

Smlouva o dílo

Název: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace
IČO: 06578705
Sídlo: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
Zástupce: Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: e-Business Services a.s.
IČO: 26115808
DIČ: 26115808
Sídlo: Vinohradská 184, 130 00 Praha 3
Zástupce: Ing. Ladislav Šedivý, předseda představenstva
Zápis v OR, sp.zn.: B6135 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají, ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o dílo
(dále jen „**Smlouva**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran, včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
- 1.2. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, při veřejné zakázce s názvem „**Rozvoj a provoz systémů**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), ve které byla nabídka Zhotovitele vybrána jako nejvýhodnější.
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi podklady k Veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu

plnění této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy za smlouvenou cenu a čas uvedený v této Smlouvě.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se na základě této Smlouvy a za podmínek v ní uvedených zavazuje pro Objednatele, na vlastní náklady a nebezpečí, provést dílo spočívající ve vytvoření SW nástrojů k rozšíření systému Objednatele, a to v následujícím rozsahu:
 - 2.1.1. Tvorba a úprava sjednocení responzivních verzí Main webu Objednatele a dalších webových aplikací (e-Shop Objednatele, Sponzorovaný přístup a jiné) včetně optimalizace pro tablety a mobilní zařízení.
 - 2.1.2. Úprava FA modulu, přidání QR kódu na doklady pro platby tuzemské platby.
 - 2.1.3. Rekonfigurace plateb kartou ve FA modulu a napojených aplikací Objednatele (eShop ČAS, ČSNOline Public a Profi).
 - 2.1.4. Zavedení Identity management systémů ve webových aplikacích Objednatele.
 - 2.1.5. Zavedení MFA ve webových aplikacích Objednatele.(dále jen „**Dílo**“).
- 2.2. Součástí plnění dle této Smlouvy je dále zajištění podpory a provozu systémů Objednatele, a to v rozsahu 134 člověkohodin, nejdéle do 31. 12. 2025 (dále jen „**Provoz**“). Služby Provozu budou čerpány dle požadavku Objednatele.
- 2.3. Zhotovitel se dále na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k užití Díla.
- 2.4. Objednatel prohlašuje, že provoz Díla bude zajišťovat vlastními kapacitami, případně prostřednictvím externích dodavatelů. Předmětem této Smlouvy není servis a podpora Díla, nad rámec odpovědnosti Zhotovitele z vad Díla a záruky.
- 2.5. Objednatel se zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě poskytnout Zhotoviteli součinnost při provádění Díla, a za řádně provedené Dílo uhradit Zhotoviteli odměnu ve výši a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

3. Vymezení předmětu Díla a Provozu

- 3.1. Tvorba a úprava sjednocení responzivních verzí Main webu Objednatele a dalších webových aplikací (e-Shop Objednatele, Sponzorovaný přístup a jiné) včetně optimalizace pro tablety a mobilní zařízení. Tato část Díla bude zahrnovat následující práce:

- 3.1.1. Vytvoření a úprava responzivního designu - desktop (1920 × 1080 Full HD)
- 3.1.2. Vytvoření a úprava responzivního designu - tablety (1366 × 768)
- 3.1.3. Vytvoření a úprava responzivního designu - mobilní zařízení (320 × 480)
- 3.1.4. Projektové schůzky
- 3.1.5. Testování
- 3.1.6. Závěrečná dokumentace a předání
- 3.2. Úprava FA modulu, přidání QR kódu na doklady pro platby tuzemské platby. Tato část Díla bude zahrnovat následující práce:
 - 3.2.1. Upravení kódu pro generování faktur
 - 3.2.2. Upravení layoutu faktur
 - 3.2.3. Testování a zapracování připomínek
- 3.3. Rekonfigurace plateb kartou ve FA modulu a napojených aplikací Objednatele (eShop Objednatele, ČSNOline Public a Profi). Tato část Díla bude zahrnovat následující práce:
 - 3.3.1. Úprava všech objednávkových formulářů
 - 3.3.2. Upravení kódu pro komunikaci aplikací a Fa modulu
 - 3.3.3. Nastavení Comgate platební brány a propojení s obchodníkem
 - 3.3.4. Přidání dokladové řady pro platbu kartou online a zajištění přenosu do EIS.
 - 3.3.5. Testování a zapracování připomínek
 - 3.3.6. Nasazení do ostrého provozu
 - 3.3.7. Závěrečná dokumentace a předání
- 3.4. Zavedení Identity management systémů ve webových aplikacích Objednatele. Tato část Díla bude zahrnovat následující práce:
 - 3.4.1. Analýza a návrh řešení včetně vytvoření instance Identity management systému
 - 3.4.2. Napojení IMS na webové aplikace (Sponzorovaný přístup + eShop a jiné)
 - 3.4.3. Převedení uživatelských dat do DB IMS
 - 3.4.4. Úprava přihlášení stávajících uživatelů a přihlášení nových uživatelů
 - 3.4.5. Úprava HTML kódu stránek
 - 3.4.6. Implementace úprav
 - 3.4.7. Testování jednotlivých řešení a zapracování připomínek
 - 3.4.8. Závěrečná dokumentace a předání
 - 3.4.9. Projektové schůzky

