

Příloha č. 1

Specifikace a rozsah úklidových služeb, služeb údržby a havarijních služeb

Není povinnou součástí nabídky.

Tato příloha č. 1 Smlouvy (dále jen „**specifikace**“) podrobně specifikuje předmět plnění veřejné zakázky.

Službou poskytovanou Poskytovatelem v rámci této veřejné zakázky je úklid, údržba a odstraňování havarijních závad na sociálních zařízeních (dále jen „**SZ**“), dispečerských stanovištích (dále jen „**DS**“) a střídacích bodech (dále jen „**SB**“) řidičů MHD na území Prahy a středočeského kraje v síti Městské hromadné dopravy („**MHD**“) a Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“), a to včetně mobilních, chemických WC, které jsou ve správně Objednatele (společně též jako „**objekty**“). Bližší specifikace objektů tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

Objednatel níže uvádí základní parametry rozsahu poskytovaných služeb, přičemž počty objektů a rozsah udržovaných ploch, které jsou předmětem poskytování služeb, mohou v průběhu plnění Smlouvy kolísat, a to zejména na základě využitelnosti daných zařízení a v návaznosti na vyřazování/přirazování objektů do správy Objednatele:

a.	SZ zděná	142
b.	SZ přenosná/chemická + jímky	55
c.	dispečinky, střídací body	17
d.	rozloha vnitřní uklízené plochy objektů	3.720 m ²
e.	možný počet uživatelů objektů denně	2.800

Do všech popsanych objektů je vstup buď na systém generálního klíče (vydává na základě podpisu a razítka Poskytovatele zaměstnanec Objednatele pověřený za provoz) nebo na čipovou kartu (vydává Objednatel v součinnosti s jeho oddělením č. 600120). Tyto čipové karty pro jednotlivé pracovníky Poskytovatele, jsou vydány až na základě absolvování platného školení BOZP a požární ochrany (předpokladem úspěšné absolvování interního školení organizovaného Objednatelem). Pracovníci Poskytovatele, kteří obdrží svazek klíčů od objektu/ů, které jsou evidovány v systému generálního klíče a čipových karet, zodpovídají za jejich ztrátu/pokutu.

Služby se dělí na služby poskytované pravidelně (bod I.), služby poskytované dle potřeby a/nebo na základě požadavků Objednatele (včetně mimořádných služeb) placené dle skutečného rozsahu poskytnutých služeb (bod II.) a služby poskytované jednorázově bez objednávky (odstranění havarijního stavu), placené ad hoc (bod III.).

Poskytovatel je povinen na vzniklé závady a škody, a to včetně potřeby úklidových prací, povinen reagovat bez zbytečného odkladu a zajistit za tímto účelem dostupnost příslušných pracovníků nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Objednatel a jeho zaměstnanci pověřeni za provoz jsou oprávněni Poskytovateli určovat, v jakých termínech a hodinách (denních i nočních) má na určitých objektech úklid/údržba probíhat a Poskytovatel je povinen se tímto pokynem Objednatele, resp. jeho pověřeného zaměstnance řídit (jedná se zejména o střídací body řidičů MHD a dispečerská stanoviště).

Poskytovatel je při vzniku nenadálých provozních závad a mimořádných událostí (dále jen „**Havarijní stav**“) povinen na tyto bez zbytečného odkladu reagovat a tyto odstraňovat, a to včetně víkendů a svátků 24h / 7dní v týdnu.

Pro příjem těchto požadavků Poskytovatel určí telefonní číslo (tuzemská mobilní linka) s non-stop službou: [REDAKCE] (dále jen „**Havarijní linka**“).

Pro řešení běžných provozních závad (dále jen „**Závady**“) jsou Poskytovatelem určena mobilní čísla (min. dvě), na které budou chodit SMS zprávy z Knihy závad (tyto zapisují dle požadavků a oznámení řidičů dispečinky Objednatele). Jedná se o následující telefonní čísla:

- [REDAKCE]
- [REDAKCE]

(dále jen „**Provozní linky**“).

Havarijní linka a Provozní linky budou zřízeny na zařízení, které bude způsobilé pro užívání aplikací „WhatsApp“ a „Viber“ apod. a budou způsobilé pro zaslání SMS, MMS, fotografií a videonahrávek. Poskytovatel je povinen Havarijní linku zřídit a udržovat v provozu ode dne zahájení plnění Smlouvy.

Náklady na zřízení a provozování Havarijní linky a Provozních linek jsou zahrnuty v ceně pravidelných služeb dle čl. I.

Na tato oznámení Havarijních stavů a Závad bude Poskytovatel reagovat do 1 hodiny od přijetí požadavku a zahájí jejich řešení v co možná nejkratším termínu, a to tak, že v uvedeném čase dorazí na místo Havarijního stavu nebo Závady.

Na základě prohlídky místa Poskytovatel provede identifikaci Havarijního stavu nebo Závady do těchto kategorií:

A – Havarijní stav nebo Závada bezprostředně ohrožující život, majetek nebo provoz zajišťovaný Objednatelem (pokud není na zamezení/opravu/zajištění potřeba specifický druh materiálu/nářadí/zásahu třetí strany);

B – Havarijní stav nebo Závada vyvolávající riziko úrazu nebo vzniku škody na majetku nebo ohrožující provoz Objednatele (pokud není na zamezení/opravu/zajištění potřeba specifický druh materiálu/nářadí/zásahu třetí strany), avšak nedosahuje intenzity A;

C – Havarijní stav nebo Závada v režimu běžné závady (její odstranění snese odkladu), nebo stav, kdy je nutná součinnost třetí osoby či pořízení specifických náhradních dílů.

Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele o způsobu zařazení Havarijního stavu nebo Závady do kategorie A nebo B nebo C. Objednatel je oprávněn rozhodnout o změně zařazení Havarijního stavu nebo Závady do kategorie A nebo B nebo C a je povinen o tomto neprodleně informovat Poskytovatele, který je povinen uvedené respektovat. Od tohoto oznámení běží lhůta pro odstranění dle nového zařazení do příslušné kategorie.

Poskytovatel je povinen zajistit odstranění Havarijního stavu nebo Závady v níže uvedených lhůtách:

Havarijní stav nebo Závada zařazená do A bude odstraněna bezodkladně po příjezdu na místo. V případě že je na její zamezení/opravu/zajištění potřeba specifický druh materiálu/nářadí/zásahu třetí strany, tak nejpozději do 12 hodin;

Havarijní stav nebo Závada zařazená do B bude odstraněna bezodkladně po příjezdu na místo. V případě že je na její zamezení/opravu/zajištění potřeba specifický druh materiálu/nářadí/zásahu třetí strany, tak nejpozději do 24 hodin;

Havarijní stav nebo Závada zařazená do C bude odstraněna nejpozději do 3 dnů od její identifikace. Objednatel je oprávněn dohodnout se s Poskytovatelem na lhůtě delší v případě nedostupnosti náhradních dílů nebo z důvodu součinnosti třetí strany.

Havarijní stavy a Závady Poskytovatel zjišťuje:

- v rámci poskytování služeb dle Smlouvy;
- v rámci své jiné činnosti;
- na základě osobního ohlášení Havarijního stavu nebo Závady zaměstnancem Objednatele či 3. osobou;
- na základě ohlášení Havarijního stavu nebo Závady Objednatelem prostřednictvím Havarijní linky.

Způsob konkrétního řešení Havarijních stavů a Závad za podmínek uvedených v této specifikaci a ve Smlouvě, včetně posouzení, zda se jedná o Havarijní stav či Závadu určuje Poskytovatel. Výjimkou jsou případy, kdy byla událost výslovně zaměstnancem Objednatele jakožto Havarijní stav či Závada označena a pověřený zaměstnanec Objednatele určil způsob jejího řešení dle podmínek této specifikace a Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si souhlas pověřeného zaměstnance Objednatele se schválením klasifikace události jakožto Havarijního stavu nebo Závady a se způsobem jejího řešení.

Pokyny a požadavky k provádění služeb, výzvy a objednávky nepravidelných služeb (bod II a bod III) bude moci udílet a činit pouze zaměstnanec Objednatele, který zodpovídá za provoz objektu nebo jeho nadřízený.

Poskytovatel je povinen zaevidovat každou přijatou výzvu objednatel na mimořádný úklid, opravu, Závadu nebo Havarijní stav do on-line provozní aplikace/ helpdesku. Z mimořádného úklidu dle bodu III písm. A. a C. a z provedených oprav, řešení Závad a Havarijních stavů dle Smlouvy pořídí Poskytovatel fotodokumentaci nebo videozáznam (se zaznamenání data a času v odpovídající kvalitě), pokud podmínky v místě poskytnuté služby umožňují použití fotoaparátu. Poskytovatel je povinen pořízenou fotodokumentaci či videozáznam uchovat (v interním online prostředí/helpdesk Poskytovatele a přes přístupový portál/přihlášení umožní Objednateli, tedy zaměstnanci pověřenému

za provoz poskytnou přístupová práva k samotné aplikaci), pro možnou kontrolu/stav havarijních oprav/závad. Součástí on-line evidence bude i přehled odvedených pracovních úkonů a použitého materiálu pro odstranění nahlášené závady nebo havárie. V případě požadavku odpovědného zaměstnance Objednatele bude foto a video dokumentace zasílána na mobilní telefon (přes aplikace Viber/WhatsApp, SMS/MMS, popř. jiné) nebo na emailovou adresu, která je k tomuto účelu určena Objednatelem ve Smlouvě. Pro účely hodnocení nabídky požaduje zadavatel představení provozní aplikace /helpdesku v nabídce, a to poskytnutím funkční demoverze vč. přístupových údajů pro zadavatele.

V případě stížnosti na neplnění činností dle Smlouvy ze strany pracovníků Poskytovatele, provede zaměstnanec Objednatele pověřený za provoz, kontrolu se zástupcem Poskytovatele přímo na místě a ujistí se o oprávněnosti dané stížnosti.

V případě požadavku zaměstnance Objednatele pověřeného za provoz, budou nově instalovaná zařízení či vybavení určitým způsobem znehodnocena (barva/ mechanické znehodnocení, které nemá vliv na funkčnost daného zařízení), aby se oddělilo jejich zcizení.

Kategorie a rozsah požadovaných služeb:

I. PRAVIDELNÉ SLUŽBY:

Pravidelné služby budou honorovány měsíčním paušálem za výkon služby úklidu a údržby, pokud není výslovně dále stanoveno jinak.

Pravidelné služby budou prováděny v četnosti stanovené níže, a to nejen v pracovních dnech, ale i včetně víkendů a svátků.

Poskytování pravidelných služeb zajistí Poskytovatel bez výzvy Objednatele (pokud není dále výslovně stanoveno jinak).

Součástí ceny úklidových prací a údržby objektů jsou náklady na veškeré technické úklidové prostředky Poskytovatele, náklady na veškeré chemické i mechanické čisticí prostředky, pokud u jednotlivých kategorií služeb není výslovně uvedeno jinak.

