

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY STUDIJNÍHO POBYTU

kteřou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto **smluvní strany** :

Cestovní kancelář - **KRISTOF, s. r. o.**, IČ: 62 73 93 87

se sídlem Moskevská 28, 460 01 Liberec

zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587

tel.: 485 102 862, fax.: 485 102 863

zast.: Luboš Martinovitz

/dále jen "**KRISTOF**"/

a

Střední škola elektrotechniky a strojírenství

Jesenická 3067/1

106 00 Praha 10

IČO: 00639133

v zastoupení: Ing. Bc. Simona Nesvadbová, Ph.D.

/dále jen "**Objednatel**"/

takto:

I.

OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF je cestovní kancelář poskytující služby studijního pobytu pro školní a jiné kolektivy. KRISTOF má zájem uzavřít s dále ve smlouvě určeným počtem osob smlouvy o zájezdu, na jejichž základě se poznávací zájezd uskuteční.
2. Objednatel je vzdělávacím zařízením a je na základě své vlastní poptávky poznávacího zájezdu schopen zprostředkovat uzavření jednotlivých smluv o zájezdu, jakož i zajistit pedagogický dozor a další činnosti v průběhu poznávacího zájezdu. Objednatel se zavazuje vyvíjet činnost směřující k tomu, aby mohl KRISTOF uzavřít s dále uvedeným počtem osob smlouvy o zájezdu.
3. KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu poznávacího zájezdu/jazykového kurzu dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v odstavci III. Konkrétní ujednání.
4. KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany Objednatele, uvedených v bodě 10. Konkrétní ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplateků ve lhůtě splatnosti.
5. KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při minimálním počtu účastníků 45 osob, tento závazek vzniká až v případě plné úhrady ceny zájezdu všemi účastníky ve výši určené v odstavci III. Konkrétní ujednání
6. Objednatel se zavazuje dodržovat Pokyny pro pedagogy uvedené v příloze č. 1 a souhlasí s podmínkami dále uvedenými v této smlouvě.
7. KRISTOF se zavazuje poskytnout Objednateli potřebné materiály, formuláře a informace, aby Objednatel mohl tyto informace předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.
8. Účastníky doprovází během poznávacího zájezdu/jazykového kurzu pedagogičtí pracovníci stanovení Objednatelem, kteří za studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu. Pedagogický dozor smí v průběhu zájezdu vykonávat pouze zletilá osoba. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž. V tomto ohledu je pedagogický dozor povinen účastníky dostatečně poučit o tom, že po návratu z odpoledního programu do hostitelských rodin či na ubytovnu se nesmějí účastníci zájezdu svévolně pohybovat mimo tato zařízení (především ve večerních a nočních hodinách). Hostitelská rodina přebírá částečně zodpovědnost v době pobytu účastníků s hostitelskou rodinou. V případě, že účastníci poruší tyto podmínky a opustí svévolně rodinu, je rodina takové odpovědnosti zbavena.
9. Průvodce poznávacího zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během zájezdu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky pedagogů a studentů, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu se zahraničními partnery.
10. KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu, který je vymezen v odstavci III. Konkrétní ujednání této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany Objednatele uvedených také v odstavci III. Konkrétní ujednání.
V souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb. mají KRISTOF a Objednatel právo na adekvátní zvýšení/snížení ceny jednotlivých služeb v případě:
 - a) změna kurzu ČNB deviza prodej oproti dni 3.2.2025 o více než 10%
 - b) změna cen pohonných hmot oproti dni 3.2.2025 o více než 10%Představuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a, b více než 8% původní ceny, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků. Pro výpočet zvýšení / snížení ceny zájezdů jsou určující kurzy vyhlášené ČNB ke dni změny ceny zájezdu, nejpozději však kurz vyhlášený 21. den před zahájením zájezdu.
- c) zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
- d) změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu / poznávacím zájezdu po uzavření smlouvy

- e) klesne-li počet účastníků zájezdu pod požadovaný minimální počet platících studentů (viz bod 5.), lze zájezd uskutečnit na žádost Objednatel i pro menší skupinu účastníků, zajistí-li Objednatel souhlas všech účastníků s navýšením ceny zájezdu o poměrnou částku za dopravu. Jiné náklady nebudou menší skupině účastníků k jejich ceně přidávány. Nebude-li zajištěn souhlas všech účastníků menší skupiny, zájezd se neuskuteční.