- 3.5. Zavedení MFA ve webových aplikacích Objednatele. Tato část Díla bude zahrnovat následující práce:
- 3.5.1. Úprava přihlášení stávajících uživatelů a přihlášení nových uživatelů
 - 3.5.2. Rozbor možností 2FA a odsouhlasení zadání.
 - 3.5.3. Úprava kódu a nastavení možnosti MFA přístupu uživatelů pomocí OTP (One-Time-Password)
 - 3.5.4. Úprava kódu a nastavení možnosti MFA přístupu uživatelů pomocí Emailu (posílání kódu emailem)
 - 3.5.5. Úprava kódu a nastavení možnosti MFA přístupu uživatelů pomocí SMS (posílání kódu SMS)
 - 3.5.6. Závěrečná dokumentace a předání
- 3.6. Provoz aplikací Objednatele. Zhotovitel poskytuje služby Provozu na základě požadavků Objednatele s tím, že nejpozději do 5 dnů v kalendářním měsíci zašle Objednateli výkaz činnosti za předchozí kalendářní měsíc. Objednatel je povinen se nejpozději do 5 dnů ode dne doručení výkazu k jeho obsahu vyjádřit (dále jen „**Výkaz**“). V případě, že Objednatel obsah Výkazu potvrdí nebo se v uvedené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s rozsahem činnosti Zhotovitele, jak je uveden ve Výkazu, souhlasí. Den následující schválení Výkazu je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu na příslušnou část Ceny Provozu v rozsahu předloženého Výkazu.

4. Způsob provádění Díla

- 4.1. Zhotovitel je povinen provést Dílo řádně a včas, v souladu s touto Smlouvou, a právními předpisy, a dalšími předpisy, které jsou pro Objednatele závazné. Zhotovitel je dále povinen provést Dílo na úrovni odpovídající nejméně aktuálnímu stavu technologií a techniky, známému v odborných kruzích na trhu ICT, a v souladu s právy a oprávněnými zájmy Objednatele na kvalitě, efektivitě a hospodárnosti.
- 4.2. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že provádění Díla může ovlivnit provoz jiných systémů Objednatele. Zavazuje se proto provádět Dílo tak, aby svou činností neohrozil a ani neomezil provoz jiných systémů Objednatele, ani výkon jiných činností Objednatele. Zhotovitel odpovídá za škody, které Objednateli vznikly porušením jeho závazku dle předchozí věty, ledaže předem písemně oznámil Objednateli, že prováděním Díla může dojít ke konkrétnímu omezení provozu systémů Objednatele, Objednatel na provedení Díla trval a Zhotovitel nebyl objektivně schopen tomuto omezení výkonu zabránit, nebo Zhotovitel neměl a nemohl omezení předvídat ani při vynaložení odborné péče a nebyl schopen mu zabránit, a to ani při vynaložení odborné péče.

