Hodnocení nabídek proběhne prostřednictvím elektronické aukce dle § 120 a 121 zákona (dále jen „e-aukce“).

Základním kritériem hodnocení je ve smyslu ust. § 114 odst. 2 zákona ekonomická výhodnost nabídky, která bude posuzována dle **nejnižší nabídkové ceny** v Kč bez DPH.

Pro účely hodnocení a výběru nejvhodnější nabídky se hodnotí Účastníkem nabídnutá modelová nabídková cena za celý předmět plnění v Kč bez DPH stanovená účastníkem v souladu s kapitolou 10.1. Tato modelová cena slouží výhradně pro účely hodnocení nabídek Účastníků.

Nabídková cena bude počítána za celou dobu plnění, tj. 24 měsíců, a vznikne jako součet násobků předpokládaného měsíčního objemu služeb a jednotkových cen. Účastník uvede hodnoty do přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace – Modelace nabídkové ceny.

Jako nejvýhodnější bude nabídka s nejnižší celkovou cenou v Kč bez DPH za všechny položky uvedené v Modelové nabídkové ceně.

Před zahájením e-aukce bude provedeno posouzení, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám a hodnocení nabídek. Nutné informace týkající se průběhu e-aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot, která bude nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním e-aukce elektronicky odeslána všem účastníkům zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení. Výchozím stavem e-aukce budou výsledky hodnocení.

Zadavatel v souladu s § 120 zákona stanovil následující podmínky a pravidla pro průběh hodnocení formou elektronické aukce:

- Po hodnocení ve smyslu § 121 odst. 1 písm. c) zákona zadavatel vyzve účastníky zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce, a to prostřednictvím Výzvy k podání nových aukčních hodnot. Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním vlastní elektronické aukce. **Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána formou e-mallové zprávy na adresu uvedenou pro tento účel v jeho nabídce.**
- Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení sdělen termín pro ověření funkcionality systému ze strany účastníka. V rámci uvedeného termínu se zástupce zadavatele telefonicky spojí s kontaktní osobou účastníka zadávacího řízení, která bude na základě údajů předložených v jeho nabídce oprávněna provádět licitaci a společně provedou sérii kroků za účelem ověření správného nastavení hardware a software na účastníkovi pracovní stanici (počítači), pochopení obsluhy systému na straně účastníka a funkčnosti uživatelského účtu (vč. přihlášení). **Pro tento účel účastník zadávacího řízení ve své nabídce uvede telefonický kontakt, prostřednictvím kterého bude možno ověření provést.**
- Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení dále sděleno datum otevření e-aukční síně (okamžik, od kdy bude účastníkům umožněno zobrazit výchozí stav e-aukce) a termín konání vlastní (ostré) elektronické aukce. **Minimální délka trvání elektronické aukce bude 20 (slovy dvacet) minut. Ostré kolo e-aukce bude vždy prodlouženo tak, že zbývající čas ostrého kola bude prodloužen o 3 (slovy tři) minuty, a to v případě, že se v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola změní v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě).** Počet prodloužení elektronické aukce není nikterak omezen.
- Během průběhu elektronické aukce budou každému účastníkovi zadávacího řízení, účastnícímu se elektronické aukce, poskytovány následující informace:
 - informace o aktuálním pořadí účastníka,
 - informace o nejlepších aukčních hodnotách v rámci jednotlivých položek nabídky,
 - informace o celkové hodnotě aktuálně nejvýhodnější nabídky,
 - informace o aktuální celkové hodnotě nabídky účastníka zadávacího řízení,
 - předpokládaný čas konce elektronické aukce,
 - předpokládaný zbývající čas trvání elektronické aukce.
- Výchozí stav elektronické aukce bude vycházet z nabídkových hodnot jednotlivých účastníků zadávacího řízení a z výsledků hodnocení. Po celou dobu trvání elektronické aukce mohou účastníci zadávacího řízení upravovat své nabídky (pouze na výhodnější nabídkové hodnoty). Předmětem e-aukce budou hodnoty položkového rozpočtu, který tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace (dokument „Modelace nabídkové ceny pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce“), tedy kritérium nejnižší nabídkové ceny.

- **Zadavatel stanovuje, že účastník zadávacího řízení, účastníci se elektronické aukce, nesmí v aukci nabídnout takové nabídkové hodnoty, jejichž hodnocení by mělo za důsledek stejné hodnocení jako aktuálně nejvýhodnější nabídka. V případě, že tak účastník zadávacího řízení učiní a elektronická aukce skončí, bude tento stav považován za nesplnění zadávacích podmínek se všemi možnými důsledky takového stavu.**
- **Zadavatel stanovil následující podmínky, za kterých budou účastníci zadávacího řízení oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty:**
 - **Minimální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 0,1 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků. V případě, kdy by snížení aukční hodnoty odpovídalo hodnotě menší nežli 0,01 (tj. např. 1 haléř v případě nabídkových cen), je minimální krok snížení aukční hodnoty 0,01 (použitý elektronický nástroj pracuje se dvěma desetinnými místy).**
 - **Maximální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 60 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků.**
- **Zadavatel ukončí elektronickou aukci, jestliže neobdrží v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola (včetně event. prodloužení) žádné nové aukční hodnoty, v jejichž důsledku by došlo k prodloužení elektronické aukce.**
- **Pro provedení hodnocení formou elektronické aukce bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION verze 3.3 – Tender arena, dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz.**
- **Účastník zadávacího řízení musí pro účast v elektronické aukci disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač je připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení má v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 a vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má povolen Java Script a má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.**
- **Účastník zadávacího řízení musí být pro účast v elektronické aukci registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji eGORDION v. 3.3 – Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí mít pro účast v e-aukci roli „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.**
- **Zadavatel nenesे odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení.**
- **Bližší informace budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot a v návodu pro elektronické aukce dostupného na portálu www.tenderarena.cz.**

10. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1. Způsob zpracování modelové nabídkové ceny

Modelovou nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí celková cena za řádné, úplné a kvalitní splnění předmětu veřejné zakázky v Kč bez DPH v rozsahu a specifikaci přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace.

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je přílohou č. 4 této Zadávací dokumentace. Pro účely hodnocení nabídek bude z nabídkové ceny dopočtena předpokládaná nabídková cena za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 24 měsíců. Účastník ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství požadovaných služeb uvedených v příloze č. 4 (částky bez DPH).

Do přílohy č. 4 účastník doplní jednotkové ceny po započtení všech poskytnutých slev, a to pouze do zeleně poobarvených polí v tabulce (účastník nesmí v tabulce upravovat jiná pole) a tím dojde k automatickému výpočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění veřejné zakázky.

Celková nabídková cena bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$C = 24 \times C_B + 24 \times C_N + 24 \times C_D, \text{ kde}$$

- hodnota 24 vyjadřuje počet měsíců během dvou let,
- C je celková nabídková cena bez DPH za celou dobu plnění služby (2 roky),
- C_B je celková měsíční cena bez DPH za všechny SIM s tarifem bez volných minut a SMS,
- C_N je celková měsíční cena bez DPH za všechny SIM s tarifem s neomezeným vnitrostátním provozem,
- C_D je celková měsíční cena bez DPH za mobilní datové tarify.

Pro C_B , C_N a C_D dále platí:

$$C_B = 271 \times c_1 + 711 \times c_2 + 330 \times c_3$$

$$C_N = 600 \times c_4 + 50 \times c_5 + 10 \times c_6 + 10 \times c_7 + 40 \times c_8 + 10 \times c_9 + 10 \times c_{10}$$

$$C_D = 326 \times c_{11} + 180 \times c_{12} + 81 \times c_{13} + 21 \times c_{14}$$

c_1 až c_{14} vyjadřují nabídkové ceny uchazeče bez DPH

- c_1 - měsíční poplatek za službu Tarif bez volných minut a SMS, jednotkou je SIM,
- c_2 - cena za vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR bez ohledu na příjemce v rámci Tarifu bez volných minut a SMS; jednotkou je minuta,
- c_3 - cena za odeslání 1 SMS do sítí v ČR bez ohledu na síť příjemce v rámci Tarifu bez volných minut a SMS; jednotkou je SMS,
- c_4 - měsíční poplatek za službu Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je SIM,
- c_5 - cena za odchozí hovor ze Zóny 1, země EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_6 - cena za odchozí hovor ze Zóny 2, Evropa mimo EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_7 - cena za odchozí hovor ze Zóny 3, ostatní státy v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,

- c_8 - cena za příchozí hovor do Zóny 1. země EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_9 - cena za příchozí hovor do Zóny 2. Evropa mimo EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_{10} - cena za příchozí hovor do Zóny 3. ostatní státy v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_{11} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 1 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{12} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 10 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{13} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 50 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{14} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 100 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM.

Číselné hodnoty ve vzorcích pro výpočet C_B , C_N a C_D vyjadřují předpokládané objemy jednotlivých služeb v příslušných jednotkách.

Bliže k hodnocení nabídek viz kapitola 9 KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK.

Nabídková cena musí obsahovat zisk a veškeré náklady k realizaci předmětu veřejné zakázky vymezeného v kapitole 3.1. včetně nákladů souvisejících s řádným provedením předmětu plnění veřejné zakázky (např. daně, pojištění, cla, garance, veškeré dopravní náklady, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, poplatky, apod.).

Dodavatel je dále povinen respektovat, že předpokládaná hodnota veřejné zakázky představuje současně nejvýše přípustnou výši nabídkové ceny. **Nerespektování těchto požadavků ze strany Dodavatele bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.** Takový Dodavatel bude z další účasti v zadávacím řízení vyloučen.

Dodavatelé se budou informovat o místních podmínkách, nedostatečná informovanost neopravňuje Účastníka požadovat úhradu vícenákladů.

Zadavatel nebude akceptovat požadavky na navýšení nabídkové ceny, kdy požadované náklady Dodavatel objektivně mohl a měl při vynaložení odborné péče zahrnout do sjednané ceny za provedení předmětu plnění a neučinil tak.

Další požadavky:

- Nabídková cena bude uvedena v Kč.
- Nabídková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná v členění:
 - nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH),
 - % sazba a vypočtená výše DPH,
 - celková nabídková cena včetně DPH.
- Nabídková cena bude uvedena v návrhu Rámcové dohody.
- Za správnost určení sazby DPH nese odpovědnost Dodavatel (sazbu a výši DPH doplní účastník také do zeleně podbarvených polí v příloze č. 4 Zadávací dokumentace).

Změna nabídkové ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Čerpání bude rozloženo v průběhu 24 měsíců od podpisu Rámcové dohody.

10.2. Závazné obchodní podmínky

Účastník je povinen předložit v nabídce návrh Rámcové dohody, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele v souladu se způsobem podepisování stanoveným v Obchodním rejstříku. Pokud návrh Rámcové dohody podepisuje osoba k tomu zmocněná, bude v nabídce předložena Plná moc, a to v originále nebo úředně uověřené kopii.

Účastníkem předložený návrh Rámcové dohody musí bez výhrad a v plném rozsahu odpovídat zadávacím podmínkám a obsahovat všechny závazné obchodní podmínky Zadavatele dle přílohy č. 5 této Zadávací dokumentace.

Návrh Rámcové dohody musí odpovídat platným právním předpisům v České republice.

11. DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE

1. Zadavatel nepřiznává Dodavateli právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení. Rovněž nepožaduje poplatky za to, že se Dodavatel může o veřejnou zakázku ucházet.
2. Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí Dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu.
3. V případě zrušení zadávacího řízení bude Zadavatel postupovat v souladu s ustanovením § 128 zákona.
4. Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet Účastníkům podané nabídky.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo odsouhlasit případnou změnu Poddodavatelů uvedených v nabídce.
6. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými Účastníky v nabídkách. Zadavatel vyloučí Účastníka ze zadávacího řízení v případě, že uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.
7. Vybraný dodavatel je povinen před uzavřením Rámcové dohody předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nebude mít zadavatel k dispozici.
8. Vybraný dodavatel (je-li právnickou osobou) je povinen předložit před podpisem smlouvy v souladu s § 104 zákona identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona č. 143/2001 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob k dodavateli. Těmito doklady jsou zejména výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, seznam akcionářů, rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku, a společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

12. JISTOTA

K zajištění splnění povinností Účastníka není Zadavatelem požadována jistota v souladu s § 41 zákona.

13. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou přílohy:

- Příloha č. 1 Krycí list nabídky - vzor
- Příloha č. 2 Vzor Čestného prohlášení k prokázání základní způsobilosti
- Příloha č. 3 Specifikace a objem služeb
- Příloha č. 4 Modelace nabídkové ceny pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce
- Příloha č. 5 Závazné obchodní podmínky

Dodavatel je povinen všechny tyto přílohy vyplnit a předložit ve své nabídce.

21. 04. 2017

V Praze dne

České vysoké učení technické v Praze

REKTORÁT

166 30 Praha 6 - Dejvice, Žitná 4

121

.....

