



00930/2517

...ze uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

město Kolín, IČ: 002 35 440,  
se sídlem Karlovo náměstí 78, Kolín I, PSČ 280 12  
zastoupeno starostou **Mgr., Bc. Vitem Rakušanem**

(dále jen „Objednatel“)

a

**SPEL, a.s.**, IČ : 004 73 057,  
se sídlem Kolín - Kolín V, Třídvořská 1402, PSČ 280 02  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 15551  
zastoupena statutárním ředitelem panem **Jiřím Svobodou**

(dále jen „Zhotovitel“)

dále společně i jako „Účastníci smlouvy“ či „Smluvní strany“

tuto

## SERVISNÍ SMLOUVU

### 1. Předmět a místo plnění

- 1.1. Zhotovitel jako původní vlastník a současně tvůrce systému tzv. „Smart parking city“ (dále jen „SPC“), tedy systému tzv. chytrého pouličního parkování, jakožto modulárního parkovacího systému v rámci městských aglomerací umožňující zejména zefektivnění využití současných parkovacích míst ve městě, včetně lepšího dohledu nad platební kázní parkujících či shromažďování dopravně využitelných informací pro zvýšení komfortu uživatelů parkovacích stání, se zavazuje provádět pro Objednatele práce specifikované v bodě 2 na zařízení specifikovaném v příloze č. 1 Smlouvy v rozsahu uvedeném v bodě 2 Smlouvy.
- 1.2. Plnění bude poskytováno v katastru obce Kolín.

### 2. Specifikace předmětu plnění

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje k provádění pravidelné výměny akumulátorů v rozvaděčích u informačních tabulí a v rozvaděči s gateway a to vždy 1x za dva roky nebo v případě potřeby.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje k pravidelné výměně akumulátorů v platebních automatech WSA v počtu 4ks(zahrnuje i platební automat na Sokolské ulici) a to vždy 1x za dva roky nebo v případě potřeby.  
Pravidelná výměna a údržba bude prováděna školenými technikami vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby Zhotovitele (7:00 – 19:00).
- 2.3. Nepřetržitá servisní pohotovost
  - Zhotovitel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele.
- 2.4. Přednostní odstraňování poruch
  - Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci nepřetržité servisní pohotovosti,
  - při odstraňování závad se tato zařízení opraví, v případě nemožnosti opravy informuje zástupce zhotovitele odpovědnou osobu objednatel a navrhne způsob řešení.
- 2.4.1. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy, že stav některých prvků parkovacího systému, či opotřebení přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části vyměněny, a to vždy na základě přechodí písemné objednávky Objednatele.

2.4.2. V případě, že bude zjištěna neodstranitelná vada některé z částí parkovacího systému a bude tím vyvolána nutnost k objednání nové části, informuje Zhotovitel Objednatele o takové vadě a nákladech spojených s výměnou. Výměnu vadou postižené části parkovacího systému je Zhotovitel povinen provést pouze v případě, že Objednatel si takovou službu písemně objedná a Zhotovitel objednávku potvrdí.

2.5. Monitorování ze vzdáleného dispečinku

2.5.1. Touto službou se rozumí

- Průběžné sledování provozu systému SPC,
- neprodlené odstranění závady na zařízení ve všech případech, kdy je to možné dálkově,
- neprodlené odstranění závady ve všech případech, kdy je to možné provést zásah k odstranění příčiny poruchy telefonickou konzultací s pracovníkem objednatel, který je k tomu určen,
- vyslání servisního pracovníka k provedení zásahu na místě, pokud nelze závady odstranit dle předchozích bodů.

2.6. Pravidelné revize

- Zhotovitel bude zajišťovat pravidelné revize na veškerá zařízení uvedená v příloze č.1 u nichž to platná legislativa vyžaduje.

2.7. S ohledem na skutečnost, že dle nainstalované parkovací automaty jsou vybaveny pouze platební bránou ČSOB a.s., u které Objednatel nemá a v době uzavření této smlouvy ani nemůže mít otevřený bankovní účet strany sjednaly, že platby provedené v souvislosti s využitím systému SPC, bankovními platebními kartami, budou bankou po odečtení nákladů spojených s poskytnutím služeb banky (bankovních poplatků jejichž aktuální výše ke dni uzavření smlouvy je uvedena níže v tabulce) dle platné smlouvy mezi bankou ČSOB a Zhotovitelem nejprve poukázány na účet Zhotovitele, který je následně bezhotovostním převodem zašle na sdělený bankovní účet Objednatele č. 3661752/0800 s variabilním symbolem vyznačujícím měsíc a rok ( např.32017).