- 4.3. Na případné překážky v provádění Díla je Zhotovitel povinen Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit a navrhnout řešení daných překážek a další postup v provádění Díla.
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje po dobu provádění Díla platit svým poddodavatelům, kteří se na něm podílejí. V případě, že se na provádění Díla podílí poddodavatel Zhotovitele, Zhotovitel se zavazuje, že:
- 4.4.1. si sjedná a bude dodržovat smluvní podmínky se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými ve Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby. Uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se Smlouvou;
- 4.4.2. bude řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá za provádění Díla (nebo jeho části), a to vždy do 15 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění.

5. Cena Díla a platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že cena Díla je stanovena v následující výši:
- 5.1.1. Cena bez DPH 670 800 Kč za plnění části Díla dle odst. 2.1.1. Smlouvy,
- 5.1.2. Cena bez DPH 202 800 Kč za plnění části Díla dle odst. 2.1.2. Smlouvy,
- 5.1.3. Cena bez DPH 296 400 Kč za plnění části Díla dle odst. 2.1.3. Smlouvy,
- 5.1.4. Cena bez DPH 858 000 Kč za plnění části Díla dle odst. 2.1.4. Smlouvy
- 5.1.5. Cena bez DPH 577 200 Kč za plnění části Díla dle odst. 2.1.5. Smlouvy
- 5.1.6. Cena bez DPH ve výši 261 300 Kč za Provoz (v rozsahu 134 člověkohodin).
Cena bez DPH ve výši 1 950 Kč za Provoz - 1 člověkohodina.
- (dále též „**Cena**“). Pokud je dodavatel plátce DPH bude k Ceně připočteno DPH ve výši dle právních předpisů.
- 5.2. Cena byla sjednána jako cena nejvýše přípustná, která je překročitelná.
- 5.3. Objednatelem nebudou na Cenu poskytována jakákoli plnění před poskytnutím plnění. Zhotoviteli vzniká právo na úhradu Ceny po jednotlivých etapách plnění, a to následujícím způsobem:
- 5.3.1. část Ceny za plnění dle odst. 2.1.1. až 2.1.5 po předání příslušné části Díla,
- 5.3.2. část Ceny za Provoz bude Objednatel hradit za podmínek dle odst. 3.6. této Smlouvy.

- 5.4. Do 5 pracovních dnů ode dne vzniku práva na úhradu příslušné části Ceny dle předchozího odstavce předá Zhotovitel Objednateli daňový doklad.
- 5.5. Daňový doklad bude vždy obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad – lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli. Zhotovitel je povinen uvést na daňovém dokladu číslo projektu a logo projektu.
- 5.6. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost daňového dokladu smluvními stranami dohodnuta na 21 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu Zhotovitelem Objednateli. Daňový doklad se považuje za řádně a včas zaplacený, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka odepsána z účtu ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

6. Místo a doba provádění Díla

- 6.1. Místem provádění Díla je sídlo Objednatele.
- 6.2. Zhotovitel je oprávněn provádět Dílo i prostřednictvím vzdáleného přístupu, případně z jiného místa, pokud to umožňuje povaha prováděné části Díla, a pokud tím není ohroženo řádné provádění Díla.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje provést a předat Objednateli Dílo za následujících podmínek:
- 6.3.1. část Díla dle odst. 2.1.1. Smlouvy provede Zhotovitel nejpozději do 5 týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy,
 - 6.3.2. část Díla dle odst. 2.1.2. Smlouvy provede Zhotovitel nejpozději do 2 týdnů od dokončení části Díla dle odst. 2.1.1. této Smlouvy,
 - 6.3.3. část Díla dle odst. 2.1.3. Smlouvy provede Zhotovitel nejpozději do 3 týdnů od dokončení části Díla dle odst. 2.1.2. této Smlouvy,
 - 6.3.4. část Díla dle odst. 2.1.4. Smlouvy provede Zhotovitel nejpozději do 3 týdnů od dokončení části Díla dle odst. 2.1.3. této Smlouvy.
 - 6.3.5. část Díla dle odst. 2.1.5. Smlouvy provede Zhotovitel nejpozději do 9 týdnů od dokončení části Díla dle odst. 2.1.4. této Smlouvy.
 - 6.3.6. Provoz bude Zhotovitel zajišťovat nejdéle do 31. 12. 2025, nebo do vyčerpání celkového limitu Provozu v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