A. Pravidelný úklid a údržba vnitřních prostor objektů

- činnost ve všech objektech (vnitřních prostorech) sociálních zařízení („SZ“), dispečerských stanovištích („DS“) a střídacích bodech („SB“) řidičů MHD na území Prahy a středočeského kraje v síti Městské hromadné dopravy („MHD“) a Pražské integrované dopravy („PID“), a to včetně mobilních, chemických WC, prováděný ve frekvenci stanovené níže;

A. 1 Každodenní úklid a údržba

- a) omytí toaletních mís, včetně záchodových prkýnek, pisoárů, umyvadel, odpadových nádob, stolů, lavic a dalšího vybavení objektu od prachu a nečistot, včetně užití čistících a desinfekčních prostředků;
- b) zametení a setření omyvatelných podlahových krytin;
- c) doplnění spotřebního hygienického materiálu v okamžiku kdy vznikne potřeba doplnění: toaletní papír (minimálně dvouvrstvý), papírové ručníky, ZZ ručníky do zásobníků, mýdla (tekutá i pevná), desinfekční prostředek na ruce, čistící a deodorační kostky či gelová sítka do pisoárů. Potřebou se rozumí situace, kdy daný hygienický materiál byl již plně spotřebován nebo situace, kdy lze důvodně předpokládat, že v krátké době bude spotřebován;
- d) vyprázdnění a vynesení odpadkových košů vč. doplnění nových sáčků;
- e) v případě nutnosti doplnění štetky na WC, dávkovače mýdel a držáku toaletního papíru, ručníků a odpadkové koše;

Dodávky hygienického materiálu a zboží dle písm. c) a d) výše zajišťuje Poskytovatel za jednotkové ceny uvedené v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel bude protokolárně zaznamenávat spotřebu Hygienického materiálu v den jeho použití Poskytovatelem;

- f) omytí a úklid spotřebičů v objektech;
- g) kontrolní činnost – zjišťování závad, kontrola objektů, kontrola osvětlení, vypínačů, klik a zámků a kompletní vybavenosti (v případě nefunkčnosti či poruchy jejich hlášení přes určenou aplikaci (WhatsApp, Viber apod), provoz havarijní linky a zjišťování havarijních stavů ze zjištěných závad bude provedena fotodokumentace a zaslána na určenou linku;

A. 2 Činnost v rozsahu 1x týdně:

- a) mytí sanitárního zařízení a obkladů (v případě nutnosti – značného znečištění, i častěji);
- b) čištění a údržba automatů na vodu.

Službami realizovanými jedenkrát týdně se rozumí, že daná činnost bude provedena s frekvencí minimálně 1x v sedmi po sobě jdoucích kalendářních dnech.

A. 3 Činnost v rozsahu 2x měsíčně:

- a) desinfekce obkladů stěn a podlah;
- b) omytí dveří a oken včetně rámců;
- c) čištění nábytku a zařízení

Službami realizovanými dvakrát měsíčně se rozumí, že daná činnost bude provedena s frekvencí cca 14 kalendářních dnů (případně dle potřeby na požádání Objednatele, a to zejména v případě mimořádných událostí jako je výskyt žloutenky – v takových případech bude cena za tyto služby hrazena dle ceníků za mimořádné práce – viz čl. II níže)

A. 4 Činnosti v rozsahu 2x ročně:

- a) parní čištění chemických WC (počet WC je uveden v příloze č. 1 Smlouvy a může se v průběhu jejího plnění měnit) – v případě požadavku Objednatele častěji;

- b) parní/horkovodní a tlakové čištění a desinfekce mobilních WC v mycím boxu. Po dobu mytí mobilního WC bude vždy nahrazen čistým mobilním WC.
- c) parní/horkovodní a tlakové čištění chemických fekálních nádob, pisoárů a zařízení na mytí rukou – v případě požadavku Objednatele častěji.

Čisticí prostředky a mechanické prostředky nezbytné pro zajištění úklidu a údržby dle bodu A jsou součástí ceny za poskytovanou službu. Součástí jednotkových cen za provedení úklidu a údržby nejsou dodávky hygienického materiálu a zboží dle bodu A.1 písm. c) a d).

Úklidové služby mohou být kvůli extrémnímu znečištění převážně toalet velmi náročné, avšak i takové extrémní znečištění (výkaly, zvratky, moč, odpadky, následky způsobené sprejery, vandaly, lidmi bez domova apod.) Objednatel za běžný úklid považuje a Poskytovatel k němu bude v rámci plnění povinen bez nároku na zvláštní příplatky či vyšší odměnu.

Služby realizované v případě požadavku Objednatele, jež nejsou zahrnuty v předmětu pravidelných činností A.1 až 1.4 výše (tj. např. častější horkovodní čištění apod.) budou účtovány v režimu tzv. mimořádných služeb dle bodu III níže.

B. Pravidelný úklid a údržba venkovních prostor

- a) úklid venkovního odpadu z venkovních ploch v okolí objektů, a to v okruhu do 2 metrů od objektu včetně zajištění separace a likvidace sesbíraného odpadu;
 - součástí služeb dle tohoto bodu není vyprázdnění a vynesení venkovních odpadkových košů (tyto nejsou ve správě Objednatele);
 - služba bude poskytována dvakrát měsíčně, tzn., že daná činnost bude provedena s frekvencí cca 14 kalendářních dnů.

Přibližná rozloha venkovních uklízených prostor činí 6.400 m².