V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy vymezeným v Čl. I. výše se Obchodník zavazuje hradit Bance **Smluvní poplatek** za Platební karty asociací v níže uvedené výši.

Asociace *	Smluvní poplatek
VISA	0,60 Kč + 1,20 %
MasterCard	0,60 Kč + 1,20 %
Diners Club/Discover	1,90 %
JCB	1,90 %

\* zahrnuje Platební karty všech značek a kategorií vydávaných asociací

2.8. Lhůta pro zaslání prostředků Zhotovitelem Objednateli dle bodu 2.7. činí nejdéle tři dny po ukončení každého jednotlivého kalendářního měsíce, za který jsou prostředky vybrány a to vždy spolu s výpisem o obdržení platbách předaných bankou. Bankovní poplatky a platby spojené s přenosem dat v případě bezkontaktní platby, jsou nákladem Objednatele.

2.9. Veškeré platby realizované prostřednictvím parkovacích automatů dle bodu 2.7. jsou od počátku příjmem Objednatele a již zahrnují DPH. Zhotovitel tak není povinen podávat daňové přiznání z plateb připsaných na jeho účet dle bodu 2.7. této dohody neboť nejde o příjem Zhotovitele

2.10. Podmínky a podrobnosti odměny za služby dle bodu 2.7. jsou upraveny níže v bodu 4.6.

### 3. Lhůty plnění, hlášení poruch

3.1. Odstranění závad či poruch podle bodu 2.3 a 2.4. Smlouvy bude proveden podle požadavku Objednatele do

- 6 hodin (odstranění závad bránících provozu celého systému),
- 10 hodin (odstranění závad bránících provozu jednoho parkovacího automatu),
- 24 hodin (odstranění závad nebránících provozu),

to vše počítáno od okamžiku nahlášení, či zjištění poruchy přímo Zhotovitelem, pokud nedojde mezi účastníky k dohodě o jiné lhůtě k odstranění poruchy.

Výše uvedené lhůty se neuplatní v případě zjištění neodstranitelné vady dle bodu 2.4.2.

Plnění podle bodu 2.4. Smlouvy bude poskytováno pravidelně 24 hod. denně včetně sobot, nedělí a svátků.

- 3.2. V započaté opravě se Zhotovitel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady.
- 3.3. Poruchy budou nahlášeny Objednatelům na telefonní číslo nepřetržitě servisní pohotovosti 602 739 331 a vždy budou následně potvrzeny na e-mail: [parkoviste@spcl.cz](mailto:parkoviste@spcl.cz)
- 3.4. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité.

#### 4. Cena plnění

- 4.1. Cena je určena na základě dohody stran pevnou pravidelnou měsíční částkou ve výši 12 500,- Kč měsíčně a zahrnuje v sobě veškeré práce a činnosti uvedené v čl.2 včetně nákladů potřebných k zajištění nezbytných datových služeb (SIM a poplatky). Ceny uvedené v článku 4. Smlouvy jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné sazbě.
- 4.2. V ceně plnění podle bodu 2.1. a 2.2. Smlouvy nejsou obsaženy žádné opravy, ani výdaje na materiál. Tyto dodatečné náklady se účtují zvlášť na základě plnění bodu 2.4., případně na základě samostatné cenové nabídky.
- 4.3. V ceně určené dle bodu 4.1. jsou zahrnuty náklady za služby spojené s monitorováním funkčnosti provozu 4 ks parkovacích automatů a platby za data a SIM karty spojených s provozem platebních automatů.
- 4.4. Strany sjednaly, že Zhotovitel má nárok na náhradu administrativních nákladů spojených s plněním, k němuž je povinen dle bodu 2.7. a 2.8., když výše takové náhrady je představována částkou odpovídající 6 % celkového objemu přijatých plateb realizovaných prostřednictvím platebních automatů.
- 4.5. Odměna dle bodu 4.6. bude k tíži Objednatelů fakturována pravidelně vždy do každého 5 dne kalendářní měsíce po ukončení měsíce za který má být platba provedena.
- 4.6. Objednatel má právo požádat Zhotovitele o předložení podkladů zachycujících přehled účetních a bankovních operací souvisejících s výše uvedenými platbami dle bodů 2.7. a 2.8. a Zhotovitel je povinen Objednatelům takové doklady v požadovaném rozsahu předložit.
- 4.7. Cena plnění bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných Zhotovitelem vždy k poslednímu dni měsíce. Datum zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce.
- 4.8. Splatnost daňových dokladů je 21 dnů od data doručení. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.9. Každý daňový doklad musí obsahovat vedle náležitostí stanovených v § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn vrátit daňové doklady před uplynutím lhůty splatnosti, nebudou-li obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednatelům.
- 4.10. Daňové doklady bude Zhotovitel zasílat na adresu Objednatelů.

