

Servisní smlouva č. SM 25/759/MV - ps o servisní a materiálové podpoře a pronájmu stroje

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Objednatel a nájemce | : Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava |
| Se sídlem | : 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba |
| Zastoupeným | : prof. Ing. Igorem Ivanem, Ph.D., rektorem univerzity |
| Bankovní spojení | : Československá obchodní banka, a.s., č.ú.: 100954151/0300 |
| IČ | : 61989100 |
| DIČ | : CZ61989100 |
- dále jen „objednatel“.

a

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 2. Zhotovitel a pronajímatel | : amethyst.cz, s.r.o. |
| Se sídlem | : Obránců míru 238/33, 703 00 Ostrava-Vítkovice |
| Zastoupený | : Ing. Pavlem Buchtou, jednatelem |
| Bankovní spojení | : Raiffeisenbank, a.s., č.ú.: 25904540/5500 |
| IČ | : 25904540 |
| DIČ | : CZ25904540 |
- Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053

dále jen „zhotovitel“.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní a materiálovou podporu kancelářské techniky, tj. poskytování a zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu k zařízením dle přílohy č. 1 a přílohy č. 2 a nájem předmětných zařízení a závazek objednatele hradit zhotoviteli nájemné a další úplaty za poskytované služby a dodávky materiálu dle této smlouvy.

II.

Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby a dodávky zboží definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v místě instalace zařízení nebo servisním středisku zhotovitele v závislosti na složitosti oprav.

2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli do nájmu zařízení dle příl.č. 1 a přílohy č. 2 a udržovat je v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat spotřební materiály k zařízení.

3. Servisní a materiálová podpora bude zajišťována zhotovitelem po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to výlučně. Objednatel není proto oprávněn zajišťovat si servisní a materiálovou podporu na pronajatém zařízení od třetích osob, vyjma dodávek xeropapíru, avšak vždy v minimální kvalitě doporučené zhotovitelem. Porušení tohoto závazku objednatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a opravňuje zhotovitele od této smlouvy odstoupit.

4. Místem instalace zařízení je sídlo organizace: 17. listopadu 2172/15, Ostrava-Poruba, budova A, rektorát, místnost A314. Místo instalace může být změněno pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele. Přemístění pronajatého zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele opravňuje zhotovitele odstoupit od této smlouvy. Poskytnutí zařízení zhotovitelem do nájmu objednateli se sjednává na dobu od 1.10.2025 do 30.9.2029, tj. 48 měsíců.

5. Obě smluvní strany potvrdí převzetí zařízení v předávacím protokolu, a to oprávněnými osobami obou smluvních stran. Objednatel je povinen zařízení užívat v souladu s jeho určením (technické a jiné podmínky) a dle manuálu předaného mu zhotovitelem, v opačném případě zhotovitel neodpovídá za vady způsobené užíváním zařízení v rozporu s touto smlouvou.

6. Objednatel je oprávněn provádět změny, tj. modifikace, rozšíření apod. na zařízení jen s písemným souhlasem zhotovitele. Náklady na případné změny budou hrazeny objednatелеm.

7. V případě potřeby nepředpokládaného servisního zásahu nebo mimořádné dodávky spotřebního materiálu bude servisní a materiálová podpora poskytnuta po ohlášení dle této smlouvy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel bude zajišťovat servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) i mimo svou pracovní dobu, a ve dnech pracovního volna (sobota, neděle a o svátcích) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do 24 h v pracovní době, Express servis – zásah v den sjednání v pracovní době a Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.

8. Objednatel je povinen zhotoviteli písemně oznámit každou škodu, poruchu či jiný nedostatek na zařízení, který nelze odstranit v rámci běžné údržby, a to ve lhůtě 7 dní poté, kdy uvedená skutečnost vznikla či byla objednatelem zjištěna. V případě poškození stroje, jeho zničení, zcizení a jiné podobné události týkající se pronajatého zařízení, je objednatel povinen uhradit vzniklou škodu zhotoviteli. Její výši určí znalec generálního zastoupení značky v ČR.