11. A) Storno podmínky pro jednotlivce (individuální storno ze strany rodičů):

Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh od všech účastníků poukazuje KRISTOF platby tuzemským i zahraničním partnerům, je nutné v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF. Účastník je povinen zaplatit odstupné/stornopoplatek ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:

od podpisu smlouvy až 120 dní před odjezdem	1 000 Kč / osoba
119 - 60 dnů před odjezdem	30% ceny zájezdu/osoba
59 dnů - 30 dnů před odjezdem	50% ceny zájezdu/osoba
29 dnů - 15 dnů před odjezdem	70% ceny zájezdu/osoba
14 dnů - 7 dnů před odjezdem	90% ceny zájezdu/osoba
6 a méně dnů před odjezdem	100% ceny zájezdu/osoba

Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.

Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

B) Storno podmínky v případě zhoršení pandemické situace (hromadné storno ze strany školy/KRISTOF):

- **Objednatel (škola) má právo na bezplatné odstoupení od smlouvy před odjezdem z důvodu nově nařízených vládních opatření v cílové destinaci, které zásadním způsobem ovlivní/omezí průběh zájezdu (např. uzavřené hranice, hotely/hostely, turistické památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny účastníkům v plné výši nebo po domluvě s Objednatel převedeny na zájezd v náhradním termínu.**

- V případě odstoupení od smlouvy z jiných důvodů, které zásadním způsobem neovlivní průběh zájezdu (např. povinná ochrana dýchacích cest, jiná hygienická nařízení apod.), **ve lhůtě kratší než 45 dnů před odjezdem bude účtován stornopoplatek maximálně do výše účelně vynaložených nákladů** (např. zaplacené zálohy zahraničním a tuzemským dodavatelům služeb), minimálně však ve výši 1 000 Kč / osoba.

- Individuální zrušení zájezdu ze strany rodiče je účtováno běžným způsobem (viz bod 11.a).

12. Reklamací podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamace. Na základě zápisu je reklamace řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamací služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.

13. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.
14. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.
15. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

II.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.

Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,

- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace, marketing),

- aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

- budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),

- po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji

- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,

- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,

- přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy

III.
KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. **Termín konání zájezdu:** 27.10.2025 - 1.11.2025
2. **Název zájezdu:** Jurský svět - Bournemouth
3. **Kód zájezdu:** 25102751
4. **Typ a rozsah ubytování:** 3 x nocleh v hostitelských rodinách v okolí Bournemouth
5. **Stravování po dobu ubytování:** v hostitelských rodinách: plná penze (snídaně, obědový balíček, večeře)
6. **Další služby:**
 - eurotunel/trajekt:** Calais - Dover/Folkestone
Dover/Folkestone - Calais
 - doprava autobusem:** klimatizovaným autobusem zahraniční výroby vybaveným toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem a ABS
 - pojištění:** Komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje léčebné výlohy v zahraničí, úrazové pojištění (smrt a trvalá invalidita následkem úrazu), pojištění zavazadel, odpovědnost za neúmyslnou škodu (na zdraví, na věci), pojištění pro případ zrušení (storna) zájezdu a připojištění na události spojené s covid-19 (preventivní karanténa v zahraničí, onemocnění před odjezdem i v zahraničí)
7. Služba průvodce.
8. Plná smluvní cena poznávacího zájezdu pro 1 účastníka:
 - 12 690 Kč/osoba** mladší 18 let
 - 13 580 Kč/osoba** starší 18 letcena je platná při minimálním počtu 45 platících účastníků (dle bodů 1. - 9. III. Konkrétní ujednání)
9. zdarma místa pro pedagogický dozor v počtu 3 osob
Smluvní cena zahrnuje částku 235 GBP/1 osoba přepočtenou kurzem deviza prodej v ČNB ke dni 3.2.2025. Případným kurzovním změnám (viz. bod 10a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.
10. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-9 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:
 - odeslání podepsané smlouvy: 03.03.2025
 - odeslání požadavku na přistavení autobusu: 03.03.2025
 - odeslání požadavku na společné ubytování studentů: 03.03.2025
 - záloha č. 1: 2 000 Kč/osoba 15.02.2025
 - záloha č. 2: 5 500 Kč/osoba 30.06.2025
 - odeslání doplatku: 27.09.2025
11. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: 25102751
12. **Maximální možný počet účastníků je 55, včetně pedagogického dozoru.**