#### 5. Součinnost

- 5.1. Objednatel zajistí zaměstnancům Zhotovitele volný přístup k zařízením podléhajícím činnostem dle této smlouvy a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění předmětu smlouvy.
- 5.2. Objednatel zajistí, pro každý, předem domluvený, příjezd techniků Zhotovitele, přítomnost předem stanoveného zodpovědného zástupce Objednatelů.
- 5.3. Objednatel je povinen zajistit své služby v rozsahu běžné provozní údržby vedoucí k běžnému provozu platebních automatů (tj výměny papíru nutného k tisku potvrzení o zaplacení a výběr mincí).
- 5.4. Objednatel není oprávněn provádět neodborné zásahy do zařízení.
- 5.5. Bude-li Objednatel požadovat deaktivaci parkovacího systému ( např. v případě veřejných akcí konaných na Karlově náměstí v Kolíně) je Zhotovitel povinen provést nastavení informující počet parkovacích míst „0“ na všech informačních panelech. Objednatel musí dobu, kterou chce parkovací systém blokovat oznámit Zhotoviteli minimálně 48 hodin před vyřazením systému z provozu (oznámit den a čas počátku a konce vyřazení systému z provozu).

na email: [parkoviste@spel.cz](mailto:parkoviste@spel.cz). Oprávněným pracovníkem Objednatele pro provedení takové žádosti musí být uveden v bodu 7.3.

## 6. Záruky, náhrada škody

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Zhotovitele má limit odškodní 10 mil.Kč.
- 6.2. Na Zhotovitelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro provedení prací Zhotovitelem je poskytnuta záruka za jakost v délce 24 měsíců. Záruka poskytovaná Zhotovitelem na základě této smlouvy obsahuje závazek Zhotovitele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné. Za současného stavu techniky však nemůže Zhotovitel poskytnout záruku, že na provedených pracích a dodaném materiálu nevznikne v záruční době vada.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a spotřební materiál. Na práce i materiál, vztahující se na závady vzniklé po uplynutí záruční doby nebo 6 měsíců před koncem záruční doby částí nebo dílu parkovacího systému, je poskytnuta záruka ve výši 6 měsíců. Záruka poskytovaná Zhotovitelem na základě této smlouvy obsahuje závazek Zhotovitele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné.
- 6.4. Záruka platí po úplném zaplacení provedeného díla a dodaných dílů včetně DPH ve lhůtě splatnosti daňových dokladů.
- 6.5. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla
  - neobornou manipulací, chybou ovládání, nebo neoprávněnými zásahy
  - vnějšími vlivy, jako např. dlouhodobými či neběžnými otřesy, neočekávanými či extrémními klimatickými vlivy, zásadními změnami podmínek okolního prostředí, úmyslným poškozenímnese Objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.
- 6.6. Zhotovitel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi jako např. stávkový výluky, požár, exploze, krádež, záměrným poškozením vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc.

## 7. Ochrana informací

7.1 Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.

7.2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší podstatným způsobem své smluvní povinnosti, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy okamžitě odstoupit.

Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje

- ze strany Objednatele - prodlení ve lhůtě k úhradě daňového dokladu o více než o 7 dní,
- ze strany Zhotovitele - prodlení ve lhůtě odezvy podle bodu 3.1. Smlouvy o více než 6 hodin.

7.3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenou dnem, kdy byla takto vrácena.