.....

rektor

České vysoké učení technické v Praze

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky

Název veřejné zakázky: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

1. Základní identifikační údaje

1.1. Zadavatel

Název	České vysoké učení technické v Praze
Sídlo	Zikova 1903/4, 166 36 Praha 6
Osoba oprávněná jednat	████████████████████ rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	██████████
Telefon	██████████
E-mail	██████████

1.2. Dodavatel

Název	„doplň Účastník“
Právní forma	„doplň Účastník“
Sídlo / místo podnikání	„doplň Účastník“
Osoba oprávněná jednat	„doplň Účastník“
IČ	„doplň Účastník“
DIČ	„doplň Účastník“
Spisová značka, pod kterou je Dodavatel veden u příslušného soudu	„doplň Účastník“
Kontaktní osoba	„doplň Účastník“
Telefon	„doplň Účastník“
E-mail	„doplň Účastník“

2. Seznam osob (poddodavatelů), s jejichž pomocí Dodavatel předpokládá realizaci zakázky

Název	„doplň Účastník“	
Právní forma	„doplň Účastník“	
Sídlo	„doplň Účastník“	
Osoba oprávněná jednat	„doplň Účastník“	
IČ	„doplň Účastník“	
DIČ	„doplň Účastník“	
1. Spisová značka, pod kterou je veden u příslušného soudu	„doplň Účastník“	popis plnění/kvalifikace: „doplň Účastník“
Telefon	„doplň Účastník“	
E-mail	„doplň Účastník“	
Osoby zmocněné k dalším jednáním	„doplň Účastník“	

Dodavatel uvede poddodavatele, kteří se budou podílet na vlastním předmětu plnění včetně uvedení popisu prováděných prací/dodávek/služeb. Dodavatel může přidat libovolný počet řádků dle počtu Poddodavatele a ke každému z nich doložit doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 zákona.

V případě, že dodavatel nepředpokládá využití poddodavatelů, výše uvedenou tabulku proškrtně.

Oprávněná osoba¹ za Dodavatele jednat:

Titul, jméno, příjmení:	„doplní Účastník“
Funkce:	„doplní Účastník“
Podpis oprávněné osoby:	„doplní Účastník“

¹ Oprávněnou osobou se rozumí statutární zástupce Dodavatele. Nebo statutárním zástupcem písemně pověřená osoba. V případě takového pověření musí být součástí nabídky plná moc, nebo jiný obdobný dokument, který uvádí rozsah oprávnění (zejména úkony za Dodavatele v tomto výběrovém řízení) svěřená pověřené osobě, včetně podpisu statutárního zástupce Dodavatele na takové listině.

Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dle § 74 zákona

Název veřejné zakázky: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Dodavatel:

název

se sídlem

IČ:

(dále jen „dodavatel“)

čestně prohlašuje, že jako účastník výše uvedené veřejné zakázky splňuje základní způsobilost v souladu s § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, neboť je dodavatelem, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele (k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží),
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci¹, proti kterému nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku², vůči kterému nebyla nařízena nucená správa³ nebo který není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, splňuje podmínku podle odstavce 1 písm. a) tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje podmínku podle odstavce 1 písm. a) tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona osoby uvedené v § 74 odst. 2 a vedoucí pobočky závodu.

¹ § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadu a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů

² § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadu a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů

³ Např. podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů.

V dne

.....

Titul, jméno, příjmení, funkce oprávněné osoby za účastníka jednat

122

Příloha č. 3 - Specifikace a objem služeb

Tarif	Poskytované služby	Předpokládané množství jednotek / měsíc* (za všechny SIM)	Množství jednotek
Tarif bez volných minut a SMS	Počet SIM	271	ks
	Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR	711	min (1+1)**
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (včetně a SMS do všech sítí v ČR)	Počet SMS odslaných do sítí v ČR	330	ks
	Počet SIM s neomezeným vnitrostátním provozem	600	ks
	Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR	125 649	min
	Počet SMS odslaných do sítí v ČR	29 684	ks
	Odchozí hovory ze Zóny 1. země EU	50	min.
	Odchozí hovory ze Zóny 2. Evropa mimo EU	10	min.
	Odchozí hovory ze Zóny 3 ostatní státy	10	min
	Přichozí hovory do Zóny 1. země EU	40	min
	Přichozí hovory do Zóny 2. Evropa mimo EU	10	min
	Přichozí hovory do Zóny 3 ostatní státy	10	min
Mobilní datové tarify k hovorovým tarifům, tj. k Tarifu bez volných minut a SMS a k Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 1 GB / kalendářní měsíc	326	ks
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc	180	ks
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc	81	ks
	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc	21	ks
Další služby***	Počet SMS z / do zahraničí	63	SMS
	Počet MMS do sítí v ČR	365	MMS
	Počet MMS z / do zahraničí	10	MMS
	Speciální barevné linky (v rámci ČR)	10	min.
	Speciální barevné linky (z / do zahraničí)	10	min.
	Datový roaming****	750	MB

Poznámky:

*Ukázané množství jednotek je pouze předpokládané a odpovídá průměrnému měsíčnímu počtu za 4Q/2016 za celé ČR vUT v Praze. Služby pro účely hodnocení, fakturace bude probíhat dle skutečné spotřeby.

**Tarifikace 1+1 sec

123

Příloha č. 4 - Modelace nabídkové ceny

pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce současně příloha č. 1 rámcové dohody

Účastník:
Obchodní název:
Sídlo:
IČ:

Tarif	Poskytované služby	Množství jednotek / měsíc	Množství jednotek (bez DPH)	Cena za všechny SIM / měsíc (bez DPH)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (bez DPH)	DPH	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (vč. DPH)
Tarif bez volných minut a SMS	Pausální poplatek / SIM (max. 1 Kč bez DPH / SIM) Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR** Odeslání 1 SMS do sítí v ČR CELKEM ZA TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS	271 711 330	SIM min (1+1) SMS	- Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)	Pausální poplatek / SIM s neomezeným vnitrostátním provozem Odchozí hovory ze Zóny 1, země EU Odchozí hovory ze Zóny 2, Evropa mimo EU Odchozí hovory ze Zóny 3, ostatní státy Příchozí hovory do Zóny 1, země EU Příchozí hovory do Zóny 2, Evropa mimo EU Příchozí hovory do Zóny 3, ostatní státy CELKEM ZA TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM	600 50 10 10 40 10 10	SIM min min min min min min	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč - Kč - Kč
Mobilní datové tarify k hovorovým tarifům, tj. k Tarifům bez volných minut a SMS a k Tarifům s neomezeným vnitrostátním provozem	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 1 GB / kalendářní měsíc Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc CELKEM ZA MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY	326 160 81 21	SIM SIM SIM SIM	- Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA				- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Další služby***	Odeslání 1 SMS z / do zahraničí Odeslání 1 MMS do sítí v ČR Odeslání 1 MMS z / do zahraničí Sazební barevné 1 min v rámci ČR Sazební barevné 1 min / do zahraničí Data, roaming****	63 365 10 10 10	SMS MMS MMS min min	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč

**Uvedené množství jednotek je předpokládáno a slouží pouze pro účely hodnocení. Fakturace bude probíhat dle skutečné spotřeby.
***Pokud Účastník nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.) je povinen uvést jednotkové ceny volání pro časové pásma, ve špičce.
****Účastník uvede informačně všechny nabízené varianty.

Zpracováno v _____ dne _____

Cena za jednotku bude platná po celou dobu termínu plnění veřejné zakázky, platnosti Rámcové dohody.

724

Příloha č. 5 – Závazné obchodní podmínky

1. Služby poskytované na základě uzavřené Rámcové dohody budou hrazeny na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly poskytnuty služby, se splatností 30 dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
2. Součástí vystaveného daňového dokladu (faktury) bude podrobný soupis čerpaných služeb, a to v rozpisu na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé součásti ČVUT (dle vnitřní struktury ČVUT).
3. Vystavené daňové doklady (faktury) musí obsahovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména náležitosti uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat název a datum podpisu Rámcové dohody, číslo účtu Dodavatele a specifikaci plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn je zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.
4. Objednatel požaduje možnost bezplatného hromadného stahování kopií faktur (jedna faktura = jeden soubor) přes Internet ve formátu pdf nebo html, a to v jediném komprimovaném souboru (např. ve formátu zip či rar). Tato možnost stahování faktur však nenahrazuje zaslání běžné listinné fakturace, která zůstane zachována. Stahování dat pro ČVUT může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici ČVUT pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (např. ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.
5. Objednatel požaduje možnost bezplatného stahování veškeré fakturace za dané období v datovém formátu (jedna datová věta = jeden soubor), a to v jediném souboru (např. ve formátu csv či xml) s provedenou komprimací (např. ve formátu zip či rar). Stahování dat pro ČVUT může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici ČVUT pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (např. ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.
6. Objednatel dále požaduje možnost bezplatného stahování detailního výpisu hovorného za dané období (jedna datová věta = jeden hovor) v datovém formátu, a to v jediném souboru (např. ve formátu csv či xml) s provedenou komprimací (např. ve formátu zip či rar). Stahování dat pro ČVUT může být řešeno aplikací operátora na klientské stanici ČVUT pod operačním systémem Windows 7 a vyšším, s podmínkou, že následná data budou moci být exportována do jiné aplikace v jediném souboru (ve formátu csv nebo xml) a jednotlivé faktury hromadně exportovány/ukládány v jednotlivých souborech pdf nebo html.
7. V případě prodlení Objednatele s uhrazením poskytnutých služeb je Dodavatel oprávněn Objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené části poskytnutých služeb, a to za každý započatý den prodlení.
8. Smluvní strany se dohodly, že i v případě, že se změní Provozní podmínky Dodavatele, nezmění se cena poskytovaných služeb. Změny cen za poskytování služeb jsou možné pouze v případě

změny sazby daně z přidané hodnoty. V takovém případě se složka ceny za poskytování služeb, která tvoří daň z přidané hodnoty, upraví v souladu s právními předpisy.

9. Dodavatel se zavazuje bezplatně doručit SIM karty na adresu určenou Objednatelem nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich objednání.
10. V případě prodlení Dodavatele se změnou nastavení služby požadované Objednatelem, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
11. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců. Rámcová dohoda je ukončena uplynutím 24 měsíců nebo vyčerpáním částky 5.000.000,- Kč bez DPH za předmět plnění, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
12. Objednatel je oprávněn vypovědět rámcovou dohodu po uplynutí 12 měsíců, a to bez jakékoliv sankce ze strany Dodavatele. Vypovězení Rámcové dohody je Objednatel povinen prokazatelně oznámit Dodavateli nejpozději během jedenáctého měsíce využívání služby. Rámcová dohoda je vypovězena uplynutím posledního dne příslušného 12. měsíce.
13. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu ve výpovědní lhůtě v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
14. V případě závažného porušení této Rámcové dohody Dodavatelem (zejména opakované výpadky dostupnosti služeb, opakované prodlení Dodavatele při plnění povinností plynoucích mu z Rámcové dohody) je Objednatel oprávněn tuto Rámcovou dohodu vypovědět ve výpovědní délce 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
15. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o kterých se dozvěděl při poskytování služeb. Za důvěrné informace se považují zejména jakékoli informace takto označené Objednatelem, dále obchodní tajemství Objednatele, informace, které jsou chráněny na základě právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochranně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů). Tato povinnost trvá jak po celou dobu platnosti rámcové dohody, tak po jejím ukončení.
16. Jakákoliv změna Rámcové dohody je možná pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
17. Dodavatel souhlasí se zveřejněním této Rámcové dohody, případných dodatků uzavřených k této dohodě, dalších smluv na tuto dohodu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.
18. Rámcová dohoda je uzavřena na základě nabídky podané v zadávacím řízení pro uzavření Rámcové dohody s jedním Dodavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
19. Předmětem plnění této Rámcové dohody jsou služby popsané v zadávacích podmínkách a nabízené Dodavatelem.
20. Dodavatel se zavazuje Objednateli dodat požadované služby do 3 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky na příslušné součásti ČVUT, nebude-li v rámci dílčí objednávky uvedeno jinak.
21. Všechny služby běžně poskytované Dodavatelem, které nejsou v Rámcové dohodě uvedeny, budou poskytovány za cenu nejvýše dle aktuálního ceníku Dodavatele.
22. Objednatel bude moci zadávat veškeré své objednávky a ostatní požadavky přímo přes obchodního zástupce Dodavatele.

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

k podlimitní veřejné zakázce na služby zadávané dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“),
v otevřeném řízení v nadlimitním režimu

s názvem

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Zadavatel:

Název	České vysoké učení technické v Praze
Sídlo	Zikova 1903/4, 166 36 Praha 6
Zastoupený	████████████████████ rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	██████████
██████████	████████████████████
██████████	████████████████████

Subjekt pověřený na základě smlouvy výkonem zadavatelských činností

Název	SOFO Group a.s.
Sídlo	Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice
Statutární zástupce	██████████ statutární ředitel
IČ	27243389
DIČ	CZ27243389
Kontaktní osoba	██████████
Telefon	██████████
██████████	██████████

V Praze dne 15. 5. 2017

Na základě dotazu Účastníka Vám, jménem Zadavatele výše uvedené veřejné zakázky v souladu s ustanovením § 98 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, poskytujeme vysvětlení zadávací dokumentace č. 1.

