

SMLOUVA O OSTRAZE

č. objednatele: 29/C/25

č. dodavatele :

Čl. I. Smluvní strany

Objednatel:

**Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace
zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl, Pr, vložka 33**

sídlo: **Pod Vinicemi 9, Plzeň 301 00**

jedná: **Ing. Jiří TRÁVNÍČEK, ředitel příspěvkové organizace**

IČ: **00377015**

DIČ: **CZ 00377015**

bankovní spojení:

č. účtu:

osoby oprávněné k jednání po stránce :

smluvní : Ing. Jiří Trávníček, ředitel příspěvkové organizace

realizační :, provozní náměstek

....., provozní technik

(dále jen „objednatel/odběratel“)

a

Dodavatel:

INDUS PRAHA, spol. s r.o. (vedoucí účastník společnosti)

Zapsaný v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188981

Sídlo: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

Jedná: Ing. Pavel Kudrna, jednatel

IČ: 24210668

DIČ: CZ24210668

Bankovní spojení:

Č. účtu:

Osoby oprávněné k jednání po stránce:

Smluvní: Ing. Pavel Kudrna

Realizační:

&

INDUS FACILITY, spol. s r.o. (druhý účastník společnosti)

Zapsaný v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207289

Sídlo: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

Jedná: Bc. Lumír Kübel, jednatel

IČ: 01484559

DIČ: CZ01484559

Bankovní spojení:

Č. účtu:

&

INDUS GROUP, spol. s r.o. (třetí účastník společnosti)

Zapsaný v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 278133

Sídlo: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

Jedná: Ing. Pavel Kudrna, jednatel

IČ: 06207375

DIČ: CZ06207375

Bankovní spojení:

Č. účtu:

&

INDUS PATROL, spol. s r.o. (čtvrtý účastník společnosti)

Zapsaný v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 302274

Sídlo: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

Jedná: Bc. Lumír Kübel, jednatel

IČ: 07515821

DIČ: CZ07515821

Bankovní spojení:

Č. účtu:

&

INDUS SERVICE, spol. s r.o. (pátý účastník společnosti)

Zapsaný v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 242441

Sídlo: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

Jedná: Ing. Pavel Kudrna, jednatel

IČ: 04128885

DIČ: CZ04128885

Bankovní spojení:

Č. účtu:

&

LENIA DT SECURITY, spol. s r.o. (šestý účastník společnosti)

Zapsaný v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27002

Sídlo: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

Jedná: Ing. Pavel Kudrna, jednatel

IČ: 60467991

DIČ: CZ60467991

Bankovní spojení:

Č. účtu:

(dále jen „dodavatel/poskytovatel“)

Uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění tuto **smlouvu o ostraze**, jejímž účelem je úprava práv a povinností smluvních stran při zajištění celoroční fyzické a elektronické ostrahy areálů Zoologické a botanické zahrady města Plzně, příspěvkové organizace (dále jen ZOO a BZ) včetně nutných souvisejících dodávek a drobných stavebních prací nezbytně nutných pro řádnou realizaci všech sjednaných druhů a předmětů plnění.

Dodavatel byl vybrán jako vítězný uchazeč nadlimitní veřejné zakázky na služby, zadané v otevřeném řízení dle Zákona o veřejných zakázkách č. 134/2016 Sb. v platném a účinném znění.

Čl. II. **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy o ostraze je kompletní střežení všech areálů a dalších objektů ZOO a BZ města Plzně, příspěvkové organizace formou fyzické a elektronické ostrahy a další plnění dodavatele dle této specifikace:

1.1. Zajištění celoroční noční ostrahy areálů ZOO a BZ m. Plzně, p.o. a Dinoparku

Noční služba – 2 (slovy „dva“) zaměstnanci, fyzicky způsobilí a zdatní (za noční službu nachodí min. 6 – 7 km za jakéhokoliv počasí) k předmětné činnosti, vystrojeni jednotným služebním stejnokrojem označeným služebním odznakem či viditelným průkazem a vybaveni určeným vybavením (viz. příslušná příloha a Smlouva) provádí ostrahu celého areálu ZOO a BZ vč. „Dinoparku“ v tomto členění a určených dobách:

- a) V době hlavní sezóny, tj. od 1. března do 31. října:
1 strážný pro horní část areálu v době od 18.00 hod. do 6.00 hod.,
1 strážný pro dolní část areálu v době od 18.00 hod. do 6.00 hod.,
- b) V době mimo sezónu, tj. od 1. listopadu do 28. února:
1 strážný pro horní část areálu v době od 16.30 hod. do 6.00 hod.,
1 strážný pro dolní část areálu v době od 16.30 hod. do 6.00 hod.,

každý na svěřeném úseku vykonává tuto činnost:

- po uzavření pokladen (v hlavní sezóně, tj. od března do října v 18.00 hod.; mimo hlavní sezónu, tj. od listopadu do února v 16.30 hod.) zabraňují vstupu návštěvníků do areálu, střeží pokladny až do odchodu pokladních,
- po zavírací hodině (v hlavní sezóně v 19.00 hod.; mimo hlavní sezónu v 17.00 hod.) vykazuje „zbylé“ návštěvníky z areálu a expozic, zamyká všechny objekty a vjezdy, kontroluje uzavření všech oken, dveří objektů, vnější stav objektů a aktivuje systémy EZS,
- provádí nepravidelné noční obchůzky (min. 5), zabraňuje výskytu neoprávněných osob, současně kontroluje všechny vnější vstupy do areálu, funkčnost EZS, nenarušenost jednotlivých objektů z titulu vloupání (stav oken, dveří), stav oplocení,
- provádí kontrolu objektů a celého areálu v rámci BOZP a PO, zabraňuje či zmenšuje následky mimořádných událostí, v případě havárií plynu, vody, elektřiny, živelné pohromy volá firmy zajišťující havarijní pohotovost a vedoucí pracovníky Zoo, v případě úniku zvířat volá příslušné pracovníky Zoo (dle telefonního seznamu s uvedenými pracovními pozicemi),

- obchůzky zaznamenává v elektronickém systému kontroly obchůzkové činnosti objednatele (pracovníci budou vybaveni služebními telefony objednatele s aplikací Patrol Control, SIM a poplatky v režii dodavatele), o své službě vede „knihu výkonu služby“ s denními záznamy,
- v případě výskytu nepovolaných osob případně po obdržení telefonické informace z PCO o narušení zabezpečení objektu (přijatý poplach z EZS) či požárním poplachu (přijatý poplach z EPS) okamžitě na místě vyhodnotí situaci, provádí prvotní zásah (u narušitele v rozsahu zákonem stanovené pravomoci), zpětně informuje PCO, volá a je k dispozici pro zásahovou jednotku dodavatele, Policii ČR, Městskou policii, Hasičský záchranný sbor, otevírá příslušné brány do areálu pro vjezd zasahujících vozidel, informuje příslušné pracovníky Zoo,
- služebním mobilním telefonem komunikuje s dispečinkem bezpečnostní služby/zásahovou jednotkou/Policií ČR/Hasičským záchranným sborem pro další postup a koordinaci činností za účelem zadržení nepovolaných osob či hašení požáru,
- ráno deaktivuje systémy EPS a odemyká určené objekty,
- provádí další činnosti dané režimem ostrahy či dle požadavků pracovníků Zoo, např. pravidelná kontrola stavu čerpací stanice, vodárny, kotelen a míst pro vytápění objektů pokud se u nich vyskytují problémy, kontroluje průběh akcí probíhajících mimo otevírací dobu (o této skutečnosti bude proveden zápis do knihy služby) apod.

1.2. Zajištění sezónní denní hlídky a v prostoru hlavního vstupu do Zoo.

(Pozn. zadavatele: vzhledem k tomu, že na denní hlídce jsou nasazeni dva pracovníci, mohou se pracovníci vykonávající činnosti níže uvedené dle bodů 1.2.1. a 1.2.2. střídát.)

1.2.1. Denní hlídka pro areál Zoo – 1 (slovy „jeden“) zaměstnanec, fyzicky způsobilý a zdatný k předmětné činnosti (denně nachodí min. 4 – 5 km za jakéhokoli počasí), vystrojený jednotným služebním stejnokrojem označeným služebním odznakem či viditelným průkazem a vybavený určeným vybavením (viz. příslušná příloha a Smlouva) provádí hlídkování v rámci celého areálu ZOO a BZ vč. „Dinoparku“ v těchto obdobích a časech:

- v březnu o víkendech a svátcích v čase **od 9.00 hod. do 17.00 hod.**,
- od dubna do září denně v čase **od 9.00 hod. do 19.00 hod.**,
- v říjnu o víkendech a svátcích v čase **od 9.00 hod. do 19.00 hod.**

s touto činností:

- provádí nepravidelné hlídkování - denní obchůzky obou areálů (min. 5), pohybuje se po určených trasách a kontroluje chování návštěvníků, komunikuje s návštěvníky v případě jejich dotazů; vzhledem k tomu, že na denní hlídce jsou nasazeni dva pracovníci, mohou se pracovníci vykonávající činnosti dle bodů 1.2.1. a 1.2.2. střídát,
- po odchodu pokladních a dozoru u turniketů u průchodů mezi areálem Zoo a Dinoparkem v otevírací době Dinoparku (duben – září od 18.00 hod. do 19.00 hod.) a v době mimo otevírací dobu Dinoparku (v březnu o víkendech a svátcích v čase od 9.00 hod. do 17.00 hod., v říjnu o víkendech a svátcích v čase od 9.00 hod. do 19.00 hod.) zabraňuje vstupu návštěvníků do areálu Zoo z Dinoparku a naopak (vyjma návštěvníků s platnou vstupenkou),
- sleduje a kontroluje stav oplocení, zabraňuje neoprávněným vstupům, poškozování majetku,
- vykáže neukázněné či opilé návštěvníky a návštěvníky i přes jeho upozornění porušující zákaz kouření z areálu (zákaz kouření v celém areálu vyjma vyhraněných míst k tomu určených), při neuposlechnutí provádí prvotní zásah v rozsahu zákonem stanovené pravomoci, v případě nutnosti volá zásahovou jednotku, příp. Policii ČR, Městskou policii,
- denní obchůzky zaznamenává v elektronickém systému kontroly obchůzkové činnosti objednatele, o své službě vede „knihu výkonu služby“ s denními záznamy,

- v případě nutnosti volá záchrannou službu,
- provádí další činnosti dané režimem ostrahy či dle požadavků pracovníků Zoo.