7. Předání Díla

- 7.1. Zhotovitel je povinen provést Dílo do fáze, kdy bude Dílo připraveno k zahájení testování funkcionalit a funkčnosti Díla. Zhotovitel bude Dílo předávat po částech, jak je uvedeno v odst. 2.1.1. až 2.1.4. této Smlouvy s tím, že na jednotlivé části Díla se uplatní postup popsán níže.
- 7.2. Zkušební provoz slouží k prokázání nezbytných funkcionalit a funkčnosti části Díla k naplnění předmětu a účelu této Smlouvy Objednateli (dále jen „**Dílo – zkušební provoz**“). Před předáním Díla – zkušební provoz provede Zhotovitel.
- 7.3. Zhotovitel vyzve Objednatele k převzetí Díla – zkušební provoz k zahájení ověřování jeho funkcionalit a provozuschopnosti v rámci zkušebního provozu. Lhůta ve výzvě k převzetí Díla – zkušební provoz nesmí být kratší než 3 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak. Dílo – zkušební provoz předá Zhotovitel Objednateli v sídle Objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak. V rámci zkušebního provozu provede Zhotovitel školení administrátorů a uživatelů.
- 7.4. V průběhu zkušebního provozu otestuje Objednatel Dílo – zkušební provoz, zda jsou jeho funkcionality v souladu s touto Smlouvou.
- 7.5. Zkušební provoz Díla – zkušební provoz bude trvat 5 dnů s tím, že v rámci zkušebního provozu bude:
 - 7.5.1. Objednatel testovat funkcionality a funkčnost Díla – zkušební provoz,
 - 7.5.2. Objednatel zaznamenávat vady Díla – zkušební provoz do protokolu,
 - 7.5.3. Zhotovitel poskytovat Objednateli potřebnou součinnost k vypořádání případných připomínek Objednatele k provozu Díla – zkušební provoz.
- 7.6. V průběhu zkušebního provozu bude Objednatel nahlašovat případné vady a připomínky Díla – zkušební provoz. Zhotovitel je oprávněn připomínky Objednatele neakceptovat v případě, že by byly zjevně nesprávné ve vztahu k předmětu, účelu a rozsahu Díla.
- 7.7. Část Díla se považuje za dokončené, bylo-li řádně předáno a převzato Objednatelem na základě akceptačního protokolu.
- 7.8. Zhotovitel se zavazuje spolu s částí Díla předat Objednateli i dokumentaci, která k části Díla náleží.
- 7.9. Zhotovitel je povinen v užívání části Díla proškolit osoby označené Objednatelem, které budou část Díla spravovat.

8. Součinnost

- 8.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si potřebnou součinnost k řádnému plnění Smlouvy, zejména pak součinnost spočívající ve včasném předávání informací a podkladů k provádění Díla s tím, že obvyklá doba pro poskytnutí součinnosti činí

pět (5) pracovních dnů ode dne obdržení žádosti druhé smluvní strany o poskytnutí konkrétních informací, či podkladů.

- 8.2. Na výzvu Zhotovitele je Objednatel povinen mu udělit pokyny, případně připomínky k návrhu Zhotovitele pro další postup při provádění Díla. Uvedeným není dotčena odpovědnost Zhotovitele provést Dílo s odbornou péčí a jeho povinnost upozornit Objednatele na případnou nevhodnost, či nesprávnost udělených pokynů, či připomínek.

