

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HOSTINGOVÝCH SLUŽEB PRO POTŘEBY NK ČR

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00 Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 85535011/0710

zastoupená: Bc. Petrou Burdovou, náměstkyní sekce Digitalizace a technologie NK ČR

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Bc. Petrou Burdová

(dále jen „objednatel“)

a

2. NETservis s.r.o.

se sídlem: Thákurova 3, Praha 6, 160 00

zapsaný: v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 67662

zastoupený: Ondřejem Kolářkem

IČO: 25759116

DIČ: CZ25759116

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 126336001/5500

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen „Dohoda“).

Preamble

Tuto Dohodu uzavírají Smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále

jen „ZZVZ“) na služby s názvem „Hostingové služby pro NK ČR“ (dále také jen „**veřejná zakázka**“). Poskytovatel byl vybrán na základě nabídky doručené objednateli.

I.

Předmět Dohody

1. Poskytovatel se touto Dohodou zavazuje poskytovat objednateli veřejně dostupné hostingové služby specifikované v příloze č. 1 této Dohody (dále jen „služby“) za podmínek stanovených touto Dohodou.
2. Objednatel se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto Dohodou a za tyto služby platit poskytovateli cenu dohodnutou v této Dohodě.
3. Objednatel použije poskytnuté služby pro krytí svých potřeb souvisejících s požadavkem udržení provozu.
4. Bližší specifikace a požadavky objednatele na služby budou vymezeny v příloze č. 1, Technická specifikace.

II.

Podmínky poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že služby vyhovují účelu této Dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje, že všechny jím poskytnuté softwarové licence splní podmínky poskytování softwarových licencí – ujednání pro datová centra.
3. Poskytovatel se zavazuje, že prostor vyhrazený pro aplikační, databázový server a datový aplikační prostor bude výlučně vyhrazen pouze pro objednatele a veškerá zde umístěná data budou výlučným majetkem objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje po dobu jednoho měsíce od ukončení této Dohody bezplatně umožnit objednateli přístup k jeho datovému aplikačnímu prostoru a poskytnout mu součinnost při migraci dat.
5. Poskytování služeb bude probíhat výhradně na základě písemné výzvy k zahájení poskytování služby vystavené objednatel. Poskytovatel není oprávněn zahájit poskytování služeb nebo poskytovat služby podle této Dohody před termínem uvedeným objednatel. v první výzvě k zahájení poskytování služby. Písemnou výzvou se rozumí také e-mailová zpráva podepsaná platným elektronickým podpisem oprávněné osoby objednatele.

6. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby nejpozději do 1 týdne ode dne převzetí písemné výzvy objednatele k zahájení poskytování služby. Poskytovatel je povinen vyrozumět objednatele nejméně dva pracovní dny před započítáním poskytování služby o přesném termínu zahájení.

III.

Úroveň poskytovaných služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby po celou dobu stanovenou v písemné výzvě objednatele k zahájení poskytování služby podle tohoto článku III. Dohody v kvalitě a dostupnosti, jak jsou v této Dohodě definovány.
2. Poskytované služby jsou pro účely stanovení úrovně poskytování služeb, jakož i pro účely výpočtu sankcí při nedodržení požadované úrovně služeb, považovány za jeden nedělitelný celek. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že výpadek má tedy za následek nedostupnost služby jako celku.
3. Dostupnost poskytovaných služeb musí být v úrovni 99,1% měsíčně nebo vyšší. Úroveň se rozumí, že celková doba poskytování služeb v průběhu jednoho kalendářního měsíce neklesne pod 99,1% celkové doby trvání téhož kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Bude-li poskytování služeb na základě písemné výzvy objednatele k zahájení poskytování služby zahájeno v průběhu kalendářního měsíce, dostupnost poskytovaných služeb musí být v úrovni minimálně 99,1% z adekvátní doby kalendářního měsíce, ve kterém došlo k zahájení poskytování služby.
4. Maximální spojitá doba výpadku poskytovaných služeb, při dodržení všech ostatních podmínek definovaných Dohodou, nesmí překročit 4 hodiny, tj. 240 minut.
5. Poskytovatel zřídí a po celou dobu poskytování služeb podle této Dohody bude provozovat pracoviště ServiceDesku, které bude jediným místem pro zaslání písemné výzvy k zahájení poskytování služeb, pro nahlášení výpadků poskytovaných služeb, případně pro zasílání požadavků na úpravu konfigurace nebo poskytnutí součinnosti související s čerpáním služeb.
6. Kontaktní údaje pracoviště ServiceDesku poskytovatele jsou:
 - a. e-mail: [REDACTED]
 - b. telefon: [REDACTED]

V případě nahlášení výpadku telefonicky je objednatel povinen nahlášení potvrdit také na e-mailovou adresu ServiceDesku, nejpozději do 30 minut od telefonického nahlášení. Pro stanovení začátku lhůt uvedených dále v odst. 8. a 9. tohoto článku jako součást reakce poskytovatele na nahlášení výpadku se použije čas telefonického nahlášení, který také poskytovatel uvede ve svém potvrzení dle odst. 8. tohoto článku.