V případě, že škoda na pronajatém zařízení byla objednatelem způsobena úmyslně, nebo v důsledku hrubé nedbalosti, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

9. Ohlášení poruchy provede objednatel dle kategorie servisní služby, a to jedním z následujících způsobů:

- a) v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod pro kategorii servisní služby Standard a Express: telefonicky nebo faxem na číslo 596 112 883.
- b) mimo pracovní dobu, o svátcích pro kategorii servisní služby Nonstop: telefonicky na mobilní telefonní číslo [REDACTED]

Potvrzení o přijetí požadavku je při ohlášení dle bodu 9. b) provedeno zpětným voláním na telefonní číslo volajícího. V pracovní dny a čase uvedeném výše v čl. II bod 9. a) této smlouvy nebude služba při volání na mobilní tel. číslo považována za Nonstop Servis, pokud nebude vyžadován zásah v režimu servisní kategorie Nonstop.

10. Zhotovitel zajistí odstranění poruchy nebo náhradní zařízení nejpozději do 48 hodin od jejího ohlášení zhotoviteli. Pro dobu zásahu jsou rozhodující hodiny pracovního dne (pracovním dnem se rozumí každý den vyjma volných dnů a státních svátků).

11. Zhotovitel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

12. Objednatel je povinen ve sjednané době umožnit zhotoviteli přístup k zařízení po celou dobu trvání této smlouvy za účelem provádění servisní činnosti a kontroly technického stavu. Pokud objednatel neumožní přístup k zařízení, ačkoli byl písemně informován o termínu kontroly, a neučiní tak ani v náhradním termínu oznámeném mu zhotovitelem, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč, a to i v opakovaných případech.

13. Objednatel bere na vědomí, že úmyslná manipulace s mechanismem počítačové kopie je závažným porušením této smlouvy. V takovém případě je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč a zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

14. Objednatel odpovídá za řádné provádění elektro revizí, nakládání s odpady a užívání autorských práv dle platné legislativy.

15. Servisní a materiálová podpora specifikovaná touto smlouvou se nevztahuje na systémové modifikace a rozšíření (např. přídatná zařízení).

16. Podmínky servisní a materiálové podpory jsou garantovány při používání originálních dílů a materiálů dodaných zhotovitelem.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby vč. nájmu a dodávky dílů a materiálů poskytovaných zhotovitelem dle této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

- a) cena za servisní a materiálovou podporu ve výši dle provedeného počtu kopií formátu A4 se specifikací uvedenou v následujících bodech aa)-bb):

aa) částka za kopie ve výši:

0,19 Kč/kopie bez DPH pro černobílé kopie
1,10 Kč/kopie bez DPH pro barevné kopie

zahrnuje:

- spotřební materiál a náhradní díly pro kopírovací stroje bez xeropapíru
- práci technika v režimu servisní kategorie Standard (zásah do 24 hod.)
- cestovné

bb) měsíční poplatek ve výši 821 Kč bez DPH zahrnuje:

- nájemné za nájem zařízení dle přílohy č. 1

b) poskytnutí náhradního zařízení je účtováno dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 2).

c) cena za ostatní poskytnuté služby a dodávky zboží nespádající pod čl. III. bod 2. a) této smlouvy

(např. cena za práci při servisním zásahu mimo kategorii standard - nonstop servis aj.), dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 2)

Částka za kopii odpovídá normovanému pokrytí výtisku ve výši 5% na základě čehož je určena životnost tonerových složek spotřebního materiálu uváděná výrobcem, která je určující pro periodu dodávek tonerových složek. Při spotřebě tonerových složek vyšší o více než 20% vzhledem k normě výrobce (např. černé kopie nebo průměru u barevné kopie) je zhotovitel oprávněn vyúčtovat nadnormativní dodávku tonerových složek.

V případě nutnosti nastavení barev (color management) z důvodu chyby stroje je tato práce poskytována zdarma. V případě požadavku na color management nebo nastavování barev spektrometrem pro jednotlivé zakázky z důvodu komerčních požadavků zákazníka je tato práce samostatně zpoplatněna.

V případě, že zařízení bude využíváno z více než 50% celkového objemu počítadla skeneru pouze pro skenování (čili skeny bez výstupů kopií) má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli servisní zásah za opravu skeneru a podavače skenovaných dokumentů pokud stav skeneru a podavače stroje takovou opravu bude vyžadovat.