1.2.2. Denní hlídka pro hlavní vstup do Zoo – 1 (slovy „jeden“) zaměstnanec fyzicky způsobilý a zdatný (k předmětné činnosti, vystrojený jednotným služebním stejnokrojem označeným služebním odznakem či viditelným průkazem a vybavený určeným vybavením (viz. příslušná příloha a Smlouva) provádí nepřetržitou hlídku v prostoru hlavního vstupu do Zoo (ul. Pod Vinicemi) a v prostorech návštěvnických parkovišť v těchto obdobích a časech:

- v březnu o víkendech a svátcích v čase **od 9.00 hod. do 17.00 hod.**,
- od dubna do září denně v čase **od 9.00 hod. do 19.00 hod.**,
- v říjnu o víkendech a svátcích v čase **od 9.00 hod. do 19.00 hod.**

s touto činností:

- provádí organizační, kontrolní a asistenční činnost u vstupních turniketů v prostoru hlavního vchodu do areálu, zejména pak organizuje řazení a odbavení návštěvníků u jednotlivých turniketů,
- podporuje pokladní při prodeji vstupenek a kontrole vstupenek z automatických terminálů (platební automaty),
- kontroluje a řídí odbavení vozidel návštěvníků u vjezdových a výjezdových závor obou parkovišť, obsluhuje a kontroluje dalších technická zařízení dle určení objednatelem v rozsahu a době jím stanovené,
- obchůzky zaznamenává v elektronickém systému kontroly obchůzkové činnosti objednatele, o své službě vede „knihu výkonu služby“ s denními záznamy,
- provádí další činnosti dané režimem ostrahy či dle požadavků pracovníků Zoo.

1.3. Připojení a střežení vybraných objektů se systémy EPS, nebo EZS, nebo kombinace obou systémů na PCO (současný stav 40 s možností snížení/rozšíření jejich počtu příslušným dodatkem ke Smlouvě).

a) Jednotlivé systémy jsou připojeny na PCO přes:

- komunikační Reggae NAM systém,
- GSM ústředny Satel, Paradox, Jablotron,
- Pevné linky

b) Ke dni zahájení účinnosti smlouvy o ostraze (viz. příložený vzor Smlouvy) musí být všechny zabezpečené objekty připojeny na PCO uchazeče. Přepojení lze realizovat pouze v otevírací době zoologické zahrady (nelze přes noc !).

1.4. Výjezd zásahové jednotky s pohotovostí 24 hod. denně v případě:

- Nočního či denního poplachu vyslaného ze systémů EZS a přijatého na PCO, či při výskytu nežádoucích, podnapilých, či neukáznělých osob v areálu Zoo kdykoliv během 24 hodin. Požadavek na výjezd zásahové jednotky při poplachu z EZS bude zadáván po ověření skutečného/planého poplachu nočním, denním strážným, oprávněným pracovníkem Zoo. Požadavek na zákrok proti osobám může zadat noční strážný, denní strážný, oprávněný pracovník Zoo.
- Denního poplachu „tíseň“ vyslaného na PCO v otevírací době Zoo. Výjezd zásahové skupiny se uskuteční okamžitě.

Vlastní činnost pracovníků zásahové jednotky je v režii dodavatele.

- 1.5. Technický servis elektronických systémů EZS, EPS** - práce servisních techniků s použitím jednotné hodinové zúčtovací sazby při odstraňování poruch systémů a jejich komponentů, rozšíření stávajících systémů, přemístění systémů v případě nutnosti při opravách a rekonstrukcích, montáži nových zařízení, pravidelných revizí a zkoušek
Veškerý dodaný a spotřebovaný materiál a zařízení budou účtovány samostatně dle skutečnosti.
- 1.6. Zajištění mimořádné ostrahy dle potřeb zadavatele** při pořádání kulturních akcí v sousedícím areálu Lochotínského amfiteátru (uvažováno 2 - 3 pracovníci, 24 hod. denně, 2 – 5 dnů, 2 – 3 akce za rok).
- 1.7. Odvoz tržeb do banky** – Svozy během roku:
Leden, únor, březen: 1x v měsíci.
Duben, květen, červen: 1x týdně.
Červenec, srpen: 2x týdně.
Září, říjen: 1x týdně.
Listopad a prosinec: 1x měsíčně.
Hodiny svozů: viz. příslušná směrnice.

Zadavatel si vyhrazuje právo v případě nutnosti některý svoz zrušit nebo naopak požádat o mimořádný svoz.

Bližší a detailnější specifikace jednotlivých plnění a režimy jejich realizace jsou z důvodu utajovaných skutečností uvedeny a specifikovány v příslušných směrnících č. 1. – 7., které jsou součástí smlouvy.

2. Vlastní areál ZOO a BZ města Plzně určený ke střežení je vymezen jeho oplocením a nachází se na adrese Plzeň, Pod Vinicemi 9.
3. Areál Hospodářského dvora (bývalý areál ZUD) u Kalikovského mlýna je vymezen rovněž oplocením a nachází se v Plzni, Radčická 40.
4. Areál dílen je vymezen rovněž oplocením a nachází se proti areálu zoo, ul. Pod Vinicemi.
5. Areál bývalého psince PČR (výhledově určeno pro další rozšíření areálu Zoo) navazující na vlastní areál Zoo na jeho západní straně je vymezen jeho oplocením a nachází se na adrese Plzeň, Pod Vinicemi.
6. Expozice Akva – Tera je umístěna na adrese Palackého třída 5, Plzeň.
7. Způsob střežení všech objektů je detailně uveden v příslušných směrnících.