C. Zimní údržba

- a) udržování schůdnosti a sjízdnosti přístupových cest k objektům včetně průběžného odklízení sněhu a preventivního posypu;
- Udržováním schůdnosti a sjízdnosti přístupových cest k objektům se rozumí odstraňování a zmírňování závad, překážek a rizik v bezpečném pohybu osob po plochách zimní údržby strojním nebo ručním shrnováním sněhu, sněhové vrstvy nebo ledovky a posypem chemickými nebo inertními materiály. Náklady na použitý chemický a inertní materiál nejsou zahrnuty v ceně služby a budou hrazeny na základě jednotkových cen dle ceníku v příloze č. 3 Smlouvy na základě Poskytovatelem skutečně spotřebovaného a vykázaného materiálu;
 - udržovaná plocha přístupových cest je přibližně 750 m²;
- b) kontrola střech v souvislosti se vznikem sněhových převisů a jejich odstraňování, včetně kontroly vzniku případných závad a škod.

Zimní údržba probíhá v období od 1. 11. běžného roku do 31. 3. následujícího kalendářního roku („období zimní údržby“). V období zimní údržby Poskytovatel zajistí schůdnost a sjízdnost přístupových cest k objektům 24 hodin denně, včetně sobot a nedělí. Poskytovatel provádí zimní údržbu bez výzvy Objednatele tak, aby s ohledem na přepokládané i aktuální klimatické podmínky byl

zabezpečen bezpečný přístup zaměstnanců Objednatele do zaměstnání a bezpečný pohyb osob na přístupových cestách.

V případě, že nastala situace, která vyžaduje provedení zimní údržby ve smyslu tohoto dokumentu, a Poskytovatel tento zásah doposud neprovedl na základě vlastní rekognoskace aktuálních klimatických podmínek a stavu schůdnosti/sjízdnosti přístupových cest, je Poskytovatel povinen provést zimní údržbu neprodleně bez zbytečného rozsahu poté, co jej k tomu Objednatel vyzve.

Rozsah udržovaných ploch přístupových cest, které jsou předmětem poskytování služeb, a počet dnů zimní údržby, jakož i jednotlivých zásahů realizovaných Poskytovatelem může v jednotlivých měsících období zimní údržby kolísat. Dle historické zkušenosti Objednatele je předpokládána zimní údržba v rozsahu cca 55 dnů ročně.

II. SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE POTŘEBY, NA ZÁKLADĚ POŽADAVKŮ OBJEDNATELE („NEPRAVIDELNÉ SLUŽBY“)

Služby poskytované Poskytovatelem služby poskytované dle potřeby této činnosti zjištěné v rámci provádění služeb a kontroly Poskytovatelem (např. vývoz jímek, doplňování náplní do chemických WC ad.) včetně odstraňování běžných provozních závad, které nejsou havarijním stavem a služby poskytované na základě požadavku (pokynu) Objednatele či jeho oprávněné osoby a služby poskytované na základě Objednávky (dále jen „**Nepřavidelné služby**“). Služby budou Poskytovatelem poskytovány ve frekvenci a v rozsahu s cílem splnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy spočívající v zajištění čistoty a nepřetržité provozní funkčnosti objektů.

Služby dle tohoto bodu budou placeny dle skutečného rozsahu poskytnutých služeb v jednotlivých kalendářních měsících plnění Smlouvy dle ceníku v příloze č. 3 Smlouvy. U služeb oceňovaných hodinovou sazbou jednotlivých profesí se účtuje skutečně strávený čas po každé započaté čtvrt hodině strávené plněním služby (čas strávený na cestě apod. je již zahrnut v jednotkové ceně služby a nebude Poskytovatelem účtován nad rámec jednotkové ceny služby).

Náklady na pomocný materiál, které zahrnují zejména náklady na čisticí prostředky (např. včetně náplně do chemických WC ad.), spojovací materiály (šrouby, matky, hřebíky, svorky apod.), izolační materiál, silikony, lepidla, saponáty, prostředky na mytí rukou, nátěry a jiný pomocný materiál („**Pomocný materiál**“) jsou součástí ceny služeb (pokud není v této příloze výslovně uvedeno jinak). Další náhradní díly, součástky a části, stavební materiál se hradí dle Smlouvy.

A. Vyvážení odpadních jímek a ekologická likvidace jejich obsahu

- a) průběžná kontrola naplněnosti odpadních jímek;
- b) zajištění vyvážení fekálií z jímek, které jsou příslušenstvím SZ;
- c) ekologická likvidace jímaného materiálu v čističkách. Poskytovatel v případě požadavku zaměstnance Objednatele pověřeného za provoz, dodá podklady o ekologické likvidaci;

- Průměrně se jedná o cca 200 vývozů měsíčně. Předpokládaný objem jednoho fekálního tanku je 250 l.

B. Provoz, údržba a převoz přenosných chemických WC

- a) zajištění převozu přenosných, chemických WC. Tyto mobilní chemické WC se používají při výlukách v dopravě nebo při vzniku mimořádných událostí; některé jsou umístěny dlouhodobě;
- b) jejich průběžná denní kontrola;
- c) výměna chemických náplní, čerpání fekálního tanku a následná ekologická likvidace jeho obsahu. Poskytovatel v případě požadavku zaměstnance Objednatele pověřeného za provoz, dodá podklady o ekologické likvidaci. Chemická náplň je zahrnuta v ceně této služby;
- d) elektronická evidence provedeného čerpání fekálního tanku a jímek (GPS lokace a čas čerpání jímání materiálu)
- e) kompletní čištění fekálního tanku při jeho vývozu či při doplnění chemické náplně;
- f) doplnění vody na splachování (40 l /jeden tank /chemické WC) a vody na mytí rukou (60 l /jeden tank /chemické WC). Náklady na doplnění vody jsou zahrnuty v ceně této služby;
- g) pro servis na místě je minimální požadavek na vybavení technikou – vývěva 2Bar, tlakové čištění min. 200Bar, nádrž fekál min. 2400 l a nádrž voda min. 1400 l
- h) v období zimní údržby zajištění ekologických nemrznoucích náplní a vypouštění vody na mytí rukou z mycích zařízení;

Za stav náplní odpovídá Poskytovatel a denně je kontroluje. Náklady na dodávku náplní jsou zahrnuty v ceně této služby.

