

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli na jeho požadavek zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek [www.oneenergy.cz](http://www.oneenergy.cz). Prvotní přihlašovací údaje zašle Dodavatel Odběrateli elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Odběratel se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Odběratele je učiněn jménem Odběratele a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.
- 5.2. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se odběrného místa Odběratele.
- 5.3. Odběratel se zavazuje udržovat své odběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.4. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Odběratele v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. a 9. VOPDP či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9 VOPDP.
- 5.5. Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Odběratele, kde Odběratel nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovaných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce plynu Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Odběratele, kde Odběratel nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele byl neoprávněně odběr plynu nebo neoprávněná distribuce plynu.
- 5.6. Odběratel nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu pro odběrná místa, na než má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. Dále je odběratel povinen řádně ukončit smluvní vztah s Dodavatelem před změnou odběratele v odběrném místě. V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.3. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud Odběratel v odběrném místě připustí změnu odběratele nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy a pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle bodu 9.2, část před středníkem, z důvodu účinného smluvního vztahu. Odběratele s jiným dodavatelem. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku.
- 5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- 5.8. Odběratel se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy, a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
- 5.9. Odběratel je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.10. Za uvedení správných a úplných údajů o Odběrateli a odběrném místě do Smlouvy odpovídá Odběratel, Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5.11. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového odběrného místa a/nebo v případech, kdy tak stanou PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení odběrného místa Dodavateli Odběratelem.
- 5.12. Odběratel se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní Dodavatele.
- 5.13. V případě, že Odběratel požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „mimořádné vyúčtování“), požádá PDS prostřednictvím Dodavatele o mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu Odběratele. Podklady pro mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn ji přeúčtovat Odběrateli. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení mimořádného vyúčtování se Odběratel zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé odběrné místo, u kterého požaduje mimořádné vyúčtování, elektronicky nejpozději do 9:00 druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následujícího data:
  - I. EIC kód odběrného místa,
  - II. výrobní číslo všech měřicích zařízení (plynoměrů),
  - III. stav plynoměrů k poslednímu dni měsíce odečtu.V případě, že Odběratel neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytne neúplná či chybná a/nebo nejsou stavy plynoměrů v souladu s pravidly pro zadávání samoodečtů podle Řádu PDS, Dodavatel není povinen mimořádné vyúčtování provést.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Dodavatel provádí vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu nebo dodávky plynu vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty PDS nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodečtu Odběratele dle bodu 5.13.VOPDP.
- 6.2. Na faktuře budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Dodavatel sjednává se Odběratelem možnost započtení přeplatku do zálohových plateb v následujícím zúčtovacím období. Má-li Dodavatel za Odběratelem splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Odběrateli. Převod těchto částek a použití přeplatku formou započtení je povinen Dodavatel oznámit Odběrateli.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn fakturovat Odběrateli všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Odběratele v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 6.4. Fakturovaná částka je splatná dle podmínek uvedených ve smlouvě. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Odběrateli způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zasílání faktur Odběratel souhlasí s elektronickou fakturací.
- 6.5. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
- 6.6. V průběhu zúčtovacího období je Odběratel povinen platit Dodavateli pravidelné zálohy, jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Odběratel platí měsíční zálohy, a to k 15. Kalendářnímu dni příslušného měsíce pokud se Dodavatel se Odběratelem nedohodnou ve Smlouvě jinak.
- 6.7. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Odběratele se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. Dalšími platebními údaji) a připsána v předemné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady.
- 6.8. V případě platby inkasem Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Odběratele, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování nebo zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 6.9. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením článku 3. VOPDP, ke změně odběru Odběratele, popř. počtu odběrných míst nebo při opakovaném nesplnění platebních povinností Odběratelem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, a to jednostranným oznámením doručeným Odběrateli. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 dnů po jeho doručení.