Čl. III.

Cena předmětu plnění a způsob placení

1. Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních cenách za poskytované předměty plnění uvedené a specifikované v čl. II. této Smlouvy:

- 1.1. Zajištění celoroční noční ostrahy areálů ZOO a BZ m. Plzně, p.o. a Dinoparku
- Hodinová zúčtovací sazba za 1 pracovníka.....**159,00 Kč bez DPH**
- 1.2. Zajištění sezónní denní hlídky pro areál Zoo a hlídky v prostoru hlavního vstupu do Zoo
- Hodinová zúčtovací sazba za 1 pracovníka.....**159,00 Kč bez DPH**
- 1.3. Připojení a střežení vybraných objektů se systémy EPS, nebo EZS, nebo kombinace obou systémů (v současné době 40 s možností snížení/rozšíření jejich počtu) na PCO za měsíční sazbu
- Měsíční sazba za připojení 1 objektu na PCO.....**950,00 Kč bez DPH**
- 1.4. Výjezd zásahové jednotky s pohotovostí 24 hod. denně
- 1 výjezd kpl.....**500,00 Kč bez DPH**
- 1.5. Technický servis elektronických systémů EZS, EPS
- Hodinová zúčtovací sazba servisního technika.....**890,00 Kč bez DPH**
- 1.6. Provedení mimořádné ostrahy dle potřeb objednatele
- Hodinová zúčtovací sazba za 1 pracovníka.....**159,00 Kč bez DPH**
- 1.7. Odvoz tržeb do banky
- 1 odvoz kpl.....**490,00 Kč bez DPH**
2. Výše uvedenými cenami (kromě cen za provádění vlastní fyzické ostrahy, tj. noční ostraha, denní hlídka a mimořádná ostraha), se rozumí konečné, po celou dobu trvání platnosti této smlouvy nejvýše přípustné a neměnné ceny obsahující veškeré další náklady spojené s předmětem smlouvy (náklady na dopravu, PHM, nákupy a objednávání materiálu, vybavení pracovníků uniformami a prostředky pro řádný výkon služby, stravné, cestovní náhrady a další).
3. Změna úrovně cen provádění vlastní fyzické ostrahy (hodinové zúčtovací sazby za jednoho pracovníka noční ostrahy, denní hlídky, mimořádné ostrahy) bude umožněna pouze uplatněním vyhrazené změny závazku.
4. Zadavatel si v zadávací dokumentaci vyhradil uplatnění změn závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku podle § 100 odst. 1 zák. č. 134/2016 Sb. o veřejných zakázkách. Za změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku se považují změny cen jednotlivých hodinových sazeb v Kč bez DPH pouze u pracovníků vykonávajících přímou fyzickou ostrahu (noční ostraha, denní hlídka, mimořádná ostraha) v těchto případech:
- 4.1. Navýšení/ponížení počtu pracovníků
- Zadavatel je oprávněn požadovat navýšení i ponížení počtu pracovníků vykonávajících fyzickou ostrahu dle svých aktuálních potřeb při zachování všech ujednání sjednaných touto smlouvou.

4.2. Zákonné zvýšení minimální mzdy

Pokud dojde ke změně právních předpisů týkajících se výše minimální mzdy (ke dni uzavření smlouvy platné nařízení vlády č. 286/2024 Sb. o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí v aktuálním znění), může dodavatel a to i opakovaně (po každé změně právních předpisů) požádat objednatele o navýšení smlouvou prvotně sjednané/předchozí novelou změněné výše hodinové sazby u pracovníků vykonávajících fyzickou ostrahu, vždy však pouze o tolik Kč:

- a) o kolik bude minimální mzda navýšena oproti předchozí hodinové základní sazbě minimální mzdy,
a
- b) o kolik Kč budou činit zákonné odvody zaměstnavatele ze mzdy více oproti původní výši odvodů před zvýšením.

Nová jednotková cena bude platná od prvního dne měsíce následujícího po nabytí účinnosti změny právních předpisů. Žádost dodavatele o navýšení bude vždy doložena podrobnými výpočty, z nichž bude zřejmé, že nově požadovaná výše hodinové sazby je navýšena pouze o částku pro splnění zákonné povinnosti, nikoliv pro navýšení míry zisku.

5. Pokud se smluvní strany nedohodnou na změně závazku, bude smluvní vztah ukončen v souladu s příslušným ustanovením smlouvy.
6. Shora uvedené ceny jsou bez DPH, ke kterým bude připočítávána příslušná sazba této daně ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném a účinném znění.
7. Dodavatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve dodavatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
8. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o dodavateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby dodavateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto dodavateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.
9. Dodavatel je povinen se pro účely uplatňování DPH u montážních prací řídit klasifikací CZ-CPA v souladu s § 92e) zákona č. 235/2004 Sb. o DPH a Pokynem D300 ministerstva financí k § 26 a k příloze č. 1. Pokynu.
10. Podkladem pro zaplacení služeb a souvisejících plnění jsou měsíční daňové doklady /faktury/, které musí obsahovat:
 - označení a číslo, odkaz na příslušnou smlouvu,
 - přílohu – odsouhlasený soupis provedených služeb /pracovní výkazy/,
 - název a sídlo organizace oprávněné a povinné /obchodní název a adresa/,

- důvod fakturace,
 - označení bankovního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - den odeslání daňového dokladu, lhůtu splatnosti 30 dnů ode dne doručení objednateli,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - částku k úhradě s použitím jednotkových cen
11. Dodavatel je povinen provádět měsíční vyúčtování vždy k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci souhrnnou fakturou. Faktury budou objednateli zasílány po skončení zúčtovacího období s 30 denní splatností ode dne doručení objednateli.
12. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Za datum úhrady se v případě bezhotovostní platby pokládá den odepsání celé fakturované částky z účtu objednatele.

