



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET

Zákaznické centrum - Business  
800 73 73 33, [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

RÁMCOVÁ SMLOUVA

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch. zástupce, kód, adresa  
Prodejce, kód

ZÁJEMCE Obchodní firma PRIMA BILAVCIK, s.r.o.  
Sídlo  
Ulice 9.května  
č.p. / č.o. 1182 /  
Město Uherský Brod  
PSČ 688 01  
IČ \* 26227631  
DIČ CZ26227631  
Povinný subjekt pro registr smluv<sup>1</sup> Ano  Ne

Údaje o zástupci<sup>2</sup>

Jméno, příjmení\*  
Ulice  
č.p. / č.o.  
Město  
PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo – platnost  
Kontaktní telefon\*  
E-mail<sup>3</sup>\*

## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu DSL čísel uvedených v Příloze 1, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou, a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna, např. zašle-li Operátor Shrnutí po uzavření Smlouvy, považuje se v případě, že jste smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, za potvrzení souhlasu se

smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po zaslání Shrnutí.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č. 1 Seznam Účastnických smluv
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“)
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
- platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení
- Obchodní podmínky služby Pevný internet (xDSL)
- Obchodní podmínky služby Business NET
- Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager
- Obchodní podmínky služby Security
- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známé a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními

<sup>1</sup> Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“

<sup>2</sup> Vyplní obchodní zástupce v případě nového zákazníka. Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.

<sup>3</sup> Kontaktní číslo/e-mail zákazníka slouží i pro confirmace v průběhu aktivace i po aktivaci Služby (např. změna tarifu apod.) Povinný údaj.

podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závazek se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Závazek dle platného Ceníku služeb a Závazek je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Závazek, že neuhradí-li Závazek Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Závazek požadovat náklady na vymáhání. Dále si sjednávají Závazek a Operátor **smluvní pokutu dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek**. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodloužení s úhradou peněžních dluhů, je Závazek povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazek poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními

stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Závazek účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**Závazek je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**

Závazek bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud budou náklady Operátora spojené se zřízením přípojky pro Závazek činit částku do 2.000,- Kč vč. DPH a Závazek odmítne její zřízení nebo požádá o zrušení objednávky kdykoliv před tím, než bude přípojka zřízena, je Operátor v takovém případě oprávněn Závazek vyúčtovat tyto náklady, přičemž jejich minimální výše činí částku 750,- Kč vč. DPH.

Závazek bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud odmítne zřízení přípojky nebo požádá o zrušení objednávky kdykoliv před tím, než bude přípojka zřízena, je Operátor v takovém případě oprávněn Závazek vyúčtovat náklady spojené se zřízením přípojky, přičemž jejich minimální výše činí částku 750,- Kč vč. DPH. V případě, že v průběhu zřizování přípojky bude zjištěno, že se na nákladech s tímto spojených bude podílet Závazek, bude Operátor o této skutečnosti Závazek informovat a v procesu zřizování přípojky bude pokračovat až poté, co získá souhlas Závazek s úhradou těchto nákladů.

#### **SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLUVĚ O PRONÁJMU KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ**

Závazek uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovaná koncová zařízení (dále jen „Zařízení“) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Závazek se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Závazek se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné jednorázové poplatky za instalaci a/nebo deinstalaci ve výši dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Závazek povinen na vlastní náklady vrátit

pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Závazek a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Závazek u Operátora ke Službě objedná. Závazek a operátor si pro případ porušení povinností Závazek řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení sjednávají následující smluvní pokuty, které je Závazek povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování.