9. Oprávnění k užití Díla

- 9.1. Zhotovitel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Díla předaným Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 9.2. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění Díla může vzniknout i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel oprávněn veškeré součásti Díla, které naplňují znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“), užívat za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.3. Zhotovitel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem dle této Smlouvy (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Zhotovitel postupuje Objednateli toto oprávnění s účinností, která nastává okamžikem předání Díla. Zhotovitel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.
- 9.4. V případě, že by z jakéhokoli důvodu vyšlo najevo, že autorské dílo není zaměstnaneckým dílem, poskytuje Zhotovitel Objednateli oprávnění k užití autorského díla v následujícím rozsahu (dále jen „**Licence**“). Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 9.4.1. obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona;

- 9.4.2. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
- 9.4.3. Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu;
- 9.4.4. součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 9.4.5. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit;
- 9.4.6. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- 9.4.7. Licence není územně omezena;
- 9.4.8. Zhotovitel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.
- 9.5. Poskytuje-li Zhotovitel Licenci k autorskému dílu Objednateli, pak je odměna za poskytnutí Licence zahrnuta v Ceně. Licence se vztahuje výhradně na plnění částí Díla vytvořené Zhotovitelem.
- 9.6. U částí Díla, která budou poskytována na základě udělení licence třetí osobou zajistí Zhotovitel poskytnutí licence od této třetí osoby.
- 9.7. Objednatel má právo na předání i zdrojového a strojového kódu příslušné části Díla.

10. Záruka

- 10.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku v délce 24 měsíců (dále jen „**Záruka**“). Záruční doba počíná den následující po protokolárním předání Díla Objednateli. Zhotovitel odpovídá po dobu záruční lhůty Objednateli za to, že Dílo dle Smlouvy bylo provedeno v souladu se Smlouvou a právními předpisy. V době trvání Záruky zhotovitel zaručuje, že Dílo bude bez vad.
- 10.2. Vadou Díla (nebo jeho části) se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - 10.2.1. stav, kdy Dílo není plně funkční, a skutečné vlastnosti Díla neodpovídají vlastnostem uvedeným v této Smlouvě, případně neodpovídají vlastnostem obvyklým pro podobný typ informačního systému s přihlédnutím ke způsobu jeho užívání a účelu této Smlouvy, pokud není vlastnost vymíněna ve Smlouvě;

10.2.2. stav, kdy Objednatel nemůže plně užívat Dílo nebo jeho část z důvodů zásahu do práv Zhotovitele či práv třetích osob, zejména do práv k duševnímu vlastnictví

(dále jen „**Vada**“).

10.3. V případě, že dojde k neshodě, zda za oznámenou Vadu odpovídá Zhotovitel, či k neshodě ohledně klasifikace Vady, rozhoduje o této neshodě Objednatel. Teprve po odstranění Vady, příp. její oprávněné změny kvalifikace ze strany Zhotovitele, se strany dohodnou o vyřešení případného sporu. Zhotovitel není oprávněn odepřít plnění ze záruk jen proto, že nesouhlasí s určením Vady či její klasifikace.

10.4. Zhotovitel je povinen na svůj náklad odstranit jakékoliv Vady, které mu Objednatel oznámí do uplynutí Záruční doby. Vadu Objednatel oznamuje v souladu s čl. 14 této Smlouvy.

10.5. Smluvní strany si sjednávají, že závažnost Vad se bude posuzovat s ohledem na jejich vliv na funkčnost Díla a omezení možnosti jeho užití Objednatelem v důsledku Vady, a to dle následujících parametrů:

10.5.1. Kritickou vadou se rozumí vada, která brání Objednateli v (i) užívání Díla v plném rozsahu, (ii) užívání některého informačního či komunikačního systému v plném rozsahu, nebo (iii) řádném provozu jeho činnosti. Kritickou vadou je i vada, jejíž existence má okamžitý a velmi vážný dopad na činnost Objednatele tak, že mu znemožňuje plnit povinnosti uložené mu právním předpisem. Za Kritickou vadu bude považována i vada jiné kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Kritickou vadu.

10.5.2. Vážnou vadou se rozumí vada, která omezuje užívání Díla nebo některého informačního či komunikačního systému Objednatele nebo provozu jeho činnosti způsobem, který může vést ke vzniku škod na straně Objednatele. Za Vážnou vadu bude považována i vada nižší kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Vážnou vadu, a nikoliv Kritickou vadu.