7. Poskytovatel je oprávněn použít pro odbavování hlášení o výpadcích, požadavků na úpravy nebo na poskytnutí součinnosti technické řešení (aplikaci) se vzdáleným přístupem umožňujícím výměnu písemných sdělení a sledování přesného času odeslání a příjmu těchto sdělení, v takovém případě může toto technické řešení (aplikace) plně nahradit komunikaci prostřednictvím e-mailu. V případě, že poskytovatel hodlá používat toto technické řešení (aplikaci), je povinen sdělit objednateli veškeré údaje nutné pro jeho přístup a používání tohoto technického řešení (aplikace) a bezplatně provést dostatečné proškolení kontaktních osob objednatele pro používání tohoto technického řešení (aplikace). Používání technického řešení (aplikace) je možné výhradně prostřednictvím internetového prohlížeče (minimálně MS Edge), nesmí být vázáno na instalaci jakéhokoli dodatečného programu na pracovní stanice objednatele. V případě, že technické řešení (aplikace) plně nahrazuje e-mailovou komunikaci, musí být technické řešení (aplikace) dostupné a provozovatelné také z mobilních telefonů min. na platformě iOS a Android.
8. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 30 minut potvrdí objednateli přijetí hlášení výpadku nebo požadavku na úpravu konfigurace nebo poskytnutí součinnosti a zahájení řešení.
9. Poskytovatel se zavazuje, že jakýkoli výpadek poskytovaných služeb bude vyřešen nejpozději do 4 hodin od okamžiku nahlášení výpadku objednatelem nebo od okamžiku, kdy se o výpadku dozvěděl poskytovatel vlastními prostředky (např. automatickým monitoringem apod.). Vyřešením výpadku se rozumí obnovení poskytované služby v plné kvalitě, jaká byla před výpadkem. V případě, že k vyřešení výpadku použije poskytovatel náhradní řešení (workaround), považuje se za výpadek za vyřešený pouze v případě, že zasažená služba je po nasazení workaroundu poskytována v plné kvalitě, v jaké byla služba poskytována před výpadkem.
10. Poskytovatel se zavazuje, že řešení jakéhokoli požadavku objednatele na úpravu konfigurace infrastrukturní komponenty, která se podílí na poskytování služeb, zahájí bez zbytečných odkladů a že takový požadavek bude vyřešen nejpozději do 8 pracovních hodin. V případě náročnějších úprav bude s Objednatелеm domluven termín řešení.
11. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci řešení požadavku na poskytnutí součinnosti sdělí objednateli ve lhůtě ne delší než 2 pracovní hodiny termín (datum a čas), kdy bude připraven požadovanou součinnost poskytnout, přičemž takto navržený termín nesmí být déle než 8 pracovních hodin od přijetí požadavku objednatele.
12. Parametry úrovně poskytovaných služeb (SLA):

parametr	minimální úroveň	
dostupnost	99,1% měsíčně	
parametr	potvrzení přijetí požadavku	vyřešení od nahlášení
odstranění výpadku	0,5 hodiny	4 hodiny

požadavek na konfiguraci	0,5 hodiny	8 pracovních hodin, u náročnějších dle domluvy
žádost o poskytnutí součinnosti – sdělení termínu pro poskytnutí	0,5 hodiny	2 pracovní hodiny
žádost o poskytnutí součinnosti – poskytnutí součinnosti	-	8 pracovních hodin

13. Pro účely stanovení lhůt definovaných v této Dohodě se pracovní hodinou rozumí čas mezi 7:00 a 16:00 běžných pracovních dní. Případně-li běh lhůty na dobu mimo uvedený čas, běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

IV.