3. Ceny za služby a dodávky zboží nespádající pod čl. III. bod 2. a) této smlouvy jsou účtovány dle platného ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 2). Instalace zařízení ve výši 800 Kč bez DPH zahrnuje instalaci a konfiguraci zařízení k jednomu serveru nebo 3 PC a zaškolení obsluhy. Doprava zařízení do místa instalace je účtována ve výši 300 Kč.

4. Částka určená měsíčním poplatkem dle čl. III. bod 2. této smlouvy bude fakturována vždy měsíčně na začátku kalendářního měsíce pro poskytnutí servisní a materiálové podpory v daném měsíci. Vyúčtování počtu kopií bude provedeno měsíčně s vystavením faktury do 15. dne následujícího měsíce. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III. bod 3. bude objednateli vyúčtována daňovým dokladem vždy po poskytnutí podpory, nejpozději do 15.dne následujícího měsíce.

5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, a to převodem na účet zhotovitele do 14 dnů od data vystavení dokladu. Pokud objednatel neuhradí měsíční poplatek déle než do 30 dnů od data jeho splatnosti, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

6. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

IV.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců počínaje dnem 1.10.2025 nebo dnem účinnosti smlouvy, pokud bude pozdější.
2. Ukončením smlouvy se žádá ze smluvních stran nezbavuje již vzniklých závazků, které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky vypořádat v řádných termínech.
3. Při ukončení této smlouvy uplynutím doby uvedené v čl. IV. odst. 1. této smlouvy je objednatel povinen vrátit pronajaté zařízení zhotoviteli nejpozději v den ukončení účinnosti této smlouvy, a to na základě předávacího protokolu. V případě předčasného ukončení této smlouvy je objednatel povinen vrátit zhotoviteli pronajaté zařízení do 3 pracovních dní od ukončení této smlouvy, a to na základě předávacího protokolu.
4. Po řádném ukončení smlouvy uplynutím doby sjednané pro nájem zařízení má objednatel právo na přednostní odkoupení zařízení za cenu 1500 Kč bez DPH, a to ve lhůtě jednoho měsíce od ukončení této smlouvy. Objednatel musí mít před odkoupením zařízení uhrazeny všechny své závazky vůči zhotoviteli.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě neplnění povinností ze strany zhotovitele. Neplněním povinností se pro tento případ rozumí prokazatelně opakované neposkytnutí servisního zásahu v jehož důsledku stroj nemohl být v běžném provozu.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou délky 1 měsíce, která začne běžet od následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď. V případě, že objednatel využije svého práva tuto smlouvu za sjednaných podmínek vypovědět, je objednatel povinen zhotoviteli zařízení vydat a uhradit mu veškeré doposud neuhrazené částky a dále částku ve výši odpovídající měsíčním poplatkům podle následujících pravidel. Pokud objednatel vypoví smlouvu v průběhu prvního kalendářního roku platnosti této smlouvy, zavazujem se zhotoviteli uhradit jako smluvní pokutu měsíční poplatky rovnající se počtu měsíců do konce tohoto kalendářního roku. Pokud objednatel vypoví smlouvu kdykoliv poté, zavazuje se zhotoviteli uhradit jako smluvní pokutu měsíční poplatky v délce tří měsíců.

V.

Sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II., odst. 7. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení od sjednané hodiny servisního zásahu a dle servisní kategorie.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III. bod 5. této smlouvy, uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Práva vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.
4. Přijetí nabídky učiněné touto smlouvou, která bude obsahovat dodatky, výhrady nebo omezení, které budou měnit podmínky této smlouvy i nepodstatně, bude považováno za novou nabídku.
5. Tato smlouva tvoří úplné ujednání smluvních stran o jejich právech a povinnostech; nebude proto brán zřetel k obchodním zvyklostem obecně zachovávaným v odvětví nebo zavedené praxi stran.

6. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

7. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno paré. Přílohy jsou nedílnou částí této smlouvy.

8. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem instalace zařízení dle čl. II této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na povinnost smlouvu uveřejnit v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, musí být smlouva uveřejněna v registru smluv před nabytím účinnosti této smlouvy. Pro tyto účely se smluvní strany dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

Přílohy smlouvy: příloha č.1 – Specifikace kancelářské techniky
příloha č.2 – Ceník služeb

V Ostravě dne

V Ostravě dne

prof. Ing.
Igor Ivan,
Ph.D.
Digitálně podepsal
prof. Ing. Igor Ivan,
Ph.D.
Datum: 2025.09.11
14:42:58 +02'00'

Ing.
Pavel
Buchta

Digitálně
podepsal Ing.
Pavel Buchta
Datum:
2025.09.10
12:11:34 +02'00'

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele

Příloha č. 1: Specifikace kancelářské techniky

Příloha č. 1: Specifikace kancelářské techniky

[illegible]

Pozn.: objednatel bude používat vlastní xeropapír, ve stroji je doporučeno používat xeropapír minimálně jakosti B.

CENÍK SLUŽEB

Servisní kategorie Servisní kategorie jsou účtovány jako hodinové sazby

Kancelářská technika

Servis standard - čb mfc systémy 790 Kč
Servisní zásah v pracovní dny do 24 hod

Servis standard - barevné mfc systémy 790 Kč
Servisní zásah v pracovní dny do 24 hod

Servis express - čb mfc systémy 1,5xSTND
Servisní zásah v pracovní době v den nahlášení

Servis express - barevné mfc systémy 1,5xSTND
Servisní zásah v pracovní době v den nahlášení

Servis nonstop - čb mfc systémy 3xSTND
Servisní zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.
Do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku na servis.

Servis nonstop - barevné mfc systémy 3xSTND
Servisní zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.
Do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku na servis.

Servis speciál ---
Servisní zásah se zvláštními podmínkami sjednanými samostatnou servisní smlouvou.

Servis SafeQ 1 490 Kč
práce s tiskovým systémem

Servis ScanFlow / Re-rite 1 490 Kč
práce se skenovacím systémem

Servis vytěžování dokumentů 1 490 Kč
workflow, analýzy apod.

Prezentační technika

Servis AV basic 790 Kč
Základní servisní práce - audiovizuální technika

Servis AV 1 190 Kč
Specializované servisní práce - audiovizuální technika

Servis Robotel 1 490 Kč
Specializované servisní práce - jazyková laboratoř

Výpočetní technika

Servis výpočetní techniky 890 Kč
Servisní práce na PC a ostatní výpočetní technice

Servis LAN 1 190 Kč
Servisní práce na SW v lokální síti.
Servisní práce na HW - síťových prvcích, serverech a speciálních řešení v IT

Instalace

je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku

Kancelářská technika

<i>Instalace - čb MFC A4</i>	800 Kč
<i>Instalace - čb MFC A3</i>	1 200 Kč
<i>Instalace - čb Produkční A3</i>	12 000 Kč
<i>Instalace - color MFC A4</i>	1 800 Kč
<i>Instalace - color MFC A3</i>	2 200 Kč
<i>Instalace - color Produkční A3</i>	15 000 Kč
<i>Instalace - 1ks příslušenství</i>	590 Kč
Výsledná cena je součtem instalací jednotlivých dílčích komponentů	

Profylaxe

je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku

Prezentační technika

<i>PÚ - projektory S/3000</i>	3 550 Kč
Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru se světelným tokem do 3000 ANSI lm	
<i>PÚ - projektory S/5000</i>	4 550 Kč
Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru se světelným tokem do 5000 ANSI lm	
<i>PÚ - projektory školy</i>	smluvní školní cena
Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru pro školy	
<i>PÚ - projektory restaurace</i>	5 500 Kč
Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru z provozu v zakouřených prostorách	

Ostatní

je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku

<i>Vystavení protokolu</i>	700 Kč
posouzení stavu stroje, likvidační protokol apod.	
<i>Revizní zpráva</i>	2 000 Kč
revize elektromontáží - základní revize	
<i>Paušální výjezd - úkon</i>	590 Kč
Servisní zásah v pracovní dny nespádající pod servisní kategorie (např. čas opravy do 5 min., marný výjezd, apod.)	

Sazebník dopravy

Doprava - v obci Ostrava, paušál.	400 Kč
Doprava - cestovné mimo Ostravu.	15 Kč/km

Poznámka:

Při servisním zásahu v kategorii Express resp. Nonstop a provedení úkonů dle ceníku služeb (mimo skupinu servisní kategorie), činí poplatek 1,5 násobek (Express) resp. 2,5 násobek (Nonstop) standardní sazby.

Ceník platný od: 1.1.2025