Dotaz č. 1

Zadavatel v Příloze č. 4 zadávací dokumentace - Modelace nabídkové ceny (soubor „868717-ZD_mobilni_operator_2017_priloha_c4_modelace_nabidkove_ceny_FIN.XLSX“) uvádí:

Tarif	Poskytované služby	Předpokládané množství jednotek / měsíc* (za všechny SIM)	Množstevní jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)
.....				
Další služby***			
	Speciální barevné linky (v rámci ČR)	10	min	- Kč
	Speciální barevné linky (z / do zahraničí)	10	min	- Kč
	Datový roaming****	750	MB	- Kč

Dotaz dodavatele:

- 1) Položka „Speciální barevné linky (v rámci ČR)“ - barevných linek je více typu a cena za volání se pro jednotlivé typy liší. Z tohoto důvodu nelze uvést jednu cenu pro všechny barevné linky. Upřesní zadavatel v tomto smyslu zadávací dokumentaci?
- 2) Položka „Speciální barevné linky (z / do zahraničí)“ - Volání na speciální barevné linky z ČR do zahraničí resp. ze zahraničí do ČR není buď vůbec možné, anebo je hovor účtován jako standardní hovor z ČR do zahraničí resp. ze zahraničí do ČR. Z tohoto důvodu cenu nelze uvést. Upraví zadavatel v tomto smyslu zadávací dokumentaci?
- 3) Položka „Datový roaming“ - ceny za datový roaming se liší podle jednotlivých zón. Z tohoto důvodu nelze uvést jednu cenu pro všechny zóny. Upřesní zadavatel v tomto smyslu zadávací dokumentaci?

Odpověď


- 1) Další služby uvedené v příloze č. 4 – Modelace nabídkové ceny nejsou předmětem hodnocení nabídek, mají pouze informativní charakter. S ohledem na rozdílnost cen hovorů u jednotlivých typů barevných linek (v rámci ČR) nebude Zadavatel po Účastnících požadovat uvedení cen těchto hovorů. V případě skutečného využití služeb budou Zadavateli účtovány ceny dle ceníku Účastníka, který bude aktuální v rozhodné době využití služby s ohledem na typ tarifu. Spolu s Vysvětlením zadávací dokumentace č. 1 Zadavatel poskytuje upravenou Přílohu č. 4 – Modelace nabídkové ceny reflektující výše uvedenou změnu.
- 2) Zadavatel na základě dotazu rozhodl, že nebude po Účastnících požadovat ocenění hovorů na speciální barevné linky (z / do zahraničí). V případě skutečného využití služeb budou zadavateli účtovány ceny dle ceníku Účastníka, který bude aktuální v rozhodné době využití služby s ohledem na typ tarifu. Spolu s tímto Vysvětlením zadávací dokumentace č. 1 Zadavatel poskytuje upravenou Přílohu č. 4 – Modelace nabídkové ceny reflektující výše uvedenou změnu.

- 3) Zadavatel v příloze č. 4 Zadávací dokumentace u služby „Datový roaming“ uvádí, že Účastník uvede informativně všechny nabízené varianty. Zadavatel tímto zpřesňuje svůj požadavek – Účastník uvede jednotlivé ceny oddělené lomítkem v pořadí Zóna 1. země EU / Zóna 2. Evropa mimo EU / Zóna 3 ostatní státy.

Termín pro podání nabídek a místo podání nabídek zůstávají dle Zadávací dokumentace.

Zpracováno na základě informací poskytnutých Zadavatelem.

S pozdravem

 sofogroup® ^①
SOFO Group a.s. *[Handwritten signature]*
[Redacted signature block]
SOFO Group a.s.

130

Signature valid

[Redacted] CSc.
[Redacted] Praxe

Prříloha č. 4 - Mdelace nabídkové ceny

pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce současně přiložená k rámcové dohodě

Účastník:
Obchodní název:
Sídlo:
IČ:

Popis služby	Množství jednotek / měsíc	Množství jednotek / měsíc (bez DPH)	Cena za jednotku (bez DPH)	Cena za všechny SIM / měsíc (bez DPH)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (bez DPH)	Cena za všechny SIM / 24 měsíců (vč. DPH)
Tarif bez volných minut a SMS						
Paušální poplatek / SIM (max. 1 Kč bez DPH / SIM)	271	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR**	711	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Odeslání 1 SMS do sítí v ČR	330	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
CELKEM ZA TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS						
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)						
Paušální poplatek / SIM s neomezeným vnitrostátním provozem	600	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Odchozí hovory ze Zóny 1. Evropa mimo EU	50	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Odchozí hovory ze Zóny 2. Evropa mimo EU	10	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Odchozí hovory ze Zóny 3. ostatní státy	10	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Příchozí hovory do Zóny 1. země EU	40	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Příchozí hovory do Zóny 2. Evropa mimo EU	10	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Příchozí hovory do Zóny 3. ostatní státy	10	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
CELKEM ZA TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM						
Mobilní datové tarify k hovorovým tarifům, tj. k Tarifu bez volných minut a SMS a k Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem						
Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 1 GB / kalendářní měsíc	326	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc	180	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc	81	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc	21	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
CELKEM ZA MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY						
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA						
Další služby***						
Odeslání 1 SMS z / do zahraničí	63	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Odeslání 1 MMS do sítí v ČR	365	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Odeslání 1 MMS z / do zahraničí	10	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Další reaming***	750	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

**Uvedené množství jednotek je předpokládáno a slouží pouze pro účely hodnocení. Fakturace bude probíhat dle skutečné spotřeby.
***Pokud Účastník nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičky apod.), je povinen uvést jednotkové ceny volání pro časové pásma „ve špičce“.
****Účastník uvede informativně všechny nabízené varianty (odělené lomítkem - pořadí Zóna 1, země EU / Zóna 2, Evropa mimo EU, Zóna 3, ostatní státy).

Zpracováno v _____ dne

Cena za jednotku bude platná po celou dobu termínu plnění veřejné zakázky, platnosti Rámcové dohody.

139

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

k podlimitní veřejné zakázce na služby zadávané dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“), v otevřeném řízení v nadlimitním režimu

s názvem

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Zadavatel:

Název	České vysoké učení technické v Praze
Sídlo	Zikova 1903/4, 166 36 Praha 6
Zastoupený	[redacted] ektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	[redacted]
[redacted]	[redacted]

Subjekt pověřený na základě smlouvy výkonem zadavatelských činností

Název	SOFO Group a.s.
Sídlo	Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice
Statutární zástupce	[redacted] statutární ředitel
IČ	27243389
DIČ	CZ27243389
Kontaktní osoba	[redacted]
Telefon	[redacted]
[redacted]	[redacted]

V Praze dne 29. 5. 2017

Na základě dotazu Účastníka ze dne 25. 5. 2017 Vám, jménem Zadavatele výše uvedené veřejné zakázky v souladu s ustanovením § 98 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, poskytujeme vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

Dotaz č. 1

Zadavatel v bodě 3.1.3 *Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)* požaduje zaslání SMS prostřednictvím zřízeného SIP trunku. Žádáme o upřesnění tohoto požadavku zadavatele. Odesílatelem by bylo jedno z čísel směřované v SIP trunku? Jaká provolba by byla v SIP trunku směřovaná?

Dotaz č. 2

Zadavatel v bodě 3.1.6 *Výpisy a fakturace* požaduje možnost souhrnné stažení výpisů ve formátu ZIP. Tento požadavek by znamenal úpravu systémů poskytovatele, což by neúměrně ovlivnilo cenovou nabídku. Žádáme tedy buď o vypuštění tohoto požadavku, nebo akceptaci zaslání souhrnného ZIP formátu na email zadavatele dle předem stanovených parametrů.

Dotaz č. 3

Zadavatel v *příloze č. 4 Modelace nabídkové ceny* požaduje ocenění odchozích a přichozích hovorů v EU. Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a v souladu s prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 dojde od 15. 6. 2017 k regulaci roamingových cen, tj. služby čerpané v EU budou účtovány stejně, jako v ČR. Bude zadavatel vyžadovat aplikaci roamingové regulace pro poptávané služby? Pokud ano, žádáme o odstranění položky „Odchozí hovory ze Zóny 1. země EU“ a „Přichozí hovory do Zóny 1. země EU“ z hodnotící tabulky, aby nedošlo ke zkrácení celkové nabídkové ceny.

Dotaz č. 4

Dále prosíme Zadavatele o poskytnutí zadávací dokumentace v editovatelné podobě (MS Word nebo editovatelné PDF).

Vyjádření zadavatele:

Ad Dotaz č. 1

V rámci VPN sítě bude umožněno bezplatné volání a zaslání SMS (v neomezeném objemu). Pro přístup do VPN bude zřízen SIP trunk pro bezplatné volání do sítě VPN (v neomezeném objemu). Seznam obsluhovaných čísel bude k dispozici v elektronickém formátu. Zdrojová čísla budou z prefixu ČVUT 22435xxxx, přichozí hovory budou zadavatelem akceptovány.

Ad Dotaz č. 2

Zadavatel požaduje možnost stažení elektronických výpisů (souhrnně ve formátu ZIP nebo RAR) za jednotlivé součásti / fakulty ČVUT ze serveru dodavatele. Za splnění tohoto požadavku bude považováno také zaslání URL odkazu do e-mailu pro možnost stažení souboru z interního úložiště dodavatele, příp. z externího úložiště. Podmínkou zadavatele je však zabezpečený nebo autorizovaný přístup k úložišti.

Za splnění požadavku lze považovat také zaslání výpisů ve formátu ZIP nebo RAR přímo e-mailem. Zadavatel tímto upozorňuje, že v tomto případě nesmí velikost každého jednotlivého e-mailu (vč. přílohy) přesáhnout 31 MB (megabyte). Počet e-mailů pro jeden požadavek je omezen na 5 (to je cca 155 MB dat).

Ad Dotaz č. 3

Zadavatel trvá na hlasovém a datovém roamingu ke svým tarifům v rámci volání po EU dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a v souladu s prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016.

S ohledem na regulaci roamingových cen Zadavatel upravil přílohu č. 4 ZD – Modelace nabídkové ceny ve smyslu odstranění položek „Odchozí hovory ze Zóny 1. země EU“ a „Přichozí hovory do Zóny 1. země EU“. Upravenou tabulku pro modelaci nabídkové ceny dává Zadavatel k dispozici v příloze tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

Ad Dotaz č. 4

Zadávací dokumentace v editovatelné podobě (MS Word) je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace č. 2.

Termín pro podání nabídek a místo podání nabídek zůstávají beze změny dle Zadávací dokumentace.


Zpracováno na základě informací poskytnutých Zadavatelem.

S pozdravem



.....
subjekt pověřený k výkonu zadavatelských činností

SOFO Group a.s.


prof. Ing. Petr Konvalinka CSc.
Důvod: Vysvětlení k 2. č. 2
Umístění: CVUT v Praze
29.5.2017 15:54:29

135

Příloha č. 4 - Modelace nabídkové ceny

pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce (současné příloha č. 3 Rámcové dohody)

Účastník:
Obchodní název:
Sídlo:
IČ:

Tarif	Poskytované služby	Množství jednotek / měsíc* (za vřechy SIM)	Cena za jednotku (bez DPH)	Cena za vřechy SIM / měsíc (bez DPH)	Cena za vřechy SIM / 24 měsíců (bez DPH)	DPH (%)	Cena za vřechy SIM / 24 měsíců (vč. DPH)	
Tarif bez volných minut a SMS	Paušální poplatek / SIM (max. 1 Kč bez DPH / SIM) Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR** Odeslání 1 SMS do sítí v ČR CELKEM ZA TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS	271 711 330	Kč Kč Kč	Kč Kč Kč	Kč Kč Kč	- Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč	
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)	Paušální poplatek / SIM s neomezeným vnitrostátním provozem Odchozí hovory ze Zóny 2, Evropa mimo EU Odchozí hovory ze Zóny 3 ostatní sítě Přichozí hovory do Zóny 2, Evropa mimo EU Přichozí hovory do Zóny 3 ostatní sítě CELKEM ZA TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM	600 10 10 10 10	Kč Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč - Kč
Mobilní datové tarify k hovorovým tarifům, tj. k Tarifu bez volných minut a SMS a k Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem	Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 1 GB / kalendářní měsíc Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc Mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc CELKEM ZA MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY	326 180 81 21	Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA								
Další služby***	Odeslání 1 SMS z / do zahraničí Odeslání 1 MMS do sítí v ČR Odeslání 1 MMS z / do zahraničí Datový roaming****	63 365 10 750	Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč	Kč Kč Kč Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč	- Kč - Kč - Kč - Kč

*Uvedené množství jednotek je předpokládané a slouží pouze pro účely hodnocení. Fakturace bude probíhat dle skutečné spotřeby.
 **Pokud účastník nabídne tarif s více časovými pásmy (ve spínce, mimo spíčku apod.), je povinen uvést jednotkové ceny volání pro časové pásma „ve spínce“.
 ***Další služby nejsou předmětem hodnocení nabídek. Uvedené ceny budou účtovány v případě skutečného využití daných služeb.
 ****Účastník uvede informativně všechny nabízené varianty (oddělené lomítkem v pořadí: Zóna 1, země EU / Zóna 2, Evropa mimo EU / Zóna 3 ostatní sítě).

Zpracováno v _____ dne _____

Cena za jednotku bude platná po celou dobu termínu plnění veřejné zakázky, platnosti rámcové dohody.