Cena za plnění a platební podmínky

1. Celkový finanční objem za poskytování služeb nesmí překročit celkovou hodnotu této veřejné zakázky, tj. částku ve výši 240 000,- Kč bez DPH. Objednatel není povinen celkovou maximální cenu vyčerpat v plném rozsahu.
2. Smluvní strany se dohodly, že měsíční cena za poskytování služeb bude objednatelem placena na základě samostatných (jednotlivých) faktur – daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených poskytovatelem měsíčně, přičemž právo fakturovat vzniká poskytovateli vždy za měsíc zpětně.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje objednatele, že ceny služeb uvedené v Příloze č. 2 již v sobě zahrnují nejen veškeré zřizovací a jednorázové náklady a poplatky a režijní náklady poskytovatele spojené s plněním dle této Dohody, ale také i dostatečnou míru zisku zajišťující řádné plnění této Dohody z jeho strany. Cena za služby je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
4. Objednatel má právo cenu plnění přiměřeně snížit v případě, že mu nebude plnění poskytnuto v celém rozsahu dle článků v kapitole VI. Sankce.
5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
6. Daňový doklad musí obsahovat číslo této Dohody dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/25/V00029860 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Dohodou, je objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta

splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu objednateli.

7. Splatnost daňového dokladu vystaveného poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED] spolu s veškerými požadovanými dokumenty. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
8. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
9. Objednatel je povinen hradit pouze služby skutečně poskytnuté poskytovatelem.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, která budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a objednatel ji takto mohl zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.
11. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst.1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.

V.

Součinnost při plnění, práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) zajistit, že jím poskytované služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na poskytování služeb vztahují;
 - b) upozornit objednatele včas na všechny hrozící výpadky nebo vady poskytované služby;
 - c) postupovat při poskytování služby s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
3. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad službou poskytovanou dle této Dohody s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů objednatele.

VI.

Sankce

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této Dohody anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas. Žádná ze smluvních stran není v prodlení s plněním svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této Dohody ohledně ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
3. V případě prodlení s úhradou důvodně a řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
6. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce poskytovatele proti objednateli z titulu úhrady části ceny poskytované služby dle této Dohody, kterou poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
7. Výše sankce za nedodržení dostupnosti služeb, jak je definována v článku III. této smlouvy, je vypočítána procentuálně z měsíční platby náležející za službu, jako by byla v daném měsíci služba poskytnuta bez vad, dle níže uvedené tabulky:

Dostupnost služby	Procento sankce
99,10 % a vyšší	0%
98,00 - 99,09 %	15%
97,00 - 97,99 %	20%
96,00 - 96,99 %	25%
95,00 - 95,99 %	30%
94,00 - 94,99 %	35%
93,00 - 93,99 %	40%
90,00 – 92,99 %	45 %
Nižší než 89,99 %	100 %

VII.

Poddodavatelé

1. Poskytovatel může pověřit plněním této Dohody jinou osobu, jestliže z povahy plnění nevyplyvá nic jiného. Poskytovatel písemně sdělí nejpozději před uzavřením Dohody objednateli všechny případné části plnění, které budou dodávat poddodavatelé a identifikační údaje těchto poddodavatelů. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit či neodsouhlasit poddodavatele a poddodávky s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření však není poskytovatel oprávněn pověřit plněním této Dohody jinou osobu. Za plnění poddodavatelů poskytovatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

VIII.

Odstoupení od Dohody

1. Objednatel může od této Dohody odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 a násl. OZ v případě podstatného porušení Dohody. Za podstatné porušení Dohody se považuje:
 - a) nedodržení dostupnosti služeb přesahující v součtu jednotlivých dob výpadků v daném kalendářním měsíci celkem 5 dnů, t. j. 120 hodin;
 - b) spojitý výpadek poskytovaných služeb delší než 120 hodin;
 - c) překročení požadovaného termínu zahájení poskytování služby o víc jak 5 pracovních dnů.

IX.

Ochrana informací

1. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Dohoda včetně případných dodatků bude objednatelem v souladu s ustanovením ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“), zveřejněna. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že žádné ustanovení Dohody nepodléhá jeho obchodnímu tajemství a znění Dohody lze v plném rozsahu zveřejnit, což zahrnuje rovněž oprávnění objednatele uveřejnit způsobem umožňujícím neomezený dálkový přístup v síti internet úplné znění Dohody, včetně veškerých případných dodatků, a to ve formě elektronické kopie originálu Dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu Dohody dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými

právními předpisy, a to i po ukončení plnění Dohody. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek k této Dohodě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.

3. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma objednatele. Při poskytování služeb musí poskytovatel vždy sledovat zájmy objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
4. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Dohody všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné.
5. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Dohody se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle této Dohody nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně si sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
6. Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrné informace třetí s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Dohodou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
7. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

X.