Průměrně se jedná o cca 200 vývozů měsíčně.

- i) zajištění převozu a provozu mobilních WC po dobu výluk MHD na základě zaslaného požadavku a podkladů Objednatele či telefonické dohody (mimořádná situace); Služba zahrnuje manipulaci, převoz, uvedení do provozu a po ukončení výluky následné stažení zpátky do skladu;
- tento požadavek je na základě změn v dopravě (Ropid) nebo na základě mimořádných událostí (v dopravě), nebo na základě plánovaných oprav komunikací a stavebních uzavírek. Průměrně se jedná o 5 výluk/měsíc.
- j) v případě poškození vybavení či jednotlivých částí mobilních WC, zajistí Poskytovatel jejich opravu či výměnu. Bude se jednat zejména o výměnu poškozených vrchních krytů fekálních tanků, výměnu prkének, výměna držáků toaletního papíru, výměnu, oprava a čištění nožního a dveřního splachování, výměnu vstupních dveří, opravy popř. výměna střechy, oprava, popř. výměna fekálního tanku;
- k) v případě mimořádných událostí a možného nedostatku mobilních WC, zajistí Poskytovatel jejich dostupnost po nezbytnou dobu jejich potřeby. Průměrně se jedná o 10 ks mobilních WC/rok;
- l) v případě mimořádných událostí nebo dlouhodobých výluk zajistí poskytovatel mobilní střídací bod/zázení řidičů (vybavení 2xWC, kuchyňský kout a odpočinková místnost), mobilní buňky budou k dispozici 24/7 v minimálním počtu 2 ks a budou vybaveny dle bodu l.) této přílohy;
- m) Vzhledem k specifickým požadavkům Objednatele, Poskytovatel zajistí u nově zakoupených mobilních WC na požadavek Objednatele úpravu mechanismu vstupních dveří tak, aby bylo možné použít zámek „typu FAB“ generálního klíče, pro uzavření těchto objektů.

Poskytovatel zajistí, že odborné práce budou prováděny pracovníky, kteří mají odborné znalosti a příslušná oprávnění (jsou-li pro provádění předmětné činnosti vyžadovány právními předpisy) v dané profesi. Dle historické zkušenosti Objednatele jsou předpokládány tyto práce v rozsahu 3400 hodin ročně.

C. Elektrikářské práce

- a) Běžná údržba a opravy drobných elektrických zařízení (vypínačů, tlačítek, zásuvek, jističů, rychlovarných konvic, ohřivačů vody apod.);

Součástí těchto služeb nebude provádění pravidelných revizí elektrozařízení a hromosvodů dle příslušných právních předpisů. Součástí těchto služeb je provádění mimořádných revizí v případech, kdy v návaznosti na provedení opravy, řešení Závady či Havarijního stavu dojde k takovému zásahu do zařízení, kdy bude pro další provoz zařízení provedení revize nezbytné.

Dle historické zkušenosti Objednatele jsou předpokládány elektrikářské práce v rozsahu 1154 hodin ročně.

Tyto činnosti budou prováděny převážně v důsledku udržovacích oprav či havárií.

Poskytovatel zajistí, že běžnou elektro údržbu a opravy (elektrikářské práce) budou provádět výhradně pracovníci, kteří disponují platným osvědčením dle vyhlášky č. 50/1978 Sb a 100/1995

D. Instalatérské a topenářské práce včetně plynu

- a) demontáže a instalace sanitárního zařízení, včetně vodovodních přípojek, oprava a čištění kanalizačních přípojek a odpadů,
- b) montáže ohřivačů vody a jejich drobné opravy (např. výměna poškozené koncovky el. kabelu, přetěsnění, připevnění krytu ohřivače proti odcizení apod.);
- c) údržba a opravy vodních a tlakových čerpadel;
- d) odstraňování netěsností spojů na potrubí (výměna těsnění, přetěsnění závitů konopím, nebo těsnící páskou atd.);

- e) zajištění veškerých topenářských oprav a prací, včetně oprav a revizí kotlů a plynových přípojek (zadavatel vlastní kotel VAILLANT VUW 236/3-5 ecoTEC plus);
- f) zajištění výměny termostatů pro elektrické vytápění a dalšího ovládání nutného pro zajištění funkčnosti topení v případě poruchy (termostaty budou pořizovány Poskytovatelem v režimu Ostatních Náhradních dílů dle čl. 5 Smlouvy);

Tyto činnosti budou prováděny převážně v důsledku udržovacích oprav či havárií.

- g) vždy před zahájením a po skončení topné sezony zajistí Poskytovatel zapnutí a vypnutí topení (nahození a shození jističe ovládání), a to na základě ohlášení začátku/konce topné sezóny ze strany energetiků nebo na základě pokynu zaměstnance Objednatele pověřeného za provoz;

Dle historické zkušenosti Objednatele jsou předpokládány instalatérské a topenářské práce v rozsahu 1658 hodin ročně.