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k podlimitní veřejné zakázce na služby zadávané dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“),
v otevřeném řízení v nadlimitním režimu

s názvem

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Obsah:

1. VYHLÁŠENÍ SOUTĚŽE A OBEČNÉ INFORMACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE	3
2. INFORMACE O ZADAVATELI	3
3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
3.1. Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky	4
3.1.1. Požadované hlasové tarify.....	5
3.1.2. Mobilní vnitrostátní datové služby.....	5
3.1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)	6
3.1.4. Mezinárodní volání a hlasový roaming.....	6
3.1.5. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, odblokování telefonů	6
3.1.6. Výpisy a fakturace	7
3.1.7. Ostatní a doplňkové služby	7
3.1.8. Úroveň zákaznické podpory	8
3.2. Klasifikace předmětu VZ dle CPV	9
3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	9
4. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ	9
5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE	9
5.1. Splněním kvalifikace se rozumí:	9
5.2. Prokázání kvalifikace – pravost a stáří dokladů	9
5.3. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace	10
5.4. Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky několika dodavatelů.....	10
5.5. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby	10
5.6. Obecné podmínky pro prokázání kvalifikace.....	10
5.7. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace	11
5.8. Prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona.....	11
5.9. Prokázání profesní způsobilosti dle § 77 zákona	12
6. PODDODAVATELÉ	12
7. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	12
8. NABÍDKA	13
8.1. Podmínky, lhůta a místo pro podání nabídky	13
8.2. Nabídka a její zpracování	14
8.3. Požadavky na varianty nabídek	16
8.4. Prohlídka místa plnění	16
9. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK	16
10. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	19
10.1. Způsob zpracování modelové nabídkové ceny	19
10.2. Závazné obchodní podmínky.....	21
11. DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE	21
12. JISTOTA	21
13. PŘÍLOHY	22

1. VYHLÁŠENÍ SOUTĚŽE A OBECNÉ INFORMACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Jedná se o podlimitní veřejnou zakázku na služby, která je zadávána dle § 56 a při využití elektronické aukce dle § 120 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“).

Kompletní zadávací dokumentace včetně příloh je uveřejněna na profilu Zadavatele formou neomezeného dálkového přístupu 24 hodin denně.

Profil Zadavatele: <https://www.edordion.cz/nabidkaGORDION/profilCVUT>

Zadávací dokumentace je souhrnem požadavků Zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných právních norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky Zadavatele. Tyto požadavky je každý účastník povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení Účastníka z účasti v zadávacím řízení.

Právnícké a fyzické osoby oslovené k podání nabídky jsou, pro účely této veřejné zakázky, označovány jako „Účastník“ nebo „Dodavatel“, České vysoké učení technické v Praze vyhlášující zadání veřejné zakázky je označen jako „Zadavatel“.

Zadavatel využívá svého práva nechat se dle § 43 zákona zastoupit při provádění úkonů souvisejících se zadávacím řízením jinou osobou. Osoba pověřená výkonem zadavatelských činností je specifikována v kap. 2 této zadávací dokumentace. Osobě pověřené výkonem zadavatelských činností není uděleno zmocnění k výběru dodavatele, vyloučení účastníka zadávacího řízení, zrušení zadávacího řízení, nebo rozhodnutí o námitkách.

Zadávací dokumentace je pro Dodavatele ucházejícího se o veřejnou zakázku závazná.

Práva, povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí zákonem.

2. INFORMACE O ZADAVATELI

Název	České vysoké učení technické v Praze
Sídlo	Zikova 1903/4, 166 36 Praha 6
Zastoupený	██ rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	████████████████████
Telefon	████████████████████ ████████████████████

Subjekt pověřený na základě smlouvy výkonem zadavatelských činností

Název	SOFO Group a.s.
Sídlo	Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice
Statutární zástupce	██████████ statutární ředitel
IČ	27243389
DIČ	CZ27243389
Kontaktní osoba	██████████
Telefon	██████████
██████████	██████████

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Tato podlimitní veřejná zakázka je zadávána v nadlimitním režimu dle § 56 a při využití elektronické aukce dle § 120 a násl. zákona za účelem uzavření Rámcové dohody na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT (dále též jen „Rámcová dohoda“) dle ustanovení § 131 – 137 zákona. Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, s jedním Účastníkem, který podal svoji nabídku a který se, na základě provedeného hodnocení dle kritérií hodnocení, uvedených v kapitole 9 této Zadávací dokumentace, prostřednictvím elektronické aukce umístil na 1. místě z hodnocených nabídek.

Zadavatel stanoví jako svou podmínku možnost jednostranného ukončení uzavřené Rámcové dohody po 12 měsících, a to bez jakékoliv sankce či jiné smluvní pokuty ze strany Účastníka.

3.1. Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném touto ZD. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 871 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb.

3.1.1. Požadované hlasové tarify

Účastník nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

3.1.1.1. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Zadavatel předpokládá pouze vnitrostátní hovory a SMS.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené Účastníkem do Přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby Účastník ve své nabídce nabídl a uvedl účtování odchozích hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud Účastník nabízí tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 4) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

3.1.1.2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány nabídkové ceny uvedené Účastníkem do Přílohy č. 4 této ZD po celou dobu platnosti smlouvy.

Tarif bude možné rozšířit o datové služby specifikované v kap. 3.1.2. této Zadávací dokumentace.

3.1.2. Mobilní vnitrostátní datové služby

Zadavatel požaduje, aby byla u všech SIM karet aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Účastník předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje paketový mobilní datový přenos za fixní měsíční paušální platbu jako doplněk k hlasovému tarifu. Účastník nabídne tyto vybrané typy datových služeb splňující minimální požadavky:

1. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 1 GB / kalendářní měsíc
2. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 10 GB / kalendářní měsíc
3. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 50 GB / kalendářní měsíc
4. mobilní vnitrostátní datová služba s FUP 100 GB / kalendářní měsíc

Pro uvedené mobilní datové služby je požadována možnost využívání více různých technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, LTE a případně dalších nových technologií, které bude Účastník poskytovat v době platnosti smlouvy tak, aby měl uživatel vždy v dané lokalitě k dispozici tu nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat, kterou Účastník v dané lokalitě provozuje.

Zadavatel nepřipouští žádné řízení provozu ani upřednostňování různých druhů protokolů (traffic shaping).

Po překročení FUP dojde pouze ke snížení přenosové rychlosti a nebudou účtovány náklady za přenos dat nad rámec limitu.

U všech výše uvedených typů datových služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z portfolia datových služeb se jedná, a zároveň Účastník uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových služeb u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

Účastník uvede do Přílohy č. 4 nabídkové ceny za všechny výše uvedené typy datových služeb, které budou platné po celou dobu trvání rámcové dohody.

3.1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje po Účastníkovi propojit všechny SIM karty provozované zadavatelem do jedné virtuální sítě (VPN) za nulové zřizovací poplatky, zřízení VPN nejpozději do 30 dnů po podpisu smlouvy a bezplatné poskytování služby VPN.

V rámci VPN sítě bude umožněno bezplatné volání a zasílání SMS (v neomezeném objemu) prostřednictvím zřízeného SIP trunku. Seznam obsluhovaných čísel bude k dispozici v elektronickém formátu.

3.1.4. Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení nejpozději do 2 hodin (v pracovních dnech) od žádosti kontaktní osoby zadavatele.

Ceny nabízené účastníkem za příchozí a odchozí hovory mimo EU nesmí být vyšší, než ceny uvedené ve standardním ceníku tarifů a služeb operátora, zveřejněném na jeho webových stránkách.

3.1.5. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zajištění jejich „přenositelnosti“ v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

Účastník ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace bezplatně, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud účastník tento termín nesplní, bude zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy účastník prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Účastník se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění bezplatně provede odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky.

Účastník se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele telekomunikačních služeb na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Účastník povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

3.1.6. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- Faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní / podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání, a to bezplatně.
- Bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo HTML, a v datovém formátu CSV nebo XML. Výpisy za jednotlivé součásti / fakulty ČVUT bude možné stáhnout ze serveru vybraného účastníka souhrnně ve formátu ZIP nebo RAR.
- Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů v souladu s výše uvedenými požadavky.

3.1.7. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Identifikace volajícího
- Konferenční hovory
- Přesměrování na jiný mobilní telefon
- Přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby účastník bezplatně poskytoval následující služby:

ZD – „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

- Změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- Správa telefonních čísel zařazených do VPN (tj. jejich zařazení a vyřazení)
- Převody telefonních čísel z jiné osoby na zadavatele a naopak
- Změna tarifu (hlasového, datového)
- Aktivace a deaktivace roamingu (vč. datového roamingu), mezinárodních hovorů, datových tarifů, komerčních služeb, MMS apod.
- Deaktivace SIM karty (úplné zrušení čísla)
- Odpojení SIM karty z důvodu krádeže a její reaktivace
- Odpojení SIM karty (z důvodu prázdnin) a její reaktivace
- Výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- Dodání SIM karet na adresu určenou Zadavatelem nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich objednání
- Poskytnutí detailního elektronického výpisu
- Aktivace nové SIM karty

Účastník není oprávněn účtovat zadavateli skryté náklady. Služby neuvedené v této části Zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 4 Zadávací dokumentace budou účtovány dle ceníku Účastníka, který bude aktuální v rozhodné době využití služby neuvedené v ZD s ohledem na typ tarifu. Zadavatel požaduje uvést v nabídce ceník ostatních služeb platný k datu podání nabídky, který bude přílohou Rámcové dohody.

3.1.8. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- Obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele.
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo optimálně přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora.
- Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).
- Zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

K prokázání splnění tohoto požadavku účastník ve své nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále účastník detailně popíše způsob řešení dodávek SIM karet na jednotlivá pracoviště zadavatele a uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

Hlavní pracoviště zadavatele se nacházejí v Praze, Buštěhradu, Kladně a Děčíně.

Specifikace předmětu plnění je blíže popsána v **příloze č. 3** této Zadávací dokumentace – Specifikace a objem služeb.

3.2. Klasifikace předmětu VZ dle CPV

Popis	CPV
Telekomunikační služby	64200000-8
Telefonní služby a přenos dat	64210000-1
Mobilní telefonní služby	64212000-5
Datová zařízení	32580000-2

3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky určená Zadavatelem postupem dle § 16 zákona činí:

5 000 000,- Kč bez DPH.

Dodavatel je povinen respektovat, že předpokládaná hodnota představuje současně nejvýše přípustnou výši nabídkové ceny. Nerespektování tohoto požadavku ze strany Účastníka bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek. Takový Účastník bude z další účasti v zadávacím řízení vyloučen.

4. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky:

Po dobu 24 měsíců od podpisu smlouvy s vybraným Účastníkem nebo do vyčerpání částky 5 000 000,- bez DPH za předmět plnění dle toho, která skutečnost nastane dříve.

Místo plnění veřejné zakázky:

Místem plnění je sídlo Zadavatele včetně všech jeho pracovišť v ČR.

5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

Tato část Zadávací dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání kvalifikace. Požadavky uvedené níže zpřesňují požadavky zveřejněné v Oznámení o zahájení zadávacího řízení.

5.1. Splněním kvalifikace se rozumí:

- splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona,
- splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona.

5.2. Prokázání kvalifikace - pravost a stáří dokladů

Nestanoví-li zákon jinak, předkládá Dodavatel prosté kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel bude před uzavřením smlouvy požadovat od vybraného dodavatele předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 a profesní způsobilosti podle § 77 nesmějí být starší **3 měsíců** ke dni zahájení zadávacího řízení. Kvalifikaci nesplňuje Dodavatel, který neposkytl údaje a informace o kvalifikaci v rozsahu stanoveném zákonem a v rozsahu stanoveném touto Zadávací dokumentací, nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé. Dodavatelé, kteří nesplnili kvalifikaci, budou ze zadávacího řízení vyloučeni (§ 48 odst. 2 zákona).

5.3. Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Čestné prohlášení Dodavatele

V případech, kdy Zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení Čestného prohlášení Dodavatele, musí takové čestné prohlášení obsahovat Zadavatelem požadované údaje a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem, či za Dodavatele.

Pokud za Dodavatele jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc v originále, nebo v úředně ověřené kopii.

Změny v kvalifikaci

Pokud do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky dojde ke změně kvalifikace Účastníka zadávacího řízení, je Účastník povinen v souladu s § 88 odst. 1 zákona tuto změnu nejpozději do 5 pracovních dnů zadavateli písemně oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Tato povinnost Účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek,
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Lhůta pro prokázání kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

5.4. Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky několika dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje dle § 82 ZZVZ základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Dále v případě společné účasti dodavatelů zadavatel požaduje, aby dodavatelé v nabídce doložili, že odpovědnost za plnění veřejné zakázky ponесou všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

5.5. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se účastník dle § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud není v zadávací dokumentaci stanoveno jinak, může Dodavatel v nabídce nahradit předložení dokladů čestným prohlášením. Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

5.6. Obecné podmínky pro prokázání kvalifikace

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

V souladu s § 86 odst. 2 a 3 ZZVZ může dodavatel požadované doklady o kvalifikaci nahradit jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

Před podpisem smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy. Zadavatel vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ vyloučí, pokud požadované doklady nepředloží.

Toto ustanovení neplatí pro Dodavatele, který v nabídce předložil doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, a zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení (§ 86 odst. 4 ZZVZ).

5.7. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

Použití výpisu ze seznamu kvalifikovaných Dodavatelů

Předloží-li Dodavatel Zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 odst. 1 zákona, tento výpis nahrazuje doklad prokazující a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být dle § 228 odst. 2 zákona k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění základní nebo profesní kvalifikace, starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 zákona.