Čl. IV. **Práva a povinnosti smluvních stran**

Práva a povinnosti dodavatele:

1. Pracovníci vykonávající fyzickou ostrahu musí splňovat tyto požadavky objednatele:
 - odpovídající komunikační schopnost - znalost českého jazyka slovem i písmem;
 - zdravotní způsobilost;
 - základní znalosti první pomoci;
 - vystupování a chování na odpovídající úrovni;
 - psychické vlastnosti umožňující bezkonfliktní výkon fyzické ostrahy, styk s návštěvnickou veřejností a bezproblémové zvládání mimořádných událostí;
 - spolehlivost ve výkonu fyzické ostrahy, při obsluze systémů technické ochrany (EPS, EZS);
 - znalost a orientaci ve všech areálech, názvy a umístění jednotlivých expozic, znalost veškerých přístupových cest a komunikací v areálech, orientaci v prostředcích PO objektů (umístění přenosných hasicích přístrojů a hydrantů), kontrolu stavu čerpací stanice, vodárny, kotelen a míst pro vytápění objektů v potřebném rozsahu. Pracovníci budou absolvovat zaškolení v rozsahu stanoveném objednatel;
 - v případě využívání zahraničních zaměstnanců je dodavatel povinen doložit všechna potřebná povolení k práci, která jsou vyžadována pro jejich pracovní činnost na území ČR v termínu od začátku výkonu zaměstnání v objektech objednatele až do jeho konce;
2. Zaměstnávat jako své zaměstnance ve střeženém objektu objednatele osoby netrestané pro úmyslný trestný čin nebo trestný čin související s předmětem této smlouvy. Ostraha musí být prováděna zaměstnanci splňujícími požadavky na odbornou způsobilost dle zákona č. 274/2008 Sb. pro výkon pracovníka fyzické ostrahy minimálně s osvědčením o získání dílčí kvalifikace strážný kód profesní kvalifikace 68 008 E.
3. **Všichni zaměstnanci dodavatele provádějící fyzickou ostrahu (noční a denní služba) musí být fyzicky způsobilí (zdatní) k předmětné činnosti, zadavatel zdůrazňuje, že v rámci služby pracovník vykonávající fyzickou ostrahu „nachodí“ denně min. 5 – 7 km.**

4. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu plnění smlouvy prověřit tuto skutečnost realizováním nárazových, předem neohlášených zkoušek fyzické zdatnosti. U jednotlivých pracovníků bude ověřována jejich fyzická zdatnost následujícím způsobem:
Za úspěšné splnění fyzické zkoušky bude považováno, pokud pracovník fyzické ostrahy v rovném terénu ujde (chůze, zrychlená chůze, běh) níže uvedené vzdálenosti nejpozději do uplynutí stanovených časových limitů:
- vzdálenost 100 m ... max. za 1 minutu
 - vzdálenost 200 m ... max. za 2 minuty
 - vzdálenost 300 m ... max. za 3 minuty
 - vzdálenost každých dalších 100 m + 1,5 min.
- Zaměstnanec, který nevyhoví zkoušce, bude ve lhůtě nejpozději do 1 týdne nahrazen jiným, fyzicky schopným zaměstnancem.
5. Dodavatel je povinen před zahájením své činnosti fyzické ostrahy a následně i v průběhu plnění smlouvy předložit objednateli jména všech svých zaměstnanců, kteří budou vykonávat ostrahu; tuto skutečnost se zavazuje neprodleně oznámit písemně nebo e-mailem pověřenému zástupci objednatele.
6. U stávajících i nových zaměstnanců je povinen předložit dokumenty o jejich:
- odborné způsobilosti dle zákona č. 274/2008 Sb. – držení platného osvědčení u stávajících /získání nového osvědčení u nových pracovníků s dílčí kvalifikací strážný 68 – 008E;
 - na základě žádosti objednatele osvědčení o zdravotní způsobilosti (platná potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti pro výkon činnosti strážného) a o trestní bezúhonnosti (výpisy z rejstříku trestů)
7. Dodavatel je povinen svými zaměstnanci dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky v prostorách, které jsou předmětem plnění této smlouvy za předpokladu, že je s nimi objednatel prokazatelně seznámí.
8. Dodavatel je povinen poskytnout celoročně své dva pracovníky pro výkon strážní služby v nočních hodinách, dva pracovníky pro výkon hlídky v určeném období, pracovníky pro mimořádnou ostrahu a pracovníky se služebním vozidlem pro odvoz tržeb do banky.
9. Dodavatel je povinen vybavit tyto pracovníky jednotnou reprezentativní uniformou skládající se z: košile (v létě možno krátký rukáv) služební odznak či služební průkazka se jménem, fotografií a identifikačním číslem viditelně nositelné, opasek, kalhoty (v létě možno krátké), pevná obuv černé barvy; za špatného počasí bunda nebo kombinéza označená logem dodavatele, alternativně čepice kšiltovka, v zimě svetr, + osobní ochranné, donucovací a omezovací prostředky (služební pouta, obranný sprej, tonfa nebo obušek). Uniformy jsou pracovníci povinni nosit a udržovat čisté, chodit upravení, čistí, oholení nebo s upraveným vousem a ve střizlivém stavu.
10. Dodavatel je povinen v případě narušení vyslat výjezdovou skupinu, tato je povinna dostavit se do areálu objednatele nejpozději **do 20 minut**.
11. Dodavatel plně odpovídá za škody vzniklé na střežených objektech a věcech (včetně zvířat) tehdy, pokud taková škoda vznikla prokazatelně zanedbáním povinností pracovníka ostrahy a zavazuje se tyto škody v plné výši uhradit plněním ze své pojistné smlouvy.
12. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn u pojišťovny Kooperativa, a.s., číslo pojistné smlouvy 7721127244 na částku **220.000.000,- Kč** (minimální výše pojištění je stanovena na 10.000.000,- Kč).
- Dodavatel je povinen udržovat pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele kdykoliv v době platnosti a účinnosti této smlouvy o ostraze předložit platnou pojistnou smlouvu do 3 pracovních dnů po vyzvání.

13. Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:

- a) Zajistit „knihy výkonu služby“, do které pracovníci noční ostrahy (1 pro horní část areálu, 1 pro dolní část areálu, 1x pro denní službu pro areál Zoo, 1x pro denní službu pro hlavní vstup do Zoo) pravidelně zaznamenávají průběh výkonu služby, předávání svěřeného materiálu a další závažné skutečnosti. Pracovníci noční ostrahy i denní ostrahy jsou povinni do této knihy výkonu služby zaznamenat každou provedenou kontrolu ze strany objednatele i dodavatele.
 - b) Používat objednatelem vybudovaný elektronický systém kontroly obchůzkové činnosti objednatele, skládající se z elektronického snímače s funkcemi volání na oprávněná telefonní čísla, lokace GPS a on-line odeslání načteného kontrolního bodu a aplikací pro pc správce a uživatele. Jeho užívání je pro dodavatele bezplatné, vyjma dodání 2x sim GSM s datovými tarify 1 GB určené pro nočního + denního strážného a tarifem max. 500 KB určené pro nočního strážného (v režii dodavatele) a vratné kauce za 2 ks svěřených elektronických snímačů. *(Počet kusů kontrolních bodů pro spodní a horní část areálu a místa jejich umístění jsou řešena v příslušné směrnici, objednatel je oprávněn rozšířit počet či přemístit rozmístění kontrolních bodů dle svých aktuálních potřeb)*
 - c) Doložit měsíční výpisy z PCO po jednotlivých připojených objektech se systémy EPS a EZS (periodické testy, poplachu, kódování apod.) a to vždy **nejpozději do 10. následujícího měsíce** na emailovou adresu kontaktní osoby objednatele,
 - d) Doložit v případě výzvy ze strany objednatele měsíční výpisy z komunikace mezi nočními strážnými a PCO dodavatele (podrobná specifikace přijatých a volaných hovorů) pro doložení skutečnosti, že strážní řádně plní své povinnosti v případě ohlášení poplachů systémy EPS a EZS a to **nejpozději do 5. dne** od odeslání požadavku objednatele
 - e) Strážní jsou povinni v případě oznámení poplachu z PCO o narušení (EZS) či požáru (EPS) na elektronický snímač obchůzek se neprodleně dostavit do místa odkud byl poplach přijat a prověřit zda narušení, či požární poplach jsou způsobeny chybou systému, či nastalou skutečností.
 - f) Neprodleně po prověření skutečnosti jsou strážní povinni zpětně kontaktovat pult PCO, v případě oprávněnosti poplachu (vloupání, požár) jsou povinni společně koordinovat další postup, tj. volat výjezdovou skupinu, složky integrovaného záchranného systému, hasiče, policii, firmy zajišťující havarijní pohotovost, odpovědné pracovníky ZOO a BZ, apod.
14. Dodavatel plně zodpovídá za ochranu zdraví svých pracovníků a dodržování bezpečnostních a požárních předpisů na svěřených pracovištích v areálu ZOO a BZ, stejně tak i za dodržování zákazu požívání alkoholu a užívání návykových látek svými pracovníky. Vedoucí pracovník dodavatele je povinen dostavit se do sídla objednatele, pokud tento vznesе požadavek na provedení orientační dechové zkoušky na přítomnost alkoholu, či zkoušky na přítomnost psychotropních a návykových látek. Vedoucí pracovník objednatele je povinen poskytnout při provádění zkoušky příslušnou součinnost a poskytnout prostředky pro provedení zkoušky (alkoholtester, multidrogový tester).
15. Pracovníci provádějící ostrahu areálu ZOO a BZ jsou oprávněni v případě nepřítomnosti objednatele jednat za objednatele, tzn. mají oprávnění umožnit vstup povolaným osobám do areálu ZOO a BZ, vjezd povoleným vozidlům apod.
16. Dodavatel se zavazuje, že střežení areálů ZOO a BZ města Plzně bude prováděno výhradně dle požadavků objednatele (příslušné směrnice + mimořádné a aktuální požadavky dle potřeby a situace).
17. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, zjištěné při výkonu služby a týkající se areálů ZOO a BZ města Plzně zůstanou utajeny, nebude tyto zveřejňovat ve vztahu k třetím osobám a bude důsledně dbát na dobrá obchodní jména dodavatele i objednatele.
18. Dodavatel se zavazuje, že v případě nutnosti zásahu svého servisu při poruše systémů EPS a EZS, které lze jeho prací odstranit, vyšle na opravu příslušného technika do 12.00 hod. následujícího pracovního dne (viz. příslušná směrnice).