Přílohy:

Příloha č. 1 - Pokyny pro pedagogy

Příloha č. 2 - Program zájezdu

Příloha č. 3 - Pojištění CK proti úpadku

V Liberci dne 03.02.2025

V

PRAZE

dne

19.3.2025

Za KRISTOF, s. r. o.

Za Střední škola elektrotechniky a strojírenství

DRUH POJIŠTĚNÍ	ROZSAH POJIŠTĚNÍ	Travel Standard LIMITY POJIŠTĚNÍ
Pojištění léčebných výloh	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti.	10 000 000 Kč
	b) přeprava tělesných ostatků	
	c) akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně)	15 000 Kč
	d) nezbytné náklady na dopravu a ubytování opatrovníka	30 000 Kč
Asistenční služby v zahraničí	24h denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí	do výše limitu
Pojištění odpovědnosti	a) majetková újma	1 000 000 Kč
	b) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení	1 000 000 Kč
Úrazové pojištění	a) smrt následkem úrazu	200 000 Kč
	b) trvalé následky úrazu	200 000 Kč
Pojištění zavazadel	a) poškození, zničení, odcizení a ztráta jedné věci	15 000 Kč
	b) poškození, zničení, odcizení a ztráta všech věcí	15 000 Kč
Letecká asistence	pomoc klientovi v případě letecké nepravidelnosti Covid asistence pomůže vyhledat aktuální informace a pravidla pro vycestovní z ČR a poskytne součinnost při objednání na PCR test v předem stanovený čas v okolí bydliště klienta	vyměřená částka
Ztráta dokladů	Úhrada poplatků vynaložených za vydání náhradního cestovního nebo přepravního dokladu, včetně dopravy do místa nejbližšího zastupitelského úřadu	5 000 Kč
Pojištění storna zájezdu	Storno cesty z důvodu vážného akutního onemocnění (vč. covid-19) či úrazu pojištěného; úmrtí pojištěného, náhlého úmrtí někoho z blízkých příbuzných pojištěného; zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného.	15 000 Kč
Spoluúčast		20%
Připojištění COVID-19	Připojištění do zemí a oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat. Nevztahuje se na země a oblasti, do kterých MZV ČR zakazuje cestovat (černá barva).	
onemocnění / karanténa před odjezdem	onemocnění covid-19 před nástupem na cestu (nutno doložit lékařem)	pojištěno, dle podmínek storna zájezdu (spoluúčast 20%)
	karanténa nařízená lékařem nebo hygienickou stanicí před nástupem na cestu (nutno doložit)	pojištěno, dle podmínek storna zájezdu (spoluúčast 20%)
karanténa v zahraničí	úhrada ubytování a stravování nehrazeného místními úřady	35 000 Kč
	úhrada dopravy do ČR, pokud není možné přicestovat dle původního cestovního plánu	35 000 Kč

* pozn. uvedené limity jsou platné pro jednu osobu

* cestovní pojištění včetně připojištění covid-19 je součástí ceny všech zájezdů (pokud není výslovně uvedeno jinak)

* v případě pojistné události v zahraničí je vždy nutné kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny

* oznámení škodné události – cestovní pojištění (na webových stránkách poj. Slavia)

<https://www.slavia-pojistovna.cz/formular/#/?form=cesto>