Prokazování kvalifikace certifikátem

V souladu s § 234 odst. 1 zákona může Účastník prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů. Zadavatel si vyhraduje právo požadovat před uzavřením smlouvy s vybraným Dodavatelem předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

Stejně jako certifikátem může Účastník prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má Účastník sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

5.8. Prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) až e) zákona předložením čestného prohlášení vlastnoručně podepsaného osobou oprávněnou nebo za dodavatele. Vzor čestného prohlášení tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace. Před podpisem smlouvy bude vybraný dodavatel vyzván k předložení originálů či ověřených kopií dokladů dle § 75 odst. 1 ZVZ, pokud již nebyly předloženy:

- a) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) ZVZ výpis z evidence Rejstříku trestů,
- b) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) ZVZ potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení,
- c) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. c) čestné prohlášení,
- d) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. d) ZVZ potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení,
- e) k prokázání způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. e) ZVZ výpis z obchodního rejstříku (v případě, že dodavatel je veden v obchodním rejstříku) nebo čestné prohlášení, v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen jejího statutárního orgánu a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí prokázat splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona osoby uvedené v § 74 odst. 2 a vedoucí pobočky závodu.

5.9. Prokázání profesní způsobilosti dle § 77 zákona

Splnění profesní způsobilosti dle § 77 zákona Dodavatel prokáže předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je dodavatel v obchodním rejstříku zapsán, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje (prokázání způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona),
- b) dokladu o oprávnění podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, a výslovně disponující telekomunikační licenci k poskytování veřejné mobilní telekomunikační sítě ve standardu GSM pro celé území České republiky (prokázání způsobilosti dle § 77 odst. 2 písm. a) zákona).

6. PODDODAVATELÉ

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit, a současně uvedl identifikační údaje a kontaktní údaje každého takového Poddodavatele. Účastník tuto podmínku Zadavatele splní uvedením požadovaných údajů v Krycím listu nabídky, jehož závazný vzor tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace (u Poddodavatele je Účastník povinen uvést jeho identifikační údaje dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona). Tím není dotčena výlučná odpovědnost Účastníka za poskytování řádného plnění.

Účastník zadávacího řízení dále předloží ke každému poddodavateli:

- doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona,
- doklady prokazující profesní způsobilost podle § 77 zákona.

7. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 98 ZZVZ po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace (tj. k jakékoliv části Zadávací dokumentace včetně příloh). Písemná žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být Zadavateli doručena ve lhůtě dané § 98 ZZVZ.

Zadavatel na dotazy odpoví ve lhůtě stanovené zákonem ode dne doručení žádosti Dodavatele. Vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění dotazu budou zaslány všem známým Účastníkům a zároveň budou uveřejněny na profilu zadavatele na adrese <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilCVUT>. Zadavatel může poskytnout

Dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti v souladu s ustanovením § 98 odst. 1 zákona.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručí Dodavatel ve stanovené lhůtě jedním z následujících způsobů:

- poštou nebo osobně na pobočku subjektu pověřeného výkonem zadavatelských činností: SOFO Group a [REDAKCE] Samaritská 16, Plzeň, PSČ 301 00,
- e-mailem na adresu [REDAKCE]

Zadavatel dále stanoví, že pro právní čistotu zadávacího procesu musí být veškerá komunikace se Zadavatelem vedena pouze písemnou formou. Jakýkoliv další způsob (např. osobní jednání, telefonát) je vyloučen.

8. NABÍDKA

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika Dodavateli, jsou Zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikace **smlouvu**, ve které je obsažen závazek, že všichni tito Dodavatelé budou vůči Zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Požadavek na závazek podle věty první, aby Dodavatelé byli zavázáni společně a nerozdílně, platí, pokud zvláštní právní předpis nebo Zadavatel nestanoví jinak.

Tato listina musí současně určit jednoho pověřeného Dodavatele (vedoucí účastník spolku), způsob jeho jednání, rozsah jeho oprávnění jednat za ostatní Dodavatele, kteří podávají společnou nabídku, kontaktní adresu pro doručování (a to i v případě, že taková adresa bude shodná se sídlem pověřeného Dodavatele (vedoucího účastníka spolku)) a kontaktní fyzickou osobu včetně telefonického a e-mailového spojení. Pověření dle předchozí věty musí být v nabídce doloženo řádnou plnou mocí v originále nebo v úředně ověřené kopii.

8.1. Podmínky, lhůta a místo pro podání nabídky

Podmínky pro podání nabídek

Každý Dodavatel může podat pouze jednu nabídku v listinné podobě v českém či slovenském jazyce.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 4 zákona). Dodavatel, který nepodal nabídku v zadávacím řízení, však může být Poddodavatelem více Dodavatelů v tomtéž zadávacím řízení.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 5 zákona).

V případě podání společné nabídky budou uvedeny identifikační údaje všech Dodavatelů.

Nabídky se podávají v listinné podobě ve lhůtě pro podání nabídek, v počtu **1 ks originálu a 1 ks na vhodném médiu v elektronické podobě** (např. USB flashdisk, SD karta, CD, DVD; kromě nabídky bude médium obsahovat návrh rámcové dohody ve formátu .docx) v řádně uzavřené obálce, která musí být opatřena **názvem veřejné zakázky**, tj.

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

a textem „**NEOTVÍRAT – VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – NABÍDKA**“ a opatřena na uzavření razítky Dodavatelů. Na obálce musí být uvedena adresa Dodavatele, na níž je možné zaslat vyznění, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek

Konec lhůty pro podání nabídek: **8. 6. 2017 do 10:00 hod**

Místo podání nabídek

Nabídky v listinné podobě musí být doručeny na adresu subjektu pověřeného výkonem zadavatelských činností:

SOFO Group a.s., Samaritská 16, Plzeň, PSČ 301 00.

Kontaktní osobou pro převzetí nabídek je [REDAKCE]

Osobně podané nabídky se přijímají na výše uvedené adrese v pracovních dnech pondělí – pátek od 8:00 do 15:00 hodin, a to mimo poslední den lhůty pro podání nabídek, tj. dne 8. 6. 2017, kdy lze nabídku doručit nejpozději do 10:00 hodin středoevropského času.

Dodavatelé mohou nabídku zaslat prostřednictvím držitele poštovní licence na výše uvedenou adresu s tím, že odpovědnost za doručení zásilky obsahující nabídku ve lhůtě pro podání nabídek zůstává plně na Dodavatelích.

Doručené nabídky zaznamená Zadavatel do seznamu nabídek podle pořadového čísla nabídky, data a hodiny doručení.

Otevírání obálek s nabídkami

Vzhledem ke skutečnosti, že Zadavatel hodlá použít jako prostředek hodnocení nabídek elektronickou aukci, koná se otevírání obálek v souladu s § 120 odst. 1 zákona bez přítomnosti Účastníků zadávacího řízení.

Komunikace mezi Zadavatelem a Dodavatelem

Zadavatel požaduje uvedení kontaktní osoby Dodavatele včetně telefonického a elektronického kontaktu (e-mail) pro budoucí komunikaci v rámci zadávacího řízení. Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou Zadavatelem odesílány prostřednictvím elektronických kontaktů uvedených v nabídkách Dodavatelů, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.

8.2. Nabídka a její zpracování

- a) Nabídka musí obsahovat návrh Rámcové dohody podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka.
- b) V nabídce musejí být na krycím listu uvedeny identifikační údaje Účastníka v rozsahu uvedeném v § 28 písm. g) zákona. Nabídka musí být zpracována ve všech částech

v českém jazyce či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje) a podepsána oprávněnou osobou.

- c) Všechny dokumenty budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů. Všechny stránky nabídky budou očíslovány vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.
- d) Účastník v nabídce výslovně uvede jednu kontaktní adresu pro písemný styk mezi Účastníkem a Zadavatelem. Pokud podává nabídku více Účastníků společně (společná nabídka), uvedou v nabídce kromě kontaktní adresy dle předchozí věty též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto Účastníky při styku se Zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.
- e) Zadavatel požaduje, aby Účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou Účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Účastník tuto podmínku Zadavatele splní uvedením požadovaných údajů v krycím listu nabídky, jehož závazný vzor tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace (u Poddodavatele je Účastník povinen uvést jeho identifikační údaje dle § 28 písm. g) zákona). Tím není dotčena výlučná odpovědnost Účastníka za poskytování řádného plnění.
- f) Zadavatel požaduje, aby nabídka Účastníka byla zpracována v českém či slovenském jazyce. Bude-li nabídka zpracována v jiném než v českém či slovenském jazyce, bude k nabídce připojen její úředně ověřený překlad do českého jazyka.
- g) E-mailový kontakt pro zaslání výzvy k účasti k elektronické aukci a telefonický kontakt pro účely provedení zkušební aukce.
- h) Zadavatel doporučuje řazení nabídky v tomto pořadí:
 1. krycí list nabídky, jehož vzor tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace, opatřený razítkem a podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za Účastníka,
 2. obsah nabídky s uvedením kapitol a seznamu jednotlivých dokumentů a případných příloh,
 3. informace a podklady o Dodavatelích, kteří podávají nabídku společně, vč. náležitostí požadovaných zákonem,
 4. doklady prokazující splnění kvalifikace:
 - dokumenty prokazující splnění základní způsobilosti (vzor je uveden v příloze č. 2 zadávací dokumentace),
 - dokumenty prokazující splnění profesní způsobilosti,
 5. požadované informace ve vztahu k poddodavatelům
 6. podrobný popis nabízených služeb
 7. modelace nabídkové ceny dle přílohy č. 4 pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce,
 8. návrh Rámcové dohody, obsahující všechny závazné obchodní podmínky uvedené v příloze č. 5 Zadávací dokumentace, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka,
 9. e-mailový kontakt pro zaslání výzvy k účasti v elektronické aukci a telefonický kontakt pro účely provedení zkušební aukce,
 10. ostatní (zde Účastník uvede informace související s plněním veřejné zakázky, na které nebyl prostor v předchozích kapitolách a které považuje za nezbytné),
 11. prohlášení o pravdivosti údajů v nabídce a prohlášení o počtu listů v nabídce.

Zadavatel, pro větší přehlednost a orientaci, doporučuje oddělení jednotlivých částí nabídky barevnými předělovými listy (rozlišovači).

Nabídka bude vhodným způsobem zajištěna proti samovolnému otevření či otevření v důsledku manipulace při poštovní přepravě.

Nabídka v listinné podobě bude pevně sešita či svázána, aby byla zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy. Za vhodný bezpečnostní prvek považuje Zadavatel spojení listů svazku provázkem, jehož konce budou přelepeny a přelepky opatřeny podpisem osoby oprávněné jednat jménem Účastníka a otiskem razítka Účastníka.

Obsah nabídky musí odpovídat požadavkům stanoveným zákonem a musí obsahovat veškeré doklady k prokázání kvalifikace a jiné požadavky Zadavatele uvedené v této ZD a zadávacích podmínkách.

8.3. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští žádné varianty nabídek.

8.4. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nebude konat.

9. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK

Před zahájením elektronické aukce je zadavatel povinen provést posouzení, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám, vyloučit všechny účastníky zadávacího řízení, u nichž zjistí, že jsou naplněny důvody vyloučení podle § 48 odst. 2 nebo může prokázat naplnění důvodů pro nezpůsobilost podle § 48 odst. 5 písm. a) až c), a dále je povinen provést hodnocení nabídek. Hodnocení nabídek proběhne prostřednictvím elektronické aukce dle § 120 a 121 zákona (dále jen „e-aukce“).

Základním kritériem hodnocení je ve smyslu ust. § 114 odst. 2 zákona ekonomická výhodnost nabídky, která bude posuzována dle **nejnižší nabídkové ceny** v Kč bez DPH.

Pro účely hodnocení a výběru nejvhodnější nabídky se hodnotí Účastníkem nabídnutá modelová nabídková cena za celý předmět plnění v Kč bez DPH stanovená účastníkem v souladu s kapitolou 10.1. Tato modelová cena slouží výhradně pro účely hodnocení nabídek Účastníků.

Nabídková cena bude počítána za celou dobu plnění, tj. 24 měsíců, a vznikne jako součet násobků předpokládaného měsíčního objemu služeb a jednotkových cen. Účastník uvede hodnoty do přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace – Modelace nabídkové ceny.

Jako nejvýhodnější bude nabídka s **nejnižší celkovou cenou** v Kč bez DPH za všechny položky uvedené v Modelové nabídkové ceně.

Před zahájením e-aukce bude provedeno posouzení, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám a hodnocení nabídek. Nutné informace týkající se průběhu e-aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot, která bude nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním e-aukce elektronicky odeslána všem účastníkům zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení. Výchozím stavem e-aukce budou výsledky hodnocení.