19. V případě, že odstranění závady bude nutno zajistit u třetí osoby (např. Cetin, dodavatel systémů EPS), zavazuje se dodavatel v případě potřeby poskytnout příslušnou součinnost.
20. Dodavatel se zavazuje, že v případě, že obdrží od objednatele opakovanou stížnost (více jak 3 stížností za období 3 měsíců) na svého pracovníka, který nebude řádně plnit své povinnosti, (od uplynutí 2 měsíců od jeho začátku působení v areálu zoo – tuto dobu lze obecně nazvat „zkušební dobou“, kdy lze drobná pochybení tolerovat), ve lhůtě do 1 týdne sjedná nápravu a to jeho nahrazením za jiného pracovníka.
21. Dodavatel se zavazuje, že v případě, že jeho pracovník hrubým způsobem poruší své povinnosti, okamžitě sjedná nápravu a to jeho nahrazením za jiného pracovníka. Za hrubá porušení lze považovat zejména požití požívání alkoholu a užívání návykových látek před službou či během služby, nedostavení se na nástup služby, nezvládnutí mimořádné situace apod.
22. Zadavatel zvažil v souladu s § 6 odst. 4 zákona možnosti sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací v této veřejné zakázce, aspekty OVZ uvedl v zadávací dokumentaci zadávacího řízení této veřejné zakázky. Objednatel stanovuje povinnost poskytovateli služeb ostrahy a jeho případným poddodavatelům:
 - poskytovat celý rozsah plnění svými stálými zaměstnanci (zaměstnanci v hlavním pracovním poměru), kromě činnosti mimořádné ostrahy a odvozu tržeb; zde lze využít i pracovníky mající i jiný, než hlavní pracovní poměr,
 - dodržovat legální zaměstnávání,
 - dodržovat zákonné předpisy v oblasti pracovněprávního práva, pracovní doby a doby odpočinku,
 - dodržování pravidel BOZP,
 - dodržování pravidel odměňování vč. garantování minimální hodinové mzdy osobám vykonávajícím fyzickou ostrahu (strážní zařazení do 2. skupiny prací dle nařízení vlády 286/2024 Sb. o minimální mzdě).V případě porušení zásad OVZ si objednatel vyhrazuje právo uplatnit smluvní pokutu.

Práva a povinnosti objednatele:

1. Objednatel se zavazuje, že pro výkon ostrahy poskytne dodavateli dvě stanoviště s WC (uzamykatelná vytápěná místnost, pracovní stůl, židle, zásuvka, osvětlení). Dodavatel je oprávněn po předchozím odsouhlasení ze strany objednatele „dovybavit“ si stanoviště rychlovarnou konvicí, MW troubou, lednicí. Před instalací el. spotřebičů je povinen předložit platné el. revize a nese plnou odpovědnost za dodržování předpisů BOZP a PO a pravidelné revize spotřebičů.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou svoji součinnost pro řádné plnění jeho povinností.
3. Objednatel se zavazuje předávat veškeré své aktuální požadavky dodavateli prostřednictvím „Knihy výkonu služby“ a to zápisem, případně vložením příslušného dokumentu.

Čl. V.

Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení s platbou ze strany objednatele, má dodavatel právo požadovat na objednateli penále ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s dojezdem zásahové skupiny nad stanovený limit 20 minut, je dodavatel odpovědný za veškerou škodu, která tímto zpožděním Objednateli vznikne a uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý případ.

3. V případě prodlení nástupu servisního technika o více jak 3 hodiny nad stanovený limit do 12.00 hod. následujícího pracovního dne je Dodavatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý případ.
4. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- za každý jednotlivý případ či den trvání porušení svých povinností sjednaných touto smlouvou a jejími přílohami (směrnice č. 1. – 7.).
5. Dodavatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení s předložením pojistné smlouvy dle čl. IV. odst. 10. a dále je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den kdy poruší svou povinnost mít platné pojištění odpovědnosti za škodu dle čl. IV. odst. 10.
6. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu proti jakékoliv pohledávce Dodavatele i proti pohledávce na zaplacení smluvní ceny za předmět plnění.
7. V případě porušení zásad OVZ si objednatel vyhrazuje právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty, není dotčeno právo objednatele na uplatnění nároku náhrady škody soudní cestou.

Čl. VI.

Doba trvání, ukončení platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s minimální platností a účinností na období 48 měsíců.
2. **Závazné termíny zahájení plnění:**

V návaznosti na termín ukončení poskytování plnění současným dodavatelem stanovuje zadavatel závazné termíny pro zahájení plnění vybraným dodavatelem takto:

- 2.1. Od 1.10.2025 bude zahájeno postupné připojování vybraných objektů se systémy EPS a EZS na PCO nového dodavatele a postupné zahájení elektronického střežení. Vybraný dodavatel poskytne technický servis (své servisní techniky) elektronických systémů EZS, EPS, který je nutný pro postupný přechod všech systémů z původního na nového dodavatele.