Poskytovatel zajistí, že odborné práce budou prováděny pracovníky, kteří mají odborné znalosti a příslušná oprávnění (jsou-li pro provádění předmětné činnosti vyžadovány právními předpisy) v dané profesi.

E. Zednické, drobné stavební a malířské práce

- a) na základě potřeby/požadavku Objednatele provádět na objektech zednické (včetně drobných stavebních prací) a obkladačské práce: opravy opadaného obkladu či poškozené dlažby,

opravy omítek stěn, opravy omítek stropů, začistění stěn po výměně zárubní, začistění po výměně oken a obdobné práce);

Dle historické zkušenosti Objednatele jsou předpokládány zednické/obkladačské práce v rozsahu 1669 m² ročně.

- b) malba vnitřních prostor objektů (včetně opravy poškozených omítek, oškrabání původní malby, odstranění mastnoty, desinfekce výskytu plísní – fungicidní penetrace) jednou ročně a/nebo na požádání Objednatele podle potřeby;

Dle historické zkušenosti Objednatele je předpokládána malířská činnost v rozsahu 11 000 m² ročně. Náklady na nátěry bílou barvou jsou součástí ceny služby (ostatní barvy budou pořizovány Poskytovatelem v režimu Ostatních Náhradních dílů dle čl. 5 Smlouvy).

- c) lakýrnické práce (zárubně, dveře, parapety).

Dle historické zkušenosti Objednatele je předpokládána lakýrnická činnost v rozsahu 400 m² ročně. Náklady na nátěry bílou barvou jsou součástí ceny služby (ostatní barvy budou pořizovány Poskytovatelem v režimu Ostatních Náhradních dílů dle čl. 5 Smlouvy).

Tyto činnosti budou prováděny převážně v důsledku udržovacích oprav či havárií.

Poskytovatel zajistí, že odborné práce budou prováděny pracovníky, kteří mají odborné znalosti a příslušná oprávnění (jsou-li pro provádění předmětné činnosti vyžadovány právními předpisy) v dané profesi.

F. Zámečnické, svářečské, truhlářské a klempířské práce

- a) na základě potřeby/požadavku Objednatele provádět drobné zámečnické, svářecí, klempířské, truhlářské práce na objektech vč. přenosných chemických WC;
- b) zámečnické opravy a drobné svářečské práce (drobné opravy oken a dveří, zejména zavaření utrženého pantu na dveřích/zárubních, oprava klik, zámků, "brano", pantů popřípadě výměna zámkových vložek oprava přepákování okenic, popřípadě svaření konstrukce pod kuchyňskou desku, oprava mříží).

- Poskytovatel pro účely výměny zámkových vložek (náhrada poškozených zámkových vložek) obdrží od zaměstnance Objednatele odpovídajícího za provoz objektů nové zámkové vložky (se systémem generálního klíče);

Dle historické zkušenosti Objednatele jsou předpokládány zámečnické opravy a svářecí práce v rozsahu 830 hodin ročně.

- c) truhlářské práce a opravy nábytku: např. zejména opravy poškozených kuchyňských desek, uložení dřezů, opravy podstavců kuchyňských desek, desek lavic a jejich podstavců, lepení dřevěných dílů; součástí služeb jsou pouze opravy stávajícího nábytku, jež tvoří vybavení objektů, nikoliv jeho náhrada nábytkem novým;

Dle historické zkušenosti Objednatele jsou předpokládány truhlářské práce a opravy nábytku a vybavení objektů v rozsahu 60 hodin ročně.

- d) Klempířské práce zahrnující zejména kontrolu stavu odvodnění střech a funkcí střešních svodů a jejich případné opravy.

Dle historické zkušenosti Objednatele jsou předpokládány klempířské práce v rozsahu 60 hodin ročně.

Tyto činnosti budou prováděny převážně v důsledku udržovacích oprav či havárií.

Poskytovatel zajistí, že odborné práce budou prováděny pracovníky, kteří mají odborné znalosti v dané profesi.

G. Provoz a údržba klimatizačních jednotek

- a) Servis klimatizačních jednotek:

- MITSUBISHI
- SRK35ZG-S
- MUX – 3A63VB – 2x
- MUX – 3A70VB
- MSC-GA20VB – 9x

- TOSHIBA
- RAV-GV561ATP-E – 2x
- RAV-GM401ATP-E – 2x
- RAV-HM561CTP-E – 2x
- RAV-SM2246T8-E
- RAV-RM1101 CTP-E – 2x
- Remko RKL 360
- Bosch Climate CL300i set 53WE
- HAIER FLEXIS AS35S2SF1FA – HAIER – 4U85S2SR3FA

b) Doplnování chladicích kapalin, čištění filtrů a další běžná servisní údržba.

H. Deratizace a desinsekce

- a) deratizace objektů od hlodavců (myši) – položení nástrah minimálně 1x ročně ve zděných objektech, dále na základě požadavku Objednatele;
- b) desinsekce objektů od hmyzu dle potřeby/požadavku Objednatele.

Náklady na položení a pořízení nástrah jsou zahrnuty v položkách „*Deratizace malá nástraha*“ a „*Deratizace velká nástraha*“ a „*Deratizace nástraha (myši)*“ a „*Deratizace nástraha (krysy a potkani)*“ dle ceníku v příloze č. 3 Smlouvy. Bude použita Deratizační stanička malá na klíč a deratizační stanička velká na klíč (typu: Baitbox, DERPOL případně jiné sloužící k opakovanému použití).

Náklady na pořízení desinsekčních prostředků jsou součástí ceny služby dle položky „*Desinsekce*“ v ceníku dle přílohy č. 3 Smlouvy.