Zadavatel v souladu s § 120 zákona stanovil následující podmínky a pravidla pro průběh hodnocení formou elektronické aukce:

- Po hodnocení ve smyslu § 121 odst. 1 písm. c) zákona zadavatel vyzve účastníky zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce, a to prostřednictvím Výzvy k podání nových aukčních hodnot. Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení zaslána nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním vlastní elektronické aukce. **Výzva k podání nových aukčních hodnot bude účastníkovi zadávacího řízení zaslána formou e-mailové zprávy na adresu uvedenou pro tento účel v jeho nabídce.**
- Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení sdělen termín pro ověření funkcionality systému ze strany účastníka. V rámci uvedeného termínu se zástupce zadavatele telefonicky spojí s kontaktní osobou účastníka zadávacího řízení, která bude na základě údajů předložených v jeho nabídce oprávněna provádět licitaci a společně provedou sérii kroků za účelem ověření správného nastavení hardware a software na účastníkovi pracovní stanici (počítači), pochopení obsluhy systému na straně účastníka a funkčnosti uživatelského účtu (vč. přihlášení). **Pro tento účel účastník zadávacího řízení ve své nabídce uvede telefonický kontakt, prostřednictvím kterého bude možno ověření provést.**
- Ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot bude účastníkům zadávacího řízení dále sděleno datum otevření e-aukční síně (okamžik, od kdy bude účastníkům umožněno zobrazit výchozí stav e-aukce) a termín konání vlastní (ostré) elektronické aukce. **Minimální délka trvání elektronické aukce bude 20 (slovy dvacet) minut. Ostré kolo e-aukce bude vždy prodlouženo tak, že zbývající čas ostrého kola bude prodloužen o 3 (slovy tři) minuty, a to v případě, že se v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola změní v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě).** Počet prodloužení elektronické aukce není nikterak omezen.
- Během průběhu elektronické aukce budou každému účastníkovi zadávacího řízení, účastnícímu se elektronické aukce, poskytovány následující informace:
 - informace o aktuálním pořadí účastníka,
 - informace o nejlepších aukčních hodnotách v rámci jednotlivých položek nabídky,
 - informace o celkové hodnotě aktuálně nejvýhodnější nabídky,
 - informace o aktuální celkové hodnotě nabídky účastníka zadávacího řízení,
 - předpokládaný čas konce elektronické aukce,
 - předpokládaný zbývající čas trvání elektronické aukce.
- Výchozí stav elektronické aukce bude vycházet z nabídkových hodnot jednotlivých účastníků zadávacího řízení a z výsledků hodnocení. Po celou dobu trvání elektronické aukce mohou účastníci zadávacího řízení upravovat své nabídky (pouze na výhodnější nabídkové hodnoty). Předmětem e-aukce budou hodnoty položkového rozpočtu, který tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace (dokument „Modelace nabídkové ceny pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce“), tedy kritérium nejnižší nabídkové ceny.

- Zadavatel stanovuje, že účastník zadávacího řízení, účastníci se elektronické aukce, nesmí v aukci nabídnout takové nabídkové hodnoty, jejichž hodnocení by mělo za důsledek stejné hodnocení jako aktuálně nejvýhodnější nabídka. V případě, že tak účastník zadávacího řízení učiní a elektronická aukce skončí, bude tento stav považován za nesplnění zadávacích podmínek se všemi možnými důsledky takového stavu.
- Zadavatel stanovil následující podmínky, za kterých budou účastníci zadávacího řízení oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty:
 - **Minimální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 0,1 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků. V případě, kdy by snížení aukční hodnoty odpovídalo hodnotě menší nežli 0,01 (tj. např. 1 haléř v případě nabídkových cen), je minimální krok snížení aukční hodnoty 0,01 (použitý elektronický nástroj pracuje se dvěma desetinnými místy).**
 - **Maximální krok snížení aukční hodnoty je pro každou aukční hodnotu stanoven na 60 % ve vztahu k nabídkové hodnotě (jednotkové ceně) každého z účastníků.**
- Zadavatel ukončí elektronickou aukci, jestliže neobdrží v posledních 3 (slovy třech) minutách ostrého kola (včetně event. prodloužení) žádné nové aukční hodnoty, v jejichž důsledku by došlo k prodloužení elektronické aukce.
- Pro provedení hodnocení formou elektronické aukce bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION verze 3.3 – Tender arena, dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz.
- Účastník zadávacího řízení musí pro účast v elektronické aukci disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač je připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení má v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 a vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má povolen Java Script a má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- **Účastník zadávacího řízení musí být pro účast v elektronické aukci registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji eGORDION v. 3.3 – Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí mít pro účast v e-aukci roli „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.**
- Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení.
- Bližší informace budou uvedeny ve Výzvě k podání nových aukčních hodnot a v návodu pro elektronické aukce dostupného na portálu www.tenderarena.cz.

10. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1. Způsob zpracování modelové nabídkové ceny

Modelovou nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí celková cena za řádné, úplné a kvalitní splnění předmětu veřejné zakázky v Kč bez DPH v rozsahu a specifikaci přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace.

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je přílohou č. 4 této Zadávací dokumentace. Pro účely hodnocení nabídek bude z nabídkové ceny dopočtena předpokládaná nabídková cena za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 24 měsíců. Účastník ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství požadovaných služeb uvedených v příloze č. 4 (částky bez DPH).

Do přílohy č. 4 účastník doplní jednotkové ceny po započtení všech poskytnutých slev, a to pouze do zeleně podbarvených polí v tabulce (účastník nesmí v tabulce upravovat jiná pole) a tím dojde k automatickému výpočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění veřejné zakázky.

Celková nabídková cena bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$C = 24 \times C_B + 24 \times C_N + 24 \times C_D, \text{ kde}$$

- hodnota 24 vyjadřuje počet měsíců během dvou let,
- C je celková nabídková cena bez DPH za celou dobu plnění služby (2 roky),
- C_B je celková měsíční cena bez DPH za všechny SIM s tarifem bez volných minut a SMS,
- C_N je celková měsíční cena bez DPH za všechny SIM s tarifem s neomezeným vnitrostátním provozem,
- C_D je celková měsíční cena bez DPH za mobilní datové tarify.

Pro C_B , C_N a C_D dále platí:

$$C_B = 271 \times c_1 + 711 \times c_2 + 330 \times c_3$$

$$C_N = 600 \times c_4 + 50 \times c_5 + 10 \times c_6 + 10 \times c_7 + 40 \times c_8 + 10 \times c_9 + 10 \times c_{10}$$

$$C_D = 326 \times c_{11} + 180 \times c_{12} + 81 \times c_{13} + 21 \times c_{14}$$

c_1 až c_{14} vyjadřují nabídkové ceny uchazeče bez DPH

- c_1 - měsíční poplatek za službu Tarif bez volných minut a SMS; jednotkou je SIM,
- c_2 - cena za vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR bez ohledu na příjemce v rámci Tarifu bez volných minut a SMS; jednotkou je minuta,
- c_3 - cena za odeslání 1 SMS do sítí v ČR bez ohledu na síť příjemce v rámci Tarifu bez volných minut a SMS; jednotkou je SMS,
- c_4 - měsíční poplatek za službu Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je SIM,
- c_5 - cena za odchozí hovor ze Zóny 1. země EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_6 - cena za odchozí hovor ze Zóny 2. Evropa mimo EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_7 - cena za odchozí hovor ze Zóny 3. ostatní státy v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,

- c_8 - cena za příchozí hovor do Zóny 1. země EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_9 - cena za příchozí hovor do Zóny 2. Evropa mimo EU v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_{10} - cena za příchozí hovor do Zóny 3. ostatní státy v rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je minuta,
- c_{11} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 1 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{12} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 10 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{13} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 50 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM,
- c_{14} - měsíční poplatek za mobilní vnitrostátní datovou službu s FUP 100 GB / kalendářní měsíc; jednotkou je SIM.

Číselné hodnoty ve vzorcích pro výpočet C_B , C_N a C_D vyjadřují předpokládané objemy jednotlivých služeb v příslušných jednotkách.

Blíže k hodnocení nabídek viz kapitola 9 KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK.

Nabídková cena musí obsahovat zisk a veškeré náklady k realizaci předmětu veřejné zakázky vymezeného v kapitole 3.1. včetně nákladů souvisejících s řádným provedením předmětu plnění veřejné zakázky (např. daně, pojištění, cla, garance, veškeré dopravní náklady, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, poplatky, apod.).

Dodavatel je dále povinen respektovat, že předpokládaná hodnota veřejné zakázky představuje současně nejvýše přípustnou výši nabídkové ceny. **Nerespektování těchto požadavků ze strany Dodavatele bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.** Takový Dodavatel bude z další účasti v zadávacím řízení vyloučen.

Dodavatelé se budou informovat o místních podmínkách, nedostatečná informovanost neopravňuje Účastníka požadovat úhradu vícenákladů.

Zadavatel nebude akceptovat požadavky na navýšení nabídkové ceny, kdy požadované náklady Dodavatel objektivně mohl a měl při vynaložení odborné péče zahrnout do sjednané ceny za provedení předmětu plnění a neučinil tak.

Další požadavky:

- Nabídková cena bude uvedena v Kč.
- Nabídková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná v členění:
 - nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH),
 - % sazba a vypočtená výše DPH,
 - celková nabídková cena včetně DPH.
- Nabídková cena bude uvedena v návrhu Rámcové dohody.
- Za správnost určení sazby DPH nese odpovědnost Dodavatel (sazbu a výši DPH doplní účastník také do zeleně podbarvených polí v příloze č. 4 Zadávací dokumentace).

Změna nabídkové ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Čerpání bude rozloženo v průběhu 24 měsíců od podpisu Rámcové dohody.

10.2. Závazné obchodní podmínky

Účastník je povinen předložit v nabídce návrh Rámcové dohody, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele v souladu se způsobem podepisování stanoveným v Obchodním rejstříku. Pokud návrh Rámcové dohody podepisuje osoba k tomu zmocněná, bude v nabídce předložena Plná moc, a to v originále nebo úředně ověřené kopii.

Účastníkem předložený návrh Rámcové dohody musí bez výhrad a v plném rozsahu odpovídat zadávacím podmínkám a obsahovat všechny závazné obchodní podmínky Zadavatele dle přílohy č. 5 této Zadávací dokumentace.

Návrh Rámcové dohody musí odpovídat platným právním předpisům v České republice.

11. DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE

1. Zadavatel nepřiznává Dodavateli právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení. Rovněž nepožaduje poplatky za to, že se Dodavatel může o veřejnou zakázku ucházet.
2. Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí Dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu.
3. V případě zrušení zadávacího řízení bude Zadavatel postupovat v souladu s ustanovením § 128 zákona.
4. Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet Účastníkům podané nabídky.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo odsouhlasit případnou změnu Poddodavatelů uvedených v nabídce.
6. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými Účastníky v nabídkách. Zadavatel vyloučí Účastníka ze zadávacího řízení v případě, že uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.
7. Vybraný dodavatel je povinen před uzavřením Rámcové dohody předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nebude mít zadavatel k dispozici.
8. Vybraný dodavatel (je-li právnickou osobou) je povinen předložit před podpisem smlouvy v souladu s § 104 zákona identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona č. 143/2001 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob k dodavateli. Těmito doklady jsou zejména výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, seznam akcionářů, rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku, a společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

12. JISTOTA

K zajištění splnění povinností Účastníka není Zadavatelem požadována jistota v souladu s § 41 zákona.

13. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou přílohy:

- Příloha č. 1** Krycí list nabídky - vzor
- Příloha č. 2** Vzor Čestného prohlášení k prokázání základní způsobilosti
- Příloha č. 3** Specifikace a objem služeb
- Příloha č. 4** Modelace nabídkové ceny pro účely hodnocení prostřednictvím elektronické aukce
- Příloha č. 5** Závazné obchodní podmínky

Dodavatel je povinen všechny tyto přílohy vyplnit a předložit ve své nabídce.

V Praze dne

.....



rektor

České vysoké učení technické v Praze

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 3

k podlimitní veřejné zakázce na služby zadávané dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“),
v otevřeném řízení v nadlimitním režimu

s názvem

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“

Zadavatel:

Název	České vysoké učení technické v Praze
Sídlo	Zikova 1903/4, 166 36 Praha 6
Zastoupený	████████████████████ rektorem
IČ	68407700
DIČ	CZ68407700
Kontaktní osoba	████████████████████
████████	████████████████████
████████	████████████████████

Subjekt pověřený na základě smlouvy výkonem zadavatelských činností

Název	SOFO Group a.s.
Sídlo	Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice
Statutární zástupce	████████████████████ statutární ředitel
IČ	27243389
DIČ	████████████████████
████████	████████████████████
Telefon	████████████████████
████████	████████████████████

V Praze dne 31. 5. 2017

Na základě dotazu Účastníka ze dne 30. 5. 2017, který byl Zadavateli doručen po lhůtě stanovené v § 98 odst. 3 zákona, Vám přesto jménem Zadavatele výše uvedené veřejné zakázky v souladu s ustanovením § 98 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, poskytujeme vysvětlení zadávací dokumentace č. 3.

Dotaz č. 1

V souvislosti s vyjádřením Zadavatel k dotazu č. 1 ve Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 vztahující se k bodu zadávací dokumentace 3.1.3 Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN) žádáme o doplnění dalších informací.

- Jakou kapacitu (hovorové kanály) Zadavatel požaduje pro realizaci SIP trunku na propojení fixních a mobilních čísel? Požaduje Zadavatel terminaci SIP trunku v lokalitě Zikova 1903/4, Praha nebo jiné?
- Se službou SIP trunk jsou spojeny jak instalační, tak měsíční náklady pro Poskytovatele, žádáme tedy Zadavatele, aby umožnil ocenění této služby a zahrnul ji do tabulky v Příloze č. 4 Modelace nabídkové ceny.