U těchto činností stanovil zadavatel zahájení plnění již o měsíc dříve z důvodu nutné součinnosti současného a nového dodavatele spočívající v předání a převzetí veškeré dokumentace od všech systémů EZS a EPS v areálech zadavatele. V rámci této činnosti budou postupně veškeré systémy přebírány a přeprogramovány servisními technikami nového dodavatele a budou postupně přepojovány na jeho PCO, současný dodavatel poskytne potřebnou součinnost.

Pro finanční vypořádání (fakturaci) použije dodavatel hodinovou zúčtovací sazbu servisního technika a sazbu za připojení 1 objektu na PCO (bude účtována poměrná část z měsíční sazby) uvedené v nabídce.

2.2. Od 1.11.2025 bude zahájeno plnění v souladu s touto Smlouvou o ostraze.

3. Smlouva může být po uplynutí 48 měsíců platnosti a účinnosti ukončena dohodou smluvních stran o ukončení platnosti smlouvy či písemnou výpovědí i bez udání důvodu podanou kteroukoliv ze smluvních stran písemně doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po podepsání dohody o ukončení platnosti smlouvy či doručení výpovědi. V případě, že v průběhu trvání výpovědní lhůty nebude dodavatel schopen plnit své závazky vyplývající z této smlouvy, vyhrazuje si objednatel právo zajistit neprováděné plnění prostřednictvím třetí strany (jiné bezpečnostní agentury) a fakturované částky přefakturovat na dodavatele, případně o tyto částky ponížít faktury dodavatele.
4. Platnost smlouvy před uplynutím 48 měsíců platnosti a účinnosti a výpovědní lhůty v délce 6 kalendářních měsíců může být ukončena výpovědí s výpovědní lhůtou v délce „max. do 30 dnů“ podanou:
 - a) dodavatelem v případě jeho prokazatelně doloženého úpadku či insolvence,
 - b) objednatelem v případě více jak třech porušení příslušných ustanovení smlouvy dodavatelem v období 1/2 roku.

Uvedená výpovědní lhůta je stanovena jako přiměřená pro předání všech v této smlouvě uvedených předmětů plnění „náhradnímu dodavateli“, který je bude zajišťovat po dobu nezbytně nutnou, tj. pro dobu, než bude vybrán nový dodavatel z ukončeného zadávacího řízení veřejné zakázky.

Dodavatel se zavazuje poskytnout bezúplatně veškerou součinnost nutnou pro řádné předání všech činností spojených s předmětem plnění náhradními dodavateli (přepojení objektů na PCO, předání servisních a přístupových kódů ústředí, předání klíčů od objektů apod.) a do doby zahájení jeho činnosti řádně plnit tuto smlouvu.

Čl. VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze doplňovat a pozměňovat výhradně jen písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každý dodatek bude vzestupně očíslován a po podpisu smluvními stranami se stává nedílnou součástí smlouvy.
2. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v rozsahu 16 stran jednostranně tištěných a oba mají platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
4. Dodavatel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
5. Dodavatel uděluje tímto objednateli plný a neomezený souhlas k tomu, aby objednatel, jím pověřená osoba nebo orgány statutárního města Plzně uchovávaly, evidovaly a používaly osobní údaje dodavatele, a to především za evidenčními, informačními a obdobnými účely. Současně si je dodavatel vědom, že tyto osobní údaje mohou být součástí usnesení orgánů města Plzně či orgánů jeho městských obvodů, které jsou podle zákona o obcích veřejně přístupné, a s tímto výslovně souhlasí. Dodavatel se zavazuje, že prokazatelným způsobem sdělí všechny změny těchto osobních údajů.

6. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace a dodavatel souhlasí s jejím plným uveřejněním.
9. Dle ustanovení § 8 odst. 4. Zákona o registru smluv není tato smlouva duplicitně uveřejněna v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. na profilu zadavatele. Příslušné přílohy nebudou uveřejněny, mají povahu utajovaných skutečností o zabezpečení majetku Statutárního města Plzně.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena po předchozím vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smluvní strany podepisují.

11. Seznam příloh:

- příloha č. 1** Směrnice pro výkon služby noční ostrahy
- příloha č. 2** Směrnice pro výkon služby denní hlídky,
- příloha č. 3** Směrnice pro připojení objektů na PCO,
- příloha č. 4** Směrnice pro činnost zásahové skupiny,
- příloha č. 5** Směrnice pro technický servis systémů EPS a EZS,
- přílohu č. 6** Směrnice pro mimořádnou ostrahu,
- přílohu č. 7** Směrnice pro převoz tržeb.

V Plzni dne: 3.9.2025

V Praze dne 9.9.2025

Objednatel :

Dodavatel :

.....
Ing. Jiří Trávníček
ředitel příspěvkové organizace
Zoologická a botanická zahrada
města Plzně, příspěvková organizace
KAASOVÁ Vendulka – zástupce ředitele

.....
Ing. Pavel Kudrna
jednatel INDUS PRAHA, spol. s r.o.
(vedoucí účastník společnosti)