Pověření pracovníci Objednatele:

Jméno:	Funkce:	Telefon/email:
Jan Kokeš	Vedoucí oddělení správy majetku	321 748 263 <a href="mailto:jan.kokes@mukolin.cz">jan.kokes@mukolin.cz</a>
Kateřina Klérová	Referent oddělení správy majetku	321 748 250 <a href="mailto:katerina.klerova@mukolin.cz">katerina.klerova@mukolin.cz</a>

Pověření pracovníci Zhotovitele:

Jméno:	Funkce:	Telefon/email:
Petr Myška	Vedoucí servisu	724 371 220/pmyska@spel.cz
Miroslav Kolda	Technický ředitel	424 371 320/mkolda@spel.cz
Dispečink	Hlášení závad	602 739 331/parkoviste@spel.cz

### 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem ... *22.08.2017* ...
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 6 měsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Smlouva podléhá českému právnímu řádu. Případné spory budou řešeny obecným soudem ČR.
- 8.4. Veškeré změny nebo doplňky Smlouvy, včetně změn cenových ujednání, je možné provést pouze formou písemných dodatků.
- 8.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jedné pro každou smluvní stranu, každý s platností originálu.

### Přílohy:

**č.1** seznam zařízení, na kterém má být prováděn servis

### Doložka:

Potvrzujeme ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního úkonu. Tato smlouva byla projednána a odsouhlasena Radou města Kolína dne 07.08.2017, usnesení č. 3747/110/RM/2017.

za Objednatele

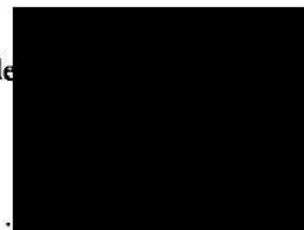


město Kolín  
*Mgr., Bc. Vít Rakušan*, starosta 1.02

Mgr. Michael Kašpar  
místostarosta města Kolína



za Zhotovitele



SPEL, a.s.  
*Jiří Svoboda*, statutární ředitel

**SPEL, a.s.**  
Třídvořská 1402, 280 02 Kolín V  
IČ: 00473057  
DIČ: CZ00473057 ①

## Příloha č.1

Seznam zařízení, na které se vztahují činnosti definované v čl.2 servisní smlouvy

### Senzory

<i>Číslo parkovacího místa</i>	<i>nodeID senzoru</i>
1	86400
2	86085
3	86679
4	86060
5	86284
6	86488
7	86461
8	86483
9	85370
10	85580
11	85410
12	85546
13	85583
14	86044
15	85733
16	85954
17	85436
18	86884
19	85853
20	86032
21	86547
22	86195
23	86540
24	86196
25	86054
26	85862
27	86416
28	85529
29	85854
30	86370
31	85937
32	85746
33	85532
34	85419
35	85981
36	86414
37	85679
38	86586
39	87033
40	86040
41	85923
42	86121
43	85522

44	86419
45	85646
46	86006
47	86088
48	85748
49	86131
50	86491
51	85901
52	85489
53	86546
54	86204
55	86364
56	85565
57	85758

### Infrastruktura

Název	nodeID	IP adresa	Telefonní číslo SIM
Gateway G1	900721	172.31.0.5	775891335
Repeater R2	800943		
Repeater R3	800925		
Repeater R4	800839		
Repeater R5	800907		

### Značky

Místo instalace	IP adresa	Telefonní číslo SIM
Náměstí republiky	172.31.0.7	775891346
Pražská	172.31.0.9	775891357
Kutnohorská	172.31.0.2	775891304
Legerova	172.31.0.3	775891322
Mostní	172.31.0.1	775891302

## Parkovací automaty

Provozní číslo PA	Umístění / Název PA	Typ	Výrobní číslo	Číslo programu	Terminál Ingenico Typ / Pos ID.	Napájení
1	Karlovo náměstí - Café & Bar / Ko 01 Karlovo náměstí	PSA-7	70400-001	02863901	iUi120 + IUC150B PVTJ2520	230V/50Hz ze sítě VO
2	Karlovo náměstí - Baťa / Ko 04 Karlovo náměstí	PSA-7	70400-002	02863902	iUi120 + IUC150B PVTJ2521	230V/50Hz ze sítě VO
3	Karlovo náměstí - KB/ Ko 03 Karlovo náměstí	PSA-7	70400-003	02863903	iUi120 + IUC150B PVTJ2522	230V/50Hz ze sítě veřejného osvětlení, stožár VO přímo u PA
4	Sokolská ulice / Ko 04 Sokolská ulice	PSA-7	70400-004	02863904	iUi120 + IUC150B PVTJ2523	230V/50Hz trvale z budovy Měú Kolín