- Zadavatel požaduje, aby součástí VPN bylo kromě bezplatného volání také bezplatné zasilání SMS v neomezeném objemu. Poskytovatel si dovoluje upozornit, že funkcionalita bezplatného zasilání SMS není součástí nabízené služby VPN. Z pohledu Poskytovatele je tento požadavek v rozporu se zásadou diskriminace dle § 6 zákona 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále též jen „ZZVZ“) a též v rozporu s ustanovením § 36 odst. 1) ZZVZ, podle něhož zadávací podmínky nesmí být stanoveny tak, aby určitým dodavatelům bezdůvodně přímo nebo nepřímo zaručovaly konkurenční výhodu nebo vytvářely bezdůvodné překážky hospodářské soutěže. Prosíme tedy Zadavatele o odstranění požadavku na bezplatné zasilání SMS v rámci VPN ze zadávacích podmínek.

Dotaz č. 2

Zadavatel v bodě 3.1.1.1 Tarif bez volných minut a SMS požaduje tarifkaci pro účtování hovorů v režimu 60+1, v Příloze č. 4 Modelace nabídkové ceny je však u položky „Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR“ u množstevní jednotky min uvedeno „(1+1)“. Žádáme tedy o potvrzení, jakou tarifkaci Zadavatel požaduje, zda 60+1 nebo 1+1.

Vyjádření zadavatele:

Ad Dotaz č. 1

- Propojení do VPN bude realizováno prostřednictvím internetu, protokolem SIP, kodek G.711. V rámci tohoto trunku budou uskutečňovány hovory pouze s telefonními čísly, která budou mít zprovozněnu službu VPN od Dodavatele. Zadavatel předpokládá kapacitu 60 hovorových kanálů. Protože se jedná o propojení přes internet, je fyzické umístění SIP trunku bezvýznamné, přesto Zadavatel předpokládá jeho umístění v rámci vysokoškolského areálu v Praze 6 – Dejvicích.
- Vzhledem k tomu, že se jedná o propojení přes internet a náklady na zřízení a provoz služby jsou minimální, nebude Zadavatel oceňovat tuto službu samostatně a nebude ji tedy zahrnovat do Přílohy č. 4 – Modelace nabídkové ceny. Jiné technické řešení ze strany Dodavatele je možné, ale v tom případě budou veškeré náklady na propojení hrazeny Dodavatelem.
- S ohledem na argument Dodavatele, že funkcionalita bezplatného zasilání SMS není součástí nabízené služby VPN, zadavatel tímto odstraňuje požadavek na bezplatné zasilání SMS v rámci VPN ze zadávacích podmínek.

Ad Dotaz č. 2

Zadavatel požaduje, aby první minuta odchozího hovoru byla účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (tj. tarifkace 60+1), jak je uvedeno v Zadávací dokumentaci. Cena uvedená Dodavatelem v příloze č. 4 – Modelace nabídkové ceny bude odpovídat tomuto požadavku.

Termín pro podání nabídek a místo podání nabídek zůstávají beze změny dle Zadávací dokumentace.

Zpracováno na základě informací poskytnutých Zadavatelem.

S pozdravem

 sofogroup®

SOFO Group


pověřený k výkonu zadavatelských činností

SOFO Group a.s.
Signature Valid

Důvod: Vysvětl. c. 3
Umístění: CVUT
31.5.2017 13:24:54 2

160

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Ceník



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete upraveny svá práva a povinnosti souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky pro přístup k službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku, a to po celou dobu trvání zvýhodnění, přičemž výše uvedené bude automaticky prodlužováno, pokud nestanovíte jinak (další práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „Ceník“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosim vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informaci pro zákazníka, Ceník, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkov;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud jednostranně změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoli sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoli sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změněnými podmínkami, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo se jedná o jiné než podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, udát nezbytné údaje k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoliv změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Svě heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněného využívat i jeho telefonní číslo. V takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přibližila částce, za kterou jste planovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vracení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomíte a neužijete žádnou službu, můžete nam ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavírána se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předšmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (pisemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivací SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výstavnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavné opožděné platby Vyúčtování;
- neuveďli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoliv výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevylomené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme zejména z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než polovina, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněně podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb, u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyučtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyučtování služeb

- 2.1.1 Vyučtování služeb vám vystavíme po skončení každého zučtovacího období (dále jen „Vyučtování“). Vyučtování obsahuje cenu za všechny služby (popříkadě za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zučtovacím období. Délka zučtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyučtování vyučtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zučtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyučtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyučtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyučtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu v rámci zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyučtování v písemné podobě může být zaplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyučtování na vaši korespondenční adresu případně adresu uvedenou ve smlouvě tří po sobě následujících zučtovacích období, následující Vyučtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyučtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyučtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyučtování rovněž pouze v elektronické podobě.
- 2.1.2 Vyučtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyučtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyučtování. Vyučtování je uhrazeno připsáním vyučtovací částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popříkadě jinými platby po sdělení správného variabilního symbolu).
V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyučtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám není finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud své Vyučtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upozominky v případě prodlení se zaplacením Vyučtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávek inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoliv vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatky. Přeplatek vám bude vrácen způsoby, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyučtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatky ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyučtování. Přeplatek vám bude odeslán v lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušované poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacce Vyučtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s vyšší vyučtovací cenou na Vyučtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamacce na vyučtovací ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne udání vyučtovací ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyučtovací ceny dodávány, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamacce na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamacce uplatňujete písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 115 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.
- 3.1.5 Vaši reklamacce na vyučtovací ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce pojednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamacce nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacce nesouhlasíte, máte právo podat namítku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamacce dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamacce dotčené Vyučtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacce přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyučtováních. Přesáhne-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyučtování za posledních 6 zučtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.
- 3.2 **Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**
Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokáci SIM karty. Od blokáce SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vami zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požadate-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.
- 3.3 **Jak se s námi můžete spojit?**
Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlete na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 115 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v omezené kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odtrámení či co nejdlíže.
- 4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhne připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v pravejích Vodafone a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožníme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnít své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky těchto služeb a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky_doplnekovyh_sluzeb/.
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přeručíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy),
 - překročíte-li volací limit nebo jej v daném zučtovacím období dosáhnete,
 - pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přeručení poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přeručení nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.
- 4.1.5 Omezit nebo přeručit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovníkovi pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafone, uvedena na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přeručení nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jiným poskytovatelem služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přeručení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenašených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu nahradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a na jeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb);
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užívat služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však ne dotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestane poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčí le vystovní jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafone. S ohledem na vaši ochranu vyhrazueme právo vyšší totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v němž nám musíte poskytnout nezbytnou souhlas. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazueme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili využití po splatnosti),
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně využití ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenašeném telefonním čísle. Prosim vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla vyšší slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) zúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného využití. Blížší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosim mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují podmínky obecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
 - vytopením SIM karty z plastové karty,
 - aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeneho na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosim dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami zmíněny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejdete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpáný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu využití. Prosim vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpáný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že my neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uivatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o porovnání SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosim vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uivatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákaznických

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vami uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří doručit oznámení, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vycenění zaslaneho oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas, za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

- B.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- B.1.3 Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetové samoobsluhy), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat příslušné oznámení specifikovanými v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do naší Internetové samoobsluhy.

II.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (col.cz).

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafonu výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1.3.2017. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 11.8.2016.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Před uzavřením smlouvy**
Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- Podmínky zpracování Údajů**
Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
- Definice Údajů**
Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Povinné zpracování**
Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.
- Dobrovolné zpracování**
Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména na formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- Porušení smluvní povinnosti**
Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka medií apod.) (dále jen „Registru“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky dele než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaně prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.

7. **Změna Údajů Zákazníka**
V případě jakékoliv změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
8. **Politicky exponovaná osoba**
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nepozději při uzavření smlouvy.
9. **Monitorování komunikace**
Vodafone prohlašuje, že jeho Údaje Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.
10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společností ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. **Doba zpracování Údajů**
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. **Právo na informace**
Zákazník má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto informace jsou účinné od 11. 8. 2016.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedena práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytl Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typové a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neúčinní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepsané smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv, ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, Internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li v souladu s použitím Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
 - (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních úprav a s tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.).

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechemanickými poškozeními. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedeně v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakoli i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkem, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenesl jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zříditi přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnického přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušení platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a zejména-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodati dosud Účastníkovi nepredané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání je ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn vyhlásit Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli hradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbyvajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovatele za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení levěberpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popřípadě další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud byl o Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako vypověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu vypovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost vypovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Vypovědní lhůta pro vypověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Vypovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď doručena Poskytovateli. Vypověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který musí doplnit a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu ne, ze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídí: za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedeném skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí jinou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat výškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že ad osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti objednatelmu zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejmenší 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoliv zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamacie vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodrženy postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakémoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práva a povinnosti Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení Dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží a Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživateli Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Úživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro ně, který z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v porušení závazků koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., InboX: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu výpověděti pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či výpovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytovány po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně výpověděti Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlednuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenašených telefonních čísel telefonní čísla z přířelů Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležících na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedenem ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísel (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy bylo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby) Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Blížší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zaslal Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa. Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoliv oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoliv ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést /postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod /postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoliv odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační služby je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.

Reklamační řád služeb elektronických komunikací

Reklamační řád služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamační** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytnutou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamací** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případech, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamací, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamací

Způsob uplatnění reklamací:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamací. Podání reklamací nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamací:

Reklamační se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkovských 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamační řád

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamační** – uplatněním reklamační se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamační ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícími vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupující podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

- 1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**
Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit kupující.
- 2. Místo a způsob uplatnění reklamace:**
Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:
 1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
 2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
 3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených www.vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupující, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).

**Přehled tarifů
a služeb
pro zákazníky
Vodafone OneNet**

Platnost od 23. května 2017



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměří volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.

Zlaté číslo	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu	
	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121
	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222
	Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277
	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77
	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555
	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223
Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí		

Tarify Vodafone OneNet

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifu

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího účtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč				
Cena za MMS do národních sítí*	3,75 Kč / 4,54 Kč				
Cena za MMS do mezinárodních sítí*	9,50 Kč / 11,50 Kč				

Cena za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit.

Uživatelské poplatky

Prístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.					

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

Smart tarify

	Smart tarif 20 minut	Smart tarif 50 minut	Smart tarif 100 minut	Smart tarif 250 minut
Měsíční paušál	50,62 Kč / 61,25 Kč	153,93 Kč / 186,25 Kč	235 Kč / 284,35 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	2,88 Kč/3,49 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,25 Kč /1,51 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

	Smart tarif 20 minut + 200 SMS	Smart tarif 50 minut + 200 SMS	Smart tarif 100 minut + 200 SMS	Smart tarif 250 minut + 200 SMS
Měsíční paušál	250,62 Kč / 303,25 Kč	353,93 Kč / 428,25 Kč	435 Kč / 526,35 Kč	575 Kč / 695,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Volné SMS	200	200	200	200
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	2,88 Kč/3,49 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,25 Kč /1,51 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoliv v ČR
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednávací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
		Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma
		Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1180, 1181	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1183	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1188	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.

Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Poznámka 3: Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx. Linky třetích stran 9xx.

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Malí, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Niuru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion,

Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svaty Kryštof a Nevis, Svaty Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min	130 Kč / 157,30 Kč
300 min	360 Kč / 435,60 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-dojlnkovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Maurtánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské Unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za výhodných podmínek.

Denní paušál za 1 SIM kartu

57,00 Kč / 68,97 Kč

Směr volání	Odchozí hovor	Odeslání SMS
Volání a SMS do ČR a v rámci navštívené země	Národní cena ⁵⁾	Národní cena ⁵⁾
Volání a SMS do ostatních zemí Zóny 1	Národní cena ⁵⁾ + 1,35/1,63 Kč	0,54/0,65 Kč
Volání a SMS mimo Zónu 1	Volání do zahraničí z ČR do dané země ⁶⁾	0,54/0,65 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka:

- 1) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchozím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 2) Příchozí volání je zdarma.
- 3) Můžete využít data až do limitu domácího objemu dat, avšak uplatňujeme také limit 100 MB na den v roamingu – po dosažení domácího nebo roamingového objemu dat se připojení zpomalí na hodnotu 32 kb/s.
- 4) Zemí je myšleno telefonní číslo s mezinárodní předvolbou přidělené dané zemi, na které je uskutečňován hovor nebo zasílána SMS.
- 5) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle Dílčí smlouvy poskytování služeb Vodafone OneNet.
- 6) Na ceny Volání do zahraničí se neuplatňují žádné slevy a řídí se vždy cenami uvedenými v tomto dokumentu v části Volání do zahraničí.

Kde můžete Vodafone Roaming na den využívat?

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán.

OneNet roaming

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasový balíčky nebo službu Roaming na den, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Individuální cena – řídí se Dílčí smlouvou zákazníka.	Individuální cena – řídí se Dílčí smlouvou zákazníka.	Individuální cena – řídí se Dílčí smlouvou zákazníka.
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Individuální cena – řídí se Dílčí smlouvou zákazníka.	5,10 Kč / 6,17 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí

Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	135 Kč / 163,35 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	68 Kč / 82,28 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	135 Kč / 163,35 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	1 400 Kč / 1 694 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	4 200 Kč / 5 082 Kč	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	7 000 Kč / 8 470 Kč	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	14 000 Kč / 16 940 Kč	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	135 Kč / 166,35 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	400 Kč / 484 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč

1 GB	1 400 Kč / 1 694 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	2 800 Kč / 3 388 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikosti dokupu pro jednotlivé zóny

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	EU + vybrané země*	Business zóna
100 min	123,14 Kč / 149 Kč	200 Kč / 242 Kč
300 min	354,55 Kč / 429 Kč	550 Kč / 665,50 Kč
600 min	701,65 Kč / 849 Kč	990 Kč / 1197,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny

EU + vybrané země: Tato zóna zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko. Odpovídá **Zóně 1** kromě Andorry.