10.5.3. Ostatní vadou je vada, která nenaplnňuje znaky Kritické ani Vážné vady.

10.6. Vady (právní i faktické) je Zhotovitel povinen odstranit v následujících lhůtách:

10.6.1. do 1 pracovního dne ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Kritickou Vadu;

10.6.2. do 5 pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Vážnou Vadu;

10.6.3. do 30 pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Ostatní Vadu.

11. Ukončení Smlouvy

11.1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání týkajících se volby práva, záruk, řešení sporů mezi smluvními stranami. Smluvní strany této Smlouvy se dohodly, že podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména, kdy:

11.1.1. Zhotovitel nezačne provádění Díla, nepokračuje s prováděním Díla, nebo přeruší provádění Díla před jeho dokončením na dobu delší než 10 dnů a důvody tohoto stavu nejsou na straně Objednatele;

11.1.2. Zhotovitel je v prodlení s dokončením Díla, nebo jeho části, o 30 dnů a to natolik, že podle odůvodněného názoru Objednatele nebude Dílo dokončeno v termínu, nebo tento stav brání v postupu prací Objednatele nebo jeho jiných zhotovitelů;

11.1.3. Zhotovitel provádí Dílo v zásadním rozporu se Smlouvou, a/nebo pokyny Objednatele, a nezjedná i po písemné výzvě Objednatele nápravu;

11.1.4. Zhotovitel závažným způsobem nebo opakovaně nedodržuje některou ze svých povinností podle této Smlouvy;

11.1.5. Bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Zhotovitele;

11.1.6. Zhotovitel vstoupil do likvidace;

11.1.7. Zhotovitel uzavřel smlouvu o prodeji či nájmu podniku či jeho části, na základě které převedl, resp. pronajal, svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle této Smlouvy na třetí osobu.

12. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

12.1. Smluvní strany se dohodly, že jsou povinny o všech skutečnostech, které se týkají druhé smluvní strany zachovávat mlčenlivost. Tato povinnost se vztahuje zejména na Zhotovitele, který se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství a osobních údajů, které Zhotovitel získá v rámci plnění této Smlouvy, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se

zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“).

- 12.2. V případě, že budou Zhotoviteli zpřístupněny nějaké údaje, které lze považovat za osobní údaje ve smyslu právních předpisů, Zhotovitel se zavazuje nakládat s těmito osobními údaji výhradně za účelem splnění svých povinností vyplývajících mu z této Smlouvy a jinak je nepoužít. Zhotovitel se zejména zavazuje, že osobní údaje nezpřístupní žádné třetí osobě, není-li k tomu Objednatelem výslovně zmocněn. Pokud Zhotovitel zpřístupní osobní údaje třetím osobám se souhlasem Objednatele, zavazuje se zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 12.3. V případě, že Zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění osobních údajů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele a vynaložit nejvyšší úsilí k nápravě tohoto stavu.
- 12.4. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje takovými bezpečnostními, technickými, organizačními a personálními prostředky, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 12.5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou (i) pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů a jejich zpracováním, a/nebo (ii) k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Objednateli právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zhotovitel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem či jiným příslušným orgánem dle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

13.Sankce

- 13.1. Za prodlení se splněním lhůty sjednané pro provedení Díla (nebo jeho části) v termínu dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny, a to za každý i započatý den prodlení.
- 13.2. Pro případ prodlení Zhotovitele se splněním povinností odstranit Vady, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu, kterou si strany Smlouvy sjednaly ve výši 200,- Kč za každý den a pro každý případ prodlení a Vady zvlášť.

14.Doručování a oprávněné osoby zastupovat smluvní strany

- 14.1. Veškeré písemnosti, oznámení či další sdělení (dále jen „**sdělení**“) doručují smluvní strany prostřednictvím informačního systému datových schránek.