Poskytovatel zajistí, že odborné práce budou prováděny pracovníky, kteří mají odborné znalosti a příslušná oprávnění (jsou-li pro provádění předmětné činnosti vyžadovány právními předpisy) v dané profesi.

- c) Nakládání s nebezpečnými odpady – likvidace černých skládek (uvnitř objektů a na zeleni v rámci úklidu okolí SZ).

I. Údržba zeleně a zelených střech objektů

- a) odstranění náletových dřevin ve vzdálenosti do 2 metrů od objektu.
- b) údržba zeleně na zelených střechách objektů

Cena za tuto službu bude účtována jednotkovou sazbou za hodinu práce dle ceníku v příloze č. 3 Smlouvy.

J. Ostatní provozně-udržovací práce

- a) stěhovací a manipulační práce;
- b) montážní práce – zejména montáže nábytku, dveří apod.;
- c) provozně-udržovací práce, které svou povahou není možné podřadit pod kategorie služeb dle bodů I, II písm. A. až I. a bodu III této specifikace a obdobné práce, ke kterým při úklidu a správě nemovitosti obvykle dochází.

III. MIMOŘÁDNÉ SLUŽBY

Služby na základě požadavku Objednatele (zaměstnance pověřeného za provoz), které jsou Poskytovatelem účtovány a Objednatelem hrazeny nad rámec pravidelného úklidu dle bodu I písm. A této specifikace.

Mimořádný úklid je naceňován jednotkovou hodinovou sazbou dle ceníku za mimořádný úklid v příloze č. 3 Smlouvy (cena zahrnující 1člověkohodinu práce, použití úklidových (čisticích a mechanických prostředků), dopravu a likvidaci odpadu). U mimořádných služeb se účtuje skutečně

strávený čas po každé započaté čtvrt hodině strávené plněním služby (čas strávený na cestě apod. je již zahrnut v jednotkové ceně služby).

Mimořádnou událostí/havárií se rozumí např. porucha či závada zařízení ohrožující životy či majetek, trestná činnost, úmrtí, pokus o sebevraždu, výskyt narkomanů, fekálie na stěnách a vybavení objektů atd.

A. Mimořádný úklid objektů

Poskytovatel na požadavek Objednatele (jeho zaměstnance pověřeného za provoz) provede sanaci a úklid od fekálií a dalšího nebezpečného materiálu (úklid po bezdomovcích, narkomanech a dalších osobách) včetně zajištění jeho likvidace (vedené jako nakládání s nebezpečnými odpady).

B. Mimořádný úklid střídacích bodů (jarní/podzimní)

Poskytovatel na základě požadavku Objednatele provede mimořádný úklid střídacích bodů (v objektech označených jako střídací body řidičů MHD v příloze č. 2 Smlouvy); mimořádný úklid bude prováděn 2x (jaro/podzim).

C. Hygienická opatření v případě epidemie nakažlivé nemoci

Při podezření či vyhlášení epidemie nakažlivé nemoci (jiné než žloutenky, – k tomu viz písm. D. tohoto bodu) Poskytovatel v návaznosti na pokyn Objednatele zajistí do odvolání pokynu denní mimořádný úklid všech objektů a chemických WC včetně kompletní desinfekce objektů a chemických WC desinfekčními přípravky.

Poskytovatel na požadavek Objednatele zajistí rozvoz a umístění informačních letáků do všech zděných objektů. Letáky předá Poskytovateli pověřený zaměstnanec Objednatele.. Náklady na zajištění rozvozu letáků jsou zahrnuty v položce „*Hygienická opatření v případě podezření / epidemie nakažlivé nemoci*“ v ceníku v příloze č. 3 Smlouvy.

Náklady za mimořádný úklid dle tohoto písm. D. bodu III. této specifikace budou účtovány jednotkovou hodinovou sazbou dle ceníku za mimořádný úklid uvedenou v položce „*Hygienická opatření v případě podezření / epidemie nakažlivé nemoci*“ v ceníku v příloze č. 3 Smlouvy (cena zahrnující 1 člověkohodinu práce, použití úklidových (čistících a mechanických prostředků), dopravu a likvidaci odpadu). V jednotkové ceně dotčené položky jsou zahrnuty i náklady na desinfekční úklidové prostředky k desinfekci objektů a chemických WC.

Poskytovatel při podezření či vyhlášení epidemie neodkladně na základě požadavku Objednatele zajistí dezinfekční přípravek na ruce. Poskytovatel zajistí, aby byl desinfekční přípravek na ruce umístěn ve všech objektech a chemických WC, a to v samostatných dávkovačích, a zajistí průběžnou kontrolu a doplňování zásobníků.

Náklady na pořízení dávkovačů jsou zahrnuty v položce „*Dávkovač desinfekce na ruce*“ a náklady na dezinfekční přípravek na ruce v položce „*Dezinfekce na ruce - typu Spitaderm/l*“ v ceníku dle přílohy č. 3 Smlouvy.

Pokyny Poskytovateli k zahájení poskytování činností a další pokyny k poskytování činností dle tohoto písm. B bodu III. je oprávněn udílet i zaměstnanec Objednatele pověřený za provoz.

Na tyto pokyny Objednatele bude Poskytovatel reagovat do 1 hodiny od přijetí požadavku a zahájí jejich řešení v co možná nejkratším termínu. Poskytovatel zajistí naplnění dávkovačů desinfekčním prostředkem na ruce a případné rozmístění dalších dávkovačů na desinfekční prostředky nejpozději do 24 hodin od potvrzení požadavku Poskytovatelem Objednateli dle předchozí věty. Objednatel je oprávněn dohodnout se s Poskytovatelem na lhůtě delší v případě nedostupnosti materiálu nebo z důvodu součinnosti třetí strany.