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	ZÁKLAD	PREMIUM	ZÁKLAD S GARANCÍ PŘIPOJENÍ	PREMIUM S GARANCÍ PŘIPOJENÍ
SMLUVNÍ POKUTA ZA NEVRÁČENÍ PRONAJATÉHO ZAŘÍZENÍ ŘÁDNĚ A VČAS				
SMLUVNÍ POKUTA ZA NEVRÁČENÍ SÍŤOVÝ ZDROJ ŘÁDNĚ A VČAS				
SMLUVNÍ POKUTA ZA NEVRÁČENÍ OSTATNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ ZAŘÍZENÍ (ETHERNET KABEL V OBSAHU BALENÍ) ŘÁDNĚ A VČAS				
SMLUVNÍ POKUTA ZA NEVRÁČENÍ LTE MODEM ŘÁDNĚ A VČAS				

#### **ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- <sup>4</sup> SMS/MMS/smart message
- <sup>4</sup> E-MAIL
- <sup>4</sup> HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

<sup>4</sup> Závazek uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky na všech níže uvedených službách.

<sup>4</sup> Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.

Poučení:

Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy.

Zájemce může kdykoli požádat o ukončení zpracování údajů pro výše uvedené účely (vyslovit námitku proti zpracování na

základě oprávněného zájmu). Této žádosti T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Více informací o zpracování svých údajů a o svých právech Zájemce nalezne v Zásadách zpracování osobních údajů [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí. Zájemce může svá oprávnění vykonávat a udělené souhlasy jednoduše měnit v Můj T-Mobile.

**WI-FI MANAGER  
A SOUHLASY K  
NĚMU  
VZTAŽENÉ**

<sup>5</sup> Aktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce/Účastník souhlasí s Obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě Pevný internet (xDSL).

<sup>5</sup> Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použití analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení

potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.

<sup>5</sup> Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivitu této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

<sup>5</sup> Aktivace služby Wi-Fi Manager a MKT souhlasů je možná pouze v případě, že si od nás zákazník koupí nebo pronajme modem. Pokud objednáte službu bez modemu, tak pole nechte prázdné (službu nelze poskytnout)

**SECURITY**

Aktivací služby Security Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby Security ke službě Pevný internet nebo Business NET.

**ZÁVĚREČNÁ  
UJEDNÁNÍ**

Operátor a Zájemce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce má právo odstoupit od Účastnické smlouvy, pakliže je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je možné na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři (adresa prodejního místa). Není-li adresa prodejního místa uvedena, je možné odstoupit v kterékoliv Prodejně T-Mobile nebo na adrese: PJ Expedis, spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile (P3 Hala I), Vlastibořská 2789/2, 193 00 Praha 9, případně na adrese sídla společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Zájemce tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY Dne 30.7.2025

   
Datum: 2025.07.30  
14:03:22 +02'00'

OPERÁTOR/OBCHODNÍ ZÁSTUPCE

# Příloha č. 1

# Seznam Účastnických smluv Pevný internet

V případě většího množství služeb vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Strana č. /

Pořadové číslo	Délka smlouvy <sup>1)</sup> *	Ověřený tarif <sup>2)</sup> *	CaseID <sup>3)</sup>	Balíček statické IPv4	Ověřovací kód účastníka (OKU) <sup>4)</sup>	Požadované datum přenesení <sup>5)</sup>	Typ zařízení <sup>6)</sup>	Cena za zařízení <sup>7)</sup>	Využití HW budgetu <sup>8)</sup>	Fakturační skupina <sup>9)</sup> *	Podrobnosti k Fakturační skupině <sup>10)</sup> *	Typ Vyúčtování služeb <sup>11)</sup>	Číslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU)	Způsob úhrady <sup>12)</sup>	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) <sup>13)</sup>	Instalační adresa <sup>14)</sup> *	Telefonní číslo technického kontaktu <sup>15)</sup> *	Jméno a příjmení technického kontaktu <sup>16)</sup> *	Doručovací adresa pro modem <sup>17)</sup>
1.																			
2.																			
3.																			
4.																			
5.																			

Poznámka:

Poznámka: 



## Pokyny pro vyplňování

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)
- 9)
- 10)
- 11)
- 12)
- 13)
- 14)
- 15)
- 16)
- 17)