- 14.1.1. Identifikátor datové schránky Zhotovitele: m28pqwx.
- 14.1.2. Identifikátor datové schránky Objednatele: 4htvpem.
- 14.2. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím e-mailu na následující e-mailové adresy stran:
 - 14.2.1. e-mailová adresa Zhotovitele: XXXXXXXXXXXX
 - 14.2.2. e-mailová adresa Objednatele: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- 14.3. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím poštovního doručovatele, a to na následující adresy stran:
 - 14.3.1. adresa Zhotovitele: Vinohradská 184, 130 00 Praha 3
 - 14.3.2. adresa Objednatele: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
- 14.4. Osoby oprávněné zastupovat smluvní stranu v rámci plnění této Smlouvy:
 - 14.4.1. za Zhotovitele: Ing. Ladislav Šedivý, předseda představenstva
 - 14.4.2. za Objednatele: Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel
- 14.5. Osoby oprávněné zastupovat smluvní stranu ve věcech technických:
 - 14.5.1. za Zhotovitele: Ing. Tomáš Gura, e-mail: XXXXXXXXXXXX
 - 14.5.2. za Objednatele: Ing. Ivana Kolínská
- 14.6. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit své kontaktní údaje, a to doručením sdělení obsahujícím novou adresu. Taková změna je účinná ode dne následujícího po dni doručení sdělení druhé smluvní straně.
- 14.7. Sdělení se považuje za doručené okamžikem potvrzení doručení ze strany adresáta. Bez takového potvrzení se považuje sdělení za doručené též:
 - 14.7.1. v případě odeslání prostřednictvím datové schránky jedné smluvní strany do datové schránky druhé smluvní strany, okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému sdělení. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy bylo sdělení dodáno do datové schránky, považuje se toto sdělení za doručené posledním dnem této lhůty;
 - 14.7.2. v případě odeslání na e-mailovou adresu příjemce dnem následujícím po dni jeho prokazatelného odeslání;
 - 14.7.3. v případě odeslání sdělení prostřednictvím poštovního doručovatele, se považuje sdělení doručené 3 dnem po odeslání prostřednictvím služeb poštovního doručovatele;

příčemž doručení se považuje za účinné, i když se o něm adresát nedozvěděl.

- 14.8. Smluvní strany se dohodly, že sdělení zaslaná prostřednictvím e-mailu opatřená zaručeným elektronickým podpisem nebo ve formě PDF s vlastnoručním podpisem smluvní strany, považují za sdělení písemná, neodporuje-li to v konkrétním případě platné právní úpravě.

15. Veřejnoprávní povinnosti Objednatele

- 15.1. Zhotovitel bere výslovně na vědomí, že Objednatel má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci podléhají povinnému uveřejnění postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv.
- 15.2. Zhotovitel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Zhotovitel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
- 15.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této Smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 15.4. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma účastníky, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Smlouvy.
- 15.5. Zhotovitel se zavazuje ověřit, zda byla povinnost Objednatele dle odst. 15.4. této Smlouvy řádně splněna. Není-li povinnost Objednatele dle odst. 15.4. této Smlouvy řádně a včas splněna, zavazuje se Zhotovitel uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv sám, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nesplnění povinnosti Objednatel dle článku 15.4.

Zhotovitel dozvěděl, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byla tato Smlouva uzavřena.

- 15.6. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

16. Závazek implementace společenské odpovědnosti

- 16.1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby byly do průběhu plnění dle této Smlouvy zapojené pouze osoby splňující veškeré podmínky dle právních předpisů a disponující se všemi potřebnými povoleními.
- 16.2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky férových pracovních podmínek blíže vymezených v čestné prohlášení, které tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Podpis předmětného čestného prohlášení Zhotovitel a jím identifikovanými poddodavateli byl předpokladem uzavření této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že všichni poddodavatelé podepsali uvedené čestné prohlášení s tím, že v případě, že dojde ke změně poddodavatele, zavazuje se Zhotovitel zajistit, že nový poddodavatel se k čestnému prohlášení připojí.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu, účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 17.2. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami.
- 17.3. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem.
- 17.4. Tato Smlouva je podepsána elektronicky.
- 17.5. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny k právnímu jednání dle této Smlouvy, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich vážné a svobodné vůle, dobrovolně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V _____ dne _____

V Praze dne 10.9.2025

Objednatel:

**Česká agentura pro standardizaci,
státní příspěvková organizace**
Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel

Zhotovitel:

e-Business Services a.s.
Ing. Ladislav Šedivý, předseda
představenstva