D. Hygienická opatření v případě podezření / epidemie žloutenky

Při podezření či epidemii žloutenky Poskytovatel v návaznosti na pokyn Objednatele (jeho zaměstnance pověřeného za provoz) zajistí do odvolání pokynu denní mimořádný úklid všech objektů a chemických WC včetně kompletní desinfekce objektů a chemických WC určenými přípravky.

Náklady za mimořádný úklid dle tohoto písm. D. bodu III. budou účtovány jednotkovou hodinovou sazbou dle ceníku za mimořádný úklid uvedenou v položce „*Hygienická opatření v případě podezření / epidemie žloutenky*“ v ceníku v příloze č. 3 Smlouvy (cena zahrnující 1člověkohodinu práce, použití úklidových (čisticích a mechanických prostředků), dopravu a likvidaci odpadu). V položce „*Hygienická opatření v případě podezření / epidemie žloutenky*“ nejsou zahrnuty náklady na prostředky k desinfekci objektů a chemických WC v případě podezření/epidemie žloutenky, pořízení dávkovačů desinfekce na ruce a náklady na desinfekční přípravek na ruce (viz dále).

Desinfekční prostředky určuje/doporučuje hygienická stanice. Objednatel příkladem uvádí několik výrobků, které se pro tyto účely využívají: Skinman Soft Protect (Ecolab Hygiene s.r.o.), Desderman Pure (Schülke), Promanum Pure (B Braun Medical s.r.o.), Terillium Med (Hartman – RICO a.s.), Septoderm (Schülke). Finální určení prostředku k desinfekci objektů a chemických WC v případě podezření/epidemie žloutenky bude vždy záviset na pokynu hygienické stanice. Náklady na tyto desinfekční prostředky budou hrazeny dle čl. 5 Smlouvy jako Ostatní Náhradní díly.

Poskytovatel při podezření či vyhlášení epidemie žloutenky neodkladně na základě požadavku Objednatele (zaměstnance pověřeného za provoz) zajistí dezinfekční přípravek na ruce (určený a schválený při výskytu žloutenky). Poskytovatel zajistí, aby byl desinfekční přípravek na ruce umístěn ve všech objektech a chemických WC, a to v samostatných dávkovačích a zajistí průběžnou kontrolu a doplňování zásobníků.

Objednatel příkladem uvádí několik výrobků, které se pro tyto účely využívají: Skinman Soft Protect (Ecolab Hygiene s.r.o.), Desderman Pure (Schülke), Promanum Pure (B Braun Medical s.r.o.), Terillium Med (Hartman – RICO a.s.), Septoderm (Schülke). Finální určení desinfekčního přípravku na ruce v případě podezření/epidemie žloutenky bude vždy záviset na pokynu hygienické stanice. Náklady na pořízení dávkovačů jsou zahrnuty v položce „*Dávkovač desinfekce na ruce*“ v ceníku dle přílohy č. 3 Smlouvy. Náklady na desinfekční přípravek na ruce budou hrazeny dle čl. 5 Smlouvy jako Ostatní Náhradní díly.

Na tyto pokyny Objednatele bude Poskytovatel reagovat do 1 hodiny od přijetí požadavku a zahájí jejich řešení v co možná nejkratším termínu. Poskytovatel zajistí rozmístění dávkovačů na desinfekční prostředky včetně náplní desinfekčním prostředkem na ruce nejpozději do 24

hodin od potvrzení požadavku Poskytovatelem Objednateli dle předchozí věty. Objednatel je oprávněn dohodnout se s Poskytovatelem na lhůtě delší v případě nedostupnosti materiálu nebo z důvodu součinnosti třetí strany.

IV. ODSTRANĚNÍ HAVARIJNÍHO STAVU

Služby prováděné za účelem odstranění havarijního stavu neprodleně po jeho zjištění bez objednávky Objednatele. Cena za služby prováděné za účelem odstranění havarijního stavu bude hrazena na základě jednotkové ceny určené hodinovou sazbou dle ceníku jednotlivých profesí pro Nepravidelné služby a Mimořádného úklidu objektů (Mimořádné služby) uvedeného v příloze č. 3 Smlouvy (cena zahrnující 1člověkohodinu práce, dopravu a likvidaci odpadu). Náhradní díly, části a součástky se platí dle Smlouvy.

Za havarijní stav strany považují nepředvídané události, které představují akutní a bezprostřední ohrožení zdraví, života, majetku či životního prostředí a vyžadují naléhavý zásah, aby se zabránilo zhoršení situace a zmírnění či zabránění vzniku nepříznivých následků a škod.

V případě pochybností o označení stavu za havarijní, rozhoduje o tomto Poskytovatel na základě svých odborných zkušeností s poskytováním služeb. Odpovědnost za včasné poskytnutí služeb nese Poskytovatel.

Poskytovatel provede služby, které jsou nezbytné k zabránění vzniku dalších škod následkem havárie, a provede nezbytná opatření, aby se havarijní stav dále nešířil a nezhoršoval, provede komplexní zhodnocení havárie a možností řešení a opravy a následně o situaci informuje Objednatele, který v návaznosti na sdělení stavu rozhodne, zda Poskytovatel provede úplnou opravu a odstranění havarijního stavu, nebo zda pouze místo havárie viditelně označí a zabezpečí proti dalšímu užívání a šíření případných škod a následků havárie (zejména v případech, kdy se bude jednat o rozsáhlou a finančně významnou opravu).