Doba trvání Dohody

1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle ZoRS.
2. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce jednoho roku ode dne její účinnosti nebo do vyčerpání celkového finančního objemu této veřejné zakázky, jak je uvedeno v článku IV. odst. 1. této Dohody podle toho, která skutečnost nastane dříve.

3. Objednatel má právo vypovědět tuto Dohodu i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 1 měsíc ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli.
4. Výpovědi nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po skončení Dohody.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. V ostatních ujednáních výslovně neupravených touto Dohodou se vztah mezi objednatelem a poskytovatelem řídí příslušnými ustanoveními OZ a ZZVZ.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Dohody není nespolehlivým plátcem DPH dle příslušných zákonných ustanovení zákona o DPH, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet, či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH v platném znění. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel.
3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. K řešení případných sporů, pokud nedojde k dohodě, bude soud příslušný podle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
4. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že je objednatel osobou, které mohou být uloženy povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů, ve znění zákona č. 205/2017 Sb. a zavazuje se poskytnout objednateli veškerou součinnost, aby objednatel svým zákonným povinnostem dostál.
5. Jakékoliv změny této Dohody lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Dohody.
6. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této Dohody (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z Dohody nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Dohody neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Dohody. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo

nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

8. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny, pokud možno, nejprve smírně.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Dohody. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Dohody jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
10. Tato Dohoda je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze Smluvních stran obdrží originál Dohody v elektronické podobě.
11. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.
12. Nedílnou součástí této Dohody jsou.

Příloha č. 1 - Technická specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2 - Tabulka pro stanovení ceny

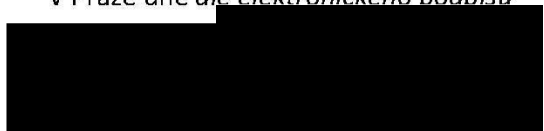
Příloha č. 3 – Tabulka poddodavatelů

V Praze dne *dle elektronického podpisu*


Datum: 2025.09.15 12:57:11
+02'00'

.....
Bc. Petra Burdová
náměstkyně
sekce Digitalizace a technologie NK ČR

V Praze dne *dle elektronického podpisu*


Datum: 2025.09.10
15:17:19 +02'00'

.....
Ondřej Koláček
jednatel
NETservis s.r.o.

Příloha č. 1 - Technická specifikace poskytovaných služeb

Popis plnění:

Poskytnutí hostingu nkp.cz formou IaaS (Infrastructure as a Service) – infrastruktura jako služba.

Rozsah služby:

Virtuální privátní server v konfiguraci:

- 8 NVCPU
- 8 GB RAM
- 50 GB SSD
- operační systém Linux

Load Balancery (v režimu “Weighted Round Robin”)

Před server je nasazen aplikační proxy hosting, který v režim RR DNS vede provoz přes proxy směrem na backend.

Redis Cache či obdoba cachování in-memory SQL dotazů do DB

Stabilní verze Redis Cache, které je věnováno do 0,5 GB RAM (dle potřeby může být alokováno více po domluvě se zákazníkem).

Proxy cache (nginx)

Je to mechanismus, kdy NGINX ukládá kopie odpovědí z upstream serverů (např. aplikace, databáze) do své paměti (nebo na disk). Při následných požadavcích na stejný obsah NGINX vrací uloženou kopii přímo z cache, aniž by musel znovu kontaktovat upstream

Datový prostor pro aplikační data v rozsahu 50 GB přírůstkově zálohovaný každý den a 1x týdně plně.

Další požadavky objednatele na použité komponenty infrastruktury:

- musí mít pevné veřejné IP adresy
- musí být připojeny do internetu symetrickou konektivitou o rychlosti min. 1 Gbps
- poskytovatel provádí pravidelné profylaxe a aktualizace firmware HW podle doporučení výrobce
- poskytovatel provádí pravidelné aktualizace a komplexní údržbu běžících systémů podle doporučení výrobce

Příloha č. 2 – Tabulka pro stanovení ceny

infrastrukturní komponenta	jednotka	jednotková cena za jeden měsíc poskytování	maximální počet jednotek za měsíc	maximální cena za poskytování po dobu smlouvy (12 měsíců)
Hosting nkp.cz	1 ks	20 000 Kč	1	240 000 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Příloha č. 3 – Tabulka poddodavatelů

Poddodavatel	Identifikace	Činnost
NEThost s.r.o.	IČ: 26226979 DIČ: CZ26226979 Sídlo: Rokycanova 1422/76, Brno, 615 00	Server housing, administrace
Alietum s.r.o.	IČ: 11697555 Sídlo: Thákurova 3, Praha 6, 160 00	IT konzultace, Bezpečnostní konzultace