Business zóna – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den		
Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Učastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

OneNet Mobilní připojení			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Sdílené OneNet Mobilní připojení					
Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.

- Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
- Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
- Blíže informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro mobil – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

- Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
- Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
- FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
- Blíže informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	220,83 Kč / 267,20 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify			
Připojení na skok			
WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována	
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč		
Připojení na dlouho			
Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc	
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč		
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč		

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

M2M tarify - měsíční paušály

Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH,

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyučtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezi na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify

Připojení pro služby standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH,

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu	437,50 Kč / 529,38 Kč
--------------------------------------	-----------------------

Ceny bez/včetně 21% DPH

Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využité kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využité kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využité MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB. Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Připojení bez kabelu – měsíční paušál	
Připojení bez kabelu 4 Mbps	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps	371,07 Kč / 449 Kč

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL k pevné lince	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	184,16 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	243,00 Kč / 294,03 Kč	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	416,67 Kč / 504,17 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	184,00 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Servisní zásah – jenorázový poplatek	
ADSL/VDSL - výjezd technika je zpoplatněn částkou	1190 Kč / 1439,90 Kč
Připojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení)	2500 Kč / 3025 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Neoprávněný servisní zásah

Součástí služby ADSL/VDSL a Připojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafonu, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).

Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.

Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	570,00 Kč / 689,70 Kč
	Office 365 Enterprise Plan K1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Office 365 Business Essentials	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Office 365 Business	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Office 365 Business Premium	319,00 Kč / 385,99 Kč
Office	Office Pro Plus	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Pro for Office 365	560,00 Kč / 677,60 Kč
	Visio Pro For Office 365	300,00 Kč / 363,00 Kč
Lync Online	Lync Online Plan 1	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Lync Online Plan 2	125,00 Kč / 151,25 Kč
Exchange Online	Exchange Online Kiosk	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
SharePoint Online	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
Přidavné služby	SharePoint Online Extra Úložiště	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Exchange Online Archivace	75,00 Kč / 90,75 Kč

Mobilní zabezpečení (MDM)

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Mobilní zabezpečení	40,49 Kč / 49,00 Kč
MDM - Green Suite	57,02 Kč / 69,00 Kč
MDM - Orange Suite	73,55 Kč / 89,00 Kč
MDM - Blue Suite	90,08 Kč / 109,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vozový park

Typ služby	Typ vozidla	Měsíční paušál za 1 licenci
Vozový park - osobní	osobní automobil	190 Kč / 229,90 Kč
Vozový park - nákladní	nákladní automobil	190 Kč / 229,90 Kč
Vozový park - zemědělství	zemědělský stroj	249 Kč / 301,29 Kč
Vozový park - tachograf	nákladní automobil, zemědělský stroj	220 Kč / 266,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Jednotka GPS/GSM	Typ vozidla	Jednorázová cena aktivace
Vozový park - osobní automobil střední třída - dodávka, montáž	osobní automobil	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park - osobní automobil vyšší třída - dodávka, montáž	osobní automobil	6 999 Kč / 8 468,79 Kč
Vozový park - nákladní automobil - dodávka, montáž	nákladní automobil	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - tachograf - dodávka, montáž	nákladní automobil, zemědělský stroj	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - zemědělství - dodávka, montáž	zemědělský stroj	5 999 Kč / 7 258,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceny příslušenství a ostatních služeb Vozového parku podléhají individuálnímu na cenění.

V ceně aktivace je v rámci uvedeného balíčku zahrnuta cena za Jednotku, včetně její montáže do vozidla. V případě montáže Jednotky mimo Servisní středisko mohou být účtovány další náklady.

Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180,- Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300,- Kč
Vodafone ePokladna Komplet	347,11 Kč / 420,- Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnu ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.

Vodafone eDohled

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone eDohled standard	169 Kč / 204,49,- Kč
Vodafone eDohled Evropa	199 Kč / 240,79,- Kč
Vodafone eDohled svět	299 Kč / 361,79,- Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G.729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník audiotextových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx	1180xx, 1190xx	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.

2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS začínající na číslu 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez DPH.

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 100 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL *	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla**	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla**	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu***	zdarma
Statická IP adresa pro APN mobilní síť	97 Kč / 117,37 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

* Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4 500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

** Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefonica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

*** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vytočení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrazení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání našim zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Dočasné odpojení čísla

Název řešení	Dočasné odpojení čísla
Měsíční poplatek za SIM	0,00 Kč
Volání do všech národních mobilních sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
Volání do všech národních pevných sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
SMS do všech národních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do všech národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Účtování	60+1

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovanem telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákaznickova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.

E-mailový a telefonický kontakt pro účely výzvy k aukci

[redacted] obchodní zástupce

[redacted]

[redacted]

Handwritten signature

[redacted]
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
Tel: 776 971 111, fax: 776 971 922
CZ

Ostatní

Představení společnosti

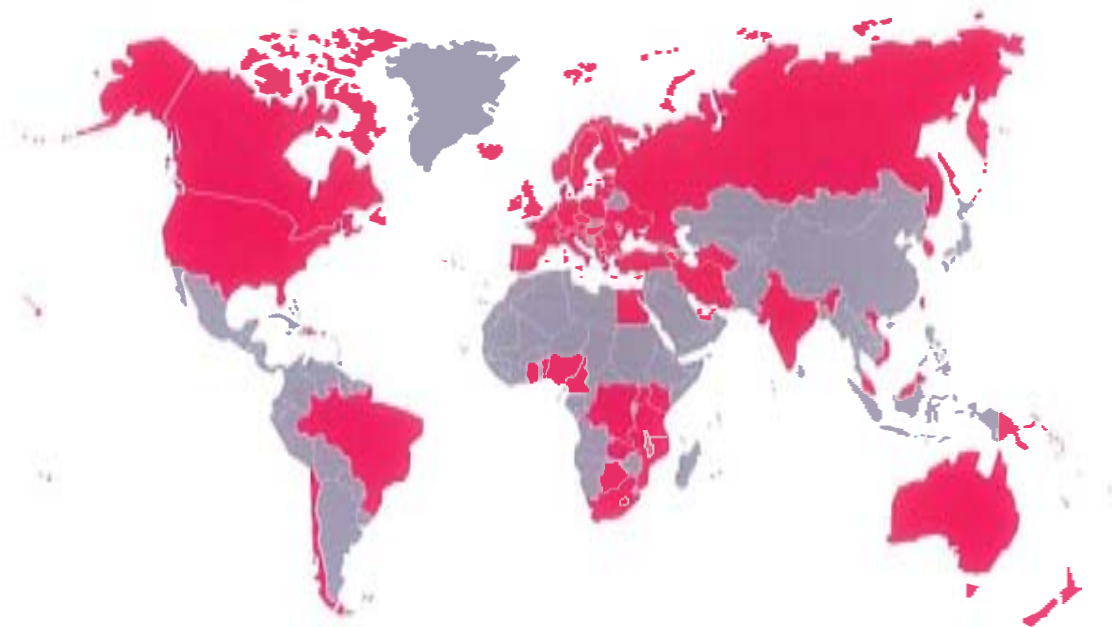
Ve světě

Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor.

Dnes je největším mobilním operátorem na světě. Prostřednictvím dceriných a přidružených společností a majetkových podílů působí **26 samostatně operujících jednotek** a partnerských sítí ve více než **50 zemích** po celém světě (v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech, na Dálném východě), kde má 470 milionů zákazníků (údaj platný k 31. 12. 2016).

Vodafone poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních** telekomunikačních služeb.

Vodafone ve světě (k 31. 1. 2017)



V České republice

Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní telefony každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a. s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největší mobilní sítě na planetě. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme jim výhody plynoucí z kontaktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky. K 31. 12. 2016 jsme v České republice získali 3 590 000 zákazníků.

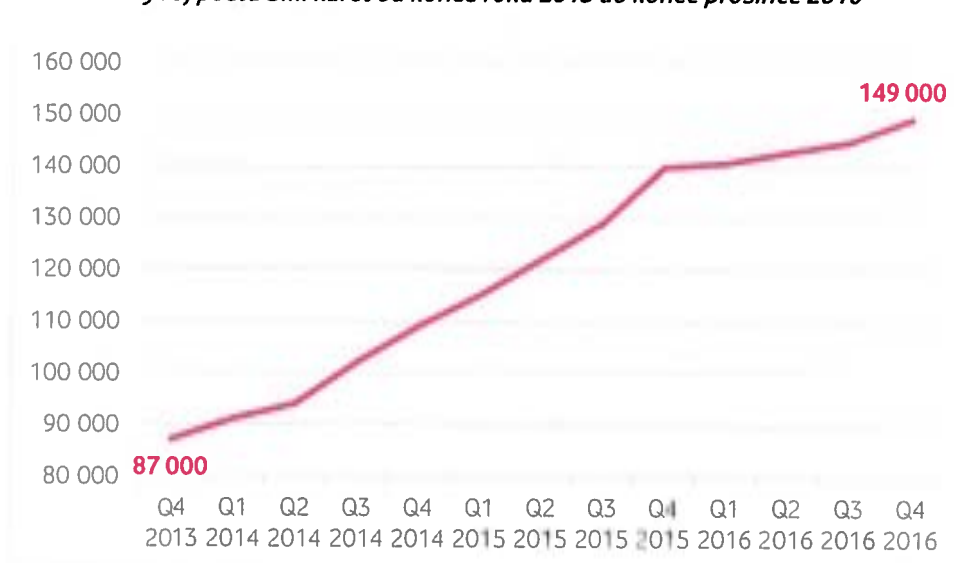
Vodafone už má 1,37 milionu firemních SIM karet

České firmy již používají více než 1,37 milionu SIM karet od Vodafone. Dosázení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone klade důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvýšila.

Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

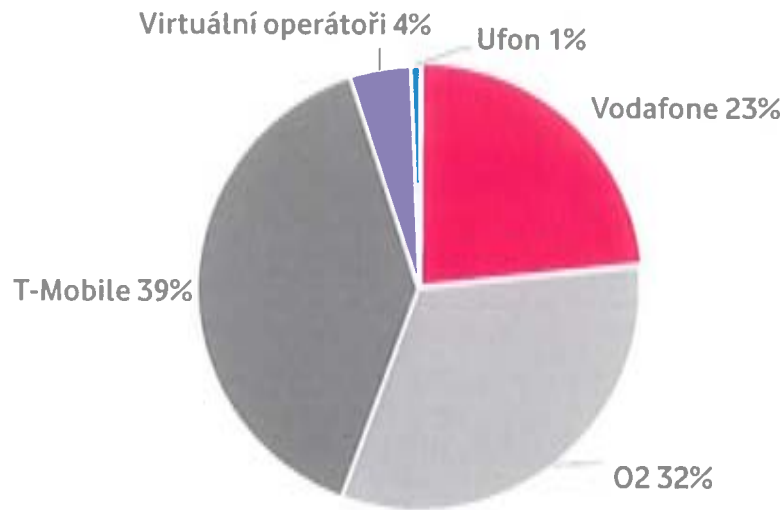
Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za poslední tři roky vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků na 149 000 SIM karet ke konci prosince 2016.

Vývoj počtu SIM karet od konce roku 2013 do konce prosince 2016



Na tržní podíl měřený počtem SIM karet na konci září 2016 byl 23,4 %.

Tržní podíl ke konci září 2016



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Reference

Níže najdete vyjmenované významné zakazníky Vodafonu ve veřejném sektoru.

Samospráva

- Ústecký kraj
- Liberecký kraj
- Centrální nákup, příspěvkové organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Městská část Praha 4
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 21
- Městská část Praha 12
- Statutární město Děčín
- Statutární město Brno
- Statutární město Frydek Místek
- Statutární město Zlín
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Statutární město Liberec
- Město Nový Bydžov
- Město Náchod
- Město Nový Bor
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Františkovy Lázně
- Město Kostelec nad Orlicí

Státní správa

- Ministerstvo vnitra - GR HZS ČR
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo zdravotnictví
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Správa Pražského hradu
- Národní památkový ústav
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Velvyslanectví Čínské lidové republiky
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irska
- Úřad práce České republiky
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra
- Dražní úřad
- Bytová správa Ministerstva vnitra

Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic, a.s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro České vysoké učení technické v Praze

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

Kontakt


- Manažer pro významné zákazníky: Ing. Romana Čechová
- Telefon: 775 010 866
- E-mail: romana.cechova@vodafone.com

Prohlášení o pravdivosti údajů a prohlášení o počtu listů v nabídce

Čestné prohlášení

Společnost **Vodafone Czech Republic, a.s.**, se sídlem nám. Junkových 2, Praha 5, 155 00, IČ: 257 88 001, DIČ: CZ 257 88 001 (dále jen „Vodafone Czech Republic, a.s.“), tímto prohlašuje, že všechny údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé a potvrzuje, že Nabídka předložená společností Vodafone Czech Republic, a.s. v zadávacím řízení na veřejnou zakázku pod názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro ČVUT“ zadavatele České vysoké učení technické v Praze je úplná a obsahuje celkem (slovy *dvě set pětadvacet*) listů.

V Praze, dne 5. 6. 2017

.....

05-
Obchodní zástupce
Vodafone Czech Republic, a.s.